Polityka prywatności

Podmiotem, który zamieszcza informacje w urządzeniu końcowym użytkownika (np. komputer, tablet, smartfon) w formie plików cookies (tzw. „ciasteczka") jest **Województwo Śląskie** z siedzibą w Katowicach (40-037) przy ul. Ligonia 46, adres e-mail: kancelaria@slaskie.pl, w imieniu którego działają jego organy i przedstawiciele: Sejmik Województwa Śląskiego i Zarząd Województwa Śląskiego.

Zbierane i wykorzystywane informacje o użytkownikach ograniczone są do niezbędnego minimum, które pozwala świadczyć usługi na odpowiednim poziomie, przywiązujemy szczególną wagę do poszanowania prywatności użytkowników odwiedzających serwisy Urzędu Marszałkowskiego Województwa Śląskiego. Korzystanie z serwisów oznacza, że pliki cookies będą zamieszczane w Państwa urządzeniu końcowym. W każdym momencie mogą Państwo dokonać zmiany ustawień w swojej przeglądarce.

Bieżący dokument polityki prywatności dotyczy plików cookies, które stosujemy w serwisach internetowych („serwis").

Administrowanie serwisem

Wszelkie czynności związane z funkcjonowaniem serwisów zamieszczonych na serwerach UMWS podejmowane są poprzez właściwe departamenty Urzędu.

Za treści merytoryczne w serwisach odpowiadają poszczególne departamenty merytoryczne (lub konkretny departament wskazany w danych kontaktowych serwisu).

W kwestiach technicznych prosimy o kontakt z Departamentem Cyfryzacji i Informatyki.

Dane kontaktowe znajdują się w serwisie BIP Urzędu Marszałkowskiego w książce teleadresowej.

Bezpieczeństwo informacji

Bardzo poważnie traktujemy bezpieczeństwo danych, dlatego dokładamy starań, by chronić nasze serwisy przed nieuprawnionym dostępem osób trzecich. Do zabezpieczenia stosujemy między innymi firewall, urządzenia zabezpieczające serwer, fizyczne środki bezpieczeństwa. Dostępu do danych udzielamy jedynie tym pracownikom i podmiotom, co do których zachodzi taka konieczność. Dane przetwarzane są wyłącznie w celach służbowych z zachowaniem zasady minimalizacji.

Gromadzenie danych, w tym danych osobowych użytkowników

Wszelkie dane pochodzące od użytkowników serwisów gromadzone są przez nas na trzy sposoby:

1. Informacje uzyskiwane automatycznie podczas korzystania z serwisów:
    1. informacje techniczne związane ze sposobem funkcjonowania Internetu oraz informacje gromadzone w dziennikach serwerów. Nasze serwery mogą automatycznie zapisywać takie dane jak: żądanie strony wysyłane przez użytkownika, publiczny adres IP komputera z którego nadeszło zapytanie, datę i godzinę żądania oraz wysłania odpowiedzi, rodzaj urządzenia, typ przeglądarki, język przeglądarki, system operacyjny.

Nie podejmujemy żadnych działań w celu identyfikacji osób przeglądających serwisy Urzędu.

Dane techniczne mogą podlegać analizie celem uzyskania informacji statystycznej o ruchu i użytkownikach serwisu (np. które strony były odwiedzane najczęściej, jakie przeglądarki były używane itd.).

Dane w logach serwisów są przetwarzane przez okres wskazany w §21 ust. 4 Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych.

Informacje w dziennikach systemów przechowywane są od dnia ich zapisu, przez okres wskazany w przepisach odrębnych, a w przypadku braku przepisów odrębnych przez dwa lata.

1. pliki tekstowe (ang. "cookies") wysyłane do komputera użytkownika podczas odwiedzania serwisu (więcej o plikach cookies w dalszej części niniejszej polityki).

2. Informacje podawane dobrowolnie przez użytkownika, np. w celu rejestracji do newslettera, wypełnienia formularzy kontaktowych, uczestnictwa w głosowaniach (jeśli użyto na danej witrynie).

W przypadku gdy podanie takich danych wymagać będzie od użytkownika wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych w rozumieniu przepisów prawa dot. ochrony danych osobowych – zostanie on o nią poproszony w danym

miejscu serwisu.

3. Informacje wymagane od użytkownika, w celu korzystania z usług publicznych świadczonych drogą elektroniczną przez Województwo Śląskie.

Do takich celów konieczne może być założenie konta lub wypełnienie określonego formularza. W takich przypadkach poinformujemy użytkownika o przetwarzaniu danych we właściwym miejscu serwisu lub formularzu.

Dane o lokalizacji użytkowników aplikacji mobilnej są zbierane i przetwarzane wyłącznie w celu dostarczania funkcji generowania propozycji podróży w oparciu o aktualną lokalizację użytkownika oraz obliczania odległości użytkownika od wybranych miejsc użyteczności publicznej. Dane lokalizacyjne nie są udostępniane podmiotom trzecim i nie służą do profilowania użytkownika. Użytkownik może w każdej chwili wyłączyć uprawnienia lokalizacyjne w ustawieniach urządzenia.

Mogą się Państwo również zapoznać na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Województwa Śląskiego z ogólną Informacją dotyczącą przetwarzania danych osobowych, zawierającą niezbędne informacje na temat tożsamości Administratora, występujących u niego procesach przetwarzania oraz danych kontaktowych wyznaczonego Inspektora ochrony danych.

Wykorzystywanie danych uzyskiwanych automatycznie

Dane zbierane w ramach naszych serwisów służą do zapewnienia określonych usług naszym użytkownikom oraz do celów administracyjnych i statystycznych, a także do ochrony serwisów.

Dane te nie będą sprzedawane ani udostępniane innym instytucjom lub organizacjom ani osobom, które nie są pracownikami lub stałymi współpracownikami UMWS.

Na podstawie informacji uzyskanych w ramach serwisów, UMWS może sporządzać zbiorcze zestawienia statystyczne, które mogą być ujawniane osobom trzecim. Zestawienia takie nie zawierają jednak żadnych danych pozwalających na identyfikację pojedynczych użytkowników.

Polityka wykorzystywania plików cookies

Definicja plików cookies

Cookies to niewielkie pliki tekstowe, nazywane ciasteczkami (z ang. cookie – ciastko), wysyłane przez serwis internetowy, który odwiedzamy i zapisywane na urządzeniu użytkownika (komputerze, tablecie, smartfonie), z którego korzystamy podczas przeglądania stron internetowych.

W „cookies", składających się z szeregu liter i cyfr, znajdują się różne informacje niezbędne do prawidłowego funkcjonowania serwisów internetowych, np. tych wymagających autoryzacji m.in. podczas procesu logowania.

Wszystkie działające w Internecie serwisy – wyszukiwarki, strony informacyjne, sklepy internetowe, strony urzędów państwowych i innych instytucji publicznych, mogą prawidłowo działać dzięki wykorzystaniu „cookies". Ciasteczka umożliwiają także m.in. zapamiętanie naszych preferencji i personalizowanie stron internetowych w zakresie wyświetlanych treści oraz dopasowania reklam. Dzięki „cookies" możliwe jest też rejestrowanie produktów i usług czy głosowanie w internetowych ankietach.

Dane gromadzone przy użyciu „cookies" mogą być zbierane wyłącznie w celu wykonywania określonych funkcji na rzecz użytkownika, czyli np. zapamiętania zmiany ustawień na wersję strony o wysokim kontraście.

(źródło: wszystkoociasteczkach.pl)

W jakim celu wykorzystujemy pliki cookies?

W naszych serwisach używamy plików cookies, które zawierają informacje pozwalające nam dostosować treści do Twoich potrzeb, usprawnić działanie oraz analizować ruch.

Do czego wykorzystujemy pliki cookies na poszczególnych serwisach::

- zapamiętywania odwiedzin w serwisie i preferencji dotyczących tego serwisu (np. język strony, jej kolor, układ, rozmieszczenie treści),
- utrzymania sesji zalogowanego użytkownika, dzięki czemu nie będzie on musiał na każdej podstronie serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła,
- zapisania identyfikatora sesji anonimowego użytkownika, która umożliwia poprawne działanie serwisu,
- optymalizacji serwisu (tj. dostosowania jego wyglądu do najpopularniejszych urządzeń),

- zapewnienia prawidłowego działania wybranych funkcji serwisu,
- zapobieżenia wielokrotnej prezentacji temu samemu użytkownikowi komunikatu informującego o wykorzystywaniu plików cookies przez serwis lub innych komunikatów w oknach modalnych (np. istotnych informacji w związku z sytuacją epidemiologiczną),
- w niektórych serwisach korzystamy z narzędzi służących do zbierania anonimowych statystyk, które pozwalają nam lepiej zrozumieć potrzeby użytkowników i rozwijać serwis w sposób bardziej przyjazny i funkcjonalny. Wśród nich znajdują się m.in. pliki cookie pochodzące z domeny **google-analytics.com** (szczegółowe informacje na temat działania i polityki prywatności Google Analytics dostępne są pod adresem: marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/pl oraz https://policies.google.com/privacy). Dodatkowo korzystamy z lokalnie zainstalowanego systemu **Matomo**, działającego we własnej infrastrukturze, który również umożliwia anonimowe monitorowanie ruchu na stronie z pełnym poszanowaniem prywatności użytkowników.

Rodzaje plików cookies

Nasze serwisy stosują pliki cookies **stałe** oraz **sesyjne**.

Pliki cookies *stałe* pozostają w przeglądarce internetowej urządzenia do czasu ich usunięcia przez użytkownika bądź do z góry ustalonego czasu określonego w parametrach pliku cookies. Służą one do zapamiętania preferencji użytkownika, takich jak włączenie zapisywania ciasteczek.

Pliki cookies *sesyjne* pozostają w przeglądarce internetowej do momentu jej wyłączenia. Służą one do identyfikacji użytkownika przez serwer i personalizacji działania serwisu podczas bieżącego korzystania z jego usług, np. włączonego trybu wysokiego kontrastu.

Zawartość plików cookies nie pozwala na identyfikację niezalogowanego użytkownika.

Za pomocą plików cookies nie są przetwarzane lub przechowywane dane osobowe użytkowników serwisów.

Mechanizm cookies nie jest wykorzystywany do pozyskiwania jakichkolwiek dodatkowych informacji o użytkownikach ponad te, które są pozyskiwane ze względów technicznych.

Jak wyłączyć zapisywane cookies na urządzeniu?

W większości przeglądarek internetowych można kasować pliki typu cookies z twardego dysku komputera (z poziomu ustawień przeglądarki), zablokować wszystkie przysyłane pliki typu cookies lub ustawić ostrzeżenie przed zapisaniem ich na dysku.

Istnieje również możliwość konfiguracji przeglądarki internetowej w taki sposób, aby przed każdym umieszczeniem pliku cookies pojawiał się stosowny monit. Użytkownik może również całkowicie zablokować obsługę plików cookies na urządzeniu końcowym. W tym celu należy skorzystać z opcji wyłączenia tego mechanizmu, udostępnianej w przeglądarce internetowej, z której korzysta Użytkownik. Może wiązać się to jednak z całkowitym bądź częściowym uniemożliwieniem poprawnego działania serwisu.

Sposób wyłączenia możliwości przechowywania plików cookies w przeglądarkach internetowych podają producenci przeglądarek. Zarządzanie cookies w przeglądarkach:

- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Microsoft Edge
- Safari
- Opera

Istnieje możliwość zablokowania działania Google Analytics (jeśli użyto na danej witrynie) poprzez opcjonalny dodatek do przeglądarki dostępnej pod adresem, który po zainstalowaniu i uaktywnieniu wyłącza pomiary Google Analytics na wszystkich stronach wyświetlanych przez użytkownika.

Polityka prywatności Google Analitycs

Niektóre serwisy, mogą odsyłać do serwisów obcych (zwłaszcza do kont Urzędu w mediach społecznościowych), mogą używać także innych plików cookies niż wymienione powyżej, w tym w szczególności pliki umożliwiające logowanie się oraz dostarczanie reklam odpowiadających upodobaniom i zachowaniom użytkownika. Serwisy obce posiadają własne polityki prywatności opisujące zbierane przez nie informacje w plikach cookies. W szczególności są to następujące serwisy:

- youtube.com – polityka prywatności serwisu opisana jestpod adresem,
- x.com – polityka prywatności serwisu opisana jest w języku angielskimpod adresem,
- linkedin.com – polityka prywatności serwisu opisana jestpod adresem,
- serwisy Meta w tym facebook.com oraz instagram.com – polityka prywatności serwisów opisana jestpod adresem, a informacje dotyczące plików cookies pod adresem.