

Usługa wykonania badania ewaluacyjnego pt. „Ewaluacja sposobu, w jaki wsparcie w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020 przyczyniło się do osiągnięcia celów w ramach osi priorytetowej VII Regionalny rynek pracy”.

1. Uzasadnienie wykonania badania

Aktywizacja zawodowa jest najważniejszym celem polityki zatrudnieniowej. Od 2014 roku liczba bezrobotnych w województwie śląskim maleje. Na koniec grudnia 2014 roku stopa bezrobocia w województwie śląskim wynosiła 9,6%¹, a według stanu na dzień 30 czerwca 2019 r. wysokość stopy bezrobocia w województwie spadła do 3,9% (przy poziomie 5,4% dla kraju). Mimo niskiego wskaźnika dla województwa ogółem w województwie śląskim występuje duże zróżnicowanie terytorialne natężenia bezrobocia, co nadal stanowi problem dla rynku pracy i poważną barierę zrównoważonego rozwoju województwa. Przykładowo, wg stanu na dzień 30 czerwca 2019 r. wysokość stopy bezrobocia w Katowicach wynosiła 1,5%, a w Bytomiu osiągnęła wartość 8,8%. Wg najnowszych danych kobiety wciąż stanowią większość wśród ogółu bezrobotnych – 58,1%². Rynek pracy jest obszarem aktywnie wspieranym w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego RPO WSL na lata 2014-2020 (RPO WSL 2014-2020). VII oś priorytetowa – Regionalny rynek pracy, została zbudowana na trzech filarach, które stanowią następujące priorytety inwestycyjne: 8i, 8iii, 8v³ w ramach których wdrażane są instrumenty rynku pracy zmierzające do zwiększenia dostępności do zatrudnienia osób poszukujących pracy i biernych zawodowo poprzez pośrednictwo pracy, zdobywanie i podnoszenie kwalifikacji i zwiększenia mobilności zawodowej, służące rozwojowi przedsiębiorczości i samozatrudnienia oraz działania mające na celu łagodzenie skutków restrukturyzacji przedsiębiorstw.

Zgodnie z zapisami art. 56 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 1303/2013 z dnia 17 grudnia 2013 r. (Rozporządzenie ogólne) oraz Wytocznych w zakresie ewaluacji polityki spójności na lata 2014–2020, co najmniej raz podczas okresu programowania ewaluacja obejmie analizę sposobu, w jaki wsparcie Europejskich Funduszy Strukturalnych i Inwestycyjnych (EFSI) przyczyniło się do osiągnięcia celów każdego priorytetu.

Realizując Cel Polityki 4 „Europa o silniejszym wymiarze społecznym – wdrażanie Europejskiego filaru praw socjalnych” projekt Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady w sprawie Europejskiego Funduszu Społecznego Plus (EFS+) przewiduje działania w zakresie poprawy dostępu do zatrudnienia, modernizacji instytucji i służb rynku pracy, promowania dostosowania pracowników, przedsiębiorstw i przedsiębiorców do zmian, poprawy jakości, efektywności i przydatności na rynku pracy systemów kształcenia i szkolenia w celu wspierania nabywania kompetencji kluczowych, w tym umiejętności cyfrowych oraz wspierania uczestnictwa kobiet w rynku pracy. Dlatego zasadne jest, aby analiza danych oraz wnioski z badania były przydatne w procesie programowania wsparcia w RPO WSL 2021-2027.

Obecny stan wdrażania Osi Priorytetowej VII (w jej ramach realizowanych i zakończonych jest w sumie 361 projektów, których wartość stanowi 67,5%⁴ alokacji przeznaczonych na tę oś priorytetową) pozwala na wstępną ocenę efektów wsparcia w zakresie rynku pracy.

¹ <https://stat.gov.pl/obszary-tematyczne/rynek-pracy/bezrobocie-rejestrowane/bezrobotni-oraz-stopa-bezrobocia-wg-wojewodztw-podregionow-i-powiatow-stan-w-koncu-grudnia-2014-r-,2,28.html>, 20.05.2019 r.

² Informacja o sytuacji na rynku pracy w województwie śląskim według stanu na 30 czerwca 2019 r., WUP 2019 r.

³ 8i Dostęp do zatrudnienia dla osób poszukujących pracy i biernych zawodowo, w tym długotrwale bezrobotnych oraz oddalonych od rynku pracy, także poprzez lokalne inicjatywy na rzecz zatrudnienia oraz wspieranie mobilności pracowników, 8iii Praca na własny rachunek, przedsiębiorczość i tworzenie przedsiębiorstw, w tym innowacyjnych mikro-, małych i średnich przedsiębiorstw, 8v Przystosowanie pracowników, przedsiębiorstw i przedsiębiorców do zmian.

⁴ Stan na dzień 15 lipca 2019 r., na podstawie danych z LSI.

2. Cele badania

Celami badania są:

1. Ocena dotychczasowych efektów wsparcia udzielonego w ramach Osi Priorytetowej VII Regionalny rynek pracy w ramach RPO WSL 2014-2020,
2. Ocena możliwości osiągnięcia założonego poziomu wdrażania VII Osi Priorytetowej w ramach RPO WSL 2014-2020,
3. Zaprojektowanie wsparcia w obszarze rynku pracy w nowym okresie programowania 2021-2027 m.in. w oparciu o doświadczenia bieżącej perspektywy finansowej.

Efektom przeprowadzonej ewaluacji będzie zestaw wniosków i rekomendacji, które należy podjąć, aby zwiększyć skuteczność, efektywność, użyteczność i trwałość oferowanego wsparcia w obszarze rynku pracy w ramach RPO WSL 2014-2020 oraz w przyszłym okresie programowania biorąc pod uwagę zapisy projektów rozporządzeń KE.

3. Koncepcja badania

Kryteria ewaluacyjne:

Skuteczność rozumiana jako stopień osiągania celów interwencji.

Użyteczność rozumiana jako całość rzeczywistych efektów wywołanych przez interwencję (zarówno tych planowanych i nieplanowanych, tzw. ubocznych) w odniesieniu do wyzwań społeczno – ekonomicznych.

Efektywność rozumiana jako relacja między nakładami, kosztami, zasobami (finansowymi, ludzkimi, administracyjnymi) a osiągniętymi efektami interwencji.

Trafność rozumiana jako stopień zgodności celów interwencji w odniesieniu do potrzeb obiorców.

Przewidywana trwałość rozumiana jako długość trwania efektów i zmian po zakończeniu interwencji.

Zakres czasowy:

Zakres analiz powinien obejmować okres od początku wdrażania RPO WSL 2014 -2020 do dnia podpisania umowy z Wykonawcą.

Zakres przedmiotowy:

RPO WSL na lata 2014-2020, Oś Priorytetowa VII Regionalny rynek:

PI 8i dostęp do zatrudnienia dla osób poszukujących pracy i biernych zawodowo, w tym długotrwale bezrobotnych oraz oddalonych od rynku pracy, także poprzez lokalne inicjatywy na rzecz zatrudnienia oraz wspieranie mobilności pracowników,

PI 8iii praca na własny rachunek, przedsiębiorczość i tworzenie przedsiębiorstw, w tym innowacyjnych mikro-, małych i średnich przedsiębiorstw – bez instrumentów finansowych,

PI 8v przystosowanie pracowników, przedsiębiorstw i przedsiębiorców do zmian, oraz projekty rozporządzeń KE dla perspektywy 2020+.

Problemy badawcze:

Badanie powinno udzielić odpowiedzi na co najmniej następujące problemy badawcze w ramach poszczególnych obszarów badawczych:

I. Ocena wpływu oraz dotychczasowych efektów wsparcia w ramach Osi Priorytetowej VII Regionalny rynek pracy w ramach RPO WSL 2014-2020

1. Ocena skuteczności udzielonego wsparcia w ramach poszczególnych Działań OP VII RPO WSL:
 - a) Czy udzielone wsparcie było skuteczne, tzn. czy i w jakim stopniu przyczyniło się do osiągnięcia celów szczegółowych (w jakim stopniu przyczyniło się do osiągnięcia założonych wartości wskaźników programowych) dla poszczególnych PI:
 - wzrost aktywności zawodowej osób pozostających bez zatrudnienia⁵ (PI 8i),
 - rozwój przedsiębiorczości i samozatrudnienia (PI 8iii),
 - złagodzenie skutków restrukturyzacji przedsiębiorstw w regionie (PI 8v).
 - b) Które typy projektów okazały się najbardziej skuteczne tzn. które w największym stopniu przyczyniły się do osiągnięcia wskaźników programowych?

⁵ Tak zapisany cel występuje w 1 wersji RPO WSL, w kolejnych wersjach Programu cel został uzupełniony o element *poprawy sytuacji zawodowej osób zatrudnionych na umowach krótkoterminowych, pracujących w ramach umów cywilno-prawnych, ubogich pracujących oraz imigrantów, reemigrantów, osób odchodzących z rolnictwa*. Rozszerzona grupa dopiero będzie rozpoczynała udział w projektach - obecnie jeszcze nie jest obejmowana działaniami, dlatego został usunięta z tej części badania.

2. Czy cele badanych priorytetów inwestycyjnych nadal są aktualne w obecnej sytuacji społeczno – gospodarczej?
Zadaniem Wykonawcy będzie wskazanie, które cele nie są już aktualne i ewentualne zaproponowanie nowych kierunków wsparcia, które wynikają z obecnej sytuacji społeczno-gospodarczej.
3. Wskazanie w jakim stopniu Program przyczynił się do rozwoju przedsiębiorczości i samozatrudnienia w województwie śląskim.
*Wykonawca powinien obliczyć efekt netto⁶ wsparcia dotacyjnego (w ramach działań 7.2, 7.3. oraz 7.4) – eliminując możliwy wpływ innych czynników, wskazując w jaki sposób ten rodzaj wsparcia wpłynął na liczbę nowopowstałych miejsc pracy oraz przeżywalność przedsiębiorstw co najmniej rok po ich założeniu. Zadaniem Wykonawcy jest dobór prób kontrolnych za pomocą metod eksperymentalnych lub quasi eksperymentalnych oraz pozyskanie baz danych osób stanowiących grupę kontrolną.
W przypadku uzyskania niesatysfakcjonującego poziomu wskaźnika, Wykonawca powinien wskazać przyczynę oraz zaproponować działania naprawcze.*
4. Jakie są rzeczywiste efekty udzielonego wsparcia (zarówno planowane jak i nieplanowane) w odniesieniu do wyzwań społeczno-ekonomicznych? Czy w wyniku realizacji projektów ujawniły się niezamierzone efekty (negatywne/ pozytywne) – np. deadweight, autoselekcji, creamingu, souringu?
 - a) Jak można przeciwdziałać zidentyfikowanym efektom negatywnym, a wzmacniać efekty pozytywne w ramach RPO WSL?
 - b) Czy wsparcie ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego przyczyniło się do podjęcia decyzji o zmianie lub pozostaniu w miejscu zamieszkania (pozostanie lub emigracja poza teren województwa) przez odbiorców wsparcia?
Do zadań Wykonawcy należy zidentyfikowanie i przeanalizowanie zaistniałych efektów dodatkowych.
5. Ocena efektywności, i przewidywanej trwałości oferowanych form wsparcia w ramach poszczególnych Działań OP VII RPO WSL:
 - a) Które rodzaje wsparcia (instrumenty i usługi rynku pracy) były najbardziej efektywne? Jak ocenia się przewidywaną trwałość oferowanego wsparcia?
 - b) Czy i jakie działania należy podjąć by zwiększyć efektywność i trwałość oferowanych form wsparcia? Czy i w jakim zakresie wymagają one modyfikacji oraz dostosowania do obecnych wymogów regionalnego rynku pracy?
6. Jakie czynniki przyczyniły się do realizacji założonych celów interwencji, a jakie utrudniły ich realizację – zarówno czynniki zewnętrzne (np. otoczenie prawne, zmiany społeczno-gospodarcze), jak i wewnętrzne (poszczególne elementy systemu zarządzania i wdrażania RPO WSL 2014-2020, dostępna alokacja)? Czy i w jaki sposób podjęte przez IZ RPO WSL działania naprawcze przyczyniły się do usprawnienia procesu wdrażania?

II. Ocena przyjętych mechanizmów wdrażania w ramach Osi Priorytetowej VII Regionalny rynek pracy w ramach RPO WSL 2014-2020

1. Czy w projektach realizowanych w ramach RPO WSL 2014-2020 zapewniono wypełnianie zasad horyzontalnych RPO WSL⁷ oraz w jakim stopniu wsparcie w ramach OP VII wpłynęło na wyrównanie szans kobiet w dostępie do rynku pracy i awansu zawodowego, znoszenie barier utrudniających osobom niepełnosprawnym znalezienie zatrudnienia (w tym w jakim stopniu stosowano mechanizmy racjonalnych usprawnień), ułatwienie powrotu na rynek pracy osobom długotrwale bezrobotnym i biernym zawodowo oraz przyczyniło się do aktywizacji zawodowej imigrantów? Czy stosowanie zasad równościowych oraz standardów dostępności było wystarczające i rzeczywiście przyczyniło się do wyrównywania szans osób z niepełnosprawnościami, kobiet i mężczyzn?

⁶ Rozumianego jako różnica między efektami brutto a efektem zdarzenia niezależnego – jeżeli wykazanie takiego efektu jest możliwe.

⁷ Zasady równości szans i zapobiegania dyskryminacji, w tym dostępności dla osób z niepełnosprawnościami, zasady równości szans kobiet i mężczyzn, zasady zrównoważonego rozwoju.

2. Czy projekty realizowane w formule ZIT/ RIT rzeczywiście odpowiadają na problemy zdiagnozowane w strategiach ZIT/ RIT oraz są spójne z innymi przedsięwzięciami realizowanymi na obszarach objętych tymi strategiami i stanowią uzupełnienie przedsięwzięć rewitalizacyjnych w ramach programów rewitalizacji? Czy w przypadku realizacji projektów komplementarnych⁸ z innymi projektami realizowanymi w ramach Działania 10.2 i 10.3 RPO WSL wystąpiły dodatkowe efekty synergii?
3. Jaka jest wartość dodana projektów realizowanych w ramach Obszarów Strategicznej Interwencji (OSI) oraz wynikających z Lokalnych Strategii Rozwoju (LSR), na które została przeznaczona specjalna pula środków w ramach poddziałań 7.1.3, 7.3.3 i 7.4.2? *Odpowiedź na ten problem powinna być udzielona w przypadku zakończenia projektów objętych zakresem powyższego problemu badawczego.*
4. Czy wsparcie oferowane w ramach projektów realizowanych w ramach VII OP wpisuje się w inteligentne specjalizacje regionu? Jakie należy wdrożyć mechanizmy, które wpłyną na większą liczbę projektów powiązanych z inteligentnymi specjalizacjami regionu?
5. Czy projekty realizowane w ramach ścieżki pozakonkursowej (w ramach działania 7.1.4, 7.2) wykazują się większą skutecznością i efektywnością kosztową niż analogiczne projekty konkursowe, jeżeli jest możliwe dokonywanie porównań? Czy wystąpiły/ występują problemy w ich realizacji i jak można im zapobiec?

III. Ocena możliwości osiągnięcia założonych w Programie celów VII OP⁹

1. Jaka jest możliwość osiągnięcia założonych wartości wskaźników docelowych i tym samym realizację celów szczegółowych w ramach badanej Osi Priorytetowej? *Wyniki badania będą prezentowane z uwzględnieniem podziału na subregiony (centralny, południowy, północny, zachodni).*
2. Czy istnieje zagrożenie niezrealizowania założonych wartości docelowych wskaźników produktu, rezultatu i rezultatu długoterminowego? Jeżeli tak, to jakie działania naprawcze należałoby zastosować? *W sytuacji zagrożenia nieosiągnięcia lub znacznego przekroczenia wartości docelowej wskaźnika Wykonawca zobowiązuje się podać zidentyfikowane przyczyny takiej sytuacji.*

IV. Wskazanie rozwiązań w zakresie rynku pracy w nowym okresie programowania 2021-2027:

1. Które rodzaje interwencji wdrażanych w RPO WSL 2014-2020 w zakresie rynku pracy oraz w jakim zakresie (rodzaje działań, tryby wyboru, typy projektów, instrumenty finansowe, ewentualne preferencje, inne istotne warunki) należałoby kontynuować w RPO WSL po 2020 roku biorąc pod uwagę obecne i prognozowane zmiany społeczno – ekonomiczne?
2. Jakiego rodzaju wsparcie i w jakim kształcie (rodzaje działań, tryby wyboru, typy projektów, ewentualne preferencje, inne istotne warunki) rekomenduje się dla niżej wymienionych grup: ludzi młodych (poniżej 30 r.ż.) odchodzących z przemysłu ciężkiego np. w wyniku restrukturyzacji zakładów pracy, osób w wieku 50+ (z wykorzystaniem możliwości cyfrowych), potencjalnych i obecnych pracowników „białych i zielonych branż”, osób biernych zawodowo, obywateli państw trzecich, osób zatrudnionych na umowach krótkoterminowych, pracujących w ramach umów cywilno-prawnych, ubogich pracujących oraz reemigrantów, osób odchodzących z rolnictwa? *W przypadku imigrantów Wykonawca powinien wskazać propozycję rozwiązań kompleksowych łączących wsparcie zarówno w zakresie wykorzystania instrumentów rynku pracy, jak i integracji społecznej. Zamawiający oczekuje przedstawienia propozycji narzędzi dla łączenia tych działań, np. odpowiednich kryteriów wyboru projektów.*

⁸ Komplementarność rozumiana jako stan powstały na skutek podejmowanych, uzupełniających się wzajemnie działań/projektów, które są skierowane na osiągnięcie wspólnego lub takiego samego celu, który nie zostałby osiągnięty lub osiągnięty byłby w mniejszym stopniu w przypadku niewystępowania komplementarności.

⁹ W ramach badania „Ewaluacja mid-term dotycząca postępu rzeczowego RPO WSL 2014-2020 oraz wkładu Programu w realizację unijnej strategii EU 2020 dla potrzeb przeglądu śródkresowego” przeprowadzono prognozy osiągnięcia wartości docelowych wskaźników dla poszczególnych osi priorytetowych wg stanu na dzień 31.12.2018 r. Wykonawca może je wykorzystać, powinien jednak bazować na aktualnych danych pochodzących z wniosków o dofinansowanie projektów realizowanych oraz z wniosków o płatność.

Wartości wszystkich wskaźników dotyczących osób zostaną przedstawione z uwzględnieniem podziału na płeć.

Odpowiedź na powyższe problemy badawcze powinna być udzielona zgodnie z zasadami wynikającymi z poniższych dokumentów:

- Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 1303/2013 z dnia 17 grudnia 2013 r. ustanawiającego wspólne przepisy dotyczące Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego, Funduszu Spójności, Europejskiego Funduszu Rolnego na rzecz Rozwoju Obszarów Wiejskich oraz Europejskiego Funduszu Morskiego i Rybackiego oraz ustanawiającego przepisy ogólne dotyczące Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego, Funduszu Spójności i Europejskiego Funduszu Morskiego i Rybackiego oraz uchylającego rozporządzenie Rady (WE) nr 1083/2006;
- Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 1304/2013 z dnia 17 grudnia 2013 r. w sprawie Europejskiego Funduszu Społecznego i uchylającego rozporządzenie Rady (WE) nr 1081/2006;
- Ustawa z dnia 11 lipca 2014 r. o zasadach realizacji programów w zakresie polityki spójności finansowanych w perspektywie finansowej 2014-2020 (Dz. U. 2018.1431 z późn. zm.);
- Ustawa z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz.U. 2018 poz. 1265);
- Programowanie perspektywy finansowej 2014 -2020 - Umowa Partnerstwa;
- Wytyczne w zakresie realizacji przedsięwzięć z udziałem środków Europejskiego Funduszu Społecznego w obszarze rynku pracy na lata 2014-2020;
- Wytyczne w zakresie realizacji zasady równości szans i niedyskryminacji, w tym dostępności dla osób z niepełnosprawnościami oraz zasady równości szans kobiet i mężczyzn w ramach funduszy unijnych na lata 2014-2020;
- Wytyczne w zakresie monitorowania postępu rzeczowego realizacji programów operacyjnych na lata 2014-2020;
- Wytyczne w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020;
- Wytyczne w zakresie realizacji przedsięwzięć z udziałem środków Europejskiego Funduszu Społecznego w obszarze przystosowania przedsiębiorców i pracowników do zmian na lata 2014-2020;
- Pakiet projektów rozporządzeń dot. polityki spójności na okres perspektywy finansowej 2021-2027 opublikowany przez Komisję Europejską w dniu 29 maja br. wraz ze stanowiskiem rządu: <https://www.funduszeuropejskie.gov.pl/strony/o-funduszach/fundusze-europejskie-2021-2027/>

Wskazanie dodatkowych problemów badawczych służących realizacji celu badania – będzie dodatkowo punktowane przez Zamawiającego, zgodnie z zasadami określonymi w SIWZ.

Przedstawienie spójnej koncepcji realizacji badania – będzie dodatkowo punktowane przez Zamawiającego, zgodnie z zasadami określonymi w SIWZ.

4. Metodologia badawcza:

Każdy z obszarów badawczych tworzących koncepcję badania powinien podlegać analizie, która będzie syntezą różnorodnych metod przy zachowaniu zasady triangulacji metod badawczych¹⁰ i źródeł danych.

W celu uzyskania odpowiedzi na postawione problemy badawcze Wykonawca zastosuje minimum następujące metody/techniki badawcze:

1. Analiza danych zastanych – dokumenty programowe, strategiczne, opracowania (aktualne wersje):

- a. Regionalny Program Operacyjny Województwa Śląskiego na lata 2014-2020;

¹⁰ Triangulacja metod rozumiana jako wykorzystanie różnych metod gromadzenia danych



Rzeczpospolita
Polska



Unia Europejska
Europejskie Fundusze
Strukturalne i Inwestycyjne



- b. Szczegółowy Opis Osi Priorytetowych Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego 2014-2020 (SZOOP) wraz z załącznikami;
 - c. Regionalna Strategia Innowacji Województwa Śląskiego na lata 2013-2020;
 - d. Model wdrożeniowy Regionalnej Strategii Innowacji Województwa Śląskiego na lata 2013-2020 wersja 2.0;
 - e. Program Rozwoju Technologii Województwa Śląskiego na lata 2010-2020” (PRT 2010-2020);
 - f. „Model wdrażania Programu Rozwoju Technologii Województwa Śląskiego na lata 2010-2020”;
 - g. Strategia Zintegrowanych Inwestycji Terytorialnych Subregionu Centralnego Województwa Śląskiego na lata 2014 – 2020, Wersja IX. Gliwice, listopad 2016r. https://rpo.slaskie.pl/czytaj/subregion_centralny;
 - h. Strategia Regionalnych Inwestycji Terytorialnych Subregionu Północnego. Częstochowa, sierpień 2016r. https://rpo.slaskie.pl/czytaj/subregion_polnocny;
 - i. Strategia Regionalnych Inwestycji Terytorialnych Subregionu Południowego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020. Bielsko – Biała, październik 2015r. https://rpo.slaskie.pl/czytaj/subregion_poludniowy;
 - j. Strategia Regionalnych Inwestycji Terytorialnych Subregionu Zachodniego Województwa Śląskiego. Rybnik, 20 kwietnia 2016r. https://rpo.slaskie.pl/czytaj/subregion_zachodni;
 - k. Strategia Rozwoju Województwa Śląskiego „Śląskie 2020+”;
 - l. Ewaluacja mid-term dotycząca postępu rzeczowego RPO WSL oraz wkładu Programu w realizację unijnej strategii EU 2020 dla potrzeb przeglądu śródkresowego, Katowice 2019;
 - m. Ewaluacja uzyskanych wartości wskaźników rezultatu długoterminowego EFS i wskaźnika rezultatu EFRR oraz oszacowanie wartości wskaźnika produktu w ramach RPO WSL na lata 2014-2020, EU-Consult oraz Kreatus, Katowice 2019;
 - n. Metaanaliza wyników badań ewaluacyjnych dotyczących oceny wsparcia z EFS, MliR, 2019 – jeżeli w momencie realizacji badania raport zostanie upubliczniony;
 - o. Prognoza potrzeb rynku pracy województwa śląskiego w kontekście branż i zawodów, w których do roku 2022 wystąpi deficyt wykwalifikowanych pracowników i dla których niezbędne będzie tworzenie CKZIU – Openfield Sp. z o. o., Katowice 2016;
 - p. Analiza zapotrzebowania na „białe i zielone miejsca pracy” w województwie śląskim oraz wskazanie branż kreujących miejsca pracy w odniesieniu do wsparcia oferowanego w ramach RPO WSL na lata 2014-2020, ECDF, Katowice, 2015 r.;
 - q. Komplementarność interwencji realizowanych w ramach RPO WSL 2014-2020 – ocena mechanizmów wdrażania projektów komplementarnych; DYSPERSJA, Katowice 2017;
 - r. Analizy sytuacji społeczno- ekonomicznej województwa śląskiego w obszarach oddziaływania Europejskiego Funduszu Społecznego w latach 2007-2015 oraz 2015-2018 – zostaną udostępnione przez Zamawiającego po podpisaniu umowy;
 - s. Zapotrzebowanie na kwalifikacje/umiejętności w przedsiębiorstwach w województwie śląskim, Grupa BST, EU – Consult, Katowice 2017r.;
 - t. Monitoring zawodów deficytowych i nadwyżkowych, WUP Katowice;
 - u. Interpretacje ministerstwa właściwego w zakresie rozwoju regionalnego dotyczące projektów aktywizacji zawodowej, wsparcia przedsiębiorczości oraz outplacementu – udostępnione Wykonawcy po podpisaniu umowy;
 - v. Dane statystyczne (BDL GUS, BAEL, Eurostat, statystyki i analizy prowadzone przez WUP w Katowicach).
- 2. Analiza danych zastanych – związanych z wdrażaniem RPO WSL 2014-2020:**
- a. Sprawozdania roczne z realizacji Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego 2014-2020 za lata 2015;
 - b. Dane finansowe dotyczące realizacji RPO WSL 2014-2020 – zostaną przekazane przez Zamawiającego po podpisaniu umowy;
 - c. Dokumentacja konkursowa dla naborów obejmujących Działania w ramach OP VII, stanowiąca załączniki do ogłoszenia o naborze wniosków o dofinansowanie;

- d. Dane pochodzące z wniosków o dofinansowanie projektów złożonych i realizowanych w ramach OP VII – zostaną przekazane przez Zamawiającego po podpisaniu umowy w formie baz Excel;
 - e. Dane pochodzące z wniosków o płatność projektów realizowanych w ramach OP VII (w tym dane z PEFS) – zostaną przekazane przez Zamawiającego po podpisaniu umowy w formie baz Excel;
 - f. Pogłębiona analiza 125 wniosków o dofinansowanie projektów zakończonych.
3. **Indywidualne bezpośrednie wywiady pogłębione (IDI) z pracownikami IZ RPO WSL** – min. 2 wywiady. Jeżeli to zasadne, dopuszczalne są diady/ triady;
 4. **Indywidualne bezpośrednie wywiady pogłębione (IDI) z przedstawicielami IP-WUP RPO WSL** – min. 5 wywiadów. Jeżeli to zasadne, dopuszczalne są diady/ triady;
 5. **Indywidualne bezpośrednie wywiady pogłębione (IDI) z przedstawicielami Instytucji Pośredniczących (tj. ZIT/ RIT Pn/ RIT Zach/ RIT Pd)** – min. 4 wywiady. Jeżeli to zasadne, dopuszczalne są diady/ triady;
 6. **Indywidualne bezpośrednie wywiady pogłębione (IDI) z ekspertami dziedzinowymi z obszaru rynku pracy w województwie śląskim** – min. 3 wywiady;
 7. **CATI/ CAWI (metoda mix mode) z beneficjentami projektów** – badanie na pełnej populacji¹¹;
 8. **CATI z ostatecznymi odbiorcami wsparcia**¹² - min. 380 wywiadów;
 9. **Metody kontryfakcyjne** w celu wyliczenia efektu netto interwencji wymaganego w problemie badawczym I.3 – szczegółowy sposób obliczenia efektu netto zostanie wskazany przez Wykonawcę¹³. W ramach metody zostanie przebadane co najmniej 360 podmiotów, które otrzymały wsparcie oraz min. 360 podmiotów należących do grupy kontrolnej.
 10. **Analizy eksperckie (w tym analizy statystyczne i analizy ekonometryczne) Wykonawcy, w tym prognozy wydatkowania środków oraz osiągnięcia wartości poszczególnych wskaźników;**
 11. **Wywiad grupowy z przedstawicielami IZ i IP RPO WSL** – mający na celu prezentację wyników badania i konsultowanie rekomendacji.

Za organizację wywiadów odpowiada Wykonawca. Po stronie Wykonawcy leży obowiązek zaproszenia uczestników spotkań, zapewnienia ich udziału w spotkaniach, ewentualnego wynagrodzenia dla ekspertów za udział w wywiadach, zapewnienia miejsca spotkań¹⁴, a także w przypadku wywiadów grupowych – zapewnienia poczęstunku (minimalny zakres poczęstunku: kawa 200 ml/os. (wraz z dodatkami, tj. cukier, śmietanka); herbata 200 ml/os. (wraz z dodatkami tj. cukier, cytryna); woda mineralna gazowana i niegazowana 0,5 l/os. (po 50% butelek wody gazowanej i niegazowanej); soki owocowe 200 ml/os.

Zamawiający nie dopuszcza wykorzystywania metod/ technik zawartych w SOPZ na etapie realizacji przedmiotu zamówienia w celu doprecyzowania koncepcji badawczej.

Wskazane powyżej wielkości prób są wielkościami minimalnymi, które Wykonawca jest zobowiązany zrealizować (poziom realizacji próby musi wynosić min. 100%).

W przypadku badania na pełnej populacji, Wykonawca zobowiązany jest do dołożenia wszelkiej staranności oraz do co najmniej trzykrotnego kontaktu z respondentem w celu próby realizacji wywiadu/ ankiety. Wykonawca powinien zrealizować wywiady z co najmniej 50% respondentów¹⁵.

¹¹ Wykonawcy zostanie udostępniona baza z danymi kontaktowymi beneficjentów RPO WSL. Na dzień 25 lipca 2019 roku liczba unikatowych beneficjentów wyniosła 171 dla OP VII. Szczegółowe rozbięcie na priorytety znajduje się w załączniku nr 1 do SOPZ. Powyższe liczby mogą ulec zmianie, dlatego po podpisaniu umowy z Wykonawcą dane te zostaną zaktualizowane.

¹² Wykonawcy zostanie udostępniona baza z danymi kontaktowymi z ostatecznymi odbiorcami wsparcia. Na dzień 25 lipca 2019 roku liczba unikatowych ostatecznych odbiorców wsparcia wyniosła 39 660 dla OP VII. Szczegółowe rozbięcie na priorytety znajduje się w załączniku nr 1 do SOPZ. Powyższe liczby mogą ulec zmianie, dlatego po podpisaniu umowy z Wykonawcą dane te zostaną zaktualizowane.

¹³ Zgodnie z danymi wygenerowanymi w dniu 26.07.2019, w ramach RPO WSL, do dnia 30.06.2018 r. zostało założonych 5759 działalności gospodarczych.

¹⁴ Wykonawca ma obowiązek zapewnienia takiego miejsca spotkania, które będzie wolne od barier architektonicznych uniemożliwiających wzięcie udziału w spotkaniu osobom o ograniczonej zdolności ruchowej.

¹⁵ Obowiązkiem Wykonawcy jest odnotowanie braku możliwości kontaktu z respondentem, jak również faktu odmowy udziału w wywiadzie oraz przedstawienia Zamawiającemu informacji na temat częstotliwości tych zdarzeń.

Powyższą listę metod/technik badawczych wraz ze wskazaniem źródła danych należy traktować jako listę otwartą, która stanowi niezbędne minimum.

Dodatkowe metody/techniki badawcze będą dodatkowo punktowane przez Zamawiającego, zgodnie z zasadami określonymi w SIWZ.

Na etapie realizacji Wykonawca będzie konsultował narzędzia badawcze z Zamawiającym.

Realizacja poszczególnych metod/technik badawczych może się rozpocząć dopiero po zaakceptowaniu przez Zamawiającego narzędzi badawczych.

W przypadku zbierania danych pierwotnych Wykonawca będzie zobowiązany do udokumentowania przeprowadzonych czynności badawczych w postaci szczegółowych notatek, nagrań, transkrypcji, baz danych zawierających odpowiedzi respondentów. Wykonawca przekaze Zamawiającemu całość danych pierwotnych zebranych w trakcie badań w formie zapewniającej anonimowość respondentów i w postaci umożliwiającej dalsze analizy.

Wykonawca jest zobowiązany dokonać analizy danych zebranych w trakcie badania, zgodnej ze specyfiką zastosowanych metod/technik.

Zasady przetwarzania danych osobowych w ramach zamówienia:

Przetwarzający zobowiązany jest dołożyć szczególnej staranności, aby zapewnić ochronę powierzanych mu przez Administratora danych osobowych, zgodnie z zapisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 (RODO) oraz zgodnie z umową na usługę wykonania badania ewaluacyjnego.

Komunikacja Przetwarzającego z podmiotami i osobami, których dane osobowe zostały powierzone przez Administratora danych musi uwzględniać wymogi art. 12 RODO.

Przetwarzający ma obowiązek przejrzystego i zrozumiałego informowania o celach i powodach przetwarzania danych osobowych oraz fakcie zawarcia umowy powierzenia przetwarzania z Administratorem.

W przypadku wystąpienia konieczności wykorzystania danych zawierających dane osobowe, które nie znajdują się w zasobach Administratora, nie zostały wskazane w SOPZ i w ofercie, a które Przetwarzający uznaje za niezbędne do zrealizowania celów badania i możliwe do pozyskania, należy taką konieczność zgłosić Administratorowi przed rozpoczęciem ich pozyskiwania.

Każdorazowemu uzgodnieniu z Zamawiającym podlega w szczególności:

- podstawa prawna przetwarzania oraz niezbędny zakres pozyskiwanych danych;
- sposób pozyskania, źródło danych, z którego dane miałyby być pozyskane;
- treść planowanej komunikacji na linii Wykonawca – zewnętrzne podmioty, jeśli dotyczy;
- sposób realizacji obowiązków informacyjnych zgodnie z art. 14 RODO.

Przetwarzający, w przypadku naruszenia przez niego przepisów RODO przy określaniu celów i sposobów przetwarzania, uznawany jest za administratora w odniesieniu do tego przetwarzania (art. 28 ust. 10 RODO) i na nim spoczywa obowiązek zapewnienia zgodności z prawem takiego przetwarzania.

Wykonawca zobowiązany jest zastosować w badaniu podane w SOPZ metody/techniki badawcze do określonych przez Zamawiającego problemów badawczych¹⁶:

¹⁶ Wywiad grupowy z przedstawicielami IZ i IP RPO WSL powinien dotyczyć wszystkich problemów badawczych.

<p style="text-align: center;">Metody/ techniki badawcze, wymagane w SOPZ</p> <p>Problemy badawcze wymienione w SOPZ</p>	1. Analiza danych zastanych - dokumenty programowe, strategiczne, opracowania	2. Analiza danych zastanych - związanych z wdrażaniem RPO WSL 2014-2020	3. IDI z IZ RPO WSL, IP – WUP, IP- ZIT/ RIT Pn/ RIT Zach/ RIT Pd	4. IDI z ekspertami dziedzinowymi z obszaru rynku pracy w województwie śląskim	5. CATI/ CAWI (metoda mix mode) z beneficjentami projektów	6. CATI z ostatecznymi odbiorcami wsparcia	7. Analizy eksperckie	8. Metody kontrfaktyczne
I. Ocena wpływu oraz dotychczasowych efektów wsparcia w ramach Osi Priorytetowej VII Regionalny rynek pracy w ramach RPO WSL 2014-2020								
1) Ocena skuteczności udzielonego wsparcia w ramach poszczególnych Działań OP VII RPO WSL (ppkt. a i b).	x	x	x		x		x	
2) Czy cele badanych priorytetów inwestycyjnych nadal są aktualne w obecnej sytuacji społeczno – gospodarczej?	x	x	x	x	x			
3) Wskazanie w jakim stopniu Program przyczynił się do rozwoju przedsiębiorczości i samozatrudnienia w województwie śląskim.	x	x	x	x		x	x	x

4) Jakie są rzeczywiste efekty udzielonego wsparcia (zarówno planowane jak i nieplanowane) w odniesieniu do wyzwań społeczno-ekonomicznych? Czy w wyniku realizacji projektów ujawniły się niezamierzone efekty (negatywne/ pozytywne) – np. deadweight, autoselekcji, creamingu, souringu (ppkt. a i b)?		x	x	x	x	x	x	x
5) Ocena efektywności, i przewidywanej trwałości oferowanych form wsparcia w ramach poszczególnych Działań OP VII RPO WSL (ppkt. a i b)	x	x	x	x	x	x	x	
6) Jakie czynniki przyczyniły się do realizacji założonych celów interwencji, a jakie utrudniły ich realizację – zarówno czynniki zewnętrzne (np. otoczenie prawne, zmiany społeczno-gospodarcze), jak i wewnętrzne (poszczególne elementy systemu zarządzania i wdrażania RPO WSL 2014--2020, dostępna alokacja)? Czy i w jaki sposób podjęte przez IZ RPO WSL działania naprawcze przyczyniły się do usprawnienia procesu wdrażania?	x	x	x	x	x	x	x	x
II. Ocena przyjętych mechanizmów wdrażania w ramach Osi Priorytetowej VII Regionalny rynek pracy w ramach RPO WSL 2014-2020								
1) Czy w projektach realizowanych w ramach RPO WSL 2014-2020 zapewniono wypełnianie zasad horyzontalnych RPO WSL oraz w jakim stopniu wsparcie w ramach OP VII wpłynęło na wyrównanie szans kobiet w dostępie do rynku pracy i awansu zawodowego, znoszenie barier utrudniających osobom niepełnosprawnym znalezienie zatrudnienia (w tym w jakim stopniu stosowano mechanizmy racjonalnych usprawnień), ułatwienie powrotu na rynek pracy osobom długotrwale bezrobotnym i biernym zawodowo oraz przyczyniło się do aktywizacji zawodowej imigrantów? Czy stosowanie zasad równościowych oraz standardów dostępności było wystarczające i rzeczywiście przyczyniło się do wyrównywania szans osób z niepełnosprawnościami, kobiet i mężczyzn?	x	x	x	x	x		x	



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020.

2) Czy projekty realizowane w formule ZIT/ RIT rzeczywiście odpowiadają na problemy zdiagnozowane w strategiach ZIT/ RIT oraz są spójne z innymi przedsięwzięciami realizowanymi na obszarach objętych tymi strategiami i stanowią uzupełnienie przedsięwzięć rewitalizacyjnych w ramach programów rewitalizacji? Czy w przypadku realizacji projektów komplementarnych z innymi projektami realizowanymi w ramach Działania 10.2 i 10.3 RPO WSL wystąpiły dodatkowe efekty synergii?	x	x	x	x	x		x	
3) Jaka jest wartość dodana projektów realizowanych w ramach Obszarów Strategicznej Interwencji (OSI) oraz wynikających z Lokalnych Strategii Rozwoju (LSR), na które została przeznaczona specjalna pula środków w ramach poddziałań 7.1.3, 7.3.3 i 7.4.2?	x	x	x	x	x		x	
4) Czy wsparcie oferowane w ramach projektów realizowanych w ramach VII OP wpisuje się w inteligentne specjalizacje regionu? Jakiego należy wdrożyć mechanizmy, które wpłyną na większy wybór projektów powiązanych z inteligentnymi specjalizacjami regionu?	x	x	x	x				
5) Czy projekty realizowane w ramach ścieżki pozakonkursowej (w ramach działania 7.1.4, 7.2) wykazują się większą skutecznością i efektywnością kosztową niż analogiczne projekty konkursowe, jeżeli jest możliwe dokonywanie porównań? Czy wystąpiły/ występują problemy w ich realizacji i jak można im zapobiec?		x	x	x	x		x	
III. Ocena możliwości osiągnięcia założonych w Programie celów VII OP								
1) Jaka jest możliwość osiągnięcia założonych wartości wskaźników docelowych i tym samym realizację celów szczegółowych w ramach badanej Osi Priorytetowej?	x	x	x		x		x	
2) Czy istnieje zagrożenie niezrealizowania założonych wartości docelowych wskaźników produktu, rezultatu i rezultatu długoterminowego? Jeżeli tak, to jakie działania naprawcze należałoby zastosować?	x	x	x		x		x	
IV. Wskazanie rozwiązań w zakresie rynku pracy w nowym okresie programowania 2021-2027								



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020.

1) Które rodzaje interwencji wdrażanych w RPO WSL 2014-2020 w zakresie rynku pracy oraz w jakim zakresie (rodzaje działań, tryby wyboru, typy projektów, instrumenty finansowe, ewentualne preferencje, inne istotne warunki) należałoby kontynuować w RPO WSL po 2020 roku biorąc pod uwagę obecne i prognozowane zmiany społeczno – ekonomiczne?	x	x	x	x	x		x	
2) Jakiego rodzaju wsparcie i w jakim kształcie (rodzaje działań, tryby wyboru, typy projektów, ewentualne preferencje, inne istotne warunki) rekomenduje się dla niżej wymienionych grup: ludzi młodych (poniżej 30 r.ż.) odchodzących z przemysłu ciężkiego np. w wyniku restrukturyzacji zakładów pracy, osób w wieku 50+ (z wykorzystaniem możliwości cyfrowych), potencjalnych i obecnych pracowników „białych i zielonych branż”, osób biernych zawodowo, obywateli państw trzecich, osób zatrudnionych na umowach krótkoterminowych, pracujących w ramach umów cywilno-prawnych, ubogich pracujących oraz reemigrantów, osób odchodzących z rolnictwa?	x		x	x	x			



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020.

5. Sposób prezentacji badania:

W ramach badania sporządzony zostanie raport metodologiczny i raport końcowy. Raporty powinny być przygotowane w języku polskim.

Raport metodologiczny powinien zawierać:

1. Szczegółowy opis obszarów i problemów badawczych wraz ze wskazaniem metod/technik, za pomocą których zostanie udzielona na nie odpowiedź oraz wskazanie sposobu pomiaru¹⁷ zagadnień zawartych w ramach problemów badawczych wraz z uzasadnieniem.
2. Szczegółowy opis metodologii, w tym opis prób badawczych, zawierający wskazanie i uzasadnienie wielkości próby oraz opis i uzasadnienie struktury próby.
3. Opis etapów realizacji badania, zawierający dokładne omówienie czynności, które Wykonawca zamierza podjąć w trakcie jego realizacji.
4. Harmonogram realizacji badania wraz z rozdysonowaniem zadań i odpowiedzialności pomiędzy poszczególnych członków zespołu badawczego. Harmonogram musi być rozpisany przynajmniej z dokładnością do tygodnia.
5. Projekt narzędzi badawczych rozumianych jako wstępne wersje m.in. kwestionariuszy ankiet, scenariuszy wywiadów, narzędzia do analizy danych itp. za wyjątkiem scenariuszy wywiadów grupowych mających na celu podsumowanie wyników i prezentację wniosków¹⁸.
6. Wykaz materiałów źródłowych, które zostaną wykorzystane w trakcie procesu badawczego.

Wraz z raportem metodologicznym Wykonawca jest zobowiązany przekazać Zamawiającemu szczegółową listę danych, które Zamawiający ma przekazać Wykonawcy w celu realizacji badania (z zastrzeżeniem, że Zamawiający posiada przedmiotowe dane). Wykonawca ma obowiązek sprawdzenia i potwierdzenia kompletności przekazanych danych. W przypadku braku takiego potwierdzenia lub braku uwag do otrzymanych danych, przyjmuje się, że dane te są wystarczające i kompletne do realizacji metody/techniki badawczej.

Raport metodologiczny (poza projektami narzędzi badawczych) nie powinien przekraczać 30 stron znormalizowanego wydruku komputerowego (czcionka: Arial, rozmiar czcionki: 11; interlinia: Wielokrotne 1,13; marginesy 2,5 cm) oraz musi mieć ponumerowane wszystkie strony.

Raport końcowy powinien mieć następującą strukturę:

1. spis treści,
2. streszczenie raportu w języku polskim oraz w języku angielskim¹⁹ (najważniejsze wyniki całego badania),
3. wprowadzenie,
4. opis zastosowanej metodologii oraz źródeł informacji wykorzystywanych w badaniu,
5. opis wyników badania (odpowiedź na każdy problem badawczy powinna zostać zaprezentowana jako odrębny punkt/podrozdział).
Przedstawione wyniki nie mogą sprowadzać się jedynie do przedstawienia danych i odpowiedzi pochodzących z realizacji poszczególnych metod/technik badawczych, lecz powinny być syntezą wyników uzyskanych na różnych etapach realizacji badania.
6. wnioski i rekomendacje (max. 10) przedstawione w formie tabeli (opis tabeli poniżej),
7. graficzne ujęcie wyników z przeprowadzonego badania - z uwzględnieniem Linii Graficznej RPO WSL stanowiącej załącznik nr 3 do SOPZ – infografika.
*Infografika musi zawierać najważniejsze informacje otrzymane na podstawie realizacji badania, przedstawione w formie wizualnej, z zastosowaniem treści alternatywnej.*²⁰
8. aneks w postaci elektronicznej broszury informacyjnej zawierającej syntetyczny opis badania (najważniejsze informacje opisane w sposób przystępny dla szerokiego grona odbiorców),

¹⁷ Przez sposób pomiaru należy rozumieć sposób, w jaki będzie następowało dochodzenie do uzyskiwania odpowiedzi na dany problem badawczy.

¹⁸ Scenariusz spotkania i/lub prezentacja podsumowująca wyniki badania powinny zostać przekazane w formie elektronicznej Zamawiającemu na 3 dni robocze przed jego realizacją.

¹⁹ Streszczenie w języku angielskim wymagane jest w ostatecznej wersji raportu końcowego.

²⁰ Dodatkowo wszystkie elementy graficzne należy dostarczyć w odrębnych plikach graficznych umożliwiające ich edycję.



Rzeczpospolita
Polska



Unia Europejska
Europejskie Fundusze
Strukturalne i Inwestycyjne



opatrzone grafiką – przygotowany zgodnie z załącznikiem nr 2 do SOPZ. Aneks powinien stanowić gotowy materiał informacyjno - promocyjny.

9. pozostałe aneksy (w tym: wzory ankiet/kwestionariuszy użytych do badania).

Wykonawca opracuje tabelę rekomendacji²¹ zgodnie z przedstawionym wzorem:

L.p.	a) Treść wniosku (wraz ze wskazaniem strony w raporcie)*	b) Treść rekomendacji (wraz ze wskazaniem strony w raporcie)	c) Adresat rekomendacji (instytucja odpowiedzialna za wdrożenie rekomendacji)	d) Sposób wdrożenia (syntetyczne przedstawienie sposobu wdrożenia rekomendacji)	e) Termin wdrożenia rekomendacji (data dzienna kończąca dany kwartał)	f) Klasa rekomendacji**

* Podanie strony jest obowiązkowe. Brak podania strony we wniosku uzasadniającym rekomendację będzie traktowane jako nieprawidłowe opracowanie tabeli rekomendacji.

** Każdej rekomendacji należy przyznać jedną z następujących klas: rekomendacja horyzontalna – dotycząca realizacji polityki spójności, wykraczająca poza jeden program operacyjny, rekomendacja programowa – dotycząca tylko jednego PO, rekomendacja pozasystemowa (zewnętrzna) – dotycząca instytucji lub obszarów zlokalizowanych poza systemem realizacji polityki spójności.

W ramach klas: horyzontalnej i programowej wyróżnia się podklasy: rekomendacja operacyjna – dotyczy kwestii wdrożeniowych programu (-ów) oraz usprawnień w tym zakresie, rekomendacja strategiczna – dotyczy strategicznych kwestii w obszarze realizacji programu lub całej polityki spójności.

Rekomendacje powinny zawierać opis pożądanego stanu oraz propozycję sposobu osiągnięcia tego stanu (wdrożenia rekomendacji). Rekomendacje powinny być możliwe do zastosowania w praktyce oraz powinny jasno wynikać z przeprowadzonej analizy problemów badawczych.

Ostateczna wersja raportu końcowego zostanie przekazana w formie elektronicznej (online) na adresy mailowe wskazane przez Zamawiającego.

Raport końcowy (poza aneksami) nie powinien przekraczać 130 stron znormalizowanego wydruku komputerowego (czcionka: Arial, rozmiar czcionki: 11; interlinia: Wielokrotne 1,13; marginesy 2,5 cm) oraz musi mieć ponumerowane wszystkie strony.

Strony tytułowe raportu metodologicznego oraz raportu końcowego zostaną opatrzone: w stopce – logotypami: Fundusze Europejskie z napisem Program Regionalny, flagą białą – czerwoną z napisem Rzeczpospolita Polska, logotyp Województwa Śląskiego wraz z podpisem Śląskie. oraz logotyp Unii Europejskiej wraz z podpisem Unia Europejska Europejskie Fundusze Strukturalne i Inwestycyjne. Poniżej należy umieścić zapis „Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020”.

Raport końcowy z badania ewaluacyjnego oraz współpraca z Wykonawcą, zostaną poddane ocenie z wykorzystaniem Karty oceny procesu i wyników zewnętrznego badania ewaluacyjnego stanowiącej załącznik nr 2 do Wytocznych w zakresie ewaluacji polityki spójności 2014-2020.

²¹ Tabela rekomendacji zostanie opracowana zgodnie z sekcją 3.4.2. System Wdrażania Rekomendacji Wytocznych w zakresie ewaluacji polityki spójności 2014-2020.

Zamawiający wymaga, aby raport końcowy z badania został stworzony zgodnie z zasadami zawartymi w „Instrukcji tworzenia dostępnych dokumentów w programie Microsoft Word”, UKE, styczeń 2018 r. stanowiącą załącznik nr 2 do SOPZ.

Badanie będzie realizowane przez Zespół Badawczy w składzie wskazanym przez Wykonawcę, zgodnie ze złożoną ofertą. Członkowie Zespołu Badawczego powinni być dyspozycyjni na czas realizacji badania.

Wykonawca będzie zobowiązany do udziału w spotkaniu rozpoczynającym badanie oraz do maksymalnie dwukrotnego zaprezentowania wyników raportu końcowego. Terminy i miejsca spotkania/prezentacji zostaną uzgodnione z Zamawiającym, przy czym zakłada się, że zostanie/zostaną przeprowadzone w ciągu roku od zakończenia badania i/lub w trakcie jego realizacji.

6. Harmonogram realizacji zamówienia:

Realizacja badania będzie przebiegać zgodnie z następującym harmonogramem:

Termin wykonania przedmiotu zamówienia: w terminie do **133 dni kalendarzowych** od dnia zawarcia umowy, zgodnie z następującym harmonogramem:

1. w terminie do 14 dni kalendarzowych od dnia zawarcia umowy – Wykonawca przedstawi w formie elektronicznej raport metodologiczny wraz z projektami narzędzi badawczych oraz ze szczegółowym harmonogramem realizacji badania, zawierającym rozdysonowanie zadań pomiędzy poszczególnych członków zespołu badawczego. Harmonogram musi być rozpisany z dokładnością przynajmniej do tygodnia;
2. w terminie do 7 dni kalendarzowych od dnia przekazania raportu metodologicznego - Zamawiający prześle do niego uwagi w formie elektronicznej;
3. w terminie do 7 dni kalendarzowych od dnia przekazania uwag do raportu metodologicznego - Wykonawca przedstawi w formie elektronicznej uzgodnioną z Zamawiającym wersję raportu metodologicznego wraz z projektami narzędzi badawczych;
4. w terminie do 98 dni kalendarzowych od dnia zawarcia umowy - Wykonawca przedstawi w formie elektronicznej raport końcowy. Zamawiający zastrzega, że opracowania częściowe, niedokończone lub niezredagowane nie będą przyjmowane i nie będą traktowane jako raport końcowy. Ponadto w tym terminie Wykonawca przedstawi w formie elektronicznej²² całość danych pierwotnych - niepodzielnie wszystkie informacje powzięte przez Wykonawcę w trakcie prowadzonej ewaluacji²³ (m.in. szczegółowe notatki, nagrania, transkrypcje, bazy danych zawierające odpowiedzi respondentów) w formie zapewniającej anonimowość respondentów;
5. W terminie do 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania raportu - Zamawiający prześle do niego uwagi w formie elektronicznej;
6. w terminie do 133 dni kalendarzowych od dnia zawarcia umowy – Wykonawca przedstawi w formie elektronicznej ostateczną wersję raportu końcowego, z uwzględnieniem ewentualnych uwag Zamawiającego.

Jako terminy końcowe wskazane w harmonogramie należy rozumieć północ ostatniego dnia terminu. Przy czym przedstawienie materiałów następuje w momencie przyjęcia ich przez serwer odbiorcy i zarejestrowania na nim odpowiednich danych.

W okresie od przekazania uwag Zamawiającego do raportu końcowego (pkt.5) do upływu ostatecznego terminu, o którym mowa w pkt 6, Wykonawca ma obowiązek konsultacji i uzgadniania z Zamawiającym ostatecznej formy raportu końcowego, a Zamawiający ma prawo wnoszenia dodatkowych uwag wynikłych w trakcie konsultacji z Wykonawcą.

Zamawiający zastrzega sobie prawo zgłaszania uwag do raportu metodologicznego i raportu końcowego do momentu ostatecznego ich zaakceptowania.

Wykonawca zobowiązany jest do stałej roboczej współpracy z Zamawiającym.

²² Dopuszcza się przekazanie plików w formie załączników do maila lub zapisu na elektronicznych nośnikach danych (CD/ DVD). Nie dopuszcza się udostępnienia plików na serwerach zewnętrznych.

²³ Za wyjątkiem podsumowującego wywiadu grupowego.



Rzeczpospolita
Polska



Unia Europejska
Europejskie Fundusze
Strukturalne i Inwestycyjne



7. Finansowanie zamówienia

Badanie współfinansowane przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020 w ramach Osi Priorytetowej XIII Pomoc Techniczna Działanie 13.1 Pomoc Techniczna.

8. Załączniki do SOPZ:

1. Dane potrzebne do wyliczania prób badawczych.
2. Instrukcja tworzenia dostępnych dokumentów w programie Microsoft Word”, UKE, styczeń 2018.
3. Linia Graficzna RPO WSL.



Załącznik nr 1 do SOPZ

Dane potrzebne do wyliczenia prób badawczych

Liczba wniosków oraz beneficjentów według stanu na dzień 26 lipca 2019 r.

1	2	3	4	5	6	7	8	9
Działanie	Poddziałanie	Liczba złożonych wniosków WND	Wnioskodawcy - unikatowi	Liczba projektów w realizacji (UDA)	Beneficjenci unikatowi	Liczba projektów zakończonych do dnia 31.12.2018	Beneficjenci unikatowi w projektach zakończonych do 31.12.2018	Liczba projektów zakończonych do dnia 31.05.2019
OP VII		1543	584	360	171	186	104	223
7.1		830	436	140	99	60	51	78
	7.1.1	61	43	13	12	3	3	5
	7.1.2	21	16	7	7	-	-	1
	7.1.3	746	421	118	86	56	48	71
	7.1.4	2	1	2	1	1	1	1
7.2		124	32	124	32	93	32	93
7.3		338	223	55	41	13	10	31
	7.3.1	38	28	12	11	-	-	4
	7.3.2	10	9	6	6	-	-	2
	7.3.3	290	210	37	16	13	10	25
7.4		251	152	41	30	20	19	21
	7.4.1	12	11	3	-	-	-	-
	7.4.2	239	147	38	29	20	19	21



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020.

Liczba unikatowych uczestników projektów i założonych działalności gospodarczych według stanu na dzień 26 lipca 2019 r.

1	2	3	4	5
Działanie	Poddziałanie	Liczba unikatowych uczestników ²⁴	Liczba założonych działalności gospodarczych	Liczba założonych działalności gospodarczych do dnia 30 czerwca 2018 r.
OP VII		39649	7213	5759
7.1		10988	9	7
	7.1.1	632		
	7.1.2	581		
	7.1.3	9724		
	7.1.4	196		
7.2		25489	5645	4520
7.3		1563	1417	1164
	7.3.1	169		
	7.3.2	128		
	7.3.3	1268		
7.4		2680	142	68
	7.4.1	44		
	7.4.2	2636		

²⁴ Wartości w ramach działań i poddziałań nie sumują się do wielkości podanej dla całej osi priorytetowej, unikatowy obliczane były dla każdego działania i poddziałania z osobna.



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020.