

# Deklaracja dostępności strony internetowej seniorzy.slaskie.pl

Urząd Marszałkowski Województwa Śląskiego zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Deklaracja dostępności dotyczy strony [seniorzy.slaskie.pl](http://seniorzy.slaskie.pl).

- Data publikacji strony internetowej: 21 maja 2012 r.
- Data ostatniej istotnej aktualizacji: 5 marca 2025 r.

## Stan dostępności cyfrowej

Ta strona internetowa jest częściowo zgodna z załącznikiem do ustawy o dostępności cyfrowej z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu [niezgodności i wyłączeń] wymienionych poniżej.

## Niedostępne treści

### Niezgodność z załącznikiem

- wiele obrazów nie posiada tekstów alternatywnych;
- brak nagłówka h1 na stronie głównej i podstronie „Mapa serwisu”;
- fokus nie jest dobrze widoczny na niektórych elementach;
- niektóre elementy strony mają za mały kontrast;
- mapa serwisu nie odzwierciedla tego jak zbudowana jest strona. W strukturze mapy znajdują się też puste foldery;
- nawigacja okruszkowa w niektórych miejscach działa niepoprawnie;
- dokumenty do pobrania nie są w pełni dostępne cyfrowo.
- pola formularza zaawansowanego wyszukiwania nie informują o błędzie, ani jak go poprawić;
- brak informacji o otwarciu łącza w nowej karcie przeglądarki;
- przyciski zmiany rozmiaru czcionki oraz przycisk przełączania widoku o normalnym i wysokim kontraście nie działają dla podstrony „Wyszukiwanie zaawansowane”.

## Przygotowanie deklaracji dostępności

- Data sporządzenia deklaracji: 17 września 2020 r.
- Data ostatniego przeglądu deklaracji: 28 marca 2025 r.

Deklarację sporządziliśmy na podstawie samooceny w oparciu o [Listę kontrolną do badania dostępności cyfrowej strony internetowej v. 2.2 \(docx, 120KB\)](#).

## Informacje zwrotne i dane kontaktowe

Wszystkie problemy z dostępnością cyfrową tej strony internetowej możesz zgłosić do Tomasza Żaka — mejlowo [tomasz.zak@slaskie.pl](mailto:tomasz.zak@slaskie.pl) lub telefonicznie [+48 32 77 40 612](tel:+48327740612).

Każdy ma prawo wystąpić z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej tej strony internetowej lub jej elementów.

Zgłaszając takie żądanie podaj:

- swoje imię i nazwisko,
- swoje dane kontaktowe (np. numer telefonu, e-mail),
- dokładny adres strony internetowej, na której jest niedostępny cyfrowo element lub treść,
- opis na czym polega problem i jaki sposób jego rozwiązania byłby dla Ciebie najwygodniejszy.

Na Twoje zgłoszenie odpowiemy najszybciej jak to możliwe, nie później niż w ciągu 7 dni od jego otrzymania.

Jeżeli ten termin będzie dla nas zbyt krótki poinformujemy Cię o tym. W tej informacji podamy nowy termin, do którego

poprawimy zgłoszone przez Ciebie błędy lub przygotujemy informacje w alternatywny sposób. Nowy termin nie będzie dłuższy niż 2 miesiące.

Jeżeli nie będziemy w stanie zapewnić dostępności cyfrowej strony internetowej lub treści, wskazanej w Twoim żądaniu, proponujemy Ci dostęp do nich w alternatywny sposób.

## Obsługa wniosków i skarg związanych z dostępnością

Jeżeli w odpowiedzi na Twój wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej, odmówimy zapewnienia żądanej przez Ciebie dostępności cyfrowej, a Ty nie zgadzasz się z tą odmową, masz prawo złożyć skargę.

Skargę masz prawo złożyć także, jeśli nie zgadzasz się na skorzystanie z alternatywnego sposobu dostępu, który zaproponowaliśmy Ci w odpowiedzi na Twój wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej.

Ewentualną skargę złóż listownie lub elektronicznie do naszego urzędu:

- Adres: Urząd Marszałkowski Województwa Śląskiego, ul. Ligonía 46, 40-037 Katowice,
- mejl: [kancelaria@slaskie.pl](mailto:kancelaria@slaskie.pl),
- ePUAP - adres skrzynki podawczej w systemie ePUAP to: /UMWSL/skrytka.
- e-Doręczenia (elektroniczny odpowiednik listu poleconego za potwierdzeniem odbioru). Adres elektronicznej skrzynki e-doręczeń: AE:PL-55754-97181-CHDVR-19.

[Pomocne mogą być informacje, które można znaleźć na rządowym portalu gov.pl](#)

Możesz także poinformować o tej sytuacji [Rzecznika Praw Obywatelskich](#) i poprosić o interwencję w Twojej sprawie.

## Pozostałe informacje

### Aplikacje mobilne

Urząd Marszałkowski Województwa Śląskiego udostępnia następujące aplikacje mobilne:

- [Śląskie w wersji dla systemu Android](#) — sprawdź [deklarację dostępności tej aplikacji](#).
- [Śląskie w wersji dla systemu iOS](#) — sprawdź [deklarację dostępności tej aplikacji](#).

### Dostępność architektoniczna

**Katowice, ul. Ligonía 46 – siedziba główna**

[Szczegółowy opis dostosowania naszej siedziby głównej oraz pozostałych budynków](#)

Znaczniki TOTUPOINT znajdują się w budynkach w Katowicach przy ul. Ligonía i ul. Dąbrowskiego, w Częstochowie przy ul. Sobieskiego oraz w Bielsku-Białej przy ul. Piastowskiej 40.

W razie problemów z dostępnością możesz zgłosić się do koordynatora do spraw dostępności Izabeli Leszczyńiak mejlowo [dostepnosc@slaskie.pl](mailto:dostepnosc@slaskie.pl) lub telefonicznie [+48 32 77 40 296](tel:+48327740296). Możesz też wysłać SMS lub MMS pod numer [+48 451 284 821](tel:+48451284821)

### Dostępność komunikacyjno-informacyjna

W Urzędzie Marszałkowskim można skorzystać z tłumacza polskiego języka migowego (PJM). [Szczegółowy opis usługi świadczenia tłumacza języka migowego](#)

Zapewniamy dla osób słabosłyszących pętle indukcyjne, które znajdują się w:

- Kancelarii Ogólnej przy ul. Ligonía 46 w Katowicach,
- Punkcie Kancelaryjnym przy al. Korfantego 79,
- Punkcie Informacyjnym Funduszy Europejskich przy al. Korfantego 79 w Katowicach.

Dodatkowo mamy dwie przenośne pętle indukcyjne do użytku w razie potrzeb.