

# Deklaracja dostępności strony internetowej slaskie.pl

Urząd Marszałkowski Województwa Śląskiego zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Deklaracja dostępności dotyczy strony [slaskie.pl](https://slaskie.pl).

- Data publikacji strony internetowej: 1 stycznia 2000 r.
- Data ostatniej istotnej aktualizacji: 23 stycznia 2023 r.

## Stan dostępności cyfrowej

Ta strona internetowa jest częściowo zgodna z załącznikiem do ustawy o dostępności cyfrowej z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu [niezgodności i wyłączeń] wymienionych poniżej.

## Niedostępne treści

### Niezgodność z załącznikiem

- nie wszystkie obrazy posiadają teksty alternatywne;
- wiele tekstów alternatywnych jest niepełnych lub wymaga poprawy;
- slajder na stronie głównej automatycznie zmienia wyświetlaną treść (w czasie mniejszym niż 5 sekund), nie można go zapauzować, ani schować;
- w widoku mobilnym slajder zmienia swój rozmiar w zależności od długości wyświetlanej zawijki artykułu. Utrudnia to korzystanie ze strony;
- brak informacji o otwarciu linku w nowej karcie przeglądarki;
- fokus nie jest dobrze widoczny na niektórych elementach;
- niektóre treści na stronie mają za małą wielkość czcionki;
- nie wszystkie linki są zrozumiałe;
- link „Newsletter” nie działa;
- kontrolki slajdera są za małe. Kontrolki po najechaniu na nie kursorem mają za mały kontrast. Tak samo po przybraniu fokusu (przy nawigacji klawiaturą);
- elementy iframe nie mają dostępnej nazwy (segment z filmami z YT);
- ikona „kanał RSS” nie prowadzi do podstrony z kanałami RSS (podstrona dostępna jest za pomocą linku w stopce);
- napisy do niektórych filmów zostały wygenerowane automatycznie. Mogą zawierać drobne błędy i nie zawsze odzwierciedlają w pełni treść audio;
- cytaty nie są poprawnie oznaczone w kodzie.

### Treści nieobjęte przepisami

- dokumenty wytworzone przez podmiot zewnętrzny nie są w pełni dostępne;
- dokumenty, opublikowane przed 23.09.2018 i niewykorzystywane do realizacji bieżących zadań, nie są w pełni dostępne cyfrowo.
- multimedia opublikowane przed 23 września 2020r. nie są dostępne cyfrowo

## Przygotowanie deklaracji dostępności

- Data sporządzenia deklaracji: 22 września 2020 r.
- Data ostatniego przeglądu deklaracji: 30 marca 2026 r.

Deklarację sporządziliśmy na podstawie samooceny w oparciu o [Listę kontrolną do badania dostępności cyfrowej strony internetowej v. 2.2 \(docx, 120KB\)](#).

Wyniki badania przedstawia [Raport z audytu \(docx, 121KB\)](#).

## Informacje zwrotne i dane kontaktowe

Wszystkie problemy z dostępnością cyfrową tej strony internetowej możesz zgłosić do Tomasza Żaka — mejlowo [tomasz.zak@slaskie.pl](mailto:tomasz.zak@slaskie.pl) lub telefonicznie [+48 32 77 40 612](tel:+48327740612).

Każdy ma prawo wystąpić z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej tej strony internetowej lub jej elementów.

Zgłaszając takie żądanie podaj:

- swoje imię i nazwisko,
- swoje dane kontaktowe (np. numer telefonu, e-mail),
- dokładny adres strony internetowej, na której jest niedostępny cyfrowo element lub treść,
- opis na czym polega problem i jaki sposób jego rozwiązania byłby dla Ciebie najwygodniejszy.

Na Twoje zgłoszenie odpowiemy najszybciej jak to możliwe, nie później niż w ciągu 7 dni od jego otrzymania.

Jeżeli ten termin będzie dla nas zbyt krótki poinformujemy Cię o tym. W tej informacji podamy nowy termin, do którego poprawimy zgłoszone przez Ciebie błędy lub przygotujemy informacje w alternatywny sposób. Nowy termin nie będzie dłuższy niż 2 miesiące.

Jeżeli nie będziemy w stanie zapewnić dostępności cyfrowej strony internetowej lub treści, wskazanej w Twoim żądaniu, proponujemy Ci dostęp do nich w alternatywny sposób.

## Obsługa wniosków i skarg związanych z dostępnością

Jeżeli w odpowiedzi na Twój wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej, odmówimy zapewnienia żądanej przez Ciebie dostępności cyfrowej, a Ty nie zgadzasz się z tą odmową, masz prawo złożyć skargę.

Skargę masz prawo złożyć także, jeśli nie zgadzasz się na skorzystanie z alternatywnego sposobu dostępu, który zaproponowaliśmy Ci w odpowiedzi na Twój wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej.

Ewentualną skargę złóż listownie lub elektronicznie do naszego urzędu:

- Adres: Urząd Marszałkowski Województwa Śląskiego, ul. Ligonía 46, 40-037 Katowice,
- mejl: [kancelaria@slaskie.pl](mailto:kancelaria@slaskie.pl),
- ePUAP - adres skrzynki podawczej w systemie ePUAP to: /UMWSL/skrytka.
- e-Doręczenia (elektroniczny odpowiednik listu poleconego za potwierdzeniem odbioru). Adres elektronicznej skrzynki e-doręczeń: AE:PL-55754-97181-CHDVR-19.

[Pomocne mogą być informacje, które można znaleźć na rządowym portalu gov.pl](#)

Możesz także poinformować o tej sytuacji [Rzecznika Praw Obywatelskich](#) i poprosić o interwencję w Twojej sprawie.

## Pozostałe informacje

### Aplikacje mobilne

Urząd Marszałkowski Województwa Śląskiego udostępnia następujące aplikacje mobilne:

- [Śląskie w wersji dla systemu Android](#) — sprawdź [deklarację dostępności tej aplikacji](#).
- [Śląskie w wersji dla systemu iOS](#) — sprawdź [deklarację dostępności tej aplikacji](#).

### Dostępność architektoniczna

**Katowice, ul. Ligonía 46 – siedziba główna**

[Szczegółowy opis dostosowania naszej siedziby głównej oraz pozostałych budynków](#)

Znaczniki TOTUPOINT znajdują się w budynkach w Katowicach przy ul. Ligonía i ul. Dąbrowskiego, w Częstochowie przy ul. Sobieskiego oraz w Bielsku-Białej przy ul. Piastowskiej 40.

W razie problemów z dostępnością możesz zgłosić się do koordynatora do spraw dostępności Izabeli Leszczyńskiej mejlowo [dostepnosc@slaskie.pl](mailto:dostepnosc@slaskie.pl) lub telefonicznie [+48 32 77 40 296](tel:+48327740296). Możesz też wysłać SMS lub MMS pod numer [+48 451 284 821](tel:+48451284821)

## **Dostępność komunikacyjno-informacyjna**

W Urzędzie Marszałkowskim można skorzystać z tłumacza polskiego języka migowego (PJM). [Szczegółowy opis usługi świadczenia tłumacza języka migowego](#)

Zapewniamy dla osób słabosłyszących pętle indukcyjne, które znajdują się w:

- Kancelarii Ogólnej przy ul. Ligonia 46 w Katowicach,
- Punkcie Kancelaryjnym przy al. Korfantego 79 w Katowicach,
- Punkcie Informacyjnym Funduszy Europejskich przy al. Korfantego 79 w Katowicach.

Dodatkowo mamy dwie przenośne pętle indukcyjne do użytku w razie potrzeb.