Załącznik nr 4 do Aneksu nr 9 do Umowy

**System wskaźników dla Sieci Punktów Informacyjnych Funduszy Europejskich**

1. PIFE osiągają określony poziom Punktów Aktywności poprzez realizację usług informacyjnych, przy założeniu że poszczególnym usługom odpowiada następująca liczba Punktów Aktywności:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Lp. | Rodzaj usługi | Wartość Punktów Aktywności |
| 1 | Konsultacja telefoniczna | 1 |
| 2 | Konsultacja poprzez e-mail/pismo | 3 |
| 3 | Konsultacja podczas wizyty bezpośredniej w Punkcie | 2 |
| 4 | Indywidualna konsultacja u klienta | 9 |
| 5 | Mobilny Punkt Informacyjny | 16 |
| 6 | Spotkanie informacyjne/ webinarium (w czasie rzeczywistym) | 25 |
| 7 | Spotkanie informacyjne w szkołach ponadpodstawowych i na uczelniach | 10 |
| 8 | Szkolenie współprowadzone przez eksperta zewnętrznego | 22 |
| 9 | Szkolenie organizowane i prowadzone przez specjalistów ds. funduszy europejskich | 35 |
| 10 | Dodatkowe działanie informacyjne – wystąpienie w charakterze prelegenta | 14 |
| 11 | Dodatkowe działanie informacyjne – udział ze stoiskiem na imprezach plenerowych | 10 |
| 12 | Dodatkowe działanie informacyjne - udział ze stoiskiem na targach i konferencjach | 12 |

1. Minimalna roczna wartość Punktów Aktywności

W województwie śląskim obowiązują następujące poziomy Punktów Aktywności:

- GPI 12 070;

- LPI 3 260.

1. Minimalny poziom usług

Mając na uwadze konieczność zachowania spójnej oferty w całym kraju, Lokalny Punkt Informacyjny zobowiązany jest do zrealizowania rocznie przynajmniej:

- 12 Mobilnych Punktów Informacyjnych,

- 8 spotkań informacyjnych lub szkoleń (LPI musi zrealizować minimum 6 spotkań informacyjnych lub szkoleń, jeśli przeprowadzi minimum 2 spotkania informacyjne w formie webinariów w czasie rzeczywistym).

Główny Punkt Informacyjny zobowiązany jest do zrealizowania rocznie przynajmniej 12 spotkań informacyjnych lub szkoleń (GPI musi zrealizować minimum 10 spotkań informacyjnych lub szkoleń jeśli przeprowadzi minimum 2 spotkania informacyjne w formie webinariów w czasie rzeczywistym).