

ZASADY I WARUNKI STOSOWANIA WSPÓLNEGO BILETU

(ZW-WB)

Obowiązuje od dnia 9 grudnia 2018 r.

ZMIANY

[illegible]

SPIS TREŚCI

SŁOWNIK POJEĆ.....	4
DZIAŁ I POSTANOWIENIA OGÓLNE.....	7
§1. ZAKRES I OBSZAR WAŻNOŚCI <i>WSPÓLNEGO BILETU</i>	7
§2. INFORMACJE NA <i>DOKUMENTACH PRZEWOZU</i> ORAZ <i>TERMIN WAŻNOŚCI BILETU</i>	9
§3. ZASADY ZAWARCIA <i>UMOWY PRZEWOZU</i> I NABYCIA <i>DOKUMENTÓW PRZEWOZU</i>	10
DZIAŁ II. ZASADY USTALANIA I STOSOWANIA OPŁAT	12
§4. RODZAJE OPŁAT TARYFOWYCH	12
§5. OGÓLNE ZASADY USTALANIA OPŁAT ZA PRZEJAZD OSÓB W POCIĄGACH.....	12
§6. ZASADY USTALANIA WYSOKOŚCI <i>SUPLEMENTÓW</i>	13
§7. <i>OPŁATY ZA PRZEWÓZ BAGAŻU, ROWERU, PSA</i>	13
§8. ZASADY POBIERANIA <i>OPŁAT ZA PRZEWÓZ BAGAŻU</i> LUB ROWERU ORAZ ZASADY ICH PRZEWOZU	13
§9. ZASADY POBIERANIA <i>OPŁAT ZA PRZEWÓZ PSA</i> I ZASADY PRZEWOZU ZWIERZĄT DOMOWYCH	14
§10. ZASADY KORZYSTANIA PRZEZ <i>PODRÓŻNYCH</i> Z <i>ULG USTAWOWYCH</i>	15
DZIAŁ III. ZMIANA UMOWY PRZEWOZU	16
§11. ZASADY ZMIANY UMOWY PRZEWOZU	16
§12. SZCZEGÓLNE POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE ZMIANY UMOWY PRZEWOZU W ZAKRESIE ZMIANY STACJI PRZEZNACZENIA	17
§13. SZCZEGÓLNE POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE ZMIANY <i>UMOWY PRZEWOZU</i> W ZAKRESIE ZMIANY <i>POCIĄGU</i> OBJĘTEGO PIERWOTNYM <i>PLANEM PODRÓŻY</i> NA INNY <i>POCIĄG</i> , KTÓRY NIE BYŁ OBJĘTY PIERWOTNYM <i>PLANEM PODRÓŻY</i>	17
§14. SZCZEGÓLNE POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE ZMIANY <i>UMOWY PRZEWOZU</i> W ZAKRESIE ZMIANY <i>KLASY WAGONU</i>	18
§15. SZCZEGÓLNE POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE ZMIANY <i>UMOWY PRZEWOZU</i> W ZAKRESIE ZMIANY WYMIARU <i>ULGI USTAWOWEJ</i>	19
DZIAŁ IV. ODSTĄPIENIE OD UMOWY PRZEWOZU I ZASADY ZWROTU NALEŻNOŚCI ZA NIEWYKORZYSTANE DOKUMENTY PRZEWOZU	20
§16. ODSTĄPIENIE OD <i>UMOWY PRZEWOZU</i> I ZWROT NALEŻNOŚCI ZA CAŁKOWICIE LUB CZĘŚCIOWO NIEWYKORZYSTANE <i>DOKUMENTY PRZEWOZU</i>	20
§17. PRZESZKODY W PRZEWOZIE.....	22
DZIAŁ V. PODRÓŻNY BEZ ODPOWIEDNIEGO DOKUMENTU PRZEWOZU LUB DOKUMENTU POŚWIADCZAJĄCEGO UPRAWNIENIE DO ULGOWEGO PRZEJAZDU	24
§ 18. <i>PODRÓŻNY</i> BEZ WAŻNEGO <i>DOKUMENTU PRZEWOZU</i>	24
§ 19. WEZWANIE DO ZAPŁATY W RAMACH <i>WB</i>	25
DZIAŁ VI. ZASADY PRZYZNAWANIA ODSZKODOWANIA W PRZYPADKU OPÓŹNIENIA POCIĄGÓW	27
§ 20. ODSZKODOWANIE W RAZIE OPÓŹNIENIA POCIĄGU	27
DZIAŁ VII. SKARGI I REKLAMACJE	28
§ 21. SKARGI I REKLAMACJE.....	28
DZIAŁ VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE	29
§ 22. DANE OSOBOWE	29

SŁOWNIK POJĘĆ

Użyte w niniejszych Zasadach i warunkach stosowania Wspólnego Biletu, zwanym dalej „ZW-WB”, skróty i wyrażenia mają następujące znaczenie:

- 1) **Wspólny Bilet lub WB** – oferta stosowana przy przejazdach jednorazowych w komunikacji krajowej, w ramach wybranego przez *Podróżnego Planu Podróży*, realizowana *Pociągami* uruchamianymi, przez co najmniej dwóch *Przewoźników*, z wyłączeniem przedziałów menedżerskich, wagonów z miejscami sypialnymi lub do leżenia; ✓
- 2) **Bagaż** – łatwe do przenoszenia rzeczy (w tym złożony rower, tj. taki, który posiada techniczną funkcjonalność szybkiego składania go na czas przewozu) zabierane przez *Podróżnego* do *Pociągu* i przewożone pod własnym nadzorem *Podróżnego*, o ile ze względu na swoje rozmiary lub właściwości nie utrudniają przejazdu innym *Podróżnym* i nie powodują niebezpieczeństwa powstania szkód na osobie lub w mieniu oraz nie podlegają wyłączeniu z przewozu;
- 3) **Bilet** – dokument na przejazd jednej lub więcej osób, ale nie więcej niż sześciu, wydany w ramach *WB*, stanowiący dowód zawarcia *Umowy/Umów Przewozu*;
- 4) **Bilet Dodatkowy** – *Dokument Przewozu*, który może być wydany obok *Biletu*, potwierdzający dokonanie przez *Podróżnego* rezerwacji miejsca do siedzenia w *Kategoriach Pociągów* uruchamianych przez *PKP Intercity*;
- 5) **Bilet na Przewóz** – *Dokument Przewozu* potwierdzający uiszczenie przez *Podróżnego* *Oplaty za Przewóz Bagażu* lub psa, który jest wydany obok *Biletu* w przypadku, gdy *Podróżny* uiszcza *Oplatę za Przewóz* w terminie późniejszym niż termin zakupu *Biletu*;
- 6) **Cena Biletu** – *Oплата za Przejazd* albo *Oплата za Przejazd i Oплата za Przewóz*, ustalone zgodnie z zasadami określonymi w *ZW-WB* oraz na podstawie stawek opłat określonych w *Cenniku WB*;
- 7) **Cena Biletu na Przewóz** - *Oплата za Przewóz*, ustalona zgodnie z zasadami określonymi w *ZW-WB* oraz na podstawie stawek opłat określonych w *Cenniku WB*;
- 8) **Cennik WB** – dokument określający poszczególne stawki opłat obowiązujących dla *WB* składających się na *Cenę Biletu*, stanowiący Załącznik nr 1 do *ZW-WB*;
- 9) **Dokument Poświadczający Uprawnienie do Ulgowego Przejazdu** – legitymacja, zaświadczenie lub inny dokument potwierdzający uprawnienie osoby na nim wskazanej do przejazdów *Pociągami* z wykorzystaniem *Ulg ustawowych*;
- 10) **Dokument Przewozu** – *Bilet*, *Bilet Dodatkowy*, *Bilet na Przewóz* lub inne dokumenty poświadczające uprawnienia *Podróżnego* do odbycia podróży w ramach *WB*;
- 11) **Droga Przewozu** – droga od *Stacji Wyjazdu* do *Stacji Przeznaczenia*, wskazanych na *Bilecie i/lub Bilecie na Przewóz*, ustalona zgodnie z rozkładami jazdy *Pociągów* obowiązującymi w dniu przejazdu, stosownie do *Planu Podróży*;
- 12) **Kasa Biletowa** – kasa biletowa *Przewoźnika*, prowadząca sprzedaż *Dokumentów Przewozu* oraz kasa biletowa podmiotu upoważnionego przez *Przewoźników* do sprzedaży *Dokumentów Przewozu* (agenta), oznaczone piktogramem zawierającym logo *Wspólnego Biletu*;
- 13) **Kategoria Pociągu lub Kategoria** – rodzaj *Pociągu* uruchamianego przez danego *Przewoźnika*, klasyfikowany jako *Pociąg Regionalny* albo *Pociąg Wymagający Suplementacji*;
- 14) **Klasa Wagonu** – odpowiednio 1 lub 2 klasa wagonu;

- 15) **Konduktor** – kierownik pociągu lub konduktor lub inna *Osoba upoważniona* przez *Przewoźnika* do odprawy lub kontroli *Dokumentów Przewozu*, na podstawie ważnego identyfikatora;
- 16) **Odległość Taryfowa** – łączna długość *Drogi Przewozu* wyrażona w kilometrach i wskazana na *Bilecie*, ustalona na podstawie odległości połączeń wskazanych w rozkładach jazdy *Pociągów*. Rozkłady jazdy *Pociągów* dostępne są na *Stronach Internetowych* (odpowiednio *Stronie Internetowej* każdego *Przewoźnika* dla *Pociągów* uruchamianych przez tego *Przewoźnika*);
- 17) **Opłata Bazowa** – stawka opłaty, uzależniona od *Odległości Taryfowej*, która może stanowić *Cenę Biletu* albo składnik *Ceny Biletu*;
- 18) **Opłata Dodatkowa** – należność ustalona odpowiednio zgodnie z przepisami wykonawczymi do art. 34a *Prawa Przewozowego*, która jest stosowana obok opłat taryfowych w *Kategoriach Pociągów* uruchamianych przez *Przewoźników* w przypadkach określonych w *ZW-WB*, *Taryfach Przewoźników* oraz *Regulaminach Przewoźników*;
- 19) **Opłata za Przewóz** – należność za przewóz *Bagażu*, roweru lub psa ustalana zgodnie z zasadami określonymi w *ZW-WB* oraz na podstawie stawek opłat określonych w *Cenniku WB*. Potwierdzenie uiszczenia przez *Podróżnego Opłaty za Przewóz* może stanowić odpowiedni nadruk na *Bilecie* lub odrębny *Bilet na Przewóz*;
- 20) **Opłata za Przejazd** – należność za przejazd osób ustalana zgodnie z zasadami określonymi w *ZW-WB* oraz na podstawie stawek opłat określonych w *Cenniku WB*, stanowiąca *Cenę Biletu*;
- 21) **Osoba Upoważniona** – *Konduktor* lub inna osoba upoważniona przez *Przewoźnika* do kontroli *Dokumentów Przewozu* lub odprawy podróżnych, na podstawie ważnego identyfikatora;
- 22) **Osoba z Niepełnosprawnością** lub **Osoba o Ograniczonej Sprawności Ruchowej** – każda osoba, której możliwość poruszania się jest ograniczona na skutek jakiegokolwiek niesprawności fizycznej (zmysłowej lub ruchowej, trwałej lub przejściowej), upośledzenia lub niesprawności umysłowej, lub każdej innej przyczyny niepełnosprawności, które to upośledzenie może utrudniać takiej osobie — w konfrontacji z różnymi barierami — pełne i skuteczne korzystanie ze środków transportu na równi z innymi pasażerami, lub której możliwość poruszania się przy korzystaniu z transportu jest ograniczona z powodu wieku i której sytuacja wymaga specjalnej uwagi oraz dostosowania usług dostępnych dla wszystkich pasażerów do szczególnych potrzeb takiej osoby;
- 23) **Pies Asystujący** – odpowiednio wyszkolony i specjalnie oznaczony pies, w szczególności pies przewodnik osoby niewidomej lub niedowidzącej oraz pies asystent *Osoby z Niepełnosprawnością* lub *Osoby o Ograniczonej Sprawności Ruchowej*, pies sygnalizujący atak choroby (np. epilepsji, chorób serca), który ułatwia *Osobie z Niepełnosprawnością* lub *Osobie o Ograniczonej Sprawności Ruchowej* aktywne uczestnictwo w życiu społecznym;
- 24) **Plan Podróży** – odrębny wydruk, wydawany wraz z *Biletem*, stanowiący integralną część *Biletu*, przedstawiający wybrane przez *Podróżnego* połączenie wynikające z obowiązujących na dzień podróży rozkładów jazdy *Przewoźników* zgodnie, z którymi jest wystawiany *Bilet*;
- 25) **Pociąg** – pojazd kolejowy albo skład pojazdów kolejowych, którym jest możliwe odbycie przez *Podróżnego* przejazdu w ramach *WB* lub którym przejazd jest realizowany zgodnie z *Planem Podróży*;
- 26) **Pociąg Regionalny** – *Kategoria Pociągu*, dla której *Przewoźnik* nie wymaga składnika *Ceny Biletu* w postaci *Suplementu*, wskazany w Załączniku nr 2;
- 27) **Pociąg Wymagający Suplementacji** – *Kategoria Pociągu*, dla której *Przewoźnik* wymaga składnika *Ceny Biletu* w postaci *Suplementu*, wskazany w Załączniku nr 2;

- 28) **Podróżny** – osoba fizyczna na rzecz, której realizowany jest przewóz w ramach *WB*;
- 29) **Poświadczenie** – stwierdzenie zmiany zakresu uprawnień *Podróżnego* wskazanych na *Bilecie*, poprzez zamieszczenie odrębnego zapisu albo wydanie odrębnego dokumentu przez *Osobę Upoważnioną*;
- 30) **Prawo Przewozowe** – ustawa z dnia 15 listopada 1984 r. – Prawo przewozowego (Dz. U. z 2017 r., poz. 1983, ze zm.);
- 31) **Przewoźnicy, Przewoźnik** – przewoźnicy uczestniczący w *WB*, wskazani w Załączniku nr 2;
- 32) **Regulamin Przewoźnika** – regulamin przewozu stosowany przez danego *Przewoźnika* w odniesieniu do przejazdów realizowanych *Pociągami* uruchamianymi przez tego *Przewoźnika*;
- 33) **Regulamin- Serwisu** – regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem serwisu BILKOM, dostępny w *Serwisie*;
- 34) **Serwis** lub **BILKOM** – serwis internetowy udostępniany pod adresem www.bilkom.pl lub za pośrednictwem aplikacji natywnej, poprzez który prowadzona jest sprzedaż *WB*, zgodnie z *Regulaminem Serwisu*;
- 35) **Sprzedawca Biletów** – podmiot sprzedający *Bilety* w imieniu własnym na rachunek *Przewoźników*;
- 36) **Stacja** – miejsce zatrzymania pociągów, w którym rozkład jazdy przewiduje wsiadanie lub wysiadanie *podróżnych* (w tym przystanek osobowy);
- 37) **Stacja Pośrednia** – *Stacja* położona na *Drodze Przewozu* pomiędzy *Stacją Wjazdu* a *Stacją Przeznaczenia*;
- 38) **Stacja Przeznaczenia** – *Stacja*, wskazana na *Bilecie*, na której stosownie do *Planu Podróży*, *Podróżny* kończy przejazd w ramach *WB*;
- 39) **Stacja Wjazdu** – *Stacja*, wskazana na *Bilecie*, od której stosownie do *Planu Podróży*, *Podróżny* rozpoczyna przejazd w ramach *WB*;
- 40) **Strona Internetowa** – strona internetowa *Przewoźnika*;
- 41) **Suplement** – składnik *Oplaty za Przejazd* występujący w przypadku, gdy *Plan Podróży* przewiduje przejazd *Pociągiem Wymagającym Suplementacji*;
- 42) **Taryfa Przewoźnika** – taryfa stosowana przez danego *Przewoźnika* w odniesieniu do przejazdów realizowanych *Pociągami* uruchamianymi przez tego *Przewoźnika*;
- 43) **Termin Ważności Biletu** – przedział czasowy wskazany na *Bilecie*, w jakim *Podróżnemu* przysługuje uprawnienie do przejazdu na podstawie tego *Biletu*;
- 44) **Ulgą ustawową** – rodzaj uprawnienia wynikającego z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, wskazany w wykazie ulg, które są stosowane w ramach *Wspólnego Biletu*. Wykaz ulg stanowi Załącznik nr 3 do *ZW-WB*;
- 45) **Umowa Przewozu** – umowa zawierana pomiędzy *Podróżnym* a *Przewoźnikami*, pociągami których zgodnie z *Planem Podróży* będzie się odbywała podróż w ramach *WB*, reprezentowanymi przez *Przewoźnika*-wystawcę *Biletu* lub umowa zawierana pomiędzy *Podróżnym* a *Sprzedawcą Biletów*; potwierdzeniem zawartej umowy jest zakupiony *Bilet*. Do *Umowy Przewozu* ma zastosowanie art. 6 *Prawa Przewozowego*. Także w przypadku zawarcia umowy ze *Sprzedawcą Biletów* *Podróżnemu* przysługują roszczenia wynikające z tej umowy bezpośrednio w stosunku do *Przewoźników*, wskazanych w *Planie Podróży*.

DZIAŁ I POSTANOWIENIA OGÓLNE

§1. Zakres i obszar ważności *Wspólnego Biletu*

1. *ZW-WB* ustalone zostały na podstawie art. 4, art. 6 i art.11 *Prawa Przewozowego*.
2. *ZW-WB* określa zasady i warunki korzystania przez *Podróżnych* ze *Wspólnego Biletu*, w tym:
 - 1) zasady i warunki zawarcia, zmiany i odstąpienia od *Umowy Przewozu*;
 - 2) rodzaje *Dokumentów Przewozu* i terminy ważności *Biletu*;
 - 3) zasady ustalania i pobierania *Opłat za Przejazd*, *Opłat za Przewóz*;
 - 4) tryb składania i rozpatrywania reklamacji, skarg;
 - 5) zasady postępowania w przypadku przejazdu *Podróżnego* bez odpowiedniego *Dokumentu Przewozu* lub *Dokumentu Poświadczającego Uprawnienie do Ulgowego Przejazdu*;
 - 6) zasady przyznawania odszkodowania w przypadku wystąpienia przeszkody w przewozie skutkującej opóźnieniem w dotarciu *Podróżnego* do *Stacji Przeznaczenia*;
 - 7) niektóre warunki przewozu osób, rzeczy oraz zwierząt w ramach *Wspólnego Biletu* z zastrzeżeniem §1 ust. 5 *ZW-WB*.
3. *Podróżny* może odbyć przejazd w ramach *Wspólnego Biletu* w przypadku, gdy zostaną spełnione łącznie następujące warunki:
 - 1) *Plan Podróży* przewiduje przejazd *Pociągami* uruchamianymi, przez co najmniej dwóch *Przewoźników*;
 - 2) *Plan Podróży* nie przewiduje na żadnym z odcinków *Drogi Przewozu* przejazdu pociągami uruchamianymi przez przewoźników innych niż *Przewoźnicy*;
 - 3) *Droga Przewozu* jest ciągła, co oznacza, że przejazd *Pociągami* uruchamianymi przez poszczególnych *Przewoźników* odbywa się na łączących się ze sobą odcinkach; warunki te nie dotyczą sytuacji przesiadania się w aglomeracjach: Warszawa i Częstochowa;
 - 4) *Droga Przewozu* nie jest dłuższa niż 1400 km;
 - 5) planowany czas na przesiadkę jest nie krótszy niż 10 minut;
 - 6) *Podróżny* odbywa przejazd według opłaty normalnej lub z *Ulgą Ustawową* o tym samym wymiarze dla całej *Drogi Przewozu* objętej *Planem Podróży*;
 - 7) czas przejazdu *Pociągami* wskazanymi w *Planie Podróży*, zgodnie z rozkładem jazdy, nie przekracza:
 - a) 3 godzin – dla *Drogi Przewozu* do 50 km,
 - b) 6 godzin – dla *Drogi Przewozu* od 51 do 100 km,
 - c) 12 godzin – dla *Drogi Przewozu* od 101 km do 300 km,
 - d) 24 godzin – dla *Drogi Przewozu* powyżej 300 km.
4. Nie wydaje się *Biletu* w ramach *WB*, jeżeli:

- 1) przewóz choćby na jednym odcinku, odbywa się dwukrotnie na tej samej *Drodze Przejazdu*, z wyłączeniem przypadków wynikających z rozkładu jazdy lub dogodności połączenia;
- 2) przewóz na całej *Drodze Przewozu* lub na jej części stanowi przejazd okólny rozumiany jako zamknięty krąg w tym od i do tej samej stacji – a w miejscowościach o więcej niż jednej stacji, również od i do stacji w tej miejscowości;
- 3) *Podróżny* zamierza choćby na części *Drogi Przewozu* skorzystać z:
 - a) oferty nie ujętej w *ZW-WB*,
 - b) różnych wymiarów *Ulg Ustawowych* lub gdy *Ulg Ustawowa* mu nie przysługuje w danej *Klasie Wagonu/Kategorii Pociągu*,
 - c) przejazdu *Pociągiem* wyłączonym z możliwości przewozu według *WB*, o którym mowa w § 3 ust. 14.
5. *ZW-WB* w kategoriach spraw w nich nieuregulowanych może odsyłać do postanowień odpowiednich *Regulaminów Przewoźników* lub *Taryf Przewoźników*.
6. *ZW-WB* oraz każdą ich zmianę zamieszcza się na *Stronach Internetowych*.
7. *Przewoźnicy* umożliwiają zainteresowanym, w tym *Podróżnym*, bezpłatny wgląd do *ZW-WB* w *Kasach Biletowych* (w tym w centrach, biurach lub punktach obsługi klienta) i na *Stronach Internetowych*.
8. *ZW-WB* stosuje się łącznie z:
 - 1) rozporządzeniem (WE) nr 1371/2007 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 23 października 2007 r. dotyczącym praw i obowiązków pasażerów w ruchu kolejowym (Dz. Urz. UE L Nr 315, str. 14 z późn. zm.), zwanym dalej *rozporządzeniem Nr 1371/2007*, przy czym do miejskich, podmiejskich i regionalnych kolejowych przewozów osób stosuje się jedynie przepisy art. 4, art. 5, art. 8 ust. 1, art. 9, art. 11, art. 12, art. 16, art. 19, art. 20 ust. 1, art. 21 ust. 2, art. 22, art. 23, art. 24, art. 26, art. 27, art. 28 i art. 29 tego rozporządzenia zgodnie z art. 3a ustawy z dnia 28 marca 2003 r. o transporcie kolejowym (t.j. Dz.U. z 2019 r., poz. 710 z późn. zm.);
 - 2) *Prawem Przewozowym*;
 - 3) rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 20 stycznia 2005 r. w sprawie sposobu ustalania wysokości opłat dodatkowych z tytułu przewozu osób, zabranych ze sobą do przewozu rzeczy i zwierząt oraz wysokości opłaty manipulacyjnej (Dz. U. z 2005 r. Nr 14, poz. 117), zwanym dalej „rozporządzeniem MI”;
 - 4) ustawą z dnia 20 czerwca 1992 r. o uprawnieniach do ulgowych przejazdów środkami publicznego transportu zbiorowego (Dz.U. z 2018 r. poz. 295) zwaną dalej „ustawą z dnia 20 czerwca 1992 r. o uprawnieniach do ulgowych przejazdów”, wraz z rozporządzeniami:
 - a) Ministra Infrastruktury i Budownictwa z dnia 20 kwietnia 2017 r. w sprawie rodzajów dokumentów poświadczających uprawnienia do korzystania z ulgowych przejazdów środkami publicznego transportu zbiorowego (Dz. U. z 2017 r. poz. 810),
 - b) Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 12 marca 2008 r. w sprawie rodzajów dokumentów poświadczających uprawnienia do korzystania z ulgowych przejazdów środkami publicznego transportu zbiorowego (Dz. U. z 2008 r. Nr 56, poz. 340, z późn. zm.);
 - 5) ustawą z dnia 29 maja 1974 r. o zaopatrzeniu inwalidów wojennych i wojskowych oraz ich rodzin (Dz. U. z 2017 r. poz. 2193 z późn. zm.), wraz z rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 7 lipca 2003 r. w sprawie rodzajów dokumentów

poświadczających uprawnienia inwalidów wojennych i wojskowych oraz innych osób do korzystania z ulgowych przejazdów środkami publicznego transportu zbiorowego (Dz.U. z 2003 r. Nr 134, poz. 1258);

- 6) ustawą z dnia 24 stycznia 1991 r. *o kombatantach oraz niektórych osobach będących ofiarami represji wojennych i okresu powojennego* (Dz. U. z 2018 r. poz. 276, z późn. zm.), wraz z rozporządzeniem Ministra Infrastruktury i Rozwoju z dnia 15 lipca 2014 r. *w sprawie rodzajów dokumentów poświadczających uprawnienia kombatantów oraz innych osób uprawnionych do korzystania z ulgowych przejazdów środkami publicznego transportu zbiorowego* (Dz. U. z 2014 r. poz. 953);
- 7) ustawą z dnia 16 listopada 2006 r. *o świadczeniu pieniężnym i uprawnieniach przysługujących cywilnym niewidomym ofiarom działań wojennych* (Dz. U. z 2006 r. Nr 249, poz. 1824, z późn. zm.) wraz z rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Socjalnej z dnia 1 lutego 2007 r. *w sprawie legitymacji cywilnej niewidomej ofiary działań wojennych* (Dz. U. z 2007 r. Nr 24, poz. 153);
- 8) ustawą z dnia 19 sierpnia 2011 r. *o weteranach działań poza granicami państwa* (Dz. U. z 2018 r. poz. 937 z późn. zm.) wraz z rozporządzeniami:
 - a) Ministra Obrony Narodowej z dnia 16 lutego 2012 r. *w sprawie wzoru legitymacji weterana i weterana poszkodowanego oraz trybu ich wydania, wymiany lub zwrotu* (Dz. U. z 2012 r. poz. 229),
 - b) Ministra Spraw Wewnętrznych z dnia 29 marca 2012 r. *w sprawie wzoru zaświadczenia, wzoru legitymacji weterana – funkcjonariusza albo weterana poszkodowanego – funkcjonariusza* (Dz. U. z 2017 r. poz. 1594),
 - c) Prezesa Rady Ministrów z dnia 19 września 2012 r. *w sprawie wzoru legitymacji weterana – funkcjonariusza albo weterana poszkodowanego – funkcjonariusza Agencji Bezpieczeństwa Wewnętrznego* (Dz. U. z 2012 r. poz. 1060).

§2. Informacje na Dokumentach Przewozu oraz Termin Ważności Biletu

1. Dla potwierdzenia zawarcia *Umowy Przewozu* oraz uprawnień *Podróżnego* wynikających z *Umowy Przewozu* wystawia się odpowiednie *Dokumenty Przewozu*, w szczególności *Bilet*, *Bilety Dodatkowe* lub *Bilety na Przewóz*.
2. *Bilet* zawiera następujące informacje:
 - 1) oznaczenie i NIP sprzedawcy;
 - 2) datę i godzinę wydania *Biletu*;
 - 3) relację przejazdu;
 - 4) *Odległość Taryfową*;
 - 5) *Drogę Przewozu*;
 - 6) oznaczenie Klasy Wagonu;
 - 7) kwotę *Oplaty za Przejazd* wraz z informacją o sposobie zapłaty;
 - 8) *Termin Ważności Biletu*;
 - 9) liczbę osób odbywających przejazd według opłaty normalnej lub z zastosowaniem *Ulgi Ustawowej* oraz zakres uprawnień *Podróżnego* do ulgowego przejazdu (wymiar i rodzaj ulgi).
3. Wraz z *Biletem* wydawany jest *Plan Podróży*, stanowiący integralną część *Biletu*, zawierający wyszczególnienie odcinków *Drogi Przewozu* wraz ze wskazaniem numerów

Pociągów, Kategorii Pociągów i nazw Przewoźników realizujących przewóz na poszczególnych odcinkach Drogi Przewozu.

4. Obok informacji wymienionych w §2 ust. 2 i 3 ZW-WB, *Bilet* zawiera dodatkowo również inne informacje potwierdzające inne uprawnienia *Podróżnego* wynikające z *Umowy Przewozu* tj. w szczególności informację o rezerwacji miejsca do siedzenia lub o uiszczeniu przez *Podróżnego* *Oplaty za Przewóz*, o ile *Podróżnemu* takie uprawnienia przysługują.
5. *Bilet na Przewóz Bagażu* lub psa zawiera informacje, o których mowa w §2 ust. 2 pkt 1)-8) ZW-WB oraz może dodatkowo zawierać inne informacje, np. o liczbie sztuk przewożonego *Bagażu*.
6. *Podróżny* jest uprawniony do przejazdu wyłącznie w *Terminie Ważności Biletu*, z zastrzeżeniem § 2 ust. 10 ZW-WB.
7. *Termin Ważności Biletu* jest uzależniony od *Odległości Taryfowej* wskazanej na *Bilecie* i wynosi odpowiednio:
 - 1) 3 godziny – dla *Odległości Taryfowej* do 50 km;
 - 2) 6 godzin – dla *Odległości Taryfowej* od 51 do 100 km;
 - 3) 12 godzin – dla *Odległości Taryfowej* od 101 km do 300 km;
 - 4) 24 godziny – dla *Odległości Taryfowej* powyżej 300 km.
8. *Termin Ważności Biletu* jest liczony od wskazanej na *Bilecie* godziny odjazdu pierwszego *Pociągu* ujętego w *Planie Podróży ze Stacji Wyjazdu*.
9. *Bilet na Przewóz Bagażu* lub psa uprawnia do przewozu w relacji przejazdu na nim określonej i jest ważny od i do daty oraz godziny na nim wskazanych. W przypadku zmiany *Umowy Przewozu* dokonywanej na podstawie *Biletu*, *Bilet na Przewóz* również podlega wymianie.
10. *Podróżny* jest uprawniony do przejazdu do *Stacji Przeznaczenia* po upływie *Terminu Ważności Biletu*, wyłącznie w przypadku:
 - 1) opóźnień któregośkolwiek z *Pociągów* wskazanych na *Bilecie* i przewidzianych w *Planie Podróży*;
 - 2) wystąpienia przeszkód w przewozie, o których mowa w § 17 ZW-WB, przy zachowaniu przez *Podróżnego* warunków przewidzianych w § 17 ZW-WB.
11. *Bilet Dodatkowy* zawiera m.in. następujące dane dotyczące rezerwacji: numer *Pociągu*, numer wagonu i *Klasę Wagonu*, numery i usytuowanie zarezerwowanych miejsc do siedzenia oraz numer *Biletu*, do którego został wydany.

§3. Zasady zawarcia Umowy Przewozu i nabycia Dokumentów Przewozu

1. *Umowa Przewozu* jest zawierana w momencie nabycia przez *Podróżnego Biletu*.
2. *Bilet* można nabyć z zachowaniem 30-dniowego terminu przedsprzedaży w *Kasie Biletowej* lub za pośrednictwem *Serwisu*.
3. *Bilet* można nabyć wyłącznie na przejazd w relacji krajowej. *Podróżny* może nabyć *Bilet* odpowiednio do/od ostatniej/pierwszej stacji handlowej na terytorium Polski, na której zatrzymuje się *Pociąg* danego *Przewoźnika*.
4. Informacje dotyczące lokalizacji *Kas Biletowych*, godzin ich otwarcia oraz akceptowanych form płatności są dostępne na *Stronach Internetowych*.
5. Należności związane z przejazdem lub przewozem można uregulować gotówką (w PLN) albo kartą płatniczą.

6. Na zakupiony *Bilet(-y)* na odległość mniejszą niż 50 km, *Podróżny* w *Kasie Biletowej Przewoźnika*, który dokonał sprzedaży *Biletu*, może na życzenie otrzymać fakturę, nie później niż piętnastego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym zrealizowano usługę.
7. W przypadku przekroczenia terminu, o którym mowa w §3 ust. 6 *ZW-WB*, *Przewoźnik* wystawia fakturę na wniosek złożony przed upływem trzech miesięcy, licząc od końca miesiąca, w którym wykonano *Umowę Przewozu*. Wnioski o wystawienie faktury należy składać na adres *Przewoźnika*, który dokonał sprzedaży *Biletu*.
8. *Bilet* na odległość 50 km lub większą, stanowi fakturę, z zastrzeżeniem pkt 26 i 27 Załącznika nr 4 do *ZW-WB*.
9. Jeżeli *Plan Podróży* obejmuje na części *Drogi Przewozu* przejazd *Pociągami*, który wymaga rezerwacji miejsc do siedzenia w danej *Klasie Wagonu*, *Bilet* jest wydawany ze wskazaniem miejsca do siedzenia w danym *Pociągu* objętym obowiązkiem rezerwacji miejsc do siedzenia, z zastrzeżeniem §3 ust. 10 i 11 *ZW-WB*.
10. Jeżeli nie ma możliwości wydania *Biletu* z rezerwacją miejsca do siedzenia w danym *Pociągu*, w *Kasie Biletowej* informuje się o tym *Podróżnego* i na jego życzenie, wydaje się *Bilet* bez gwarancji miejsca do siedzenia, z zastrzeżeniem §3 ust. 12 *ZW-WB*.
11. Jeżeli *Plan Podróży* obejmuje przejazd, co najmniej dwoma *Pociągami* z rezerwacją miejsc do siedzenia w *Klasie Wagonu*, obok *Biletu* wydaje się *Bilet(-y) Dodatkowy(-e)*.
12. Dla *Pociągów Kategorii EIP* nie przewiduje się możliwości nabycia przez *Podróżnego* *Biletu* bez gwarancji miejsca do siedzenia.
13. *Podróżny*, bezpośrednio po uzyskaniu *Biletu* wraz z *Planem Podróży*, zobowiązany jest sprawdzić, czy dane zawarte na tych dokumentach, są zgodne z jego żądaniem.
14. *Przewoźnik* zastrzega sobie prawo wyłączenia *Pociągów* z możliwości przewozu według *WB*, o czym poinformuje na *Stronie Internetowej*.
15. Zasady nabywania *Biletów* w *Serwisie* są określone w Załączniku nr 4 do *ZW-WB*.

DZIAŁ II. ZASADY USTALANIA I STOSOWANIA OPŁAT

§4. Rodzaje opłat taryfowych

1. *Bilet* można nabyć z zastosowaniem opłat normalnych lub z *Ulgą ustawową*.
2. *Opłata za Przejazd* obejmuje:
 - 1) *Opłatę Bazową* i/lub
 - 2) opłaty za poszczególne *Kategorie Pociągów Wymagających Suplementacji*, jeżeli przejazd choćby na części *Drogi Przejazdu* będzie odbywał się *Pociągiem* takiej *Kategorii*.
3. *Opłaty za Przewóz*:
 - 1) *Bagażu* i roweru pod nadzorem *Podróżnego* są zryczałtowane i niezależne od *Odległości Taryfowej* ani relacji przewozu;
 - 2) *psa* pod nadzorem *Podróżnego* są zryczałtowane i zależne od *Kategorii Pociągu*.
4. Stawki poszczególnych rodzajów opłat, o których mowa w §4 ust. 1-3 *ZW-WB*, wskazane są w *Cenniku WB*.
5. Przy wydawaniu *Dokumentu Przewozu* stosuje się ceny dostępne w momencie jego wystawienia.

§5. Ogólne zasady ustalania Opłat za Przejazd osób w Pociągach

1. Wysokość *Opłaty za Przejazd* uzależniona jest od:
 - 1) *Odległości Taryfowej*;
 - 2) *Drogi Przewozu*;
 - 3) relacji przejazdu;
 - 4) *Klasy Wagonu*;
 - 5) *Kategorii Pociągu*;
 - 6) zastosowanego wymiaru *Ułgi Ustawowej*;
 - 7) dostępności limitowanych poziomów cenowych.
2. Jeżeli w związku z czasową zmianą rozkładu jazdy *Pociągów* faktyczny przejazd w stosunku do tego, którego dotyczy *Umowa Przewozu*, będzie odbywał się:
 - 1) drogą dłuższą – *Podróżny* nie uiszcza dodatkowych należności;
 - 2) drogą krótszą – *Podróżny* może wystąpić o zwrot ewentualnej różnicy należności na zasadach i warunkach zwrotu należności za niewykorzystane *Dokumenty Przewozu* określonych w §16 *ZW-WB*.
3. Przy ustalaniu *Opłaty za Przejazd*, *Odległość Taryfową* zaokrągla się do pełnych kilometrów (stosując zasadę matematycznego zaokrąglania).
4. W przypadku, gdy *Plan Podróży* obejmuje przejazd:
 - 1) wyłącznie *Pociągami Regionalnymi* – *Cenę Biletu* stanowi należność za *Odległość Taryfową* ustaloną według *Opłat Bazowych*;
 - 2) *Pociągami Wymagającymi Suplementacji* lub łącznie *Pociągami Wymagającymi Suplementacji* oraz *Pociągami Regionalnymi* – *Cenę Biletu* stanowi suma należności za *Odległości Taryfowe* ustalone według *Opłat Bazowych* oraz *Suplementu(-ów)*.

5. Limitowane poziomy cenowe, o których mowa w §5 ust. 1 pkt 7 ZW-WB, jak również warunki ich zastosowania są określone w *Cenniku WB*.

§6. Zasady ustalania wysokości Suplementów

1. *Suplement* jest składnikiem *Oplaty za Przejazd*, gdy *Plan Podróży* obejmuje przejazd, co najmniej jednym *Pociągiem Wymagającym Suplementacji*.
2. *Suplement* stanowi różnicę pomiędzy *Oplatą za Przejazd* na danym odcinku *Drogi Przewozu* ustaloną według stawek opłat dla danego *Pociągu Wymagającego Suplementacji* (na zasadach obowiązujących u danego *Przewoźnika*, innych niż ustalone dla *WB*), a *Oplatą Bazową* za przejazd na tym odcinku *Drogi Przewozu*, zgodnie z indywidualnymi uprawnieniami *Podróżnego*, z zastrzeżeniem §6 ust. 3 ZW-WB.
3. W przypadku, gdy *Podróżny* uprawniony do ulgowego przejazdu wyłącznie w 2 *Klasie Wagonu*, zamierza skorzystać na części *Drogi Przewozu* z przejazdu w 1 *Klasie Wagonu*, *Suplement* stanowi sumę:
 - 1) różnicy pomiędzy *Oplatą za Przejazd* na danym odcinku *Drogi Przewozu* ustaloną według stawek opłat dla danego *Pociągu Wymagającego Suplementacji*, a *Oplatą Bazową* za przejazd na tym odcinku *Drogi Przewozu*, zgodnie z indywidualnymi uprawnieniami *Podróżnego* oraz
 - 2) różnicy *Oplaty za Przejazd* w 1 *Klasie Wagonu* a w 2 *Klasie Wagonu*, obliczoną z zastosowaniem opłat normalnych dla danego *Pociągu Wymagającego Suplementacji*, bez zastosowania *Ułgi Ustawowej*.

§7. Opłaty za Przewóz Bagażu, roweru, psa

1. W ramach *Wspólnego Biletu* *Podróżny* może przewieźć odpłatnie po uiszczeniu odpowiedniej *Oplaty za Przewóz*:
 - 1) *Bagaż* lub rower, przy zachowaniu zasad i warunków określonych w §8 ZW-WB;
 - 2) psa, przy zachowaniu zasad i warunków określonych w §9 ZW-WB.
2. *Opłaty za Przewóz Bagażu*, roweru lub psa są niezależne od *Odległości Taryfowej*.
3. Wysokość *Oplaty za Przewóz* psa jest uzależniona od *Kategorii Pociągu*.
4. Potwierdzenie uiszczenia przez *Podróżnego* *Oplaty za Przewóz* stanowi:
 - 1) w przypadku uiszczenia *Oplaty za Przewóz Bagażu*, roweru lub psa równocześnie z zakupem *Biletu* – stosowna informacja na *Bilecie*;
 - 2) w przypadku uiszczenia *Oplaty za Przewóz Bagażu* lub psa w terminie późniejszym niż równocześnie z zakupem *Biletu* – odrębny *Dokument Przewozu* w postaci *Biletu na Przewóz*.
5. Stawki *Opłat za Przewóz*, o których mowa w §7 ust. 1 ZW-WB są określone w *Cenniku WB*.

§8. Zasady pobierania Opłat za Przewóz Bagażu lub roweru oraz zasady ich przewozu

1. Zasady i warunki przewozu *Bagażu* lub roweru, które *Podróżny* może przewieźć w poszczególnych *Kategoriach Pociągów* są określone w *Regulaminach Przewoźników* uruchamiających te *Kategorie Pociągów*.

2. Odpłatnie i pod własnym nadzorem *Podróżny* może przewieźć w *Pociągach* na dowolną odległość, *Bagaż* w liczbie większej niż trzy sztuki, jeden rower, z zastrzeżeniem postanowień §8 ust. 4 *ZW-WB*.
3. Przewóz roweru w ramach *Wspólnego Biletu* jest możliwy przy łącznym spełnieniu poniższych warunków:
 - 1) uzyskanie rezerwacji odpowiednio miejsca na rower/miejsca dla *Podróżnego* przewożącego rower w *Pociągu* przewidzianym w *Planie Podróży*, w którym rezerwuje się takie miejsca;
 - 2) liczba przewożonych rowerów jest taka sama jak liczba *Podróżnych* wskazanych na danym *Bilecie*.
4. W ramach *Wspólnego Biletu Podróżny*:
 - 1) może przewieźć nieodpłatnie trzy sztuki *Bagażu*, za czwartą sztukę *Bagażu* i każdą następną powinien uiścić opłatę wskazaną w *Cenniku WB*;
 - 2) może przewieźć odpłatnie tylko jeden rower, za przewóz którego powinien uiścić opłatę wskazaną w *Cenniku WB*.
5. *Opłatę za Przewóz Bagażu* można uiścić równocześnie z zakupem *Biletu* albo w terminie późniejszym¹ niż równocześnie z zakupem *Biletu*, z zastrzeżeniem ust. 7.
6. *Opłatę za Przewóz roweru* można uiścić wyłącznie równocześnie z zakupem *Biletu*. W każdym innym przypadku *Podróżny* zobowiązany jest uiścić *Opłatę za Przewóz roweru* w procedurze wymiany *Biletu*.
7. .

Zamiar odpłatnego przewozu *Bagażu* lub roweru, *Podróżny* jest zobowiązany zgłosić w *Kasie Biletowej* przed rozpoczęciem przejazdu. Jeżeli *Podróżny* nie uiścił *Opłaty za Przewóz* w *Kasie Biletowej* to w *Pociągu* musi zgłosić brak tej opłaty, na zasadach określonych w *Regulaminie Przewoźnika*, którego *Pociągiem Podróżny* odbywa przejazd w ramach *Wspólnego Biletu*.

W pociągu:

- 1) *Opłata za Przewóz bagażu* – pobierana jest zgodnie z § 19 ust. 4,
- 2) opłata za przewóz roweru – pobierana jest zgodnie z *Taryfą Przewoźnika*, którego *Pociągiem Podróżny* odbywa przejazd w ramach *Wspólnego Biletu*.

§9. Zasady pobierania Opłat za Przewóz psa i zasady przewozu zwierząt domowych

1. Zasady i warunki przewozu zwierząt domowych, w tym psów są zależne od *Kategorii Pociągów*, którymi jest realizowany przewóz w ramach *Wspólnego Biletu* i zostały określone w *Regulaminach Przewoźników* uruchamiających te *Kategorie Pociągów*.
2. Przewóz zwierząt domowych w ramach *Wspólnego Biletu* jest możliwy pod warunkiem, że przewóz ten jest dopuszczony w każdym *Pociągu* przewidzianym w *Planie Podróży*, na takich samych warunkach określonych szczegółowo w *Regulaminach Przewoźników* uruchamiających *Pociągi* wskazane w *Planie Podróży*.
3. Przewóz zwierząt domowych, w tym psów – umieszczonych w odpowiednich transporterach (np. w klatkach, pudłach, koszach, itp.) odbywa się w ramach przewozu *Bagażu*.
4. Za przewóz psa, bez zachowania zasad określonych w §9 ust. 3 *ZW-WB*, z zastrzeżeniem §9 ust. 5 *ZW-WB*, pobiera się *Opłatę za Przewóz*, o której mowa w §7 *ZW-WB*.

¹ Sprzedaż po ogłoszeniu.

5. Przewóz *Psów Asystujących* przez *Osoby z Niepełnosprawnością* lub *Osoby o Ograniczonej Sprawności Ruchowej* odbywa się bez konieczności uiszczania *Oplaty za Przewóz*.
6. *Oplatę za Przewóz* psa można uiścić równocześnie z zakupem *Biletu* albo w terminie późniejszym² niż równocześnie z zakupem *Biletu*, przy zastrzeżeniu §9 ust. 7 *ZW-WB*.
7. Zamiar odpłatnego przewozu psa, *Podróżny* jest zobowiązany zgłosić w *Kasie Biletowej* przed rozpoczęciem przejazdu. Jeżeli *Podróżny* nie uiścił *Oplaty za Przewóz* w *Kasie Biletowej* to w *Pociągu* musi zgłosić brak tej opłaty na zasadach określonych w *Regulaminie Przewoźnika*, którego *Pociągiem Podróżny* odbywa przejazd w ramach *Wspólnego Biletu*. *Oplata za Przewóz* psa pobierana jest zgodnie z § 19 ust. 4.

§10. Zasady korzystania przez *Podróżnych* z *Ulg Ustawowych*

1. W ramach przejazdu na podstawie *Wspólnego Biletu Podróżny* ma możliwość skorzystania wyłącznie z opłat ulgowych przewidzianych ustawą, z zastrzeżeniem §10 ust. 2 *ZW-WB* (*Ulgi ustawowe*). W ramach przejazdu na podstawie *Wspólnego Biletu Podróżny* nie ma możliwości skorzystania z opłat ulgowych przewidzianych jako ulgi handlowe u danego *Przewoźnika*.
2. Przejazd z zastosowaniem opłaty ulgowej jest możliwy pod warunkiem, że *Ulga Ustawowa* przysługuje *Podróżnemu* w takim samym wymiarze we wszystkich *Kategoriach Pociągów* i *Klasach Wagonów*, wskazanych w *Planie Podróży*.
3. Zestawienie rodzajów i wymiarów poszczególnych *Ulg ustawowych* dostępnych w ramach *Wspólnego Biletu* stanowi Załącznik nr 1 do *ZW-WB*.

² Sprzedaż po ogłoszeniu.

DZIAŁ III. ZMIANA UMOWY PRZEWOZU

§11. Zasady zmiany Umowy Przewozu

1. Zmiana *Umowy Przewozu* jest możliwa w zakresie zmiany:
 - 1) terminu odjazdu;
 - 2) *Stacji Przeznaczenia* tylko w zakresie przejazdu poza stację przeznaczenia;
 - 3) *Kategorii Pociągu*;
 - 4) *Klasy Wagonu*;
 - 5) *Drogi Przewozu*;
 - 6) zakresu uprawnień *Podróżnego* do *Ulgi Ustawowej*;
 - 7) *Pociągu* objętego pierwotnym *Planem Podróży* na inny *Pociąg* nieobjęty pierwotnym *Planem Podróży*, z zastrzeżeniem postanowień §13 pkt 1), 2), 4) i 5) *ZW-WB*.
2. Postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się do wszystkich zmian *Umowy Przewozu*, o których mowa w §11 ust. 1 *ZW-WB* przy zastrzeżeniu postanowień szczególnych, które są przewidziane w dalszych paragrafach *ZW-WB* dla następujących zakresów zmian *Umowy Przewozu*:
 - 1) zmiana *Stacji Przeznaczenia* tylko w zakresie przejazdu poza stację przeznaczenia;
 - 2) zmiana *Klasy Wagonu*;
 - 3) zmiana zakresu uprawnień *Podróżnego* do *Ulgi Ustawowej*;
 - 4) zmiana *Pociągu* objętego pierwotnym *Planem Podróży* na inny *Pociąg* nieobjęty pierwotnym *Planem Podróży*, z zastrzeżeniem postanowień §13 pkt 1), 2), 4) i 5) *ZW-WB*.
3. W celu dokonania zmian *Umowy Przewozu*, o których mowa w §11 ust. 1 i 2 *ZW-WB* *Podróżny* musi przed terminem odjazdu albo na *Stacji Pośredniej* po rozpoczęciu przejazdu, (przy czym najpóźniej na *Stacji Pośredniej*, od której ma nastąpić zmiana *Umowy Przewozu*) dokonać w *Kasie Biletowej* wymiany posiadanego *Biletu* na *Bilet* uwzględniający zakres dokonywanych przez *Podróżnego* zmian *Umowy Przewozu*, z zastrzeżeniem ust. 10.
4. Przy wymianie *Biletu*, o której mowa w §11 ust. 3 *Kasa Biletowa* wystawia nowy *Bilet* uwzględniający zakres zmian *Umowy Przewozu* zgłoszonych przez *Podróżnego*.
5. Przy obliczaniu wysokości *Oplaty za Przejazd* lub *Oplaty za Przewóz* na części *Drogi Przewozu*, której dotyczy zmiana *Umowy Przewozu* stosuje się ceny obowiązujące zgodnie z *Cennikiem WB* w momencie dokonywania przez *Podróżnego* zmiany *Umowy Przewozu*, przy czym *Oплата za Przejazd* albo *Oплата za Przejazd* i *Oплата za Przewóz* za części *Drogi Przewozu*, których zmiana *Umowy Przewozu* nie dotyczy, pozostają bez zmian.
6. W wyniku dokonania zmiany *Umowy Przewozu* oraz obliczenia *Oplaty za Przejazd* lub *Oplaty za Przewóz* za części *Drogi Przewozu*, której dotyczy zmiana *Umowy Przewozu* zgodnie z *ZW-WB*, *Podróżny* odpowiednio:
 - 1) dopłaca różnicę należności w przypadku, gdy nowa wysokość należności obliczona zgodnie z §11 ust. 5 *ZW-WB* jest wyższa od wysokości należności naliczonej przy zakupie *Biletu* i zapłaconej przez *Podróżnego*, albo
 - 2) uzyskuje zwrot różnicy należności w przypadku, gdy nowa wysokość należności obliczona zgodnie z §11 ust. 5 *ZW-WB* jest niższa od wysokości należności naliczonej przy zakupie *Biletu* i zapłaconej przez *Podróżnego*.

7. *Podróżny*, który w *Kasie Biletowej* nie dopełnił formalności związanych ze zmianą *Umowy Przewozu* musi, nabyć nowy bilet na przejazd, zgodnie z *Taryfą Przewoźnika i Regulaminem Przewoźnika*, którego pociągiem zamierza odbyć przejazd (w tym z uwzględnieniem ofert specjalnych/pozataryfowych) oraz uzyskać *Poświadczenie* posiadanego *Biletu* o niewykorzystaniu, stanowiące podstawę do otrzymania zwrotu należności.
8. Jeżeli *Podróżny*, o którym mowa w §11 ust. 7 ZW-WB nie nabędzie biletu na przejazd zgodnie z *Taryfą Przewoźnika i Regulaminem Przewoźnika*, jest traktowany jak *Podróżny* bez ważnego *Dokumentu Przewozu*, zgodnie z § 18 ust. 2 ZW-WB.
9. Zmiany *Umowy Przewozu* można dokonać najpóźniej przed upływem *Terminu Ważności Biletu*.
10. Zmiana *Umowy Przewozu* może skutkować:
 - 1) zmianą *Terminu Ważności Biletu* o ile zmieni się *Odległość Taryfowa* lub *Termin wyjazdu* albo
 - 2) nabyciem nowego biletu(-ów) zgodnie z *Taryfą(-ami) Przewoźnika(-ów) i Regulaminem(-ami) Przewoźnika(-ów)*. W tym wypadku należność za niewykorzystany *Bilet* jest zwracana bez potrącania odstępnego.
11. Jeżeli w wyniku zmiany *Umowy Przewozu* nowy *Plan Podróży* będzie przewidywał przejazd *Pociągiem Kategorii EIP*, zmiany takiej można dokonać wyłącznie pod warunkiem, że w danym *Pociągu Kategorii EIP* możliwe jest dokonanie rezerwacji miejsca do siedzenia.
12. Zasady zmiany *Umowy Przewozu* dla *Biletów* zakupionych z wykorzystaniem *Serwisu* wskazane są w Załączniku nr 4 do ZW-WB.

§12. Szczególne postanowienia dotyczące zmiany Umowy Przewozu w zakresie zmiany Stacji Przeznaczenia

1. Zmiana *Umowy Przewozu* w zakresie zmiany *Stacji Przeznaczenia* może dotyczyć wyłącznie miejscowości położonej na przedłużeniu dotychczasowej *Drogi Przewozu*.
2. Zmiany *Umowy Przewozu* w zakresie zmiany *Stacji Przeznaczenia* należy dokonać nie później niż przed *Stacją Przeznaczenia*, wskazaną na *Bilecie*. *Umowa Przewozu* zostaje wykonana po dotarciu *Pociągu* do *Stacji Przeznaczenia* wskazanej na *Bilecie*. Od tej chwili możliwe jest jedynie zawarcie nowej *Umowy Przewozu*.

§13. Szczególne postanowienia dotyczące zmiany Umowy Przewozu w zakresie zmiany Pociągu objętego pierwotnym Planem Podróży na inny Pociąg, który nie był objęty pierwotnym Planem Podróży

W ramach ważności *Biletu*, tj. jedynie wówczas gdy *Termin Ważności Biletu* nie minął, zmiana *Umowy Przewozu* w zakresie zmiany *Pociągu* objętego pierwotnym *Planem Podróży* na inny *Pociąg*, który nie był objęty pierwotnym *Planem Podróży* możliwa jest w następujących przypadkach:

- 1) przy przejściu *Podróżnego* z jednego *Pociągu Regionalnego* wskazanego w *Planie Podróży*, do innego *Pociągu Regionalnego* niewskazanego w *Planie Podróży*, zmiana taka nie stanowi zmiany *Umowy Przewozu* i nie wymaga od *Podróżnego* zachowania trybu zmiany *Umowy Przewozu* określonego w §11 ust. 6 i 7 ZW-WB;
- 2) przy przejściu *Podróżnego* z jednego *Pociągu Kategorii interREGIO, superREGIO*, wskazanego na *Bilecie* do innego *Pociągu Kategorii interREGIO, superREGIO*, zmiana taka

nie stanowi zmiany *Umowy Przewozu* i nie wymaga od *Podróżnego* zachowania trybu zmiany *Umowy Przewozu* określonego w §11 ust. 6 i 7 ZW-WB;

- 3) przy przejściu *Podróżnego* z jednego *Pociągu Kategorii TLK, IC, EIC lub EIP*, wskazanego na *Bilecie* do innego *Pociągu Kategorii TLK, IC, EIC lub EIP* z uwagi na rezerwację miejsc, zmiana taka stanowi zmianę *Umowy Przewozu* i wymaga od *Podróżnego* zachowania trybu zmiany *Umowy Przewozu* określonego w §11 ust. 6 i 7 ZW-WB;
- 4) przy przejściu *Podróżnego* z jednego *Pociągu Kategorii ŁKA Sprinter*, wskazanego na *Bilecie* do innego *Pociągu Kategorii ŁKA Sprinter*, zmiana taka nie stanowi zmiany *Umowy Przewozu* i nie wymaga od *Podróżnego* zachowania trybu zmiany *Umowy Przewozu* określonego w §11 ust. 6 i 7 ZW-WB;
- 5) przy przejściu *Podróżnego* z *Kategorii Pociągu: ŁKA Sprinter, KMŁ Kraków Lotnisko, interREGIO, superREGIO, TLK, IC, EIC lub EIP*, wskazanego w *Planie Podróży* do *Pociągu Regionalnego*, zmiana taka nie stanowi zmiany *Umowy Przewozu* i nie wymaga od *Podróżnego* zachowania trybu zmiany *Umowy Przewozu* określonego w §11 ust. 6 i 7 ZW-WB. Posiadany przez *Podróżnego Bilet* podlega *Poświadczeniu* przez *Osobę Upoważnioną* o wykorzystaniu w *Pociągu Regionalnym*. *Poświadczenie* stanowi podstawę zwrotu nadpłaconych należności.

§14. Szczególne postanowienia dotyczące zmiany Umowy Przewozu w zakresie zmiany Klasy Wagonu

1. W przypadku, gdy *Plan Podróży* obejmuje przejazd *Kategoriami Pociągów* uruchamianymi przez *PKP Intercity* dokonanie przez *Podróżnego* zmiany *Umowy Przewozu* w zakresie zmiany *Klasy Wagonu* jest możliwe w *Pociągu* uruchamianym przez *PKP Intercity* przy zachowaniu zasad i warunków określonych w niniejszym paragrafie.
2. Zmiana *Umowy Przewozu*, o której mowa w §14 ust. 1 ZW-WB jest dokonywana jedynie w *Pociągach* uruchamianych przez *PKP Intercity*.
3. Zmiany *Umowy Przewozu*, o których mowa w §14 ust. 1 ZW-WB są dopuszczalne przy łącznym spełnieniu następujących warunków:
 - 1) nie dochodzi do jednoczesnej zmiany *Kategorii Pociągu* lub zmiany *Pociągu* wskazanego na *Bilecie* i objętego pierwotnym *Planem Podróży* na inny *Pociąg* tej samej *Kategorii* niewskazany na *Bilecie* i nieobjęty pierwotnym *Planem Podróży*;
 - 2) w *Pociągu* wskazanym na *Bilecie* i objętym *Planem Podróży* w danej *Klasie Wagonu* (na którą ma być dokonana zmiana) są dostępne miejsca;
 - 3) *Podróżny* przed faktycznym przejściem do innej *Klasy Wagonu* dokona zmiany *Umowy Przewozu*, o której mowa w §14 ust. 1 ZW-WB, w trybie określonym w §14 ust. 4 ZW-WB.
4. W celu dokonania zmian *Umowy Przewozu* *Podróżny* zobowiązany jest, nie później niż przed faktycznym przejściem do innej *Klasy Wagonu*, zgłosić w *Pociągu* (nie dotyczy *Pociągu Kategorii EIC*, w którym odprawy dokonuje się w trakcie kontroli) *Osobie Upoważnionej* zamiar zmiany *Umowy Przewozu*, o której mowa w §14 ust. 1 ZW-WB, oraz w zależności od zakresu zmian *Umowy Przewozu* odpowiednio:
 - 1) uzyskać stosowne *Poświadczenie* na *Bilecie* o ważności *Biletu* na dany przejazd na zmienionych warunkach stanowiące podstawę do zwrotu odpowiedniej części należności obliczonej zgodnie z §14 ust. 5 ZW-WB albo;
 - 2) dopłacić różnicę odpowiedniej części należności obliczonej zgodnie z §14 ust. 5 ZW-WB.
5. Za podstawę do obliczenia różnicy należności do zwrotu lub dopłaty, o których mowa w §14 ust. 4 ZW-WB przyjmuje się: *Oplatę za Przejazd w Klasie Wagonu* wskazanej na *Bilecie* i *Oplatę za Przejazd w Klasie Wagonu* po dokonaniu przez *Podróżnego* zmiany