

# Deklaracja dostępności aplikacji mobilnej Śląskie (Android)

Urząd Marszałkowski Województwa Śląskiego zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej aplikacji mobilnej zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Deklaracja dostępności dotyczy aplikacji mobilnej [Śląskie w wersji 2.0.37](#).

- Aplikacja opublikowana: 19 kwietnia 2024 r.
- Ostatnia aktualizacja aplikacji: 6 grudnia 2025 r.

## Stan dostępności cyfrowej

Ta aplikacja mobilna jest częściowo zgodna z załącznikiem do ustawy o dostępności cyfrowej z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu [niezgodności i wyłączeń] wymienionych poniżej.

## Niedostępne treści

### Niezgodność z załącznikiem

- Teksty alternatywne do zdjęć nie są odczytywane przez czytnik ekranu;
- Data wydarzenia jest nieprawidłowo odczytywana przez czytnik ekranu;
- Przyciski „filtruj” nie mają odpowiednio szczegółowych opisów;
- Kafle wydarzeń są nieprawidłowo odczytywane przez czytnik ekranu;
- Ekran aplikacji nie umożliwia odpowiednio dużego powiększenia.

## Przygotowanie deklaracji dostępności

- Data sporządzenia deklaracji: 19 kwietnia 2024 r.
- Data ostatniego przeglądu deklaracji: 31 marca 2026 r.

Deklarację sporządziliśmy na podstawie samooceny w oparciu o [Listę kontrolną do badania dostępności cyfrowej strony internetowej v. 2.2 \(docx, 120KB\)](#).

## Informacje zwrotne i dane kontaktowe

Wszystkie problemy z dostępnością cyfrową tej aplikacji mobilnej możesz zgłosić do Iwony Olbrecht-Kozieł — mejlowo [iwona.olbrecht-koziel@slaskie.pl](mailto:iwona.olbrecht-koziel@slaskie.pl) lub telefonicznie [+48 32 77 44 527](tel:+48327744527).

Każdy ma prawo wystąpić z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej tej aplikacji mobilnej lub jej elementów.

Zgłaszając takie żądanie podaj:

- swoje imię i nazwisko,
- swoje dane kontaktowe (np. numer telefonu, e-mail),
- numer wersji aplikacji mobilnej oraz informację, w którym dokładnie miejscu jest problem z dostępnością cyfrową,
- opis na czym polega problem i jaki sposób jego rozwiązania byłby dla Ciebie najwygodniejszy.

Na Twoje zgłoszenie odpowiemy najszybciej jak to możliwe, nie później niż w ciągu 7 dni od jego otrzymania.

Jeżeli ten termin będzie dla nas zbyt krótki poinformujemy Cię o tym. W tej informacji podamy nowy termin, do którego poprawimy zgłoszone przez Ciebie błędy lub przygotujemy informacje w alternatywny sposób. Ten nowy termin nie będzie dłuższy niż 2 miesiące.

Jeżeli nie będziemy w stanie zapewnić dostępności cyfrowej aplikacji mobilnej lub treści, z Twojego zgłoszenia, zaproponujemy Ci dostęp do nich w alternatywny sposób.

## Obsługa wniosków i skarg związanych z dostępnością

Jeżeli w odpowiedzi na Twój wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej, odmówimy zapewnienia żądanej przez Ciebie dostępności cyfrowej, a Ty nie zgadzasz się z tą odmową, masz prawo złożyć skargę.

Skargę masz prawo złożyć także, jeśli nie zgadzasz się na skorzystanie z alternatywnego sposobu dostępu, który zaproponowaliśmy Ci w odpowiedzi na Twój wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej.

Ewentualną skargę złóż listownie lub elektronicznie do naszego urzędu:

- Adres: Urząd Marszałkowski Województwa Śląskiego, ul. Ligonía 46, 40-037 Katowice,
- mejl: [kancelaria@slaskie.pl](mailto:kancelaria@slaskie.pl),
- ePUAP - adres skrzynki podawczej w systemie ePUAP to: /UMWSL/skrytka.
- e-Doręczenia (elektroniczny odpowiednik listu poleconego za potwierdzeniem odbioru). Adres elektronicznej skrzynki e-doręczeń: AE:PL-55754-97181-CHDVR-19.

[Pomocne mogą być informacje, które można znaleźć na rządowym portalu gov.pl](#)

Możesz także poinformować o tej sytuacji [Rzecznika Praw Obywatelskich](#) i poprosić o interwencję w Twojej sprawie.

## Pozostałe informacje

### Aplikacje mobilne

Urząd Marszałkowski Województwa Śląskiego udostępnia następujące aplikacje mobilne:

- [Śląskie w wersji dla systemu Android](#) — sprawdź [deklarację dostępności tej aplikacji](#).
- [Śląskie w wersji dla systemu iOS](#) — sprawdź [deklarację dostępności tej aplikacji](#).

### Dostępność architektoniczna

**Katowice, ul. Ligonía 46 – siedziba główna**

[Szczegółowy opis dostosowania naszej siedziby głównej oraz pozostałych budynków](#)

Znaczniki TOTUPOINT znajdują się w budynkach w Katowicach przy ul. Ligonía i ul. Dąbrowskiego, w Częstochowie przy ul. Sobieskiego oraz w Bielsku-Białej przy ul. Piastowskiej 40.

W razie problemów z dostępnością możesz zgłosić się do koordynatora do spraw dostępności Izabeli Leszczyniak mejlowo [dostepnosc@slaskie.pl](mailto:dostepnosc@slaskie.pl) lub telefonicznie [+48 32 77 40 296](tel:+48327740296). Możesz też wysłać SMS lub MMS pod numer [+48 451 284 821](tel:+48451284821)

### Dostępność komunikacyjno-informacyjna

W Urzędzie Marszałkowskim można skorzystać z tłumacza polskiego języka migowego (PJM). [Szczegółowy opis usługi świadczenia tłumacza języka migowego](#)

Zapewniamy dla osób słabosłyszących pętle indukcyjne, które znajdują się w:

- Kancelarii Ogólnej przy ul. Ligonía 46 w Katowicach,
- Punkcie Kancelaryjnym przy al. Korfantego 79 w Katowicach,
- Punkcie Informacyjnym Funduszy Europejskich przy al. Korfantego 79 w Katowicach.

Dodatkowo mamy dwie przenośne pętle indukcyjne do użytku w razie potrzeb.