

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Ewaluacja pt.
Możliwości rozwoju technologicznego województwa śląskiego po roku 2020.
Rekomendacje do projektu
„Regionalnej Strategii Innowacji Województwa Śląskiego na lata 2021-2027”
ZAKRES II

I. Uzasadnienie wykonania badania

Badanie jest odpowiedzią na wyzwania sformułowane w dokumentach dotyczących Polityki Spójności UE na lata 2021-2027. Wyzwania te wiążą się z koniecznością prowadzenia polityki opartej na dowodach/ faktach oraz identyfikacji specjalizacji gospodarczej regionów w obszarach potencjalnych przewag konkurencyjnych, do czego niezbędne jest coraz lepsze powiązanie sfery badawczej (B+R) z gospodarką, trafne diagnozowanie własnej pozycji konkurencyjnej, koncentrowanie wsparcia na kluczowych obszarach badań naukowych i technologicznych.

Zgodnie z powyższym, w Polityce Spójności na lata 2021-2027 sformułowano cele szczegółowe, w tym m.in.:

a) „Bardziej inteligentna Europa dzięki wspieraniu innowacyjnej i inteligentnej transformacji gospodarczej” („CP 1”) – poprzez:

- zwiększenie potencjału w zakresie badań i innowacji oraz wykorzystywanie zaawansowanych technologii;
- czerpanie korzyści z cyfryzacji dla obywateli, przedsiębiorstw i rządów;
- sprzyjanie wzrostowi i konkurencyjności MŚP;
- rozwijanie umiejętności na rzecz inteligentnej specjalizacji, transformacji przemysłowej i przedsiębiorczości.

b) „Bardziej przyjazna dla środowiska niskoemisyjna Europa dzięki promowaniu czystej i sprawiedliwej transformacji energetyki, zielonych i niebieskich inwestycji, gospodarki o obiegu zamkniętym, przystosowania się do zmiany klimatu oraz zapobiegania ryzyku i zarządzania ryzykiem” („CP 2”) – poprzez:

- promowanie środków na rzecz efektywności energetycznej;
- promowanie odnawialnych źródeł energii;
- rozwój inteligentnych systemów i sieci energetycznych oraz systemów magazynowania na szczeblu lokalnym;
- wspieranie działań w zakresie dostosowania do zmiany klimatu, zapobiegania ryzyku i odporności na klęski żywiołowe;
- wspieranie zrównoważonej gospodarki wodnej;
- wspieranie przechodzenia na gospodarkę o obiegu zamkniętym;
- sprzyjanie bioróżnorodności i rozwojowi zielonej infrastruktury w środowisku miejskim oraz zmniejszanie zanieczyszczenia.

c) „Lepiej połączona Europa dzięki zwiększeniu mobilności i udoskonaleniu regionalnych połączeń teleinformatycznych” („CP 3”) – poprzez:

- udoskonalanie sieci połączeń cyfrowych;



Rzeczpospolita
Polska



Unia Europejska
Europejskie Fundusze
Strukturalne i Inwestycyjne



- rozwój zrównoważonej, inteligentnej, bezpiecznej i intermodalnej sieci TEN-T odpornej na zmianę klimatu;
- rozwój zrównoważonej, inteligentnej i intermodalnej mobilności odpornej na zmianę klimatu na szczeblu krajowym, regionalnym i lokalnym, w tym poprawę dostępu do sieci TEN-T i mobilności transgranicznej;
- wspieranie zrównoważonej multimodalnej mobilności miejskiej.

Model Procesu Przedsiębiorczego Odkrywania Województwa Śląskiego (PPO WSL) w wyniku prowadzenia działań monitoringowych oraz ewaluacyjnych dostarcza istotnych informacji, z punktu widzenia kształtowania regionalnej polityki innowacyjnego rozwoju opartej na faktach/dowodach. Zgodnie z powyższym modelem, innowacyjny rozwój regionu powinien przebiegać w sposób zrównoważony, to znaczy taki, by zapewnić obecnie funkcjonującym obszarom przewag dalszy rozwój i tworzenie dobrobytu, a jednocześnie stymulować i wzmacniać powstawanie nowych. Proces Przedsiębiorczego Odkrywania w obszarze rozwoju technologicznego regionu został zaimplementowany w projekcie „Programu Rozwoju Technologii Województwa Śląskiego na lata 2013-2030”. Specyfiką Procesu Przedsiębiorczego Odkrywania w obszarze ekosystemu innowacji województwa śląskiego stanowi stały dialog pomiędzy aktorami Sieci Regionalnych Obserwatoriów Specjalistycznych (SO RIS).

II. Cel główny badania

Rezultatem badania będzie zdobycie wiedzy na potrzeby projektu „Regionalnej Strategii Innowacji Województwa Śląskiego na lata 2021-2030”. Wyniki badań powyższych prac analitycznych powinny również stać się punktem wyjścia do dalszej pogłębionej dyskusji opartej na faktach nad wizją rozwojową województwa śląskiego w perspektywie 2020+, ze szczególnym uwzględnieniem rozwoju inteligentnych specjalizacji regionu.

III. Koncepcja badania:

Zakres terytorialny: województwo śląskie

Zakres czasowy: lata 2013 – 2020 oraz 2020+

Zakres podmiotowy

- Przeprowadzenie pogłębionych wywiadów IDI (minimum 20 szt.)** z instytucjami i przedsiębiorstwami (nie obejmujące pracowników UMWSL).
- Badanie ankietowe - **minimalna wielkość próby: 70 instytucji i przedsiębiorstw województwa śląskiego z obszaru rozwoju technologicznego.**

Zakres przedmiotowy

W większości regionów Unii Europejskiej, w tym bardziej rozwiniętych, strategię inteligentnej specjalizacji (RIS3) stanowią spójne ramy strategiczne inwestycji i pozwalają na uzyskanie wysokiej wartości dodanej. Powstały one dzięki temu, że wsparcie z EFRR było uzależnione od spełnienia wymogów i warunków wstępnych w zakresie programowania strategicznego. Podobnie w latach 2021-2027 dobre zarządzanie krajową/ regionalną strategią inteligentnej specjalizacji stanowi tematyczny warunek podstawowy Celu 1.

Tabela. Tematyczny warunek podstawowy wraz z kryteriami jego realizacji w okresie 2021-2027 „Dobre zarządzanie krajową lub regionalną strategią inteligentnej specjalizacji”.

Cel polityki	Cel szczegółowy	Nazwa warunku podstawowego	Kryteria, które muszą być spełnione, przy warunku podstawowym
1. Bardziej inteligentna Europa dzięki wspieraniu innowacyjnej	EFRR: wszystkie cele szczegółowe w ramach tego celu polityki	Dobre zarządzanie krajową lub regionalną strategią	Strategia (strategie) inteligentnej specjalizacji powinna (powinny) być wspierane przez: 1. Aktualną analizą wąskich gardeł dyfuzji innowacji, w tym cyfryzacji.

i inteligentnej transformacji gospodarczej		inteligentnej specjalizacji	<ol style="list-style-type: none"> 2. Istnienie właściwych regionalnych/krajowych instytucji lub organu odpowiedzialnych za zarządzanie strategią inteligentnej specjalizacji. 3. Narzędzia monitorowania i oceny w celu pomiaru skuteczności w osiągnięciu celów strategii. 4. Skuteczne funkcjonowanie procesu przedsiębiorczego odkrywania. 5. Działania mające na celu poprawę krajowych i regionalnych systemów badań naukowych i innowacji. 6. <u>Działania na rzecz zarządzania transformacją przemysłową.</u> 7. Środki na rzecz współpracy międzynarodowej.
--	--	-----------------------------	---

Monitoring, jak i ewaluacja stawiają sobie za cel zbieranie, raportowanie i interpretowanie danych opisujących postęp i rozwój regionu oraz efekty interwencji publicznej (projektu, programu czy strategii). Przedmiotem niniejszego badania ewaluacyjnego będzie zdobycie wiedzy na potrzeby opracowania i realizacji strategii inteligentnej specjalizacji województwa śląskiego w latach 2021 – 2027.

Rekomendacje:

Efektom badania powinien być zestaw wniosków oraz rekomendacji odnoszących się do wszystkich obszarów, problemów i pytań badawczych niniejszego zamówienia. Propozycje Wykonawcy muszą mieć charakter operacyjny tj. gotowy do wdrożenia przy uwzględnieniu istniejących uwarunkowań oraz przepisów prawa.

Obszary badawcze:

Wsparcie dla MŚP ma duży potencjalny wpływ na rozwój regionu. Zgodnie z zaleceniami Komisji Europejskiej, w latach 2021-2027 wsparcie powinno skoncentrować się bardziej na strategiach inteligentnej specjalizacji oraz na tym, aby dynamicznym MŚP pomóc w rozwoju, a regionom w przejściu na wyższe poziomy łańcucha gospodarczego.

Rezultatem badania powinna być:

- Aktualna analiza wąskich gardeł (barier) rozwoju technologicznego Regionalnego Ekosystemu Innowacji Województwa Śląskiego w latach 2013-2019.
- Identyfikacja potrzeb przedsiębiorstw województwa śląskiego w kontekście rozwoju inteligentnych specjalizacji (na podstawie Działania 1.2 oraz 3.2 RPO Województwa Śląskiego 2014-2020).
- Model Transformacji Przemysłowej (Technologicznej) Województwa Śląskiego do Przemysłu 4.0.
- Rekomendacje w zakresie spełnienia przez województwo śląskie warunków podstawowych pierwszego celu tematycznego „Bardziej inteligentna Europa dzięki wspieraniu innowacyjnej i inteligentnej transformacji gospodarczej” w obszarze „Działań na rzecz zarządzania transformacją przemysłową”.
- Rekomendacje dla Zarządu Województwa oraz pozostałych aktorów Regionalnego Ekosystemu Innowacji do „Regionalnej Strategii Innowacji Województwa Śląskiego na lata 2020+”.

Problemy i pytania badawcze:

Badanie powinno udzielić odpowiedzi na wszystkie problemy i pytania badawcze wskazane w poszczególnych obszarach.

Szczegółowy zakres prac:

I. Bariery (wąskie gardła) rozwoju technologicznego Regionalnego Ekosystemu Innowacji Województwa Śląskiego w latach 2013-2019.

1. **Identyfikacja barier/ wąskich gardeł rozwoju technologicznego Regionalnego Ekosystemu Innowacji Województwa Śląskiego w latach 2013-2019 (analiza statystyczna) w następujących obszarach tematycznych:**
 - a) Sektor naukowo-badawczy i edukacja.
 - b) Sektor przedsiębiorstw.
 - c) Finansowanie badań i innowacji.
 - d) Efektywność innowacyjna.
 - e) Graficzna wizualizacja otrzymanych wyników prac badawczych.
2. **Skuteczność dotychczasowych działań i instrumentów wsparcia rozwoju technologicznego regionu w tym okresie. Skuteczność dotychczasowych działań i instrumentów wsparcia rozwoju technologicznego regionu w zakresie identyfikacji oraz usuwania barier/ wąskich gardeł rozwoju technologicznego w latach 2013-2019.**
 - a) Skuteczność krajowych instrumentów wsparcia.
 - b) Skuteczność regionalnych instrumentów wsparcia.
3. **Analiza SWOT wąskich gardeł/ barier rozwoju technologicznego województwa śląskiego.**
4. Graficzna wizualizacja otrzymanych wyników prac badawczych.

II. Realizacja potrzeb przedsiębiorstw województwa śląskiego w kontekście rozwoju inteligentnych specjalizacji (na podstawie Działania 1.2 oraz 3.2 RPO Województwa Śląskiego 2014-2020.

1. Realizacja potrzeb przedsiębiorstw województwa śląskiego w kontekście rozwoju inteligentnych specjalizacji – wyniki analizy projektów realizowanych w ramach Działania 1.2 oraz 3.2 Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego 2014-2020.

III. Model Transformacji Przemysłowej (Technologicznej) Województwa Śląskiego do Przemysłu 4.0.

1. **Warunki brzegowe procesów transformacji przemysłowej (technologicznej) w województwie śląskim.**
 - a) Otoczenie europejskie w kontekście Polityki Spójności Unii Europejskiej 2020+ (na podstawie rozporządzeń Komisji Europejskiej, w tym projektów dokumentów Komisji).
 - b) Otoczenie krajowe, systemowe (na podstawie dokumentów krajowych).
 - c) Otoczenie międzyregionalne.
 - d) Uwarunkowania wewnętrzne regionu.
2. **Rozwój Przemysłu 4.0 w województwie śląskim, w kontekście rozstrzygnięć strategicznych zawartych w „Programie Rozwoju Technologicznego Województwa Śląskiego na lata 2019-2030”.**
 - a) Technologie istniejące oraz pożądane w regionie.
 - b) Kompetencje istniejące oraz pożądane w regionie.
 - c) Procesy depopulacji, rynek pracy w kontekście rozwoju technologii w regionie.
 - a) Innowacyjne technologie przemysłu surowcowego w województwie śląskim.
 - b) Rozwijanie umiejętności na rzecz inteligentnej specjalizacji, transformacji przemysłowej i przedsiębiorczości Nowe kadry pod Przemysł 4.0.
 - c) Możliwości przekształcania w regionie tradycyjnych przemysłów do Przemysłu 4.0 poprzez procesy sztucznej inteligencji, cyfryzacji i nowych technologii.
3. **Analiza SWOT Procesów Transformacji Przemysłowej (Technologicznej) Województwa Śląskiego do Przemysłu 4.0.**

4. Model Transformacji Przemysłowej (Technologicznej) Województwa Śląskiego do Przemysłu 4.0.

- a) Etapy transformacji przemysłowej.
- b) Scenariusze rozwoju.
- c) Proponowane działania na rzecz zarządzania transformacją przemysłową.
- d) Graficzna wizualizacja modelu oraz otrzymanych wyników prac badawczych.
- e) Weryfikacja modelu.
 - Wyniki badań ilościowych.
 - Graficzna wizualizacja otrzymanych wyników prac badawczych.
 - Wnioski z przeprowadzonych badań ilościowych.

5. Mapa drogowa Modelu Transformacji Przemysłowej Województwa Śląskiego do przemysłu 4.0., ze szczególnym uwzględnieniem możliwości rozwoju sztucznej inteligencji w województwie śląskim.

IV. Rekomendacje dla Zarządu Województwa Śląskiego oraz pozostałych aktorów Regionalnego Ekosystemu Innowacji z przeprowadzonego badania ewaluacyjnego.

1. Rekomendacje w zakresie spełnienia przez województwo śląskie warunków podstawowych pierwszego celu tematycznego „Bardziej inteligentna Europa dzięki wspieraniu innowacyjnej i inteligentnej transformacji gospodarczej” w obszarze w obszarze „Działań na rzecz zarządzania transformacją przemysłową”.
2. Rekomendacje dla Zarządu Województwa oraz pozostałych aktorów Regionalnego Ekosystemu Innowacji do „Regionalnej Strategii Innowacji Województwa Śląskiego na lata 2020+”.
3. Rekomendacje w zakresie aktualności zakresu Inteligentnych Specjalizacji Województwa Śląskiego.

W ramach odpowiedzi na postawione przez Zamawiającego problemy i pytania badawcze, Wykonawca powinien uwzględnić wyniki przeprowadzonych prac badawczych oraz zapisy projektów dokumentów odnoszących się do perspektywy finansowej 2021-2027.

Powyższą listę pytań badawczych należy traktować, jako listę otwartą, która stanowi niezbędne minimum.

Dodatkowe pytania badawcze:

Wartością dodatkową niniejszego zamówienia będą dodatkowe pytania badawcze do obszarów i problemów wskazanych w pkt. I-IV.

Dodatkowe pytania badawcze służące realizacji celów badania będą oceniane przez Zamawiającego, zgodnie z zasadami określonymi w pkt XIII SIWZ.

IV. Metodologia badawcza:

Każdy z obszarów badawczych tworzących koncepcję badania powinien podlegać analizie, która będzie syntezą różnorodnych metod przy zachowaniu zasady triangulacji metod badawczych¹ i źródeł danych.

W celu uzyskania odpowiedzi na postawione problemy i pytania badawcze Wykonawca zastosuje minimum następujące metody/techniki badawcze:

A. Analiza danych zastanych obejmuje:

- Rozporządzenia przyjęte oraz projekty rozporządzeń Komisji Europejskiej dotyczące Polityki Spójności na lata 2021 – 2027.

¹ Triangulacja metod rozumiana jako wykorzystanie różnych metod gromadzenia danych.

- *Strategia na rzecz Odpowiedzialnego Rozwoju do roku 2020 (z perspektywą do 2030 r.) – SOR (2017 r.).*
 - *Strategia Rozwoju Województwa Śląskiego ŚLĄSKIE 2020+.*
 - *Regionalny Program Operacyjny Województwa Śląskiego na lata 2014-2020² oraz inne dokumenty programowe i wykonawcze dotyczące Funduszy Strukturalnych.*
 - *Model Procesu Przedsiębiorczego Odkrywania (PPO) zawarty w Przewodniku Komisji Europejskiej dotyczącym strategii RIS3 pt.2012). „Smart Specialisation from design to implementation. Handbook”³.*
 - *Regionalna Strategia Innowacji Województwa Śląskiego na lata 2013-2020.*
 - *Model wdrożeniowy Regionalnej Strategii Innowacji Województwa Śląskiego na lata 2013-2020. Wersja 2.0.*
 - *Program Rozwoju Technologii Województwa Śląskiego na lata 2010 – 2020 (PRT 2010-2020)*
 - *Model wdrażania Programu Rozwoju Technologii Województwa Śląskiego na lata 2010 – 2020.*
 - *Projekt Programu Rozwoju Technologii Województwa Śląskiego na lata 2019 – 2030 (PRT 2019-2030).*
 - *Raporty z przeprowadzonych w kraju analiz, badań ewaluacyjnych w zakresie pokrywającym się z problematyką badania, literatura przedmiotu.*
 - *Raporty z przeprowadzonych badań monitoringowych i ewaluacyjnych udostępnionych przez Zamawiającego na Regionalnej Platformie Innoobserver Silesia⁴*
 - *Dane statystyczne dotyczące regionalnego rozwoju innowacyjnego⁵.*
- B. **Przeprowadzenie pogłębionych wywiadów IDI (minimum 20 szt.)** z instytucjami i przedsiębiorstwami (nie obejmujące pracowników UMWSL).
- C. Badanie ankietowe - **minimalna wielkość próby: 70 instytucji i przedsiębiorstw województwa śląskiego z obszaru rozwoju technologicznego.**

Wykonawca jest zobowiązany dokonać analizy statystycznej danych zebranych w ramach badania.

Dodatkowe metody/techniki badawcze

Jeżeli będzie to uzasadnione celami badania, Wykonawca może poszerzyć katalog metod/technik badawczych/danych źródłowych (z jednoczesnym przyporządkowaniem poszczególnych narzędzi), wyczerpująco to uzasadniając.

Powyższą listę metod/technik badawczych należy traktować, jako listę otwartą, która stanowi niezbędne minimum.

Dodatkowe metody/techniki badawcze odpowiadające sformułowanym problemom badawczym wraz z uzasadnieniem ich użyteczności dla realizacji celu badania, tj. metody/techniki badawcze, które nie zostały wymienione w SOPZ, dotyczą sformułowanych problemów badawczych, nie wykraczają poza cel badania, są użyteczne z punktu widzenia realizacji celu badania, będą dodatkowo punktowane przez Zamawiającego, zgodnie z zasadami określonymi w pkt XIII SIWZ. Do metod/technik badawczych Zamawiający nie będzie zaliczał: drzewa problemów/celów, burzy mózgow i paneli ekspertów wśród członków zespołu badawczego oraz innych metod polegających na pracy wewnętrznej członków zespołu badawczego (m in. pracy dotyczącej metodologii badania, analizy zebranego materiału, formułowania wniosków i rekomendacji).

² Zadaniem Wykonawcy jest analiza najbardziej aktualnych wersji dokumentów.

³ Patrz: <http://s3platform.jrc.ec.europa.eu/ris3-examples>

⁴ Patrz: https://ris.slaskie.pl/czytaj/przeczytaj_analazy_raporty_i_podsumowania

⁵ Zadaniem Wykonawcy jest uwzględnienie regionalnych danych statystycznych zawartych na stronie internetowej GUS (Bank Danych Lokalnych) oraz na portalu STRATEG.

Wykonawca zobowiązany jest, aby podczas procesu badawczego oraz przygotowania raportu końcowego (w tym formułowania rekomendacji i wniosków) uwzględnić najbardziej aktualne wersje dokumentów, które są istotne dla badania.

Na etapie realizacji zamówienia wybrany Wykonawca będzie konsultował narzędzia badawcze z Zamawiającym.

W przypadku zbierania danych pierwotnych wybrany Wykonawca będzie zobowiązany do udokumentowania przeprowadzonych czynności badawczych w postaci szczegółowych notatek, nagrań, transkrypcji, baz danych zawierających odpowiedzi respondentów. Wykonawca przekaże Zamawiającemu całość danych pierwotnych zebranych w trakcie badań w formie zapewniającej anonimowość respondentom i w postaci umożliwiającej dalsze analizy.

Wykonawca zobowiązany jest zastosować podane w SOPZ metody/techniki badawcze do określonych przez Zamawiającego problemów badawczych zgodnie z przyporządkowaniem wskazanym poniżej, co stanowi niezbędne minimum.

Tabela. Przyporządkowanie wymaganych w SOPZ metod/technik badawczych do obszarów badawczych.

Obszary badawcze wymagane w SOPZ	Metody/techniki badawcze wymagane w SOPZ			
	a) Analiza danych zastanych	b) Analiza statystyczna	c) Badanie IDI	d) Badanie ankietowe
I. Bariery (wąskie gardła) rozwoju technologicznego Regionalnego Ekosystemu Innowacji Województwa Śląskiego w latach 2013-2019.	X	X	X	X
II. Model Transformacji Przemysłowej (Technologicznej) Województwa Śląskiego do Przemysłu 4.0.		X	X	X
III. Rekomendacje dla Zarządu Województwa Śląskiego oraz pozostałych aktorów Regionalnego Ekosystemu Innowacji z przeprowadzonego badania ewaluacyjnego.			X	X

V. Sposób prezentacji badania:

W ramach badania sporządzony zostanie:

- Raport Metodologiczny odnoszący się całego procesu badawczego.
- Raport Końcowy.

Wszystkie raporty powinny być przygotowane w języku polskim. **Raport końcowy** zostanie dostarczony na elektronicznym nośniku zapisu danych (płyta CD, DVD) oraz w wersji papierowej w jednym egzemplarzu do siedziby Zamawiającego – Urząd Marszałkowski Województwa Śląskiego, Katowice, ul. Ligonia 46, Kancelaria Ogólna (p.164).

Raport Metodologiczny powinien zawierać:

1. Szczegółowy opis obszarów, problemów oraz pytań badawczych wraz ze wskazaniem metod/technik, za pomocą których zostanie udzielona odpowiedź oraz ze wskazaniem sposobu pomiaru zagadnień zawartych w ramach problemów badawczych wraz z uzasadnieniem.
2. Szczegółowy opis etapów realizacji badania, zawierający dokładne omówienie czynności, które Wykonawca zamierza podjąć w trakcie realizacji badania.
3. Harmonogram realizacji etapów badania wraz z rozdysponowaniem zadań i odpowiedzialności pomiędzy poszczególnych członków zespołu badawczego.
4. Projekt narzędzi badawczych.

- Wykaz materiałów źródłowych, które zostaną wykorzystane w trakcie badania.

Raport Końcowy powinien mieć następującą strukturę:

- Streszczenie⁶ raportu w języku polskim oraz w języku angielskim (najważniejsze wyniki całego badania).
- Spis treści.
- Wprowadzenie.
- Opis wybranej i zastosowanej metodologii oraz źródła informacji wykorzystywanych w badaniu.
- Opis wyników badania wraz z wnioskami (w oparciu o problemy badawcze).

Przedstawione wyniki nie mogą sprowadzać się jedynie do przedstawienia danych i odpowiedzi pochodzących z realizacji poszczególnych metod/technik badawczych, lecz powinny być syntezą wyników uzyskanych na różnych etapach realizacji badania.

Wykonawca opracuje tabelę wdrażania rekomendacji zgodnie z przedstawionym wzorem:

Lp.	Wniosek (wraz ze wskazaniem strony w raporcie)	Powiązana z wnioskiem rekomendacja (wraz ze wskazaniem strony w raporcie)	Adresat rekomendacji (instytucja/instytucje odpowiedzialne za wdrożenie rekomendacji)	Sposób wdrożenia (syntetyczne przedstawienie sposobu wdrożenia rekomendacji)	Termin realizacji (planowana data wdrożenia rekomendacji w latach)
1.					

- Wzory ankiet/kwestionariuszy użytych do badania.

Raport końcowy powinien liczyć maksymalnie 100 stron (plus załączniki).

Wynikiem prawidłowo wykonanego badania powinny być wnioski odnoszące się do poszczególnych obszarów badawczych. Strona tytułowa raportu zostanie opatrzona: w nagłówku – logo Funduszy Europejskich z napisem Program Regionalny, barwy Rzeczypospolitej Polskiej, logo Województwa Śląskiego oraz logo Unii Europejskiej wraz z podpisem Unia Europejska Europejski Fundusz Społeczny. W stopce należy umieścić zapis „Badanie ewaluacyjne współfinansowane przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020 w ramach Osi Priorytetowej XIII Pomoc Techniczna Działanie 13.1 Pomoc Techniczna”.

Wykonawca będzie zobowiązany do udziału w spotkaniu rozpoczynającym badanie oraz do zaprezentowania Raportu Końcowego. Terminy i miejsca spotkania/prezentacji zostaną uzgodnione z Zamawiającym.

Zamawiający wymaga, aby przedmiot zamówienia był dostosowany do potrzeb wszystkich użytkowników, w tym dla osób niepełnosprawnych. W szczególności Zamawiający wymaga, aby raport końcowy z badania został stworzony zgodnie z zasadami zawartymi w „Instrukcji tworzenia dostępnych dokumentów w programie Microsoft Word”, UKE, styczeń 2018 r. stanowiącą Załącznik nr 1 do SOPZ.

VI. Harmonogram realizacji zamówienia:

⁶ Streszczenie nie jest wymagane w projekcie raportu końcowego.

Wykonawca zobowiązany jest do stałej roboczej współpracy z Zamawiającym. Realizacja badania będzie przebiegać zgodnie z następującym harmonogramem:

- a) w terminie do 5 dni kalendarzowych od dnia zawarcia umowy – Wykonawca przedstawi w formie elektronicznej raport metodologiczny wraz z projektami narzędzi badawczych oraz szczegółowym harmonogramem realizacji badania, zawierającym rozdysponowanie zadań pomiędzy poszczególnych członków zespołu badawczego. Harmonogram musi być rozpisany przynajmniej z dokładnością do tygodnia;
- b) w terminie do 10 dni kalendarzowych od dnia zawarcia umowy - Wykonawca przedstawi w formie elektronicznej uzgodnioną z Zamawiającym wersję raportu metodologicznego wraz z projektami narzędzi badawczych;
- c) w terminie do dnia 15 grudnia 2019 r., Wykonawca przedstawi raport końcowy, uzgodniony z Zamawiającym, który przekazany zostanie Zamawiającemu w formie elektronicznej i papierowej (1 egzemplarz).

Zamawiający zastrzega sobie prawo zgłaszania uwag do każdego elementu badania (tj. otrzymanego raportu metodologicznego oraz raportu końcowego) do momentu ostatecznego ich zaakceptowania.

Wykonawca zobowiązany jest do stałej roboczej współpracy z Zamawiającym (m.in. zobowiązany jest składać **tygodniowe raporty** z postępu prac).

VII. Finansowanie zamówienia

Badanie współfinansowane przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020 w ramach Osi Priorytetowej XIII Działanie 13.1.