

Umowa - wzór

zawarta w dniu

pomiędzy

**Województwem Śląskim,
zwanym w dalszej części „Zamawiającym”**

reprezentowanym przez

1.
2.

z siedzibą

ul. Ligonía 46, 40-037, Katowice.

a

reprezentowaną przez:

.....

.....
zwaną dalej "Wykonawcą"

na podstawie

dokonanego przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy w trybie przetargu nieograniczonego o numerze sprawy zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2018 r., poz.1986 z póź. zm)

dotycząca

zakupu bezterminowej licencji, dostawa i wdrożenie (instalacja) albo odnowienie subskrypcji oprogramowania służącego do zarządzania, audytów i monitorowania na 1500 Komputerowych Stacji Roboczych i 8 Konsol Zarządzających, z ważnym przez okres 24 miesięcy prawem do aktualizacji oprogramowania do najnowszej wersji.

§ 1

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do realizacji zamówienie polegające na zakupie bezterminowej licencji, dostawa i wdrożenie (instalacja) albo odnowienie subskrypcji oprogramowania służącego do zarządzania, audytów i monitorowania na 1500 Komputerowych Stacji Roboczych i 8 Konsol Zarządzających, z ważnym przez okres 24

Thel

miesiący prawem do aktualizacji oprogramowania do najnowszej wersji zgodnie ze szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do umowy i złożoną ofertą stanowiącą załącznik nr 2 do umowy.

2. Zamawiający aktualnie posiada bezterminową licencję (rozumianą jako niewypowiadalną umowę licencji niewyłącznej) oprogramowania do zarządzania, audytów i monitorowania komputerów MagikInfo na 1500 Komputerowych Stacji Roboczych i 8 Konsol Zarządzających w wersji 15.5.2.3.
3. Przedmiot umowy, o którym mowa w ust.1 musi być legalny, fabrycznie nowy, nigdy wcześniej nie używany, pochodzący z legalnego kanału dystrybucyjnego, dopuszczony do obrotu, spełniający normy CE.
4. Wykonawca dostarczy klucz aktywacyjny przedmiotu umowy na skrzynkę e-mail : admin@slaskie.pl.
5. Wykonawca wraz z dostawą dostarczy instrukcje użytkownika, broszury instalacyjne przedmiotu umowy w języku polskim lub angielskim wraz z tłumaczeniem na język polski poświadczonym przez Wykonawcę.

§ 2

1. Umowa zostaje zawarta na okres 24 miesięcy od dnia jej podpisania przez Strony z uwzględnieniem ust.2.
2. Etap aktywacji (dostawa, wdrożenie) przedmiotu umowy Wykonawca zrealizuje w terminie do 30 dni roboczych od dnia zawarcia umowy.

§ 3

1. Za wykonanie przedmiotu umowy Strony ustalają wynagrodzenie brutto w wysokości zł (słownie:), w tym wartość netto zł oraz podatek VAT zł wg stawki 23 %.
2. Wynagrodzenie określone w ust. 1, zaspokaja wszelkie roszczenia Wykonawcy z tytułu wykonania Umowy.
3. Wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie przedmiotu zamówienia płatne będzie jednorazowo po podpisaniu bez zastrzeżeń przez Zamawiającego protokołu wdrożenia. Podstawą do podpisania protokołu będzie zgodne z przedmiotową umową działanie aplikacji u Zamawiającego na 1100 komputerach, nie później niż 30 dni roboczych od podpisania umowy.
4. Wynagrodzenie Wykonawcy będzie płatne w złotych polskich.
5. Faktura powinna być wystawiona na: Województwo Śląskie Urząd Marszałkowski Województwa Śląskiego, 40-037 Katowice, ul. Ligonia 46, NIP 954-277-00-64.
6. Płatność będzie dokonana przelewem w terminie do 21 dni od daty wpływu prawidłowo wystawionej faktury VAT do siedziby Zamawiającego na adres: 40-037 Katowice, ul. Ligonia 46, a w przypadku e-faktury przesłanej za pośrednictwem platformy elektronicznego fakturowania przy pomocy poniższych danych:
Rodzaj adresu PEF / Typ numeru PEPPOL: NIP,
Numer adresu PEF / Numer PEPPOL: 9542260713
Wykonawca jest zobligowany wpisać numer umowy na e-fakturze.
7. Strony zgodnie przyjmują, że za datę wpływu prawidłowo wystawionej faktury VAT uznaje się dzień, w którym Zamawiający mógł zapoznać się z treścią faktury VAT.
8. Płatność będzie realizowana z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności, o którym mowa w art. 108a-108d ustawy o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2018 r., poz. 2174)
9. Za dzień zapłaty Strony ustalają dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
10. W razie opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia umownego Wykonawca może domagać się od Zamawiającego zapłaty odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych.
11. Zamawiający nie wyraża zgody na dokonanie przez Wykonawcę cesji umowy, jej części lub wynikającej z niej wierzytelności.

1. Wykonawca oświadcza, że:

- 1) spełnia wszelkie wymagane przepisami prawa przesłanki, w tym posiada odpowiednie pozwolenia i dokumenty tożsame, uprawniające go do wykonania Przedmiotu umowy,
- 2) posiada odpowiednie doświadczenie, wiedzę i strukturę organizacyjną oraz inne środki, potrzebne do rzetelnej i pełnej realizacji Przedmiotu umowy,
- 3) instalacja oferowanego oprogramowania w środowisku Zamawiającego nie będzie mieć wpływu na posiadane systemy Zamawiającego. W przypadku wynikłych problemów Wykonawca zobowiązany jest do wykonania czynności zmierzających do prawidłowego działania całego środowiska Zamawiającego oraz przeprowadzenia testów diagnostycznych.

2. Wykonawca zobowiązuje się do:

- 1) realizacji Przedmiotu umowy w sposób staranny, odpowiadający powszechnie przyjętym standardom i normom technicznym,
- 2) przeprowadzenia pełnej deinstalacji zainstalowanego dotychczas oprogramowania na wszystkich wskazanych stacjach roboczych Zamawiającego, Zamawiający w celu odinstalowania agentów ze stacji roboczych użytkowników udostępni konsolę MagikInfo z poziomu której istnieje możliwość przeprowadzenia procesu deinstalacji agentów. Na stacjach roboczych, na których agent nie zostanie odinstalowany za pośrednictwem konsoli MagikInfo, Wykonawca przeprowadzi manualną deinstalację za pomocą aktualnego pakietu instalacyjnego agenta oprogramowania MagikInfo zgodnie ze standardem msi (jeśli dotyczy)
- 3) dostarczenia przedmiotu zamówienia i przeprowadzenia prac instalacyjnych, mających na celu odtworzenie istniejącej konfiguracji oprogramowania (zarządzający serwer centralny, stacje robocze, polisy (polityk, które są realizowane w kontekście serwer (oprogramowanie zaproponowane przez Wykonawcę) - agent na stacji roboczej (na komputerach Zamawiającego)) i aktualizacje wpływające z serwera na stacje robocze, oraz pełnego wdrożenia oferowanego oprogramowania w środowisku sieciowym Zamawiającego,
- 4) przeprowadzenia testów zainstalowanego oprogramowania,
- 5) przekazania Administratorom (4 osoby) i pracownikom HelpDesk Zamawiającego (6 osób) wiedzy z zakresu obsługi systemu w formie instruktażu w ilościgodzin zegarowych zgodnie ze złożoną ofertą,
- 6) przeniesienia na oferowaną platformę programową wszystkich danych (audytów, monitoringu, Help Desk) z aktualnie użytkowanego systemu firmy MagikInfo (w wersji 15.5.2.3) z zachowaniem pełnej treści zgłoszeń, chronologii, historii zgłoszeń, personaliów użytkowników i pracowników HelpDesk rozwiązujących zgłoszenie
- 7) wsparcia technicznego w formie wizyt serwisowych w siedzibie zamawiającego w ilości godzin (zgodnie ze złożoną ofertą w ramach wynagrodzenia określonego w §3 ust. 1) w trakcie trwania umowy (jeśli dotyczy)
- 8) informowania Zamawiającego o wszelkich czynnikach mogących negatywnie wpłynąć na realizację Przedmiotu umowy, w szczególności na terminową bądź prawidłową realizację Przedmiotu umowy, niezwłocznie po ich wystąpieniu,
- 9) udzielenia każdorazowo, na żądanie Zamawiającego, pełnej informacji na temat stanu realizacji Przedmiotu umowy. Zamawiający ma prawo do oceny i kontroli realizacji Przedmiotu umowy na każdym etapie. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego zastrzeżeń związanych z wykonywaniem Przedmiotu umowy, Wykonawca ma obowiązek skorygowania sposobu realizacji Przedmiotu umowy bądź odniesienia się do wniesionych zastrzeżeń w terminie 5 dni roboczych od ich zgłoszenia.
- 10) zachowania w tajemnicy treści przekazanych mu dokumentów oraz informacji uzyskanych w związku z realizacją Przedmiotu umowy, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym przepisami szczególnymi w zakresie działalności gospodarczej.

3. Wykonawca nie może bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego powierzyć wykonania Przedmiotu umowy bądź jej części osobie trzeciej.
4. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za Przedmiot umowy do czasu ostatecznego odbioru przez Zamawiającego.
5. Osobą upoważnioną ze strony Wykonawcy do współpracy nad realizacją umowy jest

-
6. Wykonawca zobowiązuje się do tego, iż przekazując oprogramowanie wraz z licencjami na użytkowanie nie naruszy praw majątkowych osób trzecich.
 7. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady prawne przedmiotu umowy a w szczególności za ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z naruszenia praw własności intelektualnej, w tym za nieprzestrzeganie przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jednolity Dz. U. z 2018r., poz. 1191) w związku z wykonywaniem przedmiotu umowy.
 8. W razie konieczności wykorzystania przy realizacji umowy pojazdów Wykonawca:
 - 1) zobowiązany jest do dostosowania się do wymagań wynikających z przepisów ustawy z dnia 11 stycznia 2018 roku. o elektromobilności i paliwach alternatywnych,
 - 2) począwszy od dnia 1 stycznia 2020 roku zobowiązany jest do zapewnienia, że udział pojazdów elektrycznych lub pojazdów napędzanych gazem ziemnym we flocie pojazdów użytkowanych przy wykonywaniu Umowy jest zgodny z art. 68 ust. 3 ustawy z dnia 11 stycznia 2018 roku o elektromobilności i paliwach alternatywnych,
 - 3) najpóźniej dnia 30 grudnia 2019 roku przedłoży Zamawiającemu oświadczenie o dostosowaniu floty pojazdów użytkowanych przy wykonywaniu umowy do wymagań ustawy z dnia 11 stycznia 2018 roku o elektromobilności i paliwach alternatywnych,
 - 4) dołączy do protokołu dokumentującego wykonywanie przez niego czynności objętych umową w siedzibie Zamawiającego oświadczenie, o spełnieniu wymagań udziału pojazdów elektrycznych lub pojazdów napędzanych gazem ziemnym we flocie pojazdów użytkowanych przy wykonywaniu Umowy na poziomie określonym w art. 68 ust. 3 ustawy z dnia 11 stycznia 2018 roku o elektromobilności i paliwach alternatywnych,
 - 5) zobowiązany jest poddać się kontroli Zamawiającego pod kątem spełniania przez niego wymogów wskazanych w ustawie z dnia 11 stycznia 2018 roku. o elektromobilności i paliwach alternatywnych, w tym do sprawdzania czy Wykonawca rzeczywiście użytkuje przy wykonywaniu umowy odpowiednią ilość pojazdów elektrycznych lub pojazdów napędzanych gazem ziemnym.

§ 5

1. Zamawiający oświadcza, że przy realizacji Przedmiotu umowy będzie współpracował z Wykonawcą w celu wsparcia jej efektywnej realizacji, w tym udzieli mu niezbędnych konsultacji i wyjaśnień dotyczących Przedmiotu umowy.
2. Na etapie wdrożenia Zamawiający wskaże minimum 2 osoby asystujące Wykonawcy w celu zapewnienia dostępu do stacji roboczych.
3. Zamawiający udostępni zasoby sprzętowe na dostarczoną przez Wykonawcę dedykowaną maszynę wirtualną (z zarządzającym serwerem centralnym), pracującą w środowisku wirtualnym (VMware w wersji 6.0) z przydzielonymi zasobami nie większymi niż 4 rdzenie procesora, 16 GB RAM, 256 GB powierzchni dyskowej.
4. Zamawiający zapewni możliwość logowania poprzez tunel VPN do maszyny wirtualnej dostarczonej przez Wykonawcę. Wykonawca złoży stosowne dokumenty dotyczące zdalnego dostępu, zgodnie z polityką bezpieczeństwa Zamawiającego
5. Zamawiający zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy treści przekazanych mu dokumentów oraz informacji uzyskanych w związku z realizacją Przedmiotu umowy, zgodnie

z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym przepisami szczególnymi w zakresie działalności gospodarczej.

6. Osobą upoważnioną ze strony Zamawiającego do współpracy nad realizacją umowy jest Krzysztof Breguła, Paweł Kuźniak, tel. 32 20 78-576 oraz Jacek Spyt tel. 32 20 78 575

§ 6

1. Wykonawca udzieli 24 miesięcznej gwarancji na całość przedmiotu zamówienia w trybie na następny dzień roboczy (NBD), rozumiany jako podjęcie naprawy najpóźniej w następnym dniu roboczym (czas reakcji serwisu na następny dzień roboczy).
2. Termin usunięcia awarii nie może być dłuższy niżgodzin od momentu zgłoszenia w dni robocze. zgodnie ze złożoną ofertą,
3. W ramach gwarancji Wykonawca zapewni bezpłatne wsparcie techniczne, realizowane poprzez zdalny dostęp lub w razie konieczności w miejscu wystąpienia awarii w dni robocze. Zamawiający wymaga wsparcia technicznego rozumianego jako opieka poinstalacyjna w rozwiązywaniu problemów wynikłych po instalacji i konfiguracji dostarczonego oprogramowania (dotyczy również zaktualizowanych wersji oprogramowania w trakcie trwania umowy) w środowisku Zamawiającego, a wykraczających poza kompetencje i wiedzę personelu Zamawiającego.
4. Wszystkie koszty realizacji gwarancji leżą po stronie Wykonawcy

§ 7

1. Wykonawca za opóźnienie w realizacji przedmiotu umowy przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminu, o którym mowa w § 2 ust. 2 umowy, zapłaci karę umowną w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 za każdy dzień opóźnienia.
2. W przypadku niewykonania przedmiotu umowy w terminie 7 dni od upływu terminu określonego w § 2 ust. 2, Zamawiający może odstąpić od umowy bez wyznaczenia dodatkowego terminu. W tym przypadku Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1.
3. W przypadku nie usunięcia awarii w terminie, o którym mowa w § 6 ust. 2 Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 5% wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 za każdy dzień opóźnienia.
4. W przypadku braku realizacji instruktażu, o którym mowa w § 4 ust.2 pkt.5 Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 4% wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1
5. W przypadku odmowy wsparcia technicznego w formie wizyt serwisowych, o których mowa w § 4 ust.2 pkt 7 Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 6% wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1
6. W razie odstąpienia przez Wykonawcę od realizacji przedmiotu umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w wysokości 10 % wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1.
7. W sytuacji, gdy kary umowne nie pokryją szkody, Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
8. Strony uzgadniają, że naliczane przez Zamawiającego kary umowne, mogą być potrącane z Wynagrodzenia. W takim przypadku Wykonawca zostanie poinformowany pisemnie oraz Zamawiający wystawi notę księgową obciążeniową płatną do 14 dni od daty jej otrzymania przez Wykonawcę. W przypadku braku możliwości zaspokojenia roszczeń z tytułu kar umownych na zasadach określonych powyżej, Zamawiający wystawi notę księgową obciążeniową płatną do 14 dni od daty jej otrzymania przez Wykonawcę.
9. W razie opóźnienia w przekazaniu Zamawiającemu oświadczenia o którym mowa w § 4 ust. 8 pkt.3 i 4 Umowy Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 100,00 zł za każdy dzień opóźnienia.
10. W razie złożenia przez Wykonawcę oświadczenia, o którym mowa w § 4 ust. 8 pkt. 3 i 4 Umowy, z którego wynika, że nie spełnił wymagań udziału pojazdów elektrycznych lub

pojazdów napędzanych gazem ziemnym we flocie pojazdów użytkowanych przy wykonywaniu Umowy na poziomie określonym w art. 68 ust. 3 ustawy z dnia 11 stycznia 2018 roku o elektromobilności i paliwach alternatywnych Zamawiający naliczy karę w wysokości 500,00 zł. .

§ 8

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

§ 9

1. Zmiany umowy będą mogły nastąpić w następujących okolicznościach:
 - 1) zaistnienia, po zawarciu umowy, siły wyższej, przez którą, rozumieć należy zdarzenie zewnętrzne wobec łączącej Strony więzi prawnej:
 - a) charakterze niezależnym od Stron,
 - b) którego Strony nie mogły przewidzieć przed zawarciem umowy,
 - c) którego nie można uniknąć, ani któremu Strony nie mogły zapobiec przy zachowaniu należytej staranności, której nie można przypisać drugiej Stronie;Za siłę wyższą warunkującą zmianę umowy uważać się będzie w szczególności: powódź, pożar i inne klęski żywiołowe, zamieszki, strajki, ataki terrorystyczne, działania wojenne, nagłe załamania warunków atmosferycznych, nagłe przerwy w dostawie energii elektrycznej, promieniowanie lub skażenia.
 - 2) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu zamówienia lub świadczenia Stron,
 - 3) zmianę wynagrodzenia Wykonawcy określonego w § 3 ust. 1, umowy, w przypadku:
 - a) wystąpienia ustawowej zmiany stawki podatku VAT, poprzez dostosowanie stawki podatku VAT do obowiązujących przepisów prawa;
 - b) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3–5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;
 - c) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne;
 - d) zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
 - 4) inne zmiany, o których mowa w art. 144 ust. 1 pkt 2) do 6) ustawy Pzp.
2. Strony ustalają następujące zasady wprowadzenia zmian, o których mowa w ust. 1 pkt 3):
 - 1) wynagrodzenie o którym mowa w § 3 ust. 1, może zostać podwyższone lub obniżone na pisemny wniosek Zamawiającego lub Wykonawcy, zawierający w szczególności wyliczenie wynagrodzenia należnego Wykonawcy w związku ze zmianą oraz wykazanie (wraz z załączeniem dowodów) wpływu zmiany na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę;
 - 2) kwota, o jaką może zostać zmienione wynagrodzenie, nie może być wyższa niż to wynika ze zmiany przepisów prawa, w szczególności:
 - a) w przypadku zmiany o której mowa w ust. 1 pkt 3) lit. a, określona w § 3 ust. 1, wartość brutto może ulec zmianie o wartość podwyższenia/obniżenia podatku od towarów i usług obliczonego przy zastosowaniu zmienionej stawki,

- b) w przypadku zmiany o której mowa w ust. 1 pkt 3) lit. b i c, d wynagrodzenie określone w § 3 ust. 1, może ulec zmianie o wartość podwyższenia/obniżenia obciążeń publicznoprawnych wynikających ze zmiany przepisów prawa, dotyczących wynagrodzeń osób biorących bezpośredni udział w realizacji przedmiotu zamówienia.

§ 10

Realizacja umowy wiąże się z koniecznością dostępu do zbioru danych osobowych Zamawiającego i odbywa się na zasadach określonych w umowie powierzenia danych osobowych stanowiącej załącznik nr 3 do umowy.

§ 11

1. Wszelkie zmiany, uzupełnienia, oświadczenia i wyjaśnienia składane w związku z realizacją niniejszej umowy wymagają, pod rygorem nieważności, formy pisemnej.
2. Wszelkie wątpliwości związane z realizacją niniejszej umowy, wyjaśniane będą w formie pisemnej.
3. Wykonawca nie może dokonać cesji umowy, jej części lub wynikającej z niej wierzytelności.
4. W sprawach, których nie uregulowano w niniejszej umowie, mają zastosowanie przepisy właściwe do Przedmiotu umowy, Stron oraz formy umowy.
5. Ewentualne spory powstałe w związku z zawarciem i wykonywaniem niniejszej umowy, Strony będą starały się rozstrzygnąć polubownie.
6. W przypadku braku porozumienia spór zostanie poddany pod rozstrzygnięcie właściwego sądu powszechnego ze względu na siedzibę Zamawiającego.
7. Strony wrażliwą zgodę na udostępnienie niniejszej umowy, w tym załączników, w trybie dostępu do informacji publicznej uregulowanym przepisami szczególnymi.
8. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach: jeden dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

Zamawiający

Wykonawca

21-05-2019
61-2643

Wydział Organizacyjny
Kierownik Wydziału
Zadania Publiczne

Wydział Organizacyjny
Kierownik Aplikacji i Zarządzania
Kierownik Wydziału
Kierownik Rekrutacji

Wydział Organizacyjny
Dyrektor
Zastępca Dyrektora

Umowa powierzenia danych osobowych

zawarta w dniu

pomiędzy
zwanym dalej w treści umowy „Administratorem”

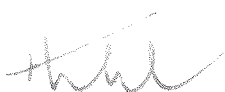
reprezentowanym przez 1
2

z siedzibą ul. Ligonia 46, 40-037, Katowice

a
reprezentowaną przez:
1.
2.
zwanym w treści umowy „Przetwarzającym”,
zwanymi również łącznie jako „Strony”.

na podstawie art. 28 ust. 3 i ust. 9 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), Dz. U. UE. L. 119 z 4 maja 2016 r .

dotycząca powierzenia przetwarzania danych osobowych.



§ 1

Definicje

Dla potrzeb niniejszej umowy, Strony ustalają następujące znaczenie niżej wymienionych pojęć:

- 1) **Dane osobowe** – dane w rozumieniu art. 4 pkt 1) Rozporządzenia 2016/679, tj. informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej ("osobie, której dane dotyczą"); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej, powierzone Przetwarzającemu przez Administratora zgodnie z zakresem określonym w Umowie;
- 2) **Przetwarzanie Danych osobowych** – wszelkie operacje lub zestaw operacji wykonywanych na Danych Osobowych lub zestawach Danych osobowych, w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany takie jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie;
- 3) **Umowa** – niniejsza umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych;
- 4) **Umowa główna** – umowa nr....., dotycząca zakupu bezterminowej licencji, dostawa i wdrożenie (instalacja) albo odnowienie subskrypcji oprogramowania służącego do zarządzania, audytów i monitorowania na 1500 Komputerowych Stacjach Roboczych i 8 Konsol Zarządzających, z ważnym przez okres 24 miesięcy prawem do aktualizacji oprogramowania do najnowszej wersji zawarta przez Strony w dniu
- 5) **Rozporządzenie 2016/679** - rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), Dz. U. UE. L. 119 z 4 maja 2016 r.

§ 2

Oświadczenia Stron

1. Strony oświadczają, że niniejsza Umowa została zawarta w celu wykonania obowiązków, o których mowa w Rozporządzeniu 2016/679, w związku z zawarciem Umowy głównej.
2. Administrator oświadcza, iż jest administratorem powierzonych do przetwarzania Danych osobowych, tj. podmiotem decydującym o celach i środkach Przetwarzania Danych osobowych.
3. Administrator oświadcza, że spełnia warunki legalności Przetwarzania Danych osobowych, jak również że jest uprawniony do powierzenia Danych osobowych.
4. Przetwarzający oświadcza, iż dysponuje odpowiednimi środkami technicznymi i organizacyjnymi, doświadczeniem, wiedzą i wykwalifikowanym personelem, umożliwiającymi mu prawidłowe wykonanie niniejszej Umowy, spełnienie wymogów Rozporządzenia 2016/679 oraz gwarantuje ochronę praw osób, których dane dotyczą.
5. Przetwarzający na potwierdzenie gwarancji, o których mowa w ust. 4 przekazał Administratorowi opis wdrożonych mechanizmów zapewniających bezpieczeństwo

przetwarzania Danych osobowych, stanowiący załącznik nr
.....
.....
.....

§ 3

Przedmiot Umowy oraz zakres, charakter i cel Przetwarzania Danych osobowych

1. Administrator powierza Przetwarzającemu do przetwarzania Dane osobowe, a Przetwarzający zobowiązuje się do zgodnego z prawem i niniejszą Umową ich przetwarzania, w celu określonym niniejszą Umową.
2. Zakres powierzonych do przetwarzania Danych osobowych obejmuje dane: *osób zatrudnionych u zamawiającego (imię, nazwisko, nr telefonu, adres e-mail, stanowisko, login, komórka organizacyjna)* tj. dane w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy głównej.
3. Przetwarzanie Danych osobowych odbywa się *przy wykorzystaniu systemów informatycznych.*
4. Celem Przetwarzania Danych osobowych jest realizacja zadań, o których mowa w Umowie głównej.

§ 4

Zasady Przetwarzania Danych osobowych

1. Przetwarzający może Przetwarzać Dane osobowe wyłącznie w zakresie i celu przewidzianym w Umowie.
2. Przetwarzający zobowiązuje się Przetwarzać Dane osobowe zgodnie z udokumentowanym poleceniem Administratora, zawartym w Umowie, Umowie głównej lub w innym dokumencie wydanym przez Administratora, co dotyczy także przekazywania danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
3. Przetwarzający informuje Administratora przed podjęciem przetwarzania polegającego na przekazywaniu danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej jeśli wynika ono z obowiązku nałożonego na niego przez przepisy prawa Unii lub prawa krajowego, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny;
4. Przy Przetwarzaniu Danych osobowych, Przetwarzający powinien przestrzegać zasad wskazanych w niniejszej Umowie oraz Rozporządzeniu 2016/679.
5. Przetwarzający podejmuje środki zabezpieczające Dane osobowe, w szczególności obowiązany jest:
 - a) wdrożyć odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, by przetwarzanie powierzonych danych spełniało wymogi Rozporządzenia 2016/679 i chroniło prawa osób, których dane dotyczą, w tym środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo przetwarzania, o którym mowa w art. 32 Rozporządzenia 2016/679 a przede wszystkim powinien zabezpieczyć dane przed przypadkowym lub niezgodnym z prawem zniszczeniem, utratą, modyfikacją, nieuprawnionym ujawnieniem lub nieuprawnionym dostępem do Danych osobowych przesyłanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych;

- b) pomagać Administratorowi w wywiązywaniu się z obowiązków określonych w art. 32 - 36 Rozporządzenia 2016/679, w szczególności Przetwarzający zobowiązuje się przekazywać Administratorowi informacje dotyczące stosowanych środków zabezpieczania Danych osobowych,
 - c) współpracować z Administratorem w sytuacji naruszenia ochrony Danych osobowych:
 - i. niezwłocznie informować Administratora o podejrzeniach lub stwierdzonych przypadkach naruszenia ochrony Danych osobowych, nie później niż w 24 godziny od powzięcia takiej informacji,
 - ii. współpracować przy ocenie naruszenia i ewentualnym zawiadomianiu o tym organu nadzorczego lub osób, których Dane osobowe dotyczą,
 - iii. przekazywać informacje niezbędne Administratorowi do przeprowadzenia oceny skutków dla ochrony danych oraz przeprowadzania uprzednich konsultacji z organem nadzorczym i wdrożenia zaleceń organu,
 - iv. umożliwiać Administratorowi uczestnictwo w czynnościach wyjaśniających i informować Administratora o ustaleniach z chwilą ich dokonania, w szczególności o stwierdzeniu naruszenia, przy czym powiadomienie o stwierdzeniu naruszenia, powinno być przesłane wraz z wszelką niezbędną dokumentacją dotyczącą naruszenia, aby umożliwić Administratorowi spełnienie obowiązku powiadomienia organu nadzoru.
 - d) pomagać Administratorowi w wywiązywaniu się z obowiązku odpowiadania na żądania osób, których dane dotyczą, w zakresie wykonywania ich praw określonych w rozdziale III Rozporządzenia 2016/679;
 - e) niezwłocznie informować Administratora, jeżeli zdaniem Przetwarzającego wydane mu polecenie stanowi naruszenie Rozporządzenia 2016/679 lub innych przepisów o ochronie Danych osobowych;
 - f) stosować się do ewentualnych wskazówek lub zaleceń, wydanych przez krajowy organ nadzorczy lub Europejską Radę Ochrony Danych, dotyczących Przetwarzania Danych osobowych, w szczególności w zakresie stosowania Rozporządzenia 2016/679;
 - g) dopuszczać do Przetwarzania Danych osobowych, w szczególności do urządzeń w ramach których Dane osobowe są przetwarzane, wyłącznie osoby działające z jego upoważnienia, w zakresie wydanych przez Administratora udokumentowanych poleceń i przeszkolone z zakresu ochrony danych osobowych;
 - h) zapewnić, aby osoby upoważnione do Przetwarzania Danych osobowych zobowiązały się do zachowania tych danych oraz sposobów ich zabezpieczeń w tajemnicy, lub zapewnić by osoby podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy, przy czym obowiązek zachowania tajemnicy istnieje również po realizacji Umowy lub ustaniu zatrudnienia u Przetwarzającego;
 - i) prowadzić rejestr kategorii czynności przetwarzania dokonywanych w imieniu Administratora, o którym mowa w art. 30 Rozporządzenia 2016/679, o ile dotyczy.
7. Przetwarzający nie może skorzystać z usług innego podmiotu przetwarzającego bez uprzedniej szczegółowej pisemnej zgody Administratora. Przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego, jednak nie później niż w ciągu 7 dni od powzięcia takiej informacji, poinformowania Administratora o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym Przetwarzania Danych osobowych przez

Przetwarzającego, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym Przetwarzania Danych osobowych, skierowanej do Przetwarzającego, a także o wszelkich kontrolach i inspekcjach dotyczących Przetwarzania Danych osobowych przez Przetwarzającego prowadzonych przez organ nadzorczy w zakresie Danych osobowych.

8. W przypadku rozwiązania Umowy lub Umowy głównej Przetwarzający zobowiązany jest, zależnie od decyzji Administratora, do usunięcia lub zwrócenia Administratorowi wszelkich Danych osobowych oraz do usunięcia wszelkich ich istniejących kopii i potwierdzenia tego faktu odpowiednim protokołem, który zostanie przekazany Administratorowi nie później niż w terminie 30 dni od dnia rozwiązania Umowy lub Umowy głównej, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie Danych osobowych.
9. Planując dokonanie zmian w sposobie przetwarzania Danych osobowych, Przetwarzający ma obowiązek zastosować się do wymogów, o których mowa w art. 25 ust. 1 Rozporządzenia 2016/679 i ma obowiązek z wyprzedzeniem informować Administratora o planowanych zmianach w taki sposób i terminach, aby zapewnić Administratorowi realną możliwość reagowania, jeżeli planowane przez Przetwarzającego zmiany w opinii Administratora grożą uzgodnionemu poziomowi bezpieczeństwa Danych osobowych lub zwiększają ryzyko naruszenia praw lub wolności osób, wskutek przetwarzania Danych osobowych przez Przetwarzającego.

§ 5

Prawo kontroli

1. Administrator zgodnie z art. 28 ust. 3 pkt h) Rozporządzenia 2016/679 ma prawo kontroli, czy środki zastosowane przez Przetwarzającego przy Przetwarzaniu Danych osobowych i zabezpieczeniu powierzonych Danych osobowych spełniają postanowienia Umowy.
2. Przetwarzający zobowiązany jest umożliwić Administratorowi lub wskazanej przez Administratora osobie trzeciej, dokonania audytów lub inspekcji, aby potwierdzić, iż przetwarzanie toczy się zgodnie z prawem oraz niniejszą Umową, a także wykonać wynikające z nich zalecenia, aby zapewnić zgodne z prawem Przetwarzanie Danych osobowych powierzonych Przetwarzającemu.
3. Administrator realizować będzie prawo audytu lub inspekcji w godzinach pracy Przetwarzającego.
4. Przetwarzający zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas audytu lub inspekcji w terminie wskazanym przez Administratora.
5. Przetwarzający udostępnia Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 Rozporządzenia 2016/697.

§ 6

Odpowiedzialność stron

1. Przetwarzający jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie Danych osobowych niezgodnie z treścią Umowy, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do Przetwarzania Danych osobowych osobom nieupoważnionym.
2. Przetwarzający odpowiada za szkody spowodowane zastosowaniem lub nie zastosowaniem właściwych środków bezpieczeństwa.

3. Przetwarzający odpowiada za szkody, jakie powstaną u Administratora lub osób trzecich w wyniku niezgodnego z Rozporządzeniem 2016/679 lub niniejszą Umową Przetwarzaniem Danych osobowych przez Przetwarzającego.
4. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Przetwarzającego niniejszej Umowy, Przetwarzający zobowiązuje się do zapłaty odszkodowania na zasadach ogólnych.

§ 7

Wynagrodzenie

Wykonanie przedmiotu niniejszej Umowy przez Przetwarzającego nie będzie wiązać się z dodatkowymi kosztami dla Administratora, ponad koszty przewidziane w Umowie głównej.

§ 8

Zasady zachowania poufności

1. Przetwarzający zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, danych, materiałów, dokumentów i Danych osobowych otrzymanych od Administratora i od współpracujących z nim osób oraz danych uzyskanych w jakikolwiek inny sposób, zamierzony czy przypadkowy w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej („Dane poufne”).
2. Przetwarzający oświadcza, że w związku ze zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy Danych poufnych nie będą one wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane bez pisemnej zgody Administratora w innym celu niż wykonanie Umowy, chyba że konieczność ujawnienia posiadanych informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa lub Umowy.

§ 8

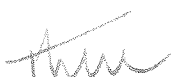
Osoby do kontaktu w zakresie Przetwarzania Danych osobowych

1. Dane kontaktowe inspektora danych osobowych Administratora: iod@slaskie.pl. Pozostałe aktualne dane dostępne są na stronie bip.slaskie.pl
2. Dane kontaktowe <inspektora danych osobowych Przetwarzającego / osoby wyznaczonej do kontaktu w sprawie przetwarzania danych osobowych:>

§ 9

Postanowienia końcowe

1. Niniejsza Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania i zostaje zawarta na czas obowiązywania Umowy oraz wykonania wszystkich zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy.
2. Administrator może rozwiązać niniejszą Umowę ze skutkiem natychmiastowym gdy Przetwarzający:
 - a) pomimo zobowiązania go do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli nie usunie ich w wyznaczonym terminie;
 - b) przetwarza Dane osobowe w sposób niezgodny z Umową;
 - c) powierzył przetwarzanie Danych osobowych innemu podmiotowi bez zgody Administratora.
3. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. W razie sprzeczności pomiędzy postanowieniami niniejszej Umowy a Umowy głównej, pierwszeństwo mają postanowienia niniejszej Umowy. Oznacza to także, że kwestie



dotyczące przetwarzania danych osobowych pomiędzy Administratorem a Przetwarzającym należy regulować poprzez zmiany niniejszej Umowy.

5. W sprawach nie uregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy Rozporządzenia 2016/679 oraz Kodeksu cywilnego.
6. Spory związane z wykonywaniem niniejszej Umowy rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Administratora.
7. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

.....
Przetwarzający

.....
Administrator

[Handwritten signature]
21-09-17

Wydział Organizacyjny

Wydział Organizacyjny
Kierownik
Za: *[Handwritten signature]*
Kierownik Referatu
Organizacyjnych

Wydział Organizacyjny
Referat Aplikacji i Zarządzania
[Handwritten signature]
Leszka Wawrzczyk
Kierownik Referatu

Wydział Organizacyjny
Zastępca Dyrektora
[Handwritten signature]