

Deklaracja dostępności strony internetowej rpo.slaskie.pl

Urząd Marszałkowski Województwa Śląskiego zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony internetowej [RPO WSL 2014-2020](#).

Data publikacji strony internetowej: 2020-09-01

Data ostatniej istotnej aktualizacji: 2021-12-28

Status pod względem zgodności z ustawą

Strona internetowa jest **częściowo zgodna** z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej:

- na stronie internetowej znajdują się filmy, w których nie umieszczono napisów - będą one sukcesywnie dodawane (ustawy nie stosuje się do multimediiów opublikowanych przed dniem 23 września 2020 r.).
- Na stronie internetowej występują niepełne opisy alternatywne elementów nietekstowych.
- Na stronie internetowej występują niejasne cele linków.

Przygotowanie deklaracji w sprawie dostępności

Oświadczenie sporządzono dnia: 2023-01-26

Deklaracja została ostatnio poddana przeglądowi dnia: 2024-03-25

Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny.

Skróty klawiaturowe

Na stronie internetowej można korzystać ze standardowych skrótów klawiaturowych.

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt. Osobą do kontaktu jest Pani Iwona Wnuk, adres poczty elektronicznej: iwona.wnuk@slaskie.pl. Kontaktować można się także dzwoniąc na numer telefonu +48 32 77 99 186. Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać skargi na brak zapewnienia dostępności.

Każdy może zażądać zapewnienia dostępności cyfrowej. Nie musisz być osobą z niepełnosprawnością ani opiekunem czy przedstawicielem ustawowym takiej osoby.

W treści żądania podaj:

- swoje dane kontaktowe oraz określ sposób kontaktu: w zależności od tego, jak chcesz, abyśmy się z tobą kontaktowali, podaj na przykład adres pocztowy, numer telefonu, adres poczty elektronicznej (e-mail) lub adres ePUAP;
- stronę internetową, aplikację mobilną lub ich elementy, które mają być dostępne cyfrowo;
- jaki moglibyśmy zapewnić alternatywny sposób dostępu, jeżeli dotyczy.

Żądanie zapewnienia dostępności cyfrowej możesz:

- przesłać drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany w deklaracji dostępności.
- wysłać przez ePUAP – Elektroniczną Platformę Usług Administracji Publicznej. Adres skrzynki podawczej w systemie ePUAP to: /UMWSL/skrytka.

Jeśli nie chcesz lub nie możesz tego zrobić przez Internet, możesz to zrobić:

- telefonicznie na numer wskazany w deklaracji dostępności;
- listownie na adres: Urząd Marszałkowski Województwa Śląskiego, ul. Ligonía 46, 40-037 Katowice;
- osobiście w kancelarii ogólnej Urzędu, na ul. Ligonía 46 w Katowicach w pokoju 164 (parter);

Zapewnimy dostępność najszybciej jak to możliwe nie później jednak niż w terminie 7 dni od dnia złożenia żądania. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie będzie możliwe, niezwłocznie powiadomimy Cię o przyczynach opóźnienia i wskażemy nowy termin zapewnienia dostępności, nie dłuższy niż 2 miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem.

Jeżeli nie będziemy w stanie zapewnić dostępności cyfrowej zgodnie z żądaniem, proponujemy dostęp do nich w alternatywny sposób.

Możemy odmówić zapewnienia dostępności cyfrowej elementu strony internetowej lub aplikacji mobilnej, jeżeli wiązałoby się to z ryzykiem naruszenia integralności lub wiarygodności przekazywanych informacji.

W przypadku odmowy zapewnienia dostępności wskazanej w żądaniu lub w przypadku odmowy skorzystania z alternatywnego sposobu dostępu, masz prawo do złożenia do nas skargi w sprawie zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub ich elementu.

Skargę rozpatrzymy zgodnie z działem VIII ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego.

Po wyczerpaniu wskazanej wyżej procedury można także złożyć wniosek do [Rzecznika Praw Obywatelskich](#).

Dostępność architektoniczna

Urząd Marszałkowski Województwa Śląskiego mieści się w następujących lokalizacjach:

- [Katowice, ul. Ligonía 46 - siedziba główna.](#)
- [Katowice, ul. Dąbrowskiego 23,](#)
- [Katowice, ul. Plebiscytowa 36,](#)
- [Katowice, ul. Powstańców 34,](#)
- [Katowice, Al. Korfantego 79,](#)
- [Katowice, Al. Korfantego 83,](#)
- [Katowice, ul. Wita Stwosza 3,](#)
- [Bielsko-Biała, ul. Piastowska 40,](#)
- [Częstochowa, ul. Sobieskiego 7.](#)

W budynkach na [ul. Ligonía](#) i [ul. Dąbrowskiego](#) w Katowicach oraz na [ul. Sobieskiego w Częstochowie](#) znajdują się znaczniki TOTUPOINT.

W Urzędzie Marszałkowskim Województwa Śląskiego można skorzystać z [tłumacza języka migowego](#).

Aplikacje mobilne

- [Śląskie](#) w wersji dla systemu Android,
- [Śląskie](#) w wersji dla systemu iOS.