Deklaracja dostępności aplikacji mobilnej Śląskie (Android)

Urząd Marszałkowski Województwa Śląskiego zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej aplikacji mobilnej zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Deklaracja dostępności dotyczy aplikacji mobilnej Śląskie w wersji 2.0.37.

- Aplikacja opublikowana: 19 kwietnia 2024 r.
- Ostatnia aktualizacja aplikacji:6 grudnia 2025 r.

Stan dostępności cyfrowej

Ta aplikacja mobilna jest częściowo zgodna z załącznikiem do ustawy o dostępności cyfrowej z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu [niezgodności i wyłączeń] wymienionych poniżej.

Niedostępne treści

Niezgodność z załącznikiem

- Teksty alternatywne do zdjęć nie są odczytywane przez czytnik ekranu;
- Data wydarzenia jest nieprawidłowo odczytywana przez czytnik ekranu;
- Przyciski „filtruj” nie mają odpowiednio szczegółowych opisów;
- Kafle wydarzeń są nieprawidłowo odczytywane przez czytnik ekranu;
- Ekrany aplikacji nie umożliwiają odpowiednio dużego powiększenia.

Przygotowanie deklaracji dostępności

- Data sporządzenia deklaracji: 19 kwietnia 2024 r.
- Data ostatniego przeglądu deklaracji: 31 marca 2026 r.

Deklarację sporządziliśmy na podstawie samooceny w oparciu o Listę kontrolną do badania dostępności cyfrowej strony internetowej v. 2.2 (docx, 120KB).

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

Wszystkie problemy z dostępnością cyfrową tej aplikacji mobilnej możesz zgłosić do Iwony Olbrecht-Kozieł — mejlowo iwona.olbrecht-koziel@slaskie.pl lub telefonicznie +48 32 77 44 527.

Każdy ma prawo wystąpić z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej tej aplikacji mobilnej lub jej elementów.

Zgłaszając takie żądanie podaj:

- swoje imię i nazwisko,
- swoje dane kontaktowe (np. numer telefonu, e-mail),
- numer wersji aplikacji mobilnej oraz informację, w którym dokładnie miejscu jest problem z dostępnością cyfrową,
- opis na czym polega problem i jaki sposób jego rozwiązania byłby dla Ciebie najwygodniejszy.

Na Twoje zgłoszenie odpowiemy najszybciej jak to możliwe, nie później niż w ciągu 7 dni od jego otrzymania.

Jeżeli ten termin będzie dla nas zbyt krótki poinformujemy Cię o tym. W tej informacji podamy nowy termin, do którego poprawimy zgłoszone przez Ciebie błędy lub przygotujemy informacje w alternatywny sposób. Ten nowy termin nie będzie dłuższy niż 2 miesiące.

Jeżeli nie będziemy w stanie zapewnić dostępności cyfrowej aplikacji mobilnej lub treści, z Twojego zgłoszenia, zaproponujemy Ci dostęp do nich w alternatywny sposób.

Obsługa wniosków i skarg związanych z dostępnością

Jeżeli w odpowiedzi na Twój wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej, odmówimy zapewnienia żądanej przez Ciebie dostępności cyfrowej, a Ty nie zgadzasz się z tą odmową, masz prawo złożyć skargę.

Skargę masz prawo złożyć także, jeśli nie zgadzasz się na skorzystanie z alternatywnego sposobu dostępu, który zaproponowaliśmy Ci w odpowiedzi na Twój wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej.

Ewentualną skargę złóż listownie lub elektronicznie do naszego urzędu:

- Adres: Urząd Marszałkowski Województwa Śląskiego, ul. Ligonia 46, 40-037 Katowice,
- mejl: kancelaria@slaskie.pl,
- ePUAP - adres skrzynki podawczej w systemie ePUAP to: /UMWSL/skrytka.
- e-Doręczenia (elektroniczny odpowiednik listu poleconego za potwierdzeniem odbioru). Adres elektronicznej skrzynki e-doręczeń: AE:PL-55754-97181-CHDVR-19.

Pomocne mogą być informacje, które można znaleźć na rządowym portalu gov.pl.

Możesz także poinformować o tej sytuacji Rzecznika Praw Obywatelskich i poprosić o interwencję w Twojej sprawie.

Pozostałe informacje

Aplikacje mobilne

Urząd Marszałkowski Województwa Śląskiego udostępnia następujące aplikacje mobilne:

- Śląskie w wersji dla systemu Android — sprawdź deklarację dostępności tej aplikacji.
- Śląskie w wersji dla systemu iOS — sprawdź deklarację dostępności tej aplikacji.

Dostępność architektoniczna

Szczegółowe informacje o dostępności architektonicznej poszczególnych lokalizacji Urzędu:

Budynek Urzędu przy ul. Ligonia 46 w Katowicach – siedziba główna

Budynek Urzędu przy ul. Dąbrowskiego 23 w Katowicach

Budynek Urzędu przy ul. Lompy 14 w Katowicach

Budynek Urzędu przy ul. Plebiscytowa 36 w Katowicach

Budynek Urzędu przy ul. Wita Stwosza 3 w Katowicach

Budynek Urzędu przy al. Korfantego 79 (Pawilon N i Pawilon I) w Katowicach

Budynek Urzędu przy al. Korfantego 83 w Katowicach

Biuro Zamiejscowe w Bielsku-Białej, ul. Piastowska 40

Biuro Zamiejscowe w Częstochowie, ul. Sobieskiego 7

W budynkach Urzędu funkcjonują znaczniki TOTUPOINT zlokalizowane przy głównych wejściach oraz w wybranych przestrzeniach wewnętrznych.

Dostępność komunikacyjno-informacyjna

Zapewniamy możliwość skorzystania z usługi tłumacza języka migowego online. Usługa jest dostępna za pośrednictwem strony internetowej slaskie.pl. Z tłumaczem możesz połączyć się samodzielnie z dowolnego miejsca lub skorzystać z usługi podczas wizyty w Urzędzie.

Z usługi tłumacza języka migowego online można skorzystać w następujących lokalizacjach:

- Kancelaria Ogólna przy ul. Ligonia 46 w Katowicach;
- Punkt Kancelaryjny przy al. Korfantego 79 w Katowicach;
- Biuro Zamiejscowe w Bielsku Białej przy ul. Piastowskiej 40;

- Biuro Zamiejscowe w Częstochowie przy ul. Sobieskiego 7.

Usługa tłumacza online jest dostępna w godzinach pracy Urzędu, od 7:30 do 15:30.

Możesz również skorzystać z usługi tłumacza języka migowego świadczonej stacjonarnie. Szczegółowe informacje dotyczące sposobu zgłoszenia takiej potrzeby znajdują się w zakładce usługi tłumacza języka migowego.

Dla osób słabosłyszących zapewniamy pętle indukcyjne w następujących lokalizacjach:

- Kancelaria Ogólna, ul. Ligonia 46 w Katowicach,
- Punkt Kancelaryjny, al. Korfantego 79 w Katowicach,
- Punkt Informacyjny Funduszy Europejskich, al. Korfantego 79 w Katowicach.

Dodatkowo dysponujemy dwiema przenośnymi pętlami indukcyjnymi, które mogą zostać udostępnione w razie potrzeby.

W przypadku problemów z dostępnością możesz skontaktować się z koordynatorem do spraw dostępności Izabelą Leszczyniak:

- e-mail: dostepnosc@slaskie.pl
- telefon: +48 32 77 40 296
- SMS lub MMS: +48 451 284 821