

Instrukcja obsługi

W celu powszechnego dostępu do informacji publicznej utworzony został urzędowy publikator teleinformatyczny – BIP.

BIP to ujednolicony system udostępniania informacji publicznej w Internecie.

Informacje publiczne zawarte w BIP są udostępniane odwiedzającym stronę Samorządu Województwa Śląskiego przez całą dobę bez przerwy.

Przeglądanie informacji

Po lewej stronie witryny BIP znajduje się menu przedmiotowe, czyli wykaz grup tematycznych informacji udostępnianych w BIP. Dostęp do poszczególnych informacji odbywa się poprzez kliknięcie w daną pozycję menu.

Wyszukiwanie informacji

Użytkownik może przeszukiwać treści zawarte na portalu, korzystając z wyszukiwarki umiejscowionej w lewym górnym rogu nad menu przedmiotowym. Działanie wyszukiwarki jest standardowe, czyli należy wpisać słowo bądź frazę, które najlepiej opisuje poszukiwaną informację, a następnie użyć symbolu lupy bądź klawisza klawiatury „Enter”.

Informacje, które nie są udostępnione w BIP

Informacja publiczna nie zamieszczona na podmiotowej stronie Biuletynu Informacji Publicznej może być udostępniona na wniosek, zgodnie z przepisami [Ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej](#) (Dz.U. Nr 112.1198)

Wypełniony wniosek należy przesłać:

na adres poczty elektronicznej: kancelaria@slaskie.pl

lub listownie na adres:

Urząd Marszałkowski Województwa Śląskiego
ul. Ligonia 46
40-037 Katowice

Informacje przekazuje się w sposób i w formie zgodnych z wnioskiem.

Wymagania techniczne

Stronę najlepiej oglądać w rozdzielczości 1280x1024. Minimalna rozdzielczość dla wygodnego przeglądania stron 1024x800. Narzędzia do przeglądania dokumentów zamieszczonych w BIP są dostępne do pobrania, nieodpłatnie na stronach:

- [Pliki PDF - Adobe Systems Incorporated](#)
- [Pliki ZIP - 7-zip](#)
- [Pliki DOC - Word Viewer](#)
- [Pliki XLS - Excel Viewer](#)
- [Pliki PPT - PowerPoint Viewer](#)
- [Pliki ODT - OpenOffice](#)

Serwis BIP przygotowany został tak, aby był wyświetlany poprawnie w większości dostępnych przeglądarek internetowych oraz systemach operacyjnych.

Jego działanie zostało sprawdzone w systemach operacyjnych Windows, Mac OS i Linux oraz w najnowszych wersjach przeglądarek: Mozilla/Firefox, Opera, Internet Explorer.

Pomoc

W razie pytań, problemów lub wątpliwości dotyczących stron BIP, prosimy o kontakt

- w kwestiach merytorycznych: e-mail: bip@slaskie.pl
- w kwestiach technicznych: e-mail: bip.it@slaskie.pl