

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA/UMOWY

Przedmiotem zamówienia jest **przedłużenie gwarancji producenta oraz wsparcie techniczne producenta dla macierzy i przełączników sieciowych.**

A. Przedmiot zamówienia obejmuje:

1. Macierz Fujitsu Model ET203AU nr ser. 4601443374 wraz z półkami dyskowymi:
 - a. DE#01 JWXTP14210030
 - b. DE#02 JWXTP14210068
 - c. DE#03 JWXTP14210025
 - d. DE#04 JWXTP16200092
 - e. DE#05 JWXTP16200079
 - f. DE#06 JWXTP16200100
2. Przełączniki sieciowe Brocade (2 szt.):
 - a. przełącznik nr ser. ALJ1943K04G
 - b. przełącznik nr ser. ALJ1943K04S

B. Obecny okres gwarancyjny urządzeń:

- a. Macierz Fujitsu ET203AU nr ser. 4601443374 wraz z półkami dyskowymi: DE#01 JWXTP14210030, DE#02 JWXTP14210068, DE#03 JWXTP14210025 oraz przełącznikami sieciowymi Brocade nr ser. ALJ1943K04G, ALJ1943K04S - **do dnia 27 grudnia 2019 r.,**
- b. Półki dyskowe macierzy z pkt a.: DE#04 JWXTP16200092, DE#05 JWXTP16200079, DE#06 JWXTP16200100 - **do dnia 21.01.2020 r.**

C. Zakres gwarancji oraz wsparcia technicznego:

1. Urządzenia opisane w punkcie **B** zostaną objęte gwarancją producenta w trybie NBD (next business day), świadczoną w miejscu instalacji urządzeń u Zamawiającego przez okres **24 miesięcy** od dnia zakończenia obecnego okresu gwarancyjnego opisanego w punkcie **B**.
2. Wykonawca dostarczy dokumenty potwierdzające gwarancję producenta dla sprzętu, o którym mowa w punkcie **B** zarejestrowane na Zamawiającego, obejmujące datę uruchomienia gwarancji, model, numery seryjne oraz zapisy warunków gwarancji producenta.
3. Wykonawca zapewni dostępność wsparcia technicznego w języku polskim we wszystkie dni robocze w godzinach od 8:00 do 16:00. Zgłoszenie wady może być dokonane telefonicznie lub poprzez email.
4. Wykonawca będzie pośredniczył w imieniu Zamawiającego przy realizacji gwarancji u producenta, przez okres trwania gwarancji. Pośredniczenie obejmie przekazywanie informacji o awariach oraz wysyłanie urządzeń bądź komponentów, które uległy awarii, do producenta w terminie wymaganym przez szczegółowe zapisy warunków gwarancji producenta.
5. Serwis gwarancyjny zapewni podjęcie naprawy gwarancyjnej w czasie nie dłuższym niż do końca następnego dnia roboczego od momentu zgłoszenia wady oraz zapewni usunięcie wady w terminie **3 dni** roboczych od momentu jej zgłoszenia.

6. W szczególnych przypadkach termin naprawy może ulec przedłużeniu i wynosić maksymalnie **do 4 tygodni** od daty zgłoszenia wady. W takim przypadku Wykonawca zapewni nieodpłatnie na czas naprawy dostarczenie sprzętu zastępczego równoważnego naprawianemu urządzeniu. Pod pojęciem sprzęt równoważny rozumie się sprzęt o funkcjonalności i wydajności nie gorszej niż sprzęt objęty gwarancją opisanym w punkcie **B**.
7. W przypadku uszkodzenia, awarii nośników danych Wykonawca dokonuje ich wymiany na fabrycznie nowe, w terminie o którym mowa w punkcie **C.5** oraz pozostawia w całości uszkodzony nośnik danych u Zamawiającego (nie ma opcji demontażu dysku i pozostawienia u Zamawiającego jedynie fragmentów dysku z nośnikami danych).
8. Każda z napraw musi być potwierdzona przez Wykonawcę Protokołem Naprawy, zawierającym wpisy dotyczące wykonanych czynności oraz listę naprawionych oraz wymienianych części i komponentów składowych urządzeń.
9. W okresie wsparcia technicznego będzie zapewniony dostęp do poprawek i nowych wersji oprogramowania.

D. Informacje dodatkowe:

Zamawiający nie wymaga zatrudnienia przez wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane przez zamawiającego czynności w zakresie realizacji zamówienia, ponieważ wykonanie tych czynności nie polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (art. 29 ust. 3a i art. 36 ust. 2 pkt 8a) ustawy Pzp).