

Deklaracja dostępności strony internetowej bip.slaskie.pl

Urząd Marszałkowski Województwa Śląskiego zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Deklaracja dostępności dotyczy strony bip.slaskie.pl.

- Data publikacji strony internetowej: 1 czerwca 2018 r.
- Data ostatniej istotnej aktualizacji: 5 marca 2025 r.

Stan dostępności cyfrowej

Ta strona internetowa jest częściowo zgodna z załącznikiem do ustawy o dostępności cyfrowej z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu [niezgodności i wyłączeń] wymienionych poniżej.

Niedostępne treści

Niezgodność z załącznikiem

- użycie skip linku „Przejdź do głównej treści” przekierowuje do bocznego menu;
- nawigacja okruszkowa nie zawsze wskazuje odpowiednie miejsce na stronie;
- nawigacja klawiaturą po formularzu na podstronie „Wyszukiwanie zaawansowane” nie jest w pełni dostępna;
- niektóre treści powtarzają się w menu poziomym i bocznym;
- struktura nagłówków nie jest poprawnie uporządkowana;
- tabele prezentujące dane na stronie nie mają tytułu i poprawnie zdefiniowanych nagłówków;
- interaktywna mapa podziału administracyjnego nie jest dostępna za pomocą klawiatury i nie posiada dostępnej alternatywy;
- nie wszystkie linki są zrozumiałe;
- pola formularza zaawansowanego wyszukiwania nie informują o błędzie ani jak go poprawić;
- pola daty w formularzu zaawansowanego wyszukiwania nie informują o wymaganym formacie daty;
- formularz ankiety nie wyświetla się poprawnie, nie informuje o błędzie ani jak go poprawić;
- odtwarzacz wideo posiada za małe kontrolki. Ustawienia wyglądu napisów w odtwarzaczu są nieczytelne;
- mapa serwisu przedstawia treści od końca do początku. W jej strukturze zdarzają się często puste foldery;
- fokus jest nieczytelny na niektórych elementach;
- niektóre elementy strony nie mają odpowiedniego kontrastu;
- cytaty nie są poprawnie oznaczone;
- niektóre dokumenty nie są dostępne cyfrowo (nie ma w nich dobrze zaznaczonej logicznej struktury lub są skanami dokumentów).

Treści nieobjęte przepisami

- nagrania z posiedzenia sejmiku województwa, opublikowane przed 23.09.2020, nie posiadają napisów;
- dokumenty, opublikowane przed 23.09.2018 r. i niewykorzystywane do realizacji bieżących zadań, nie są w pełni dostępne cyfrowo.

Przygotowanie deklaracji dostępności

- Data sporządzenia deklaracji: 23 września 2020 r.
- Data ostatniego przeglądu deklaracji: 30 marca 2026 r.

Deklarację sporządziliśmy na podstawie samooceny w oparciu o [Listę kontrolną do badania dostępności cyfrowej strony internetowej v. 2.2 \(docx, 120KB\)](#).

Wyniki badania przedstawia [Raport z audytu \(docx, 19KB\)](#).

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

Wszystkie problemy z dostępnością cyfrową tej strony internetowej możesz zgłosić do Administratora BIP — mejlowo bip@slaskie.pl lub telefonicznie [+48 32 769 30 09](tel:+48327693009).

Każdy ma prawo wystąpić z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej tej strony internetowej lub jej elementów.

Zgłaszając takie żądanie podaj:

- swoje imię i nazwisko,
- swoje dane kontaktowe (np. numer telefonu, e-mail),
- dokładny adres strony internetowej, na której jest niedostępny cyfrowo element lub treść,
- opis na czym polega problem i jaki sposób jego rozwiązania byłby dla Ciebie najwygodniejszy.

Na Twoje zgłoszenie odpowiemy najszybciej jak to możliwe, nie później niż w ciągu 7 dni od jego otrzymania.

Jeżeli ten termin będzie dla nas zbyt krótki poinformujemy Cię o tym. W tej informacji podamy nowy termin, do którego poprawimy zgłoszone przez Ciebie błędy lub przygotujemy informacje w alternatywny sposób. Nowy termin nie będzie dłuższy niż 2 miesiące.

Jeżeli nie będziemy w stanie zapewnić dostępności cyfrowej strony internetowej lub treści, wskazanej w Twoim żądaniu, proponujemy Ci dostęp do nich w alternatywny sposób.

Obsługa wniosków i skarg związanych z dostępnością

Jeżeli w odpowiedzi na Twój wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej, odmówimy zapewnienia żądanej przez Ciebie dostępności cyfrowej, a Ty nie zgadzasz się z tą odmową, masz prawo złożyć skargę.

Skargę masz prawo złożyć także, jeśli nie zgadzasz się na skorzystanie z alternatywnego sposobu dostępu, który zaproponowaliśmy Ci w odpowiedzi na Twój wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej.

Ewentualną skargę złóż listownie lub elektronicznie do naszego urzędu:

- Adres: Urząd Marszałkowski Województwa Śląskiego, ul. Ligonía 46, 40-037 Katowice,
- mejl: kancelaria@slaskie.pl,
- ePUAP - adres skrzynki podawczej w systemie ePUAP to: /UMWSL/skrytka.
- e-Doręczenia (elektroniczny odpowiednik listu poleconego za potwierdzeniem odbioru). Adres elektronicznej skrzynki e-doręczeń: AE:PL-55754-97181-CHDVR-19.

[Pomocne mogą być informacje, które można znaleźć na rządowym portalu gov.pl](#)

Możesz także poinformować o tej sytuacji [Rzecznika Praw Obywatelskich](#) i poprosić o interwencję w Twojej sprawie.

Pozostałe informacje

Aplikacje mobilne

Urząd Marszałkowski Województwa Śląskiego udostępnia następujące aplikacje mobilne:

- [Śląskie w wersji dla systemu Android](#) — sprawdź [deklarację dostępności tej aplikacji](#).
- [Śląskie w wersji dla systemu iOS](#) — sprawdź [deklarację dostępności tej aplikacji](#).

Dostępność architektoniczna

Katowice, ul. Ligonía 46 – siedziba główna

[Szczegółowy opis dostosowania naszej siedziby głównej oraz pozostałych budynków](#)

Znaczniki TOTUPOINT znajdują się w budynkach w Katowicach przy ul. Ligonía 46 i ul. Dąbrowskiego 23, w Częstochowie przy ul. Sobieskiego 7 oraz w Bielsku-Białej przy ul. Piastowskiej 40.

W razie problemów z dostępnością możesz zgłosić się do koordynatora do spraw dostępności Izabeli Leszczyńskiej mejlowo dostepnosc@slaskie.pl lub telefonicznie [+48 32 77 40 296](tel:+48327740296). Możesz też wysłać SMS lub MMS pod numer [+48 451 284 821](tel:+48451284821)

Dostępność komunikacyjno-informacyjna

W Urzędzie Marszałkowskim można skorzystać z tłumacza polskiego języka migowego (PJM). [Szczegółowy opis usługi świadczenia tłumacza języka migowego](#)

Zapewniamy dla osób słabosłyszących pętle indukcyjne, które znajdują się w:

- Kancelarii Ogólnej przy ul. Ligonia 46 w Katowicach,
- Punkcie Kancelaryjnym przy al. Korfantego 79 w Katowicach,
- Punkcie Informacyjnym Funduszy Europejskich przy al. Korfantego 79 w Katowicach.

Dodatkowo mamy dwie przenośne pętle indukcyjne do użytku w razie potrzeb.