

Informacja o urzędzie dla osób niesłyszących

Informacja o Urzędzie Marszałkowskim w języku migowym

Osoby niesłyszące oraz osoby mające trudności w komunikowaniu się w celu załatwienia sprawy w Urzędzie mogą skorzystać z pomocy tłumacza języka migowego lub tłumacza – przewodnika.

Możesz zgłosić zamiar korzystania z usługi tłumacza języka migowego, wskazując wybraną metodę komunikowania się, co najmniej na 3 dni robocze przed planowaną wizytą w Urzędzie.

Zgłoszenie potrzeby skorzystania z usługi tłumacza możesz:

1. przesłać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: kancelaria@slaskie.pl
2. przekazać telefonicznie pod numerem 32 20 78 888, korzystając z pomocy innej osoby;
3. przesłać listownie na adres: Urząd Marszałkowski Województwa Śląskiego, ul. Ligonía 46, 40-037 Katowice;
4. zgłosić w Kancelarii Ogólnej Urzędu, pokój 164 (parter) na ul. Ligonía 46 w Katowicach.

Zgłoszenie powinno zawierać:

- imię i nazwisko osoby zainteresowanej;
- propozycję terminu;
- krótkie określenie sprawy;
- kontakt zwrotny, na który prześlemy informację z potwierdzeniem spotkania.

W zgłoszeniu zaznacz czy komunikujesz się w polskim języku migowym (PJM), systemie językowo-migowym (SJM) czy sposobie komunikowania się osób głuchoniewidomych (SKOGN).

Urząd zapewni Ci pomoc tłumacza języka migowego w terminie przez Ciebie wyznaczonym. Jeżeli nie będziemy mogli załatwić tej sprawy w terminie przez Ciebie wybranym, skontaktujemy się z Tobą z propozycją załatwienia sprawy w innym możliwym terminie lub zaproponujemy inną formę jej realizacji.

Usługa tłumacza języka migowego jest bezpłatna dla osób niepełnosprawnych w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnieniu osób niepełnosprawnych. Koszt SMS jest taki jak za zwykłą wiadomość według stawki Twojego Operatora.

Pętla indukcyjna przenośna jest w Punkcie Informacyjnym Funduszy Europejskich w budynku przy alei Korfańtego 79 w Katowicach.

Jeśli przy poruszaniu się pomaga Ci pies przewodnik, możesz z nim przyjść do urzędu.

Informacja o działalności Urzędu Marszałkowskiego.

Urząd Marszałkowski Województwa Śląskiego mieści się w kilku lokalizacjach w Katowicach. Oddziały zamiejscowe urzędu dostępne są również w Częstochowie i Bielsku-Białej.

Urząd jest zorganizowaną jednostką administracji i podzielony jest na departamenty, a każdy z nich zajmuje się merytorycznym rozpatrywaniem spraw.

Są to między innymi takie departamenty jak:

- Departament Rozwoju Transformacji Regionu
sprawy związane z przygotowaniem planów rozwoju województwa śląskiego, aby mieszkańcom żyło się tu lepiej i wygodniej,
- Departament Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego:
sprawy związane ze środkami, jakie Polska dostaje z Unii Europejskiej,
- Departament Promocji, Gospodarki i Sportu
sprawy związane z gospodarką i przedsiębiorcami,
- Departament Transportu Publicznego.
sprawy związane z komunikacją po województwie śląskim samochodami, autobusami i pociągami,
sprawy związane z budową nowych dróg i mostów,

- Departament Ochrony Środowiska, Ekologii i Opłat Środowiskowych: sprawy związane z czystym powietrzem i ochroną przyrody,
- Departament Terenów Wiejskich: sprawy związane z rolnictwem,
- Departament Nadzoru Podmiotów Leczniczych i Ochrony Zdrowia: sprawy związane z szeroko pojętym leczeniem,
- Departament Edukacji i Spraw Społecznych; sprawy związane z nauką młodzieży i osób dorosłych w szkołach województwa śląskiego,
- Departament Kultury i Dziedzictwa Kulturowego; sprawy związane z działalnością teatrów, muzeów i domów kultury, sprawy związane z konserwacją zabytków,
- Departament Rozwoju Turystyki: sprawy związane z promocją turystyki województwa śląskiego oraz działaniami na jej rzecz.

Gdzie znajduje się Urząd Marszałkowski

Główna siedziba urzędu to budynek w Katowicach przy ulicy Ligonia 46.

Tutaj możesz załatwić swoją sprawę. Wystarczy, że przyjdiesz do Kancelarii Ogólnej, która jest za drzwiami wejściowymi do budynku, w ostatnim pokoju po prawej stronie.

Pamiętaj, żeby wcześniej umówić się z tłumaczem języka migowego zgodnie z instrukcją.

Przy ulicy Ligonia 46 pracuje Marszałek i Członkowie Zarządu Województwa. Tutaj jest też Kancelaria Zarządu i Kancelaria Sejmiku.

W budynku urzędu przy alei Korfantego 79 w Katowicach pracują osoby, które zajmują się środkami, jakie Polska dostaje z Unii Europejskiej. Tutaj w Głównym Punkcie Informacyjnym Funduszy Europejskich dowiesz się jak możesz skorzystać z tych pieniędzy.

Jak dotrzesz do Urzędu?

Na ulicę Ligonia 46 do urzędu dojedziesz autobusami komunikacji miejskiej:

- na przystanek Katowice Powstańców Przychodnie autobusami o numerach 51, 110, 600, 672, 674, 900, 910, Z210.
- na przystanek Katowice Jagiellońska autobusami o numerach 51, 110, 154, 600, 672, 674, 900, 910, 940, M13, M22, Z210.
- na przystanek Katowice Francuska autobusami o numerach 1, 51, 110, 600, 672, 674, 900, 910, 940, M13, M22, Z210.

Urząd jest w odległości 100 metrów do przystanków. Budynek urzędu jest wysoki, bardzo duży, w jasnym kolorze i widać go z daleka, więc każda napotkana osoba powinna pomóc Ci go wskazać.

Jeśli masz problemy z chodzeniem i chcesz przyjechać samochodem, przed wejściem do urzędu jest miejsce do zaparkowania dla osób z niepełnosprawnościami. Miejsce to jest oznaczone niebieską kopertą przy ul. Ligonia i ul. Reymonta. Jeżeli od razu chcesz skorzystać z windy wejdź przez wejście od ulicy Reymonta.

Uważaj, za zaparkowanie auta w innym nieoznakowanym miejscu musisz zapłacić. Musisz kupić bilet parkingowy i położyć go w samochodzie w miejscu widocznym dla kontrolera.

Godziny otwarcia

Urząd otwierany jest o godzinie 7.30 i zamykany o godzinie 15.30.

Możesz załatwić sprawę z domu

Możesz też załatwić swoją sprawę z domu i nie musisz przychodzić do Urzędu.

Możesz napisać zwykły list lub przesłać e-mail. Adres pocztowy to:
Urząd Marszałkowski Województwa Śląskiego, ul. Ligonia 46, 40-037 Katowice.
Adres poczty internetowej to: kancelaria@slaskie.pl

Możesz też zadzwonić na numer telefonu: +48 (32) 20 78 888