

Sprawozdanie z realizacji zadań ustawowych
oraz pozostałych działań w obszarze
łagodzenia skutków bezrobocia
Informacja roczna za 2019 r.

Katowice, marzec 2020 r.

WYKAZ SKRÓTÓW

EFRR	-	Europejski Fundusz Rozwoju Regionalnego
EFS	-	Europejski Fundusz Społeczny
EOG	-	Europejski Obszar Gospodarczy
EURES	-	Europejskie Służby Zatrudnienia
FGŚP	-	Fundusz Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych
IOK	-	Instytucja Ogłaszająca Konkurs
IP	-	Instytucja Pośrednicząca
IW	-	Instrukcje Wykonawcze
IZ	-	Instytucja Zarządzająca
KFS	-	Krajowy Fundusz Szkoleniowy
KM	-	Komitet Monitorujący
KOP	-	Komisja Oceny Projektów
KS PSF	-	Komitet Sterujący Podmiotowym Systemem Finansowania
LSI	-	Lokalny System Informatyczny
MiIR	-	Ministerstwo Infrastruktury i Rozwoju
MFiPR	-	Ministerstwo Funduszy i Polityki Regionalnej
MRPiPS	-	Ministerstwo Rodziny Pracy i Polityki Społecznej
MSWiA	-	Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji
OHP	-	Ochotnicze Hufce Pracy
OSI	-	Obszar Strategicznej Interwencji
PO KL	-	Program Operacyjny Kapitał Ludzki
PO WER	-	Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój
PSF	-	Podmiotowy System Finansowania
PUP	-	Powiatowy Urząd Pracy
RIS	-	Rejestr Instytucji Szkoleniowych
RIT	-	Regionalne Inwestycje Terenowe
RLKS	-	Rozwój Lokalny Kierowany Przez Społeczność
RPD	-	Roczny Plan Działania
RPDZ	-	Regionalny Plan Działań na rzecz Zatrudnienia
RPO WSL	-	Regionalny Program Operacyjny Województwa Śląskiego
SL	-	System Informatyczny
SZOOP	-	Szczegółowy Opis Osi Priorytetowych
UE	-	Unia Europejska
UM WSL	-	Urząd Marszałkowski Województwa Śląskiego
WRRP	-	Wojewódzka Rada Rynku Pracy
WUP	-	Wojewódzki Urząd Pracy
ZIT	-	Zintegrowane Inwestycje Terytorialne
ZUS	-	Zakład Ubezpieczeń Społecznych

Realizacja zadań zgodnie z art. 8 Ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy z dnia 20 kwietnia 2004 roku (t. j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1482 z późn. zm.)

Art. 8 ust. 1, pkt 1 Określanie i koordynowanie regionalnej polityki rynku pracy i rozwoju zasobów ludzkich w odniesieniu do krajowej polityki rynku pracy przez przygotowanie i realizację regionalnego planu działań na rzecz zatrudnienia.

RPDZ został przygotowany zgodnie z art. 3 ust. 4 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (t. j. Dz. U. 2019 r., poz. 1482 z późn. zm.), który zobowiązuje samorząd województwa do corocznego opracowania RPDZ, określającego priorytetowe grupy bezrobotnych i innych osób wymagających wsparcia.

Powyższy dokument został przygotowany na podstawie *Założeń programowo-organizacyjnych do przygotowania Krajowego Planu Działań na Rzecz Zatrudnienia na lata 2018-2020*, opracowanych przez MRPIPS. Wskazane zostały w tym dokumencie dwa obszary priorytetowe:

- Aktywizacja zawodowa niewykorzystanych dotąd zasobów pracy, w tym grup najbardziej narażonych na wykluczenie społeczne i bezrobocie długoterminowe.
- Sprawny rynek pracy.

W ramach obszarów priorytetowych wyodrębniono poniższe działania kierunkowe:

I obszar priorytetowy:

- Zwiększenie adaptacyjności i wsparcie aktywności społeczno-zawodowej osób pozostających bez pracy w wieku 30-50 lat.
- Działania skierowane do osób do 30 roku życia bezrobotnych i poszukujących pracy.
- Wsparcie osób powyżej 50 roku życia na wojewódzkim i lokalnych rynkach pracy.
- Aktywizacja kobiet.
- Wspieranie osób zaliczanych do innych grup defaworyzowanych (np. rodzice z małymi dziećmi, osoby niepełnosprawne, inne).
- Minimalizacja skutków bezrobocia długoterminowego.
- Aktywizacja grup dotychczas niewykorzystanych na rynku pracy (np. bierni zawodowo, ukryte bezrobocie na wsi) oraz uzupełnienie istniejących niedoborów na rynku pracy poprzez migrację zarobkową.
- Wspieranie mobilności osób na rynku pracy.

II obszar priorytetowy:

- Rozwijanie innowacyjnych polityk rynku pracy.
- Wspieranie tworzenia partnerstw na rzecz zatrudnienia na poziomie lokalnym i regionalnym.
- Promowanie i rozwijanie kształcenia ustawicznego dorosłych, zgodnie z potrzebami regionalnego rynku pracy
- Promowanie i rozwijanie kształcenia i szkolenia zawodowego, dostosowanego do potrzeb rynku pracy.

- Wspieranie tworzenia nowych miejsc pracy, zwłaszcza w sektorach gospodarczych o wysokim potencjale wzrostu zatrudnienia oraz sektorze ekonomii społecznej
- Realizacja programów i strategii regionalnych w obszarze rynku pracy.
- Doskonalenie i wzrost kompetencji instytucji rynku pracy.
- Monitorowanie sytuacji na regionalnym i lokalnych rynkach pracy.

Równolegle realizowano działania zmierzające do przygotowania sprawozdania z realizacji *RPDZ za 2018 r.*, który zawiera informacje dotyczące efektów zadań realizowanych w ramach wymienionych powyżej działań.

Celem ogólnym podejmowanych działań w 2019 było zwiększenie wskaźnika zatrudnienia ogółem, skrajnych grup wiekowych, kobiet i osób niepełnosprawnych przy jednoczesnym zagwarantowaniu wysokiego bezpieczeństwa zatrudnienia.

Realizacji tego celu sprzyjać będzie osiągnięcie celów dodatkowych, którymi są:

- Zwiększenie adekwatności działań urzędów pracy do zmieniającego się rynku pracy.
- Zwiększenie wskaźnika aktywności zawodowej ogółem, wśród kobiet, osób młodych (do 25 lat), osób niepełnosprawnych, osób w starszym wieku.
- Zwiększenie adaptacyjności na rynku pracy.
- Zwiększenie aktywności zawodowej osób związanych z rolnictwem w kierunku pozarolniczego rynku pracy.
- Wprowadzenie zmian w systemie kształcenia zawodowego w zawodach obecnych na rynku pracy oraz z udziałem pracodawców.
- Zwiększenie zatrudnienia w innowacyjnych - przyszłościowych sektorach gospodarki.
- Wprowadzenie efektywnej polityki migracji zarobkowych.

Zarząd Województwa Śląskiego, Uchwałą nr 854/38/VI/2019 z 24 kwietnia 2019 r., przyjął *RPDZ na rok 2019* oraz *Sprawozdanie z realizacji RPDZ na rok 2018*.

Art. 8 ust. 1, pkt 2 Podział posiadanych środków Funduszu Pracy, z uwzględnieniem kierunków i priorytetów określonych w regionalnym planie działań na rzecz zatrudnienia, na działania na rzecz promocji zatrudnienia, rozwoju zasobów ludzkich i aktywizacji bezrobotnych.

W związku z decyzją finansową MRPiPS z dnia 26 lutego określającą limity środków Funduszu Pracy dla województwa w 2019 roku na realizację programów aktywizacji zawodowej oraz innych fakultatywnych zadań, dokonano podziału ww. środków, przygotowano kartę sprawy oraz projekt uchwały, którą Zarząd Województwa przyjął uchwałą nr 467/25/VI/2019 podczas posiedzenia w dniu 8 marca 2019 r.

Na realizację zadań w 2019 roku samorządy powiatowe województwa śląskiego otrzymały środki w wysokości 217 023,7 tys. zł, w tym na :

- Programy na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej: 200 766,2 tys. zł.
- Inne fakultatywne zadania: 16 257,5 tys. zł.

W ramach powyższych limitów ustalone zostały następujące kwoty środków na realizację projektów współfinansowanych z EFS, w ramach priorytetów inwestycyjnych:

- 8.i. Dostęp do zatrudnienia dla osób poszukujących pracy i osób biernych zawodowo, w tym długotrwale bezrobotnych oraz oddalonych od rynku pracy, także poprzez lokalne inicjatywy na rzecz zatrudnienia oraz wspierania mobilności pracowników – w ramach regionalnego programu operacyjnego 2014-2020: 71 095 647,00 zł, w tym:
 - kwota w części EFS wynosi: 60 431 300,00 zł,
 - kwota w części wkładu krajowego wynosi: 10 664 347,00 zł;
- 8.ii. Trwała integracja na rynku pracy ludzi młodych, w szczególności tych, którzy nie pracują, nie kształcą się ani nie szkolą, w tym ludzi młodych zagrożonych wykluczeniem społecznym i wywodzących się ze środowisk marginalizowanych, także poprzez wdrażanie gwarancji dla młodzieży – w ramach PO WER 2014-2020: 84 081 976,00 zł, w tym:
 - kwota w części EFS wynosi: 70 864 289,00 zł,
 - kwota w części wkładu krajowego wynosi: 13 217 687,00 zł.

W listopadzie 2019 r. województwo śląskie otrzymało wstępny limit środków Funduszu Pracy w kwocie 208 237,50 tys. zł, jaki został przewidziany do wydatkowania w 2020 roku na następujące zadania:

- programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej – 192 815,2 tys. zł.
- innych fakultatywnych zadań – 15 422,3 tys. zł.

Powyższe kwoty środków (limity) Funduszu Pracy, obowiązywały do czasu ustalenia ostatecznych kwot na podstawie ustawy budżetowej na rok 2020.

Zarząd Województwa przyjął proponowany podział środków Funduszu Pracy dla samorządów powiatowych uchwałą nr 2839/87/VI/2019 z dnia 16 grudnia 2019 r.

Art. 8 ust. 1, pkt 2a Realizacja zadań związanych z Krajowym Funduszem Szkoleniowym (KFS), w szczególności podział środków KFS pomiędzy powiatowe urzędy pracy, z uwzględnieniem priorytetów określonych przez ministra właściwego do spraw pracy, w porozumieniu z Radą Rynku Pracy.

- Monitoring poziomu zaangażowania środków KFS. Limit KFS dla samorządów powiatowych województwa śląskiego na 2019 r. wyniósł 20 745,3 tys. zł. Z tej kwoty powiatowe urzędy pracy wystąpiły do MRPiPS o przekazanie 20 687,01 tys. zł, co stanowi 99,72%. W opracowanym sprawozdaniu rocznym podsumowującym wydatki powiatowych urzędów pracy w zakresie limitu KFS kwota wydatkowana wyniosła 20 155,7 tys. zł (wykorzystanie 97,4%; na podstawie deklaracji PUP). Środki te zostały wykorzystane na następujące priorytety:
 - Priorytet 1 – wsparcie kształcenia ustawicznego w zidentyfikowanych w danym powiecie lub województwie zawodach deficytowych – 16 826,5 tys. zł.

- Priorytet 2 – wsparcie kształcenia ustawicznego osób, które nie posiadają świadectwa dojrzałości – 714,2 tys. zł.
- Priorytet 3 – wsparcie kształcenia ustawicznego pracowników pochodzących z grup zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym, zatrudnionych w podmiotach posiadających status przedsiębiorstwa społecznego, wskazanych na liście przedsiębiorstw społecznych prowadzonej przez MRPiPS, członków lub pracowników spółdzielni socjalnych pochodzących z grup, o których mowa w art. 4 ust 1 ustawy o spółdzielniach socjalnych lub pracowników Zakładów Aktywności Zawodowej – 28,4 tys. zł.
- Priorytet 4 – wsparcie kształcenia ustawicznego osób, które mogą udokumentować wykonywanie przez co najmniej 15 lat prac w szczególnych warunkach lub o szczególnym charakterze, a którym nie przysługuje prawo do emerytury pomostowej – 8,2 tys. zł.
- Priorytet 5 – wsparcie kształcenia ustawicznego instruktorów praktycznej nauki zawodu, nauczycieli kształcenia zawodowego oraz pozostałych nauczycieli, o ile podjęcie kształcenia ustawicznego umożliwi im pozostanie w zatrudnieniu – 271,0 tys. zł.
- Priorytet 6 – wsparcie kształcenia ustawicznego osób po 45 roku życia – 2 062,3 tys. zł.
- Inne (poza priorytetami) – 98,3 tys. zł.
- promocja KFS – 146,8 tys. zł.
- Opracowanie sprawozdania rocznego z wykorzystania środków rezerwy KFS. Kwota rezerwy KFS, którą dysponowało 16 Powiatowych Urzędów Pracy, wynosiła (wg stanu na 31.12.2019 r.) 3 253,1 tys. zł. Z tego w ramach Priorytetów Rady Rynku Pracy wydatkowano 2 769,3 tys. zł:
 - Priorytet a – wsparcie kształcenia ustawicznego pracowników Centrów Integracji Społecznej, Klubów Integracji Społecznej, Warsztatów Terapii Zajęciowej – 154,4 tys. zł;
 - Priorytet b – wsparcie kształcenia ustawicznego osób z orzeczoną stopniem niepełnosprawności – 288,7 tys. zł.
 - Priorytet c – wsparcie kształcenia ustawicznego w związku z zastosowaniem w firmach nowych technologii i narzędzi pracy – 1 330,7 tys. zł.
 - inne (poza priorytetami): 995,5 tys. zł.
- W związku z opublikowaniem na stronie MRPiPS informacji o limitach środków KFS oraz priorytetach KFS na 2020 rok, wystosowano do PUP prośbę o zgłaszanie zapotrzebowania na ww. środki. Zapotrzebowanie wyniosło 28 350,0 tys. zł, natomiast limit środków przeznaczonych dla samorządów powiatowych województwa śląskiego wyniósł 21 998,1 tys. zł. Przygotowano kartę sprawy oraz uchwałę z proponowanym podziałem środków KFS dla poszczególnych samorządów. W dniu 20 listopada 2019 r. Zarząd Województwa przyjął uchwałę nr 2661/82/VI/2019 podział środków KFS dla samorządów powiatowych na 2020 rok.

		pozyskane			wydatkowane (wg danych PUP)			Wykorzystanie
		Limit KFS	Rezerwa KFS	razem	Limit KFS	Rezerwa KFS	razem	
1.	Będzin	616,0		616,0	577,8		577,8	93,8%
2.	Bielsko-Biała (z pow. bielskim)	800,0		800,0	792,2		792,2	99,0%
3.	Bytom	500,0	100,0	600,0	490,2	98,1	588,3	98,1%
4.	Chorzów	500,0	73,1	573,1	500,0	73,1	573,1	100 %
5.	Cieszyn	500,0	100,0	600,0	478,8	100,0	578,8	96,5%
6.	Częstochowa (z pow. częstochowskim)	1 600,0		1 600,0	1 488,7		1 488,7	93,0%
7.	Dąbrowa Górnicza	500,0	100,0	600,0	499,6	18,9	518,5	86,4%
8.	Gliwice (z pow. gliwickim)	2 000,0	350,0	2 350,0	1 913,9	350,0	2 263,9	96,3%
9.	Jastrzębie-Zdrój	500,0	30,0	530,0	489,0	30,0	519,0	97,9%
10.	Jaworzno	532,8	300,0	832,8	532,8	300,0	832,8	100 %
11.	Katowice	985,5		985,5	944,1		944,1	95,8%
12.	Kłobuck	199,7		199,7	197,6		197,6	98,9%
13.	Lubliniec	356,9		356,9	332,9		332,9	93,3%
14.	Mikołów	500,0		500,0	499,3		499,3	99,9%
15.	Mysłowice	400,0		400,0	397,4		397,4	99,4%
16.	Myszków	311,6		311,6	276,0		276,0	88,6%
17.	Piekary Śląskie	254,3	250,0	504,3	246,3	80,9	327,2	64,9%
18.	Pszczyna	650,0	450,0	1 100,0	648,0	442,3	1 090,3	99,1%
19.	Racibórz	500,0	100,0	600,0	490,7	100,0	590,7	98,5%
20.	Ruda Śląska	729,7		729,7	717,3		717,3	98,3%
21.	Rybnik (z pow. rybnickim)	1 000,0		1 000,0	1 000,0		1 000,0	100 %
22.	Siemianowice Śląskie	352,4	100,0	452,4	349,5	56,2	405,7	89,7%
23.	Sosnowiec	1 176,5		1 176,5	1 145,6		1 145,6	97,4%
24.	Świętochłowice	178,0		178,0	178,0		178,0	100%
25.	Tarnowskie Góry	770,4	100,0	870,4	743,3	94,5	837,8	96,3%
26.	Tychy (z pow. bieruńsko-łędzkim)	1 550,0	350,0	1 900,0	1 541,0	286,8	1 827,8	96,2%
27.	Wodzisław Śląski	724,7	150,0	874,7	724,0	108,7	832,7	95,2%
28.	Zabrze	869,5	350,0	1 219,5	852,1	349,4	1 201,5	98,5%
29.	Zawiercie	483,8	350,0	833,8	452,7	285,5	738,2	88,5%
30.	Żory	173,5		173,5	173,5		173,5	100 %
31.	Żywiec	530,0		530,0	483,3		483,3	91,2%
		20 745,3	3 253,1	23 998,4	20 155,6	2 774,4	22 930,0	95,5%

Art. 8 ust. 1, pkt 3 Opracowywanie badań i analiz rynku pracy, w tym prowadzenie monitoringu zawodów deficytowych i nadwyżkowych oraz badanie zapotrzebowania na pracę w celu podniesienia efektywności prowadzonych działań na rzecz wzrostu i promocji zatrudnienia.

Na podstawie baz danych statystycznych dotyczących bezrobocia rejestrowanego wykonywane zostały informacje, analizy statystyczne i prezentacje. Najważniejsze z nich to:

- Sporządzana co miesiąc *Informacja o sytuacji na rynku pracy w województwie śląskim*. Materiał publikowano na stronie internetowej Urzędu, ponadto jego odbiorcami były władze Województwa Śląskiego oraz wybrane Wydziały Urzędu Marszałkowskiego.
- Miesięczna informacja o sytuacji na lokalnych rynkach pracy, w obszarze działania Filii WUP w Bielsku – Białej i Częstochowie. Materiały były publikowane na podstronach internetowych Urzędu.
- Informacje kwartalne o stanie i strukturze bezrobocia w województwie śląskim: Registered Unemployment in the Silesian Voivodship at the end of December 2018, Registered Unemployment in the Silesian Voivodship at the end of March 2019, Registered Unemployment in the Silesian Voivodship at the end of June 2019, Registered Unemployment in the Silesian Voivodeship at the end of September 2019. Materiały były publikowane na stronie internetowej Urzędu. Opracowania były wykorzystywane między innymi w trakcie spotkań z uczestnikami wizyt studyjnych w ramach realizacji różnorodnych projektów.
- Realizując zapis art. 8 ust. 9 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, mówiący o konieczności dokonania przez Sejmik Województwa, co najmniej raz w roku, oceny sytuacji na rynku pracy i stopnia realizacji zadań w zakresie polityki rynku pracy, przygotowano analizę *Rynek pracy w województwie śląskim w 2018 roku*. Opracowanie, po akceptacji przez Zarząd Województwa Śląskiego w kwietniu 2019 roku, zostało przekazane Radnym Sejmiku Województwa Śląskiego.
- *Analiza sytuacji na śląskim rynku pracy - ujęcie przekrojowe, lata 2016 – 2019 (stan na koniec czerwca)*. Opracowanie przygotowano stosownie do załącznika do Uchwały Zarządu Województwa Śląskiego nr 1479/354/IV/2014 z dnia 5 sierpnia 2014 roku w sprawie przyjęcia *Szczegółowych wytycznych dotyczących nadzoru nad działalnością WUP w Katowicach oraz Regionalnego Ośrodka Polityki Społecznej Województwa Śląskiego*. Materiał przekazano w sierpniu 2019 roku do Wydziału EFS Urzędu Marszałkowskiego.
- Materiał opisujący sytuację społeczno-gospodarczą w województwie śląskim, jako fragment *RPDZ na 2019 r.* wraz z zestawem wskaźników oraz rozliczeniem wskaźników za 2018 rok.
- Sporządzono syntetyczną analizę problemową *Informacja o niepełnosprawnych bezrobotnych i poszukujących pracy - październik 2019 r.* Materiał opublikowano na stronie internetowej Urzędu.
- Raz na kwartał wykonywano prace związane z wprowadzaniem ofert pracy do systemu Viator w ramach Monitoringu zawodów deficytowych i nadwyżkowych, z ofertami w danym kwartale 2019 roku, zgodnie z opracowaną metodologią.

Wykonując zadania związane z badaniem popytu na pracę i z prowadzeniem monitoringu zawodów deficytowych i nadwyżkowych, analizowano wojewódzkie dane jednostkowe z załącznika

Nr 3 do sprawozdania MRPiPS-01 Bezrobotni oraz oferty pracy według zawodów i specjalności według grup zawodów. W 2019 roku sporządzono:

- Raport z monitoringu zawodów deficytowych i nadwyżkowych w województwie śląskim w 2018 roku.
- Informację sygnałną z monitoringu zawodów deficytowych w województwie śląskim w I półroczu 2019 r.
- Analizę bezrobocie rejestrowane według zawodów w województwie śląskim w 2018 r.
- Analizę bezrobocia rejestrowanego według zawodów w I półroczu 2019 r. w województwie śląskim.

W 2019 roku WUP Katowice zrealizował badanie:

- *Aktywizacja zawodowa osób długotrwale bezrobotnych w opiniach pracowników pup w województwie śląskim.* Raport przedstawia analizę informacji dotyczących aktywizacji zawodowej osób długotrwale bezrobotnych realizowanej przez pup-y. W pierwszej części raportu opisano zastosowaną metodologię badania: cele badania, problematykę badawczą, zakres badania, dobór próby i metody badawcze. Druga część to analiza statystyczna danych dotyczących długotrwałego bezrobocia w latach 2017 – 2018 w województwie śląskim, a w tym poziom i płynność długotrwałego bezrobocia oraz struktura osób długotrwale bezrobotnych według zmiennych społeczno-demograficznych. W trzeciej i czwartej części zaprezentowano analizę wyników badania empirycznego, w ramach którego udzielono odpowiedzi na pytania problemowe dotyczące działań podejmowanych w ramach aktywizacji zawodowej osób długotrwale bezrobotnych przez powiatowe urzędy pracy w województwie śląskim. Raport kończą wnioski z badania.

W celu pogłębienia wiedzy o regionalnym rynku pracy, WUP w postępowaniu przetargowym wybrał podmioty, które wykonały cztery badania socjologiczne:

- *Potrzeby edukacyjne/szkoleniowe przedsiębiorstw subregionu centralnego województwa śląskiego.* Badanie zostało przeprowadzone w okresie od kwietnia do września 2019 roku. Badaniem zostały objęte podmioty gospodarcze mające siedzibę oraz prowadzące działalność na terenie Subregionu Centralnego województwa śląskiego. Badanie zrealizowano z wykorzystaniem metody CAPI na próbie 1 452 przedsiębiorców. Głównym celem badania była diagnoza potrzeb edukacyjnych i szkoleniowych przedsiębiorców z Subregionu Centralnego województwa śląskiego. Raport z tego badania zakończył cykl opracowań na temat zagadnień dotyczących przewidywanych potrzeb edukacyjnych/szkoleniowych przedsiębiorców z województwa śląskiego. W roku 2018 zrealizowano badanie *Potrzeby edukacyjne/szkoleniowe przedsiębiorców z Subregionu Zachodniego*, a w roku 2017 przebadano potrzeby edukacyjne/szkoleniowe przedsiębiorców z *Subregionu Południowego i Północnego*.
- *Zapotrzebowanie na kwalifikacje/umiejętności w przedsiębiorstwach innowacyjnych działających w obszarze inteligentnych specjalizacji na tle gospodarczym Śląska.* Badanie zostało przeprowadzone w okresie od czerwca do października 2019 roku. Próbę badawczą stanowiły podmioty gospodarcze mające siedzibę i prowadzące działalność na terenie województwa śląskiego, które w okresie ostatnich 2 lat wdrożyły lub są w trakcie wdrożenia przynajmniej jednego z następujących rodzajów innowacji – produktowej, procesowej, marketingowej, organizacyjnej.

Obszarem realizacji badania były wszystkie powiaty województwa śląskiego. Badanie zrealizowano zgodnie z metodologią opracowaną przez WUP w Katowicach opartą o ilościowo/jakościowe metody badania, tj. o bezpośrednie wywiady kwestionariuszowe z wykorzystaniem techniki CAPI (ang. Computer Assisted Personal Interview) oraz o indywidualne wywiady pogłębione IDI (ang. Individual In-Depth Interview). W oparciu o uzyskane dane przygotowano opracowanie dotyczące przewidywanego zapotrzebowania na kwalifikacje/umiejętności w przedsiębiorstwach innowacyjnych działających w obszarach inteligentnych specjalizacji w województwie śląskim.

- *Trwałość, kondycja i rozwój przedsiębiorstw powstałych przy dofinansowaniu na rozpoczęcie działalności gospodarczej otrzymanym z PUP w Rudzie Śląskiej w latach 2015 – 2017 w opiniach przedsiębiorców – badanie pilotażowe.* Przeprowadzone badanie zrealizowane zostało zgodnie z metodyką badań ilościowych, techniką wywiadu kwestionariuszowego (ang. PAPI – Paper and Pencil Interview). W badaniu udział wzięło 162 respondentów – przedsiębiorców, którzy w latach 2015-2017 rozpoczęli działalność gospodarczą z wykorzystaniem wsparcia finansowego PUP w Rudzie Śląskiej. Osoby te wyłonione zostały z populacji liczącej 281 beneficjentów. Zgodnie z założeniem metodologicznym, w próbie badawczej równolicznie reprezentowani byli przedsiębiorcy, którzy dofinansowanie rozpoczęcia działalności otrzymali w trzech kolejnych latach – 2015, 2016 oraz 2017. Każda grupa liczyła 54 badanych. Zrealizowane badanie miało na celu odpowiedź na pytanie, jakie są opinie przedsiębiorców, którzy otrzymali dofinansowanie na rozpoczęcie działalności gospodarczej z Powiatowego Urzędu Pracy w Rudzie Śląskiej w latach 2015 – 2017 na temat trwałości, kondycji i rozwoju swoich przedsiębiorstw. Doszczegółowienie głównego problemu badawczego nastąpiło przez postawienie szeregu pytań szczegółowych; odpowiedzi na nie przynoszą wyniki zrealizowanego badania ilościowego. Zdecydowana większość firm, które powstały w wyniku dotacji udzielanych przez PUP w Rudzie Śląskiej w latach 2015 – 2017 przetrwała na rynku. Od czasu powstania, ich kondycja poprawiła się. W większości tych podmiotów wzrosły obroty; zwiększył się również poziom inwestycji, a zatrudnienie pozostaje na stabilnym poziomie. 33 Badani przedsiębiorcy wyrażają optymistyczne opinie na temat najbliższej przyszłości – w nadchodzących latach spodziewają się dalszego rozwoju prowadzonych przez siebie firm.
- *Efektywność wsparcia finansowanego z KFS w roku 2018 w województwie śląskim.* Badanie przeprowadzono w okresie od sierpnia do października 2019 roku. Próbę badawczą stanowili pracodawcy z województwa śląskiego, którzy skorzystali z wsparcia w ramach KFS w 2018 roku oraz przedstawiciele powiatowych urzędów pracy zajmujący się obsługą KFS. Badanie oparto na ilościowych metodach pozyskiwania danych - bezpośrednich wywiadach kwestionariuszowych techniką CAPI (ang. Computer Assisted Personal Interview). W ramach badania pracodawcy, którzy skorzystali ze wsparcia w ramach KFS oraz przedstawiciele powiatowych urzędów pracy, ocenili działania realizowane w ramach KFS. Na podstawie uzyskanych wyników sformułowano wnioski i rekomendacje do podejmowania działań usprawniających ich realizację

Wymienione opracowania zamieszczone zostały na stronie internetowej Urzędu.

W 2019 roku realizowano badanie zlecone przez MRPiPS - **Barometr zawodów 2020** – jest to badanie ogólnopolskie, które pozwala przewidzieć możliwości znalezienia zatrudnienia w konkretnym zawodzie barometrowym, w kolejnym roku. W województwie śląskim badanie koordynował WUP w Katowicach. W przygotowywanym corocznie zestawieniu zawodów barometrowych klasyfikuje się je do trzech grup: zawody deficytowe (w których występuje niedobór pracowników na rynku pracy), zawody nadwyżkowe (w których poszukujący pracy mogą mieć problemy ze znalezieniem pracy oraz zawody zrównoważone. Prognoza zawodów barometrowych na 2020 rok była tworzona w ramach badania jakościowego oddzielnie dla każdego powiatu. W województwie śląskim przeprowadzone zostały 32 panele eksperckie w dniach od 28 sierpnia do 3 października 2019 roku. Podobnie jak w latach poprzednich, w badanie zaangażowanych było wielu lokalnych specjalistów oraz praktyków rynku pracy mających bezpośredni kontakt zarówno z pracodawcami jak i z osobami poszukującymi pracy. W piątej edycji badania, oprócz pracowników powiatowych urzędów pracy, w realizację badania zaangażowali się przedstawiciele około czterdziestu różnych instytucji tj. Urząd Statystyczny, Cechy Rzemiosł Różnych i Przedsiębiorczości, Izby Rzemieśnicze i Przedsiębiorczości, OHP, Izba Przemysłowo-Handlowa, Specjalna Strefa Ekonomiczna, Urzędy Miast, Centra Kształcenia Zawodowego i Ustawicznego, Inkubatory Przedsiębiorczości, Centra Integracji Społecznej, Szkolne Ośrodki Kariery, Regionalne Ośrodki Wspierania Ekonomii Społecznej, Śląska Izba Pracodawców, Poradnie Psychologiczno Pedagogiczne, Centra Edukacji Zawodowej, Zakład Doskonalenia Zawodowego oraz agencje zatrudnienia i zespoły szkół. W ramach badania opracowana została także prognoza regionalna, dla całego województwa śląskiego. Wyniki upowszechniono na spotkaniu podsumowującym realizację tegorocznej edycji badania oraz udostępniono na stronie internetowej: www.barometrzwodow.pl. Opracowano także następujące publikacje: plakaty z prognozami zapotrzebowania na zawody dla poszczególnych powiatów w 2020 roku; plakat wojewódzki przedstawiający prognozę zapotrzebowania na zawody dla województwa śląskiego w 2020 roku oraz raport wojewódzki podsumowujący wyniki projektu w województwie śląskim.

Art. 8 ust. 1, pkt 4 Współdziałanie z wojewódzką radą rynku pracy w określaniu i realizacji regionalnej polityki rynku pracy i rozwoju zasobów ludzkich.

W 2019 odbyły się 4 posiedzenia WRRP w Katowicach w dniach:

- 21 lutego 2019 r.
- 13 czerwca 2019 r.
- 19 września 2019 r.
- 5 grudnia 2019 r.

oraz szkolenie dla WRRP w dniach: 13-14 czerwca 2019 r. oraz 17 grudnia 2019 r.

W 2019 roku członkowie Rady podjęli łącznie 650 uchwał, w tym 641 uchwał w sprawie zaopiniowania co do zgodności z potrzebami rynku pracy nowych kierunków kształcenia w szkołach z terenu województwa śląskiego.

W dniu 21 lutego 2019 r. na posiedzeniu WRRP przedstawiono projekt RPDZ na 2019 rok oraz Sprawozdanie z RPDZ za 2018 r., dokumenty uzyskały pozytywną opinię członków WRRP.

Art. 8 ust. 1, pkt 6 Programowanie i wykonywanie zadań realizowanych przy współfinansowaniu Europejskiego Funduszu Społecznego przez: wykonywanie zadań wynikających z programów, o których mowa w przepisach o Narodowym Planie Rozwoju, w przepisach o zasadach prowadzenia polityki rozwoju lub w przepisach o zasadach realizacji programów w zakresie polityki spójności finansowanych w perspektywie finansowej 2014-2020 oraz inicjowanie i realizowanie badań i analiz wykorzystywanych w działaniach realizowanych przez urzędy pracy.

WUP w Katowicach realizuje działania związane z wdrażaniem komponentu krajowego PO WER oraz komponentu regionalnego w ramach RPO WSL. Wymienione programy finansowane są ze środków EFS.

Zadania związane z wdrażaniem Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020:

PO WER został zatwierdzony przez Komisję Europejską 17 grudnia 2014 r. Jest krajowym programem operacyjnym współfinansowanym ze środków EFS oraz w ramach *Inicjatywy na rzecz zatrudnienia ludzi młodych (Youth Employment Initiative – YEI)*.

Zgodnie z Umową Partnerstwa alokacja środków EFS na Program wynosi 4 436,8 mln EUR oraz 268,8 mln EUR w ramach specjalnej linii budżetowej *Inicjatywy na rzecz zatrudnienia ludzi młodych*. Wkład Unii Europejskiej na realizację PO WER wynosi 4 705,6 mln EUR, a współfinansowanie ze środków krajowych - 746,3 mln EUR. Całkowita alokacja PO WER to 5 451 980 109 EUR.

Na podstawie *Porozumienia WER/ŚL/2015/1 w sprawie realizacji PO WER 2014-2020*, zawartego 27 stycznia 2015 r. pomiędzy MliR (IZ PO WER) a Województwem Śląskim, w imieniu którego działa Zarząd Województwa Śląskiego reprezentowany przez Dyrektora WUP w Katowicach, IZ PO WER powierzyła WUP w Katowicach pełnienie w województwie śląskim roli Instytucji Pośredniczącej w realizacji Osi Priorytetowej I (Osoby młode na rynku pracy) dla:

- Działania 1.1 *Wsparcie osób młodych pozostających bez pracy na regionalnym rynku pracy – projekty pozakonkursowe*, Poddziałania 1.1.1: *Wsparcie udzielane z EFS*; projekty są realizowane przez powiatowe urzędy pracy.
- Działania 1.2 *Wsparcie osób młodych pozostających bez pracy na regionalnym rynku pracy – projekty konkursowe*, Poddziałania 1.2.1 *Wsparcie udzielane z EFS*; projekty są realizowane w trybie konkursowym i mają na celu zwiększenie możliwości zatrudnienia ludzi młodych do 29 roku życia pozostających bez pracy, w tym w szczególności osób, które nie uczestniczą w kształceniu

i szkoleniu (tzw. młodzież NEET¹) poprzez pomoc w zakresie określenia ścieżki zawodowej, szkolenia i egzaminy, staże.

W ramach Poddziałania 1.1.1 realizowane są projekty, których okres realizacji obejmuje od 01.01.2019 r. do 31.12.2020 r. Nabór wniosków w konkursie przeprowadzono w okresie 16.08. – 14.09.2018 r. Kwota przeznaczona na dofinansowanie projektów wynosi 165 124,8 tys. PLN, w tym część przeznaczona na realizację projektów w 2019 roku: 84 082 tys. PLN. W roku 2019 nie zawierano umów o dofinansowanie.

W okresie sprawozdawczym dla Poddziałania 1.2.1 nie prowadzono naborów. Niemniej jednak ze względu na rozstrzygnięcie konkursu z roku ubiegłego, w 2019 roku podpisano 20 umów o wartości ogółem 27 918,0 tys. PLN². W ramach realizowanych w roku 2019 projektów pozakonkursowych wsparciem objęto 333 osoby bezrobotne, z czego 151 stanowiły osoby długotrwale bezrobotne, a także 1 797 osób biernych zawodowo.

W roku 2019 nie przeprowadzono naboru wniosków w trybie konkursowym w ramach Poddziałania 1.2.1 PO WER.

Tabela - Informacja dotycząca postępu finansowego PO WER w ramach Działań wdrażanych przez WUP w Katowicach³

Działanie	Alokacja UE (zgodnie z algorytmem)	Kontraktacja wg umów obowiązujących (wartość dofinansowania UE)	Procent kontraktacji w stosunku do alokacji	Wydatkowanie wg zatwierdzonych wniosków o płatność (wartość dofinansowania UE)	Procent wydatkowania w stosunku do alokacji
1.1	553 698,67PLN 130 076,98EUR	395 955,27PLN 93 019,30EUR	71,51%	298 332,74PLN 70 085,45EUR	53,88%
1.2	174 304,63PLN 40 948,30EUR	149 982,83PLN 35 234,53EUR	86,05%	93 241,65PLN 21 904,68EUR	53,49%
Razem	728 003,30PLN 171 025,28EUR	545 938,11PLN 128 253,84EUR	74,99%	391 574,39PLN 91 990,13EUR	53,79%

¹ Za osobę z kategorii NEET uznaje się osobę młodą w wieku 15-29 lat, która spełnia łącznie trzy warunki, czyli nie pracuje (tj. jest bezrobotna lub bierna zawodowo), nie kształci się (tj. nie uczestniczy w kształceniu formalnym w trybie stacjonarnym) ani nie szkoli (tj. nie uczestniczy w pozaszkolnych zajęciach mających na celu uzyskanie, uzupełnienie lub doskonalenie umiejętności i kwalifikacji zawodowych lub ogólnych, potrzebnych do wykonywania pracy; w procesie oceny czy dana osoba się nie szkoli, a co za tym idzie kwalifikuje się do kategorii NEET, należy zweryfikować czy brała ona udział w tego typu formie aktywizacji, finansowanej ze środków publicznych, w okresie ostatnich 4 tygodni). Kształcenie formalne w trybie stacjonarnym rozumiane jest jako kształcenie w systemie szkolnym na poziomie szkoły podstawowej, gimnazjum, szkół ponadgimnazjalnych, jak również kształcenie na poziomie wyższym w formie studiów wyższych lub doktoranckich realizowanych w trybie dziennym.

² Wartość umów wg stanu na dzień 31-12-2019.

³ Źródło: Opracowanie na podstawie danych z systemu SL2014 (wg stanu na dzień 31.12.2019 r.) oraz arkusza z limitami kontraktacji przesłanych przez IZ. Przeliczenie z PLN na EUR wg kursu 4,2567 z dnia 30.12.2019. Dane podane w tys.

Tabela – Liczba osób, które skorzystały ze wsparcia w ramach Działań PO WER realizowanych przez WUP w Katowicach do końca 2019 roku (wartości kumulatywne)⁴

Poddziałanie	Wskaźnik	Wartość ogółem
1.1.1	Liczba osób bezrobotnych, w tym długotrwale bezrobotnych, objętych wsparciem w programie	43 920
1.2.1	Liczba osób bezrobotnych, w tym długotrwale bezrobotnych, objętych wsparciem w programie	2 438
	Liczba osób biernych zawodowo, nieuczestniczących w kształceniu lub szkoleniu, objętych wsparciem w programie	6 848

W ramach procedury odwoławczej od wyników oceny formalno - merytorycznej w Poddziałaniu 1.2.1 w roku 2019 rozpatrzono 12 protestów. Nie wniesiono żadnej skargi do sądu administracyjnego na wynik rozpatrzenia protestów.

Prowadzono również pozostałe działania związane z wdrażaniem PO WER 2014-2020 w zakresie:

- Opiniowania Regulaminów konkursów z załącznikami, kryteriów wyboru projektów oraz dokumentów programowych.
- Aktualizacji IW IP PO WER.
- Sporządzenia Informacji kwartalnych z realizacji PO WER.
- Opracowania prognozy certyfikacji i kontraktacji PO WER.
- Wyliczenia wartości alokacji i wskaźników do planowanego konkursu z Poddziałania 1.2.1.
- Analiz niezbędnych do sporządzenia miesięcznych limitów kontraktacji PO WER.
- Opracowania miesięcznych informacji o stanie wdrażania.
- Przygotowania dokumentacji i sporządzania wyjaśnień dla kontroli systemowej prowadzonej przez Instytucję Zarządzającą.
- Udziału w badaniach ewaluacyjnych oraz opiniowania raportów i rekomendacji.

W nawiązaniu do korespondencji Ministerstwa z dnia 9 listopada 2018 r. odnośnie harmonogramów naborów w ramach PO WER na rok 2019, WUP w Katowicach poinformował, że nie planuje w roku 2019 r. ogłoszenia żadnego konkursu w ramach PO WER.

Luty 2019 r. to rozpoczęcie prac nad aktualizacją IW IP PO WER - WUP wraz z załącznikami oraz Opiszem Funkcji i Procedur (OFIP PO WER).

Maj-sierpień 2019 r. to prace nad uwagami do propozycji kryteriów dla projektów pozakonkursowych i konkursowych realizowanych w ramach RPD na rok 2020.

W lipcu 2019 r. przekazano również do Ministerstwa projekt RPD PO WER na rok 2020.

W październiku 2019 r. trwały prace nad aktualizacją Planu Ewaluacji PO WER.

⁴ Dane na podstawie raportu Instytucji Koordynującej Umowę Partnerstwa nr 081

Koniec IV kwartału 2019 r. to prace nad harmonogramem naborów wniosków o dofinansowanie w trybie konkursowym dla PO WER na 2020 r.

W grudniu 2019 r. przekazano do IZ PO WER Roczny Plan Działania dla Osi I PO WER na rok 2020.

W 2019 r. obowiązywały dwie wersje IW IP PO WER, mianowicie wersja nr 1.4 z dnia 27 kwietnia 2018 r. oraz wersja 1.5 zatwierdzona 11 lipca 2019 r.

W przypadku Opisu Funkcji i Procedur PO WER obowiązywała wersja nr 1.3 z dnia 27 kwietnia 2018 r. oraz wersja 1.4 zatwierdzona 20 maja 2019 r.

Przekazywano również do IZ PO WER stanowiska IP – WUP dotyczące zaleceń pokontrolnych/ustaleń/ rekomendacji w zakresie:

- Informacji pokontrolnej nr 31/POWER/2019.
- Wstępnej Informacji pokontrolnej z kontroli mającej na celu potwierdzenie spełniania kryteriów desygnacji przez IP PO WER 2014-2020.
- Ostatecznej Informacji pokontrolnej z kontroli planowej służącej potwierdzeniu spełniania kryteriów desygnacji w WUP w Katowicach pełniącym funkcję Instytucji Pośredniczącej dla Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój na lata 2014-2020.
- Wstępnego rocznego sprawozdania z kontroli za okres od 1 lipca 2017 r. do 30 czerwca 2018 r. dot. PO WER 2014-2020.
- Wstępnej wersji Sprawozdania Instytucji Audytowej z audytu systemu zarządzania i kontroli w zakresie kluczowych wymogów kontrolnych 1-5, 7 oraz 9-12 PO WER 2014-2020 za rok obrachunkowy 2017/2018.
- Wstępnej wersji Sprawozdania Instytucji Audytowej z audytu systemu zarządzania i kontroli w zakresie kluczowych wymogów kontrolnych 1-5, 7 oraz 9-12 PO WER 2014-2020 za rok obrachunkowy 2018/2019.
- Ostatecznej wersji Sprawozdania Instytucji Audytowej z audytu systemu zarządzania i kontroli w zakresie kluczowych wymogów kontrolnych 1-5,7 oraz 9-12 PO WER 2014-2020 za rok obrachunkowy 2018/2019.

Przekazano również aktualne statusy rekomendacji w związku z przeglądem i aktualizacją rekomendacji pochodzących z badań ewaluacyjnych zrealizowanych w ramach PO WER: „Badania efektów wsparcia realizowanego na rzecz osób młodych w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój – IV oraz V raport wskaźnikowy”.

W roku 2019 nie wprowadzono żadnych aneksów do Porozumień zawartych pomiędzy IZ PO WER a IP- WUP.

Zadania związane z wdrażaniem Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego 2014 - 2020:

RPO WSL na lata 2014-2020 został przyjęty przez Komisję Europejską 18 grudnia 2014 r. Jest jednym z 16 programów operacyjnych zarządzanych i wdrażanych na poziomie regionalnym. Program jest współfinansowany zarówno z EEFR, jak i z EFS. Alokacja Unii Europejskiej w ramach EFS to 978 045 635 EUR.

Na podstawie Porozumienia nr 13/RR/2015 w sprawie realizacji RPO WSL na lata 2014-2020, zawartego 17 marca 2015 r. pomiędzy Zarząd Województwa Śląskiego (IZ RPO WSL) a WUP w Katowicach, IZ powierzyła WUP w Katowicach rolę Instytucji Pośredniczącej w realizacji następujących Działań i Poddziałań:

- Działanie 7.1 *Aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu* w ramach Osi Priorytetowej VII *Regionalny rynek pracy*, w skład którego wchodzi:
 - Poddziałanie 7.1.1 *Poprawa zdolności do zatrudnienia osób poszukujących pracy i pozostających bez pracy na obszarach rewitalizowanych – ZIT.*
 - Poddziałanie 7.1.2 *Poprawa zdolności do zatrudnienia osób poszukujących pracy i pozostających bez pracy na obszarach rewitalizowanych – RIT.*
 - Poddziałanie 7.1.3 *Poprawa zdolności do zatrudnienia osób poszukujących pracy i pozostających bez pracy na obszarach rewitalizowanych – konkurs.*
 - Poddziałanie 7.1.4 *Poprawa zdolności do zatrudnienia osób poszukujących pracy i pozostających bez pracy na obszarach rewitalizowanych – projekty pozakonkursowe EURES*
- Działanie 7.2 *Poprawa zdolności do zatrudnienia osób poszukujących pracy i pozostających bez zatrudnienia* – projekty pozakonkursowe (dla publicznych służb zatrudnienia) w ramach Osi Priorytetowej VII *Regionalny rynek pracy*.
- Działanie 7.3 *Wsparcie dla osób zamierzających rozpocząć prowadzenie działalności gospodarczej* w ramach Osi Priorytetowej VII *Regionalny Rynek Pracy*, w skład którego wchodzi:
 - Poddziałanie 7.3.1 *Promocja samozatrudnienia na obszarach rewitalizowanych – ZIT.*
 - Poddziałanie 7.3.2 *Promocja samozatrudnienia na obszarach rewitalizowanych – RIT.*
 - Poddziałanie 7.3.3 *Promocja samozatrudnienia – konkurs.*
- Działanie 7.4 *Wspomaganie procesów adaptacji do zmian na regionalnym rynku pracy (działania z zakresu outplacementu)* w ramach Osi Priorytetowej VII *Regionalny rynek pracy*, w skład którego wchodzi:
 - Poddziałanie 7.4.1 *Outplacement – ZIT.*
 - Poddziałanie 7.4.2 *Outplacement – konkurs.*
- Działanie 8.2 *Wzmacnianie potencjału adaptacyjnego przedsiębiorstw, przedsiębiorców i ich pracowników*, w ramach Osi Priorytetowej VIII *Regionalne kadry gospodarki oparte na wiedzy*, w skład którego wchodzi:
 - Poddziałanie 8.2.1 *Wsparcie dla przedsiębiorców i ich pracowników w zakresie rozwoju przedsiębiorstwa – ZIT.*

- Poddziałanie 8.2.2 *Wsparcie dla przedsiębiorców i ich pracowników w zakresie rozwoju przedsiębiorstwa – RIT.*
- Poddziałanie 8.2.3 *Wsparcie dla przedsiębiorców i ich pracowników w zakresie rozwoju przedsiębiorstwa – konkurs.*
- Działanie 11.3 *Dostosowanie oferty kształcenia zawodowego do potrzeb lokalnego rynku pracy – kształcenie zawodowe osób dorosłych, w ramach Osi Priorytetowej XI Wzmocnienie potencjału edukacyjnego.*
- Działanie 11.4 *Podnoszenie kwalifikacji zawodowych osób dorosłych, w ramach Osi Priorytetowej XI Wzmocnienie potencjału edukacyjnego, w skład którego wchodzi:*
 - Poddziałanie 11.4.1 *Kształcenie ustawiczne – ZIT.*
 - Poddziałanie 11.4.2 *Kształcenie ustawiczne – RIT.*
 - Poddziałanie 11.4.3 *Kształcenie ustawiczne – konkurs.*

RPO WSL NA LATA 2014-2020

Priorytet VII – RPO WSL na lata 2014-2020, Regionalny rynek pracy:

- Działanie 7.1 Aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu:
 - Poddziałanie 7.1.1 *Poprawa zdolności do zatrudnienia osób poszukujących pracy i pozostających bez pracy na obszarach rewitalizowanych - ZIT, RPSL.07.01.01-IP.02-24-064/19*
ZIT SUBREGION CENTRALNY Nabór wniosków o dofinansowanie projektów był prowadzony w terminie 2019-04-30 - 2019-05-30. Na realizację projektów w ramach tego konkursu przewidziano kwotę w wysokości 3 857 760,01 zł. IOK rekomenduje do dofinansowania 3 projekty o łącznej całkowitej wartości projektów 2 875 950,19 PLN, łączna wartość dofinansowania 2 732 152,67 PLN.
 - Poddziałanie 7.1.2. *Poprawa zdolności do zatrudnienia osób poszukujących pracy i pozostających bez pracy na obszarach rewitalizowanych – RIT: Konkurs RPSL.07.01.02-IP.02-24-065/19 RIT Północny.* Nabór wniosków o dofinansowanie projektów był prowadzony w terminie 2019-04-30 - 2019-05-30. Na realizację projektów w ramach tego konkursu przewidziano kwotę 409 887,00 zł. IOK rekomenduje do dofinansowania 1 projekt o całkowitej wartości projektu 405 500,00 PLN, wartość dofinansowania 385 225,00 PLN.
 - Poddziałanie 7.1.3. *Poprawa zdolności do zatrudnienia osób poszukujących pracy i pozostających bez zatrudnienia – konkurs*
 - Konkurs RPSL.07.01.03-IP.02-24-067/19 (Rozwój Lokalny Kierowany przez Społeczność/Lokalne Strategie Rozwoju). Nabór wniosków o dofinansowanie projektów był prowadzony w terminie 2019-04-30 - 2019-05-30. Na realizację projektów w ramach tego konkursu przewidziano kwotę 5 076 845,93 zł. IOK rekomenduje do dofinansowania 1 projekt o całkowitej wartości projektu 1 015 008,38 PLN, wartość dofinansowania 964 257,96 PLN.

- Konkurs RPSL.07.01.03-IP.02-24-066/19. Nabór wniosków o dofinansowanie projektów był prowadzony w terminie 2019-04-30 - 2019-05-30. Na realizację projektów w ramach tego konkursu przewidziano kwotę 8 852 591,53 zł. IOK rekomendowała do dofinansowania 19 projektów o łącznej całkowitej wartości 28 063 732,33 PLN, wartości dofinansowania 26 610 124,79 PLN.
- Konkurs RPSL.07.01.03-IP.02-24-073/19 OSI. Nabór wniosków o dofinansowanie projektów był prowadzony w terminie 2019-08-30 - 2019-09-30. Na realizację projektów w ramach tego konkursu przewidziano kwotę 30 885 897,05 zł. Konkurs w trakcie oceny formalno-merytorycznej z negocjacjami.
- Podsumowanie: Działanie 7.1
 - Nabory: ogłoszono 5 naborów o łącznym budżecie 69 755,3 tys. PLN.
 - Podpisane umowy: 24 umowy o łącznej wartości ogółem 23 749,1 tys. PLN.
 - Osiągnięte wskaźniki: wsparciem objęto 1 279 osób bezrobotnych (w tym 537 długotrwale) oraz 380 biernych zawodowo; 686 osób podjęło zatrudnienie.
- Działanie 7.3 Wsparcie dla osób zamierzających rozpocząć prowadzenie działalności gospodarczej:
 - *Poddziałanie 7.3.3 Promocja samozatrudnienia – konkurs*
 - Konkurs RPSL.07.03.03-IP.02-24-074/19. Nabór wniosków o dofinansowanie projektów był prowadzony w terminie 2019-10-31 - 2019-11-29. Na realizację projektów w ramach tego konkursu przewidziano kwotę 45 535 590,02 zł. Konkurs w trakcie oceny formalno-merytorycznej z negocjacjami.
 - Podsumowanie: Działanie 7.3
 - Podpisane umowy: 1 umowa o wartości ogółem 3 651,3 tys. PLN.
 - Osiągnięte wskaźniki: 60 osób otrzymało dotacje na podjęcie działalności gospodarczej.

Działanie 7.4 Wspomaganie procesów adaptacji do zmian na regionalnym rynku pracy (działania z zakresu outplacementu):

- *Poddziałanie 7.4.2 Outplacement – konkurs*
 - Konkurs RPSL.07.04.02-IP.02-24-076/19. Nabór wniosków o dofinansowanie projektów był prowadzony w terminie 2019-11-28 - 2020-01-09. Na realizację projektów w ramach tego konkursu przewidziano kwotę 10 268 397,72 zł. Konkurs w trakcie oceny formalno-merytorycznej z negocjacjami.
- Podsumowanie: Działanie 7.4
 - Podpisane umowy: w okresie sprawozdawczym nie podpisano żadnej umowy.
 - Osiągnięte wskaźniki: wsparciem objęto 456 osób zagrożonych zwolnieniem z pracy lub zwolnionych z przyczyn dotyczących zakładu pracy; 55 osób podjęło pracę lub kontynuowało zatrudnienie.

Priorytet VIII - Regionalne kadry gospodarki opartej na wiedzy:

- Działanie 8.2 Wzmacnianie potencjału adaptacyjnego przedsiębiorstw, przedsiębiorców i ich pracowników:

- Poddziałanie 8.2.2 - *Wsparcie dla przedsiębiorców i ich pracowników w zakresie rozwoju przedsiębiorstwa – RIT*, Konkurs RPSL.08.02.03-IP.02-24-072/19. Nabór wniosków o dofinansowanie projektów był prowadzony w terminie 2019-08-30 - 2019-09-30. Na realizację projektów w ramach tego konkursu przewidziano kwotę 34 012 000,00 zł. IOK rekomendowała do dofinansowania 4 projekty o łącznej wartości całkowitej 39 560 684,79 PLN oraz wartości dofinansowania 32 706 088,35 PLN.
- Podsumowanie: Działanie 8.2
 - Podpisane umowy: 1 umowa o wartości ogółem 1 891,8 tys. PLN.
 - Osiągnięte wskaźniki: wsparciem objęto 6 428 osób pracujących w 1 924 przedsiębiorstwach; 5 301 osób uzyskało kwalifikacje, a 5 623 przedsiębiorstwa zrealizowały swój cel rozwojowy.

Priorytet XI – RPO WSL na lata 2014-2020, Wzmocnienie potencjału edukacyjnego:

- Działanie 11.4 Podnoszenie kwalifikacji zawodowych osób dorosłych:
 - Poddziałanie 11.4.1 *Kształcenie ustawiczne – ZIT*, Konkurs RPSL.11.04.01-IP.02-24-068/19 ZIT Subregionu Centralnego. Nabór wniosków o dofinansowanie projektów był prowadzony w terminie 2019-05-24 - 2019-06-24. Na realizację projektów w ramach tego konkursu przewidziano kwotę 8 832 624,55 zł. IOK rekomendowała do dofinansowania 4 projekty o łącznej całkowitej wartości 3 273 842,46 PLN, wartości dofinansowania 2 782 766,08 PLN.
 - Poddziałanie 11.4.2 *Kształcenie ustawiczne – RIT*:
 - Konkurs RPSL.11.04.02-IP.02-24-077/19 RIT SUBREGION PÓŁNOCNY. Nabór wniosków o dofinansowanie projektów był prowadzony w terminie 2019-10-31-2019-11-28. Na realizację projektów w ramach tego konkursu przewidziano kwotę 709 705,80 zł. Konkurs w trakcie oceny formalno-merytorycznej z negocjacjami.
 - Konkurs RPSL.11.04.02-IP.02-24-075/19 RIT SUBREGION POŁUDNIOWY. Nabór wniosków o dofinansowanie projektów był prowadzony w terminie 2019-10-31 - 2019-11-28. Na realizację projektów w ramach tego konkursu przewidziano kwotę 2 475 208,50 zł. Konkurs w trakcie oceny formalno-merytorycznej z negocjacjami.
 - Poddziałanie 11.4.3 *Kształcenie ustawiczne – konkurs*,
 - Konkurs RPSL.11.04.03-IP.02-24-069/19. Nabór wniosków o dofinansowanie projektów był prowadzony w terminie 2019-05-24 - 2019-06-24. Na realizację projektów w ramach tego konkursu przewidziano kwotę 17 180 000,00 zł. IOK rekomendowała do dofinansowania 4 projekty o łącznej całkowitej wartości 18 890 210,10 PLN, wartości dofinansowania 16 056 678,58 PLN.
 - Podsumowanie: Działanie 11.4
 - Nabory: ogłoszono 4 nabory o łącznym budżecie 29 197,5 tys. PLN.
 - Podpisane umowy: 6 umów o łącznej wartości ogółem 19 795,3 tys. PLN.
 - Osiągnięte wskaźniki: wsparciem objęto 1 654 osoby o niskich kwalifikacjach, a 659 z nich uzyskało kwalifikacje lub nabyło kompetencje.

- Działanie 11.3 Dostosowanie oferty kształcenia zawodowego do potrzeb lokalnego rynku pracy – kształcenie zawodowe osób dorosłych
 - Konkurs RPSL.11.03.00-IP.02-24-070/19. Nabór wniosków o dofinansowanie projektów był prowadzony w terminie 2019-11-28 - 2019-12-30. Na realizację projektów w ramach tego konkursu przewidziano kwotę 17 138 313,51 zł. Konkurs w trakcie oceny formalno-merytorycznej z negocjacjami.
- Podsumowanie: Działanie 11.3
 - Podpisane umowy: 3 umowy o łącznej wartości ogółem 5 171,0 tys. PLN.
 - Osiągnięte wskaźniki: 10 723 objęto kształceniem w formach pozaszkolnych, a 98 w formach szkolnych; 10 029 osób uzyskało kwalifikacje.

W 2019 r. podpisano łącznie 55 umów o dofinansowanie projektów w ramach następujących konkursów:

- W ramach konkursu RPSL.07.03.03-IP.02-24- 036/17 (procedura odwoławcza) – 1 umowa.
- W ramach konkursu RPSL.07.01.02-IP.02-24-056/18 – 1 umowa.
- W ramach konkursu RPSL.07.01.03-IP.02-24-054/18 – 2 umowy.
- W ramach konkursu RPSL.07.01.01-IP.02-24-055/18 – 2 umowy.
- W ramach konkursu RPSL.07.01.03-IP.02-24-053/18 – 16 umów.
- W ramach konkursu RPSL.07.01.02-IP.02-24-057/18 – 1 umowa.
- W ramach konkursu RPSL.07.01.03-IP.02-24-067/19 – 1 umowa.
- W ramach konkursu RPSL.07.01.01-IP.02-24-064/19 – 1 umowa.
- W ramach konkursu RPSL.11.03.00-IP.02-24-030/17 – 3 umowy.
- W ramach konkursu RPSL.11.04.01-IP.02-24-060/18 – 1 umowa.
- W ramach konkursu RPSL.11.04.02-IP.02-24-061/18 – 1 umowa.
- W ramach konkursu RPSL.11.04.03-IP.02-24-059/18 – 3 umowy.
- W ramach konkursu RPSL.11.04.02-IP.02-24-063/18 – 1 umowa.
- W ramach konkursu RPSL.08.02.02-IP.02-24-058/18 – 1 umowa
- W ramach konkursu POWR.01.02.01-IP.13-24-001/18 – 20 umów.

Tabela Informacja dotycząca postępu finansowego RPO WSL w ramach Działań wdrażanych przez WUP w Katowicach⁵

Działanie	Alokacja (zgodna z algorytmem)	Kontraktacja wg umów obowiązujących (wartość dofinansowania UE)	Procent kontraktacji w stosunku do alokacji	Wydatkowanie wg zatwierdzonych wniosków o płatność (wartość dofinansowania UE)	Procent wydatkowania w stosunku do alokacji
7.1	223 330,79PLN 52 465,71EUR	146 739,21PLN 34 472,53EUR	65,70%	98 749,88PLN 23 198,69EUR	44,22%
7.2	498 216,81PLN 117 042,97EUR	338 266,15PLN 79 466,76EUR	67,90%	265 747,29PLN 62 430,36EUR	53,34%
7.3	122 431,57PLN 28 762,09EUR	81 625,67PLN 19 175,81EUR	66,67%	79 065,20PLN 18 574,30EUR	64,58%
7.4	87 651,51PLN 20 591,42EUR	49 863,68PLN 11 714,16EUR	56,89%	35 135,76PLN 8 254,23EUR	40,09%
8.2	410 090,58PLN 96 340,02EUR	373 156,02PLN 87 663,22EUR	90,99%	226 006,95PLN 53 094,40EUR	55,11%
11.3	133 169,28PLN 31 284,63EUR	116 032,13PLN 27 258,70EUR	87,13%	98 273,15PLN 23 086,70EUR	73,80%
11.4	128 630,14PLN 30 218,28EUR	81 430,47PLN 19 129,95EUR	63,31%	27 836,01PLN 6 539,34EUR	21,64%
Razem	1 603 520,69PLN 376 705,12EUR	1 187 113,33PLN 278 881,13EUR	74,03%	830 814,25PLN 195 178,01EUR	51,81%

Tabela – Liczba osób, które skorzystały ze wsparcia w ramach Działań RPO WSL realizowanych przez WUP w Katowicach do końca 2019 roku (wartości kumulatywne od początku wdrażania)⁶

Oś priorytetowa	Wskaźnik	Wartość ogółem
VII Regionalny rynek pracy	Liczba osób bezrobotnych, w tym długotrwale bezrobotnych, objętych wsparciem w programie	36 324
	Liczba osób biernych zawodowo objętych wsparciem w programie	2 235
	Liczba osób, które otrzymały bezzwrotne środki na podjęcie działalności gospodarczej w programie	5 871
	Liczba pracowników zagrożonych zwolnieniem z pracy oraz osób zwolnionych z przyczyn dotyczących zakładu pracy objętych wsparciem w programie	1 195
VIII Regionalne kadry gospodarki opartej	Liczba osób pracujących, łącznie z prowadzącymi działalność na własny rachunek, objętych wsparciem w	42 691

⁵ Źródło: Opracowanie na podstawie danych z systemu SL2014 (wg stanu na dzień 31.12.2019 r.) oraz arkusza z limitami kontraktacji przesłanych przez IZ. Przeliczenie z PLN na EUR wg kursu 4,2567 z dnia 30.12.2019. Dane podane w tys.

⁶ Dane na podstawie raportów Instytucji Koordynującej Umowę Partnerstwa nr 081 i 184.

<i>na wiedzy</i>	programie	
<i>XI Wzmocnienie potencjału edukacyjnego</i>	Liczba osób o niskich kwalifikacjach objętych wsparciem w programie	5 058
	Liczba osób w wieku 50 lat i więcej objętych wsparciem w programie	1 957
	Liczba osób w wieku 25 lat i więcej objętych wsparciem w programie	9 403
	Liczba osób uczestniczących w pozaszkolnych formach kształcenia w programie	30 245

W ramach procedury odwoławczej w roku 2019 wpłynęło 48 protestów od oceny formalno – merytorycznej, które następnie poddano procedurze weryfikacji (tzw. autokontroli) wyników dokonanej oceny.

Począwszy od marca 2019 r. WUP prowadził także działania polegające na przeprowadzaniu procedury odwoławczej od negatywnego wyniku weryfikacji przez Operatorów PSF dokumentów zgłoszeniowych przedsiębiorców w związku z ubieganiem się o udział w projektach w ramach Działania 8.2 RPO WSL. Rozpatrzono 242 odwołania przedsiębiorców.

Prowadzono również pozostałe działania związane z wdrażaniem RPO WSL w zakresie:

- Opiniowania Regulaminów konkursów z załącznikami, kryteriów wyboru projektów oraz dokumentów programowych.
- Konsultacji projektów aktów prawnych i dokumentów programowych.
- Aktualizacji IW IP.
- Sporządzenia Informacji kwartalnych z realizacji RPO WSL.
- Opracowania prognoz certyfikacji i kontraktacji.
- Zarządzania alokacją oraz aktualizacji harmonogramu naborów wniosków o dofinansowanie projektów.
- Wyliczenia wartości alokacji i wskaźników do planowanych konkursów.
- Analiz niezbędnych do sporządzenia miesięcznych limitów kontraktacji.
- Opracowania miesięcznych informacji o stanie wdrażania.
- Sporządzenia Sprawozdania rocznego z realizacji RPO WSL za rok 2018.
- Agregacji miesięcznych danych sprawozdawczych na temat postępu rzeczowego i finansowego Działania 8.2 RPO WSL.
- Comiesięcznego opracowania opisu postępu finansowego i rzeczowego każdego z projektów realizowanych w ramach OSI.
- Opracowania dla IZ propozycji zmian (urealnienia) wartości docelowych wskaźników.

- Codziennej aktualizacji zestawienia przedsiębiorców ubiegających się o dofinansowanie usług rozwojowych w ramach PSF.
- Analiz oraz sporządzenia uwag do rekomendacji zawartych w raportach z badań ewaluacyjnych.
- Przygotowania dokumentacji i sporządzania wyjaśnień dla audytów i kontroli prowadzonych m. in. przez IZ, NIK oraz KAS.
- Koordynacji procesu przygotowania „Sprawozdania z działań projektowych realizowanych przez Województwo Śląskie” związanych z działalnością WUP.
- Sporządzenia karty zadań do RPDZ na rok 2020 w zakresie wskaźników i źródeł finansowania RPO WSL.
- Koordynowania procedury odwoławczej od wyników oceny projektów RPO WSL.
- Wprowadzenia do LSI danych o protestach od oceny formalnej oraz merytorycznej w latach 2015 – 2019 oraz bieżącej aktualizacji tego rejestru.
- Opracowania fiszek projektowych dotyczących potrzeb i planów projektowych województwa śląskiego z zakresu działań WUP.
- Systematycznego prowadzenia prac dotyczących usprawnienia procesu aplikowania do wsparcia w ramach PSF.
- Organizacji posiedzeń Zespołu ds. Zarządzania Ramami Wykonania.

W trybie konkursowym w 2019 r. prowadzono następujące nabory:

- Poddziałanie 7.1.3 (konkurs) – nabór od 2019-04-30 do 2019-05-30, nr: RPSL.07.01.03-IP.02-24-066/19, alokacja: 29 524 883,95 PLN;
- Poddziałanie 7.1.3 (RLKS) – nabór od 2019-04-30 do 2019-05-30, nr: RPSL.07.01.03-IP.02-24-067/19, alokacja: 5 076 845,93 PLN;
- Poddziałanie 7.1.1 (ZIT Subregionu Centralnego) – nabór od 2019-04-30 do 2019-05-30, nr: RPSL.07.01.01-IP.02-24-064/19, alokacja: 3 857 760,01 PLN;
- Poddziałanie 7.1.2 (RIT Subregionu Północnego) – nabór od 2019-04-30 do 2019-05-30, nr: RPSL.07.01.02-IP.02-24-065/19, alokacja: 409 887,00 PLN;
- Poddziałanie 7.1.3 (OSI) – nabór od 2019-08-30 do 2019-09-30, nr: RPSL.07.01.03-IP.02-24-073/19, alokacja: 30 885 897,05 PLN;
- Poddziałanie 7.3.3 (konkurs) – nabór od 2019-10-31 do 2019-11-29, nr: RPSL.07.03.03-IP.02-24-074/19, alokacja: 45 535 590,02 PLN;
- Poddziałanie 8.2.3 (konkurs) – nabór od 2019-08-30 do 2019-09-30, nr: RPSL.08.02.03-IP.02-24-072/19, alokacja: 34 012 000,00 PLN;
- Działanie 11.3 (konkurs) – nabór od 2019-11-28 do 2019-12-30, nr: RPSL.11.03.00-IP.02-24-070/19, alokacja: 17 138 313,51 PLN;
- Poddziałanie 11.4.1 (ZIT Subregionu Centralnego) - nabór od 2019-05-24 do 2019-06-24, nr: RPSL.11.04.01-IP.02-24-068/19, alokacja: 8 832 624,55 PLN;
- Poddziałanie 11.4.2 (RIT Subregionu Północnego) – nabór od 2019-10-31 do 2019-11-28, nr: RPSL.11.04.02-IP.02-24-077/19, alokacja: 709 705,80 PLN;

- Poddziałanie 11.4.2 (RIT Subregionu Południowego) – nabór od 2019-10-31 do 2019-11-28, nr: RPSL.11.04.02-IP.02-24-075/19, alokacja: 2 475 208 PLN;
- Poddziałanie 11.4.3 (konkurs) – nabór od 2019-05-24 do 2019-06-24, nr: RPSL.11.04.03-IP.02-24-069/19, alokacja: 17 180 000,00 PLN.

Prace nad Harmonogramem naborów wniosków o dofinansowanie dla RPO WSL 2014-2020

W 2019 r. obowiązywały 4 wersje Indykatywnych harmonogramów naboru projektów:

- I wersja (okres obowiązywania: 5.10.2018 r. – 30. 01.2019 r.).
- II wersja (31.01 – 28.03.2019 r.).
- III wersja (29.03 – 28.05.2019 r.).
- IV wersja (29.05 – do końca okresu sprawozdawczego).

W okresie sprawozdawczym miały miejsce następujące zmiany w zakresie harmonogramu konkursów ogłaszanych przez IP – WUP:

- W wersji II harmonogramu przesunięto konkursy w ramach Poddziałania 7.4.1 oraz 7.4.2 z czerwca na wrzesień z uwagi na nadal nierozwiązaną kwestię kwalifikowalności podatku VAT w projektach dotacyjnych (pomimo wprowadzenia stawki jednostkowej nie uregulowano nadal kwestii wsparcia pomostowego) oraz braku aktualizacji *Wytycznych w zakresie realizacji przedsięwzięć z udziałem środków EFS w obszarze rynku pracy na lata 2014-2020* w przedmiotowym zakresie.

Jednocześnie mając na względzie kończący się okres programowania oraz kryterium dotyczące okresu realizacji projektu w ramach Działania 11.4 (maksymalny czas trwania projektu do 36 miesięcy), przesunięto konkursy dla Poddziałania 11.4.1 oraz 11.4.2 na maj 2019 r. w celu umożliwienia realizacji projektów zgodnie z okresem kwalifikowania wydatków w RPO WSL 2014-2020.

- W wersji III harmonogramu wprowadzono nowe konkursy w ramach OSI dla Poddziałania 7.1.3, 7.3.3 oraz 7.4.2 z terminem naboru na sierpień 2019 r., które z uwagi na nierozwiązaną kwestię kwalifikowalności podatku VAT nie zostały ogłoszone w grudniu 2018 r. Dodano nowe nabory w ramach Poddziałania 7.1.2 RIT Zachodni oraz 8.2.3 na dostępną kwotę alokacji. Z uwagi na nadal nierozwiązaną kwestię kwalifikowalności podatku VAT w projektach dotacyjnych (pomimo wprowadzenia stawki jednostkowej nie uregulowano nadal kwestii wsparcia pomostowego) oraz braku aktualizacji *Wytycznych w zakresie realizacji przedsięwzięć z udziałem środków EFS w obszarze rynku pracy na lata 2014-2020* w przedmiotowym zakresie zdecydowano, iż terminy naborów w ramach Działania 7.3 zostaną przesunięte na październik.
- W IV wersji harmonogramu zamieszczono nowe nabory w ramach Poddziałania 11.4.2 dla RIT Południowego, Północnego oraz Zachodniego na wnioski IP RIT.

W okresie sprawozdawczym WUP w Katowicach wprowadzał zmiany do wszystkich wersji SZOOP RPO WSL przyjętych przez Zarząd Województwa w 2019 r. Zmiany w głównym dokumencie miały na celu korekty redakcyjne, dopasowanie zapisów do aktualnie obowiązujących procedur wyboru projektów oraz modyfikację zapisów dla Działań/ Poddziałań, dla których WUP w Katowicach pełni rolę IOK. Zmiany miały także na celu skorelowanie zapisów SZOOP z treścią szczegółowych kryteriów wyboru (np. w zakresie grupy docelowej czy minimalnej wartości projektów). Dodatkowo doprecyzowano kwestie związane z limitami i ograniczeniami w realizacji projektów. Zapisy SZOOP były także na bieżąco weryfikowane pod kątem zmian aktów prawnych i aktualnie obowiązujących Wytycznych.

Zaktualizowano załącznik nr 3 do SZOOP obejmujący kryteria wyboru projektów. Kluczowe zmiany w kryteriach obejmowały:

- Zmniejszenie maksymalnych okresów realizacji projektów oraz określenie granicznej daty realizacji projektów na 31 grudnia 2022 r. z uwagi na kończący się okres programowania.
- Modyfikację kryteriów dodatkowych celem promowania projektów ukierunkowanych na realizację wskaźników o niskim stopniu wykonania. Dotyczyło to w głównej mierze kryteriów dotyczących objęcia pomocą osób wymagających szczególnego wsparcia na rynku pracy (tj. osób: biernych zawodowo, o niskich kwalifikacjach, długotrwale bezrobotnych, powyżej 50 roku życia).
- Wprowadzenie kryterium w zakresie zlokalizowania projektu na obszarze realizacji projektu z uwagi na konieczność lepszego dostępu potencjalnych uczestników projektu do biura projektu.
- Wprowadzenie kryterium w zakresie zapewnienia możliwości skorzystania ze wsparcia byłym uczestnikom projektów z zakresu włączenia społecznego w ramach Celu tematycznego 9 w RPO WSL (zgodnie z horyzontalnymi *Wytycznymi w zakresie realizacji przedsięwzięć z udziałem środków EFS w obszarze rynku pracy na lata 2014 - 2020*).
- Wprowadzenie kryterium badającego administracyjną i operacyjną zdolność do realizacji projektu.
- Modyfikacje kryteriów dodatkowych i ich punktacji dla ZIT / RIT w oparciu o konsultacje z poszczególnymi Subregionami oraz wprowadzenie kryterium premiującego projekty zarekomendowane przez Związek ZIT/RIT lub właściwy organ/y Porozumienia w sprawie realizacji ZIT/RIT w danym Subregionie z uwagi na połączenie konkursów ZIT, RIT i OSI w jeden główny konkurs.
- Dostosowanie zapisów kryteriów do obowiązujących wytycznych.

W 2019 r. trwały prace nad aktualizacją następujących dokumentów programowych:

- **Opis Funkcji i Procedur RPO WSL**, wersja 5 przyjęta przez Zarząd Województwa Śląskiego Uchwałą nr 2250/289/V/2019 z dnia 2 października 2019 r.
- **Opis Funkcji i Procedur RPO WSL**, wersja 6 przyjęta przez Zarząd Województwa Śląskiego Uchwałą nr 2158/70/VI/2019 z dnia 25 września 2019 r.

Aktualizacja ww. dokumentu nastąpiła wskutek zmian w przepisach prawa, a także zmian organizacyjnych w komórkach.

Obowiązującą wersją **IW IP RPO WSL - WUP** była wersja nr 3 zatwierdzona przez Zarząd Województwa Śląskiego Uchwałą nr 19/235/VI/2018 z dnia 9 stycznia 2018 r. oraz wersja nr 4 zatwierdzona przez Zarząd Województwa Śląskiego Uchwałą nr 2160/70/VI/2019 z dnia 25 września 2019 r. Aktualizacja IW IP RPO WSL- WUP v.4 dotyczyła zgodności pod kątem wprowadzenia zgłaszanych dotychczas odstępstw, rekomendacji z kontroli, audytów, badań ewaluacyjnych oraz zgodności z pozostałymi dokumentami programowymi jak i przepisami prawa. Wprowadzono również zmiany techniczne służące ujednoczeniu zapisów ww. dokumentów.

W roku 2019 wprowadzono następujące aneksy do Porozumień zawartych pomiędzy IZ RPO WSL a IP- WUP:

- **Przyjęto Aneks nr 7 do Porozumienia** nr 13/RR/2015 z dnia 17 marca 2015 r. w sprawie realizacji RPO WSL na lata 2014-2020 zawartego pomiędzy Zarząd Województwa Śląskiego, a Wojewódzkim Urzędem Pracy w Katowicach z dnia 26 marca 2019 r. (przyjęty Uchwałą Zarządu Województwa Śląskiego nr 454/25/VI/2019 z dnia 8 marca 2019 r.).
- **Przyjęto Aneks nr 8 do Porozumienia** nr 13/RR/2015 z dnia 17 marca 2015 r. w sprawie realizacji RPO WSL na lata 2014-2020 zawartego pomiędzy Zarząd Województwa Śląskiego, a WUP w Katowicach z dnia 30 sierpnia 2019 r. (przyjęty Uchwałą Zarządu Województwa Śląskiego nr 1861/61/VI/2019 z dnia 14 sierpnia 2019 r.).

Prace nad kryteriami wyboru projektów

Przedmiotem **XV posiedzenia Komitetu Monitorującego RPO WSL 2014 – 2020 i zarazem pierwszego w 2019 r., które odbyło się 15 marca 2019 roku**, było przedstawienie i zatwierdzenie szczegółowych kryteriów wyboru projektów dla Poddziałiań 7.1.1 ZIT, 7.1.2 RIT Północny, 7.1.3 konkurs, 7.1.3 RLKS, 11.4.1 ZIT, 11.4.3 konkurs oraz dla Działania 11.3 RPO WSL 2014- 2020.

W II kwartale, podczas **XVI posiedzenia KM RPO WSL 2014-2020, które odbyło się 25 czerwca 2019 r.**, przedstawiono i zatwierdzono ogólne i szczegółowe kryteria wyboru projektów w ramach następujących Poddziałiań: 7.1.3 OSI, 7.3.3 konkurs, 7.4.1 ZIT, 7.4.2 OSI, 7.4.2 konkurs, 8.2.3 konkurs oraz Działania 11.3 RPO WSL 2014- 2020.

W zakresie Działiań/Poddziałiań wdrażanych przez WUP w Katowicach podczas **XVIII posiedzenia KM RPO WSL 2014–2020**, które odbyło się w dniu 12 grudnia 2019 r., zatwierdzono szczegółowe kryteria wyboru projektów dla Poddziałiań 7.1.3 konkurs, 7.4.2 konkurs oraz 11.4.3 konkurs.

Posiedzenia Komitetu Sterującego PSF

W 2019 r. odbyły się 4 posiedzenia KS PSF.

Pierwsze spotkanie KS PSF w 2019 r. miało miejsce 19.03.2019 r. (VIII posiedzenie KS PSF). Kolejne odpowiednio w dniach 24.06.2019 r., 26.09.2019 r. oraz 17.02.2019 r.

Uchwały KS PSF w 2019 r. dotyczyły:

- Powołania Grupy Roboczej ds. finansów i sprawozdawczości, ds. kontroli prawidłowej realizacji, ds. bieżącej realizacji, ds. promocji, ds. dokumentacji PSF, ds. spójności dokumentów z systemami informatycznymi w celu usprawnienia wdrażania systemu PSF w województwie śląskim.
- Aktualizacji Opisu systemu wdrażania PSF w województwie śląskim.
- Aktualizacji i wzorów dokumentów rekrutacyjnych w ramach PSF w ramach Poddziałania 8.2.3, 8.2.2 oraz 8.2.1.
- Obowiązki wnoszenia i rozpatrywania odwołań od negatywnego wyniku weryfikacji dokumentów zgłoszeniowych do IP RPO WSL- WUP za pośrednictwem operatora PSF.
- Przyjęcia dokumentów rekrutacyjnych dla projektu pn.: „Usługi rozwojowe dla MŚP” o numerze WND-RPSL.08.02.02-24-063C/18-003 w ramach Podmiotowego Systemu Finansowania Poddziałania 8.2.2 RPO WSL 2014-2020.

W 2019 r. opracowano i przekazano do IZ RPO WSL stanowisko dotyczące zaleceń pokontrolnych/ustaleń/ rekomendacji w zakresie:

- Raportu końcowego z przeprowadzonej w dniach 13 - 17 listopada 2017 r. kontroli Komisji Europejskiej pn.: "Wczesny prewencyjny audyt systemu w latach 2014-2020".
- Końcowego sprawozdania z audytu Komisji Europejskiej pn. „Przegląd prac instytucji audytowych / Audyt zgodności 2014-2020”.
- Wstępnego Sprawozdania końcowego z audytu systemu zarządzania i kontroli w zakresie kluczowych wymogów kontrolnych 1,5-7 oraz 9-12 RPO WSL na lata 2014-2020.
- Wstępnego rocznego sprawozdania z kontroli za okres od 1 lipca 2017 r. do 30 czerwca 2018 r. dot. RPO WSL 2014-2020;

Dodatkowo przekazano do IZ RPO WSL zastrzeżenia jednostki kontrolowanej dot. Informacji pokontrolnej z kontroli systemowej nr KS/V/2018 przeprowadzonej w terminie 27.11-10.12.2018 r. w WUP w Katowicach.

Jednocześnie przekazano do IZ RPO WSL stan rekomendacji wdrożonych przez WUP w Katowicach dotyczący badań ewaluacyjnych:

- Badania ewaluacyjnego pn. „Ewaluacja sposobu, w jaki wsparcie w ramach RPO WSL na lata 2014-2020 przyczyniło się do osiągnięcia celów w ramach osi priorytetowej VII Regionalny rynek pracy”.
- Badania ewaluacyjnego pn. „Ewaluacja dotycząca sposobu, w jaki wsparcie w ramach RPO WSL na lata 2014-2020 przyczyniło się do osiągnięcia celów w ramach Osi Priorytetowych XI Wzmocnienie potencjału edukacyjnego oraz XII Infrastruktura edukacyjna”.
- Badania ewaluacyjnego pn. „Ocena czynników utrudniających zatrudnienie pracowników w ramach subsydiowanego zatrudnienia w ramach projektów finansowanych z RPO WSL 2014-2020”.

- Badania ewaluacyjnego pn.: „*Metaanaliza wyników badań ewaluacyjnych dotyczących oceny wsparcia z EFS*”.
- Badania ewaluacyjnego pn. „*Ewaluacja mid-term dotycząca postępu rzeczowego RPO WSL 2014-2020, wkład Programu w realizację unijnej strategii EU 2020 dla potrzeb przeglądu śródkresowego*”.
- Badania ewaluacyjnego pn. „*Ewaluacja uzyskanych wartości wskaźników rezultatu długoterminowego EFS i wskaźnika rezultatu EFRR oraz oszacowanie wartości wskaźnika produktu w ramach RPO WSL na lata 2014-2020*”.
- Badania ewaluacyjnego pn. „*Ewaluacja dotycząca udziału podmiotów III sektora w realizacji RPO WSL na lata 2014-2020*”.
- Badania ewaluacyjnego pn. „*Komplementarność interwencji realizowanych w ramach RPO WSL 2014-2020- ocena mechanizmów wdrażania projektów komplementarnych*”.
- Badania ewaluacyjnego pn. „*Ewaluacja dotycząca udziału sektora przedsiębiorstw w realizacji RPO WSL 2014-2020*”.

Zespół ds. Projektów Pozakonkursowych

W roku 2019 Zespół ds. Obsługi Projektów Pozakonkursowych wykonywał zadania związane z wdrażaniem projektów pozakonkursowych realizowanych w ramach następujących Działań i Poddziałań:

- PO WER:
Priorytet I
Działanie 1.1 Wsparcie osób młodych pozostających bez pracy na regionalnym rynku pracy.
Poddziałanie 1.1.1 Wsparcie udzielane z EFS.
- RPO WSL:
Priorytet VII
Działanie 7.1 Aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu.
Poddziałanie 7.1.4 Poprawa zdolności do zatrudnienia osób poszukujących pracy i pozostających bez zatrudnienia – projekty pozakonkursowe EURES.
Działanie 7.2 Poprawa zdolności do zatrudnienia osób poszukujących pracy i pozostających bez zatrudnienia.

W szczególności wykonywano:

- Ocenę formalną i merytoryczną wniosków o dofinansowanie realizacji projektów pozakonkursowych.
- Przygotowanie i podpisanie umów o dofinansowanie projektów pozakonkursowych.
- Aneksowanie umów o dofinansowanie projektów pozakonkursowych.
- Weryfikację formalno-rachunkową i merytoryczną wniosków o płatność.
- Udzielanie na bieżąco beneficjentom informacji telefonicznych oraz pisemnych i mailowych odpowiedzi dotyczących realizacji projektów pozakonkursowych PO WER i RPO WSL.
- Wprowadzanie danych do systemów SOWA, SL2014 oraz LSI2014.

- Sporządzanie miesięcznych, kwartalnych oraz rocznych sprawozdań oraz raportów z realizacji zadań Zespołu ds. Obsługi Projektów Pozakonkursowych.

Zespół ds. Projektów Konkursowych 1 oraz Zespół ds. Projektów Konkursowych 2

W roku 2019 Zespół ds. Obsługi Projektów Konkursowych 1 oraz 2 wykonywał zadania związane z wdrażaniem projektów konkursowych realizowanych w ramach następujących Działań:

- PO WER:

Priorytet I

Działanie 1.2 Wsparcie osób młodych pozostających bez pracy na regionalnym rynku pracy – projekty konkursowe.

Poddziałanie 1.2.1 Wsparcie udzielane z EFS.

- RPO WSL:

Priorytet VII

Działanie 7.1 Aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu.

Działanie 7.3 Wsparcie dla osób zamierzających rozpocząć prowadzenie działalności gospodarczej.

Działanie 7.4 Wspomaganie procesów adaptacji do zmian na regionalnym rynku pracy (działania z zakresu outplacementu).

Priorytet VIII

Działanie 8.2 Wzmacnianie potencjału adaptacyjnego przedsiębiorstw, przedsiębiorców i ich pracowników.

Priorytet XI

Działanie 11.3 Dostosowanie oferty kształcenia zawodowego do potrzeb lokalnego rynku pracy – kształcenie zawodowe osób dorosłych.

Działanie 11.4. Podnoszenie kwalifikacji osób dorosłych.

Zadania realizowane przez Zespół ds. Obsługi Projektów Konkursowych 1 oraz 2:

- Aneksowanie umów o dofinansowanie projektów konkursowych.
- Weryfikacja formalno – rachunkowa i merytoryczna wniosków o płatność.
- Wprowadzanie danych do systemów SOWA, SL2014 oraz LSI.
- Udzielanie na bieżąco beneficjentom informacji telefonicznych, pisemnych oraz mailowych odpowiedzi dotyczących realizacji projektów konkursowych PO WER i RPO WSL.
- Udział pracowników w spotkaniach z Beneficjentami.
- Sporządzanie miesięcznych, kwartalnych oraz rocznych sprawozdań oraz raportów z realizacji zadań Zespołów.
- Współpraca z pozostałymi zespołami WUP Katowice zaangażowanymi we wdrażanie RPO WSL oraz POWER: testowanie nowych funkcji w systemie LSI RPO WSL, konsultowanie dokumentów.

Zespół ds. Systemów Informatycznych EFS:

Zadania związane z wdrażaniem PO WER 2014-2020

- Obsługa merytoryczna systemów informatycznych (rozwiązywanie bieżących problemów związanych z obsługą systemów SL2014 oraz SOWA).
- Przeprowadzenie audytów jakości danych w SL2014 w ramach PO WER.
- Weryfikacja stanu aktywności użytkowników SL2014 POWER oraz SOWA.
- Przekazanie danych do Informacji Kwartalnej z realizacji PO WER.
- Przekazanie informacji do sprawozdania rocznego z działalności WUP w 2018 r. dotyczących zadań realizowanych przez Zespół ds. Systemów Informatycznych.
- Przeprowadzenie szkolenia dla Wydziału Obsługi Projektów dot. funkcjonalności systemów SOWA oraz SL2014 w ramach PO WER.

Zadania związane z wdrażaniem RPO WSL 2014 - 2020:

- Obsługa merytoryczna systemów informatycznych SL2014 oraz LSI.
- Opracowanie koncepcji oraz testowanie nowego modułu w LSI pn. Formularze zgłoszeniowe PSF.
- Bieżąca praca w Mantis Bug Trackerze związana z modyfikacją obecnych funkcjonalności i projektowaniem nowych w LSI2014.
- Diagnostowanie problemów z eksportem WND oraz WNP z LSI do SL2014.
- Uczestnictwo w spotkaniach grupy roboczej ds. wdrożenia LSI.
- Przeprowadzanie audytów jakości danych w SL2014 w ramach RPO WSL oraz pomiędzy SL2014 a LSI.
- Weryfikacja stanu aktywności użytkowników SL2014 oraz LSI.
- Przekazanie do uzupełnienia, a następnie weryfikacja i testowanie zaktualizowanych słowników w ramach konkursów ogłaszanych przez WUP.
- Uczestnictwo w szkoleniu z administrowania fiskami w SEKAP.
- Administrowanie fiskami w SEKAP.
- Przekazanie danych do Informacji Kwartalnej z realizacji RPO WSL.
- Przeprowadzenie szkolenia dla Wydziału EP dot. funkcjonalności systemów LSI oraz SL2014 w ramach RPO.

Zadania informacyjno - promocyjne; prowadzenie Punktu Informacyjnego EFS

Spotkania informacyjno-promocyjno-szkoleniowe

W 2019 roku zorganizowano 7 spotkań informacyjnych dla potencjalnych beneficjentów z zasad aplikowania o środki EFS w ramach działań RPO WSL, prowadzonych przez WUP w Katowicach w związku z ogłoszonymi konkursami. Łączna liczba uczestników to 165 osób; Odbyło się także 9 szkoleń specjalistycznych dla beneficjentów RPO WSL i PO WER. Tematyka szkoleń: *Kwalifikowalność wydatków, kontrola i nieprawidłowości w projektach EFS* (3 szkolenia), *Rozeznanie rynku i zasada konkurencyjności stosowana w projektach EFS* (1 szkolenie),

Profesjonalny fanpage na FB jako skuteczne narzędzie rekrutacji i komunikacji w projektach EFS (3 szkolenia), Ochrona danych osobowych w projektach unijnych w świetle przepisów RODO (1 szkolenie), Zmiany w systemie funkcjonowania Bazy Usług Rozwojowych (1 szkolenie). Liczba przeszkolonych wyniosła łącznie: 233 osoby.

Stalą grupą wsparcia są przedsiębiorcy. Im dedykowane były 4 spotkania informacyjne poświęcone możliwościom wsparcia rozwoju przedsiębiorstw z wykorzystaniem funduszy unijnych w województwie śląskim w ramach działań WUP w Katowicach z RPO WSL na lata 2014-2020. Spotkania odbywały się w stolicach subregionów: w Częstochowie - w dniach 21.02.2019, 17.05.2019, 3.09.2019 r. i w Bielsku-Białej - w dniu 15.11.2019 r. Łączna liczba uczestników tych spotkań to 174 osoby.

- **Realizacja kampanii informacyjno - promocyjnych działań wdrażanych przez WUP**

- **Kampania radiowa:**

- Promująca wsparcie w ramach RPO WSL: produkcja 3 spotów o dł. 30 sekund oraz 540-krotna emisja na antenie stacji: RMF MAXXX Częstochowa, RMF MAXXX Katowice, Antyradio Katowice (termin emisji: październik - listopad 2019 r.).
- Promująca wsparcie w ramach PO WER: produkcja 2 spotów o dł. 30 sekund oraz 450-krotna emisja na antenie stacji: Radio Eska Śląsk, Twoja Polska Stacja, Radio Eska Beskidy (termin emisji: październik - listopad 2019 r.).

- **Kampania internetowa** (grudzień 2019 r.), w tym:

- Produkcja 3 filmów wideo o długości 1 minuty (publikacja materiału na You Tube) oraz 3 skrótów ww. filmów o długości 20-30 sek. na potrzeby reklam na FB. Filmiki o charakterze poradnikowym z zakresu rozwoju zawodowego zachęcające do korzystania z projektów w ramach RPO WSL. Wskaźniki: łącznie 33 690 obejrzeń o długości min. 20% czasu trwania danego filmu.
- Produkcja 2 filmów wideo o długości 1 minuty (publikacja materiału na You Tube) oraz 2 skrótów ww. filmów o długości 20-30 sek. na potrzeby reklam na FB. Filmiki o charakterze poradnikowym z zakresu rozwoju zawodowego zachęcające do korzystania z projektów w ramach PO WER. Wskaźniki: łącznie 22 650 obejrzeń o długości min. 20% czasu trwania danego filmu.
- RPO WSL: opracowanie 3 artykułów i ich publikacja na serwisach internetowych (onet.pl i wp.pl). Wskaźniki: łącznie 8307 unikalnych użytkowników.
- PO WER: opracowanie 2 artykułów i ich publikacja na serwisach internetowych (onet.pl i wp.pl). Wskaźniki: łącznie 2310 unikalnych użytkowników.
- Zrealizowanie działań promocyjnych na portalu Facebook w postaci: reklam wideo promujących RPO WSL (wskaźniki: łącznie 148 448 wyświetleń); reklam nowej strony WUP z testem predyspozycji zawodowych on-line wybierz-zawod.eu (wskaźniki: 1370 unikalnych użytkowników, którzy kliknęli w link i weszli na stronę wybierz-zawod.eu).
- Zrealizowanie działań promocyjnych na portalu Facebook w postaci: reklam wideo promujących PO WER (wskaźniki: łącznie 56 107 wyświetleń); reklam nowej strony WUP z testem

predyspozycji zawodowych on-line wybierz-zawod.eu (wskaźniki: 1003 unikalnych użytkowników, którzy kliknęli w link i weszli na stronę wybierz-zawod.eu).

- Kampania RPO WSL i PO WER z udziałem 2 mikroinfluencerów (coachów, psychologów z woj. śląskiego) na Facebooku: kampania PO WER - łącznie 59 300 wyświetleń 4 postów; kampania RPO WSL - łącznie 38 900 wyświetleń 6 postów.
- Ponadto opracowano i uruchomiono nową stronę wybierz-zawod.eu z aplikacją testu predyspozycji zawodowych on-line zachęcającą do wykorzystania FE w ramach PO WER i RPO WSL. Planuje się utrzymanie strony z aplikacją do końca 2023 r.

– **Kampania prasowa**

W 2019 roku wydano 4 numery Biuletynu Informacyjnego WUP „Śląskie. Rynek Pracy” (lipiec, wrzesień, listopad, grudzień - nakład 30 tys. egzemplarzy oraz 1000 egz. do dystrybucji własnej przez WUP). Biuletyn kolportowany był bezpłatnie w pociągach Kolei Śląskich. Każdy numer poświęcony był zagadnieniom związanym z rynkiem pracy, aktualnym wydarzeniom, możliwościom wsparcia w działaniach wdrażanych przez WUP w ramach RPO WSL na lata 2014-2020 oraz w ramach PO WER, przykładom dobrych praktyk (projekty EFS zakończone sukcesem, historie osób, które skorzystały ze stażu, dotacji na rozpoczęcie działalności gospodarczej czy szkolenia – i znalazły drogę do trwałego zatrudnienia). Minimum 8 stron każdego Biuletynu było poświęconych sprawom związanym z RPO WSL, 2 strony –traktowały o wsparciu dla osób młodych w projektach realizowanych w ramach PO WER. Publikowano także listy aktualnych projektów, poradniki, wywiady z ekspertami, reportaże, statystyki rynku pracy. Wydanie prasowe uzupełnione było e-publikacją dostępną na serwisach WUP.

Punkt Kontaktowy EFS

Jednym z najważniejszych działań Zespołu ds. Promocji i Informacji (ZI) jest praca w ramach Punktu Kontaktowego EFS, w którym prowadzona jest obsługa klientów: telefoniczna, mailowa, bezpośrednia (klienci przyjmowani są w Punkcie). Udzielane odpowiedzi dotyczą informacji na temat wsparcia dostępnego w PO WER i RPO WSL, w działaniach wdrażanych przez WUP (głównie roli i zadań WUP we wdrażaniu programów, procedur i kryteriów dotyczących ogłaszanych konkursów, realizacji projektów, form wsparcia współfinansowanego z EFS). W roku 2019 odnotowano: 4861 konsultacji i rozmów telefonicznych, 633 informacji udzielonych w trakcie wizyt klientów w Punkcie, 451 odpowiedzi na zapytania e-mailowe.

• **Przedsięwzięcia:**

W roku 2019 pracownicy Zespołu Promocji i Informacji wzięli udział w następujących wydarzeniach:

- Uczestnictwo ze stoiskiem promocyjno-informacyjnym w wiosennej edycji Targów Pracy Praktyk i Staży Absolwent Talent Days, które odbywały się 28 marca w Międzynarodowym Centrum Kongresowym w Katowicach – na stoisku WUP-u udzielano informacji dot. projektów PO WER, kolportowano ulotki i materiały dot. wsparcia dla młodych, doradcy z Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej konsultowali cv.

- Uczestnictwo ze stoiskiem promocyjno-informacyjnym w obchodach Dni Otwartych Funduszy Europejskich 12 maja w Parku Śląskim w Chorzowie, kolportowano gadżety i materiały promocyjne.
- Uczestnictwo (3 pracowników Zespołu) w dwóch konferencjach „Prosty język na stronach internetowych”, zorganizowanych przez MFIPR w Warszawie.
- Współorganizacja z Urzędem Marszałkowskim Województwa Śląskiego uroczystego podpisania umów o dofinansowanie projektów w ramach Działania 7.2 RPO WSL z 31 powiatowymi urzędami pracy - 14 czerwca br. w Sali Szarej UM WSL, w obecności marszałka Jakuba Chelstowskiego (dostarczenie banerów, zapewnienie promocji wydarzenia).
- Uczestnictwo w wydarzeniach Tygodnia Przedsiębiorczości organizowanego przez ZUS w Chorzowie – 25 września. wygłoszono prezentację dot. wsparcia dla tej grupy z funduszy unijnych i w ramach KFS, otwarto stoisko informacyjne, kolportowano ulotki, uczestniczono (dyr. WUP) w debacie „Demografia, nauka, rynek pracy w świetle nowych technologii i ich wpływ na system ubezpieczeń społecznych”.
- Współorganizacja i uczestnictwo 27 września w Zabrze w konferencji „Rodzina - czas wolny - praca. Zmiana priorytetów osób pracujących na przestrzeni lat i ich wpływ na rynek pracy” z udziałem przedstawicieli MRPiPS.
- Współorganizacja (wraz ze Śląskim Centrum Przedsiębiorczości) i uczestnictwo z prezentacją dot. możliwości wsparcia w cyklu spotkań „Co nowego w funduszach” w stolicach subregionów: Częstochowie, Bielsku-Białej i Rybniku (3, 10, 12 września).
- Uczestnictwo ze stoiskiem wystawienniczym w I Wojewódzkiej Konferencji Senioralnej i Targach Seniora” Silver Silesia” 9 października w gliwickiej „Arenie” z informacjami i ulotkami dotyczącymi wsparcia dla tej grupy w działaniach WUP.
- Uczestnictwo (przedstawiciele WUP z prezentacjami i stoiskiem wystawienniczym) w wydarzeniach organizowanych przez instytucje z okazji Europejskich Dni Pracodawców: w PUP Tarnowskie Góry 15 października - III Dzień Otwarty dla Pracodawców, w PUP Bytom 23 października - konferencja. „Bytomski rynek pracy dziś i jutro”.
- Uczestnictwo ze stoiskiem wystawienniczo-promocyjnym w strefie informacyjnej IX Europejskiego Kongresu Małych i Średnich Przedsiębiorstw dniach 16-18 października - przygotowano tezy do panelu dyskusyjnego na EKMŚP dot. roli PUP-ów na rynku pracy.
- Uczestnictwo 24 października, wraz z doradcami zawodowymi z CiIPKZ, w dyżurze na stoisku wystawienniczo-informacyjnym WUP. podczas jesiennej edycji Absolvent Talent Days, cyklicznych targów pracy, praktyk i staży - konsultowano cv, informowano o wsparciu w projektach dla młodych w ramach Poddziałania 1.2.1 PO WER, kolportowano ulotki.
- Uczestnictwo 29 października w Miejskim Inkubatorze Przedsiębiorczości Rawa.Ink w Katowicach w konferencji „Przedsiębiorca a fundusze europejskie - trudny związek?” organizowanej przez Urząd Miejski w Katowicach w ramach działań informacyjno-promocyjnych „Wspólnie o funduszach europejskich” - przedstawiciele WUP przekazali informacje o wsparciu dla przedsiębiorców z funduszy unijnych.

- Uczestnictwo wraz z doradcami zawodowymi w akcji informacyjnej w fabryce Opla w Gliwicach w związku z programem dobrowolnych odejść (28 października i 21 listopada).
- Uczestnictwo ze stoiskiem informacyjno- wystawienniczym w konferencji pn. "Zaprojektuj rozwój. Wsparcie UE dla firm" dedykowanej przedsiębiorcom, zorganizowanej przez Śląskie Centrum Przedsiębiorczości 20 listopada, w Centrum Konferencyjno-Biznesowym Stadionu Śląskiego w Chorzowie.
- Organizacja wraz z pracownikami CliPKZ szkolenia wewnętrznego dla pracowników Urzędu na temat zasad prostego języka (28 maja, 12 lipca, 14 listopada).

Pozostałe zadania

- Wydano i rozdystrybuowano 4 rodzaje ulotek promujących RPO WSL (nakład 30 tys. egzemplarzy) 2 w ramach PO WER (10 tys. egzemplarzy) – w każdym 1 wersja w języku ukraińskim. Łączny nakład został rozdystrybuowany wśród 51 różnych punktów w woj. śląskim, w tym WUP w Katowicach.
- Zakupiono materiały konferencyjne dla uczestników spotkań oraz gadżety do dystrybucji podczas różnego rodzaju wydarzeń (np. konferencje, kongresy, spotkania), w których brał udział WUP lub które organizował.
- Przesyłano newslettery z informacjami o ogłoszeniu konkursów i organizacji spotkań dla beneficjentów, zamieszczanych na stronie internetowej newsach oraz inicjatywach podejmowanych przez Urząd w ramach przedsięwzięć finansowanych z EFS, prowadzono strony internetowe WUP (wupkatowice.praca.gov.pl, rpo.wup-katowice.pl, power.wup-katowice.pl), obsługiwano konta w mediach społecznościowych (Facebook, LinkedIn, You Tube).
- W celu wsparcia beneficjentów w prawidłowym wypełnianiu wniosków aplikacyjnych i poprawnym realizowaniu działań w projektach sporządzano (dla nowych konkursów) i aktualizowano FAQ-i (najczęściej zadawane pytania i odpowiedzi) dotyczące ogłaszanych w ramach RPO WSL i PO WER konkursów, zamieszczano je na stronie internetowej, stworzono także FAQ dot. PSF.
- Sporządzano i przesyłano do Wydziału EFS Urzędu Marszałkowskiego WSL informacji na temat działań w WUP oraz informacji dla Radnych Sejmiku Samorządowego, na które składały się relacje z wydarzeń oraz aktualny stan wdrażania RPO WSL w zakresie działań WUP. Co miesiąc uzupełniano także nadsyłane przez IZ RPO tabele: dot. planowanych na najbliższy miesiąc naborów oraz tabele z listami projektów dla młodych realizowanych w ramach RPO WSL w działaniach wdrażanych przez WUP (aktualnych na najbliższy miesiąc). Tabelę dot. naborów na najbliższe dwa miesiące w projektach PO WER wysyłano do IZ PO WER. Tam także trafiały propozycje (opisane projekty) dobrych praktyk.
- Rozwijano i kontynuowano kontakty robocze i współpracę z opiekunami projektów, koordynatorami projektów, beneficjentami i Referatem komunikacji i promocji Wydziału Rozwoju Regionalnego UM WSL dot. dobrych praktyk – typowano (przy współudziale opiekunów projektów) bohaterów publikacji, filmów i artykułów promocyjnych do prezentowania na wydarzeniach i imprezach, do uczestnictwa w konferencjach oraz Dniach Otwartych Funduszy Europejskich, a także prezentacji

ich historii w wydawnictwach własnych i Urzędu Marszałkowskiego (w tym w obu biuletynach) oraz filmach reklamowych.

Pomoc Techniczna

PO WER

W 2019 roku w ramach działań finansowanych ze środków Pomocy Technicznej PO WER na lata 2014-2020, WUP w Katowicach poniósł poniższe wydatki zgodnie z umową o dofinansowanie projektu w ramach Pomocy Technicznej PO WER na lata 2019-2020:

- Koszty osobowe pracowników WUP.
- Koszty wynagrodzenia członków KOP.
- Szkolenia pracowników WUP.
- Szkolenia członków KOP.
- Koszty podnoszenia kwalifikacji pracowników.
- Koszty instytucji tj.: wynajmu i eksploatacji pomieszczeń biurowych, wysyłki korespondencji, rozmów telefonicznych, materiałów eksploatacyjnych, sprzętu biurowego, mebli biurowych, urządzeń biurowych, sprzętu komputerowego oraz licencji oprogramowań Talgos i Quorum, a także łącza internetowego.
- Koszty badań lekarskich, zakupu okularów.
- Koszt kontroli i wizyt monitoringowych.
- Koszty usług prawniczych.
- Koszty podróży służbowych.
- Koszty działań informacyjno-promocyjnych - organizacja spotkań informacyjnych dla potencjalnych beneficjentów, szkoleń dla beneficjentów, dwóch stoisk podczas targów pracy i praktyk Absolvent Talent Days; promocja w: radiu (spoty radiowe i ich emisja), Internecie (artykuły sponsorowane, produkcja i reklama wideo, reklama w mediach społecznościowych nowej strony www.wyberz-zawod.eu, działania promocyjne we współpracy z influencerami (posty)); publikacje w formie ulotek informacyjnych, funkcjonowanie strony internetowej programu: power.wup-katowice.pl oraz nowej strony www z narzędziem do oceny kompetencji zawodowych (test online).

Na realizację powyższych działań wydatkowano w roku 2019 kwotę **4 201 201,99** zł, co stanowi 86,36 % środków zaplanowanych.

RPO WSL

W 2019 roku w ramach działań finansowanych ze środków Pomocy Technicznej RPO WSL na lata 2014-2020, WUP w Katowicach poniósł poniższe wydatki zgodnie z umową o dofinansowanie projektu w ramach Pomocy Technicznej RPO WSL na rok 2019:

- Koszty osobowe pracowników WUP.
- Koszty wynagrodzenia członków KOP.
- Szkolenia pracowników WUP.
- Szkolenia członków KOP.

- Koszty podnoszenia kwalifikacji pracowników.
- Koszty instytucji tj.: wynajmu i eksploatacji pomieszczeń biurowych, wysyłki korespondencji, rozmów telefonicznych, materiałów eksploatacyjnych, sprzętu biurowego, mebli biurowych, urządzeń biurowych, sprzętu komputerowego oraz licencji oprogramowań Talgos i Quorum, a także łącza internetowego.
- Koszty badań lekarskich, zakupu okularów.
- Koszt kontroli i wizyt monitoringowych.
- Koszty usług prawniczych.
- Koszty podróży służbowych.
- Koszty związane z organizacją spotkań w ramach prac KS PSF usług rozwojowych w województwie śląskim oraz spotkań z przedstawicielami instytucji związanych z wdrażaniem RPO.
- Koszty działań informacyjno-promocyjnych - organizacja spotkań informacyjnych dla potencjalnych beneficjentów, szkoleń dla beneficjentów, spotkań dla przedsiębiorców; promocja w: radiu (spoty radiowe i ich emisja), Internecie (artykuły sponsorowane, produkcja i reklama wideo, reklama w mediach społecznościowych nowej strony www.wyberz-zawod.eu, działania promocyjne we współpracy z influencerami (posty)); publikacje w formie ulotek informacyjnych (w tym jedna wersja w języku ukraińskim); funkcjonowanie strony internetowej programu: rpo.wup-katowice.pl oraz nowej strony www z narzędziem do oceny kompetencji zawodowych (test online).
- W 2019 roku na realizację PT RPO poniesiono wydatki w wysokości **8 663 197,11** zł, co stanowi 87,25 % zaplanowanych środków.

Zadania kontrolne

W roku 2019 Wydział zrealizował następujące zadania:

- Przeprowadzono **71** kontroli realizacji projektów w ramach wdrażanych pod nadzorem WUP w Katowicach Działań/Poddziałań RPO WSL na lata 2014-2020:
 - Poddziałanie 7.1.1 – 4 kontrole.
 - Poddziałanie 7.1.2 – 2 kontrole.
 - Poddziałanie 7.1.3 – 14 kontroli.
 - Działanie 7.2 – 3 kontrole.
 - Poddziałanie 7.3.1 – 4 kontrole.
 - Poddziałanie 7.3.2 – 2 kontrole.
 - Poddziałane 7.3.3 – 6 kontroli.
 - Poddziałane 7.4.1 – 2 kontrole.
 - Poddziałane 7.4.2 – 5 kontroli.
 - Poddziałanie 8.2.1 – 1 kontrola.
 - Poddziałanie 8.2.3 – 6 kontroli.
 - Działanie 11.3 – 15 kontroli.
 - Poddziałanie 11.4.1 – 4 kontrole.

- Poddziałanie 11.4.3 – 3 kontrole.
- Przeprowadzono **26** kontroli realizacji projektów w ramach wdrażanych pod nadzorem WUP w Katowicach Działań/Poddziałania PO WER:
 - Poddziałanie 1.1.1 PO WER – 12 kontroli.
 - Poddziałanie 1.2.1 PO WER – 14 kontroli.
- Przeprowadzono **72** wizyty monitoringowe w projektach w ramach wdrażanych pod nadzorem WUP w Katowicach Działań/Poddziałania RPO WSL na lata 2014-2020:
 - Poddziałanie 7.1.1 – 4 wizyty monitoringowe.
 - Poddziałanie 7.1.2 – 2 wizyty monitoringowe.
 - Poddziałanie 7.1.3 – 14 wizyt monitoringowych.
 - Działanie 7.2 – 1 wizyta monitoringowa.
 - Poddziałanie 7.3.1 – 5 wizyt monitoringowych.
 - Poddziałanie 7.3.2 – 3 wizyty monitoringowe.
 - Poddziałanie 7.3.3 – 5 wizyt monitoringowych.
 - Poddziałanie 7.4.1 – 2 wizyty monitoringowe.
 - Poddziałanie 7.4.2 – 7 wizyt monitoringowych.
 - Poddziałanie 8.2.1 – 1 wizyta monitoringowa.
 - Poddziałanie 8.2.3 – 7 wizyt monitoringowych.
 - Działanie 11.3 – 13 wizyt monitoringowych.
 - Poddziałanie 11.4.1 – 4 wizyty monitoringowe.
 - Poddziałanie 11.4.3 – 4 wizyty monitoringowe.
- Przeprowadzono wizyty monitoringowe w projektach realizowanych w ramach PSF (RPO WSL) – **225** wizyt monitoringowych.
- Przeprowadzono **19** wizyt monitoringowych w projektach w ramach wdrażanych pod nadzorem WUP w Katowicach Działań/Poddziałania PO WER:
 - Poddziałanie 1.1.1 PO WER – 10 wizyt monitoringowych.
 - Poddziałanie 1.2.1 PO WER – 9 wizyt monitoringowych.
- Sporządzono i przekazano Beneficjentom Informacje z przeprowadzonych kontroli i wizyt monitoringowych, Zalecenia pokontrolne, Zalecenia z wizyt monitoringowych oraz Wezwania do zwrotu środków uznanych za niekwalifikowane w ramach projektów POWER oraz RPO WSL, a także weryfikowano przekazane przez Beneficjentów Sprawozdania z realizacji wydanych Zaleceń.
- Prowadzono korespondencję i konsultacje z instytucjami zewnętrznymi w zakresie spraw związanych z prowadzonymi kontrolami dot. realizacji projektów EFS.
- Wprowadzono dane dotyczące kontroli oraz wizyt monitoringowych przeprowadzonych w ramach wdrażanych Działań/Poddziałania POWER oraz RPO WSL do właściwych systemów informatycznych oraz monitorowano prawidłowości wprowadzanych danych.
- Realizowano zadania związane z przygotowaniem, wszczęciem oraz prowadzeniem spraw związanych z wydawaniem decyzji administracyjnych w przedmiocie odzyskiwania kwot uznanych

za niekwalifikowane w projektach realizowanych w ramach POKL, RPO WSL oraz PO WER pod nadzorem WUP: prowadzono **28** postępowań administracyjnych, wydano **16** decyzji administracyjnych.

- Realizowano zadania związane z informowaniem rzecznika dyscypliny finansów publicznych (RDFP) o ujawnionych okolicznościach wskazujących na naruszenie dyscypliny finansów publicznych (w ramach EFS): złożono **41** zawiadomień do Rzecznika Dyscypliny Finansów Publicznych o okolicznościach wskazujących na naruszenie dyscypliny finansów publicznych, wniesiono **18** zażaleń na rozstrzygnięcia Rzecznika Dyscypliny Finansów Publicznych.
- Sporządzono „Roczny Plan Kontroli na rok obrachunkowy od 1 lipca 2019 r. do 30 czerwca 2020 r. dla RPO WSL na lata 2014-2020” w części dotyczącej WUP w Katowicach oraz „Roczny Plan Kontroli Instytucji Pośredniczącej na rok obrachunkowy od 1 lipca 2019 r. do 30 czerwca 2020 r. dla PO WER 2014-2020”.
- Sporządzono kwartalne analizy ryzyka w ramach RPO WSL na lata 2014-2020 oraz PO WER.
- Sporządzono aktualizację Roczno Planu Kontroli Instytucji Pośredniczącej na rok obrachunkowy od 1 lipca 2018 r. do 30 czerwca 2019 r. dla RPO WSL na lata 2014-2020.
- Sporządzono informacje nt. przeprowadzania analizy ryzyka oraz stopnia wykonania kontroli w ramach PO WER i RPO WSL.
- Sporządzono aktualizację Sprawozdania z realizacji Roczno Planu Kontroli na rok obrachunkowy od 1 lipca 2017 r. do 30 czerwca 2018 r. w ramach PO WER.
- Sporządzono aktualizację Sprawozdania z realizacji Roczno Planu Kontroli na rok obrachunkowy od 1 lipca 2017 r. do 30 czerwca 2018 r. w ramach RPO WSL.
- Sporządzono Sprawozdanie z realizacji Roczno Planu Kontroli na rok obrachunkowy od 1 lipca 2018 r. do 30 czerwca 2019 r. w ramach PO WER.
- Sporządzono Podsumowanie kontroli przeprowadzonych w zakresie wydatków w odniesieniu do roku obrachunkowego kończącego się w dniu 30 czerwca 2019 r. w ramach RPO WSL 2014-2020 oraz informacje nt. kontroli realizowanych w roku obrachunkowym od 1 lipca 2018 r. do 30 czerwca 2019 r. w ramach RPO WSL na lata 2014-2020.
- Sporządzano informacje kwartalne w ramach POWER i RPO WSL w zakresie dot. Wydziału Kontroli EFS.
- Sporządzono Listy sprawdzające na podstawie korekt finansowych oraz notatki służbowe z przeprowadzonych kontroli i wizyt w związku z oceną wydatków niekwalifikowalnych pod kątem występowania nieprawidłowości (POKL, PO WER, RPO WSL).
- Sporządzono i przekazano za pomocą systemu IMS kwartalne raporty o nieprawidłowościach w ramach PO KL, PO WER oraz RPO WSL na lata 2014-2020.
- Sporządzono miesięczne wykazy nieprawidłowości w ramach RPO WSL.
- Prowadzono rejestr skarg dotyczących projektów EFS realizowanych pod nadzorem WUP w Katowicach, a także korespondencję i konsultacje z instytucjami zewnętrznymi w sprawach związanych z rozpatrywanymi skargami.

- Prowadzono korespondencję w sprawach związanych ze złożonymi skargami (z Beneficjentami i skarżącymi), dotyczącymi projektów EFS realizowanych pod nadzorem WUP w Katowicach, w tym zarejestrowano i rozpatrzono w 2019 roku **72** skargi (59 w ramach RPO WSL, 13 w ramach POWER) na realizację projektów w ramach EFS.
- Przygotowywano pisma oraz prowadzono konsultacje z Wydziałem Pomocy Prawnej i Zamówień Publicznych WUP w zakresie spraw związanych z prowadzonymi kontrolami i wizytami, postępowaniami administracyjnymi oraz rozpatrywanymi skargami w ramach EFS.
- Wykonywano zadania związane z nadzorem WUP nad wdrażaniem projektów EFS, w których przyznawane będą środki finansowe na rozpoczęcie działalności gospodarczej, w tym w szczególności weryfikowano przedstawiane przez Beneficjentów regulaminy rekrutacji oraz regulaminy przyznawania dotacji.
- Prowadzono korespondencję związaną z informowaniem oraz odpowiadaniem na pytania Beneficjentów realizujących projekty w ramach EFS.
- Prowadzono wymianę informacji z Zespołem ds. Obsługi Finansowej Projektów EFS i Wydziałem Pomocy Prawnej i Zamówień Publicznych WUP w związku z toczącymi się postępowaniami administracyjnymi dot. windykacji środków wykorzystywanych nieprawidłowo przez Beneficjentów w ramach POKL, POWER i RPO WSL.
- Realizowano zadania związane z wykrywaniem i zwalczaniem nadużyć finansowych i korupcji, w tym prowadzono korespondencję z właściwymi instytucjami w ramach toczących się postępowań oraz sporządzono roczną analizę ryzyka wystąpienia nadużyć finansowych w ramach PO WER.
- Przygotowywano dane do dokumentów (w tym m.in. sprawozdań oraz wniosków o płatność) dot. Pomocy Technicznej w ramach PO WER oraz RPO WSL.
- Przekazano dane do Sprawozdania rocznego z wdrażania RPO WSL za 2018r. w części dot. Wydziału Kontroli EFS.
- Realizowano zadania związane z monitorowaniem realizacji przez Beneficjentów form wsparcia w ramach POWER oraz RPO WSL 2014-2020.
- Opracowywano wzory dokumentów oraz dokonywano analizy i sporządzano uwagi i propozycje zmian wzorów dokumentów dotyczących okresu programowania 2014-2020 w ramach prowadzonych konsultacji dokumentów. Ponadto testowano poszczególne moduły / funkcjonalności utworzone w ramach właściwych systemów informatycznych oraz konsultowano kwestie dotyczące funkcjonalności przedmiotowych systemów.
- Współdział w tworzeniu dokumentacji dotyczącej sposobu wdrażania PSF Usług Rozwojowych w ramach RPO WSL 2014-2020.
- Opracowano propozycje zmian IW WUP wraz z załącznikami dot. wdrażania projektów w ramach RPO WSL oraz Opisu Funkcji i Procedur RPO WSL w zakresie dot. Wydziału Kontroli EFS.
- Opracowano propozycje zmian IW WUP wraz z załącznikami, dotyczących wdrażania projektów w ramach POWER w zakresie dot. Wydziału Kontroli EFS.

- Opracowano Plan wydatków oraz Plan budżetu na 2020 r. w ramach PO WER i RPO WSL w części dotyczącej Wydziału Kontroli EFS.
- Sporządzono Roczne sprawozdania z realizacji działań kontrolnych w ramach PO WER oraz RPO WSL 2014-2020 za rok obrotowy 2018/2019.
- Przygotowano Roczne sprawozdanie z realizacji zadań przez Wydział Kontroli EFS za 2017r.
- Sporządzono Sprawozdanie z realizacji Planu Działania na rok 2018 oraz Plan Pracy na rok 2019.
- Prowadzenie czynności związanych z obsługą kontroli zewnętrznych.
- Archiwizowano dokumenty Wydziału Kontroli EFS.

Art. 8 ust. 1, pkt 6a Koordynowanie na terenie województwa realizacji programów aktywizacji zawodowej finansowanych z rezerwy Funduszu Pracy pozostającej w dyspozycji ministra właściwego do spraw pracy.

Środki z rezerwy przyznawane były z inicjatywy MRPiPS lub na wniosek marszałka województwa, w oparciu o *Zasady ubiegania się o środki rezerwy Funduszu Pracy na finansowanie działań aktywizacyjnych realizowanych przez powiatowe i wojewódzkie urzędy pracy w 2019 roku*. Zgodnie z powyższymi zasadami nabór wniosków o dodatkowe środki Funduszu Pracy odbywał się w drodze konkursów ogłoszonych przez MRiPS (wyjątkami są nabory wniosków na realizację programów związanych z aktywizacją bezrobotnych na terenach, na których miały miejsce klęski żywiołowe, programów dla zwalnianych pracowników z przyczyn od nich niezależnych oraz programów aktywizacji zawodowej cudzoziemców, w tym objętych ochroną międzynarodową).

W trakcie 2019 roku 13 PUP-ów województwa śląskiego brało udział w dwóch naborach, w ramach których złożono 17 wniosków o łącznej wartości 2.502,2 tys. zł. Wszystkie wnioski, po zaopiniowaniu przez WUP, uzyskały dofinansowanie z rezerwy Funduszu Pracy, niemniej, nie we wnioskowanej wysokości. Łącznie, w ramach powyższych naborów, powiatowe urzędy pracy otrzymały środki w wysokości 2.002,2 tys. zł.

Ponadto, jeden samorząd powiatowy otrzymał środki na program aktywizacji zawodowej osób zwalnianych z zakładów pracy z przyczyn niezależnych od pracownika, w wysokości 500,0 tys. zł.

Rodzaj programu	nabór luty 2019	nabór kwiecień 2019	zwalniani
Bezrobotni rodzice	58,5		500,0
Bezrobotni zamieszkujący na wsi		781,0	
Dłużnicy alimentacyjni	283,5		
Powracający z zagranicy	168,3		
Niepełnosprawni	275,9		
Zielone miejsca	270,4		
Inne programy (staże w ARiMR)	164,6		
OGÓŁEM	1 221,2	781,0	500,0
RAZEM	2 502,2		

W sumie, uwzględniając środki FP z algorytmu oraz rezerwę Ministra, samorządy powiatowe województwa śląskiego dysponowały w 2019 roku kwotą 203 268,4 tys. zł

Ponadto, w 2019 r., w ramach realizacji zadania *Koordynowanie na terenie województwa realizacji programów aktywizacji zawodowej finansowanych z rezerwy Funduszu Pracy* podejmowano następujące działania:

- Zebranie informacji z powiatowych urzędów pracy województwa śląskiego dot. oszacowanego przez samorządy powiatowe zapotrzebowania na dofinansowanie programów działań aktywizacyjnych, które powinny być finansowane ze środków rezerwy Funduszu Pracy w 2019 roku. Z 31 powiatowych urzędów pracy – 30 zgłosiło zapotrzebowania na dodatkowe środki, jeden Urząd uznał, że posiada wystarczające środki i nie zgłasza zapotrzebowania na dodatkowe środki z rezerwy Ministra:
 - Zgłoszono zapotrzebowanie na środki w łącznej wysokości: 33 419,0 tys. zł.
 - W ramach tej kwoty przewiduje się zaktywizowanie 3535 osób.
- Opracowanie rocznego sprawozdania z wykorzystania w 2018 roku środków rezerwy Funduszu Pracy na realizację zadań fakultatywnych. W 2018 roku o dodatkowe środki FP na zadania fakultatywne ubiegało się 13 powiatowych urzędów pracy, które wniosowały o łączną kwotę w wysokości 1 293 740,00 zł, z której pozyskały – 721 000,00 zł, natomiast wydatkowały 634 421,50 zł.
- Opracowanie sprawozdania z efektywności wykorzystania przez powiatowe urzędy pracy środków rezerwy Funduszu Pracy w 2018 r. W 2018 roku powiatowe urzędy pracy dysponowały środkami z rezerwy FP w wysokości 13 842,4 tys. zł. Wykorzystano środki w wysokości 11 772,5 tys. zł. Dzięki dodatkowemu wsparciu programami objętych zostało 1599 osób bezrobotnych, spośród których 638 zakończyło w ubiegłym roku udział w programach aktywizacyjnych. Z tej liczby 466 osób znalazło zatrudnienie (blisko 900 osób kontynuowało swój udział w programach w 2019 roku).
- Zaopiniowano 14 wniosków samorządów powiatowych o dodatkowe środki rezerwy Funduszu Pracy na zadania fakultatywne (pozyskano dodatkowe 504,1 tys. zł).

Art. 8 ust. 1, pkt 7a Inicjowanie programów regionalnych i ich realizowanie, w porozumieniu z powiatowymi urzędami pracy.

W 2019 roku realizowano program regionalny skierowany do bezrobotnych kobiet z terenu województwa śląskiego. Udział w Programie wzięło 7 Powiatowych Urzędów Pracy w: Rybniku, Świętochłowicach, Raciborzu, Żorach, Wodzisławiu Śląskim, Jastrzębiu-Zdroju oraz w Pszczynie. Wsparciem miało zostać objętych 190 bezrobotnych kobiet. Założono, że efektywność zatrudnieniowa wyniesie co najmniej 76%.

L.p.	Powiatowy Urząd Pracy	Liczba osób	Środki Funduszu Pracy (w zł)	Zakładana efektywność kosztowa	Zakładana efektywność zatrudnień a (osoby)	Zakładana efektywność zatrudnień a w %
1	Jastrzębie- Zdrój	30	293 700,00	13 985,71	21	70,00
2	Pszczyna	20	192 500,00	10 694,44	18	90,00
3	Racibórz	30	285 500,00	10 574,07	27	90,00
4	Rybnik	30	300 000,00	14 285,71	21	70,00
5	Świętochłowice	30	300 000,00	14 285,71	21	70,00
6	Wodzisław Śląski	30	196 900,00	8 950,00	22	73,00
7	Żory	20	241 600,00	15 100,00	16	80,00
SUMA		190	1 810 200,00	12 398,53	146	76,80

Pierwsze podsumowanie rezultatów realizacji Programu Regionalnego dla bezrobotnych kobiet przeprowadzone w styczniu 2020 roku dało następujące wyniki:

- Liczba osób objętych działaniami ogółem: 227 osób (plan: 190 osób), w tym:
 - Roboty publiczne – 21 osób (plan: 14 osób).
 - Staże – 81 osób (plan: 69 osób).
 - Prace interwencyjne – 50 osób (plan: 39 osób).
 - Bony szkoleniowe – 13 osób (plan: 6 osób).
 - Dotacje na rozpoczęcie działalności gospodarczej – 25 osób (plan: 25 osób).
 - Refundacja kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego – 5 osób (plan: 4 osoby).
 - Bony na zasiedlenie – 9 osób (plan: 9 osób).
 - Szkolenia – 23 osoby (plan: 24 osoby).
- Udział w Programie zakończyło 195 osób.
- Podjęto zatrudnienie lub działalność gospodarczą 142 osoby.

Osiągnięto następujące wskaźniki:

- Odsetek osób objętych działaniami na koniec grudnia wyniósł blisko 119,5% planowanej wielkości.
- Efektywność zatrudnieniowa osiągnęła poziom 72,8%.
- W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2019 r. wydatkowano łącznie kwotę 1 782 055,17 zł tj. 98,4% zaplanowanych wydatków ogółem.
- W III kwartale 2019 roku rozpoczęto prace nad przygotowaniem *Zasad realizacji programu regionalnego na 2020 r.* W tym celu opracowano analizę regionalnego rynku pracy, która pozwoliła określić grupę docelową objętą wsparciem (ponownie będą to bezrobotne kobiety), a także wyłonić

te PUP-y, które zmagają się z trudnościami związanymi z aktywizacją wskazanej grupy docelowej. Program regionalny będą realizowały powiatowe urzędy pracy z Mikołowa, Mysłowic, Siemianowic Śląskich, Tarnowskich Gór, Zabrza, Zawiercia.

- Opracowano wzór Porozumienia na realizację Programu Regionalnego na rok 2020 oraz załączników dot. raportowania postępów z realizacji Programu Regionalnego.
- W dniu 14.11.2019 r. odbyło się spotkanie z udziałem 6 wyżej wymienionych powiatowych urzędów pracy, w trakcie którego podpisano porozumienie na realizację Programu Regionalnego 2020.

Art. 8 ust. 1, pkt 7b Zlecenie działań aktywizacyjnych.

Zadanie nie było realizowane z uwagi na brak finansowania.

Art. 8 ust. 1, pkt 8 Realizowanie zadań wynikających z koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego państw, o których mowa w art. 1 ust. 3 pkt 2 lit. a–c, oraz państw, z którymi Rzeczpospolita Polska zawarła dwustronne umowy międzynarodowe o zabezpieczeniu społecznym, w zakresie świadczeń dla bezrobotnych, w szczególności: a) pełnienie funkcji instytucji właściwej, b) przyjmowanie i rozpatrywanie wniosków bezrobotnych o wydanie odpowiednich dokumentów w sprawach świadczeń z tytułu bezrobocia, c) wydawanie decyzji w sprawach wymienionych w art. 8a.

W 2019 roku WUP w Katowicach prowadził:

- **6 348 spraw związanych z ustaleniem prawa do zasiłku dla bezrobotnych** na zasadzie koordynacji systemów zabezpieczeń społecznych, które zakończyły się wydaniem decyzji administracyjnych. W ramach tego zadania pracownicy Wydziału na bieżąco pisemnie, telefonicznie oraz bezpośrednio informowali klientów Urzędu o możliwościach uzyskania świadczeń dla bezrobotnych w uwzględnieniu pracy zagranicznej.
- **1149 spraw związanych z transferem zasiłku dla bezrobotnych z zagranicy do Polski**, w ramach tego wydano:
 - 215 formularzy PD U3 – zaświadczenie dla poszukującego pracy o wystąpieniu okoliczności mających wpływ na wypłatę świadczeń.
 - 207 formularzy SED U007 - zapytanie o przyznanie transferu zasiłku do Polski.
 - 1145 formularzy SED U009 - potwierdzenie rejestracji osób poszukujących pracę na terenie naszego województwa w związku z przyznanym transferem.
 - 216 formularzy SED U010 do instytucji właściwej – informacja o wystąpieniu okoliczności mogących mieć wpływ na prawo do świadczeń.
 - 1447 formularzy SED U013 - dotyczących dokonywania miesięcznego monitorowania osób poszukujących pracy na terenie naszego województwa w związku z przyznanym transferem na wniosek instytucji przyznającej zasiłek dla bezrobotnych.
- 5 spraw związanych z transferem zasiłku dla bezrobotnych z Polski zagranicę.

- 312 formularzy PD U1 - potwierdzenie okresów ubezpieczenia na podstawie polskich świadectw pracy przy przyznawaniu świadczeń dla bezrobotnych zagranicą.
- 152 formularzy SED U002 - potwierdzenie okresów ubezpieczenia na podstawie polskich świadectw pracy przy przyznawaniu świadczeń dla bezrobotnych zagranicą.
- 29 formularzy SED U 004 – informacje o wynagrodzeniu.
- 16 formularzy SED U 006 – informacje o członkach rodziny pozostających na utrzymaniu osoby ubiegającej się o zasiłek dla bezrobotnych.

W 2019 roku koordynowano również sprawy związane z nienależnie pobranymi świadczeniami dla bezrobotnych przez obywateli polskich za granicą.

W roku ubiegłym pracownicy Wydziału wdrożyli się ponadto w obsługę systemu EESSI mającego na celu korespondencję elektroniczną z zagranicznymi urzędami pracy.

Działania związane z realizacją ustawy o służbie zastępczej (ustawa z dnia 28 listopada 2003 r. o służbie zastępczej Dz. U. Nr 223, poz. 2217 z późn. zm.)

Nie udzielano informacji poborowym odnośnie możliwości ubiegania się o zaświadczenia dotyczące odprowadzania składek ZUS za okres odbywania służby zastępczej, ponieważ nie było zainteresowania tymi kwestiami w 2019 roku.

Art. 8 ust. 1, pkt 9 Realizowanie zadań wynikających z prawa swobodnego przepływu pracowników między państwami, w szczególności przez wspieranie i realizację zadań sieci EURES, w tym koordynowanie realizacji tych działań przez urzędy pracy na terenie województwa, we współpracy z ministrem właściwym do spraw pracy, samorządami powiatowymi oraz innymi podmiotami uprawnionymi do realizacji działań sieci EURES, a także realizowanie zadań związanych z udziałem w partnerstwach transgranicznych EURES, na terenie działania tych partnerstw.

W 2019 roku w ramach zadań sieci EURES:

- Poinformowano **1370** osób bezrobotnych i poszukujących pracy o możliwościach zatrudnienia, warunkach życia i pracy oraz sytuacji na rynkach pracy w kraju i w państwach Unii Europejskiej, EOG i państwach niebędących stronami umowy o EOG, których obywatele mogą korzystać ze swobody przepływu osób na podstawie umów zawartych przez te państwa ze Wspólnotą Europejską (w tym **16** cudzoziemców).
- W ramach pośrednictwa pracy dla pracodawców z państw UE/EOG, zainteresowanych rekrutacją osób bezrobotnych lub poszukujących pracy będących obywatelami Rzeczypospolitej Polskiej, zainteresowanych podjęciem zatrudnienia na terytorium państw UE/EOG, przyjęto do realizacji i udostępniono osobom poszukującym pracy **543** oferty pracy na min. **3370** miejsc zatrudnienia,

z czego: do PUP przekazano **489** ofert na min. **2494** miejsc zatrudnienia, do ABK przekazano **5** ofert na min. **65** miejsc pracy, natomiast do ŚKW OHP przekazano **19** oferty pracy na min. **189** miejsc zatrudnienia. Ponadto, **34** pracodawcom z krajów UE/ EOG udzielono informacji nt. możliwości zatrudnienia osób bezrobotnych i poszukujących pracy z Polski oraz procedury złożenia oferty w ramach sieci EURES.

- W ramach pośrednictwa pracy dla krajowych pracodawców przyjęto i przetłumaczono na język obcy **5** ofert pracy na min. **34** miejsca zatrudnienia pracodawców krajowych zainteresowanych zatrudnieniem pracownika będącego obywatelem państw UE/EOG oraz przekazano doradcom EURES z wybranych państw (Austria, Czechy, Rumunia, Niemcy, Wielka Brytania).
- W związku z udziałem w partnerstwie transgranicznym EURES-T Beskydy:
 - W dniu 21.02.2019 r. w Bielsku-Białej zorganizowano posiedzenie Komitetu Sterującego EURES-T Beskydy, w spotkaniu udział wzięło 30 przedstawicieli partnerów z 20 instytucji, w tym m.in. reprezentanci Krajowych Biur ds. Koordynacji EURES Polski, Czech i Słowacji, Zastępca Komendanta Śląskiej Wojewódzkiej Komendy OHP, dyrektorzy Izby Rzemieśniczej oraz Małej i Średniej Przedsiębiorczości w Katowicach, Wojewódzkiej Izby Gospodarczej Morawsko-Śląskiego kraju w Ostrawie (Krajská hospodářská komora Moravskoslezského kraje), przedstawiciel Rady OPZZ województwa śląskiego, a także dyrektorzy polskich, słowackich i czeskich urzędów pracy. Podczas spotkania dokonano przeglądu istniejących struktur w odniesieniu do aktualnych unijnych przepisów oraz zaleceń Komisji Europejskiej, a także omówiono aktualną sytuację partnerstwa oraz możliwości dalszej współpracy po wygaśnięciu umowy ramowej w 2020 roku. Podjęto decyzję o powołaniu grupy roboczej EURES-T Beskydy składającej się z polskich, czeskich i słowackich doradców EURES oraz Prezydium KS EURES-T Beskydy, której głównym zadaniem miało być wypracowanie wspólnego projektu nowej umowy ramowej po 2020 roku.
 - W dniu 21.03.2019 r. w Bielsku-Białej zorganizowano pierwsze spotkanie grupy roboczej oraz Prezydium Partnerstwa EURES-T Beskydy, podczas którego rozpoczęto prace nad projektem nowej umowy ramowej EURES-T Beskydy na lata 2021-2027 oraz podjęto decyzję o przeprowadzeniu badania transgranicznego rynku pracy Partnerstwa EURES-T Beskydy na podstawie metodologii opracowanej przez Zespół ds. Statystyki, Badań i Analiz WUP w Katowicach (Filia w Częstochowie).
 - 10.06.2019 r. we Frydku-Mistku (10.06.2019 r., Czechy) oraz 30.10.2019 r. w Czadcy (30.10.2019, Słowacja) wzięto udział w dwóch kolejnych spotkaniach członków Prezydium oraz grupy roboczej EURES-T Beskydy, podczas których omawiano projekt nowej umowy ramowej EURES-T Beskydy na lata 2021-2027 oraz poszczególne etapy badania transgranicznego rynku pracy z podziałem zadań między partnerów z Polski, Czech i Słowacji.
 - Dokonano tłumaczeń z języka polskiej na język angielski materiałów (metodologii, danych oraz analizy statystycznej, instrukcji) przygotowanych przez Zespół ds. Statystyki, Badań i Analiz, prowadzono prace nad projektem umowy ramowej EURES-T Beskydy na lata 2021-2027, tj. konsultowano treść z wszystkimi partnerami, nanoszono zmiany i analizowano zgłaszane uwagi.

- Kontaktowano się z 8 PUP z obszaru EURES-T Beskydy w celu umożliwienia przeprowadzenia badania ankietowego wśród ekspertów podczas Powiatowych Rad Rynku Pracy (*desk-research*) stanowiącego część badania transgranicznego rynku pracy.
- Wzięto udział w 2 seminariach o tematyce przygranicznej „Mapowanie aktualnej sytuacji na przygranicznym rynku pracy Polski, Słowacji oraz Republiki Czeskiej” (12.11.2019 r., Czadca) oraz „Mapowanie potrzeb pracodawców w regionach przygranicznych Polski, Czech i Słowacji”, podczas których przedstawiono prezentację nt. sytuacji na przygranicznym rynku pracy woj. śląskiego. Organizatorami seminariów były Urząd ds. Pracy, Spraw Socjalnych i Rodziny w Czadcy oraz Urząd ds. Pracy, Spraw Socjalnych i Rodziny Namestowie (Słowacja).

Ponadto w 2019 roku:

- W związku z prowadzonymi rekrutacjami w ramach sieci EURES udzielano dodatkowego wsparcia pracodawcom zagranicznym poprzez: zamieszczanie postów na koncie Facebook *Śląskie – rynek pracy* oraz na koncie LinkedIn *EURES Silesia*.
- Zespół ds. Pośrednictwa Pracy i EURES prezentował oferty EURES podczas targów pracy, których organizatorem byli:
 - PUP w Jastrzębiu-Zdroju, PUP w Katowicach, PUP w Świętochłowicach, PUP w Jaworznie, Młodzieżowe Biuro Pracy OHP w Katowicach, Akademia Techniczno-Humanistyczną w Bielsku-Białej, a także podczas Mobilnych Targów Pracy organizowanych przez Uniwersytet Śląski oraz Absolvent Talents Days organizowane są przez Grupę Absolvent.pl i Fundację Absolvent.pl.
- Przeprowadzono szkolenie dla 30 pracowników powiatowych urzędów pracy województwa śląskiego realizujących zadania EURES (08.11.2019 r., Katowice).
- Przeprowadzono warsztaty oraz spotkania grupowe z 862 uczniami ostatnich klas szkół średnich podczas, których przedstawiano informację nt. sieci EURES.
- Zorganizowano wspólnie z WUP w Białymstoku i Gdańsku internetowe targi *Discover Poland! Work with us*, które odbyły się 29 maja 2019 r. Targi były skierowane do polskich pracodawców zainteresowanych zatrudnieniem kandydatów z innych państw UE/EOG oraz Polaków, którzy wyemigrowali i planują powrót do Polski. W targach uczestniczyło 38 pracodawców (36 krajowych, 2 zagranicznych oferujących pracę w Polsce). Pracodawcy udostępniili 259 ofert zatrudnienia na 529 miejsc pracy. 790 osób poszukujących pracy zarejestrowało się jako uczestnicy wydarzenia, z czego 514 kandydatów złożyło swoje aplikacje na oferty udostępnione przez pracodawców,
- Wzięto udział w targach on-line „New Destinations for French Skills” organizowanych przez sieć EURES we Francji, które odbyły się 24.04.2019 r. na platformie www.europeanjobdays.eu tzn. udzielano konsultacji *on-line* osobom zainteresowanym podjęciem pracy w Polsce.
- Zorganizowano 8 warsztatów dla nauczycieli i szkolnych doradców zawodowych nt. aktualnej sytuacji na rynku pracy z wykorzystaniem informacji o EURES i EURES-T, w których uczestniczyło 57 nauczycieli i szkolnych doradców zawodowych.
- W ramach Europejskich Dni Pracodawców przeprowadzono prezentację nt. usług sieci EURES dla 10 polskich pracodawców podczas warsztatów „Rekrutacja i selekcja pracowników” (16.10.2019 r., Katowice).

- Przeprowadzono kampanię informacyjną z okazji 25-lecia sieci EURES oraz 15-lecia sieci EURES w Polsce w ramach której: przygotowano artykuł, *newsletter* oraz treść postów dla mediów społecznościowych, materiały wraz z prośbą o upowszechnienie informacji na ten temat przekazano do 31 PU woj. śląskiego, 30 ABK woj. śląskiego, Regionalnej Izby Gospodarczej, Izby Rzemieślniczej Małej i Średniej Przedsiębiorczości, Enterprise Europe Network przy Funduszu Górnośląskim S.A.. Ponadto zamieszczono artykuł i informację o organizowanym przez KE konkursie w aktualnościach na stronie WUP w Katowicach, projektu pozakonkursowego „Praca z EURESem – Twoim Sukcesem!” oraz kontaktach: *Śląskie-Rynek Pracy* (Facebook), WUP w Katowicach (LinkedIn), *EURES Silesia* (LinkedIn).
- Uczestniczono w szkoleniu pod nazwą „Skuteczny EURES. Szkolenie pracowników publicznych służb zatrudnienia w zakresie świadczenia usług w ramach sieci EURES” zorganizowanym w ramach projektu MRPiPS.

Art. 8 ust. 1, pkt 10 Realizowanie zadań związanych z międzynarodowym przepływem pracowników, wynikających z odrębnych przepisów, umów międzynarodowych i innych porozumień zawartych z partnerami zagranicznymi.

Zgodnie z pismem Departamentu Rynku Pracy MRPiPS z dnia 27.12.2010 r. zadania wynikające z umów i uzgodnień bilateralnych z Republiką Federalną Niemiec o wzajemnym zatrudnieniu obywateli od dnia 1.01.2011 r. realizowane są w ramach sieci EURES.

Art. 8 ust. 1, pkt 11 Świadczenie poradnictwa zawodowego oraz jego koordynowanie w publicznych służbach zatrudnienia na terenie województwa.

Poradnictwo i Informacja Zawodowa

W WUP w Katowicach zadania z zakresu informacji i poradnictwa zawodowego realizowane są przez Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej. Oferta Centrum jest skierowana do grup odbiorców znajdujących się na różnych etapach życia zawodowego, zwłaszcza do osób bezrobotnych i poszukujących pracy oraz innych osób zainteresowanych problematyką poszukiwania pracy i planowania kariery zawodowej. Usługi realizowane są zarówno w formie indywidualnej jak i grupowej, w tym również dla grup zorganizowanych. Ogółem z usług Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej w roku sprawozdawczym, tj. **od 1 stycznia do 31 grudnia 2019 roku** skorzystało **7 619 osób**.

W Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej (CliPKZ) doradcy zawodowi udzielają informacji zawodowych, to jest informacji związanych ze światem pracy, możliwości szkolenia, dostępnej oferty szkoleniowej, instytucji szkoleniowych, korzystania z rejestru instytucji szkoleniowych, portalu sprawni-niepełnosprawni.pl osobom bezrobotnym i poszukującym pracy oraz wszystkim zainteresowanym, które mogą być wykorzystane w procesie podejmowania decyzji zawodowych. Informacje zawodowe w trybie indywidualnym udzielane są zarówno w siedzibach Centrów, jak i poza nimi w trakcie udziału w przedsięwzięciach związanych z rynkiem pracy i planowaniem kariery zawodowej. W 2019 roku

z informacji zawodowych w trybie indywidualnym skorzystało **3 155 osób**. Przeprowadzono 134 edycje zajęć z informacji zawodowej grupowej dla **2 429 osób**.

Poradnictwo Zawodowe

Jedną z podstawowych usług oferowanych w Centrach Informacji i Planowania Kariery Zawodowej jest poradnictwo zawodowe. Z oferty Centrów w tym zakresie skorzystało **1 381** osób. Poradnictwo zawodowe realizowane jest zarówno w formie indywidualnej jak i grupowej.

Indywidualne poradnictwo zawodowe polegające na udzielaniu wsparcia osobom bezrobotnym i poszukującym pracy w rozwiązywaniu problemów związanych z poruszaniem i funkcjonowaniem na rynku pracy, świadczone jest w trybie indywidualnych, cyklicznych konsultacjach z doradcą zawodowym. W ramach tej formy wsparcia przeprowadzono 1 316 rozmów doradczych dla **768** osób.

W ramach **grupowego poradnictwa zawodowego** w Centrach przeprowadzono 94 edycje warsztatów dla **613** osób, doskonalących umiejętności przydatne w poszukiwaniu pracy, poruszaniu się po rynku pracy i planowaniu kariery zawodowej. Warsztaty dotyczyły: samooceny umiejętności i predyspozycji zawodowych z wykorzystaniem autotestów, rozmowy kwalifikacyjnej, poszukiwania pracy i planowania kariery zawodowej, przedsiębiorczości oraz zakładania działalności gospodarczej.

W CliPKZ wykonywano też **badania testowe**, według bieżących potrzeb w trybie indywidualnym. Zadanie realizowano przeprowadzając testy psychologiczne oraz badania predyspozycji zawodowych przy użyciu testu - *Kwestionariusz Zainteresowań Zawodowych (KZZ)* oraz Narzędzie do Badania Kompetencji (NBK). Przeprowadzono 667 indywidualnych badań testowych dla **654** osób.

Art. 8 ust. 1, pkt 12 Opracowywanie, gromadzenie, aktualizowanie i upowszechnianie informacji zawodowych na terenie województwa.

- Udział w konferencji: „Polska i Świat 2019 – perspektywy dla gospodarki i biznesu” organizowanej przez Urząd Miasta w Częstochowie i Konfederację Lewiatan.
- Udział w spotkaniu inauguracyjnym oraz panelu dyskusyjnym w ramach projektu: „Ciekawi świata ciekawi przyszłości” realizowanym przez Urząd Miasta w Częstochowie.
- Udział w konferencji: „Wsparcie rozwoju firmy z wykorzystaniem funduszy unijnych w województwie śląskim” organizowanej przez WUP w Katowicach.
- Udział w Gliwickich Targach dla Osób Niepełnosprawnych organizowanych przez PUP w Gliwicach.
- Uczestnictwo w IV Regionalnym Forum Doradztwa Zawodowego organizowanym przez ROME METIS w Katowicach:
 - Udział w Konferencji Inaugurującej IV Regionalne Forum Doradztwa Zawodowego zorganizowanej w Zespole Szkół Budowlanych im. K. K. Baczyńskiego w Chorzowie,
 - Przeprowadzenie szkolenia na temat: „Rynek pracy a możliwości zawodowe osób niepełnosprawnych”.
- Udział w V Międzynarodowej Konferencji Naukowej na temat: „Zapotrzebowanie na wykwalifikowanych pracowników w kontekście zmian demograficznych oraz migracji

zarobkowych - wyzwania dla integracji zawodowej i społecznej” pod patronatem WUP w Katowicach.

- Udział w seminarium wdrożeniowym w ramach projektu „Rozwój konstruktywistycznych metod doradztwa i podniesienie efektywności instytucji rynku pracy” realizowanego w ramach Osi priorytetowej: IV. Innowacje społeczne i współpraca ponadnarodowa, Działania 4.3 Współpraca ponadnarodowa, PO WER organizowanego przez Fundację IMAGO we Wrocławiu.
- Uczestnictwo w międzynarodowym seminarium: „Tranzyt w poradnictwie kariery” organizowanym pod patronatem Ambasady Finlandii w Polsce dla publicznych i niepublicznych instytucji rynku pracy przez Fundację IMAGO we Wrocławiu.
- Udział i prezentacja na konferencji na temat: „Transgraniczny rynek pracy i monitorowanie przepływów pracowników” organizowanej przez Urząd Pracy w Namestovie.
- Udział w konferencji pod hasłem: „Opieka wychnieniowa w perspektywie rozwiązań międzynarodowych” organizowanej przez Fundację IMAGO we Wrocławiu pod patronatem Marszałka Województwa Dolnośląskiego oraz Międzynarodowego Stowarzyszenia Krótkiej Przerwy (ISBA).
- Udział w III Jurajskim Kongresie Gospodarczym organizowanym przez Regionalną Izbę Przemysłowo-Handlową w Częstochowie, Urząd Miasta w Częstochowie, WUP w Katowicach.
- Udział w Targach Senioralnych Silver Silesia zorganizowanych przez Województwo Śląskie, ROPS w Arenie Gliwice, objętych patronatem honorowym Pani Bożeny Borys-Szopy – MRPiPS oraz Pana Jarosława Wieczorka – Wojewody Śląskiego.
- Udział w konferencji podsumowującej konkurs o tytuł Regionalnego Lidera Doradztwa Zawodowego organizowanej przez Regionalny Ośrodek Doskonalenia Nauczycieli WOM w Częstochowie.
- Udział w akcji: „Dzień Kobiet Przedsiębiorczych w ZUS” - „Od pomysłu do realizacji”- prelekcja: „Biznesplan. Możliwości otrzymania dotacji”.

Przygotowywano prezentacje tematyczne dotyczące problematyki rynku pracy przedstawiane na konferencjach, warsztatach itp. organizowanych przez inne instytucje, najważniejsze z nich to:

- Prezentacja o sytuacji na rynku pracy w rejonie przygranicznym, która prezentowana była na spotkaniu partnerstwa transgranicznego EURES – T Beskydy.
- Prezentacja o sytuacji na rynku pracy, która prezentowana była na Regionalnym Konwencie Podmiotów Reintegracyjnych.
- Prezentacja dotycząca badania Barometr Zawodów, która została przedstawiona na konferencji „Zapotrzebowanie na wykwalifikowanych pracowników w kontekście zmian demograficznych oraz migracji zarobkowych – wyzwania dla integracji zawodowej i społecznej” w Częstochowie. Na potrzeby tej samej konferencji przygotowano i przedstawiono prezentację nt. osób w wieku 50+.
- Prezentacja przygotowana na spotkanie w sprawie realizacji projektu IN SITU pt. "Aktualna Sytuacja na Rynku Pracy z uwzględnieniem osób należących do grupy docelowej projektu - Międzypokoleniowy Program Wspierania Innowacji Społecznych".
- Prezentacja dotycząca realizacji partnerstwa EURES-T Beskydy.
- Prezentacja pt. "Rynek pracy w województwie śląskim – wymiar statystyczny".

- Prezentacja na IV Regionalne Forum Doradztwa Zawodowego - prelekcja nt. badania Barometr zawodów.
- Prezentacja "Rynek pracy w województwie śląskim" zaprezentowana na pierwszym posiedzeniu Komitetu Monitorującego Rynek Pracy Akademii Wychowania Fizycznego im. Jerzego Kukuczki w Katowicach.

Art. 8 ust. 1, pkt 12a Współpraca z ministrem właściwym do spraw pracy w zakresie opracowywania, gromadzenia i aktualizowania informacji zawodowych o charakterze ogólnokrajowym.

- Udział w warsztatach pod hasłem: „Zintegrowana Strategia Umiejętności” organizowanych przez Ministerstwo Edukacji Narodowej Departament Strategii, Kwalifikacji i Kształcenia Zawodowego i OECD w Warszawie.
- Seminarium dla pracowników PSZ na temat: „Zintegrowany System Kwalifikacji – wyzwania i możliwości w kontekście całościowego poradnictwa zawodowego” - MRPiPS w Warszawie.

Art. 8 ust 1, pkt 13 Współpraca na terenie województwa z powiatowymi urzędami pracy w zakresie organizacji szkoleń, przygotowania zawodowego dorosłych i staży, w szczególności przez: a) badanie popytu na kwalifikacje i umiejętności zawodowe na wojewódzkim rynku pracy i upowszechnianie wyników tych badań, b) prowadzenie rejestru instytucji szkoleniowych i analiz ich oferty szkoleniowej oraz udostępnianie informacji o tej ofercie, c) wspieranie metodyczne działań powiatowych urzędów pracy w zakresie organizacji szkoleń, przygotowania zawodowego dorosłych i staży, d) prowadzenie analiz skuteczności oddziaływania na rynek pracy szkoleń, przygotowania zawodowego dorosłych i staży oraz upowszechnianie wyników tych analiz, e) prowadzenie dialogu społecznego w zakresie polityki zatrudnienia i kształcenia ustawicznego, f) popularyzację idei uczenia się przez całe życie i upowszechnianie dobrych praktyk w zakresie organizacji szkoleń, przygotowania zawodowego dorosłych i staży;

Koordinacja działań Roboczego Zespołu Konsultacyjnego ds. Instrumentów i Form Pomocy złożonego z przedstawicieli wojewódzkiego i pup z terenu województwa śląskiego. Wiodącym celem prac Zespołu jest wypracowanie modelowych rozwiązań realizacji zadań w zakresie instrumentów i usług rynku pracy, w tym organizacji szkoleń, przygotowania zawodowego dorosłych i staży i rekomendowanie ich pup.

- Organizacja seminarium z zakresu koordynacji poradnictwa zawodowego: „Wsparcie osób niepełnosprawnych w zakresie rehabilitacji zawodowej i społecznej przy pomocy programów i zadań realizowanych przez Oddział Śląski PFRON”.
- Organizacja spotkania Roboczego Zespołu Konsultacyjnego ds. zatrudniania cudzoziemców dla przedstawicieli powiatowych urzędów pracy województwa śląskiego realizujących zadania związane z zatrudnianiem cudzoziemców.

- Wspieranie metodyczne działań pup w zakresie organizacji szkoleń, przygotowania zawodowego dorosłych i staży.
- Doradcy zawodowi z Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej realizowali przedsięwzięcia w zakresie poradnictwa zawodowego oraz samozatrudnienia w formach grupowych na rzecz osób bezrobotnych i poszukujących pracy zarejestrowanych w powiatowych urzędach pracy na terenie województwa śląskiego. Przeprowadzono warsztaty i wykłady dla osób bezrobotnych zarejestrowanych w PUP. Ponadto zorganizowano i przeprowadzono **99** edycji zajęć z zakresu przedsiębiorczości o tematyce dotyczącej podejmowania działalności gospodarczej oraz pisanie biznesplanu, w tym dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy zarejestrowanych w powiatowych urzędach pracy.

Art. 8 ust. 1, pkt 14 Organizowanie, prowadzenie i finansowanie szkoleń pracowników wojewódzkich i powiatowych urzędów pracy.

Tematyka szkoleń pracowników WUP w Katowicach obejmowała zakres merytoryczny wykonywanych zadań, jak również rozwój osobisty pracowników np. na studiach czy szkoleniach. Szkolenia te ulepszają warsztat pracy, uzupełniają wiedzę a także dają możliwość rozwoju osobistego co w pozytywny sposób przedkłada się na sprawną i efektywną pracę.

Pracownicy w 2019 roku uczestniczyli w szkoleniach organizowanych w formie zamkniętych szkoleń z zakresu weryfikacji wymogów dotyczących ochrony danych osobowych w ramach postępowań kontrolnych prowadzonych przez jednostkę samorządu terytorialnego w świetle rozporządzenia o ochronie danych osobowych, tzw. RODO (38 osób), kodeksu postępowania cywilnego (15 pracowników), kodeksu postępowania administracyjnego w praktyce (27 osób), księgowości i zasad rozliczania projektów unijnych 2014-2020 (30 osób), wykrywania i zwalczania oszustw, nadużyć finansowych i korupcji z uwzględnieniem nieprawidłowości w projektach współfinansowanych ze środków UE (31 osób) oraz prawa restrukturyzacyjnego i upadłościowego (15 pracowników), a także w szkoleniach organizowanych w ramach projektu pn. „Działania na rzecz eliminowania zdrowotnych czynników ryzyka w miejscu pracy pracowników WUP Katowice” współfinansowanego ze środków EFS z zakresu stresu menedżerskiego i wypalenia zawodowego oraz kontroli emocji w pracy menedżera (51 osób), a także ergonomii na stanowisku pracy – profilaktyka zachowań (250 osób). Pracownicy uczestniczyli także w szkoleniach otwartych m.in. z zakresu przedawnienia zobowiązań do zwrotu środków europejskich, planowania i rozliczania czasu pracy, zamówień publicznych do 30 000 euro, przygotowania do zamknięcia ksiąg rachunkowych za 2019 r. w jednostkach samorządu terytorialnego i ich jednostkach organizacyjnych, planowanych zmian w zakresie koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego w zakresie świadczeń z tytułu bezrobocia czy obsługi programów MySQL, VBA, Word, Excel. Finansowane były także studia podyplomowe z takich dziedzin jak: kadry i płace, prawo karne skarbowe i gospodarcze, zamówienia publiczne, MBA, tester oprogramowania, a także studia magisterskie z zakresu prawa.

WUP w Katowicach organizował również szkolenia dla pracowników PUP, w których uczestniczyli pracownicy WUP, tj. z zakresu zamknięcia ksiąg rachunkowych, zamknięcia roku 2018, bilans (3 pracowników WUP), wykorzystania nowych mediów w budowie wizerunku profesjonalnego urzędu (6 pracowników WUP), odpowiedzialności kierownika jednostki za naruszenie finansów publicznych, w tym przepisów o finansach publicznych (5 pracowników WUP), rozliczania projektów współfinansowanych ze środków UE z uwzględnieniem sposobu rozliczania kosztów pośrednich oraz rozliczenia VAT (1 pracownik WUP) i RODO w PUP – przepisy, wymagania i analiza przyjętych rozwiązań w kontekście praktycznego zastosowania przepisów UE i krajowych oraz wykorzystanie i udostępnianie informacji publicznej (8 pracowników WUP), a także dla WRRP, w których także uczestniczyli pracownicy WUP, tj. z zakresu rynku pracy w 2019 roku w kontekście nowych przepisów (6 pracowników WUP) oraz aktualnego rynku pracy, tendencji, prognoz (8 pracowników WUP). Szkolenia były finansowane ze środków Funduszu Pracy, EFS w ramach RPO WSL oraz PO WER oraz FGŚP.

Podział środków wydanych w 2019 r. w ramach podnoszenia kwalifikacji zawodowych pracowników WUP w Katowicach z podziałem na źródła finansowania:

ŹRÓDŁA FINANSOWANIA oraz PONIESIONE KOSZTY REALIZACJI w 2019 r.	
(w tys. zł)	
- Fundusz Pracy:	85,2 PLN
- EFS:	280,9 PLN
- FGŚP:	27,9 PLN
RAZEM	394,00 PLN

W celu podniesienia jakości usług służb zatrudnienia oraz instytucji rynku pracy działających na rzecz osób bezrobotnych i poszukujących pracy Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej realizuje przedsięwzięcia mające na celu podniesienie kwalifikacji zawodowych pracowników urzędów pracy i tym samym zapewnienie większej skuteczności podejmowanych działań wobec klientów urzędów.

Promując poradnictwo zawodowe na każdym etapie rozwoju kariery zawodowej; wpływając na zwiększanie dostępu do usług doradczych i szeroko rozumianej informacji zawodowej w różnych etapach życia dla wszystkich zainteresowanych osób, wspierano także merytorycznie partnerów rynku pracy.

W ramach podnoszenia kwalifikacji zawodowych pracowników publicznych służb zatrudnienia - przeprowadzono szkolenia metodyczne na temat:

- Zarządzanie sobą w czasie z wykorzystaniem narzędzia Zegarmistrz.
- Język urzędowy - czy może być przyjazny?
- Ocena szans na biznes. Biznesplan, jak go zrobić?

- Wstęp do Zawodownawstwa.
- Budowanie sieci współpracy międzyinstytucjonalnej jako element podejścia CASE MANAGEMENT.
- Stres i wypalenie w życiu zawodowym.
- Wstęp do przedsiębiorczości z wykorzystaniem ekonomicznej gry symulacyjnej.
- Narzędzie do Badania Kompetencji.
- Rynek pracy a możliwości zawodowe osób niepełnosprawnych.
- Zaplanuj swoje życie zawodowe od nowa z wykorzystaniem narzędzia „Projektor”.
- SZUKAM PRACY.
- Kwestionariusz Zainteresowań Zawodowych.
- Młody człowiek na rynku pracy – rekrutacja i selekcja pracowników.

W ramach Porozumień o współpracy z 21 stycznia 2019 r. między WUP w Katowicach i PUP-ami z województwa śląskiego zorganizowano następujące szkolenia:

Szkolenia dla pracowników pup:

- Pomoc publiczna udzielana przez Powiatowe Urzędy Pracy, pomoc de minimis – przeszkolono **35** przedstawicieli PUP.
- Obsługa cudzoziemców. Procedura rejestracji, wydawania zezwoleń na pracę sezonową, procedury uproszczone, test rynku pracy i informacja starosty, uprawnienia kontroli UP w tym zakresie - przeszkolono **35** przedstawicieli PUP.
- KPA w praktyce pracowników Powiatowych Urzędów Pracy. Zmiany w przepisach, w tym postępowanie administracyjne w formie elektronicznej – przeszkolono **35** przedstawicieli PUP.

Szkolenia dla dyrektorów pup:

- Wykorzystanie nowych mediów w budowie wizerunku profesjonalnego urzędu - przeszkolono **24** przedstawicieli PUP.
- RODO w PUP – przepisy, wymagania i analiza przyjętych rozwiązań w kontekście praktycznego zastosowania przepisów UE i krajowych oraz wykorzystanie i udostępnianie informacji publicznej - przeszkolono **23** przedstawicieli PUP.
- Odpowiedzialność kierownika jednostki za naruszenie dyscypliny finansów publicznych, w tym przepisów ustawy o finansach publicznych - przeszkolono **26** przedstawicieli PUP.

Szkolenia dla głównych księgowych pup:

- Zamknięcie ksiąg rachunkowych, zamknięcie roku 2018, bilans - przeszkolono **27** przedstawicieli PUP.
- Rozliczanie projektów współfinansowanych ze środków UE z uwzględnieniem sposobu rozliczania kosztów pośrednich oraz rozliczenie VAT - przeszkolono **29** przedstawicieli PUP.

Art. 8 ust. 1, pkt 15 Coroczne określanie i ogłaszanie w wojewódzkim dzienniku urzędowym, w terminie do dnia 30 kwietnia, po zasięgnięciu opinii wojewódzkiej rady rynku pracy, na podstawie klasyfikacji zawodów i specjalności na potrzeby rynku pracy, wykazu zawodów, w których za przygotowanie zawodowe młodocianych pracowników może być dokonywana refundacja, o której mowa w art. 12 ust. 6, przy uwzględnieniu zapotrzebowania na kwalifikacje i umiejętności na rynku pracy określonego w szczególności w prognozie zapotrzebowania na pracowników w zawodach szkolnictwa branżowego na krajowym i wojewódzkim rynku pracy, o której mowa w art. 46b ust. 1 ustawy z dnia 14 grudnia 2016 r. – Prawo oświatowe;

Na WRRP w dniu 21 lutego 2019 r. przedstawiono i omówiono zmiany dotyczące Wykazu zawodów, za które może być dokonywana refundacja wynagrodzeń i składek na ubezpieczenie społeczne młodocianych pracowników zatrudnionych na podstawie umowy o pracę w celu przygotowania zawodowego, w związku z corocznie określanym i ogłaszanym w wojewódzkim dzienniku urzędowym (w terminie do dnia 30 kwietnia) wykazem zawodów. Następnie do przedmiotowego wykazu zawodów, który został pozytywnie zaopiniowany uchwałą Nr TO/2019/2/2019 WRRP w Katowicach z dnia 21 lutego 2019 r. wprowadzono modyfikacje. Zmiany miały charakter formalny i wynikały z konieczności uwzględnienia w liście zawodów refundowanych nowych zawodów wprowadzonych do kształcenia w systemie oświaty zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Edukacji Narodowej z dnia 15 lutego 2019 r. w sprawie ogólnych celów i zadań kształcenia w zawodach szkolnictwa branżowego oraz Klasyfikacji zawodów szkolnictwa branżowego, które weszły w życie z dniem 1 września 2019 roku. WRRP w Katowicach pozytywnie zaopiniowała proponowane zmiany i podjęła uchwałę w trybie obiegowym, w dniu 14 marca 2019 r. (0019/48/2019), co skutkowało opracowaniem nowego wykazu zawodów refundowanych. Następnie w dniu 3 kwietnia 2019 roku Zarząd Województwa Śląskiego podjął uchwałę nr 692/32/VI/2019 w sprawie: ogłoszenia wykazu zawodów, za które może być dokonywana refundacja wynagrodzeń i składek na ubezpieczenie społeczne młodocianych pracowników zatrudnionych na podstawie umowy o pracę w celu przygotowania zawodowego. Uchwała ta została opublikowana w Elektronicznym Dzienniku Urzędowym Województwa Śląskiego w dniu 11 kwietnia 2019 r. pod pozycją 3101.

Opracowanie projektów uchwał dla 682 wniosków opiniowanych przez WRRP.

Działalność statystyczno-sprawozdawcza

Działalność statystyczna prowadzona była na podstawie art. 18 ust. 1 ustawy z dnia 29 czerwca 1995 r. o statystyce publicznej (Dz. U. z 2019 r. poz. 649, 730) oraz na podstawie zapisów Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 14 września 2018 r. w sprawie programu badań statystycznych statystyki publicznej na rok 2019 i Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 19 grudnia 2017 r. w sprawie programu badań statystycznych statystyki publicznej na rok 2018 (Dz. U. z 2017 r. poz. 2471). Zgodnie z zapisami wyżej wymienionych aktów prawnych, w 2019 roku z powiatowych urzędów pracy zebrano:

Sprawozdania jednostkowe o rynku pracy MPiPS-01	- 432 egzemplarze
załącznik 1 do sprawozdania MRPiPS-01	- 144 egzemplarze

załącznik 2 do sprawozdania MRPiPS-01	- 72 egzemplarze
załącznik 3 do sprawozdania MRPiPS-01	- 72 egzemplarze
załącznik 4 do sprawozdania MRPiPS-01	- 39 egzemplarzy
załącznik 5 do sprawozdania MRPiPS-01	- 36 egzemplarzy
załącznik 6 do sprawozdania MRPiPS-01	- 39 egzemplarzy
załącznik 7 do sprawozdania MRPiPS-01	- 72 egzemplarze
załącznik 8 do sprawozdania MRPiPS-01	- 37 egzemplarzy
Sprawozdanie o osobach niepełnosprawnych bezrobotnych i poszukujących pracy i niepozostających w zatrudnieniu na formularzu MRPiPS-07	- 72 egzemplarze

Łącznie zebrano **1 015** sprawozdań, co - jak napisano powyżej - wynikało z zapisów rozporządzenia w sprawie programu badań statystycznych statystyki publicznej na rok 2019.

Ponadto prowadzona była także dodatkowa działalność statystyczna:

- Zbierano co kwartał sprawozdania statystyczne dotyczące struktury bezrobocia w gminach (realizacja porozumienia zawartego 7.12.2001 r. pomiędzy WUP Katowice i Urzędem Statystycznym w Katowicach).
- Wraz z pracownikami Zespołu ds. kadr i szkoleń przygotowano sprawozdanie IORP o instytucjonalnej obsłudze rynku pracy dla WUP Katowice, które zostało przekazane do MRPiPS.
- Zebrano 372 formularze sprawozdawcze i sporządzano zestawienia zbiorcze z nadesłanych przez powiatowe urzędy pracy statystyk dotyczących zatrudniania cudzoziemców w ramach wydanej liczby oświadczeń o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi oraz liczby wydanych zezwoleń na pracę sezonową cudzoziemca.
- Co miesiąc przygotowywane były tabele w układzie opracowanym przez Departament Rynku Pracy MRPiPS, w których gromadzone były informacje o planowanych i faktycznych zwolnieniach z przyczyn zakładu pracy w województwie śląskim.
- Zbierano dane o poziomie bezrobocia oraz o liczbie zgłoszonych wolnych miejsc pracy i miejsc aktywizacji zawodowej w okresach miesięcznych 2019 roku; na podstawie zebranego materiału sporządzano meldunek sygnałny o sytuacji na rynku pracy, który przekazywano władzom Województwa Śląskiego.
- Po otrzymaniu z US w Bydgoszczy danych ze stopą bezrobocia za dany miesiąc 2019 roku, przygotowano zestawienia w układzie podregionów i powiatów z województwa śląskiego, które przekazywano samorządom powiatowym.
- Na podstawie danych ze sprawozdania MRPiPS-02 przygotowywano co miesiąc zestawienie wydatków fakultatywnych z FP, zestawienia przekazano do Zespołu ds. Programów Rynku Pracy.
- Przygotowano i przekazano do Zespołu ds. Poradnictwa Zawodowego, Metodyki i Przedsiębiorczości dane statystyczne dla kilkudziesięciu zawodów, które były wykorzystywane do określenia sytuacji na rynku pracy we wskazanych zawodach opiniowanych następnie przez WRRP.

Zjawisko bezrobocia monitorowane było na poziomie województwa, powiatów i w niektórych aspektach gmin. Utworzony w WUP bank danych statystycznych był na bieżąco aktualizowany. W szczególności gromadzono informacje na temat: liczby bezrobotnych według płci, miejsca zamieszkania, uprawnień zasiłkowych, stopnia niepełnosprawności; struktury bezrobocia według wieku, poziomu wykształcenia, ogólnego stażu pracy oraz czasu pozostawania bez pracy; liczby bezrobotnych podejmujących pracę, uczestniczących w aktywnych formach przeciwdziałania bezrobociu; liczby bezrobotnych wywodzących się z poszczególnych sekcji oraz liczby ofert według Polskiej Klasyfikacji Działalności; liczby bezrobotnych oraz liczby informacji o wolnych miejscach pracy i miejscach aktywizacji zawodowej według zawodów i specjalności; działalności urzędów pracy w zakresie poradnictwa zawodowego, klubów pracy, szkolenia bezrobotnych i poszukujących pracy; rozmiarów i struktury bezrobocia na wsi; wydatków z Funduszu Pracy.

Zagregowane wybrane informacje statystyczne umożliwiające śledzenie zmian zachodzących w stanie i strukturze bezrobocia zamieszczane były na bieżąco na stronie www.wup-katowice.pl.

Na podstawie danych jednostkowych o bezrobociu rejestrowanym opracowywano biuletyny statystyczne, zawierające między innymi informacje o stanie, strukturze i płynności bezrobocia w województwie śląskim. Materiały przekazywano władzom samorządowym powiatów.

Ponadto na prośbę stron występujących o udostępnienie informacji statystycznej przygotowywano zestawienia tabelaryczne (liczbowe), a także udzielano wyjaśnień co do zakresu posiadanych danych.

Art. 8 ust. 1, pkt 16 Współdziałanie z właściwymi organami oświatowymi, szkołami i szkołami wyższymi w harmonizowaniu kształcenia i szkolenia zawodowego z potrzebami rynku pracy.

Pracownicy Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej wspierają metodycznie nauczycieli, pedagogów, wychowawców oraz doradców zawodowych w szkołach prowadząc bezpłatne szkolenia dla pracowników sektora oświaty. W roku sprawozdawczym przeprowadzono następujące szkolenia:

- Udział w targach XXI Targach EDUKACJA 2019 w Spodku Katowice – przeprowadzenie 2 prelekcji na temat: „Sposoby poszukiwania pracy na współczesnym rynku pracy” dla uczniów szkół średnich.
- Przeprowadzenie warsztatów dla młodzieży z wykorzystaniem gry symulacyjnej "Chłopska Szkoła Biznesu" w Ramach IV Regionalnego Forum Doradztwa Zawodowego współorganizowanego z Regionalnym Ośrodkiem Metodyczno-Edukacyjnym METIS i Śląskiej Komendy OHP.
- Przeprowadzenie kilkudziesięciu edycji zajęć dla uczniów klas maturalnych z zakresu planowania rozwoju zawodowego, umiejętności społecznych, wejścia na rynek pracy, podjęcia pierwszego zatrudnienia, itp.
- Organizacja we współpracy z Regionalnym Ośrodkiem Metodyczno - Edukacyjnym „METIS” III i IV Regionalnego Forum Doradztwa Zawodowego w Katowicach.

Działania metodyczne dla przedstawicieli sektora oświaty:

- Przeprowadzono szkolenia dla szkolnych doradców zawodowych na temat: „Rozpoznawanie predyspozycji osobowościowo - zawodowych”.

- Przeprowadzenie szkolenia dla nauczycieli: „Młody człowiek na rynku pracy - przygotowanie i wsparcie młodzieży do startu zawodowego”.
- Przeprowadzenie szkolenia: „Rekrutacja i selekcja”.
- Przeprowadzenie szkolenia: „Rynek pracy dla osób niepełnosprawnych”.
- Przeprowadzenie szkolenia: „Barometr zawodów i inne źródła informacji o rynku pracy”.
- Przeprowadzenie szkolenia: „Twoja droga do sukcesu - talent i kompetencje”.

Art. 8 ust. 1, pkt 16a. Współpraca ze szkołami wyższymi w zakresie wsparcia studentów, absolwentów i doktorantów szkół wyższych w wejściu na rynek pracy.

Udział w targach pracy:

- Udział w XII Targach Pracy i Praktyk Studenckich – Job and Internship Fair organizowanych przez Akademię WSB w Dąbrowie Górniczej oraz przeprowadzenie wykładu „Możliwości wsparcia osób młodych”.
- Udział w XXI edycji Inżynierskich Targów Pracy i Przedsiębiorczości organizowanych przez Politechnikę Śląską w Gliwicach.
- Udział w Wiosennych Mobilnych Targach organizowanych przez Uniwersytet Śląski w Katowicach na Wydziale Biologii i Ochrony Środowiska.
- Udział w XIII edycji Giełdy Pracodawców i Przedsiębiorczości zorganizowanej przez Biuro Karier Studenckich Politechniki Śląskiej.
- Udział w Mobilnych Targach Kariery dla studentów Wydziału Nauk Społecznych i Wydziału Humanistycznego Uniwersytetu Śląskiego w Katowicach.
- Udział w Targach Pracy na Akademii Techniczno - Humanistycznej w Bielsku Białej.
- Udział w Mobilnych Targach Kariery dla studentów Wydziału Pedagogiki i Psychologii Uniwersytetu Śląskiego w Katowicach.
- Udział w Mobilnych Targach Kariery dla studentów Wydziału Nauk Społecznych i Wydziału Humanistycznego Uniwersytetu Śląskiego w Katowicach.
- Udział w Targach Pracy na Akademii Techniczno - Humanistycznej w Bielsku Białej.
- Udział spotkania ze studentami w ramach XIX Beskidzkiego Festiwalu Nauki i Sztuki organizowanym przez Akademię Techniczno - Humanistyczną w Bielsku-Białej.

Działania skierowane do studentów:

- Przeprowadzenie 2 edycji diagnozy predyspozycji społeczno - zawodowych Narzędziem do Badania Kompetencji (NBK) dla studentów SWPS Uniwersytetu Humanistyczno - Społecznego w Katowicach.
- Szkolenie dla studentów UE w Katowicach na temat: „Formy wsparcia finansowego na założenie działalności gospodarczej z elementami biznesplanu” w ramach zajęć cyklicznych Akademii Biznesu.

- Przeprowadzenie wykładów dla studentów w szkole GWSH z zakresu możliwości wsparcia przy zakładaniu działalności gospodarczej oraz pisania biznesplanu.

Inne zadania:

- Udział w szkoleniu organizowanym przez Uniwersytet Humanistyczno-Przyrodniczy w ramach projektu unijnego Erasmus+: „Innowacyjne doradztwo promujące udział osób 50+ w rynku pracy i życiu społecznym.
- Uczestnictwo w wizycie studyjnej we Wiedniu w ramach projektu: „IN SITU - Intergenerational Social Innovation Support Scheme” realizowanego przez Akademię WSB w Dąbrowie Górniczej.
- Realizacja zadań związanych z udziałem WUP w projekcie: „Rozwój konstruktywistycznych metod doradztwa i podniesienie efektywności instytucji rynku pracy”.
- Realizacja zadań w projekcie: „Budowa i wdrażanie innowacyjnych narzędzi ograniczających zjawisko pracy nierejestrowanej w instytucjach współodpowiedzialnych za minimalizację zjawiska "szarej strefy" na rynku pracy”.
- Realizacja zadań w projekcie: „Wstań z kanapy! Rozwój kompetencji społecznych oraz przedsiębiorczych dla NEETs” (Stop being couch potatoes! Developing social and entrepreneurial skills for NEETS).
- Realizacja zadań w projekcie: „Eko-konsultant biurowy (Office ECO Consultant)”.
- Zrealizowano cykl 15 edycji warsztatów z obszaru poradnictwa zawodowego oraz informacji zawodowej w ramach porozumienia z Aresztem Śledczym w Katowicach dotyczącego wsparcia przy realizacji programu resocjalizacyjnego: „Klucz do przyszłości”.
- Przeprowadzenie szkolenia dla służb OHP: „Wstęp do przedsiębiorczości z wykorzystaniem symulacyjnej gry ekonomicznej”.
- Przeprowadzenie szkoleń dla pracodawców i właścicieli firm z zakresu rekrutacji i selekcji pracowników.
- Opracowanie przez pracowników Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej WUP w Katowicach we współpracy z przedstawicielami Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Piekarach Śląskich Programu Aktywizacji Społeczno-Edukacyjno-Zawodowej osób pozostających bez zatrudnienia pod nazwą „Drogowskazy”. Realizacja działań zaplanowana jest na okres listopad 2019 – kwiecień 2020. Uczestniczą w nich mieszkańcy Piekar Śląskich, korzystający ze wsparcia MOPR. W realizacji współuczestniczą pracownicy PUP w Piekarach Śląskich. Program obejmuje łącznie 32 spotkania grupowe. Doradcy zawodowi WUP prowadzą ok. połowy zaplanowanych zajęć. Po zakończeniu w miarę możliwości osoby zainteresowane zostaną skierowane do pracy, na staż, szkolenie itp.

Art. 8 ust. 1, pkt 17 Prowadzenie rejestru agencji zatrudnienia oraz wydawanie certyfikatów o dokonaniu wpisu do agencji zatrudnienia. Art. 8 ust. 1, pkt 17a) Przetwarzanie informacji o bezrobotnych i poszukujących pracy korzystających z pomocy określonej w ustawie.

W 2019 roku

- Wydano 567 certyfikatów uprawniających do świadczenia usług pośrednictwa pracy, doradztwa personalnego lub poradnictwa zawodowego oraz do świadczenia usługi pracy tymczasowej:
 - Na podstawie wniosku o wpis do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia wydano 429 certyfikatów.
 - Na podstawie wniosku o zmianę danych w rejestrze podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia wydano 138 certyfikatów.
- Wydano 317 decyzji, w tym:
 - O wykreśleniu z rejestru agencji zatrudnienia: 263 decyzje.
 - O umorzeniu wszczętego postępowania: 51 decyzji.
 - O uchyleniu własnej decyzji i umorzeniu postępowania 2 decyzje.
 - O odmowie wpisu do rejestru agencji zatrudnienia: 1 decyzję.
- Przekazano do Samorządowego Kolegium Odwoławczego 35 odwołań od decyzji Marszałka Województwa Śląskiego dotyczących wykreślenia podmiotów z rejestru agencji zatrudnienia.

WUP w Katowicach w zakresie prowadzonego rejestru agencji zatrudnienia przekazał do MRPiPS roczne zestawienie z działalności agencji zatrudnienia na obszarze województwa śląskiego. Państwowa Inspekcja Pracy oraz Urząd Marszałkowski otrzymały informacje o podjętych działaniach wobec podmiotów naruszających warunki prowadzenia agencji zatrudnienia.

Za pośrednictwem systemu teleinformatycznego ZUS pozyskiwano informacje o agencjach zatrudnienia świadczących usługi pracy tymczasowej, które posiadają zaległości w opłacaniu składek na ubezpieczenie społeczne, ubezpieczenie zdrowotne, Fundusz Pracy i FGŚP oraz Fundusz Emerytur Pomostowych. Przygotowano i wysłano 602 pisma dotyczące wezwań do usunięcia naruszeń warunków prowadzenia agencji zatrudnienia, w tym 371 wezwań dotyczących zaległości w opłacaniu składek w ZUS.

Bieżące zadania obejmowały korespondencje: z podmiotami ubiegającymi się o wpis do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia - KRAZ (uzupełnienie wniosków o wpis lub braki formalne), z agencjami zatrudnienia (np. wnioski zmianę danych) oraz a także z Państwową Inspekcją Pracy, Urzędami Skarbowymi, Sądami Rejonowymi, Zakładem Ubezpieczeń Społecznych, Komendami Powiatowymi Policji, Strażą Graniczną oraz Centrum Personalizacji MSWiA.

Na dzień 31 grudnia 2019 r. na terenie województwa śląskiego figurowało 918 aktywnych agencji.

Art. 8 ust. 1, pkt 19 Udzielanie informacji o możliwościach i zakresie pomocy określonej w ustawie i świadczonej przez publiczne służby zatrudnienia.

W dniu 22 maja br. odbyła się konferencja poświęcona 100-leciu Publicznych Służb Zatrudnienia. W konferencji uczestniczyli przedstawiciele MRPiPS z Sekretarzem Stanu – Panem Stanisławem Szwedem na czele. Ponadto zaproszono 200 przedstawicieli Publicznych Służb Zatrudnienia oraz instytucji działających na rzecz rynku pracy z województw: łódzkiego, dolnośląskiego oraz opolskiego. W konferencji udział wzięły również powiatowe urzędy pracy z województwa śląskiego i szereg instytucji rynku pracy. Tematem przewodnim konferencji była zmiana pokoleniowa na rynku pracy.

Realizacja innych projektów dotyczących rozwoju zasobów ludzkich finansowanych z funduszy krajowych i europejskich

- Realizacja projektu pn. *Budowa i wdrażanie innowacyjnych narzędzi ograniczających zjawisko pracy nierejestrowanej w instytucjach współodpowiedzialnych za minimalizację zjawiska „szarej strefy” na rynku pracy*, który powstał w ramach PO WER działanie 4.3 Współpraca ponadnarodowa; oś priorytetowa: IV. Innowacje społeczne i współpraca ponadnarodowa.

Od czerwca 2018 roku realizowany jest projekt pn. *Budowa i wdrażanie innowacyjnych narzędzi ograniczających zjawisko pracy nierejestrowanej w instytucjach współodpowiedzialnych za minimalizację zjawiska „szarej strefy” na rynku pracy*, którego liderem jest Centrum Analiz Społeczno-Ekonomicznych – CASE z Warszawy. W projekcie, oprócz WUP w Katowicach, udział biorą: Instytut Pracy i Spraw Socjalnych, Krajowa Administracja Skarbowa, OHP – Komenda Główna, Stowarzyszenie Interwencji Prawnej, WUP w Olsztynie. Ponadto, w projekcie uczestniczą również dwie instytucje zagraniczne: The Institute of Public Finance (Chorwacja) oraz Maguire Policy Research Ltd (Wlk. Brytania).

Głównym celem projektu jest podniesienie poziomu wiedzy o konsekwencjach pracy nierejestrowanej w perspektywie życia, w tym wzrost świadomości pracowników i pracodawców oraz zmniejszenie prawdopodobieństwa podjęcia pracy w szarej strefie dzięki stworzeniu sieci współpracy z instytucjami polskimi i zagranicznymi, przy użyciu innowacyjnych rozwiązań.

Cel projektu zostanie osiągnięty poprzez stworzenie i wdrożenie innowacyjnego programu szkoleń z konsekwencji pracy w szarej strefie z perspektywy cyklu życia oraz metody kalkulacji i dezagregacji luki w PIT w oparciu o budowanie sieci współpracy polskich i zagranicznych instytucji.

W ramach projektu wypracowane zostaną efekty w dwóch filarach. W ramach pierwszego z nich, poświęconego *Rynkowi Pracy* zostaną opracowane i wdrożone innowacyjne programy szkoleń z konsekwencji pracy w „szarej strefie” z perspektywy cyklu życia. Szkolenia, dostępne zarówno w formie stacjonarnej jak i wersji online, dedykowane będą szerokiemu gronu odbiorców: pracowników, zatrudnionych w „szarej strefie” i ich pracodawców, instytucji badawczych, zajmujących się pracą nierejestrowaną, instytucji rynku pracy oraz organizacji, współpracujących z cudzoziemcami. Dzięki innowacyjnej tematyce szkoleń, podniesiona zostanie świadomość nt. konsekwencji pracy nierejestrowanej wśród ww. grup odbiorców.

W ramach drugiego filaru projektu, dotyczącego *Polityki Fiskalnej*, opracowana zostanie metoda kalkulacji i dezagregacji luki w PIT, a także model prognostyczny, szacujący skutki finansowe proponowanego w projekcie rozwiązania dla finansów publicznych.

W ramach projektu WUP w Katowicach w 2019 roku zrealizował następujące działania:

- Organizacja cyklicznych spotkań Zespołu ds. realizacji projektu, podczas których omawiano bieżące sprawy projektowe oraz planowano najbliższe działania merytoryczne.
 - Przygotowanie dokumentacji do kontroli projektu przez instytucję zarządzającą – Centrum Projektów Europejskich.
 - Konsultacje treści podręcznika dla trenerów dotyczących pracy nierejestrowanej (Przyczyny i konsekwencje w cyklu życia). Materiał ma służyć osobom prowadzącym szkolenia dla różnych grup (bezrobotni, młodzież, cudzoziemcy).
 - Przeprowadzenie w okresie od 29 listopada do 12 grudnia w Katowicach oraz w Częstochowie 4 szkoleń pilotażowych dla osób bezrobotnych, na temat negatywnych skutków pracy w szarej strefie. W szkoleniach uczestniczyło łącznie 32 osoby.
- Projekt partnerski w ramach Programu Erasmus+ pn. *Eko-konsultant biurowy*.
Od września 2018 roku WUP w Katowicach uczestniczy w projekcie partnerskim Erasmus+ pt. *Eko-konsultant biurowy*, którego koordynatorem jest litewski Northtown Technology Park. Projekt będzie realizowany do 30.09.2020 r. Projekt ma na celu opracowanie i przetestowanie innowacyjnego systemu szkoleniowego, narzędzi metodycznych oraz systemu certyfikacji, przeznaczonych dla interesariuszy sektora edukacji osób dorosłych, którzy starają się zwiększyć szanse na rynku pracy poprzez kontynuowanie kariery zawodowej w obszarze promowania zachowań dotyczących oszczędzania zasobów i energii wraz z koncepcją zielonego wzrostu w środowisku biurowym. Zostanie to osiągnięte poprzez wymianę pomysłów, know-how, doświadczeń i dobrych praktyk. Projekt jest bezpośrednio skierowany do pracowników organizacji partnerskich zaangażowanych w jego realizację. Pozostałymi odbiorcami są: publiczne i prywatne podmioty szkoleniowe, publiczne służby zatrudnienia, organizacje pozarządowe, szkoleniowcy i trenerzy, firmy, osoby dorosłe z niewystarczającymi kwalifikacjami na rynku pracy; osoby pracujące na stanowiskach administracyjnych, które chcą podnieść kwalifikacje.
Grupę partnerską, oprócz WUP w Katowicach stanowią: Cultural Labor Social Cooperative – Węgry, Nordic Business Council – Norwegia, Hommes Et Savoirs – Francja, Praxis GmbH – Niemcy.
 - W terminie 25-27.03.2019 r., zrealizowano drugie spotkanie projektowe na Węgrzech (Pecz). Celem spotkania było omówienie bieżących spraw związanych z zarządzaniem projektem, w tym kwestie dotyczące komunikacji grupy, spraw administracyjnych, finansowych, planowania harmonogramu, upowszechniania rezultatów, zarządzania jakością przedsięwzięcia (ewaluacja). Podczas spotkania poszczególne grupy narodowe przedstawiły wybrane przykłady dobrych praktyk (praktyczne rozwiązania eko w biurach/organizacjach, szkolenia umożliwiające nabycie kompetencji i kwalifikacji do wykonywania pracy w charakterze eko-doradcy). Spotkanie poświęcone było także przeprowadzeniu ustaleń związanych z kształtem Specyfikacji kursu szkoleniowego, planowanego do wypracowania w ramach projektu (podział na moduły i obszary tematyczne).

- W terminie 10-11 września br. w Royan (Francja) odbyło się trzecie spotkanie w ramach projektu partnerskiego Erasmus+ pn. „Eko konsultant biurowy”. W wizycie udział wzięli przedstawiciele organizacji partnerskich z Litwy (Northtown Technology Park), Węgier (Cultural Labor Social Cooperative), Niemiec (Praxis GmbH), oraz Polski (WUP w Katowicach). Organizatorem spotkania był partner projektu z Francji (Hommes Et Savoirs). Podczas spotkania zrealizowane zostały działania upowszechniające dla lokalnych interesariuszy, wymiana doświadczeń i dobrych praktyk w obszarze eko-rozwiązań w przedsiębiorstwach. Grupa partnerska dyskutowała nad ostatecznym kształtem Specyfikacji kursu szkoleniowego dla eko-konsultanta biurowego, planowanej do wypracowania w ramach projektu. Podjęto rozmowy związane z bieżącym zarządzaniem projektem (sprawy administracyjne i finansowe), oraz weryfikacją harmonogramu dla poszczególnych rezultatów projektu.
- Spotkania warsztatowe z doradcami zawodowymi zaangażowanymi w realizację projektu (omówienie bieżącego stanu realizacji projektu; planowanie dalszej pracy nad specyfikacją kursu szkoleniowego dla eko-konsultanta - przegląd i weryfikacja zebranych materiałów, ustalenia grupy partnerskiej dotyczące wersji finalnej materiału).
- Projekt partnerski w ramach Programu Erasmus+ (Akcja 2. Współpraca na rzecz innowacji i dobrych praktyk, Partnerstwa strategiczne w sektorze Edukacja dorosłych, edycja 2018) pt. *Stop being couch potatoes! Developing social and entrepreneurial skills for Neets (Wstań z kanapy! Rozwój społecznych oraz przedsiębiorczych kompetencji grupy Neets)*:
 Od października 2018 roku WUP w Katowicach realizuje 2-letni projekt partnerski, którego głównym celem jest nawiązanie międzynarodowej współpracy w celu wypracowania rezultatów intelektualnych. Cel ten zostanie osiągnięty poprzez pracę nad odpowiednimi metodami uczenia w krajach partnerów oraz poszukiwanie odpowiedzi na pytanie, jak rozwijać umiejętności społeczne i przedsiębiorcze osób należących do grupy NEETs (młodzież, która nie pracuje, nie uczy się oraz nie szkoli). W ramach projektu planuje się wypracowanie szeregu rezultatów, między innymi: przewodnik dobrych praktyk (informacja statystyczna na temat młodych Neets, utworzenie sieci mediatorów, dobre praktyki); stworzenie platformy współpracy online; wypracowanie scenariuszy warsztatów; webinaria; cv video; video „success story” – mediator.
 Liderem projektu jest Transfer Slovensko ze Słowacji. Partnerami natomiast są: Stowarzyszenie Eurocircle z Francji, Centrum Informacji Gender NORA z Republiki Czeskiej, Uniwersytet San Antonio z Hiszpanii, Stowarzyszenie Inicjatyw Młodzieżowych z Rumunii oraz polska Fundacja Leżę i pracuję z Katowic.
- W dniach 13-16.03.2019 r. odbyło się drugie spotkanie grupy partnerskiej w Bratysławie. Omówiono bieżące zagadnienia związane z realizacją projektu: rezultat 01 (analiza wyników z kwestionariuszy, przegląd lokalnych mediatorów, propozycje 3-4 dobrych praktyk); rezultat 03 (utworzenie scenariuszy z zakresu umiejętności społecznych oraz przedsiębiorczych, omówienie kwestii związanych ze szkoleniem edukatorów oraz organizacją lokalnych warsztatów); omówienie zawartości platformy on-line oraz video youth mediator; przygotowanie wspólnie z partnerami dokumentu meeting agreemnet; omówienie planów związanych z kolejnymi działaniami projektowymi.

- Przeprowadzenie ankiet z młodzieżą z tzw. grupy Neets: 6 ankiet kwestionariuszy dotyczących potrzeb szkoleniowych, 6 ankiet kwestionariuszy dotyczących ewaluacji umiejętności społecznych oraz przedsiębiorczych; przeprowadzenie analizy z zebranych ankiet od wszystkich partnerów; utworzenie scenariuszy lekcji: jeden z obszaru z umiejętności społecznych, jeden z obszaru z umiejętności przedsiębiorczych.
- Udział w spotkaniu grupy partnerskiej w Rumunii, które odbyło się w terminie 23-26 czerwca 2019 r. Na spotkaniu 24 czerwca partnerzy z Polski, z Francji, z Czech, ze Słowacji, z Hiszpanii oraz z Rumunii omawiali następujące zagadnienia: podsumowanie outputu 01 – raport; prezentacja filmików - wideo youth mediatorów; przedstawienie outputu 03.A1. – rezultaty kwestionariuszy z potrzeb szkoleniowych oraz umiejętności społecznych oraz przedsiębiorczych młodych Neets; partnerzy przedstawili scenariusze szkoleniowe; dyskusja partnerów na temat planowanego szkolenia dla Neets oraz dla trenerów; omówienie kwestii finansowych przez koordynatora; przygotowanie meeting agreement we współpracy ze wszystkimi partnerami projektu – dokument określa plan bieżących działań w projekcie. 25 czerwca partnerzy odwiedzili Atelier sans frontière – warsztat nawiązujący do rozwiązań francuskich gdzie jest prowadzona aktywizacja zawodowa z obszaru reconnect (produkcja komputerów ze zużytych części komputerowych) oraz remesh (produkcja toreb oraz kosmetyczek z zużytych billboardów). Ponadto podczas wizyty w siedzibie Young Initiative Association zostały przedstawione dwie prezentacje: wsparcie społeczności romskiej oraz polityk realizowanych w zakresie młodych Neets.
- W dniach 24-25 września 2019 r. odbyły się warsztaty dla młodzieży z grupy Neets w siedzibie Centrum Usług Społecznych w Piekarach Śląskich w ramach projektu. Szkolenie z podniesienia kompetencji społecznych oraz przedsiębiorczych zostało zrealizowane przez doradców zawodowych WUP w Katowicach. Scenariusze szkoleniowe, na których pracowała młodzież, zostały utworzone podczas realizacji projektu.
- W dniach 05-08 listopada 2019 r. udział w czwartej wizycie grupy partnerskiej w Marsylii, we Francji. Organizacją goszczącą było Stowarzyszenie Eurocircle z Francji. Podczas spotkania grupa partnerska wymieniała doświadczenia z realizacji warsztatów dla trenerów oraz dla osób z grupy Neets. Warsztaty zostały zrealizowane na podstawie opracowanych scenariuszy szkoleniowych w każdym kraju partnerskim z zakresu kompetencji społecznych oraz przedsiębiorczych. Ponadto zostały omówione kwestie związane z realizacją podręcznika dla nauczyciela oraz dla ucznia; ustalono podział prac podczas realizacji CV video; webinarium. Partner z Fundacji Leżę i Pracuję zaprezentował platformę on-line projektu: <https://areyouacouchpotato.com/>. W trakcie wizyty partnerzy spotkali się z Panią Silvią Riga, która opowiedziała o działalności Misji Lokalnej w Marsylii. Organizacja pomaga młodzieży w wieku od 16 do 25 roku życia i aktywizuje w obszarze zatrudnienia. Ponadto uczestnicy odwiedzili FabLab – przestrzeń otwartą dla wszystkich mieszkańców, która jest usytuowana w jednej z dzielnic Marsylii. Organizacja kształci w zakresie robotyki, elektroniki, druku 3D, programowania web.
- W dniu 06.12.2019 r. zorganizowanie i prowadzenie spotkania w MOPR w Piekarach Śląskich pn. *Efektywna komunikacja i wsparcie osób młodych – warsztaty dla trenerów pracujących*

*z przedstawicielami grupy NEETs oraz lokalnych mediatorów. Zakres tematyczny warsztatów: Założenia projektu; Prezentacja platformy on-line; „Historie sukcesów” wybranych mediatorów; Omówienie scenariuszy 2-dniowych warsztatów opracowanych dla NEETs; Prezentacja doświadczeń wynikających z realizacji warsztatów z przedstawicielami grupy Neets, pt. *K, jak kompetencje – wsparcie w rozwoju kluczowych kompetencji społecznych i przedsiębiorczych*; Trening praktycznych umiejętności niezbędnych do pracy z osobami młodymi oraz realizacji warsztatów; Wskazówki metodyczne i analiza kwestii związanych z oceną kompetencji społecznych i przedsiębiorczych.*

- Czynności związane z realizacją projektu pn. *In Situ* w ramach Programu Interreg Europa Centralna: Od 1 kwietnia 2019 roku do 31 marca 2022 roku, 12 partnerów reprezentujących 6 państw: Austria, Chorwacja, Niemcy, Polska (WSB w Dąbrowie Górniczej oraz Województwo Śląskie, reprezentowane przez Wydział EFS Urzędu Marszałkowskiego, WUP w Katowicach oraz Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej Województwa Śląskiego), Słowenia, Włochy oraz 10 partnerów stowarzyszonych, będzie wspólnie opracowywać i wdrażać dostosowane do potrzeb usługi rozwoju biznesu i system wsparcia w celu promowania integracji grup w niekorzystnej sytuacji na rynku pracy poprzez innowacje społeczne i nowe przedsiębiorstwa społeczne. Kluczową rolę w projekcie będą odgrywać eksperci w dziedzinie innowacji społecznych i przedsiębiorczości, instytucje publiczne oraz prywatne zajmujące się finansowaniem nowych przedsiębiorstw, a także organizacje zapewniające wsparcie osobom w trudnej sytuacji życiowej.

Projekt, którego koordynatorem jest Board of Education for Vienna skierowany jest do niewykwalifikowanej młodzieży i starszych pracowników (50+), którzy są dotknięci negatywnymi zmianami społeczno-gospodarczymi prowadzącymi w efekcie do długotrwałego bezrobocia. Partnerzy będą również tworzyć, pilotować oraz zatwierdzać nowe systemy wsparcia oparte na wspólnej europejskiej strategii.

- Uczestnictwo w spotkaniu projektowym IN SITU, które miało miejsce w Wiedniu w dniach 16-17 maja. W pierwszym dniu nastąpiło podsumowanie realizacji projektu CERlecon, który koordynowany był przez Board of Education for Viena. Konferencja rozpoczęła się od oficjalnego przywitania gości przez koordynatora projektu przez władze miasta Wiedeń oraz podsumowania realizacji projektu przez przedstawicieli Interreg Join Sekretariat. Następnie przedstawiony został mini wykład o potrzebie rozwijania przedsiębiorczości oraz rozwoju, który napędzać będzie gospodarkę oraz innowacje. Zaprezentowane zostały rezultaty projektu, w tym wystawa „Playpark’ów” w krajach partnerów. Przeprowadzone zostały wywiady z 4 start-up’ami, które korzystają z miejsca zapewnionego przez play park w Wiedniu. W drugim dniu zrealizowano spotkanie poświęcone projektowi IN SITU, na którym został omówiony program Interreg Central Europe oraz jego podstawowe zasady. Następnie partnerzy mieli okazję do przedstawienia się oraz prezentacji swoich instytucji. Następnie omówione zostały główne założenia projektu. Koordynator przedstawił główne założenia projektu oraz kwestie związane z Zarządzaniem. Liderzy kolejnych pakietów pracy (Narzędzia i instrumenty (T1), Trening innowacji społecznych & usługi wsparcia (T2), Inicjatywa pilotażu innowacji społecznych (T3), Międzypokoleniowy Program Wsparcia i Strategia Blueprint (T4), Komunikacja (C) – kolejno prezentowali główne

założenia oraz rezultaty, jakie mają zostać wypracowane w ramach danego pakietu. Ostatnią częścią spotkania było zaprezentowanie zasad współpracy oraz przekazanie informacji o zasadach rozliczania projektu.

- Udział w spotkaniu roboczym dotyczącym założeń do wdrażania projektu; podczas spotkania partnerzy projektu ze strony polskiej (UM WSL, WSB Dąbrowa Górnicza, ROPS Województwa Śląskiego, WUP w Katowicach) prowadzili ustalenia i dyskusje dotyczące spraw projektowych, w tym m.in. związanych z pracą nad bieżącymi rezultatami (zestawienie interesariuszy, ocena potrzeb w zakresie innowacji społecznych), strukturą zarządzania (podział zadań, wewnętrzna komunikacja, kontakt z Liderem projektu), oraz kwestiami finansowymi (podział budżetu, zapewnienie wkładu).
- W dniach 1-2 października 2019 r. odbyło się spotkanie grupy projektowej we włoskiej Padwie: przedstawiono prezentacje ze wszystkich regionów zaangażowanych w projekt; omówiono Online Social Insitu Database (koncepcja regionalnej bazy danych, wspólnej dla regionów z których pochodzą partnerzy); przedstawienie treści raportu jakościowego dot. postępu pracy w obszarze 1 pakietu pracy (WP T1); przedstawiono koncepcje Social Impac Platform, założenia platformy online oraz raport jakościowy do platformy; przedstawiono główne wnioski z przeprowadzonej dyskusji przez ekspertów wskazanych z każdego regionu; przedstawiono informacje: o planowanych wizytach studyjnych (planowanych terminach wizyt, miejscach spotkań, harmonogramie spotkania w Wiedniu); o planowanych działaniach związanych z przygotowaniem treningów, metodologii oraz materiałów; o koncepcji działań pilotażowych; o listach zaangażowania w zapewnienie trwałości działaniom projektu w regionie; podsumowana została analiza potrzeb społecznych innowacji, przygotowana przez każdy z regionów oraz założenia analizy dla całego projektu, a także raport jakościowy do analizy; przedstawione zostały działania upowszechniające, w tym również działania w mediach społecznościowych; omówione zostały wskaźniki spotkań upowszechniających w każdym z regionów.
- W dniach 20-21 listopada 2019 r. odbyła się wizyta studyjna w Wiedniu, której gospodarzem był Lider Projektu – Board of Education of Vienna. W pierwszej kolejności został przeprowadzony warsztat, w którym partnerzy omówili różne kwestie związane z inicjatywami społecznymi. Następnie grupa partnerska odwiedziła Sargfabrik – jako przykład mieszkań socjalnych; muzeum, gdzie przedstawiono osiągnięcia i społeczne inicjatywy, które zostały wdrożone w Wiedniu w okresie między I i II Wojną Światową; dwie restauracje – przedsiębiorstwa społeczne: pierwsza, pomaga imigrantom w zdobyci zawodu i nauce języka niemieckiego, druga, zatrudnia osoby oddalone od rynku pracy, bezrobotne lub wymagające przekwalifikowania. Drugiego dnia miało miejsce zwiedzanie Wiednia z przewodnikami, z których jedno jest uchodźcą, a drugi osobą bezdomną. Wizytowano również hotel – przedsiębiorstwo społeczne, który zatrudnia uchodźców i szkoli ich z języka niemieckiego, kultury Austrii oraz zawodów związanych z hotelarstwem i gastronomią.
- Czynności związane z realizacją projektu pn. *Szkolenia dla kadry publicznych służb zatrudnienia kluczem do sukcesu* w ramach Programu Erasmus+:

Od listopada 2019 roku, przez 18 miesięcy, będzie realizowany projekt mobilności zawodowej osób dorosłych adresowany do pracowników publicznych służb zatrudnienia. Przedsięwzięcie odpowiada na zdiagnozowane potrzeby kluczowych pracowników PSZ, związane m.in. z podniesieniem kwalifikacji zawodowych dotyczących pracy z klientem, kompetencji zarządczych oraz osobistych. Stąd głównym celem projektu jest podniesienie wiedzy uczestników projektu w zakresie nowatorskiego podejścia do współpracy z klientami publicznych służb zatrudnienia, poprzez realizację czterech szkoleń oraz realizacja „mini-szkoleń” wewnątrz organizacji tworzących partnerstwo. 50 pracowników konsorcjum (WUP w Katowicach oraz PUP w: Chorzowie, Jastrzębiu-Zdroju, Myszkowie, Raciborzu oraz w Zabrze) odbędzie szkolenia w następujących obszarach: aktywizacja społeczna i zawodowa osób zagrożonych wykluczeniem; komunikacja, współpraca, kreatywność i krytyczne myślenie; trening uważności i motywacji; coaching. Umiejętności zdobyte przez uczestników zostaną wykorzystane w celu efektywniejszego realizowania zadań strategicznych i statutowych organizacji tworzących konsorcjum. Dzięki wiedzy pozyskanej w wyniku realizacji szkoleń pracownicy będą mogli lepiej motywować do podejmowania aktywności i działań edukacyjno-rozwojowych klientów Urzędów, a także lepiej diagnozować potrzeby i kompetencje osób bezrobotnych oraz poszukujących pracy. Rezultaty projektu zostaną opublikowane na Europejskiej Platformie Upowszechniania Rezultatów i będą obejmowały: artykuły merytoryczne, program i materiały szkoleniowe, prezentacje, raport podsumowujący realizację projektu.

W 2019 roku zrealizowano działanie rekrutacyjne związane z realizacją pierwszych szkoleń, które będą realizowane z irlandzkim partnerem M-Powered Projects Limited w marcu 2020 roku. Tematyka tych szkoleń dotyczy społecznych i zawodowych działań na rzecz dorosłych zagrożonych wykluczeniem oraz wzmacnia, motywacji i koncentracji w relacjach z klientem urzędu pracy.

- Prace związane z przygotowaniem projektu Erasmus+ „Generacja: Smart. Kompetencje społeczne jako transmedialny pomost na rzecz edukacji w obszarze współpracy międzypokoleniowej”, planowany do opracowania i złożenia w ramach konkursu na 2020 r. WUP w Katowicach otrzymał zaproszenie ze strony Uniwersytetu Humanistyczno-Przyrodniczego im. Jana Długosza w Częstochowie do wzięcia udziału w projekcie w charakterze partnera. Celem projektu jest rozwój, testowanie i walidacja innowacyjnego modelu edukacyjnego na rzecz współpracy międzypokoleniowej (szkolenia hybrydowe, warsztaty szkoleniowe, uczenie się społeczne). Na chwilę obecną prowadzone są działania związane z opracowaniem treści merytorycznej we wniosku.

Projektu pozakonkursowego pn.: Praca z EURESem - Twoim sukcesem!

Główny cel projektu pozakonkursowego pn.: Praca z EURESem - Twoim sukcesem! to pobudzenie aktywności zawodowej w aspekcie podjęcia pracy zagranicą z terenu województwa śląskiego, pozostających bez zatrudnienia poprzez udzielenie wsparcia:

- Diagnostycznego - poradnictwo zawodowe, szkoleniowo-doradcze (grupowe usługi doradcze - warsztaty tematyczne, szkolenia zawodowe, kursy komputerowe, kursy języka obcego).
- Finansowego - ryczałt na przejazd oraz dodatek relokacyjny na zakwaterowanie w związku z podjęciem pracy zagranicą.

Ponadto uczestnictwo w projekcie umożliwia także:

- Korzystanie z międzynarodowego pośrednictwa pracy sieci EURES.
- Udział w spotkaniach rekrutacyjnych z przedstawicielami zagranicznych pracodawców.
- Tłumaczenie zwykłe i przysięgłe dokumentów aplikacyjnych na język obcy.

Dodatkowo uczestnicy projektu w ramach szkoleń i kursów przysługiwało wsparcie towarzyszące m.in. ubezpieczenie społeczne, ubezpieczenie NNW, zwrot kosztów dojazdów oraz stypendium.

W ramach zadań w 2019 roku:

- Przeprowadzono działania rekrutacyjne:
 - Prowadzono akcję promocyjno-informacyjną (np. strona internetowa projektu, udział w targach pracy, mailing promocyjny, biuletyn Rynek Pracy wydawany przez WUP w Katowicach jako bezpłatny dodatek, portale społecznościowe).
 - Po dokonaniu oceny formalnej formularza zgłoszeniowego przeprowadzono weryfikację i selekcję kandydatów – obligatoryjna rozmowa z doradcą zawodowym.
 - Przygotowano PDP (Plan Działania w Projekcie).
- Zrealizowano:
 - Indywidualne poradnictwo zawodowe w zakresie autoprezentacji oraz aktywnego poszukiwania pracy w UE/EOG lub Szwajcarii.
 - Indywidualne doradztwo biznesowe w zakresie zakładania i prowadzenia działalności gospodarczej w UE/EOG lub Szwajcarii.
 - Indywidualne poradnictwo psychologiczne w zakresie radzenia sobie ze stresem (w związku ze zmianą kraju, pracy, rozłąką, "szok kulturowy").
 - Indywidualne spotkania z UP na temat poradnictwa zawodowe w zakresie warunków życia i podejmowania pracy w krajach UE/EOG i/lub Szwajcarii.
- Zrealizowano indywidualne i grupowe kursy językowe oraz szkolenia profesjonalne (zawodowe).
 - Grupowe kursy języka angielskiego wraz z egzaminem certyfikującym dla 30 uczestników projektu.
 - Szkolenia profesjonalne dla 33 osób pod nazwą:
 - „Projektowanie i aranżacja wnętrz”.
 - „Operator wózków jezdniowych z wymianą butli LPG”.
 - „Kurs przygotowujący do egzaminu kwalifikacyjnego osób zajmujących się eksploatacją i dozorem urządzeń instalacji elektroenergetycznych z pracami kontrolno-pomiarowymi o napięciu znamionowym do 1 KV”.
 - „Spawanie rur spoinami czołowymi elektrodą nietopliwą w osłonie gazów obojętnych metodą TIG 141”.
 - „Florystyka”.
 - „Ogrodnik terenów zieleni”.
 - „Kurs masażu”.
 - „Kwalifikowany pracownik ochrony fizycznej”.

- Podjęto działania bezpośrednio wspierające podjęcie zatrudnienia przez uczestników projektu za granicą.
 - Na prośbę UP przekazano 14 razy do pracodawcy zagranicznego CV osób zainteresowanych podjęciem pracy zagranicą.
 - Dla zainteresowanych uczestników projektu zorganizowano 4 spotkania z przedstawicielem pracodawcy zagranicznego, w których uczestniczyło 61 osób, natomiast wysłano 197 zaproszeń (e-mail, listownie).
 - Udzielono ryczałtu na pokrycie kosztów podróży w związku z podjęciem zatrudnienia zagranicą (800,00zł lub 1 500,00 zł jednorazowo).
 - Przyznano dodatek relokacyjny (w formie ryczałtu) na zakwaterowanie w związku z podjęciem zatrudnienia zagranicą (ok. 8 800,00 zł brutto jednorazowo).
 - Dla zainteresowanych dokonano tłumaczenia zwykłego i przysięgłego dokumentów aplikacyjnych potwierdzających wykształcenie, kwalifikacje i doświadczenie zawodowe uczestników projektu.
- Dokonano aktualizacji i weryfikacji tłumaczenia podręcznika pn.: Życie i praca w Polsce – 2018 przygotowanego i udostępnionego przez MRPiPS poruszającego tematy podejmowania pracy, zakładania działalności gospodarczej i warunków życia w Polsce dla obcokrajowców planujących osiedlenie na terenie województwa śląskiego oraz Polaków powracających do kraju (10 wersji językowych: bułgarski / chorwacki / czeski / grecki / hiszpański / portugalski / rumuński / słowacki / słoweński / węgierski). Publikacje w formie PDF dostępne na stronie internetowej projektu.
- Zrealizowano warsztaty informacyjne dla 620 przedstawicieli przedsiębiorców i pracodawców prowadzących działalność gospodarczą na terenie województwa śląskiego.
- Wydrukowano 4000 szt. oraz przygotowano w wersji e-book broszury Życie i praca w Polsce w 10 językach obcych.

Art. 36 ust. 3b Wojewódzki Urząd Pracy może realizować działania w zakresie pośrednictwa pracy wyłącznie o zasięgu ponadpowiatowym i we współpracy z właściwymi powiatowymi urzędami pracy.

- W 2019 roku informowano pracodawców o konieczności zgłoszenia oferty pracy do jednego powiatowego urzędu pracy właściwego ze względu na siedzibę pracodawcy albo miejsca wykonywania pracy albo innego wybranego przez siebie urzędu, który to zamieszcza ofertę w Centralnej Bazie Ofert Pracy.
- Na wniosek Komendy Wojewódzkiej Policji w Katowicach przekazano do powiatowych urzędów pracy województwa śląskiego informacje o naborach do służby w Policji w 2019 r., z prośbą o rozpowszechnienie w siedzibie urzędu.
- Do pup województwa śląskiego przekazano ogłoszenie o rozpoczęciu procedury kwalifikacyjnej dla kandydatów do służby więziennej na rok 2019 oraz ogłoszenie o prowadzonych rozmowach kwalifikacyjnych do zawodowej służby wojskowej w Jednostce Wojskowej Nr 4071 w Żaganiu nadesłane do tut. Urzędu z 11 Batalionu Dowodzenia.

- Uczestniczono w szkoleniu pod nazwą „Formy pomocy ze środków PFRON dla niepełnosprawnych z uwzględnieniem Systemu Obsługi Wsparcia”, „Pilotażowe wdrożenie modelu kompleksowej rehabilitacji” oraz „Dostępność przestrzeni publicznej dla osób niepełnosprawnościami”.
- Zainteresowanej osobie wskazano stronę internetową na której znajdują się krajowe oferty pracy rozpowszechniane przez urzędy pracy i OHP.
- Prowadzono stronę internetową sprawni-niepełnosprawni.pl, na której wprowadzono artykuły prasowe, udostępniono ogłoszenia o pracy, aktualizowano konta pracodawców oraz zaktualizowano wskaźniki dot. zasiłków, minimalnego wynagrodzenia za pracę, stypendiów, świadczeń, dodatków itp.

Wydział FGŚP

FGŚP jest państwowym funduszem celowym, którego dysponentem jest minister właściwy do spraw pracy, czyli aktualnie MRPiPS.

WUP w Katowicach jest odpowiedzialny za obsługę Funduszu na terenie województwa śląskiego, w szczególności w zakresie zadań określonych w następujących aktach prawnych:

- Ustawie z dnia 13 lipca 2006 r. o ochronie roszczeń pracowniczych w razie niewypłacalności pracodawcy (t. j. Dz. U. z 2020 r. poz. 7; zwanej dalej ustawą) - podstawowym akcie prawnym określającym zadania i strukturę organizacyjną Funduszu.
- Ustawie z dnia 6 maja 2010 r. o przywróceniu terminu do wypłaty świadczeń pracowniczych z FGŚP (Dz. U. Nr 106, poz. 674) - dotyczącej wypłat należności pracowniczych, powstałych i wymagalnych przed dniem 1 października 2006 r.,

- stanowiących w istocie wykonanie zobowiązań wynikających z Dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady 2008/94/WE w sprawie ochrony pracowników na wypadek niewypłacalności pracodawcy (Dz. U. UE.L.2008.283.36), oraz wydanych na ich podstawie aktach wykonawczych.

Zadania związane z obsługą FGŚP wykonywane przez WUP w Katowicach w roku 2019 generalnie dotyczyły:

- Wypłat świadczeń na rzecz pracowników oraz byłych pracowników niewypłacalnych pracodawców a także osób wykonujących na rzecz takich pracodawców zadania na podstawie umów cywilnoprawnych podlegających obowiązkowi ubezpieczeń społecznych.
- Dochodzenia zwrotu należności FGŚP w związku z wstąpieniem w prawa zaspokojonych pracowników od pracodawców i osób trzecich odpowiadających za te zobowiązania.
- Występowania do MRPiPS z wnioskami o umorzenie/określenie warunków zwrotu należności FGŚP.
- Zapewnienia obsługi administracyjno – gospodarczej realizacji ww. zadań.

Zadania dotyczące wypłaty świadczeń pracowniczych w razie niewypłacalności pracodawcy w roku 2019

Do WUP w Katowicach w roku 2019 złożono:

- 44 wykazy zbiorcze (dotyczących świadczeń sprzed daty niewypłacalności pracodawcy) / uzupełniające (dotyczące świadczeń powstałych po dacie niewypłacalności pracodawcy) złożone

przez pracodawców w trybie art. 15 i 15 a (dotyczącego zaliczek na poczet niezaspokojonych roszczeń) ustawy.

- 649 wniosków indywidualnych pracowników i byłych pracowników niewypłacalnych pracodawców złożonych w trybie art. 16 i 17 ustawy oraz w trybie ustawy z dnia 6 maja 2010 r. „o przywróceniu terminu do wypłaty świadczeń pracowniczych ...”.

Odmówiono wypłaty świadczeń w przypadku 1 wykazu pracodawcy oraz 237 wniosków indywidualnych, a 68 wniosków indywidualnych pozostawiono bez rozpatrzenia bądź przekazano według właściwości do innych WUP.

Wypłacono świadczenia na podstawie 49 wykazów zbiorczych/uzupełniających pracodawców oraz 434 wniosków indywidualnych na kwotę ogółem: **21 457 506,29 zł** (dla **2482 osób**).

Dochodzenie zwrotu należności FGŚP w roku 2019

W 2019 r. WUP w Katowicach na bieżąco realizował sprawy związane z dochodzeniem zwrotu należności FGŚP, wynikających z wypłat świadczeń dokonanych zarówno w roku 2019, jak i w latach poprzednich.

Realizacja poszczególnych zadań z zakresu dochodzenia zwrotu należności w roku 2019 przedstawiała się następująco:

- Do dłużników FGŚP skierowano 153 wezwania do zapłaty.
- Zgłoszono 88 wierzytelności w ramach postępowań upadłościowych.
- Wniesiono 108 nowych pozwów przeciwko dłużnikom FGŚP.
- Wniesiono 214 wniosków o wszczęcie postępowań egzekucyjnych.
- Do Dysponenta FGŚP – MRPiPS przesłano 90 wniosków o umorzenie bądź określenie warunków zwrotu należności FGŚP.
- W przypadku 59 dłużników MRPiPS umorzył należności FGŚP, a 20 rozłożył spłatę należności na raty.
- W przypadku 23 dłużników doszło do całkowitej spłaty należności FGŚP.

Tytułem spłaty należności na konto WUP przeznaczone do obsługi FGŚP w 2019 roku wpłynęło **5 240 264,31 zł**.

MRPiPS w roku ubiegłym umorzył należności FGŚP na kwotę **12 446 192,19 zł**

Bezpłatna pomoc prawna

W 2019 roku pracownicy Wydziału Pomocy Prawnej i Zamówień Publicznych udzielili 254 porad prawnych, w tym 7 drogą elektroniczną, dotyczących regulacji zawartych w ustawie o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, w szczególności:

- Rejestracji bezrobotnych i poszukujących pracy.
- Świadczeń dla bezrobotnych.
- Szkoleń dla bezrobotnych.
- Warunków odbywania stażu oraz przygotowania zawodowego.
- Możliwości dofinansowania wyposażenia miejsca pracy.
- Możliwości pozyskania środków na rozpoczęcie działalności gospodarczej.

- Agencji zatrudnienia.
- Rejestru instytucji szkoleniowych.

Udzielane były także porady z dziedziny prawa pracy, dotyczące przede wszystkim: nawiązania stosunku pracy, rozwiązania umowy o pracę, wypowiedzenia warunków pracy i płacy, urlopów, czasu pracy, odpowiedzialności porządkowej i materialnej pracowników, uprawnień pracowników związanych z rodzicielstwem, bezpieczeństwa i higieny pracy, pracowników tymczasowych. Pracownicy Wydziału udzielali także porad prawnych z zakresu funkcjonowania FGŚP i możliwości skorzystania przez pracowników likwidowanych zakładów pracy ze świadczeń wypłacanych ze środków FGŚP.