



URZĄD MARSZAŁKOWSKI
WOJEWÓDZTWA ŚLĄSKIEGO

DEPARTAMENT
ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH

ul. Ligonía 46,
40-037 Katowice

TELEFON +48 32 77 40 025
FAKS +48 32 77 40 030

zn@slaskie.pl
slaskie.pl
powstania.slaskie.pl

**Wykonawcy
w postępowaniu
nr ZN-ZP.272.5.18.2019.MK**

dotyczy wyjaśnień Ogłoszenia o zamówieniu na usługi społeczne i inne szczególne usługi w postępowaniu nr ZN-ZP.272.5.18.2019.MK

I. Zamawiający zgodnie z punktem 1 i 3 rozdziału III.3 *Regulaminu postępowania w sprawach o zamówienia publiczne na usługi społeczne i inne szczególne usługi, których wartość szacunkowa jest równa lub przekracza kwotę, o której mowa w art. 4 pkt 8 i nie przekracza kwoty, o której mowa w art. 138 g ustawy Prawo zamówień publicznych*, przekazuje treść pytań do ogłoszenia o zamówieniu na usługi społeczne i inne szczególne usługi w postępowaniu pn. **Usługa organizacji i przeprowadzenia szkolenia z zakresu zarządzania stresem i kontrolowania emocji, dla maksymalnie 433 pracowników Urzędu Marszałkowskiego Województwa Śląskiego** wraz z wyjaśnieniami:

Pytanie nr 6:

W przypadku wykazania 2 trenerów, w jakim układzie mają być prowadzone zajęcia?

Odpowiedź:

Zamawiający określił minimalny zakres tematyczny szkolenia w załączniku nr 3 do ogłoszenia (SOPZ). W przypadku gdy szkolenie będzie prowadzone przez 2 trenerów, Zamawiający wymaga, aby trener spełniający wymogi określone w pkt V.2.2.3.2) ppkt b ogłoszenia przeprowadzi szkolenie minimum z zakresu tematycznego określonego w pkt I.7 ww. załącznika tj. elementów z zakresu medycyny pracy pozwalających na poznanie wpływu środowiska pracy na aspekty zdrowotne człowieka.

Pytanie nr 7

W związku z prowadzoną przez Zamawiającego procedurą o udzielenie zamówienia Wykonawca składa uwagę do zamówienia i wnosi o zmianę zapisów Ogłoszenia o zamówienie ze względu na ich niezgodność z zasadami procedowania zamówień finansowanych ze środków pochodzących z UE wg.: „**Wytucznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020 Rozdział 6.5.**”

W części ogłoszenia dotyczącej warunków udziału w zapytaniu, Zamawiający zawarł zapisy dotyczące wymaganego doświadczenia w realizacji zamówień oraz potencjału trenerskiego stanowiące naruszenie zasady równego traktowania i niedyskryminacji tj. ochrony konkurencji.

I tak:

W warunku dotyczącym wiedzy i doświadczenia firmy Zamawiający wprowadził zapis:

„Zamawiający uzna spełnienie ww. warunku jeżeli Wykonawca wykaże, że:

- 1) W okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał należycie, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych wykonuje należycie:**
 - a) co najmniej jedną usługę, która polegała na zorganizowaniu i przeprowadzeniu szkoleń i/lub warsztatów z zakresu zarządzania stresem i kontrolowania emocji.”**

A w potencjale kadrowym zawarł zapis:

„Dysponuje lub będzie dysponował wykwalifikowanym:

- a) trenerem, który posiada doświadczenie w przeprowadzeniu minimum 2 szkoleń i/lub warsztatów z zakresu zarządzania stresem i kontrolowania emocji zrealizowanych w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert.**
- b) trenerem, który posiada doświadczenie w przeprowadzeniu minimum 2 szkoleń i/lub warsztatów z zakresu medycyny pracy zrealizowanych w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert oraz ukończył studia wyższe na kierunku medycznym lub na kierunku zdrowie publiczne.”**

Odnosząc się do warunku wiedzy i doświadczenia, mając na uwadze, iż warunek ten odnosi się do podmiotu ubiegającego się o zamówienie to konstruując sposób oceny spełnienia nie wolno odnosić do aspektów merytorycznych zamówienia (w tym przypadku temat szkolenie), Zamawiający stworzył warunek udziału w zamówieniu o charakterze dyskryminującym. Grozi to pomniejszeniem dofinansowania pomiędzy 5 a 25% zamówienia. Literalne brzmienie warunku oznacza, iż o udzielenie zamówienia mogą ubiegać się tylko ci Wykonawcy, którzy mają doświadczenie w realizacji dokładnie takiego samego tematycznie szkolenia. Dla firmy tymczasem jest nieistotne czy organizuje szkolenie z tematu radzenie sobie ze stresem, obsługa finansowa projektów UE lub jakiegokolwiek inny. Tak więc prawidłowa byłaby jedynie forma weryfikacji wyłącznie organizacyjnej. Aspekty merytoryczne w weryfikacji to domena wyłącznie dotycząca potencjału zasobu trenerskiego.

Odnosząc się do warunku dotyczącego potencjału trenerskiego Zamawiający w punkcie b. warunku wskazuje na konieczność posiadania przez trenera posiadającego **„doświadczenie w szkoleniach z zakresu medycyny pracy zrealizowanych w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert oraz ukończył studia wyższe na kierunku medycznym lub na kierunku zdrowie publiczne”**.

Mając na uwadze, iż adresatami szkoleń są pracownicy administracyjni urzędu a tematem szkolenia są tzw. Kompetencje miękkie jak również fakt, iż zakres tematyczny sam w sobie nie obejmuje aspektów medycznych nie ma żadnych podstaw do żądania od trenera posiadania takiego doświadczenia i wykształcenia jakie oczekuje Zamawiający w podpunkcie „b”.

Mając powyższe na uwadze Wykonawca wnosi o zmianę warunku i usunięcie zapisów w obydwu wskazanych warunkach tak aby umożliwić dostęp do zamówienia podmiotom, które są w stanie w sposób należyty realizować zamówienie oraz trenerom posiadającym kompetencje pozwalające na prawidłową i efektywną realizację zamówienia.

Odpowiedź:

Zamawiający przychylił się do prośby Wykonawcy w części dotyczącej zmiany treści warunku dot. zdolności technicznej i zawodowej. W związku z tym w pkt V. 2.2.3.ogłoszenia:

(usuwamy: zdolności technicznej lub zawodowej

Zamawiający uzna spełnienie ww. warunku jeżeli Wykonawca wykaże, że:

- 1) w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał należycie, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych wykonuje należycie:*
 - a) co najmniej jedną usługę, która polegała na zorganizowaniu i przeprowadzeniu szkoleń i/lub warsztatów z zakresu zarządzania stresem i kontrolowania emocji;*

oraz

b) co najmniej jedną usługę, która polega/ła na zorganizowaniu i przeprowadzeniu szkoleń i/lub warsztatów dla co najmniej 20 uczestników, w ramach których to usług Wykonawca był zobowiązany zapewnić uczestnikom trenera, materiały szkoleniowe i wyżywienie

~~Zamawiający dopuszcza wykazanie tej samej usługi w pkt a) i b) jeżeli łącznie spełnia powyższy warunek.~~

Spełnienie warunku udziału w postępowaniu, o którym mowa powyżej, musi w całości wykazać co najmniej jeden z Wykonawców wspólnie.

Zamawiający podtrzymuje zapisy dotyczące warunków udziału w postępowaniu w zakresie dysponowania wykwalifikowanym trenerem/trenerami. Zamawiający zaplanował szkolenie z zakresu zarządzania stresem i kontrolowania emocji, które będzie zawierało elementy z zakresu medycyny pracy pozwalające na poznanie wpływu środowiska pracy na aspekty zdrowotne człowieka. Do prowadzenia ww elementów szkolenia w zakresie medycyny pracy Zamawiający wymaga trenera będącego absolwentem kierunku medycznego lub kierunku zdrowie publiczne, posiadającego odpowiednią wiedzę i doświadczenie ze wskazanej wyżej tematyki. Osoba ta swoim doświadczeniem zapewni wysoki poziom merytoryczny i wyposaży uczestników szkolenia w stosowną wiedzę, niezbędna w kontekście bezpieczeństwa i higieny pracy na zajmowanym stanowisku.

Pytanie nr 8.

W związku z ogłoszonym postępowaniem na organizację oraz przeprowadzenie szkolenia z zakresu zarządzania stresem i kontrolowania emocji, dla maksymalnie 433 pracowników Urzędu Marszałkowskiego Województwa Śląskiego w ramach 17 szkoleń, zwracamy się z prośbą o modyfikację zapisów ogłoszenia w zakresie warunku dotyczącego zdolności technicznej i zawodowej.

Zamawiający żąda od Wykonawców dysponowania:

a) Trenerem, który posiada doświadczenie w przeprowadzeniu minimum 2 szkoleń i/lub warsztatów z zakresu zarządzania stresem i kontrolowania emocji, zrealizowanych w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, oraz

b) Trenerem, który posiada doświadczenie w przeprowadzeniu minimum 2 szkoleń i/lub warsztatów z zakresu medycyny pracy zrealizowanych w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert oraz ukończył studia wyższe na kierunku medycznym lub na kierunku zdrowie publiczne,

przy czym żądanie dotyczące ukończenia studiów wyższych na kierunku medycznym lub na kierunku zdrowie publiczne, według wykonawcy jest naruszeniem zasad uczciwej konkurencji.

Zamawiający jest podmiotem zobowiązany do stosowania Ustawy Prawo Zamówień Publicznych oraz z uwagi na realizację projektu dofinansowanego ze środków unijnych, do stosowania Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach EFRR, EFS oraz FS na lata 2014-2020, a zatem ustalenie warunków udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia lub dokonanie opisu sposobu oceny spełniania warunków udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia powinno być określone w sposób proporcjonalny do przedmiotu zamówienia oraz w sposób, który nie utrudnia uczciwej konkurencji i równego traktowania wykonawców.

Pozostawiając warunek w obecnym brzmieniu, Zamawiający narusza zapisy zarówno Ustawy, jak i wytycznych.

Przedmiotem zamówienia jest organizacja oraz przeprowadzenie szkolenia z zakresu zarządzania stresem i kontrolowania emocji, dla maksymalnie 433 pracowników Urzędu Marszałkowskiego Województwa Śląskiego w ramach 17 szkoleń.

Zamawiający określił minimalny zakres szkolenia, który zawiera zagadnienia dot. stresu, inteligencji emocjonalnej, umiejętności społecznych, emocji, komunikacji i elementów z zakresu medycyny pracy.

Warunek udziału w postępowaniu zakłada realizację całego zamówienia przez 2 trenerów lub przez jednego, który spełnia wymogi z zakresu odpowiedniego wykształcenia i doświadczenia.

A jednak Zamawiający nie dookreślił, jak miałyby wyglądać prowadzenie szkolenia np. przez dwóch trenerów.

Nie wyjaśnił również, jak realizacja szkolenia przez trenera o wykształceniu wyższym na kierunku medycznym lub na kierunku zdrowie publiczne wpływa na realizację przedmiotu zamówienia.

Zdaniem wykonawcy, nie wpływa. Wystarczy spojrzeć na przykładowe kierunki medyczne, takie jak weterynaria, zielarstwo i terapie roślinne, zwierzęta w rekreacji, edukacji i terapii.

Wykonawca jest podmiotem, który od blisko 10 lat działa na rynku usług szkoleniowych i organizuje i przeprowadza szkolenia ze wskazanego zakresu tematycznego.

Wszyscy trenerzy to praktycy z wieloletnim stażem pracy, ukończonymi studiami wyższymi, licznymi kursami udoskonalającymi. Średnia ocena prowadzonych przez nich szkoleń wynosi 5.

Ich wykształcenie i doświadczenie jest wystarczające do realizacji zamówienia zgodnie z wytycznymi Zamawiającego, dlatego wnosimy o zmianę zapisu warunku udziału w postępowaniu na:

„[...]”

- a) Trenerem, który posiada doświadczenie w przeprowadzeniu minimum 2 szkoleń i/lub warsztatów z zakresu zarządzania stresem i kontrolowania emocji, zrealizowanych w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, oraz
- b) Trenerem, który posiada doświadczenie w przeprowadzeniu minimum 2 szkoleń i/lub warsztatów z zakresu medycyny pracy zrealizowanych w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert oraz **ukończył studia wyższe.**”

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy dotyczące ww. warunku udziału w postępowaniu.

Pytanie nr 9:

Dodatkowo wnosimy o wyjaśnieniem jak powinno wyglądać szkolenie prowadzone przez 2 trenerów.

Odpowiedź:

Zgodnie z odpowiedzią udzieloną na pytanie nr 6.

Pytanie nr 10:

Jeśli zamawiający nie zmieni zapisów ogłoszenia, wnosimy o wyjaśnienie, jak wymagany kierunek studiów wyższych wpływa na realizację przedmiotu zamówienia. W przypadku zmiany zapisów ogłoszenia, wnosimy o przedłużenie terminu na składanie ofert.

Odpowiedź:

Zgodnie z odpowiedzią udzieloną na pytanie nr 7.

Pytanie nr 11:

Analizując zakres tematyczny jaki Państwo wskazaliście uznajemy, iż nasi trenerzy, którzy są psychologami oraz psychologami/psychoterapeutami i mają doświadczenie w prowadzeniu tego typu warsztatów „nadają” się do realizacji projektu, nie umiemy jednak „ułożyć” sobie wymagań formalnych i dlatego uprzejmie prosimy o pomoc w doprecyzowaniu warunków dotyczących trenerów.

Wymagacie Państwo dwóch trenerów „w dysponowaniu” z czego:

Trener nr 1 to osoba:

- który posiada doświadczenie w przeprowadzeniu minimum 2 szkoleń i/lub warsztatów z zakresu zarządzania stresem i kontrolowania emocji, zrealizowanych w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert,

Trener nr 2 to osoba:

- która posiada doświadczenie w przeprowadzeniu minimum 2 szkoleń i/lub warsztatów z zakresu medycyny pracy zrealizowanych w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert oraz studia wyższe na kierunku medycznym lub na kierunku zdrowie publiczne.

Czy zatem dopuszczacie Państwo sytuację, iż trenerem prowadzącym wszystkie warsztaty jest „Trener nr 1” a „Trener nr 2 jest jego wsparciem merytorycznym?”

Odpowiedź:

Zgodnie z odpowiedzią udzieloną na pytanie nr 6.

Pytanie nr 12:

Co rozumiecie Państwo pod terminem „dysponowanie”? Czy umowa zlecenie na opiekę merytoryczną nad tym projektem w zakresie: „Elementy z zakresu medycyny pracy pozwalające na poznanie wpływu środowiska pracy na aspekty zdrowotne człowieka” – jest wystarczające a jeśli nie to jakie inne?

Odpowiedź:

Pod terminem dysponowanie Zamawiający rozumie taką sytuację, w której Wykonawca posiada własny potencjał osobowy spełniający wymagania Zamawiającego do realizacji zamówienia lub ma możliwość skorzystania z zasobów potencjału podmiotu trzeciego, który posiada potencjał osobowy spełniający wymagania Zamawiającego.

Dysponowanie może być oparte na podstawie umowy o pracę lub na podstawie umowy cywilnoprawnej.

Wykonawca, który będzie polegać na potencjale podmiotu trzeciego musi przedstawić

Zamawiającemu pisemne zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia zgodnie z zapisami pkt VI 1b) ogłoszenia o zamówieniu.

Pytanie nr 13:

Co rozumiecie Państwo/ jakie przyjęliście definicję studiów wyższych na kierunku medycznym lub na kierunku zdrowie publiczne?

Odpowiedź:

Medyczne kierunki studiów to wszystkie te, na których studenci uczą się o zdrowiu i chorobach oraz profilaktyce zdrowia. Kierunki medyczne obejmują różnorodne specjalistyczne dziedziny związane z diagnostyką, ratowaniem życia, leczeniem, opieką nad chorym, poprawą kondycji fizycznej, podtrzymywaniem dobrego zdrowia, profilaktyką, badaniami analitycznymi, nauką o lekach. Na kierunku zdrowie publiczne studenci uczą się o zapobieganiu chorob, przedłużaniu życia, promowaniu zdrowia i sprawności fizycznej poprzez zorganizowane wysiłki na rzecz higieny środowiska, kontroli chorób zakaźnych, szerzenia zasad higieny osobistej, organizowania służb medycznych i opiekuńczych w celu wczesnego rozpoznawania, zapobiegania i leczenia oraz rozwijania takich mechanizmów społecznych, które zapewnią każdemu standard życia umożliwiającą zachowanie i umacnianie zdrowia.

Ukończone studia wyższe na kierunku medycznym bądź kierunku zdrowie publiczne oznaczają ukończenie uczelni medycznej lub innej uczelni prowadzącej kształcenie na kierunkach medycznych bądź kierunku zdrowie publiczne, zgodnie z ustawą z dnia 30 sierpnia 2018 roku Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce wraz obowiązującymi aktami wykonawczymi do ww. ustawy. Wykaz uczelni wyższych dostępny jest w wykazie Pol-on – system informacji o szkolnictwie wyższym. POL-on gromadzi wszelkie dane o wszystkich polskich jednostkach naukowych, do których publiczny dostęp wynika z ustaw i rozporządzeń Ministerstwa Nauki i Szkolnictwa Wyższego (rejesty szkół wyższych, informacje o kierunkach i profilach kształcenia, etc.)

Pytanie nr 14:

Czy w Państwa ocenie trener o wykształceniu psycholog oraz trener o wykształceniu psycholog i psychoterapeuta spełniają wymogi?

Odpowiedź:

Zgodnie z odpowiedzią udzieloną na pytanie nr 13

Pytanie nr 15:

Jaka jest Państwa definicja „medycyny pracy” z zakresu której trener nr 2 miałby mieć doświadczenie w przeprowadzeniu warsztatów.

Odpowiedź:

Zgodnie z treścią zawartą w załączniku nr 3 do ogłoszenia: (...) *Szkolenie będzie zawierało elementy z zakresu medycyny pracy pozwalające na poznanie wpływu środowiska pracy na aspekty zdrowotne człowieka, w kontekście bezpieczeństwa i higieny pracy na zajmowanym stanowisku. Szkolenie ma zwiększyć wiedzę pracowników na temat zagrożeń zdrowotnych występujących w związku z wykonywaną przez nich pracą na danym stanowisku, a także skłonić ich do podejmowania działań*

zaradczych mających na celu wyeliminowanie/ zmniejszenie zagrożeń i ryzyk występujących w miejscu pracy. Powyższy zakres tematyczny stanowi jednocześnie definicję medycyny pracy.

- II. W związku z udzieloną odpowiedzią na pytanie nr 7, Zamawiający na podstawie zapisów rozdziału III.3 *Regulaminu postępowania w sprawach o zamówienia publiczne na usługi społeczne i inne szczególne usługi, których wartość szacunkowa jest równa lub przekracza kwotę, o której mowa w art. 4 pkt 8 i nie przekracza kwoty, o której mowa w art. 138 g ustawy Prawo zamówień publicznych*, dokonuje modyfikacji zapisów dotyczących treści warunku wiedzy i doświadczenia w następujący sposób:

Zapis o treści:

„pkt. V.2.2.3 zdolności technicznej lub zawodowej:

Zamawiający uzna spełnienie warunku, jeżeli Wykonawca wykaże, że:

1) w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia jego działalności jest krótszy - w tym okresie – wykonał, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych wykonuje należycie:

a) co najmniej 1 usługę, która polegała na zorganizowaniu i przeprowadzeniu szkoleń i/lub warsztatów z zakresu zarządzania stresem i kontrolowania emocji,
oraz

b) co najmniej 1 usługę, która polegała na zorganizowaniu i przeprowadzeniu szkoleń i/lub warsztatów dla co najmniej 20 uczestników, w ramach których to usług Wykonawca był zobowiązany zapewnić uczestnikom trenera, materiały szkoleniowe i wyżywienie”.

Zmienia się i otrzymuje nowe brzmienie:

„Warunek wiedzy i doświadczenia:

Zamawiający uzna spełnienie warunku, jeżeli Wykonawca wykaże, że

1) w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia jego działalności jest krótszy - w tym okresie – wykonał, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych wykonuje należycie:

- co najmniej 1 usługę, która polegała na zorganizowaniu i przeprowadzeniu szkoleń i/lub warsztatów dla co najmniej 20 uczestników, w ramach których to usług Wykonawca był zobowiązany zapewnić uczestnikom trenera, materiały szkoleniowe i wyżywienie.

Spełnienie warunku udziału w postępowaniu, o którym mowa powyżej, musi w całości wykazać co najmniej jeden z Wykonawców występujących wspólnie”.

- III. Zamawiający informuje, że wcześniejsze odpowiedzi na pytania dostępne są na stronie internetowej:

https://bip.slaskie.pl/ogloszenia_i_aktualnosci/zamowienia_publiczne/uslugi_spoeczne_i_inne_szczegolne_uslugi/-usluga-organizacji-i-przeprowadzenia-szkolenia-z-zakresu-zarządzania-stresem-i-kontrolowania-emocji-dla-maksymalnie-433-pracownikow-urzedu-marszalkowskiego-województwa-slaskiego-.html

- IV. Niniejsze pismo stanowi integralną część dokumentów składających się na Specyfikację Istotnych Warunków Zamówienia – ogłoszenia o zamówieniu w postępowaniu nr **ZN-ZP.272.5.18.2019.MK**.

Zastępca Przewodniczącego Komisji Przetargowej

/-/ Alina Guzik

Załączniki: brak
Otrzymują: BIP
(do wiadomości) kopia a/a



Rzeczpospolita
Polska



Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach projektu „Zdrowy urzędnik” realizowanego w ramach poddziałania 8.3.2 Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020