

Deklaracja dostępności strony internetowej dialog.slaskie.pl

Urząd Marszałkowski Województwa Śląskiego zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Deklaracja dostępności dotyczy strony dialog.slaskie.pl.

- Data publikacji strony internetowej: 16 stycznia 2016 roku
- Data ostatniej istotnej aktualizacji: 3 lutego 2025 roku

Stan dostępności cyfrowej

Ta strona internetowa jest częściowo zgodna z załącznikiem do ustawy o dostępności cyfrowej z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu [niezgodności i wyłączeń] wymienionych poniżej.

Niedostępne treści

Niezgodność z załącznikiem

- wiele obrazów nie posiada tekstów alternatywnych;
- brak nagłówka h1 na stronie głównej i podstronie „Mapa serwisu”;
- mapa serwisu nie odzwierciedla tego jak zbudowana jest strona. W strukturze mapy znajdują się też puste foldery;
- fokus nie jest dobrze widoczny na niektórych elementach;
- niektóre elementy strony mają za mały kontrast;
- nie wszystkie linki są zrozumiałe;
- nawigacja okruszkowa w niektórych miejscach działa niepoprawnie;
- dokumenty do pobrania nie są w pełni dostępne cyfrowo. Zdarzają się nieprawidłowości w odczycie prezentacji multimedialnej przez czytnik ekranu i wyjustowane teksty.

Przygotowanie deklaracji dostępności

- Data sporządzenia deklaracji: 17 września 2020 roku
- Data ostatniego przeglądu deklaracji: 6 marca 2025 roku

Deklarację sporządziliśmy na podstawie samooceny w oparciu o [Listę kontrolną do badania dostępności cyfrowej strony internetowej v. 2.2 \(docx, 0,12MB\)](#).

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

Wszystkie problemy z dostępnością cyfrową tej strony internetowej możesz zgłosić do Tomasza Żaka — mejlowo tomasz.zak@slaskie.pl lub telefonicznie [32 77 40 612](tel:327740612).

Każdy ma prawo wystąpić z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej tej strony internetowej lub jej elementów.

Zgłaszając takie żądanie podaj:

- swoje imię i nazwisko,
- swoje dane kontaktowe (np. numer telefonu, e-mail),
- dokładny adres strony internetowej, na której jest niedostępny cyfrowo element lub treść,
- opis na czym polega problem i jaki sposób jego rozwiązania byłby dla Ciebie najwygodniejszy.

Na Twoje zgłoszenie odpowiemy najszybciej jak to możliwe, nie później niż w ciągu 7 dni od jego otrzymania.

Jeżeli ten termin będzie dla nas zbyt krótki poinformujemy Cię o tym. W tej informacji podamy nowy termin, do którego poprawimy zgłoszone przez Ciebie błędy lub przygotowujemy informacje w alternatywny sposób. Ten nowy termin nie będzie dłuższy niż 2 miesiące.

Jeżeli nie będziemy w stanie zapewnić dostępności cyfrowej strony internetowej lub treści, wskazanej w Twoim żądaniu, zaproponujemy Ci dostęp do nich w alternatywny sposób.

Obsługa wniosków i skarg związanych z dostępnością

Jeżeli w odpowiedzi na Twój wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej, odmówimy zapewnienia żądanej przez Ciebie dostępności cyfrowej, a Ty nie zgadzasz się z tą odmową, masz prawo złożyć skargę.

Skargę masz prawo złożyć także, jeśli nie zgadzasz się na skorzystanie z alternatywnego sposobu dostępu, który zaproponowaliśmy Ci w odpowiedzi na Twój wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej.

Ewentualną skargę złóż listownie lub elektronicznie do naszego urzędu:

- Adres: Urząd Marszałkowski Województwa Śląskiego, ul. Ligonia 46, 40-037 Katowice,
- mejl: kancelaria@slaskie.pl,
- ePUAP - adres skrzynki podawczej w systemie ePUAP to: /UMWSL/skrytka.
- e-Doręczenia (elektroniczny odpowiednik listu poleconego za potwierdzeniem odbioru). Adres elektronicznej skrzynki e-doręczeń: AE:PL-55754-97181-CHDVR-19.

[Pomocne mogą być informacje, które można znaleźć na rządowym portalu gov.pl](#)

Możesz także poinformować o tej sytuacji [Rzecznika Praw Obywatelskich](#) i poprosić o interwencję w Twojej sprawie.

Pozostałe informacje

Aplikacje mobilne

Urząd Marszałkowski Województwa Śląskiego udostępnia następujące aplikacje mobilne:

- [Śląskie w wersji dla systemu Android](#) — sprawdź [deklarację dostępności tej aplikacji](#).
- [Śląskie w wersji dla systemu iOS](#) — sprawdź [deklarację dostępności tej aplikacji](#).

Dostępność architektoniczna

Katowice, ul. Ligonia 46 – siedziba główna

[Szczegółowy opis dostosowania naszej siedziby głównej oraz pozostałych budynków](#)

Znaczniki TOTUPOINT znajdują się w budynkach na ul. Ligonia i ul. Dąbrowskiego w Katowicach oraz w Częstochowie na ul. Sobieskiego. [Lista znaczników TOTUPOINT wraz ze szczegółowym opisem](#).

W razie problemów z dostępnością możesz zgłosić się do koordynatora do spraw dostępności Izabeli Leszczyńskiej — mejlowo dostepnosc@slaskie.pl lub telefonicznie [32 77 40 296](tel:327740296).

Dostępność komunikacyjno-informacyjna

W Urzędzie Marszałkowskim można skorzystać z tłumacza polskiego języka migowego (PJM). [Szczegółowy opis usługi świadczenia tłumacza języka migowego](#)

W budynku nie ma pętli indukcyjnych.