

Załącznik nr 2 do Uchwały nr 1012/124/VI/2020

Zarządu Województwa Śląskiego

z dnia 06.05.2020 r.

WOJEWÓDZKI URZĄD PRACY W KATOWICACH

**SPRAWOZDANIE Z REALIZACJI
REGIONALNEGO PLANU DZIAŁAŃ
NA RZECZ ZATRUDNIENIA
ZA 2019 ROK**

Projekt

Katowice, kwiecień 2020 r.

Spis treści

1.	Wstęp.....	3
2.	Rynek pracy województwa śląskiego	4
2.1	Sytuacja na rynku pracy	4
2.1.1	Demografia	4
2.1.2	Pracujący	6
2.1.3	Bezrobocie rejestrowane	12
2.2	Realizacja wskaźników i Partnerzy.....	19
2.2.1	Wskaźniki.....	19
2.2.2	Partnerzy RPDZ na 2019 r.	24
3.	Działania zrealizowane w 2019 r.	25
3.1	Obszar priorytetowy I Aktywizacja zawodowa niewykorzystanych dotąd zasobów pracy, w tym grup najbardziej narażonych na wykluczenie społeczne i bezrobocie długoterminowe	25
3.1.1	Działanie kierunkowe 1. Zwiększenie adaptacyjności i wsparcie aktywności społeczno-zawodowej osób pozostających bez pracy w wieku 30-50 lat.....	25
3.1.2	Działanie kierunkowe 2. Działania skierowane do osób do 30 roku życia bezrobotnych i poszukujących pracy.....	26
3.1.3	Działanie kierunkowe 3 Wsparcie osób powyżej 50 r.ż. na wojewódzkim i regionalnych rynkach pracy.....	34
3.1.4	Działanie kierunkowe 4 Aktywizacja kobiet	37
3.1.5	Działanie kierunkowe 5 Wspieranie osób zaliczanych do innych grup defaworyzowanych (np. rodzice z małymi dziećmi, osoby niepełnosprawne, inne)....	40
3.1.6	Działanie kierunkowe 6 Minimalizacja skutków bezrobocia długoterminowego.....	48
3.1.6.1	Poradnictwo zawodowe i pośrednictwo pracy	52
3.1.6.2	Targi pracy. Konferencje.....	59
3.1.7	Działanie kierunkowe 7 Aktywizacja grup dotychczas niewykorzystanych na rynku pracy (np. bierni zawodowo, ukryte bezrobocie na wsi) oraz uzupełnienie istniejących niedoborów na rynku pracy poprzez migrację zarobkową.....	64
3.1.8	Działanie kierunkowe 8 Wspieranie mobilności osób na rynku pracy	64
3.1.9	Regionalny Program Operacyjny Województwa Śląskiego na lata 2014-2020.....	67
3.2	Obszar priorytetowy II Sprawny rynek pracy	86
3.2.1	Działanie kierunkowe 1 Rozwijanie innowacyjnych polityk rynku pracy.....	86
3.2.2	Działanie kierunkowe 2 Wspieranie tworzenia partnerstw na rzecz zatrudnienia na poziomie lokalnym i regionalnym	93
3.2.3	Działanie kierunkowe 3 Promowanie i rozwijanie kształcenia ustawicznego dorosłych, zgodnie z potrzebami regionalnego rynku pracy	94
3.2.4	Działanie kierunkowe 4 Promowanie i rozwijanie kształcenia i szkolenia zawodowego, dostosowanego do potrzeb rynku pracy	97
3.2.5	Działanie kierunkowe 5 Wspieranie tworzenia nowych miejsc pracy, zwłaszcza w sektorach gospodarczych o wysokim potencjale wzrostu zatrudnienia oraz sektorze ekonomii społecznej.....	104
3.2.6	Działanie kierunkowe 6 Realizacja programów i strategii regionalnych w obszarze rynku pracy	106
3.2.7	Działanie kierunkowe 7 Doskonalenie i wzrost kompetencji instytucji rynku pracy... ..	108
3.2.8	Działanie kierunkowe 8 Monitorowanie sytuacji na regionalnym i lokalnych rynkach pracy	114
3.2.8.1	Badania i analizy.....	115
3.3	Koordinowanie regionalnej polityki rynku pracy	117
3.3.1	Fundusz Pracy	117
3.3.2	Programy aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych finansowane z rezerwy Funduszu Pracy.....	120
3.3.3	Krajowy Fundusz Szkoleniowy (KFS).....	120
3.3.4	Fundusz Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych.....	122
3.3.5	Koordinacja systemów zabezpieczenia społecznego.....	124
4.	Podsumowanie	125
5.	Wykaz skrótów.....	130
6.	Wykaz wykresów	130
7.	Wykaz tabel	131

1. Wstęp

Regionalny Plan Działań na rzecz Zatrudnienia na 2019 r. opracowany został przez Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach, realizujący zadania Samorządu Województwa Śląskiego w zakresie przeciwdziałania bezrobociu i aktywizacji lokalnego rynku pracy, a także w zakresie polityki rynku pracy (zgodnie z zakresem działań określonych w Statucie). RPDZ tworzony był przy współdziałaniu licznych Partnerów, których wskazano w punkcie 2.2.2 dokumentu.

Powyższy dokument został przygotowany na podstawie *Założeń programowo-organizacyjnych do przygotowania Krajowego Planu Działań na rzecz Zatrudnienia na lata 2018-2020*, opracowanego przez Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej (lipiec 2017 r.).

Celem głównym podejmowanych w 2019 działań było zwiększenie wskaźnika zatrudnienia ogółem, skrajnych grup wiekowych, kobiet i osób niepełnosprawnych przy jednoczesnym zagwarantowaniu wysokiego bezpieczeństwa zatrudnienia.

Powyższy cel realizowany był za pomocą działań kierunkowych, zgrupowanych w **dwóch priorytetach**:

- I. Aktywizacja zawodowa niewykorzystanych dotąd zasobów pracy, w tym grup najbardziej narażonych na wykluczenie społeczne i bezrobocie długoterminowe.
- II. Sprawny rynek pracy.

Cele RPDZ na rok 2019 realizowane były w obrębie działań kierunkowych, zgrupowanych we wskazanych powyżej priorytetach:

Priorytet I. Działania:

1. Zwiększenie adaptacyjności i wsparcie aktywności społeczno-zawodowej osób pozostających bez pracy w wieku 30-50 lat.
2. Działania skierowane do osób do 30 roku życia bezrobotnych i poszukujących pracy.
3. Wsparcie osób powyżej 50 r.ż. na wojewódzkim i regionalnych rynkach pracy.
4. Aktywizacja kobiet.
5. Wspieranie osób zaliczanych do innych grup defaworyzowanych (np. rodzice z małymi dziećmi, osoby niepełnosprawne, inne).
6. Minimalizacja skutków bezrobocia długoterminowego.
7. Aktywizacja grup dotychczas niewykorzystanych na rynku pracy (np. bierni zawodowo, ukryte bezrobocie na wsi) oraz uzupełnienie istniejących niedoborów na rynku pracy poprzez migrację zarobkową.
8. Wspieranie mobilności osób na rynku pracy.

Priorytet II. Działania:

1. Rozwijanie innowacyjnych polityk rynku pracy.
2. Wspieranie tworzenia partnerstw na rzecz zatrudnienia na poziomie lokalnym i regionalnym.
3. Promowanie i rozwijanie kształcenia ustawicznego dorosłych, zgodnie z potrzebami regionalnego rynku pracy.
4. Promowanie i rozwijanie kształcenia i szkolenia zawodowego, dostosowanego do potrzeb rynku pracy.
5. Wspieranie tworzenia nowych miejsc pracy, zwłaszcza w sektorach gospodarczych o wysokim potencjale wzrostu zatrudnienia oraz sektorze ekonomii społecznej.
6. Realizacja programów i strategii regionalnych w obszarze rynku pracy.
7. Doskonalenie i wzrost kompetencji instytucji rynku pracy.
8. Monitorowanie sytuacji na regionalnym i lokalnych rynkach pracy.

2. Rynek pracy województwa śląskiego

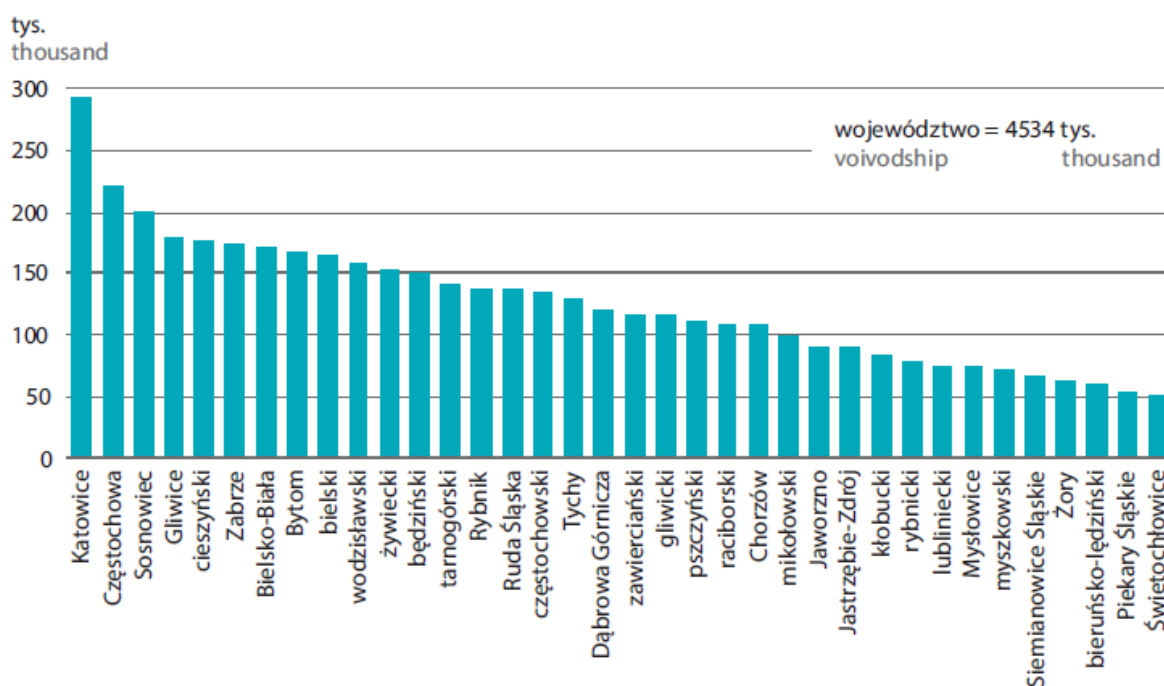
2.1 Sytuacja na rynku pracy

2.1.1 Demografia

Najbardziej aktualne szczegółowe dane na temat ludności województwa śląskiego dotyczą 2018 r.

W końcu 2018 r. województwo śląskie liczyło 4 533,6 tys. mieszkańców, co stanowiło około 11,8% ludności w kraju (38 411,1 tys.). Na koniec 2018 r. w miastach województwa śląskiego mieszkało 3 478,8 tys. osób, czyli o 17,2 tys. osób mniej niż w roku poprzednim (2017 r. – 3 496,0 tys., tj. o 0,5% mniej). Liczba mieszkańców wsi wyniosła 1 054,8 tys. i w ciągu roku wzrosła o 2,7 tys., tj. 0,2%. (1 052,1 tys. w 2017 roku). Miasta skupiały 76,7% mieszkańców województwa śląskiego (wskaźnik urbanizacji), a udział ludności wiejskiej stanowił 23,3% (wskaźnik ruralizacji). W skali roku wskaźnik urbanizacji obniżył się o 0,2 p. proc., natomiast wskaźnik ruralizacji wzrósł o 0,2 p. proc. W strukturze ludności według płci w województwie śląskim jak również w całej Polsce nieznacznie przeważają kobiety. W końcu 2018 r. kobiety stanowiły 51,8% ogólnej liczby mieszkańców (w kraju 51,6%). W 2018 r. w porównaniu z rokiem poprzednim w większości powiatów odnotowano spadek liczby ludności. Największy w Częstochowie (o 2 084 osoby, tj. o 0,9%), Sosnowcu (o 1 977 osób, tj. o 1,0%), Katowicach (o 1 752 osoby, tj. o 0,6%), oraz w Bytomiu o 1 599 osób (tj. o 0,9%). Natomiast największy wzrost wystąpił w powiecie bielskim o 997 osób (tj. o 0,6%) i w powiecie mikołowskim o 684 osoby (tj. o 0,7%).

Wykres nr 1. Ludność według powiatów w 2018 r. Stan 31 grudnia



źródło: Urząd Statystyczny w Katowicach, opracowanie „Sytuacja demograficzna województwa śląskiego w latach 2014–2018”, <https://katowice.stat.gov.pl/publikacje-i-foldery/ludnosc/sytuacja-demograficzna-województwa-slaskiego-w-latach-20142018,8,1.html>

Według danych statystycznych GUS za 2018 r. w województwie śląskim saldo migracji¹ międzywojewódzkich na pobyt stały według ekonomicznych grup wieku wynosiło:

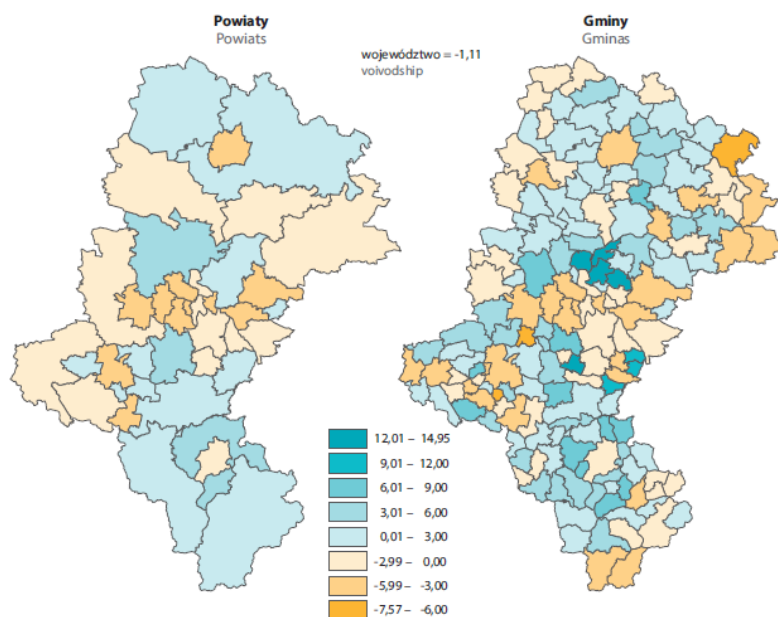
- dla osób w wieku przedprodukcyjnym: minus 520,
- dla osób w wieku produkcyjnym: minus 3 055,
- dla osób w wieku poprodukcyjnym: minus 656.

W stosunku do 2017 r. saldo migracji międzywojewódzkich wzrosło we wszystkich ekonomicznych grupach wieku. Dane odnoszące się do struktury migracji według ekonomicznych grup wieku w województwie śląskim wskazują, iż najczęściej wymeldowanych osób 8 606 (tj. 72,1% ogółu wymeldowań) odnotowano wśród osób w wieku produkcyjnym.

W 2018 r. odnotowano ujemne saldo migracji zagranicznych na pobyt stały wśród osób w wieku produkcyjnym i poprodukcyjnym (odpowiednio: 1 153 osoby; 59 osób), a wśród osób w wieku przedprodukcyjnym odnotowano saldo dodatnie (415 osób). Współczynnik salda migracji w grupie osób w wieku produkcyjnym był ujemny (2017 r.: -4,5; 2018 r.: -4,2), podobnie jak w grupie osób w wieku poprodukcyjnym (2017 r.: -0,9; 2018 r.: -0,6). Wśród osób w wieku przedprodukcyjnym ten wskaźnik był dodatni i wynosił 5,4 (2017 r.: +4,6)².

Ujemne saldo migracji wewnętrznych i zagranicznych wystąpiło w dwudziestu czterech powiatach, a dodatnie w dwunastu. Najwyższą wartość salda migracji w przeliczeniu na 1000 ludności odnotowano w powiatach mikołowskim (+5,85) i tarnogórskim (+5,03), natomiast najniższą w Bytomiu (-4,99)³.

Saldo migracji wewnętrznych i zagranicznych ludności na pobyt stały na 1000 ludności w 2018 r.



źródło: Urząd Statystyczny w Katowicach, opracowanie „Sytuacja demograficzna województwa śląskiego w latach 2014–2018”, <https://katowice.stat.gov.pl/publikacje-i-foldery/ludnosc/sytuacja-demograficzna-województwa-slaskiego-w-latach-20142018,8,1.html>

¹ Saldo migracji stałej to różnica między liczbą osób, które przybyły na stałe do danej jednostki administracyjnej/kraju w danym okresie, a liczbą osób, które wyjechały na stałe z danej jednostki administracyjnej/kraju w danym okresie.

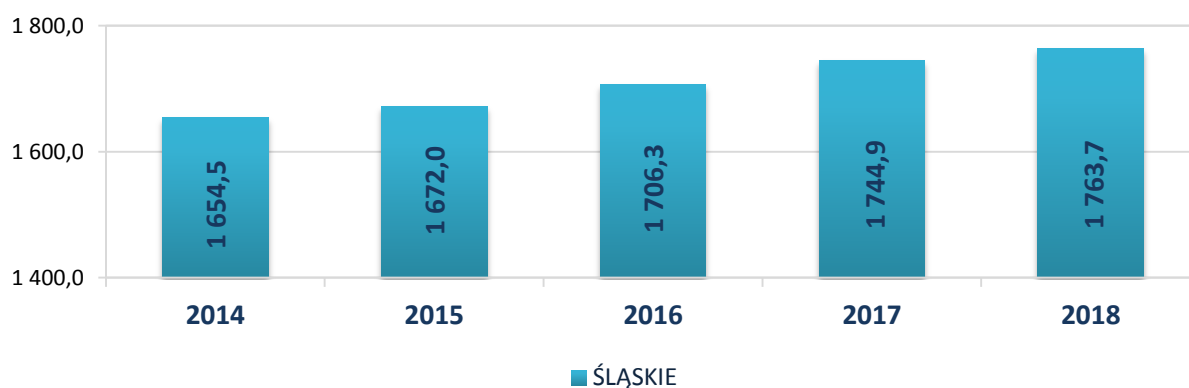
² Bank Danych Lokalnych, GUS, <https://bdl.stat.gov.pl/BDL/dane/podgrup/tablica> data pobrania 13.01.2020 rok.

³ Źródło: Opracowanie Urzędu Statystycznego „Sytuacja demograficzna województwa śląskiego w latach 2014 – 2018”

2.1.2 Pracujący

Według stanu na 31 grudnia 2018 r. w całym województwie śląskim pracowało 1 763 709 osób, co stanowiło 11,3% ogółu pracujących w kraju – było to o 18 812 osób więcej niż na koniec 2017 r. W ujęciu rocznym liczba pracujących wzrosła w całej Polsce o 1,5%, w regionie o 1,1%.

Wykres nr 2. Pracujący (faktyczne miejsce pracy). Stan na 31 grudnia (w tys. osób)



źródło: opracowanie własne, na podstawie danych Głównego Urzędu Statystycznego, Bank Danych Lokalnych
Kategoria: RYNEK PRACY, Grupa: PRACUJĄCY, ZATRUDNIENI I PRZECIĘTNE ZATRUDNIENIE WEDŁUG PKD2007, Podgrupa: Pracujący (faktyczne miejsce pracy) wg sekcji, grup sekcji i płci, Wymiary: Sekcje i sektory wg PKD 2007; Płeć; Lata - data pobrania 13 stycznia 2020 r.

Ponad połowa pracujących w 2018 r. w naszym województwie to mężczyźni (54,2%; 956,2 tys.). Kobiety w liczbie 807,5 tys. stanowiły 45,8% pracujących w regionie.

W województwie śląskim w 2018 r. struktura pracujących według sekcji PKD kształtowała się następująco: przetwórstwo przemysłowe (21,8%); handel hurtowy i detaliczny, naprawa pojazdów samochodowych, włączając motocykle (15,7%); edukacja (7,7%); opieka zdrowotna i pomoc społeczna (6,4%); transport i gospodarka magazynowa (6,3%), budownictwo (6,2%) oraz rolnictwo, leśnictwo, łowiectwo i rybactwo (5,8%).

W stosunku do danych ogólnopolskich w regionie niski był udział pracujących w sekcji rolnictwo, leśnictwo, łowiectwo i rybactwo, jak wskazano powyżej wynosił on 5,8% wobec 15,3% w kraju.

Tabela nr 1. Pracujący (faktyczne miejsce pracy) według sekcji. Stan 31 grudnia 2018 r.

Sekcje PKD	Polska		Śląskie	
	Liczba	Udział w ogóle	Liczba	Udział w ogóle
Pracujący ogółem	15 614 937	100,0%	1 763 709	100,0%
w tym:				
A – Rolnictwo, leśnictwo, łowiectwo i rybactwo	2 385 598	15,3%	102 136	5,8%
B – Górnictwo i wydobywanie	148 906	1,0%	84 784	4,8%
C – Przetwórstwo przemysłowe	2 806 237	18,0%	384 599	21,8%
D – Wytwarzanie i zaopatrywanie w energię elektryczną, gaz, parę wodną, gorącą wodę i powietrze do układów klimatyzacyjnych	109 767	0,7%	14 865	0,8%
E – Dostawa wody; gospodarowanie ściekami i odpadami oraz działalność związana z rekultywacją	159 250	1,0%	22 598	1,3%
F – Budownictwo	959 222	6,1%	110 016	6,2%
G – Handel hurtowy i detaliczny; naprawa pojazdów samochodowych, włączając motocykle	2 370 700	15,2%	277 610	15,7%
H – Transport i gospodarka magazynowa	905 659	5,8%	111 830	6,3%
I – Działalność związana z zakwaterowaniem i usługami	300 456	1,9%	31 689	1,8%

gastronomicznymi				
J – Informacja i komunikacja	381 062	2,4%	38 945	2,2%
K – Działalność finansowa i ubezpieczeniowa	363 177	2,3%	33 965	1,9%
L – Działalność związana z obsługą rynku nieruchomości	228 134	1,5%	28 107	1,6%
M – Działalność profesjonalna, naukowa i techniczna	696 830	4,5%	77 682	4,4%
N – Działalność w zakresie usług administrowania i działalność wspierająca	568 008	3,6%	77 974	4,4%
O – Administracja publiczna i obrona narodowa; obowiązkowe zabezpieczenia społeczne	651 182	4,2%	64 450	3,7%
P – Edukacja	1 190 252	7,6%	135 064	7,7%
Q – Opieka zdrowotna i pomoc społeczna	909 733	5,8%	113 100	6,4%
R – Działalność związana z kulturą, rozrywką i rekreacją	157 839	1,0%	19 773	1,1%
S – Pozostała działalność usługowa; T – Gospodarstwa domowe zatrudniające pracowników; gospodarstwa domowe produkujące wyroby i świadczące usługi na własne potrzeby; U – Organizacje i zespoły eksterytorialne	322 925	2,1%	34 522	2,0%

źródło: opracowanie własne, na podstawie danych Głównego Urzędu Statystycznego, Bank Danych Lokalnych
 Kategoria: RYNEK PRACY, Grupa: PRACUJĄCY, ZATRUDNIENI I PRZECIĘTNE ZATRUDNIENIE WEDŁUG
 PKD2007, Podgrupa: Pracujący (faktyczne miejsce pracy) wg sekcji, grup sekcji i płci, Wymiary: Sekcje i sektory
 wg PKD 2007; Płeć; Lata - data pobrania 13 stycznia 2020 r.

W województwie śląskim w 2018 r., w porównaniu z 2017 r., największy wzrost liczby pracujących odnotowano w sekcjach: Przetwórstwo przemysłowe (+5 927 osób); Budownictwo (+3 908 osób); Transport i gospodarka magazynowa (+3 729 osób); Działalność profesjonalna, naukowa i techniczna (+3 619 osób); Opieka zdrowotna i pomoc społeczna (+3 029 osób) oraz Edukacja (+1 641 osób). W opisywanym okresie, w siedmiu sekcjach PKD odnotowano spadek liczby pracujących. Najbardziej liczba pracujących spadła w sekcji Handel hurtowy i detaliczny; naprawa pojazdów samochodowych, włączając motocykle (-1 717 osób). Ponadto o 1 653 osoby zmniejszyła się liczba pracujących w sekcji Działalność w zakresie usług administrowania i działalność wspierająca oraz o 1 269 w sekcji Działalność finansowa i ubezpieczeniowa.

Z danych publikowanych przez Urząd Statystyczny w Katowicach⁴ wynika, iż przeciętne zatrudnienie w sektorze przedsiębiorstw w województwie śląskim w grudniu 2019 r. wyniosło 789,1 tys. osób i wzrosło w porównaniu z grudniem 2018 r. o 1,7%, w relacji do poprzedniego miesiąca zmniejszyło się o 0,4%. Natomiast w kraju przeciętna liczba zatrudnionych w sektorze przedsiębiorstw wyniosła 6 396,0 tys. osób i była o 2,6% wyższa niż w grudniu 2018 r.

W grudniu 2019 r., w porównaniu z analogicznym miesiącem 2018 r., wzrost przeciętnej liczby zatrudnionych odnotowano m.in. w: informacji i komunikacji (o 13,7%), działalności profesjonalnej, naukowej i technicznej (o 7,6%), transporcie i gospodarce magazynowej oraz w zakwaterowaniu i gastronomii (po 6,8%). Spadek przeciętnego zatrudnienia wystąpił między innymi w administrowaniu i działalności wspierającej (o 4,9%) oraz w obsłudze rynku nieruchomości (o 1,7%).

Tabela nr 2 Zatrudnienie wg sektorów

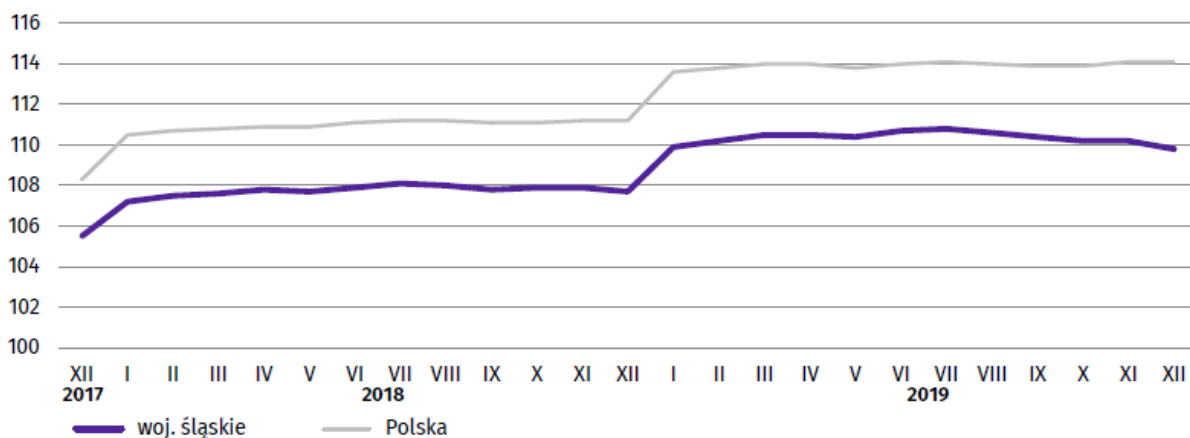
WYSZCZEGÓLNIENIE	XII 2019		I – XII 2019	
	w tys.	XII 2018 = 100	w tys.	I – XII 2018 = 100
OGÓLEM	789,1	101,7	793,3	101,9
w tym:				
Przemysł	448,0	100,6	453,3	101,5

⁴ W tej części wykorzystano opracowanie Urzędu Statystycznego w Katowicach pt. „Komunikat o sytuacji społeczno-gospodarczej województwa śląskiego w grudniu 2019 r.”

górnictwo i wydobywanie	81,4	99,2	82,8	99,6
przetwórstwo przemysłowe	337,8	100,9	341,8	102,1
wytwarzanie i zaopatrywanie w energię elektryczną, gaz, parę wodną i gorącą wodę	10,0	99,4	10,1	99,1
dostawa wody; gospodarowanie ściekami i odpadami; rekultywacja	18,7	102,4	18,7	101,5
Budownictwo	54,1	101,7	54,9	101,9
Handel; naprawa pojazdów samochodowych	112,4	103,4	110,1	102,0
Transport i gospodarka magazynowa	53,7	106,8	52,6	105,7
Obsługa rynku nieruchomości	13,8	98,3	14,0	98,3
Działalność profesjonalna, naukowa i techniczna	23,8	107,6	23,7	108,2
Administrowanie i działalność wspierająca	38,2	95,1	40,5	94,2

Źródło: Urząd Statystyczny w Katowicach, „Komunikat o sytuacji społeczno-gospodarczej województwa śląskiego w grudniu 2019 r.”

**Wykres nr 3. Dynamika przeciętnego zatrudnienia w sektorze przedsiębiorstw
Przeciętne miesięczne 2015 = 100**



Źródło: Urząd Statystyczny w Katowicach, „Komunikat o sytuacji społeczno-gospodarczej województwa śląskiego w grudniu 2019 r.”

Aktywność zawodowa według badania aktywności ekonomicznej ludności BAEL⁵

Z danych Badania Aktywności Ekonomicznej Ludności (BAEL) wynika, że w III kwartale 2019 r. w województwie śląskim liczba ludności powyżej 15 roku życia wynosiła 3 616 tys. i stanowiła 11,9% omawianej zbiorowości w kraju (rok wcześniej udział był nieznacznie wyższy: 12,0%).

W III kwartale 2019 r. liczba aktywnych zawodowo wyniosła 1 932 tys. i zmniejszyła się o 6 tys. osób w odniesieniu do analogicznego kwartału poprzedniego roku. Pomimo spadku liczby aktywnych zawodowo województwo śląskie jest drugim województwem (tuż za województwem mazowieckim) o tak wysokiej wartości tego wskaźnika. Wśród aktywnych zawodowo pracujący

⁵ W tej części wykorzystano opracowanie Urzędu Statystycznego w Katowicach pt. „Aktywność ekonomiczna ludności w województwie śląskim w III kwartale 2018 r.” i „Aktywność ekonomiczna ludności w województwie śląskim w III kwartale 2019 r.” zob.: <https://katowice.stat.gov.pl/opracowania-biezace/opracowania-sygnalne/praca-wynagrodzenie/> oraz dane Głównego Urzędu Statystycznego, Bank Danych Lokalnych <https://bdl.stat.gov.pl/BDL/dane/podgrup/temat> Kategoria: Rynek pracy Grupa: Aktywność Ekonomiczna Ludności (dane kwartalne)

stanowili 97,8%, a bezrobotni – 2,2%. Należy zauważyć, iż w porównaniu z III kwartałem 2018 r. nastąpił wzrost liczby pracujących (o 26 tys. osób). Natomiast obniżyła się zarówno liczba biernych zawodowo jak i liczba bezrobotnych (odpowiednio o: 23 tys. i 32 tys. osób).

Tabela nr 3. Aktywność ekonomiczna ludności w wieku 15 lat i więcej wg wieku i poziomu wykształcenia w III kwartale 2019 r.

Wyszczególnienie	Ludność	Aktywni zawodowo	Pracujący	Bezrobotni	Bierni zawodowo
w tys. osób					
Ogółem	3 616	1 932	1 889	43	1 683
mężczyźni	1 722	1 042	1 019	23	680
kobiety	1 894	890	870	20	1 003
miasta	2 777	1486	1 446	40	1 291
wieś	839	447	443	X	392

Źródło: Urząd Statystyczny Katowice „Aktywność ekonomiczna ludności w województwie śląskim w III kwartale 2019”; X - Wypełnienie pozycji jest niemożliwe lub niecelowe (w tym ze względu na wysoki błąd losowy próby w badaniach reprezentacyjnych, np. BAEL); brak informacji wiarygodnych lub porównywalnych, zestawienie własne WUP

W III kwartale 2019 r. zbiorowość pracujących liczyła 1 889 tys. osób, tj. więcej o 1,4 proc. niż w III kwartale poprzedniego roku.

W skali roku zwiększyła się liczba pracujących zamieszkałych zarówno na wsi, jak i w mieście odpowiednio o: 3,5% i 0,8%. Osoby pracujące w mieście stanowiły 76,5% ogólnej liczby pracujących w województwie.

W III kwartale 2019 r. najliczniejszą grupą zawodową wśród pracujących byli: *specjaliści* (21,4%). Natomiast najmniej liczną grupę zawodową tworzyli *rolnicy, ogrodnicy, leśnicy i rybacy* (1,3%).

W pełnym wymiarze czasu pracy pracowało 1 732 tys. osób. Liczba ta zmniejszyła się w porównaniu z III kwartałem 2018 r. o 0,3%. Osoby pracujące w niepełnym wymiarze czasu pracy stanowiły 8,3% ogólnej liczby pracujących (157 tys. osób).

Zmniejszyło się obciążenie pracujących osobami niepracującymi w odniesieniu do analogicznego okresu 2018 r. W III kwartale 2019 r. na 1000 pracujących przypadało 914 osób bezrobotnych i biernych zawodowo (920 w miastach, 892 na wsi), a w III kwartale ub. roku – 956 osób (954 w miastach, 963 na wsi).

W województwie odnotowano niższy niż w kraju współczynnik aktywności zawodowej⁶ (o 3,3 p. proc.) i wskaźnik zatrudnienia⁷ (o 2,7 p. proc.), a także niższą stopę bezrobocia (o 0,9 p. proc.).

W porównaniu do III kwartału 2018 r. zarówno wskaźnik zatrudnienia, jak i współczynnik aktywności zawodowej w naszym regionie uległy poprawie.

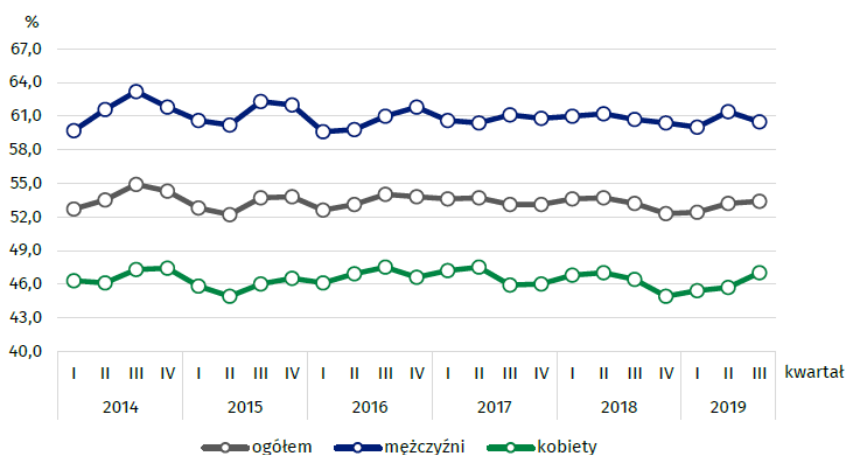
Współczynnik aktywności zawodowej ogółu ludności w III kwartale 2019 r. wyniósł 53,4%. Jego wartość w porównaniu z III kwartałem 2018 r. wzrosła, o 0,2 p. proc. Współczynnik aktywności zawodowej był wyższy dla mężczyzn niż dla kobiet (60,5% wobec 47,0%) oraz wyższy dla mieszkańców miast (53,5%) niż wsi (53,3%). W porównaniu z III kwartałem 2018 r. odnotowano

⁶ **Współczynnik aktywności zawodowej** jest to procentowy udział aktywnych zawodowo danej kategorii w ogólnej liczbie ludności danej kategorii.

⁷ **Wskaźnik zatrudnienia** jest to procentowy udział pracujących danej kategorii w ogólnej liczbie ludności danej kategorii.

spadek powyższego współczynnika wśród mężczyzn o 0,2 p. proc. natomiast wzrost wśród kobiet o 0,6 p. proc.⁸.

Wykres nr 4. Współczynnik aktywności zawodowej dla osób w wieku 15 lat i więcej.

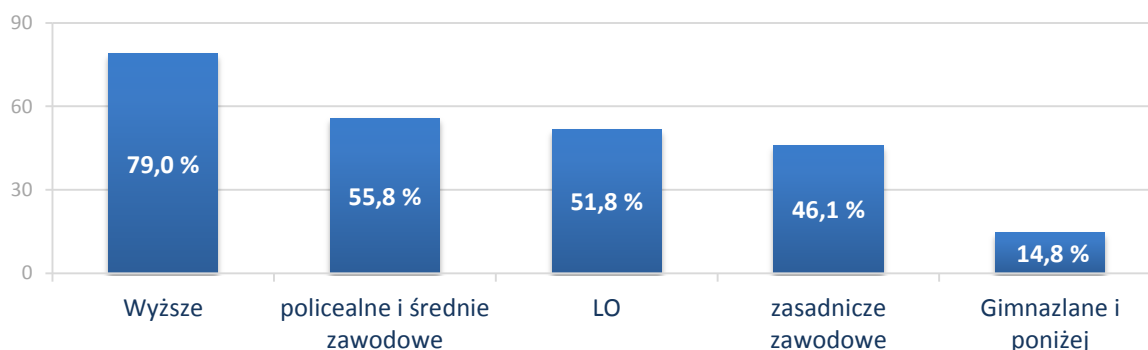


Źródło: Opracowanie Urząd Statystyczny Katowice „Aktywność ekonomiczna ludności w województwie śląskim w III kwartale 2019 r.”

Czynnikami bardzo silnie różnicującym aktywność zawodową było również wykształcenie.

Poniżej prezentujemy wykres ilustrujący tę zależność.

Wykres nr 5. Wysokość współczynnika aktywności zawodowej w grupach wyodrębnionych ze względu na poziom wykształcenia w III kwartale 2019 r.



Źródło: Opracowanie własne, na podstawie opracowania GUS „Aktywność Ekonomiczna ludności w województwie śląskim w III kwartale 2019 r.” - data pobrania 16 stycznia 2020 r.

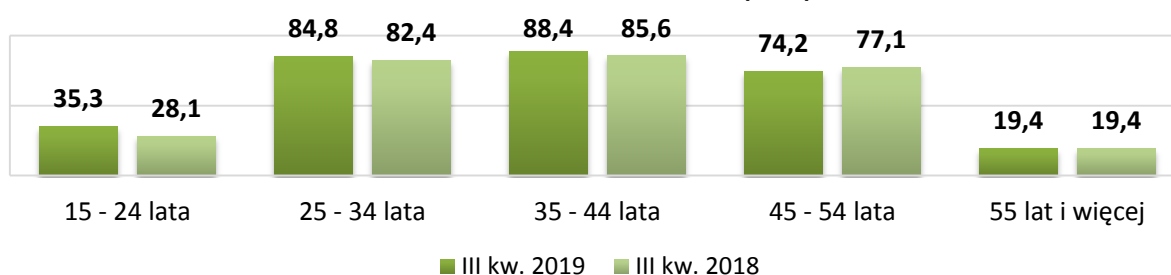
Jak widać, najwyższy poziom aktywności zawodowej odnotowano wśród osób z wykształceniem wyższym (79,0%; rok wcześniej 77,4%), natomiast najniższy wśród mieszkańców regionu legitymujących się wykształceniem gimnazjalnym lub niższym (14,8%, rok wcześniej wynosił on 14,4%).

Pozytywnym aspektem jest fakt, iż w ujęciu rocznym w województwie śląskim wzrósł wskaźnik zatrudnienia osób powyżej 15 roku życia. W III kwartale 2019 r. wynosił 52,2% (rok wcześniej – 51,1%). Wyższe wskaźniki zatrudnienia odnotowano również wśród mężczyzn 59,2% (wzrost o 0,8 p. proc.) jak i wśród kobiet 45,9% (wzrost o 1,5 p. proc.).

Na zróżnicowanie wskaźnika zatrudnienia ma wpływ między innymi wiek oraz poziom wykształcenia. Obrazują to poniższe wykresy.

⁸ Źródło GUS „Aktywność ekonomiczna ludności w województwie śląskim w III kwartale 2019 r.”

Wykres nr 6. Wskaźnik zatrudnienia według grup wieku w III kwartale 2019 r. i 2018 r. (w %)



Wykres nr 7. Wskaźnik zatrudnienia według poziomu wykształcenia w III kwartale 2019 r. i 2018 r. (w %)

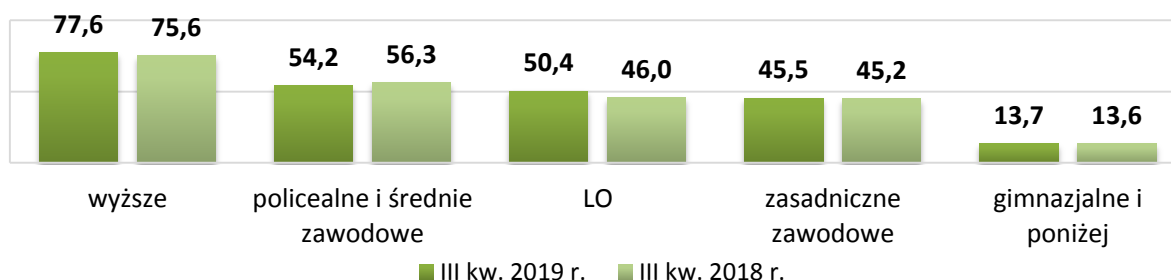


Tabela nr 4. Wskaźnik zatrudnienia - Śląskie na tle kraju. III kwartał, lata 2017 – 2019
Ujęcie rankingowe wg ostatniej kolumny tabeli

Wyszczególnienie	Wskaźnik zatrudnienia - ogółem (dane w %)		
	2017	2018	2019
POLSKA	54,0	54,6	54,9
MAZOWIECKIE	57,5	58,3	58,7
WIELKOPOLSKIE	57,9	59,0	58,7
POMORSKIE	56,5	56,7	57,1
MAŁOPOLSKIE	53,8	55,1	56,2
DOLNOŚLĄSKIE	53,2	54,9	55,7
PODLASKIE	54,2	54,9	55,5
OPOLSKIE	53,8	54,8	54,3
LUBUSKIE	53,7	53,6	54,0
KUJAWSKO-POMORSKIE	51,6	53,5	53,8
ŁÓDZKIE	55,2	55,2	53,4
LUBELSKIE	52,0	52,7	52,4
ŚLĄSKIE	51,1	51,1	52,2
PODKARPACKIE	52,4	51,6	51,9
WARMIŃSKO-MAZURSKIE	50,9	50,6	51,9
ZACHODNIOPOMORSKIE	50,6	52,3	51,4
ŚWIĘTOKRZYSKIE	51,8	50,7	50,7

Źródło: GUS Bank Danych Lokalnych Kategoria: RYNEK PRACY, Grupa: AKTYWNOŚĆ EKONOMICZNA LUDNOŚCI (DANE KWARTALNE), Podgrupa: Wskaźnik zatrudnienia według grup wieku i płci, Wymiary: Okresy; Grupy wieku; Płeć; Wartość i precyzja; Lata

Według metodologii BAEL, stopa bezrobocia w województwie śląskim spadła z 3,9% w III kwartale 2018 roku do 2,2% w III kwartale 2019 r.

Tabela nr 5. Stopa bezrobocia w III kwartał 2018 r. oraz 2019 r.

Wyszczególnienie	III kwartał 2018 r. (w %)	III kwartał 2019 r. (w %)	Wzrost/spadek p.proc.
Ogółem	3,9	2,2	-1,7
mężczyźni	3,7	2,2	-1,5
kobiety	4,1	2,2	-1,9
Według grup wieku:			
15-24 lata	13,0	4,8	-8,2
25-34	3,8	2,6	-1,2
35-44	3,6	2,3	-1,3
45-54	3,0	1,7	-1,3
55 lat i więcej	1,4	0,7	-0,7
Według poziomu			
wyższe	2,3	1,9	-0,4
policealne i średnie	2,8	2,9	0,1
średnie ogólnokształcące	6,3	2,6	-3,7
zasadnicze zawodowe	6,2	1,2	-5,0
gimnazjum, podstawowe, niepełne podstawowe i bez wykształcenia szkolnego	5,6	7,1	1,5

Źródło: GUS Katowice „Aktywność ekonomiczna ludności w województwie śląskim w III kwartale 2019 r.”, zestawienie WUP

Wskaźnik zatrudnienia wśród niepełnosprawnych

Wskaźnik zatrudnienia osób niepełnosprawnych w wieku od 16 do 64 lat w województwie śląskim w III kwartale 2019 r. wynosił 29,4%. W porównaniu z III kwartałem 2018 r. odnotowano znaczący wzrost tego wskaźnika, aż o 4,1 p. proc. (na podstawie BAEL).

Tabela nr 6. Wskaźnik zatrudnienia osób niepełnosprawnych w województwie śląskim w wieku 16-64 lata III kwartał

ogółem	
2018	2019
25,3%	29,4%

Źródło: Bank Danych Lokalnych – Aktywność ekonomiczna ludności (dane kwartalne)

2.1.3 Bezrobocie rejestrowane

Liczba bezrobotnych

Liczba bezrobotnych zarejestrowanych w powiatowych urzędach pracy w końcu 2019 r. wyniosła 66,5 tys. osób. Pomimo tak niskiej liczby zarejestrowanych bezrobotnych w ujęciu rocznym zbiorowość bezrobotnych zmniejszyła się jeszcze o 13,6 tys. osób (dynamika spadku wyniosła -16,9 proc.).

Nadal notowane jest terytorialne zróżnicowanie stanu bezrobocia na poziomie powiatów i podregionów. W końcu 2019 r. najwięcej osób zarejestrowanych jako bezrobotne notowano w: Bytomiu (3,8 tys. osób), Sosnowcu (3,7 tys. osób), powiecie żywieckim (3,3 tys. osób) oraz Częstochowie (3,2 tys. osób). Na przeciwnym końcu listy rankingowej lokowały się powiaty o małej liczbie mieszkańców: bieruńsko-lędziński (448 osób), Świętochłowice (666 osób) i Żory (695 osób).

W ciągu roku bezrobocie spadło prawie we wszystkich powiatach, największy spadek bezrobocia odnotowano w Katowicach (-1 346 osób), powiecie będzińskim (-1 274 osoby) i Gliwicach (-917 osób). Niewielki wzrost liczby bezrobotnych odnotowano w powiecie wodzisławskim (27 osób) oraz w Żorach (24 osoby).

Stopa bezrobocia

Według stanu na 31 grudnia 2019 r. stopa bezrobocia w województwie śląskim wynosiła 3,6% (kraj 5,2%). W ujęciu rocznym w województwie wartość tego wskaźnika spadła o 0,7 p. proc. W kraju, w ujęciu rocznym, wysokość stopy bezrobocia spadła o 0,6 p. proc. (31 grudnia 2018 r. – 5,8%). W końcu roku województwo śląskie znajdowało się na drugim miejscu listy województw o najniższej wartości stopy bezrobocia, tuż za Wielkopolską (2,8%). Nadal utrzymuje się duże zróżnicowanie natężenia bezrobocia w naszym regionie.

W końcu 2019 r. najniższą stopę bezrobocia odnotowano w Katowicach (1,0%). Na przeciwległej pozycji znajdował się Bytom, gdzie wysokość tego wskaźnika osiągnęła wartość 8,3%. Powiaty o najwyższej i najniższej stopie bezrobocia dzieliła w grudniu 2019 r. różnica 7,3 p. proc. Jeżeli chodzi o podregiony, to w omawianym okresie najniższą stopę bezrobocia notowano w podregionie katowickim (2,1%) oraz tyskim (2,3%). Najwyższą stopą bezrobocia, podobnie jak w roku poprzednim, charakteryzował się podregion bytomski (6,0%).

Kobiety

W końcu 2019 r. wśród zarejestrowanych 56,6% stanowiły bezrobotne kobiety. Pozytywnym jest fakt, iż ciągu roku udział bezrobotnych kobiet zmniejszył się o 1,8 p. proc. (2018 r. – 58,4%), a ich liczba zmalała o 9,1 tys. Jednak w województwie śląskim nadal występują powiaty ze znaczącą nadreprezentacją kobiet wśród ogółu zarejestrowanych. Taka sytuacja obserwowana jest w powiecie rybnickim (gdzie kobiety to 65,5%), Rybniku (65,0%), a także w Świętochłowicach (64,6%) i powiecie pszczyńskim (62,4%). Natomiast odsetek bezrobotnych kobiet był najniższy w Sosnowcu (50,7%), powiecie cieszyńskim (51,5%) oraz w Katowicach (51,7%).

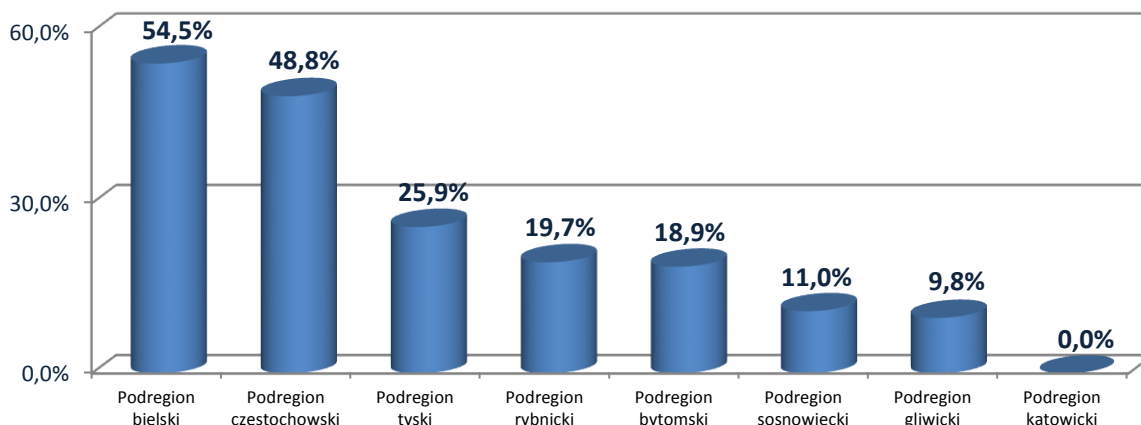
W zbiorowości mężczyzn liczba zaewidencjonowanych spadła o 4,4 tys. osób (31 grudnia 2018 r. – 33 318; 31 grudnia 2019 r. – 28 895).

Bezrobotni: miasto – wieś

Na silnie zurbanizowanym terenie województwa śląskiego zdecydowana większość bezrobotnych zamieszkuje miasta (75,4%). W końcu 2019 r. na terenach wiejskich mieszkało 24,6% ogółu zarejestrowanych, tj. 16,4 tys. osób. W ciągu roku liczba bezrobotnej ludności wiejskiej spadła o 2,4 tys. osób (tj. o 13,0%).

W tym samym czasie zmniejszyła się również liczba bezrobotnych mieszkańców miast o 11,1 tys., co oznacza spadek o 18,1%. Problem bezrobocia na wsi niezmiennie dotyczy głównie mieszkańców podregionu bielskiego, gdzie w końcu 2019 r. zarejestrowanych było 5,4 tys. bezrobotnych zamieszkałych na wsi, co stanowiło ponad połowę ogółu bezrobotnych w tym podregionie (54,5%; 2018 r. – 55,2%). W podregionie częstochowskim odnotowano 4,6 tys. bezrobotnych zamieszkałych na wsi, tj. 48,8% ogółu zarejestrowanych w tym podregionie (2018 r. – 46,6%). Dla porównania w podregionie gliwickim bezrobotni z terenów wiejskich to tylko 9,8% ogółu (628 osób; w 2018 r. – 10,0%). W podregionie katowickim, który skupia wyłącznie miasta na prawach powiatu (tzw. powiaty grodzkie) problem opisywanego bezrobocia nie występuje.

Wykres nr 8. Udział osób bezrobotnych zamieszkałych na wsi w ogólnej liczbie bezrobotnych. 31 grudnia 2019 r.



Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych ze sprawozdania MRPiPS-01 za grudzień 2019 r.

Bezrobotni z prawem do zasiłku

Zdecydowana większość zarejestrowanych nie pobiera zasiłku dla bezrobotnych. W końcu 2019 r. prawo do tego świadczenia posiadało 10,7 tys. osób, tj. 16,1% ogółu zaewidencjonowanych. W stosunku do sytuacji sprzed roku liczba zasiłkobiorców spadła o 1,3 tys. osób, natomiast wzrósł procentowy udział pobierających zasiłki wśród ogółu bezrobotnych (31 grudnia 2018 r. – 12,0 tys., tj. 15,0% ogółu). Sytuacja powiatów w opisywanym aspekcie jest zróżnicowana. Według stanu na 31 grudnia 2019 r. najwyższy odsetek uprawnionych do pobierania zasiłku dla bezrobotnych notowano w: powiecie bieruńsko-lędzińskim (26,3%), mieście Tychy (24,8%) oraz powiecie bielskim (24,5%). Odwrotna sytuacja wystąpiła w Piekarach Śląskich (11,3%), w Świętochłowicach (11,4%) oraz w powiecie wodzisławskim (11,7%).

Bezrobotni w okresie do 12 miesięcy od dnia ukończenia nauki

Bezrobotni w okresie do 12 miesięcy od ukończenia nauki to według stanu na koniec ubiegłego roku 3,3% ogółu zarejestrowanych (31 grudnia 2019 r. – 2 193 osoby). Na przestrzeni roku liczebność tej kategorii spadła o 184 osoby, tj. o 7,7%.

Tabela nr 7. Bezrobotni w okresie do 12 miesięcy od dnia ukończenia nauki. Stan na koniec miesiąca

miesiąc / rok	2017	2018	2019
styczeń	4 380	2 971	2 678
luty	4 267	2 976	2 611
marzec	3 776	2 702	2 361
kwiecień	2 144	1 589	1 359
maj	2 433	1 718	1 530
czerwiec	1 859	1 276	1 149
lipiec	2 035	1 427	1 238
sierpień	2 459	1 687	1 453
wrzesień	3 333	2 263	2 085
październik	3 421	2 590	2 282
listopad	3 087	2 490	2 282
grudzień	2 811	2 377	2 193

Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych ze sprawozdań MRPiPS-01 w latach 2017-2019

Wśród bezrobotnych w omawianej kategorii zdecydowanie dominowały kobiety (56,5%). Według stanu na 31 grudnia 2019 r. najwięcej bezrobotnych, tzw. absolwentów, zarejestrowanych było w powiecie wodzisławskim (145 osób, co stanowiło 6,3% ogółu zarejestrowanych w tym powiecie), żywieckim (128 osób, 3,9%) oraz cieszyńskim (114 osób, 3,7%). Najmniej osób tej kategorii zaewidencjonowanych było w Chorzowie (8 osób).

Bezrobotni będący w szczególnej sytuacji na rynku pracy

Zgodnie z art. 49 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, do osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy należą:

- bezrobotni do 30 roku życia,
- bezrobotni długotrwale,
- bezrobotni powyżej 50 roku życia,
- bezrobotni korzystający ze świadczeń z pomocy społecznej,
- bezrobotni posiadający co najmniej jedno dziecko do 6 roku życia lub co najmniej jedno dziecko niepełnosprawne do 18 roku życia,
- bezrobotni niepełnosprawni.

Pomimo spadku liczby bezrobotnych i zmniejszenia się natężenia zjawiska, występują kategorie bezrobotnych będących w szczególnie trudnej sytuacji na rynku pracy, dotyczy to głównie bezrobotnych powyżej 50 roku życia, osób długotrwale bezrobotnych oraz zarejestrowanych niepełnosprawnych.

Według stanu na koniec 2019 r. w regionie zarejestrowanych było 19,2 tys. osób powyżej 50 roku życia. W porównaniu do okresu sprzed roku odnotowano spadek liczby osób z omawianej kategorii (o 4,0 tys. osób, tj. – 17,4%). Bezrobotni powyżej 50 roku życia to jedna z niewielu kategorii, w których zanotowano nadreprezentację mężczyzn. Udział kobiet wynosi 38,7%. W końcu 2019 r. problem braku pracy w grupie 50+ najbardziej widoczny był w dużych ośrodkach przemysłowych, gdzie bezrobotni tej kategorii stanowili nawet jedną trzecią zarejestrowanych: w Częstochowie (33,3%), w Katowicach (32,1%), oraz w Tychach (31,7%). Biorąc pod uwagę kryterium procentowego udziału grupy 50+ wśród ogółu zaewidencjonowanych, to bezrobocie osób powyżej 50 roku życia najmniej widoczne było w Żorach (19,0%), w Jastrzębiu-Zdroju (22,9%) oraz w powiecie kłobuckim (24,3%). Możliwości zatrudnieniowe bezrobotnych powyżej 50 roku życia ogranicza m.in. niski poziom wykształcenia. W tej kategorii osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy 37,5% ma wykształcenie zasadnicze zawodowe, zaś 31,7% posiada wykształcenie gimnazjalne lub poniżej. Zaledwie 6,9% legitymuje się wyższym wykształceniem. Drugą barierą utrudniającą sukces na rynku pracy jest długookresowe bezrobocie. Wśród bezrobotnych z grupy 50+ 40,3% pozostaje bez zatrudnienia nieprzerwanie przez ponad 12 miesięcy (rok wcześniej odpowiedni wskaźnik był wyższy i wynosił 45,7%).

Nadal na rynku pracy trudna jest sytuacja długotrwale bezrobotnych. Do grupy długotrwale bezrobotnych zaliczane są osoby pozostające w rejestrze powiatowego urzędu pracy łącznie przez okres ponad 12 miesięcy w okresie ostatnich 2 lat, z wyłączeniem okresów odbywania stażu i przygotowania zawodowego dorosłych. W ciągu roku liczebność tej zbiorowości zmniejszyła się o 10,1 tys. osób i wynosi obecnie 29,0 tys. Udział tej subpopulacji bezrobotnych w ogólnej liczbie zaewidencjonowanych obniżył się o 5,2 p. proc., z 48,8% w końcu 2018 r. do 43,6% w końcu 2019 r. Wśród długotrwale bezrobotnych nadal dominują kobiety (17,7 tys. kobiet, tj. 61,1% w końcu 2019 r., wobec 24,2 tys. osób, tj. 61,9% w końcu 2018 r.). Utrzymuje się zróżnicowanie przestrzenne poziomu długotrwałego bezrobocia. W końcu 2019 r. największy udział bezrobotnych tej kategorii występował w powiecie lublinieckim (55,3%), Piekarach Śląskich (51,0%) oraz powiecie tarnogórskim (50,7%). Natomiast w najmniejszym stopniu problem długotrwałego

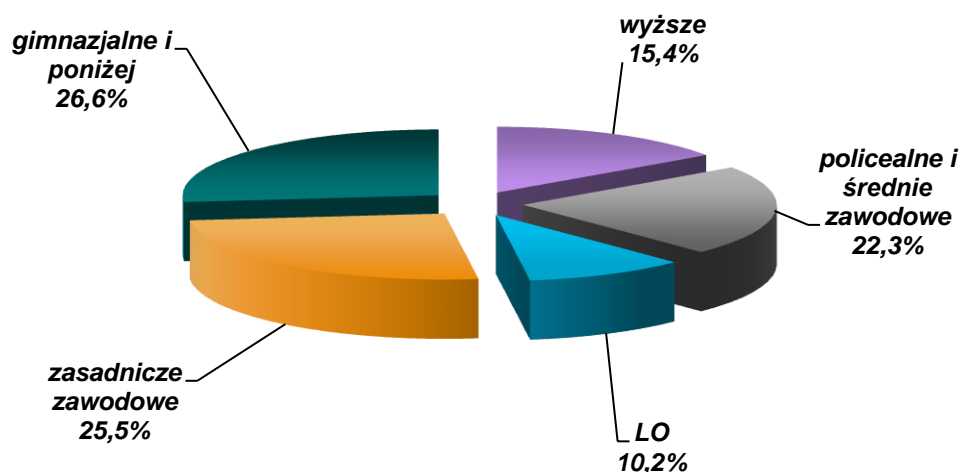
bezrobocia dotyka Rudy Śląskiej (23,0% ogółu), Żor (29,4%) i powiatu bieruńsko-lędzińskiego (31,3%).

Biorąc pod uwagę sytuację osób niepełnosprawnych na rynku pracy zaobserwować można następujące tendencje. W końcu 2019 r. liczba bezrobotnych niepełnosprawnych wynosiła 5,4 tys. i przez okres roku zmniejszyła się o 0,6 tys. osób (tj. o 9,4%). Natomiast udział bezrobotnych niepełnosprawnych wśród ogółu wynosił 8,1% i w stosunku do analogicznego okresu roku poprzedniego wzrósł o 0,7 p. proc. Według stanu na 31 grudnia 2019 r. najwięcej osób tej grupy zarejestrowanych było w: Częstochowie (467 osób), Bytomiu (276 osób) oraz Sosnowcu (267 osób). Najmniej bezrobotnych omawianej kategorii zaewidencjonowanych było w powiecie bieruńsko-lędzińskim (36 osób), w Żorach (41 osób) oraz w powiecie rybnickim (55 osób). Wśród bezrobotnych niepełnosprawnych większość stanowili mężczyźni. Według stanu na 31 grudnia 2019 r. udział pań wynosił 45,3%, rok wcześniej – 45,9%.

Struktura wykształcenia bezrobotnych

Na przestrzeni roku struktura wykształcenia bezrobotnych nie uległa znaczącym zmianom. Podobnie jak rok wcześniej, w województwie śląskim ponad połowę zarejestrowanych bezrobotnych stanowią osoby z wykształceniem poniżej średniego.

Wykres nr 9. Bezrobotni wg wykształcenia. Stan na 31 grudnia 2019 r.



W 2019 r. nastąpił spadek liczby bezrobotnych we wszystkich kategoriach wyodrębnionych ze względu na poziom wykształcenia. Najwyższą dynamikę spadku odnotowano w grupie osób z wykształceniem gimnazjalnym i niższym (-19,6%).

Podobnie jak rok wcześniej, najmniejszy spadek liczby bezrobotnych miał miejsce w subpopulacji osób legitymujących się wykształceniem wyższym (-14,4%).

Dokładne dane dotyczące omawianej kwestii zawarto w poniższej tabeli.

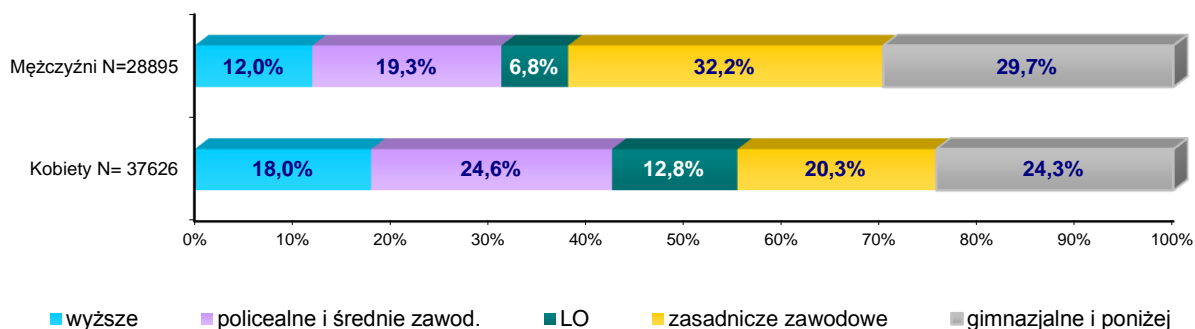
Tabela nr 8. Liczba bezrobotnych wg poziomów wykształcenia

Poziom wykształcenia	31 grudnia 2018 r.		31 grudnia 2019 r.		Spadek liczby bezrobotnych	
	osoby	% udział	osoby	% udział	w osobach	Dynamika 31.12.2018r. =100
Ogółem bezrobotni	80 079	100,00%	66 521	100,00%	-13 558	83,1
wyższe	11 932	14,90%	10 217	15,40%	-1 715	85,6
policealne i średnie	17 776	22,20%	14 847	22,30%	-2 929	83,5

zawodowe						
średnie ogólnokształcące	7 990	10,00%	6 783	10,20%	-1 207	84,9
zasadnicze zawodowe	20 333	25,40%	16 951	25,50%	-3 382	83,4
gimnazjalne i poniżej	22 048	27,50%	17 723	26,60%	-4 325	80,4

Jak wynika z przedstawionych poniżej danych statystycznych bezrobotne kobiety były lepiej wykształcone od mężczyzn.

**Wykres nr 10. Bezrobotni wg wykształcenia z podziałem na płeć.
Stan na 31 grudnia 2019 r.**



Płynność bezrobocia

Na przestrzeni 2019 r. w powiatowych urzędach pracy województwa śląskiego zarejestrowało się 144,0 tys. osób, czyli o 17,8 tys. mniej niż rok wcześniej (tj. -11,0%). Najwięcej rejestracji, podobnie jak w roku poprzednim, odnotowano w pierwszym miesiącu 2019 r. (16 036), natomiast najmniej w czerwcu (9 636). Wśród napływających do bezrobocia (na przestrzeni całego 2019 r.) kobiety stanowiły ponad połowę rejestrujących się w urzędach pracy (51,4%). Zdecydowana większość osób, które zarejestrowały się w ciągu 2019 r. w urzędach legitymuje się stażem pracy (88,8% „napływu”). Rejestrujący się bez kwalifikacji zawodowych stanowili 28,1% napływających do bezrobocia, a osoby bez doświadczenia zawodowego 19,2%. W ubiegłym roku wśród nowo rejestrujących się ponad połowę stanowiły osoby w wieku 25-49 lat (88,1 tys., 61,2%). Bezrobotni w wieku od 18 do 24 lat to 19,6% „napływu” (28,2 tys.). Osoby powyżej 50 roku życia odpowiednio 19,2% (27,7 tys.).

Na przestrzeni 2019 r. z rejestrów wyłączono 157,5 tys. bezrobotnych, tj. o 18,9 tys. mniej niż rok wcześniej. W całym 2019 r. kobiety stanowiły 52,8% „odpływu”; w 2018 r. udział pań kształtował się na nieco niższym poziomie (52,0%). W 2019 r. liczba wyłączonych z tytułu niepotwierdzenia gotowości do pracy wyniosła 37 061 osób (tj. 23,5% „odpływu”). Rok wcześniej liczba osób, które nie potwierdziły gotowości do pracy i utraciły z tego tytułu status bezrobotnego była wyższa (41 315 osób, tj. 23,4% „odpływu”).

W całym 2019 r. z tytułu rozpoczęcia zatrudnienia wyrejestrowano 71,4 tys. osób co stanowiło 45,3% całego „odpływu” (rok wcześniej 82,9 tys., tj. 47,0% wszystkich wyrejestrowanych). W związku ze spadkiem w stosunku do roku poprzedniego liczby osób wyłączonych z ewidencji bezrobotnych, w większości zmalały również wyłączenia z tytułu aktywnych form przeciwdziałania bezrobociu (afpb). W sumie w 2019 r. z tytułu rozpoczęcia aktywnych form przeciwdziałania bezrobociu wyłączono 23 991 osób, rok wcześniej ich liczba była wyższa o 4 599 osób (w 2018 r. z tytułu rozpoczęcia zatrudnienia subsydiowanego, szkoleń, staży i prac społecznie użytecznych wyłączono 28 590 osób).

Dokładne dane dotyczące *odpływu* z bezrobocia zawarto w poniższej tabeli:

Tabela nr 9. Odpływ z bezrobocia

Wyszczególnienie		2019 r.	2018 r.	spadek/ wzrost	
Osoby wyłączone z ewidencji bezrobotnych w miesiącu sprawozdawczym		157 522	176 388	-18 866	
z tego z przyczyn	podjęcia pracy w m-cu sprawozdawczym	71 359	82 871	-11 512	
	niesubsydiowanej	60 960	70 165	-9 205	
	w tym				
	podjęcie działalności gospodarczej	2 297	2 463	-166	
	pracy sezonowej	165	210	-45	
	subsydiowanej	10 399	12 706	-2 307	
	z tego	prac interwencyjnych	2 268	2 466	-198
		robót publicznych	901	1 503	-602
		podjęcia działalności gospodarczej	3 644	3 781	-137
		w tym bonu na zasiedlenie	18	12	6
		podjęcia pracy w ramach refundacji kosztów zatrudnienia bezrobotnego	1 925	2 387	-462
		podjęcia pracy poza miejscem zamieszkania w ramach bonu na zasiedlenie	448	412	36
		podjęcia pracy w ramach bonu zatrudnieniowego	177	163	14
		podjęcia pracy w ramach świadczenia aktywizacyjnego	0	2	-2
		podjęcia pracy w ramach grantu na telepracę	0	0	0
		podjęcia pracy w ramach refundacji składek na ubezpieczenie społeczne	0	1	-1
		podjęcia pracy w ramach dofinansowania wynagrodzenia za skierowanie bezrobotnego powyżej 50 roku życia	203	330	-127
		inne	833	1 661	-828
		rozpoczęcia szkolenia	3 030	3 458	-428
	w tym w ramach bonu szkoleniowego	320	375	-55	
	rozpoczęcia stażu	8 670	10 007	-1 337	
	w tym w ramach bonu stażowego	114	142	-28	
	rozpoczęcia przygotowania zawodowego dorosłych	11	7	4	
	rozpoczęcia pracy społecznie użytecznej	1 881	2 412	-531	
	w tym w ramach PAI	95	109	-14	
	skierowania do agencji zatrudnienia w ramach zlecenia działań aktywizacyjnych	0	0	0	
	odmowy bez uzasadnionej przyczyny przyjęcia propozycji odpowiedniej pracy lub innej formy pomocy, w tym w ramach PAI	5 085	5 919	-834	
odmowy ustalenia profilu pomocy	0	1	-1		
niepotwierdzenia gotowości do pracy	37 061	41 315	-4 254		
dobrowolnej rezygnacji ze statusu bezrobotnego	12 724	11 200	1524		
podjęcia nauki	245	294	-49		
osiągnięcia wieku emerytalnego	1 977	2 211	-234		
nabycia praw emerytalnych lub rentowych	694	934	-240		

nabycia praw do świadczenia przedemerytalnego	1 568	2 183	-615
innych	13 217	13 576	-359

Źródło: Obliczenia własne na podstawie danych MRPiPS-01

Informacje o wolnych miejscach pracy i miejscach aktywizacji zawodowej

W 2019 r. do urzędów pracy zgłoszono ponad 158,4 tys. informacji o wolnych miejscach pracy i miejscach aktywizacji zawodowej, tj. o 38,6 tys. mniej niż w analogicznym okresie poprzedniego roku (w 2018 r. – 197,0 tys. ofert). W 2019 r. 87,9% propozycji stanowiły oferty pracy niesubsydiowanej (139,3 tys. informacji), rok wcześniej odsetek ten był nieco niższy i wynosił 87,8%.

Zwolnienia grupowe

W 2019 r. w województwie śląskim planowano objąć zwolnieniami grupowymi 2 181 osób, tj. o 176 osób mniej niż w 2018 r.

W 2019 r. powiatowe urzędy pracy z województwa śląskiego otrzymały informację o dokonanych zwolnieniach grupowych, na podstawie wcześniejszych zgłoszeń, którymi objęto 1 448 osób. W ujęciu rocznym liczba zwolnionych w ramach tzw. „grupówek” była mniejsza o 835 osób.

2.2 Realizacja wskaźników i Partnerzy

2.2.1 Wskaźniki

Osiągnięcie wskazanych wcześniej celów mierzone było poprzez osiągnięcie następujących wskaźników:

1. Podniesienie średniorocznego wskaźnika zatrudnienia w regionie, w tym: osób w wieku 20-64 lata, osób w wieku 15-64 lata, kobiet w wieku 15-64 lata, osób starszych w wieku 55-64 lata, osób niepełnosprawnych (16 lat i więcej).
2. Zmniejszenie liczby bezrobotnych w województwie w porównaniu do roku poprzedniego ogółem, kobiet, osób młodych w wieku 18 – 24 lata, osób starszych w wieku 55-64 lata, długotrwale bezrobotnych (12 miesięcy i więcej).
3. Zmniejszenie lub utrzymanie poziomu stopy bezrobocia rejestrowanego w województwie w porównaniu do roku ubiegłego.
4. Zwiększenie udziału osób długotrwale bezrobotnych w programach aktywizujących.
5. Zmniejszenie udziału osób długotrwale bezrobotnych wśród ogółu bezrobotnych.
6. Zwiększenie udziału kobiet w programach aktywizujących.
7. Zwiększenie udziału osób powyżej 50 roku życia w programach aktywizujących.
8. Zmniejszenie liczby bezrobotnych wśród osób do 30 roku życia.
9. Wzrost udziału samozatrudnionych w wyniku otrzymania dotacji/pożyczki ze środków krajowych lub europejskich.
10. Wzrost wskaźnika zatrudnienia wśród osób niepełnosprawnych.
11. Wzrost liczby ofert pracy niesubsydiowanej.
12. Wzrost efektywności zatrudnieniowej w ramach podstawowych form aktywizacji zawodowej.

Punktem odniesienia do wyżej wymienionych wskaźników były w większości wielkości uzyskane w 2018 roku.

Tabela nr 10. Osiągnięcie wyznaczonych wskaźników RPDZ na 2019 r.

Lp.	Wskaźniki wyznaczonych celów w RPDZ na rok 2019	Czy wskaźnik został osiągnięty	Dane obrazujące stopień osiągnięcia wskaźnika		
			Dane źródłowe	Wartość	
				2018 r.	2019 r.
1.	Podniesienie średniorocznego wskaźnika zatrudnienia w regionie	TAK	Aktywność Ekonomiczna Ludności w województwie śląskim w III kwartale 2019 r. – publikacja GUS	51,1%	52,2%
2.	Zmniejszenie liczby bezrobotnych w województwie w porównaniu do roku poprzedniego	TAK	Sprawozdania MRPiPS-01 za grudzień 2018 i 2019	80 079	66 521
3.	Zmniejszenie lub utrzymanie poziomu stopy bezrobocia w województwie w porównaniu do roku ubiegłego	TAK	Stopa bezrobocia rejestrowanego	4,3%	3,6%
4.	Zwiększenie udziału osób długotrwale bezrobotnych w programach aktywizujących	NIE	Sprawozdania MRPiPS-01 za lata 2018 i 2019	24,5%	20,7%
5.	Zmniejszenie udziału osób długotrwale bezrobotnych wśród ogółu bezrobotnych	TAK	Sprawozdania MRPiPS-01 za grudzień 2018 i 2019	48,8%	43,6%
6.	Zwiększenie udziału kobiet w programach aktywizujących	TAK	Sprawozdania MRPiPS-01 za lata 2018 i 2019	57,4%	58,1%
7.	Zwiększenie udziału osób powyżej 50 roku życia w programach aktywizujących	NIE	Sprawozdania MRPiPS-01 za lata 2018 i 2019	15,5%	13,6%
8.	Zmniejszenie liczby bezrobotnych wśród osób do 30 roku życia	TAK	Sprawozdania MRPiPS-01 za grudzień 2018 i 2019	18 419	15 166
9.	Wzrost udziału samozatrudnionych w wyniku otrzymania dotacji/pożyczki ze środków krajowych lub europejskich	TAK	Sprawozdania MRPiPS-01 za lata 2018 i 2019	4,6%	5,1%
10.	Wzrost wskaźnika zatrudnienia wśród osób niepełnosprawnych	TAK	Strona Głównego Urzędu Statystycznego - Bank Danych Lokalnych	25,3%	29,3%
11.	Wzrost liczby ofert pracy niesubsydiowanej	NIE	Sprawozdania MRPiPS-01 za lata 2018 i 2019	172 937	139 254
12.	Wzrost efektywności zatrudnieniowej w ramach podstawowych form aktywizacji zawodowej	TAK	Opracowanie MRPiPS „Efektywność podstawowych form aktywizacji zawodowej, realizowanych w ramach programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej”	2017 r. 80,76%	2018 r. 83,61%

Ad. 1 W ujęciu rocznym w województwie śląskim wskaźnik zatrudnienia osób powyżej 15 roku życia wzrósł i wynosił w III kwartale 2019 r. 52,2%.

Natomiast na podstawie danych średniorocznych publikowanych przez GUS w Banku Danych Lokalnych, wskaźniki zatrudnienia według wieku oraz osób niepełnosprawnych przedstawiają się następująco.

Nazwa	Wskaźnik zatrudnienia osób niepełnosprawnych w wieku 16 lat i więcej		
	2017	2018	Spadek
	[%]	[%]	
ŚLĄSKIE	16,2	15,8	-0,4 p. proc.

Wskaźnik zatrudnienia wg wieku i płci w woj. śląskim					
15-64 lata					
ogółem			kobiety		
2017	2018	wzrost	2017	2018	wzrost
[%]	[%]	p. proc.	[%]	[%]	p. proc.
64,3	65,0	+0,7	58,8	59,3	+0,5
55-64 lata					
ogółem			kobiety		
2017	2018	spadek	2017	2018	spadek
[%]	[%]	p. proc.	[%]	[%]	p. proc.
41,4	40,3	-1,1	34,9	32,0	-2,9
20-64 lata					
ogółem			kobiety		
2017	2018	wzrost	2017	2018	wzrost
[%]	[%]	p. proc.	[%]	[%]	p. proc.
68,6	69,4	+0,8	62,4	63,1	+0,7

Źródło: Bank danych lokalnych - AKTYWNOŚĆ EKONOMICZNA LUDNOŚCI (DANE ŚREDNIOROCZNE)

Ad. 2 W ujęciu rocznym liczba bezrobotnych zarejestrowanych w powiatowych urzędach pracy województwa śląskiego zmniejszyła się o 13 558 osób (dynamika spadku wyniosła -16,9%). W ciągu roku bezrobocie spadło prawie we wszystkich powiatach, największy spadek bezrobocia odnotowano w Katowicach (-1 346 osób), powiecie będzińskim (-1 274 osoby) i Gliwicach (-917 osób).

Ad. 3 Według stanu na 31 grudnia 2019 r. stopa bezrobocia rejestrowanego w województwie śląskim wynosiła 3,6%. W ujęciu rocznym w województwie wartość tego wskaźnika spadła o 0,7 p. proc. (31 grudnia 2018 r. – 4,3%).

Ad. 4 W 2019 r. z tytułu rozpoczęcia aktywnych form przeciwdziałania bezrobociu (afpb) wyłączono 4 967 osób długotrwale bezrobotnych co stanowiło 20,7% ogółu bezrobotnych, wyłączonych z powodu rozpoczęcia afpb (w 2018 r. ten wskaźnik wynosił 24,5%).

Należy równocześnie zauważyć, iż ogólna liczba bezrobotnych wyłączonych z tytułu rozpoczęcia aktywnych form przeciwdziałania bezrobociu również uległa zmniejszeniu. W 2019 r. z tego tytułu z rejestrów wyłączono 23 991 osób (15,2% ogółu wyłączonych). Jest to o 4,6 tys. osób mniej niż w analogicznym okresie roku poprzedniego (2018 r. – 28 590 osób, tj. 16,2%).

Rok	Długotrwanie bezrobotni w programach aktywizacji	Ogółem bezrobotni w programach aktywizacji	Udział długotrwanie bezrobotnych
2018	6 998	28 590	24,5%
2019	4 967	23 991	20,7%
Spadek udziału			-3,8 p. proc.

Ad. 5 W ciągu roku liczebność długotrwanie bezrobotnych zmniejszyła się o 10 073 osoby, do poziomu 29 024 osób, natomiast udział tej subpopulacji bezrobotnych w ogólnej liczbie zaewidencjonowanych obniżył się o 5,2 p. proc., z 48,8% w końcu 2018 r. do 43,6% w końcu 2019 r.

Rok	ZAREJESTROWANI BEZROBOTNI OGÓŁEM	DŁUGOTRWALE BEZROBOTNI	UDZIAŁ DŁUGOTRWALE BEZROBOTNYCH W OGÓLNEJ LICZBIE BEZROBOTNYCH
2018	80 079	39 097	48,8%
2019	66 521	29 024	43,6%
Spadek	-13 558	-10 073	-5,2 p. proc.

Ad. 6 W 2019 r. z tytułu rozpoczęcia aktywnych form przeciwdziałania bezrobociu (afpb) wyłączono 13 941 kobiet, co stanowiło 58,1% ogółu bezrobotnych wyłączonych z ewidencji z tytułu podjęcia afpb (w roku 2018 wyłączono 16 413 kobiet, co stanowiło 57,4% wyłączonych z ewidencji z tytułu podjęcia afpb).

Rok	Kobiety w programach aktywizacji	Ogółem bezrobotni w programach aktywizacji	Udział kobiet
2018	16 413	28 590	57,4%
2019	13 941	23 991	58,1%
Wzrost udziału			+0,7 p. proc.

Ad. 7 W 2019 r. z tytułu rozpoczęcia aktywnych form przeciwdziałania bezrobociu (afpb) wyłączono 3 260 osób powyżej 50 roku życia, co stanowiło 13,6% ogółu bezrobotnych, wyłączonych z powodu rozpoczęcia afpb (w 2018 r. udział ten wynosił 15,5%).

Pozytywnym jest jednak fakt, iż zarówno liczba jak i udział osób powyżej 50 roku życia uległy spadkowi. W końcu 2019 r. liczba bezrobotnych 50+ wynosiła 19 161 osób, co stanowiło 28,8% ogółu zarejestrowanych (2018 r. – 23 208 osób, tj. 29,0%). Pozytywnym aspektem jest również mniejsza liczba osób nowo zarejestrowanych w tej kategorii. Na przestrzeni całego 2019 r. w powiatowych urzędach pracy województwa śląskiego zarejestrowało się 27 698 osób powyżej 50 roku życia. W analogicznym okresie roku poprzedniego liczba ta była wyższa o 2 751 osób.

Rok	Bezrobotni 50+ w programach aktywizacji	Ogółem bezrobotni w programach aktywizacji	Udział bezrobotnych 50+
2018	4 440	28 590	15,5%
2019	3 260	23 991	13,6%
Spadek udziału			-1,9 p. proc.

Ad. 8 Według stanu na 31.12.2019 r. zbiorowość bezrobotnych poniżej 30 roku życia liczyła w województwie śląskim 15 166 osób, co stanowiło 22,8% zarejestrowanych. W ujęciu rocznym liczba młodych bezrobotnych spadła o 3 253 osoby, tj. o 17,7%.

Rok	ZAREJESTROWANI BEZROBOTNI OGÓŁEM	Liczba bezrobotnych do 30 roku życia
2018	80 079	18 419
2019	66 521	15 166
Spadek liczby bezrobotnych		-3 253

Ad. 9 Odnotowano wzrost udziału bezrobotnych wyłączonych z tytułu uzyskania dotacji na rozpoczęcie własnej działalności gospodarczej o 0,5 p. proc. W 2019 r. dotacje, o których mowa otrzymało 3 644 bezrobotnych (tj., 5,1 ogółu bezrobotnych wyłączonych z ewidencji z tytułu podjęcia pracy, wobec 3 781 osób tj., 4,6% w 2018 r.).

Rok	Osoby wyłączone z ewidencji bezrobotnych z tytułu podjęcia pracy subsydiowanej podjęcia działalności gospodarczej	Osoby wyłączone z ewidencji bezrobotnych z tytułu podjęcia pracy	Udział samozatrudnionych
2018	3 781	82 871	4,6%
2019	3 644	71 359	5,1%
Wzrost udziału			+0,5 p. proc.

Ad. 10 Wskaźnik zatrudnienia osób niepełnosprawnych w wieku od 16 do 64 lat w województwie śląskim w III kwartale 2019 r. wynosił 29,3% i w porównaniu z III kwartałem 2018 r. wzrósł aż o 4,1 p. proc. (na podstawie BAEL).

Nazwa	Wskaźnik zatrudnienia osób niepełnosprawnych w wieku 16-64 lata III kwartał	
	ogółem	
	2018	2019
	[%]	[%]
ŚLĄSKIE	25,3	29,4

Źródło: Bank Danych Lokalnych – AKTYWNOŚĆ EKONOMICZNA LUDNOŚCI (DANE KWARTALNE)

Ad. 11 Liczba informacji o wolnych, niesubsydiowanych miejscach pracy zgłoszonych w ciągu 2019 r. do powiatowych urzędów pracy wyniosła 139 254, tj. mniej o 33 683 miejsca, w porównaniu z 2018 r. Największą liczbę ofert zgłoszono do PUP województwa śląskiego w pierwszym miesiącu 2019 r.

Liczba ofert pracy niesubsydiowanej

miesiąc	2018 r.	2019 r.	wzrost/ spadek
Suma I-XII	172 937	139 254	-33 683
I	19 943	14 850	-5 093
II	13 429	9 743	-3686
III	15 733	11 504	-4 229
IV	14 211	12 217	-1 994
V	14 593	13 727	-866
VI	15 202	9 359	-5843
VII	14 900	13 278	-1622

VIII	13 177	10 537	-2 640
IX	13 839	12 380	-1 459
X	14 837	12 580	-2 257
XI	13 399	9 205	-4 194
XII	9 674	9 874	200

Ad. 12 Zgodnie z danymi przedstawionymi w opracowanych przez MRPiPS sprawozdaniach za 2017 r. oraz za 2018 r. („Efektywność podstawowych form aktywizacji zawodowej, realizowanych w ramach programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej”), efektywność zatrudnieniowa podstawowych form aktywizacji w 2017 r. w województwie śląskim wynosiła 80,76%, w 2018 r. wzrosła do 83,61%.

2.2.2 Partnerzy RPDZ na 2019 r.

Do udziału w tworzeniu RPDZ zaproszone zostały instytucje z województwa śląskiego, podejmujące działania w obszarze rynku pracy:

- Wydział Gospodarki, Turystyki i Sportu Urzędu Marszałkowskiego Województwa Śląskiego
- Wydział Europejskiego Funduszu Społecznego Urzędu Marszałkowskiego Województwa Śląskiego (*aktualnie Departament Gospodarki i Współpracy Międzynarodowej Urzędu Marszałkowskiego Województwa Śląskiego*),
- Wydział Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego Urzędu Marszałkowskiego Województwa Śląskiego (*aktualnie Departament Europejskiego Funduszu Społecznego Urzędu Marszałkowskiego Województwa Śląskiego*)
- Wydział Rozwoju Regionalnego Urzędu Marszałkowskiego Województwa Śląskiego (*aktualnie Departament Rozwoju Regionalnego Urzędu Marszałkowskiego Województwa Śląskiego*),
- Wydział Projektów Własnych Urzędu Marszałkowskiego Województwa Śląskiego (*aktualnie Departament Projektów Własnych Urzędu Marszałkowskiego Województwa Śląskiego*),
- Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej Województwa Śląskiego,
- Śląskie Centrum Przedsiębiorczości w Chorzowie,
- Śląska Wojewódzka Komenda Ochotniczych Hufców Pracy,
- Kuratorium Oświaty w Katowicach,
- Fundusz Górnośląski S.A.,
- Górnośląska Agencja Przedsiębiorczości i Rozwoju Sp. z o.o.,
- Izba Rzemieślnicza oraz Małej i Średniej Przedsiębiorczości w Katowicach,
- Regionalna Izba Gospodarcza w Katowicach,
- Regionalna Izba Handlu i Przemysłu w Bielsku-Białej,
- Regionalna Izba Przemysłowo-Handlowa w Częstochowie,
- Zarząd Regionu Śląsko-Dąbrowskiego NSZZ "Solidarność",
- Rada OPZZ Województwa Śląskiego,
- KAFOS Śląskie Forum Organizacji Pozarządowych,
- MOST Stowarzyszenie Wspierania Organizacji Pozarządowych,
- Stowarzyszenie Aktywne Kobiety,
- Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych w Katowicach,
- Zakład Doskonalenia Zawodowego w Katowicach,
- Agencja Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa w Częstochowie,
- Śląska Izba Rolnicza w Katowicach,
- Wojewódzki Związek Rolników, Kółek i Organizacji Rolniczych w Katowicach,
- Agencje Zatrudnienia (Work Service, Randstad, Adecco, Manpower, Interkadra),
- Wyższa Szkoła Biznesu w Dąbrowie Górniczej (*aktualnie WSB w Dąbrowie Górniczej*),

- Politechnika Śląska w Gliwicach,
- Uniwersytet Śląski w Katowicach,
- Uniwersytet Ekonomiczny w Katowicach,
- Wyższa Szkoła Humanitas w Sosnowcu,
- Akademia im. Jana Długosza w Częstochowie (*aktualnie Uniwersytet Humanistyczno-Przyrodniczy im. Jana Długosza w Częstochowie*),
- Wyższa Szkoła Administracji w Bielsku-Białej,
- Akademia Techniczno-Humanistyczna w Bielsku-Białej,
- Fundacja Regionalnej Agencji Promocji Zatrudnienia
- Lokalna Grupa Działania „Wspólny Rozwój”,
- Związek Zawodowy Centrum Narodowe Młodych Rolników,
- Forum Związków Zawodowych,
- Śląski Związek Pracodawców Prywatnych,
- Powiatowe Urzędy Pracy Województwa Śląskiego (31).

Z powyższej listy informacje o zadaniach planowanych do realizacji w 2019 r. przekazała część instytucji, które następnie złożyły sprawozdania z osiągniętych rezultatów.

3. Działania zrealizowane w 2019 r.

Zgodnie z przedstawionymi we *Wstępie* do niniejszego dokumentu założeniami, w 2019 r. zaproponowano do realizacji zadania wpisujące się w 16 działań kierunkowych, zgrupowanych w dwóch obszarach priorytetowych. W *Regionalnym Planie Działań na rzecz Zatrudnienia* przedstawione zostały zadania zrealizowane przez Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach, który – zgodnie ze Statutem, realizuje zadania Samorządu Województwa Śląskiego w zakresie przeciwdziałania bezrobociu i aktywizacji lokalnego rynku pracy oraz z zakresu polityki rynku pracy, a także pełni funkcję Instytucji właściwej w ramach koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego w zakresie świadczeń dla bezrobotnych.

Informacje o realizacji zaplanowanych działań przedstawiły również instytucje zaproszone do współpracy przy tworzeniu RPDZ (Partnerzy), w tym Powiatowe Urzędy Pracy z województwa śląskiego. Część zadań ustawowych, zrealizowanych przez PUP, została przedstawiona w formie informacji zbiorczych, tak aby możliwy był całościowy ogląd konkretnych form wsparcia zaoferowanych osobom zarejestrowanym w Urzędach.

3.1 Obszar priorytetowy I Aktywizacja zawodowa niewykorzystanych dotąd zasobów pracy, w tym grup najbardziej narażonych na wykluczenie społeczne i bezrobocie długoterminowe

Uwzględniając prognozowany w województwie śląskim dalszy spadek liczby ludności w wieku produkcyjnym, niezbędnym stało się sięgnięcie po niewykorzystane dotąd zasoby rynku pracy: osoby w wieku powyżej 50 lat, osoby biernie zawodowo, osoby niepełnosprawne i kobiety, w tym po osoby z grup najbardziej narażonych na wykluczenie społeczne i bezrobocie długoterminowe.

3.1.1 Działanie kierunkowe 1. Zwiększenie adaptacyjności i wsparcie aktywności społeczno-zawodowej osób pozostających bez pracy w wieku 30-50 lat

W powyższe działanie kierunkowe wpisały się projekty realizowane przez powiatowe urzędy pracy i inne instytucje w ramach Poddziałania 7.1.3 RPO WSL (opisane w dalszej części dokumentu), a także programy specjalne zrealizowane przez powiatowe urzędy pracy w 2019 r.

Jednym z takich przykładów jest program specjalny pn. „Skuteczna Aktywizacja” zrealizowany przez PUP w Częstochowie, którego celem było zwiększenie zatrudnienia osób bezrobotnych w wieku 30-50 lat, zarejestrowanych w tymże Urzędzie jako grupy osób narażonej na wykluczenie społeczne i bezrobocie długotrwałe. Zaplanowano objęcie wsparciem min. 20 osób w ramach założonych ścieżek aktywizacji:

1. Zatrudnienie w ramach robót publicznych: zatrudnienie bezrobotnego w pełnym wymiarze czasu pracy w ramach umowy o pracę. Celem robót publicznych było zachęcenie bezrobotnego do poszukiwania pracy, a także uniknięcie zjawiska bezrobocia długotrwałego. Czas trwania robót publicznych – do 6 miesięcy.
2. Zatrudnienie w ramach prac interwencyjnych: prace interwencyjne polegają na zatrudnieniu przez pracodawcę osób bezrobotnych, przy jednoczesnym refundowaniu przez urząd pracy kosztów wynagrodzenia i składek ZUS za zatrudnione osoby. W ramach projektu założono 6-miesięczne prace interwencyjne. Jest to forma wsparcia bardzo korzystna dla osób bezrobotnych, gdyż zapewnia umowę o pracę w pełnym wymiarze czasu pracy. Po zakończeniu okresu refundacji pracodawca jest zobowiązany do zatrudnienia tej osoby na kolejne 3 miesiące. Pracodawca zyskuje w ten sposób pracownika sprawdzonego i posiadającego doświadczenie na zajmowanym dotychczas stanowisku pracy.

Ponadto każdy uczestnik programu uzyskał wsparcie w ramach usługi doradczej, przeprowadzonej przez doradców zawodowych – pracowników PUP, w celu zmotywowania osoby do aktywnego poszukiwania pracy, wzmocnienia wiary we własne siły, poznania własnych predyspozycji i mocnych stron, a dodatkowo w ramach elementu specyficznego wypłacono wszystkim uczestnikom dodatek wyrównawczy przez okres do 6 miesięcy w wysokości 200 zł za każdy przepracowany miesiąc bez absencji chorobowej, w celu zniwelowania indywidualnych barier utrudniających podjęcie pracy, np. trudności w dojeździe do pracy, zaniedbania w wyglądzie, niedostatki w odzieży.

Efektem realizacji projektu jest podpisanie 26 umów o pracę (wg 20 planowanych) przez osoby bezrobotne aktywizowane w ramach robót publicznych, prac interwencyjnych.

Przykłady innych programów specjalnych, adresowanych do osób bezrobotnych zostały opisane w dalszej części dokumentu.

3.1.2 Działanie kierunkowe 2. Działania skierowane do osób do 30 roku życia bezrobotnych i poszukujących pracy

Institucją powołaną do wspierania młodzieży są Ochotnicze Hufce Pracy. OHP to państwowa jednostka, do której głównych zadań należy⁹:

- wspomaganie systemu oświaty poprzez aktywizację społeczną, zawodową i ekonomiczną młodzieży,
- podejmowanie działań zmierzających do podwyższania kwalifikacji zawodowych lub przekwalifikowania,
- wspieranie inicjatyw służących przeciwdziałaniu bezrobociu i wychowaniu w procesie pracy, w tym organizowanie zatrudnienia oraz organizowanie międzynarodowej współpracy młodzieży.

Głównym celem działalności OHP jest stwarzanie młodzieży w wieku 15-25 lat warunków do prawidłowego rozwoju społecznego i zawodowego – w tym szczególnie działania skierowane są do młodzieży defaworyzowanej, dla której wsparcie polega na budowaniu systemu pomocy dla

⁹ <http://www.slaska.ohp.pl/o-nas>

grup najslabszych, organizowaniu i wspieraniu form wychodzenia z ubóstwa, bezrobocia i patologii społecznych.

Adresatem oddziaływań OHP są trzy grupy młodzieży:

- 1) Pierwszą grupę stanowi młodzież zaniedbana, o zmniejszonych szansach życiowych, pochodząca ze środowisk niedostosowanych społecznie, w dużej części patologicznych, czasem kryminogennych, mająca trudności w szkole. Każdego roku młodzież ta – w liczbie ponad 32 tysięcy – jest rekrutowana do ponad 200 jednostek organizacyjnych o charakterze opiekuńczo-wychowawczym.
- 2) Drugą grupę stanowią absolwenci szkół ponadgimnazjalnych (bądź uczniowie ostatnich klas tych szkół), absolwenci wyższych uczelni – młodzież wykształcona i z pewnymi już kwalifikacjami zawodowymi – zagrożona jednak bezrobociem. Dla tej młodzieży w OHP przewidziane są działania z obszaru rynku pracy.
- 3) Trzecią grupą są uczniowie szkół ponadgimnazjalnych i studenci, którzy w czasie wolnym od nauki chcą pracować za pośrednictwem OHP, zdobyć doświadczenie zawodowe i przy okazji poprawić własną sytuację materialną. Rokrocznie do OHP zgłasza się blisko ćwierć miliona młodzieży, z czego ponad połowa podejmuje pracę – w większości sezonową, krótkoterminową.

Śląska Wojewódzka Komenda Ochotniczych Hufców Pracy w 2019 r. prowadziła m.in. działania skierowane do młodzieży uczącej się i poszukującej pracy, pracodawców, instytucji rynku pracy, innych partnerów rynku pracy:

- ✓ Usługi pośrednictwa pracy – polegającej na pozyskiwaniu ofert pracy stałej dla osób, które ukończyły szkoły i pozostałych osób bezrobotnych oraz ofert pracy krótkoterminowej dla młodzieży uczącej się. Pośrednictwo pracy odbywa się na zasadzie kojarzenia odpowiedniego kandydata z pracodawcą składającym ofertę pracy. W ramach tej usługi nawiązywane są i utrzymywane stałe, bezpośrednie kontakty z zakładami pracy (osobiście, drogą elektroniczną, telefoniczną lub korespondencyjną) w celu poznania specyfiki firmy oraz oczekiwań wobec nowozatrudnionych pracowników, prowadzona jest szczegółowa rejestracja osób poszukujących pracy pod kątem posiadanych kwalifikacji zawodowych w celu sprawnego wyszukiwania kandydatów na złożone przez pracodawców oferty pracy i stawiane przez nich wymagania. Organizowane są również targi i giełdy pracy. Dodatkowo prowadzone jest pośrednictwo pracy w ramach sieci europejskich ofert pracy EURES.
- ✓ Świadczone były również usługi poradnictwa zawodowego, realizowane w 4 obszarach: porady indywidualne, porady grupowe, informacje indywidualne i informacje grupowe. Tego rodzaju wsparcie realizowane było wśród młodzieży uczącej się, studentów oraz wśród osób bezrobotnych chcących zaistnieć na rynku pracy. Partnerami wspomagającymi oprócz szkół są również fundacje, stowarzyszenia zrzeszające młodzież, zakłady karne, areszty śledcze, świetlice środowiskowe, domy dziecka, ośrodki pomocy społecznej, powiatowe centra pomocy rodzinie, poradnie psychologiczno-pedagogiczne. Celem prowadzenia wszystkich usług doradczych była aktywizacja zawodowa, poszerzenie świadomości zawodowej, określenie predyspozycji i możliwości zawodowych oraz przygotowanie do życia społecznego i zawodowego młodych ludzi. Najczęściej poruszana tematyka to: przygotowanie do prowadzenia własnego biznesu (szeroko rozumiana przedsiębiorczość), warsztaty aktywnego poszukiwania pracy, autoprezentacja, przygotowanie do rozmowy kwalifikacyjnej, redagowanie dokumentów aplikacyjnych, określanie kompetencji i predyspozycji zawodowych.
- ✓ Kolejnym działaniem realizowanym przez ŚWK OHP były szkolenia zawodowe, które umożliwiają młodzieży nabycie nowych lub uzupełnienie posiadanych kwalifikacji

zawodowych. Kursy zawodowe organizowane były zgodnie z zapotrzebowaniem na dane zawody na lokalnym rynku pracy oraz w zależności od indywidualnych potrzeb kandydata.

Osiągnięte rezultaty w 2019 r.:

Zrealizowana działalność w zakresie krajowego pośrednictwa pracy:

- liczba zaewidencjonowanej młodzieży w pośrednictwie pracy – 17 542;
- liczba uczestnictw zaewidencjonowanej młodzieży w pośrednictwie pracy – 25 242;
- liczba przypadków podjęcia zatrudnienia – 13 478;
- liczba pozyskanych miejsc pracy – 16 6621.

Zrealizowana działalność w zakresie poradnictwa zawodowego:

- liczba osób objętych wsparciem z zakresu poradnictwa zawodowego – 31 208;
- liczba uczestnictw młodzieży w usłudze poradnictwa zawodowego – 32 319.

Zrealizowana działalność z zakresie szkoleń zawodowych:

- liczba uczestników szkoleń zawodowych – 334.

Zrealizowana działalność w zakresie międzynarodowego pośrednictwa pracy EURES:

- liczba pozyskanych ofert pracy – 24;
- liczba miejsc pracy – 28; liczba giełd, targów i innych wydarzeń w kraju – 114;
- liczba giełd, targów i innych wydarzeń za granicą - 1.

Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój (PO WER)

Konieczność wsparcia osób młodych znalazła również odzwierciedlenie w programach unijnych, dla których dedykowany został Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój (PO WER). PO WER to jeden z dwóch programów operacyjnych, za wdrażanie którego odpowiada Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach. Program został zatwierdzony przez Komisję Europejską 17 grudnia 2014 r. i jest krajowym programem operacyjnym współfinansowanym ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego (EFS) oraz w ramach *Inicjatywy na rzecz zatrudnienia ludzi młodych (Youth Employment Initiative – YEI)*.

Zgodnie z Umową Partnerstwa alokacja środków EFS na Program wynosi 4 436,8 mln EUR oraz 268,8 mln EUR w ramach specjalnej linii budżetowej *Inicjatywy na rzecz zatrudnienia ludzi młodych*. Wkład Unii Europejskiej na realizację PO WER wynosi 4 705,6 mln EUR, a współfinansowanie ze środków krajowych – 746,3 mln EUR. Całkowita alokacja PO WER to 5 451 980 109 EUR.

Na podstawie *Porozumienia WER/ŚL/2015/1 w sprawie realizacji Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020*, zawartego 27 stycznia 2015 r. pomiędzy Ministrem Infrastruktury i Rozwoju (Instytucja Zarządzająca PO WER) a Województwem Śląskim, w imieniu którego działa Zarząd Województwa Śląskiego reprezentowany przez Dyrektora Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Katowicach, Instytucja Zarządzająca PO WER powierzyła WUP w Katowicach pełnienie w województwie śląskim roli Instytucji Pośredniczącej w realizacji Osi Priorytetowej I (Osoby młode na rynku pracy) dla:

- Działania 1.1 *Wsparcie osób młodych pozostających bez pracy na regionalnym rynku pracy – projekty pozakonkursowe*, Poddziałania 1.1.1: *Wsparcie udzielane z Europejskiego Funduszu Społecznego*. Projekty są realizowane przez powiatowe urzędy pracy;
- Działania 1.2 *Wsparcie osób młodych pozostających bez pracy na regionalnym rynku pracy – projekty konkursowe*, Poddziałania 1.2.1 *Wsparcie udzielane z Europejskiego Funduszu Społecznego*. Projekty są realizowane w trybie konkursowym i mają na celu zwiększenie możliwości zatrudnienia ludzi młodych do 29 roku życia pozostających bez pracy, w tym

w szczególności osób, które nie uczestniczą w kształceniu i szkoleniu (tzw. młodzież NEET¹⁰) poprzez pomoc w zakresie określenia ścieżki zawodowej, szkolenia i egzaminy, staże.

W ramach Poddziałania 1.1.1 realizowane są projekty, których okres realizacji obejmuje od 1 stycznia 2019 r. do 31 grudnia 2020 r. Nabór wniosków w konkursie przeprowadzono w okresie 16 sierpnia - 14 września 2018 r. Kwota przeznaczona na dofinansowanie projektów wynosi 165 124,8 tys. PLN, w tym część przeznaczona na realizację projektów w 2019 roku: 84 082 tys. PLN. W roku 2019 nie zawierano umów o dofinansowanie.

W okresie sprawozdawczym dla Poddziałania 1.2.1 nie prowadzono naboru.

Poddziałanie 1.1.1

Grupą docelową projektu są osoby młode w wieku 18-29 lat bez pracy, w tym osoby z niepełnosprawnościami, zarejestrowane w PUP jako bezrobotne, w tym w szczególności te, które nie uczestniczą w kształceniu i szkoleniu – tzw. osoby z kategorii NEET, zgodnie z definicją osoby z kategorii NEET przyjętą w Programie Operacyjnym Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020.

Celem jest zwiększenie możliwości zatrudnienia ww. grupy docelowej. Beneficjentami są Powiatowe Urzędy Pracy.

W ramach Poddziałania 1.1.1 możliwa jest realizacja projektów obejmujących:

1. Instrumenty i usługi rynku pracy służące indywidualizacji wsparcia oraz pomocy w zakresie określenia ścieżki zawodowej (obligatoryjne);
2. Instrumenty i usługi rynku pracy skierowane do osób, które przedwcześnie opuszczają system edukacji lub osób, u których zidentyfikowano potrzebę uzupełnienia lub zdobycia nowych umiejętności i kompetencji;
3. Instrumenty i usługi rynku pracy służące zdobyciu doświadczenia zawodowego wymaganego przez pracodawców;
4. Instrumenty i usługi rynku pracy służące wsparciu mobilności międzysektorowej i geograficznej (uwzględniając mobilność zawodową na europejskim rynku pracy za pośrednictwem sieci EURES);
5. Instrumenty i usługi rynku pracy skierowane do osób z niepełnosprawnościami;
6. Instrumenty i usługi rynku pracy służące rozwojowi przedsiębiorczości i samozatrudnienia.

Wartości osiągnięte w roku sprawozdawczym:

- liczba osób poniżej 30 lat, które uzyskały kwalifikacje po opuszczeniu programu – 98,
- liczba osób bezrobotnych (łącznie z długotrwale bezrobotnymi) objętych wsparciem w programie – 6355,
- liczba osób długotrwale bezrobotnych objętych wsparciem w programie – 1792.

Poddziałanie 1.1.1 PO WER			tys. zł
Lp.	Samorząd powiatu (PUP)	Planowany koszt realizacji projektu 2019 r.*	Poniesiony koszt realizacji w 2019 r.
1	Będziński	3 855,83	2 270,46

¹⁰ Za osobę z kategorii NEET uznaje się osobę młodą w wieku 15-29 lat, która spełnia łącznie trzy warunki, czyli nie pracuje (tj. jest bezrobotna lub bierna zawodowo), nie kształci się (tj. nie uczestniczy w kształceniu formalnym w trybie stacjonarnym) ani nie szkoli (tj. nie uczestniczy w pozaszkolnych zajęciach mających na celu uzyskanie, uzupełnienie lub doskonalenie umiejętności i kwalifikacji zawodowych lub ogólnych, potrzebnych do wykonywania pracy; w procesie oceny czy dana osoba się nie szkoli, a co za tym idzie kwalifikuje się do kategorii NEET, należy zweryfikować czy brała ona udział w tego typu formie aktywizacji, finansowanej ze środków publicznych, w okresie ostatnich 4 tygodni). Kształcenie formalne w trybie stacjonarnym rozumiane jest jako kształcenie w systemie szkolnym na poziomie szkoły podstawowej, gimnazjum, szkół ponadgimnazjalnych, jak również kształcenie na poziomie wyższym w formie studiów wyższych lub doktoranckich realizowanych w trybie dziennym.

2	Cieszyński	3 380,33	2 090,67
3	Kłobucki	2 628,06	2 286,00
4	Lubliniecki	1 824,89	1 128,93
5	Mikołowski	1 269,73	989,84
6	Myszkowski	1 971,52	1 571,02
7	Pszczynski	1 346,19	761,48
8	Raciborski	1 840,10	1 384,36
9	Tarnogórski	3 018,14	2 037,63
10	Wodzisławski	2 642,75	1 414,45
11	Zawierciański	3 475,54	1 568,95
12	Żywiecki	3 419,38	2 707,82
13	Bielsko-Biała (M+P)	3 549,23	2 611,23
14	Bytom	5 129,84	2 405,63
15	Chorzów	2 146,26	1 491,04
16	Częstochowa (M+P)	7 199,23	5 756,42
17	Dąbrowa Górnicza	2 675,32	1 330,54
18	Gliwice (M+P)	4 957,72	1 911,90
19	Jastrzębie-Zdrój	1 797,24	1 541,84
20	Jaworzno	1 362,81	978,31
21	Katowice	3 184,43	2 274,58
22	Mysłowice	1 434,96	680,84
23	Piekary Śląskie	1 167,12	657,46
24	Ruda Śląska	1 779,01	863,59
25	Rybnik (M+P)	3 370,18	2 593,43
26	Siemianowice Śląskie	1 438,15	955,91
27	Sosnowiec	4 751,62	2 767,35
28	Świętochłowice	1 062,44	770,01
29	Tychy (M+P)	2 073,67	1 390,30
30	Zabrze	3 426,33	221,88
31	Żory	903,99	749,04
Kwota łączna:		84 081,98	52 162,90

* dane przekazane do RPDZ na 2019 r. uaktualnione o nowe decyzje.

Uniwersytet Ekonomiczny w Katowicach w ramach Działania 3.5 *Kompleksowe programy szkół wyższych*, Osi priorytetowej III *Szkolnictwo wyższe dla gospodarki i rozwoju* Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020, realizował projekt „*Blisko – Międzynarodowo – Przez całe życie. Kompleksowy program zrównoważonego rozwoju Uniwersytetu Ekonomicznego w Katowicach*”. W projekcie zaplanowano zadania mające na celu podniesienie kompetencji osób uczestniczących w edukacji na poziomie wyższym, odpowiadających potrzebom gospodarki, rynku pracy i społeczeństwa, m.in.:

✓ w ramach Modułu 2, skierowane do studentów czterech ostatnich semestrów studiów I stopnia – Analityki gospodarczej, Ekonomii, Finansów i Rachunkowości, Logistyki (Wydziału Zarządzania i Ekonomii):

- Wykłady ekspertów zewnętrznych: wsparcie procesu dydaktycznego – wykłady praktyków z doświadczeniem odpowiadającym kierunkowi studiów.

W 2019 r. 225 studentów uczestniczyło w wykładach ekspertów zewnętrznych (edycja I oraz II), wobec planowanych 80.

- Zajęcia warsztatowe kształcące kompetencje komunikacyjne, analityczne, zawodowe (język branżowy – specjalistyczny język angielski).

W ramach zadania uczestnicy brali udział w dwóch warsztatach, tj.:

- warsztaty kształcące kompetencje komunikacyjno-analityczne (25 godzin),
- warsztaty kształcące kompetencje językowe w zakresie specjalistycznego języka angielskiego (20 godzin).

Podczas warsztatów komunikacyjno-analitycznych uczestnicy mieli możliwość nabyć kompetencje takie jak: odporność na stres, samoorganizacja i zarządzanie sobą w czasie, umiejętności: pracy w grupie, elastycznego reagowania na zmiany, pomysłowości i kreatywności, poznać modele biznesowe, budowania marki w Internecie. Natomiast udział w zaawansowanych warsztatach języka branżowego pozwolił im na podniesienie kompetencji językowych w zakresie komunikacji w specjalistycznym języku angielskim, na poziomie minimum B1, co z pewnością będzie pomocne w rozmowach biznesowych, rozmowach kwalifikacyjnych i tworzeniu formalnej dokumentacji o profilu ekonomicznym.

Zgodnie z planem 20 studentów uczestniczyło w zajęciach warsztatowych (edycja II)

- Wizyty studyjne u pracodawców: wyjazdy studyjne do podmiotów działających w obszarach, powiązanych z kierunkami studiów.

Celem zadania było podniesienie kompetencji osób uczestniczących w edukacji na poziomie wyższym, odpowiadającym potrzebom gospodarki, rynku pracy i społeczeństwa. Wsparcie skierowane było do studentów czterech ostatnich semestrów studiów I stopnia – Analityki gospodarczej; Ekonomii, Finansów i Rachunkowości; Logistyki; Logistyki (z tytułem zawodowym inżyniera).

W ramach zadania (edycja I i II) w 2019 roku zrealizowano 10 wizyt studyjnych u pracodawców, tj.:

- Wizyta studyjna w Warszawie w dniach 18-19 lutego 2019 r. (CIMA, MAZARS, PwC Advisory Sp. z o.o.)
- Wizyta studyjna w Warszawie w dniach od 28 lutego do 1 marca 2019 r. (No Limit Sp. z o.o.)
- Wizyta studyjna w Ustroniu i Żorach w dniach 7-8 marca 2019 r. (MOKATE S.A.)
- Wizyta studyjna w Gdańsku w dniach 8-9 kwietnia 2019 r. (Port Gdańsk, Terminal kontenerowy DCT)
- Wizyta studyjna w Warszawie w dniach 6-7 maja 2019 r. (NBP, GPW)
- Wizyta studyjna w Warszawie w dniach 8-9 maja.2019 r. (GUS)
- Wizyta studyjna w Gdańsku w dniach 22-23 października 2019 r. (Port Gdańsk, Terminal kontenerowy DCT)
- Wizyta studyjna w Krakowie w dniach 24-25 października 2019 r. (Przedsiębiorstwo Komunikacji Miejskiej Spółka z o.o., Transporeon)

- Wizyta studyjna w Wałbrzychu w dniach 4-5 listopada 2019 r. (Stara Kopalnia Centrum Nauki i Sztuki, Aqua Zdrój Centrum Aktywnego Wypoczynku w Wałbrzychu, Wałbrzyska Specjalna Strefa Ekonomiczna, Palmiarnia)
- Wizyta studyjna w Ustroniu i Żorach w dniach 26-27 listopada.2019 r. (MOKATE S.A.)

Zgodnie z planem 200 studentów uczestniczyło w wyjazdach studyjnych (edycja I i II).

- Dodatkowe zadania praktyczne dla studentów realizowane w formie projektowej. Podczas tych zadań będzie promowane prowadzenie przez studentów badań własnych oraz samodzielne rozwiązywanie problemów praktycznych.

Zadanie realizowane było przez dwa interkierunkowe zespoły studentów. W ramach warsztatów ze studentami została przeprowadzona dyskusja dotycząca znajomości współczesnych wyzwań biznesowych wśród uczestników projektu. Miała ona służyć sformułowaniu problematyki, której rozwiązaniem miały się zająć poszczególne zespoły. W toku dyskusji ze studentami wyłonione zostały dwa obszary: Internet rzeczy i systemy logistyki 4.0 oraz tworzenie gier biznesowych. Obszary te posłużyły jako narzędzia rozwoju wiedzy i umiejętności oraz zagadnienia związane z rozwojem kompetencji „miękkich” i komunikacji w połączeniu z nowoczesnymi rozwiązaniami technologicznymi, w tym systemami informatycznymi. W części finałowej warsztatów nastąpiła prezentacja projektów, wykonanych przez studentów, a także ich ocena jakościowa przez ekspertów zewnętrznych ze świata biznesu.

Zgodnie z założeniami 10 studentów uczestniczyło w zadaniach projektowych (edycja I).

- Certyfikowane szkolenia dla studentów: szkolenie ECDL Profile; szkolenie ECDL Advanced

W ramach zadania zrealizowano dwa szkolenia, tj.:

- Szkolenie podnoszące kwalifikacje komputerowe zakończone egzaminem zewnętrznym oraz certyfikatem ECDL Profile – Pakiet 1 (S1 użytkowanie baz danych, S4 edycja obrazów, S7 współpraca online);
- Zaawansowane szkolenie podnoszące kwalifikacje komputerowe zakończone egzaminem zewnętrznym oraz certyfikatem ECDL Advanced (A1 zaawansowane przetwarzanie tekstów, A2 zaawansowane arkusze kalkulacyjne, A3 zaawansowane użytkowanie baz danych, A4 zaawansowana grafika menadżerska i prezentacyjna).

W ramach każdej ze ścieżek zrealizowano 120 godzin szkoleń.

Zgodnie z planem 20 studentów uczestniczyło w certyfikowanych szkoleniach (edycja I).

✓ w ramach Modułu 3:

- Realizacja płatnych staży dla studentów I roku II stopnia studiów stacjonarnych – Analityki gospodarczej, Ekonomii, Finansów i Rachunkowości, Logistyki (wydziału Zarządzania i Ekonomii), którzy przygotowywali się do wejścia na rynek pracy

Celem zadania było podniesienie kompetencji osób uczestniczących w edukacji na poziomie wyższym, odpowiadającym potrzebom gospodarki, rynku pracy i społeczeństwa. Nabyte przez studentów wiedza i umiejętności praktyczne były ważną częścią procesu kształcenia. Uczestnicy wzięli udział w płatnych stażach u pracodawców. Staż obejmował 120 godzin zadań stażowych przy czym nie mniej niż 20 godzin tygodniowo. Program stażowy gwarantował studentowi zdobycie nowych umiejętności i doświadczeń. Zakres stażu był zgodny z kierunkiem kształcenia, a zadania z realnymi potrzebami firmy. Student miał zapewnione odpowiednie warunki pracy, wyposażenie miejsca stażowego oraz nadzór opiekuna stażysty.

W stażach wspieranych ze środków EFS udział wzięło 192 studentów wobec 200 planowanych osób.

Politechnika Śląska w Gliwicach była organizatorem wysokiej jakości praktyk i staży dla osób poniżej 30 roku życia oraz indywidualnego poradnictwa zawodowego dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy. Pośrednictwo Biura Karier ma na celu wyszukiwanie adekwatnych do kwalifikacji ofert pracy oraz przygotowanie do wejścia na rynek pracy, m.in. poprzez przygotowanie do rozmowy kwalifikacyjnej. Indywidualne pośrednictwo pracy realizowane przez BKS było obowiązkowe dla każdej osoby poniżej 30 roku życia (bezrobotnej i poszukującej pracy), miało charakter ciągły i towarzyszyło każdej formie poszukiwania aktywizacji – w tym pomocy przy znalezieniu wysokiej jakości praktyk, stażu oraz pracy.

Wszystkie zaplanowane rezultaty zostały osiągnięte, tj.:

- dla 50 osób zostało zorganizowane praktyki lub staże,
- 100 osoby objęte zostały indywidualnym poradnictwem zawodowym,
- 50 osób przygotowano do przeprowadzenia rozmowy kwalifikacyjnej.

Powiatowy Urząd Pracy w Wodzisławiu Śląskim realizował różnorodne działania wspierające przedsiębiorczość osób młodych. W tym celu wdrożył program „Karta Młodego Przedsiębiorcy”. Realizację tego programu, skierowanego do przedsiębiorców, którzy nie ukończyli 30 lat, rozpoczęto w 2016 r. Celem tej inicjatywy jest tworzenie sprzyjającego otoczenia do prowadzenia biznesu przez osoby młode, w tym poprzez zmniejszanie barier w zakładaniu i prowadzeniu własnej firmy oraz system ulg i preferencji. Każdy uczestnik programu, czyli osoba do 30. roku życia, prowadząca lub planująca podjąć działalność gospodarczą w oparciu o dotację przyznaną przez urząd, otrzymuje kartę identyfikacyjną zabezpieczoną hologramem. Karta ta uprawnia do uzyskania zniżek na zakup towarów lub usług, ulg i innych udogodnień w lokalnych firmach i instytucjach, które wyraziły chęć uczestnictwa w programie i które uzyskały status partnera programu. Program nie ma cezurę czasowej. W trakcie realizacji programu urząd pozyskał 68 partnerów. Od początku realizacji programu wydano 281 kart.

Śląska Wojewódzka Komenda Ochotniczych Hufców Pracy w Katowicach w ramach Programu PO WER Działanie 1.3. Wsparcie osób młodych znajdujących się w szczególnej trudnej sytuacji Podziałanie 1.3.1 Wsparcie udzielane z Europejskiego Funduszu Szkoleniowego realizował projekt Gwarancje dla młodzieży – „Od szkolenia do Zatrudnienia – EFS” Realizacja projektu: 1 lutego – 31 grudnia 2019 r.(drugi cykl zaboru). W tym cyklu naboru zrekrutowych do udziału w projekcie zostało 130 osób. Młodzież w ramach projektu została objęta następującymi formami wsparcia;

- indywidualne poradnictwo zawodowe – tworzenie Indywidualnego Planu Działań;
- grupowe zajęcia z doradztwa zawodowego, Warsztaty Aktywnego Poszukiwania Pracy;
- indywidualne pośrednictwo pracy;
- kursy zawodowe z modułem ogólnorozwojowym (moduł ten obejmował: kursy językowe – język angielski, kursy komputerowe – podstawowa obsługa komputera lub kurs o standardzie ECDL BASE lub równoważnym, kurs prawa jazdy kat. B);
- zajęcia z zakresu kreowania wizerunku wraz z metamorfozą uczestników;
- staże zawodowe u pracodawców.

W ramach realizowanych działań podczas kursu zawodowego oraz stażu zawodowego uczestnikom wypłacone zostało stypendium w wysokości odpowiadającej 120% zasiłku dla bezrobotnych, zrefundowane zostały koszty dojazdu na zajęcia. W trakcie zajęć uczestnikom zapewnione zostało wyżywienie, a osoby opiekujące się osobą zależną lub dziećmi do lat 7 uzyskały refundację kosztów opieki.

Efekty realizacji projektu:

- liczba osób, która uzyskała kwalifikacje po opuszczeniu programu – 116;
- odsetek osób z niepełnosprawnościami, które podjęły zatrudnienie po opuszczeniu programu (na koniec projektu) – 118%;
- odsetek osób o niskich kwalifikacjach, które podjęły zatrudnienie po opuszczeniu programu (na koniec projektu) – 68%;
- odsetek pozostałych osób, które podjęły zatrudnienie po opuszczeniu programu (na koniec projektu) – 107%;
- liczba osób biernych zawodowo, nieuczestniczących w kształceniu lub szkoleniu objętych wsparciem w programie – 130;
- liczba osób z niepełnosprawnościami objętych wsparciem w programie - 8.

3.1.3 Działanie kierunkowe 3 Wsparcie osób powyżej 50 r.ż. na wojewódzkim i regionalnych rynkach pracy

Działania na rzecz aktywizacji zawodowej osób w wieku powyżej 50 lat były realizowane m.in. jako projekty w ramach RPO WSL¹¹:

W ramach Poddziałania 7.1.1 Poprawa zdolności do zatrudnienia osób poszukujących pracy, pozostających bez pracy na obszarach rewitalizowanych – ZIT RPO WSL Powiatowy Urząd Pracy w Chorzowie kontynuował realizację projektu „50 na PLUS – rewitalizacja społeczna w Chorzowie” (planowany okres realizacji: 1 kwietnia 2018 – 31 marca 2020).

W czasie prac nad Lokalnym Programem Rewitalizacji w strukturze miasta wyłonione zostały obszary, w których następuje koncentracja depopulacji, ubóstwa, wykluczenia społecznego, bezrobocia, niskiego poziomu bezpieczeństwa publicznego, problemów urbanistycznych oraz terenów zdegradowanych i poprzemysłowych. Natomiast diagnoza przeprowadzona przez PUP Chorzów dotycząca struktury osób bezrobotnych wykazała, że grupą w największym stopniu wymagającą wsparcia są osoby bezrobotne po 50 roku życia.

Projekt został skierowany do 26 osób bezrobotnych po 50 roku życia zamieszkujących podobszary rewitalizacyjne Miasta Chorzów, tj. Centrum, Chorzów Batory, Chorzów II, Chorzów Stary i Maciejkowice. Ostatecznie wzięło w nim udział 30 osób, w tym 14 kobiet. Wszyscy uczestnicy projektu zostali objęci poradnictwem zawodowym i Indywidualnym Planem Działania, pośrednictwem pracy. 20 osób rozpoczęło sześciomiesięczne staże (w tym 10 jeszcze w 2018 roku), a 10 rozpoczęło zatrudnienie w ramach prac interwencyjnych (w tym 1 w 2018 roku). W ramach indywidualnych spotkań z uczestnikami projektu wykorzystany został poradnik dla doradców zawodowych i trenerów pracy „Aktywizacja zawodowa seniorów” – produkt wypracowany w ramach projektów innowacyjnych ponadnarodowych Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki 2007-2013.

Budżet projektu wynosi 192 700,00 zł. Dofinansowanie UE 163 795,00 zł, pozostała kwota to wkład własny PUP Chorzów w ramach Funduszu Pracy w wysokości 28 905,00zł.

W 2019 r. 14 osób zdobyło doświadczenie zawodowe (staż) (wobec planowanych 10) oraz *zgodnie z planem 5 osobom bezrobotnym umożliwiono podjęcie zatrudnienia przez okres co najmniej 9 miesięcy (prace interwencyjne).*

Fundusz Górnośląski S.A. Oddział w Katowicach realizuje w Poddziałaniu 7.3.3 RPO WSL projekt „Dotacje na 50+”. Celem projektu było stymulowanie powstawania mikroprzedsiębiorstw, poprzez udzielenie uczestnikom projektu kompleksowej pomocy w zakresie rozpoczynania i prowadzenia własnej działalności gospodarczej w następujących formach:

¹¹ Opis RPO WSL 2014-2020 oraz Działań, za wdrażanie których w ramach Programu odpowiedzialny jest Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach, znajduje się w części 4.1.9 niniejszego dokumentu

- Usługi doradczo-szkoleniowe (szkolenia w zakresie podstaw zakładania własnej działalności, opieka doradcy indywidualnego przez cały okres trwania projektu, doradztwo specjalistyczne - ok. 14h/osobę);
- Bezzwrotna dotacja w maks. wysokości 23 000 zł;
- Finansowe wsparcie pomostowe podstawowe i przedłużone (maks. 1700 zł x 6/12 miesięcy).

W projekcie wzięło udział łącznie 30 osób w 2 grupach, 28 osób założyło działalność gospodarczą i utrzymało ją przez 12 miesięcy.

Osiągnięto zakładane wskaźniki poprzez utrzymanie i wsparcie 28 miejsc pracy w ramach udzielonych z EFS środków na podjęcia działalności gospodarczej.

Akademia WSB w Dąbrowie Górniczej zaplanowała prowadzenie w 2019 r. warsztatów i wykładów w ramach Uniwersytetu Trzeciego Wieku. Celem jest organizacja działalności dydaktycznej o charakterze otwartym, która ma zapewnić:

- 1) pozytywny wpływ na jakość życia Słuchaczy,
- 2) aktywizację społeczną, intelektualną, psychiczną i fizyczną Słuchaczy,
- 3) prowadzenie edukacji z różnych dziedzin nauki,
- 4) wspieranie idei wolontariatu i integracji pokoleń,
- 5) rozwijanie zainteresowań i umiejętności w formie warsztatów,
- 6) przeciwdziałanie poczuciu osamotnienia,
- 7) rozwijanie pozytywnych kontaktów interpersonalnych.

W ramach powyższych celów Uniwersytet Trzeciego Wieku pozwala Słuchaczom na podnoszenie kwalifikacji i kompetencji zgodnie z oczekiwaniami aktualnego rynku pracy.

Współczesny senior uczestniczący w zajęciach Uniwersytetu Trzeciego Wieku włącza się w nurt życia naukowo-kulturalnego regionu, poznaje interesujących ludzi świata nauki i sztuki, realizuje swoje pasje, usprawnia swoje ciało, zwiedza region, kraj, Europę. Uniwersytet dba o rozwój kwalifikacji i kompetencji seniorów, ale i o rodzinną atmosferę, która pomaga w utrzymaniu dobrej formy i aktywności. Oprócz wykładów i warsztatów z różnych dziedzin nauki (m.in. finanse, umiejętności interpersonalne, zajęcia komputerowe, polityka społeczna, metody skutecznego zapamiętywania, kursy językowe na różnym poziomie zaawansowania), organizowane są: spotkania okolicznościowe, bale akademickie, wydarzenia z gwiazdami muzyki (np. DJ Wika, recitale muzyczne, koncerty), wspólne wyjazdy plenerowe, wydarzenia o charakterze międzypokoleniowym (wydarzenia sportowe i plenerowe, wykłady popularno-naukowe, spektakle amatorskiego teatru międzypokoleniowego Akademii WSB). Uniwersytet jest skierowany do osób 50+, czyli również osób, które są aktywne zawodowo.

W roku akademickim 2019/2020 kształcenie w Dąbrowie Górniczej rozpoczęło ponad 370 słuchaczy Uniwersytetu Trzeciego Wieku. W roku 2019 Uczelnia objęła również patronatem merytorycznym kolejną sieć Uniwersytetów Trzeciego Wieku w małych miastach, jak i gminach wiejskich na terenie województwa śląskiego (Bobrowniki, Czeladź, Mierzęcice, Psary, Ogrodzieniec, Tąpkowice, Zawiercie, Sławków, Wojkowice), z oferty których obecnie korzysta ponad 2300 osób. Akademia WSB posiada udokumentowane doświadczenie w realizacji projektów skierowanych do osób w wieku dojrzałym.

W celu pełniejszego dopasowania oferty kształcenia do potrzeb seniorów w roku 2019 powołana została Rada Seniorów, która aktywnie realizuje koncepcję rozwoju Uniwersytetu Trzeciego Wieku. W programie zajęć na rok 2019 znalazły się wykłady popularno-naukowe (z zakresu m.in. kultury, techniki, psychologii, zdrowia, prawa, literatury), warsztaty i laboratoria (komputerowe, fotograficzne, artystyczne, plastyczne), zajęcia sportowe (fitness, nauka pływania, aqua-aerobic, joga, zumba, zdrowy kręgosłup, koło szachowo-brydzowe) oraz kursy językowe. Ofertę

edukacyjną poszerzają liczne wycieczki i wyjazdy – lokalne, krajowe i zagraniczne, ale także bale i zabawy (andrzejki, karnawał), spotkania okolicznościowe oraz wyjazdy do teatrów oraz muzeów.

W roku 2019 rozpoczęto realizację projektu finansowanego przez Towarzystwo Inicjatyw Twórczych „E” oraz Polsko Amerykańską Fundację Wolności pn. „Senioralne Biuro Karier Akademii WSB”. Odbiorcami projektu jest grupa 250 mieszkańców województwa śląskiego, którzy wzięli udział w konferencji pt. „Senior w pracy. Siła Srebrnego pokolenia” (29 listopada 2019 r., udział wzięli eksperci Wojewódzkiego Urzędu Pracy, Państwowej Inspekcji Pracy, Zakładu Ubezpieczeń Społecznych). Głównym celem działań projektowych jest aktywizacja zawodowa osób w wieku 50+ i przywrócenie ich na rynek pracy. Dodatkowo z pięciu warsztatów oraz doradztwa zawodowego skorzystało 50 osób. Przewidziano również organizację senioralnych targów pracy. Przy obsłudze projektu zaangażowanych zostało 10 wolontariuszy oraz 3 pracowników Centrum Kształcenia Ustawicznego Akademii WSB (poza godzinami pracy) oraz Biura Karier AWSB.

W 2019 r. 1000 uczestników (wobec zaplanowanych 1200) brało udział w powyższych przedsięwzięciach

Powiatowy Urząd Pracy w Wodzisławiu Śląskim realizował usługę pn. „Strefa Aktywnego Seniora”, która adresowana jest głównie do emerytów i rencistów, którzy nie chcą pozostać biernymi zawodowo. Usługa, którą urząd realizuje od maja 2019 r. stanowi odpowiedź na potrzeby pracodawców – niska stopa bezrobocia powoduje, iż pracodawcom trudno znaleźć pracownika. Seniorzy w oczach pracodawców mają wiele zalet – posiadają wiedzę i doświadczenie, są dyspozycyjni i lojalni. Rejestracja i aktywizacja Seniorów odbywa się w ramach tzw. jednego okienka i obejmuje wsparcie doradcy zawodowego – doradcy seniora w zakresie: przygotowania do rozmowy kwalifikacyjnej, pomoc w przygotowaniu profesjonalnego CV, przedstawienia ofert pracy i kontakt z pracodawcami.

W ramach działań wspierających seniorów, Powiatowy Urząd Pracy w Wodzisławiu Śląskim, wspólnie z Miejską i Powiatową Biblioteką Publiczną w tym mieście, zorganizował pierwszy wodzisławski Dzień Aktywnego Seniora. W spotkaniu wzięło udział 40 osób, a program obejmował prezentację ofert pracy z terenu powiatu wodzisławskiego przeznaczonych dla seniorów oraz prelekcje tematyczne:

- „Seniorze nie daj się oszukać” – prezentacja prowadzona przez Powiatowego Rzecznika Konsumentów (sposoby i formy zawierania umów, prawo odstąpienia od umowy, sprzedaż bezpośrednia oraz na odległość, składanie reklamacji);
- „Bezpieczny Senior” – prezentacja prowadzona przez Komendę Powiatową Policji w Wodzisławiu Śl. (współczesne zagrożenia na jakie narażony są osoby starsze, metody działania oszustów oraz sposoby postępowania, aby nie stać się ich ofiarami);
- „Zdrowy Senior – czyli wszystko o zdrowym stylu życia” – prezentacja prowadzona przez dietetyka (choroby cywilizacyjne, dieta jako długotrwała inwestycja w siebie).

Uczestnicy spotkania, którzy nadal chcą pozostać aktywni zawodowo mogli zapoznać się z około 40 ofertami pracy.

W Dniu Aktywnego Seniora wzięło udział również Stowarzyszenie "DOGMA" z siedzibą w Katowicach, które prowadzi Punkty Nieodpłatnej Pomocy Prawnej oraz Nieodpłatnego Poradnictwa Obywatelskiego na terenie Powiatu Wodzisławskiego oraz przedstawiciele Inspektoratu ZUS w Wodzisławiu Śląskim, z którego porad mogli skorzystać zainteresowane osoby.

3.1.4 Działanie kierunkowe 4 Aktywizacja kobiet

W województwie śląskim kobiety dominują wśród osób długotrwale bezrobotnych, które na koniec 2018 roku stanowiły 58,4% tej grupy osób. Celem zadań realizowanych w tym działaniu jest aktywizacja kobiet do wejścia lub powrotu na rynek pracy.

Po raz kolejny Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach był Koordynatorem Programu Regionalnego, skierowanego do bezrobotnych kobiet z terenu województwa śląskiego, które stanowią największy odsetek wśród osób bezrobotnych w województwie. W Programie Regionalnym udział wzięły powiatowe urzędy pracy, w których procentowy udział kobiet do ogółu bezrobotnych na koniec września 2018 roku był najwyższy, tj.:

1. PUP w Rybniku (69,8%),
2. PUP w Świętochłowicach (69,2 %),
3. PUP w Raciborzu (68,9%),
4. PUP w Żorach (68,0%),
5. PUP w Wodzisławiu Śląskim (66,6%),
6. PUP w Jastrzębiu-Zdroju (65,1%),
7. PUP w Pszczynie (64,0%).

Zakładano całościowy koszt Programu na kwotę 1 810,2 tys. zł. Przyjęto, że projektem objętych zostanie 190 kobiet, a efektywność zatrudnieniowa¹² wyniesie ponad 76%.

Tabela nr 11. Program Regionalny dla bezrobotnych kobiet finansowany ze środków Funduszu Pracy w 2019 r.

L.p.	Powiatowy Urząd Pracy	Liczba osób	Środki Funduszu Pracy (w zł)	Zakładana efektywność kosztowa (w zł)	Zakładana efektywność zatrudnieniowa (osoby)	Zakładana efektywność zatrudnieniowa w %
1	Jastrzębie-Zdrój	30	293 700,00	13 985,71	21	70,00
2	Pszczyna	20	192 500,00	10 694,44	18	90,00
3	Racibórz	30	285 500,00	10 574,07	27	90,00
4	Rybnik	30	300 000,00	14 285,71	21	70,00
5	Świętochłowice	30	300 000,00	14 285,71	21	70,00
6	Wodzisław Śląski	30	196 900,00	8 950,00	22	73,00
7	Żory	20	241 600,00	15 100,00	16	80,00
	SUMA	190	1 810 200,00	12 398,53	146	76,80

Pierwsze podsumowanie rezultatów realizacji Programu Regionalnego dla bezrobotnych kobiet przeprowadzone w styczniu 2020 roku dało następujące wyniki:

- liczba osób objętych działaniami ogółem: 227 osób (plan: 190 osób), w tym:
 - 1) roboty publiczne – 21 osób (plan: 14 osób),
 - 2) staże – 81 osób (plan: 69 osób),
 - 3) prace interwencyjne – 50 osób (plan: 39 osób),
 - 4) bony szkoleniowe – 13 osób (plan: 6 osób),
 - 5) dotacje na rozpoczęcie działalności gospodarczej – 25 osób (plan: 25 osób),
 - 6) refundacja kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego – 5 osób (plan: 4 osoby),

¹² Przyjęty w ramach Programu wskaźnik efektywności zatrudnieniowej określa procentowy udział liczby osób, które w wyniku działań aktywizacyjnych podjęły zatrudnienie, działalność gospodarczą lub inną pracę zarobkową na podstawie umów cywilnoprawnych, do liczby osób, objętych wsparciem w ramach Programu. Efektywność zatrudnieniowa będzie liczona w okresie do 3 miesięcy po zakończeniu udziału w Programie, przy jednoczesnym założeniu, że zatrudnienie w tym okresie będzie trwało przez okres co najmniej 30 dni

- 7) bony na zasiedlenie – 9 osób (plan: 9 osób),
- 8) szkolenia – 23 osoby (plan: 24 osoby).

Udział w Programie zakończyło 195 osób, Podjęły zatrudnienie lub działalność gospodarczą 142 osoby. Osiągnięto następujące wskaźniki:

- odsetek osób objętych działaniami na koniec grudnia wyniósł blisko 119,5% planowanej wielkości;
- efektywność zatrudnieniowa osiągnęła poziom 72,8%.

W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2019 r. wydatkowano łącznie kwotę 1 782 055,17 zł, tj. 98,4% zaplanowanych wydatków ogółem.

Wojewódzki urząd Pracy w Katowicach w III kwartale 2019 r. rozpoczął prace nad przygotowaniem *Zasad realizacji programu regionalnego na 2020 r.* W tym celu opracowano analizę regionalnego rynku pracy, która pozwoliła określić grupę docelową, która objęta zostanie wsparciem. Będą to ponownie kobiety. Wyłoniono również te Powiatowe Urzędy Pracy, które zmagają się z trudnościami związanymi z aktywizacją wskazanej grupy docelowej. Program regionalny będą realizowały powiatowe urzędy pracy z Mikołowa, Mysłowic, Siemianowic Śląskich, Tarnowskich Gór, Zabrze, Zawiercia. Ponadto opracowano wzór Porozumienia na realizację Programu Regionalnego na rok 2020 oraz załączników dot. raportowania postępów z realizacji Programu Regionalnego. W dniu 14 listopada 2019 r. odbyło się spotkanie z udziałem 6 wyżej wymienionych powiatowych urzędów pracy, w trakcie którego podpisano porozumienie na realizację Programu Regionalnego 2020.

Politechnika Śląska w Gliwicach realizowała zadanie pn. „Przedsiębiorczość na szpilkach”, mające na celu podniesienie kompetencji m.in. kobiet wchodzących/powracających na rynek pracy. W ramach tego zadania prowadzono poradnictwo zawodowe w formie grupowej i indywidualnej dla osób niepełnosprawnych, młodych matek podejmujących kształcenie na PŚ, dla matek powracających na rynek pracy po przerwie związanej z urlopem macierzyńskim, studentów z mniejszości narodowych, osób w innych niekorzystnych sytuacjach społecznych. Działania w tym zakresie realizowane były poprzez prowadzenie zajęć grupowych i indywidualnych w formie warsztatów, prezentacji, wykładów oraz innych przedsięwzięć skierowanych do osób należących do grup defaworyzowanych wchodzących na rynek pracy i wymagających wsparcia w procesie przechodzenia od nauki do pracy i planowaniu kariery zawodowej, udzielania wsparcia poprzedzonego pogłębioną analizą umiejętności, predyspozycji i problemów zawodowych, m.in. poprzez opracowanie/aktualizację Indywidualnego Planu Działania.

Osiągnięto następujące rezultaty:

- liczba opracowanych indywidualnych planów działania – 40;
- liczba kobiet, które otrzymały wsparcie przy zakładaniu działalności gospodarczej – 20;
- liczba spotkań dedykowanych kobietom – 10;
- liczba szkoleń dla kobiet – 10;
- liczba sesji coachingowych dla kobiet – 10.

Powiatowy Urząd Pracy w Zawierciu – dostosowując projekt do zmieniającej się sytuacji na lokalnym rynku pracy – realizował program specjalny pn. „Aktywne kobiety”, skierowany do bezrobotnych kobiet z terenu działania Urzędu (pierwotnie planowano objęcie programem specjalnym osoby bezrobotne z ustalonym II lub III profilem pomocy w rozumieniu *Ustawy z dnia 20 kwietnia 2004r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy*). Grupa docelowa została wyłoniona w oparciu o prowadzoną przez doradcę klienta rekrutację przy wsparciu bazy Syriusz. W ramach akcji promującej projekt zostały rozesłane do gmin powiatu zawierciańskiego oraz jednostek pomocy społecznej pisma informujące o planowanych działaniach. Ostatecznie do

programu przystąpiły cztery kobiety, które brały udział w dwudniowych warsztatach pt.: „Moje kroki w stronę kariery zawodowej”. W ramach warsztatów przeprowadzono zajęcia m.in. o następującej tematyce: warsztat samopoznania – poznaj swoje możliwości, poruszanie się po rynku pracy, metody i techniki poszukiwania pracy, aktualnie panujące trendy rozwojowe na rynku pracy, dokumenty aplikacyjne, techniki radzenia sobie ze stresem, poznanie zasad autoprezentacji, rozmowa kwalifikacyjna, strategię gospodarowania czasem. Następnie uczestniczki podjęły trzymiesięczne zatrudnienie w ramach robót publicznych. Jako elementy specyficzne wspierające zatrudnienie zastosowano: catering na dwudniowych warsztatach, dodatek zatrudnieniowy przysługujący po zakończeniu robót publicznych i po otrzymaniu pozytywnych referencji od pracodawcy. Podczas wdrażania programu wystąpiły następujące trudności:

- mniejsze niż zakładano zainteresowanie ze strony organizatorów robót publicznych,
- mniejsze zainteresowanie ze strony potencjalnych uczestniczek programu.

Mając na względzie aktywizację zawodową grupy docelowej, dokonano zmiany projektu: zmniejszono liczbę uczestniczek z 8 do 4, zwiększono kwotę refundacji dla organizatorów robót publicznych. Wszystkie uczestniczki podjęły zatrudnienie po zakończeniu 3-miesięcznych robót publicznych. Koszt realizacji projektu wyniósł 31,8 tys. PLN.

Powiatowy Urząd Pracy w Jaworznie realizował program specjalny „Mama wraca do pracy”, w którym udział brały bezrobotne kobiety zarejestrowane w Urzędzie spełniające następujące kryteria:

- ustalony III profil pomocy,
- sytuacja rodzinna: co najmniej 1 dziecko na utrzymaniu,
- czas pozostawania bez pracy: min. 6 m-cy,
- wykształcenie: średnie i poniżej.

Celem projektu było;

- zmiana wśród uczestniczek programu postaw związanych z postrzeganiem siebie,
- przełamanie barier utrudniających aktywność zawodową poprzez podniesienie poczucia własnej wartości i motywacji do działania,
- stworzenie uczestniczkom możliwości do podjęcia zatrudnienia oraz jego utrzymania.

Wyłoniona grupa bezrobotnych kobiet, charakteryzowała się koniecznością zastosowania niestandardowego wsparcia w procesie aktywizacji zawodowej.

W ramach zadania realizowane były następujące działania:

- poradnictwo zawodowe (7 UP),
- pośrednictwo pracy (7 UP),
- prace interwencyjne (3 UP),
- refundacja wyposażenia/doposażenia stanowiska pracy (2 UP),
- specyficzne elementy wspierające zatrudnienie (warsztaty psychologiczne, bon wizerunkowy, bilet okresowy PKM).

Zastosowanie powyższych działań przyczyniło się do ograniczenia bądź zniwelowania zdiagnozowanych na etapie rekrutacji barier oraz osiągnięcia założonych celów.

Osiągnięte rezultaty: objęto wsparciem 7 kobiet, z których 5 zostało zatrudnionych (pracuje) po zakończeniu udziału w programie.

3.1.5 Działanie kierunkowe 5 Wspieranie osób zaliczanych do innych grup defaworyzowanych (np. rodzice z małymi dziećmi, osoby niepełnosprawne, inne)

Osoby defaworyzowane na rynku pracy stanowią szczególne grupy odbiorców wsparcia. Często są to osoby o utrudnionym dostępie do rynku pracy, stykające się z nierównym traktowaniem i zachowaniami dyskryminacyjnymi pracodawców. Często też wykazują największą lukę kompetencyjną i posiadają największe potrzeby w dostępie do edukacji.

Oddział Śląski Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych w Katowicach, jako jeden z celów na 2019 rok przyjął zwiększenie wskaźnika zatrudnienia osób niepełnosprawnych. Cel ten zamierzał osiągnąć poprzez realizację programów i zadań skierowanych do różnych adresatów (osoby indywidualne, powiaty, miasta, organizacje pozarządowe, pracodawcy).

Programy, które były realizowane w 2019 roku po otrzymaniu limitu środków z Biura Funduszu:

1. „**Aktywny samorząd**”.
2. „**Program Wyrównywania różnic między Regionami III**”.

Oddział Śląski PFRON realizował również zadania ustawowe:

1. Dofinansowanie do szkolenia języka migowego.
2. Refundacja dodatkowych kosztów zatrudnienia osób niepełnosprawnych.
3. Dofinansowanie oprocentowania kredytów bankowych.
4. Refundacja kosztów zatrudnienia osób niepełnosprawnych.
5. Zadania zlecane.

Aktywny samorząd – głównym celem programu jest wyeliminowanie lub zmniejszenie barier ograniczających uczestnictwo beneficjentów programu w życiu społecznym, zawodowym i w dostępie do edukacji. Realizatorem programu są miasta i powiaty odpowiedzialne za realizację programu oraz jednostki organizacyjne samorządu powiatowego (MOPS, PCPR, OPS, MOPR) – realizujące program.

W ramach programu realizowane są Moduły I i Moduł II

Moduł I:

- obszar A – likwidacja barier transportowych (pomoc przy zakupie i montażu oprzyrządowania do posiadanego samochodu, pomoc w uzyskaniu prawa jazdy) dla osób z dysfunkcją ruchu i słuchu.
- obszar B – likwidacja barier w dostępie do uczestnictwa w społeczeństwie informacyjnym (pomoc w zakupie sprzętu elektronicznego i oprogramowania, dofinansowanie do szkoleń) dla osób z dysfunkcją wzroku i kończyn górnych oraz z dysfunkcją narządu słuchu i trudnościami w komunikowaniu się za pomocą mowy.
- obszar C – likwidacja barier w poruszaniu się (pomoc w zakupie wózka elektrycznego, pomoc w utrzymaniu sprawności technicznej posiadanego skutera lub wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym, oraz przy zakupie protezy kończyny, w której zastosowano nowoczesne rozwiązania techniczne na III i IV poziomie jakości, pomoc w utrzymaniu sprawności technicznej protezy). Z dofinansowania skorzystało 1296 osób niepełnosprawnych.
- obszar D – pomoc w utrzymaniu aktywności zawodowej poprzez zapewnienie opieki dla osoby zależnej. Dla 243 osób niepełnosprawnych zlikwidowano lub zmniejszone zostały bariery umożliwiające uczestniczenie w życiu społecznym, zawodowym lub w dostępie do edukacji.

Moduł II – pomoc w uzyskaniu wykształcenia na poziomie wyższym.

Limit środków finansowych przyznany na realizację programu: 16 348,2 tys. zł. Środki wypłacone dla 36 powiatów: 16 348,2 tys. zł. Z dofinansowania skorzystało 1212 osób niepełnosprawnych.

Wyrównywanie różnic między Reginami III – Realizatorami programu są samorządy powiatowe, realizacja w ramach obszarów:

- obszar B (likwidacja barier w urzędach, placówkach edukacyjnych lub środowiskowych domach samopomocy w zakresie umożliwienia osobom niepełnosprawnym poruszania się i komunikowania) – powiaty lub podmioty, które prowadzą placówki edukacyjne lub środowiskowe domy samopomocy;
- obszar C (tworzenie spółdzielni socjalnych osób prawnych) – gminy, powiaty, organizacje pozarządowe;
- obszar D (likwidacja barier transportowych) – placówki służące rehabilitacji osób niepełnosprawnych prowadzone przez organizacje pozarządowe, gminy lub powiaty lub jednostki prowadzące warsztaty terapii zajęciowej;
- obszar E (dofinansowanie wymaganego wkładu własnego w projektach dotyczących aktywizacji i/lub integracji osób niepełnosprawnych) – gminy, powiaty oraz organizacje pozarządowe;
- obszar F (tworzenie warsztatów terapii zajęciowej) jednostki samorządu terytorialnego lub organizacje pozarządowe;
- obszar G (skierowanie do powiatów poza algorytmem dodatkowych środków na finansowanie zadań ustawowych dotyczących rehabilitacji zawodowej osób niepełnosprawnych) – powiaty.

Limit środków finansowych przyznany na realizację programu: 2 782, 9 tys. zł . Środki wypłacone na 30 projektów – 2 782, 81 tys. zł. W wyniku podjętych działań polegających na zakupie środka transportu przez Warsztaty Terapii Zajęciowej, placówki służące rehabilitacji, zaspokojono potrzeby 878 osób niepełnosprawnych.

Refundacja dodatkowych kosztów zatrudnienia osób niepełnosprawnych – koszty administracyjne i transportowe wydatki wyłącznie bieżące i administracyjne tylko dla ZPCh, budowa lub przebudowa związana z modernizacją obiektów i pomieszczeń zakładu – art. 32 ust. 1 pkt 2 ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej (...).Limit środków finansowych przyznany na realizację zadania: 661, 8 tys. zł, środki wypłacone: 516,5 tys. zł.

Refundacja kosztów zatrudnienia art. 26a do art.26c ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu (...)

- zwrot składek ZUS i wynagrodzenia dla wszystkich zakładów po spełnieniu warunków za osoby niepełnosprawne;
- zwrot składek ZUS (emerytalne i rentowe) – niepełnosprawni właściciele firm i osoby prowadzące gospodarstwo rolne.

Oddział Śląski nie posiada limitu środków na ww. zadanie, wypłaty odbywają się bezpośrednio przez Biuro Funduszu Departament Rynku Pracy.

Dofinansowanie do języka migowego – wnioski składać mogą osoby uprawnione, czyli głuche, członkowie rodzin i osoby, które mają stały lub bezpośredni kontakt. Wnioski można składać w trybie ciągłym. Limit środków finansowych przyznany na realizację zadania: 247,4 tys. zł, środki wypłacone dla 388 umów: 245,7 tys. zł.

Zadania zlecane art.36 – dofinansowanie w ramach projektów/ konkursów dla Organizacji Pozarządowych w zakresie rehabilitacji. Koszty mogą dotyczyć wynagrodzeń, materiałów szkoleniowych, pomocy dydaktycznych, wyżywienia, zakwaterowania, kosztów dojazdu, kosztów funkcjonowania jednostek i zakupu sprzętu niezbędnego do realizacji projektu. Limit środków finansowych przyznany na realizację zadania: 12 mln zł. Środki wypłacone w całości na 48 projektów, w których udział wzięło 3 750 osób:

Programy zatwierdzone przez Radę Nadzorczą:

„Stabilne zatrudnienie – osoby niepełnosprawne w administracji i służbie cywilnej” – Celem programu jest podniesienie wskaźnika zatrudnienia osób niepełnosprawnych w administracji publicznej. Adresatami programu są organy i instytucje wykonujące zadania z zakresu administracji publicznej. Pomoc finansowa udzielana będzie w formie dofinansowania lub refundacji np. na wyposażenie nowych stanowisk pracy, adaptacji pomieszczeń i otoczenia zakładu, adaptacji i nabycia urządzeń ułatwiających beneficjentom ostatecznym wykonywanie pracy lub funkcjonowanie w zakładzie pracy.

Limit środków finansowych przyznany na realizację programu: 68,0 tys. zł. Środki wypłacone w całości na dwa stanowiska.

Programy zatwierdzone przez Radę Nadzorczą wdrożone w 2018 roku :

„Zajęcia klubowe w WTZ” - celem programu jest wsparcie osób niepełnosprawnych w utrzymaniu samodzielności i niezależności w życiu społecznym i zawodowym poprzez prowadzenie przez warsztaty terapii zajęciowej zajęć klubowych, jako zorganizowanej formy rehabilitacji. Przyznane w ramach programu dofinansowanie dotyczy kosztów prowadzenia przez WTZ zajęć klubowych, które mogą obejmować aktywne formy wspierania osób niepełnosprawnych w podjęciu lub utrzymaniu zatrudnienia.

Beneficjentami programu są:

1. osoby niepełnosprawne, posiadające ważne orzeczenie o stopniu niepełnosprawności (lub orzeczenie równoważne), które były uczestnikami WTZ i opuściły go w związku z podjęciem zatrudnienia,
2. osoby niepełnosprawne, posiadające ważne orzeczenie o stopniu niepełnosprawności (lub orzeczenie równoważne), znajdujące się na prowadzonej przez podmiot prowadzący WTZ liście osób (o której mowa w art. 10f ust. 2a ustawy o rehabilitacji), których zgłoszenie do uczestnictwa w warsztacie zostało zatwierdzone i które nie rozpoczęły terapii w WTZ.

Limit środków finansowych przyznany na realizację programu: 255, 8 tys. zł. Wsparciem objęto 52 osoby i zawarto 5 umów na kwotę: 255,8 tys. zł.

„Rehabilitacja 25 plus” – celem pilotażowego programu jest zebranie doświadczeń służących wypracowaniu rozwiązań zapewniających absolwentom ciągłość oddziaływań terapeutycznych w zakresie utrzymania samodzielności i niezależności w życiu społecznym, a także w zakresie dotyczącym ich aktywności zawodowej.

Beneficjentami mogą być absolwenci Ośrodków rehabilitacyjno-edukacyjno-wychowawczych (OREW) i ośrodków rewalidacyjno-wychowawczych (ORW), bądź absolwenci szkół specjalnych przysposabiających do pracy (SPdP) – niezatrudnione dorosłe osoby z niepełnosprawnością intelektualną, które nie są objęte rehabilitacją społeczną w placówkach dziennej aktywności (np. środowiskowych domach samopomocy czy warsztatach terapii zajęciowej).

Beneficjenci mają możliwość skorzystania ze wsparcia obejmującego całodzienne usługi opiekuńcze, aktywizację w sferze fizycznej, intelektualnej i społecznej oraz zawodowej.

Program realizowany jest na terenie całego kraju jako pilotaż obejmujący dwa lata szkolne:

- rok szkolny 2018/2019 trwający od 1 września 2018 r. do 31 sierpnia 2019 r.

Limit środków przyznany na realizację programu 682,5 tys. zł. Wsparciem objęto 33 osób.

- rok szkolny 2019/2020 trwający od 1 września 2019 r. do 31 sierpnia 2020 r.

Limit środków przyznany na realizację programu 1 470,0 tys. zł. Wsparciem objęto 50 osób i zawarto 5 umów na kwotę 1 470,0 tys. zł.

Oddział Śląski Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych realizuje też projekt „System Obsługi Wsparcia finansowanego ze środków PFRON”. Projekt ten współfinansowany jest ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego i umożliwia osobom niepełnosprawnym i podmiotom działającym na ich rzecz załatwienie na drodze elektronicznej spraw związanych ze wsparciem integracji zawodowej i społecznej finansowanych ze środków PFRON. Możliwe będzie załatwienie dofinansowania drogą elektroniczną – od wypełnienia wniosku, jego podpisania i złożenia wyjaśnień i uzupełnień, podpisanie umowy, aż po rozliczenie dofinansowania. Będzie opracowany informator o formach wsparcia i pomoc w wypełnieniu wniosków dla osób wykluczonych cyfrowo. Projekt ma na celu zmniejszenie trudności w aplikowaniu o środki PFRON i poprawę jakości życia niepełnosprawnych osób, zwiększenie zainteresowania oraz poprawa jakości i dostępności e-usług, kierowanych do osób niepełnosprawnych i podmiotów działających na ich rzecz. Ponadto projekt zapewni przepływ danych sprawozdawczych pomiędzy realizatorem zadań (JST), a podmiotem finansującym (PFRON). W ramach projektu zostały przeprowadzone szkolenia e-learningowe dla Beneficjentów projektu, powstała Centralna Baza Beneficjentów projektu, portal edukacyjno-informacyjny. Grupę docelową stanowią:

1. Osoby niepełnosprawne.
2. Podmioty działające na rzecz osób niepełnosprawnych (NGO`s, Warsztaty Terapii Zajęciowej, Zakłady Aktywizacji Zawodowej).
3. Jednostki Samorządu terytorialnego (PCPR, PUP, MOPS, OPS).
4. Pracodawcy zatrudniający osoby niepełnosprawne.
5. PFRON.

Do projektu przystąpiło 36 instytucji składając 531 wniosków.

Oddział Śląski PFRON w Katowicach przeprowadził w 2019 r. organizację konferencji i spotkań informacyjnych z Powiatowymi Urzędami Pracy, Pracodawcami, Stowarzyszeniami, Fundacjami, WUP w Katowicach, Urzędem Marszałkowskim Województwa Śląskiego, Oddziałami ZUS i Gminami. Celem tych spotkań i konferencji było zwiększenie współpracy między instytucjami, polepszenie przepływu informacji odnośnie form wsparcia osób niepełnosprawnych oraz pracodawców, możliwości zatrudnienia osób niepełnosprawnych (ON), spotkań informacyjnych dla pracowników i doradców zawodowych z Powiatowych Urzędów Pracy. Grupami docelowymi były osoby niepełnosprawne, pracodawcy, doradcy zawodowi, przedstawiciele organizacji pozarządowych i instytucji działających na rzecz osób niepełnosprawnych. W konferencjach udział wzięło 2500 osób, natomiast w spotkaniach informacyjnych 350 osób.

Oddział Śląski PFRON organizował również spotkania informacyjne dla samorządów powiatowych, gminnych, instytucji kultury, brał udział w Targach Pracy i Giełdach Pracy. Ich celem było wsparcie działań prowadzonych na rzecz osób niepełnosprawnych przez instytucje wykonujące zadania z zakresu administracji publicznej, zwiększenie zatrudnienia niepełnosprawnych na rynku pracy. Przeprowadzenie spotkań informacyjnych dla samorządów powiatowych, gminnych, instytucji kultury w zakresie realizowanych ze środków PFRON programów, wskazanie możliwości zwiększenia zatrudnienia osób niepełnosprawnych, podniesienia wskaźnika zatrudnienia niepełnosprawnych. Spotkania skierowane były do pracowników jednostek samorządów terytorialnych, instytucji kultury. Przeprowadzono 31 spotkań (w tym udział w Giełdach i Targach Pracy). Liczba uczestników spotkań wyniosła 550 osób.

Ponadto Oddział Śląski w 2019 roku podpisał porozumienie o współpracy z Urzędem Marszałkowskim i Oddziałem ZUS Sosnowiec. Przeprowadził promocję realizowanych programów dla 149 podmiotów oraz skierował korespondencję pisemną w sprawie promocji programów do 559 instytucji i pracodawców. Zostało umieszczonych na witrynie i facebook 887 informacji. Zostały również udzielone wywiady w sprawie programów PFRON w Telewizji Katowice, przeprowadzone audycje w Radio Katowice, Radio eM oraz zamieszczone artykuły w Naszych Sprawach, Aktywni Razem, Gość Niedzielny.

W 2019 roku Oddział prowadził dwa projekty unijne:

1. „Moduł wsparcia ON w środowisku pracy”
2. „Kompleksowa Rehabilitacja”

W ramach „Modelu wsparcia ON w środowisku pracy” zostało przeprowadzonych 5 spotkań dla 55 osób i udzielono 22 indywidualne rozmowy z pracodawcami. Ponadto udzielano informacji i przedstawiano wizualizację stanowisk pracy w 5 punktach kontaktowych na terenie Oddziału ZUS w Chorzowie, Tarnowskich Górach i Cechu Rzemiosł Różnych i Przedsiębiorczości w Bytomiu w ramach tygodnia przedsiębiorczości oraz przy UŚ w Katowicach (punkt kontaktowy UŚ w Cieszynie).

„Kompleksowa Rehabilitacja” – przeprowadzono 11 komisji lekarskich, w wyniku których zostało przebadanych 38 osób w sprawie uczestnictwa w projekcie. Przeprowadzono trzy spotkania z przedstawicielami WUP, PUP i doradcami zawodowymi w sprawie kierowania osób do projektu. Przeprowadzono również akcję promocyjną w formie korespondencji pisemnej z MOPS i PCPR i udzielono wywiadów do Radio Katowice w sprawie realizacji projektu.

Środkami z Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych dysponowały również powiatowe urzędy pracy. Osoby niepełnosprawne zarejestrowane jako bezrobotne lub poszukujące pracy mogą korzystać z usług i instrumentów rynku pracy (art. 11 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o *rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych*). Instrumenty i usługi rynku pracy finansowane są, w odniesieniu do osób niepełnosprawnych zarejestrowanych jako bezrobotne – ze środków Funduszu Pracy, natomiast poszukujących pracy niepozostających w zatrudnieniu – ze środków PFRON.

PUP dysponowały środkami w łącznej wysokości blisko 3 948,7 tys. zł, w tym:

- na szkolenia oraz stypendia szkoleniowe dla 18 osób wydatkowano kwotę 69,3 tys. zł,
- na staże i stypendia za okres stażu dla 90 osób wydatkowano kwotę 530,7 tys. zł,
- na prace interwencyjne dla 3 osób blisko 10,0 tys. zł,
- na jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej, rolniczej albo na wniesienie wkładu do spółdzielni socjalnej dla 38 osób wydatkowano kwotę 1 408,3 tys. zł,
- na refundację kosztów wyposażenia stanowiska pracy dla 35 osób 1 335,7 tys. zł,
- na badania lekarskie lub psychologiczne osób kierowanych, np. na staż wydatkowano kwotę 322,7 tys. zł,
- na koszt zatrudnienia pracownika pomagającemu pracownikowi niepełnosprawnemu w pracy dla 39 osób wydatkowano 114,7,4 tys. zł,
- adaptacja lub nabycie urządzeń ułatwiających osobie niepełnosprawnej wykonywanie pracy lub funkcjonowanie w zakładzie pracy dla 2 osób wydatkowano 13,7 tys. zł.

Łącznie objęto wsparciem 256 osób i wydatkowano kwotę blisko 3 805,1 tys. zł.

Powiatowy Urząd Pracy w Jaworznie w ramach „Programu wyrównywania różnic między regionami III (obszar G)” realizował „Program aktywizacji zawodowej osób niepełnosprawnych”. Program ten, dofinansowany ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych, wpisywał się w „Program Działań na Rzecz Osób Niepełnosprawnych

w Jaworznie na lata 2017-2020” będący integralną częścią „Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych w Jaworznie na lata 2017-2020”. Celem szczegółowym programu był wzrost zatrudnienia, aktywności zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych. W ramach projektu wsparciem objęto 6 osób niepełnosprawnych zarejestrowanych w tut. Urzędzie Pracy w postaci szkoleń zawodowych, w tym 4 mężczyzn i 2 kobiety. Zaopatrzenie w nowe kwalifikacje (nauka zawodu), przekwalifikowanie lub podniesienie kwalifikacji zawodowych za pomocą szkoleń zawodowych dostosowanych do indywidualnych potrzeb uczestników projektu przyczyniło się do podniesienia zaniżonej oceny wartości tych osób i ich samooceny oraz wyrównania szans na wykonywanie pożytecznego i satysfakcjonującego finansowo zajęcia na rynku pracy. W efekcie 1 osoba została zatrudniona na terenie powiatu.

Powiatowy urząd Pracy w Zawierciu w lutym 2019 r. złożył wniosek o dofinansowanie ze środków PFRON w ramach obszaru G „Program wyrównywania różnic między regionami III”. W programie zaplanowano aktywizację zawodową dla dwóch osób z niepełnosprawnościami: jednorazowo przyznane środki na podjęcie działalności gospodarczej oraz refundację kosztów wyposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego. Planowany koszt przedsięwzięcia: 80,0 tys. zł. W połowie roku wobec zmniejszonego limitu środków przyznanych na realizację zadań z obszaru G, powiat zawierciański otrzymał na realizację projektu 22,7 tys. zł. Z uwagi na niższą kwotę, która nie pozwalała na zrealizowanie założeń projektu, umowa o dofinansowanie nie została podpisana i program nie był realizowany

Politechnika Śląska w Gliwicach prowadziła poradnictwo zawodowe w formie grupowej i indywidualnej dla osób niepełnosprawnych, młodych matek podejmujących kształcenie na PŚ, dla matek powracających na rynek pracy po przerwie związanej z urlopem macierzyńskim, studentów z mniejszości narodowych, osób w innych niekorzystnych sytuacjach społecznych. Działania w tym zakresie realizowane były poprzez prowadzenie zajęć grupowych i indywidualnych w formie warsztatów, prezentacji, wykładów oraz innych przedsięwzięć skierowanych do osób należących do grup defaworyzowanych wchodzących na rynek pracy i wymagających wsparcia w procesie przechodzenia od nauki do pracy i planowaniu kariery zawodowej. Celem tych działań była poprawa sytuacji osób z grupy docelowej poprzez wyposażenie w wiedzę i umiejętności konieczne do skutecznego poszukiwania pracy i planowania kariery zawodowej.

Osiągnięto następujące rezultaty:

- liczba osób niepełnosprawnych, które skorzystały z indywidualnego poradnictwa zawodowego – 15;
- liczba młodych matek, które skorzystały z indywidualnego poradnictwa zawodowego – 10;
- liczba matek powracających na rynek pracy po urlopie macierzyńskim, które skorzystały z indywidualnego poradnictwa – 5;
- liczba studentów z mniejszości narodowych, którzy skorzystali z indywidualnego poradnictwa zawodowego – 5;
- liczba osób w innych niekorzystnych sytuacjach społecznych, które skorzystały z indywidualnego poradnictwa zawodowego – 10.

Poza grupami wymienionymi powyżej, wsparcie kierowane było również do osób podlegających wykluczeniu społecznemu. Urząd Marszałkowski Województwa Śląskiego odpowiedzialny jest za wdrażanie w województwie śląskim Działania 9.1 *Aktywna integracja, (Programy aktywnej integracji osób i grup zagrożonych wykluczeniem społecznym)* Osi priorytetowej IX *Włączenie społeczne* Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020.

Celem głównym realizowanych w ramach tego Działania zadań jest wzmocnienie aktywności społecznej i podniesienie poziomu kwalifikacji zawodowych osób zagrożonych wykluczeniem społecznym poprzez cele szczegółowe:

- wzrost zdolności do zatrudnienia osób wykluczonych i zagrożonych wykluczeniem społecznym;
- wzmocnienie aktywności społecznej i zawodowej społeczności lokalnych zamieszkujących obszary zdegradowane i peryferyjne.

W projektach ukierunkowanych na wsparcie indywidualne osób i grup zagrożonych ubóstwem oraz wykluczeniem, tj. realizujących cel szczegółowy „Wzrost zdolności do zatrudnienia osób wykluczonych i zagrożonych wykluczeniem społecznym” grupę docelową stanowią:

- osoby zagrożone ubóstwem i wykluczeniem społecznym, w tym osoby bezrobotne, które zgodnie z ustawą o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy zostały sprofilowane, jako oddalone od rynku pracy,
- otoczenie osób zagrożonych wykluczeniem społecznym, w zakresie niezbędnym do wsparcia osób wykluczonych lub zagrożonych wykluczeniem społecznym w ramach programu.

W projektach ukierunkowanych na rzecz wzmocnienia potencjału lokalnych społeczności, tj. realizujących cel szczegółowy „Wzmocnienie aktywności społecznej i zawodowej społeczności lokalnych zamieszkujących obszary zdegradowane i peryferyjne grupę docelową stanowią:

społeczności lokalne, w tym w szczególności osoby zagrożone ubóstwem lub wykluczeniem społecznym oraz otoczenie tych osób w zakresie niezbędnym do wsparcia osób wykluczonych lub zagrożonych wykluczeniem społecznym.

Instytucja Zarządzająca RPO Urząd Marszałkowski Województwa Śląskiego w ramach Osi priorytetowej IX Włączenie społeczne, Działania 9.1 Aktywna integracja, ogłosiła konkursy na dofinansowanie projektów, realizujących działania prowadzące do zwiększenia zdolności do zatrudnienia oraz integracji społeczno-zawodowej osób i grup doświadczających wykluczenia społecznego, charakteryzujących się znacznymi deficytami, które wymagają zastosowania rozbudowanej ścieżki wsparcia z włączeniem instrumentów integracji społecznej, aby w sposób skuteczny i trwałe pomóc im w integracji z rynkiem pracy oraz osiągać dochody zapewniające ekonomiczną niezależność i pełne uczestnictwo w życiu społecznym.

Zakres wsparcia w ramach zadania obejmuje:

- Kompleksowe działania na rzecz integracji osób, rodzin, grup wykluczonych i zagrożonych wykluczeniem społecznym z zastosowaniem instrumentów aktywnej integracji (edukacyjnych, społecznych, zawodowych) ukierunkowane na aktywizację społeczno-zawodową;
- Wsparcie społeczno-zawodowe osób zagrożonych ubóstwem i wykluczeniem społecznym poprzez wykorzystanie potencjału podmiotów reintegracyjnych, tj. w już funkcjonujących Centrach Integracji Społecznej, Klubach Integracji Społecznej, Zakładach Aktywności Zawodowej, Warsztatach Terapii Zajęciowej, w tym tworzenie miejsc pracy zgodnie ze zdiagnozowanymi potrzebami;
- Wsparcie dla tworzenia nowych podmiotów w ramach których prowadzona będzie aktywizacja społeczno-zawodowa osób zagrożonych ubóstwem i wykluczeniem społecznym, zgodnie ze zdiagnozowanymi potrzebami, tj.:
 - a. Centrum Integracji Społecznej,
 - b. Klubu Integracji Społecznej,
 - c. Zakładu Aktywności Zawodowej,
 - d. Warsztatu Terapii Zajęciowej.
- Kompleksowe programy integracji społecznej i zawodowej osób niepełnosprawnych;
- Kompleksowe programy aktywizacji skierowane do osób usamodzielnianych, w tym: młodzieży z ośrodków wychowawczych i socjoterapii, mających na celu poprawę szans adaptacyjnych poprzez organizację dodatkowego wsparcia w zakresie umiejętności społecznych i zawodowych;

• Programy na rzecz wzmocnienia potencjału społecznego i zawodowego lokalnych społeczności uwzględniające specyfikę terytorium i zamieszkujących je społeczności z uwzględnieniem działań:

- a. opartych o samopomoc i wolontariat,
- b. środowiskowych,
- c. prozatrudnieniowych,
- d. edukacyjnych.

Wartość osiągnięta w roku sprawozdawczym:

- liczba osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym poszukujących pracy, uczestniczących w kształceniu lub szkoleniu, zdobywających kwalifikacje, pracujących (łącznie z prowadzącymi działalność na własny rachunek) po opuszczeniu programu – 45,
- liczba osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym, które uzyskały kwalifikacje po opuszczeniu programu – 411,
- liczba osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym poszukujących pracy po opuszczeniu programu – 0,
- liczba osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym pracujących po opuszczeniu programu (łącznie z pracującymi na własny rachunek) – 195,
- liczba osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym objętych wsparciem w programie – 6585,
- liczba osób z niepełnosprawnościami objętych wsparciem w programie – 1805,
- liczba środowisk objętych programami aktywności lokalnej – 85.

Poniesiony koszt całego zadania (łącznie do końca 2019 r.) wyniósł 116 400,2 tys. zł; koszt zadania poniesiony w 2019 roku – 49 275,3 tys. zł

Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej Województwa Śląskiego realizował zadanie mające na celu wsparcie reintegracji społecznej i zawodowej osób podlegających wykluczeniu społecznemu poprzez udzielenie dotacji dla nowoutworzonych centrów integracji społecznej na pierwsze wyposażenie oraz na działalność przez okres pierwszych 3 miesięcy – zgodnie z zapisami art. 8 ustawy z dnia 13 czerwca 2003 roku *o zatrudnieniu socjalnym* (tekst jednolity: Dz. U. z 2016 r., poz. 1828 ze zm.). Celem prowadzonych w centrach działań wobec osób wykluczonych jest kształcenie umiejętności pozwalających na pełnienie ról społecznych i osiąganie pozycji społecznych dostępnych osobom niepodlegającym wykluczeniu społecznemu, nabywanie umiejętności zawodowych oraz przyuczenie do zawodu, przekwalifikowanie lub podwyższanie kwalifikacji zawodowych, nauka planowania życia i zaspokajania potrzeb własnym staraniem oraz uczenie umiejętności racjonalnego gospodarowania posiadanymi środkami pieniężnymi.

Grupą docelową planowanych działań są osoby wykluczone oraz zagrożone wykluczeniem społecznym, w tym:

- osoby bezdomne realizujące indywidualny program wychodzenia z bezdomności, w rozumieniu przepisów o pomocy społecznej,
- osoby uzależnione od alkoholu,
- osoby uzależnione od narkotyków lub innych środków odurzających,
- osoby chore psychicznie, w rozumieniu przepisów o ochronie zdrowia psychicznego,
- osoby długotrwale bezrobotne w rozumieniu przepisów o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy,
- osoby zwalniane z zakładów karnych, mających trudności w integracji ze środowiskiem, w rozumieniu przepisów o pomocy społecznej,
- uchodźcy realizujący indywidualny program integracji, w rozumieniu przepisów o pomocy społecznej,

- osoby niepełnosprawne, w rozumieniu przepisów o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych, którzy podlegają wykluczeniu społecznemu i ze względu na swoją sytuację życiową nie są w stanie własnym staraniem zaspokoić swoich podstawowych potrzeb życiowych i znajdują się w sytuacji powodującej ubóstwo oraz uniemożliwiającej lub ograniczającej uczestnictwo w życiu zawodowym, społecznym i rodzinnym.

W 2019 r. – zgodnie z planem – udzielono jednej dotacji.

Reintegracja zawodowa realizowana jest w trzech pracowniach pracowniczych: remontowo-budowlano-ogrodniczej, gastronomicznej oraz cateringowej. Prowadzone zajęcia mają na celu zdobycie lub podwyższenie kwalifikacji zawodowych, przyuczenie do zawodu lub przekwalifikowanie uczestników Centrów. Programem objęto 6 osób.

Powiatowy Urząd Pracy w Raciborzu jest natomiast jednym z Partnerów w projekcie „Klub integracji społecznej w Raciborzu”, którego liderem jest Stowarzyszenie PERSONA, działające na rzecz Promocji i Ochrony Zdrowia Psychicznego. Drugim Partnerem jest Centrum Rozwoju Inicjatyw Społecznych w Rybniku. Do osiągnięcia celu głównego, którym była i jest reintegracja zawodowa i społeczna, podniesie kompetencji społecznych i zawodowych, zdolności do zatrudnienia oraz zapewnienie równych szans w dostępie do rynku pracy 80 mieszkańcom powiatu raciborskiego w wieku 16-64 lata, doświadczających wykluczenia społecznego z powodu niepełnosprawności, zaburzeń psychicznych oraz bezrobocia poprzez uczestnictwo w Klubie Integracji Społecznej, wykorzystane zostały instrumenty aktywnej integracji o charakterze społecznym zawodowym i edukacyjnym.

Projekt realizowany jest w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020 w ramach Osi priorytetowej: IX *Włączenie społeczne* Działanie 9.1 *Aktywna integracja* Poddziałanie 9.1.5 *Programy aktywnej integracji osób i grup zagrożonych wykluczeniem społecznym – konkurs* i trwa od 1 maja 2018 do 30 kwietnia 2020. Większość działań jest realizowana w siedzibie Stowarzyszenia w Raciborzu, a w razie potrzeb na terenie powiatu raciborskiego. Powiatowy Urząd Pracy w 2019 r. w ramach projektu przeprowadził dwa trzytygodniowe szkolenia dla osób bezrobotnych pn. „Szkolenie z zakresu umiejętności aktywnego poszukiwania pracy” – Klub Pracy. Uczestnicy zostali wybrani przez doradców zawodowych poprzez opracowanie/aktualizację Indywidualnego Planu Działania. Ponadto w I kwartale 2019 r. 4 osoby (plan: 5 osób) bezrobotne zostały skierowane do uczestnictwa w Programie Aktywizacja i Integracja. Od początku realizacji projektu Powiatowy Urząd Pracy objął wsparciem 39 osób, z czego zatrudnienie efektywne podjęło 17 osób (43,6%).

3.1.6 Działanie kierunkowe 6 Minimalizacja skutków bezrobocia długoterminowego

Bezrobocie długoterminowe związane jest z biernością i utratą umiejętności poszukiwania pracy. Bezrobotny nie ma możliwości zdobycia doświadczenia zawodowego, a motywacja do pracy stopniowo zaczyna opierać się na potrzebach podstawowych. Osoba taka wypada tym samym z podstawowego nurtu życia społecznego. Marginalizacja z kolei prowadzi do patologizacji. Rodzina stopniowo przestaje być miejscem, w którym następane pokolenie jest zdolne do efektywnego podjęcia pracy. Zadania podejmowane w tym działaniu kierunkowym mają przyczynić się do aktywizacji osób zagrożonych długotrwałym bezrobociem oraz takich, które już go doświadczają. Część Powiatowych Urzędów Pracy zaplanowała w tym celu realizację programów specjalnych¹³:

¹³ Programy specjalne mają na celu aktywizację zawodową osób bezrobotnych. Uczestnikami takich programów są w pierwszej kolejności bezrobotni i osoby poszukujące pracy, w stosunku do których stosowane wcześniej instrumenty rynku pracy okazały się niewystarczające

Powiatowy Urząd Pracy w Cieszynie realizował projekt specjalny pn. „Zmotywowani do pracy” Okres realizacji od 1 kwietnia 2019 r. do 30 czerwca 2020 r. Program skierowany jest do 12 osób bezrobotnych oddalonych od rynku pracy, dla których został ustalony III profil pomocy. Jego celem jest umożliwienie osobom bezrobotnym oddalonym od rynku pracy podniesienie ich aktywności zawodowej, nawiązanie realnego kontaktu z pracodawcami, a w efekcie zwiększenie ich zdolności do podjęcia i utrzymania zatrudnienia. Przy rekrutacji brano pod uwagę również posiadanie statusu osoby będącej w szczególnej sytuacji na rynku pracy, tj. pozostawanie osobą bezrobotną przez ponad 12 miesięcy w okresie ostatnich dwóch lat, wychowanie dziecka do lat 6 lub dziecka niepełnosprawnego do 18 r.ż., posiadanie orzeczenia o niepełnosprawności, wiek powyżej 50 lat lub poniżej 30 lat. Z uwagi na długi okres pozostawania w rejestrze, uczestnictwo w programie pozwoli na przeciwdziałanie ukształtowaniu się postawy pasywnej, mogącej się pogłębiać z uwagi na brak efektów poprzednio podejmowanych działań. Za dobór konkretnych uczestników do programu specjalnego byli odpowiedzialni doradcy klienta, którzy rekrutując osoby bezrobotne brali pod uwagę również predyspozycje psychofizyczne, kwalifikacje, doświadczenie zawodowe, przeciwwskazania do wykonywania pracy na danym stanowisku, a także umiejętności tych osób. Z założenia program specjalny opiera się na indywidualnym dopasowaniu wsparcia dla danego uczestnika.

Program specjalny ma budowę modułową, na którą składają się następujące elementy:

- rekrutacja uczestników do programu,
- moduł indywidualnych porad aktywizujących, w tym przyznanie „bonu na przełamanie barier”,
- moduł dopasowania i wyboru sposobu aktywizacji,
- moduł organizacji i realizacji form pomocy, w ramach którego uczestnicy mogli skorzystać ze stażu, prac interwencyjnych, zwrotu kosztów dojazdu do miejsca odbywania stażu/zatrudnienia tam i z powrotem lub/i refundacji kosztów opieki nad dzieckiem lub osobą zależną (katalog form wsparcia dostępnych w ramach modułu),
- moduł wypłaty elementów specyficznych wspierających zatrudnienie obejmujący wypłatę premii dla pracodawców za zatrudnienie/utrzymanie zatrudnionego uczestnika programu.

Efektywność zatrudnieniowa wyniosła 100%.

Powiatowy Urząd Pracy w Jastrzębiu-Zdroju realizował program specjalny „Powrót do Pracy”. Przygotowanie programu specjalnego, zgodnie z wymogami poprzedziła diagnoza osób bezrobotnych. Do objęcia wsparciem wybrano osoby bezrobotne, będące w szczególnej sytuacji na rynku pracy. Badanie pokazało, że takie osoby mają duże problemy z podjęciem zatrudnienia, co negatywnie wpływa na ich poziom motywacji. Dodatkowo poważną przeszkodą w powrocie na rynek pracy dla wielu bezrobotnych są ograniczenia natury finansowej w zakresie możliwości dotarcia do potencjalnych miejsc pracy lub przełamania barier utrudniających zatrudnienie.

W ramach programu specjalnego realizowano usługi i instrumenty rynku pracy oraz specyficzne elementy wspierające zatrudnienie:

- Praca z doradcą klienta, sporządzenie/modyfikacja i realizacja Indywidualnego Planu Działania – jako szansa na usunięcie bariery związanej z małą znajomością rynku pracy, zasad na nim panujących.
- Poradnictwo zawodowe – barierą w aktywizacji jest istnienie problemów zawodowych w tym brak umiejętności poszukiwania pracy, obniżenie motywacji w zakresie aktywności zawodowej. Odpowiedzią na ten problem było poradnictwo zawodowe polegające na kontakcie pracownika urzędu z uczestnikiem w celu rozwiązania jego problemów zawodowych lub nabycia umiejętności w zakresie poszukiwania pracy.
- Staż – na lokalnym rynku pracy nie było wystarczającej liczby ofert pracy, w celu realizacji Programu Urząd pozyskał miejsca aktywizacji zawodowej – staże. Ich odbycie pozwoliło

zwiększyć umiejętności związane z praktycznym wykonywaniem pracy oraz nabyć doświadczenie zawodowe.

- Refundacja kosztów wydatków niezbędnych do aktywizacji zawodowej uczestników – była odpowiedzią na barierę różnych deficytów związanych z przygotowaniem i gotowością do podjęcia pracy. Refundacji podlegały uprzednio ustalone z doradcą klienta wydatki istotne z punktu widzenia poszukiwania i podjęcia pracy.
- Pośrednictwo pracy prowadzone przez doradców klienta miało na celu zniwelowanie bariery związanej z nieefektywnym poszukiwaniem pracy. Polegało na pomocy w wyszukiwaniu ofert pracy na rzecz uczestników.
- Dofinansowanie kosztów przejazdów było odpowiedzią na barierę niewystarczających środków finansowych.

Współpraca pracowników urzędu – doradców klienta z pracodawcami była sposobem przełamania bariery, związanej z obecnymi na rynku pracy stereotypami dotyczącymi aktywizowanej grupy osób. Doradcy klienta przekazywali informacje o programie, zachęcali pracodawców do zatrudniania uczestników programu, promowali kandydatów do zatrudnienia i pomagali w rekrutacji. Wsparciem objęto 5 osób. Efektywność zatrudnieniowa wyniosła 100%. Koszt całego zadania: 35,2 tys. zł.

Powiatowy Urząd Pracy w Tarnowskich Górach realizował program specjalny, którego celem było podniesienie konkurencyjności na rynku pracy osób długotrwale bezrobotnych. Pierwotnie wsparciem objęto osoby długotrwale bezrobotne, dla których ustalono III profil pomocy. Na skutek nowelizacji Ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, grupę tworzyli w dalszym ciągu długotrwale bezrobotni, w stosunku do których zastosowane wcześniej usługi i instrumenty rynku pracy okazały się niewystarczające do powrotu na rynek pracy lub utrzymania miejsca pracy. Wykonanie programu specjalnego, zgodnie z potrzebami osób bezrobotnych pozwoliła na realizację :

- staży dla 6 osób, zwiększając szansę na zatrudnienie poprzez umożliwienie nabycia umiejętności praktycznych do wykonywania pracy w danym zawodzie,
- robót publicznych dla 3 osób, umożliwiając nabycie doświadczenia zawodowego pomocnego w powrocie na rynek pracy,
- porady indywidualnej u doradcy zawodowego dla 9 osób, służącej podniesieniu samooceny i poczucia własnej wartości, pobudzeniu kreatywności oraz samodzielności w podejmowaniu działań zawodowych oraz aktywności w poszukiwaniu pracy.

Osiągnięto efektywność zatrudnieniową na poziomie 33,3%. Przy poniesionym koszcie na zadanie w wysokości 76,5 tys. zł.

Drugim z programów realizowanych w 2019 r. przez Powiatowy Urząd Pracy w Tarnowskich Górach był Program Aktywizacja i Integracja (PAI), którego celem jest udzielenie kompleksowej pomocy osobom bezrobotnym, integracja społeczna służąca kształtowaniu aktywnej postawy w życiu społecznym i zawodowym, przeciwdziałanie pogłębianiu się problemów związanych z wykluczeniem społecznym. Program obejmował dwa bloki działań:

Blok aktywizacja - w ramach, którego Powiatowy Urząd Pracy udzielił bezrobotnym wsparcia polegającego na przygotowaniu do lepszego radzenia sobie na rynku pracy oraz skierował bezrobotnych do wykonywania prac społecznie użytecznych;

Blok integracja - w ramach, którego bezrobotni objęci zostali warsztatami (zajęciami grupowymi), które realizowane były przez ośrodek pomocy społecznej. Działania w zakresie integracji społecznej bezrobotnych miały na celu wypracowanie aktywnej postawy w życiu społecznym i zawodowym osób bezrobotnych.

Uczestnikami Programu były osoby bezrobotne zarejestrowane w PUP w Tarnowskich Górach korzystające ze świadczeń pomocy społecznej, w szczególności realizujące kontrakt socjalny zgodnie z przepisami o pomocy społecznej. Zgodnie z planem 5 osób objętych zostało wsparciem w ramach Programu.

Powiatowy Urząd Pracy w Zabrze zrealizował program specjalny „Droga do zatrudnienia III”, dzięki któremu zaktywizowano 24 osoby bezrobotne zamieszkałe w mieście Zabrze, poprzez zastosowanie różnych form wsparcia, w tym kursów prawa jazdy dla kierowców zawodowych. Program skierowany był do osób zamierzających podjąć pracę w zawodzie kierowcy, które spełniają równocześnie warunki formalne (według ustawy):

- a) zarejestrowana w Powiatowym Urzędzie Pracy w Zabrze;
- a) posiada status osoby bezrobotnej;
- b) ma ustalony II lub III profil pomocy;
- c) spełnia warunki określone w ustawie o kierujących pojazdami (Dz. U. z 2017 r. poz. 978 z późniejszymi zmianami) zgodnie art. 11 ust. 1 pkt 5;
- d) ukończyła stosowny wiek uregulowany ustawą o kierujących pojazdami (np. 21 lat dla osób ubiegających się o prawo jazdy kat. C, w uzasadnionych przypadkach dla osób od 18 r.ż.; 24 lata dla osób ubiegających się o prawo jazdy kat. D, w uzasadnionych przypadkach dla osób od 21 r.ż.);
- e) posiada aktualne prawo jazdy kat. B – dotyczy osób biorących udział w szkoleniach prawa jazdy kat. C, kat. B+E, kat. D do B);
- f) posiada aktualne prawo jazdy kat. C – dotyczy osób biorących udział w szkoleniach prawa jazdy kat. D do C;
- g) posiada aktualne prawo jazdy kat. C oraz świadectwo kwalifikacji na przewóz rzeczy – dotyczy osób biorących udział w szkoleniach prawa jazdy kat. C + E.

Przygotowany program specjalny przewidywał zarówno elementy standardowe, jak i elementy specyficzne, wykraczające poza wsparcie opisane w ustawie o *promocji zatrudnienia(...)*.

Głównym elementem programu były szkolenia zawodowe. Uczestnicy programu wzięli udział w szkoleniach zawodowych wraz z opłaconym egzaminem państwowym, mającym na celu uzyskanie kwalifikacji kierowców zawodowych, takich jak:

- szkolenie podstawowe dla osób ubiegających się o prawo jazdy kat. C oraz kwalifikację wstępną przyspieszoną dla kat. C, C1, C+E, C1+E. W szkoleniu tym udział wzięło 15 uczestników, którzy je ukończyli;
- szkolenie podstawowe dla osób ubiegających się o prawo jazdy kat. C+E, gdzie udział wzięło 7 osób, które ukończyły szkolenie;
- szkolenie indywidualne (inne niż ww. ustalone na podstawie indywidualnych potrzeb osób bezrobotnych, jak i wymagań stawianych przez pracodawców na rynku pracy), gdzie udział wzięły 2 osoby, które ukończyły szkolenia.

Ponadto każdy z uczestników miał możliwość skorzystania z elementów specyficznych, takich jak:

- finansowania drugiego egzaminu – w przypadku negatywnego wyniku z egzaminu państwowego. Każdy uczestnik miał możliwość powtórnego przystąpienia do egzaminu w ramach programu.;
- refundacji kosztów wydania dokumentów dla kierowcy, tj. prawa jazdy i karty kierowcy, po pozytywnym zdaniu egzaminów państwowych z powyższych szkoleń. Dokumenty te są niezbędne do pracy w zawodzie kierowcy, uprawniają do jazdy samochodem ciężarowym, jak również umożliwiają identyfikację kierowcy i przypisanie do odpowiedniej osoby danych dotyczących przejazdów rejestrowanych przez moduł tachografu.

Osiągnięto efektywność zatrudnieniową w wysokości 50% wobec planowanych 76%.

3.1.6.1 Poradnictwo zawodowe i pośrednictwo pracy

Poradnictwo zawodowe jest usługą rynku pracy, polegającą na udzielaniu pomocy przez pracownika urzędu pracy w rozwiązywaniu problemów zawodowych osób zgłaszających się po taką pomoc. Pomoc może być świadczona w formie indywidualnej lub w formie spotkania grupowego.

Informacja i poradnictwo zawodowe realizowane w Wojewódzkim Urzędzie Pracy w Katowicach skierowane są do osób i poszukujących pracy oraz innych osób zainteresowanych problematyką poszukiwania pracy i planowania kariery zawodowej. Usługi świadczone są zarówno w formie indywidualnej, jak i grupowej, w tym również dla grup zorganizowanych.

Ogółem w 2019 r. z powyższych usług skorzystało 7 619 osób, w tym z:

- informacji udzielanej w trybie indywidualnym: 3 155 osób;
- informacji udzielanych w formach grupowych: 2 429 osób;
- indywidualnego poradnictwa zawodowego (rozumianego jako udzielanie wsparcia osobom bezrobotnym i poszukującym pracy w rozwiązywaniu problemów związanych z poruszaniem się i funkcjonowaniem na rynku pracy, świadczonych w trybie indywidualnych, cyklicznych konsultacji z doradcą zawodowym): 769 osób;
- grupowego poradnictwa zawodowego, tj. warsztaty doskonalące umiejętności przydatne w poszukiwaniu pracy, poruszaniu się po rynku pracy i planowaniu kariery zawodowej. Warsztaty dotyczyły między innymi: samooceny umiejętności i predyspozycji zawodowych z wykorzystaniem testów, rozmowy kwalifikacyjnej, poszukiwania pracy i planowania kariery. Udział wzięło 613 osób w 94 grupach;
- testów psychologicznych oraz badań predyspozycji zawodowych przy użyciu testu „Kwestionariusz Zainteresowań Zawodowych”(KZZ). Łącznie przeprowadzono 667 badań testowych dla 654 osób.

Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach prowadził również poradnictwo zawodowe w formie grupowej dla młodzieży z uwzględnieniem zagadnień wyboru kierunku kształcenia i szkolenia, wejścia na rynek pracy oraz aktywnego poszukiwania zatrudnienia i planowania kariery zawodowej. Celem zadania była poprawa sytuacji osób młodych poprzez wyposażenie w wiedzę i umiejętności niezbędne do skutecznego poszukiwania i planowania kariery zawodowej. Działania w tym zakresie realizowane były poprzez prowadzenie zajęć grupowych w formie warsztatów, prezentacji, wykładów oraz innych przedsięwzięć skierowanych do osób młodych wchodzących na rynek pracy i wymagających wsparcia w procesie przechodzenia od nauki do pracy i planowaniu kariery zawodowej.

W ciągu roku przeprowadzono 134 spotkania grupowe (planowano 100), w których uczestniczyło blisko 2500 osób wobec 1200 planowanych.

Powiatowy Urząd Pracy w Chorzowie, w celu aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych z ustalonym III profilem pomocy prowadził warsztaty w ramach grupowego poradnictwa zawodowego z zakresu zwiększenia motywacji i gotowości tych osób do podjęcia zatrudnienia. Działania doradcze nakierowane były na ustalenie potencjału zatrudnieniowego uczestników, w tym poznanie ich obecnej sytuacji pod kątem gotowości do wejścia lub powrotu na rynek pracy. Kolejnym etapem było wyposażenie uczestników w informacje i umiejętności niezbędne do podjęcia pracy, w tym m.in. kwestii wizerunku, dokumentów aplikacyjnych, autoprezentacji, metod poszukiwania pracy. Po każdym z przeprowadzonych warsztatów uczestnicy byli poddawani ponownemu ustalaniu profilu pomocy. Zwiększono motywację i gotowość do podjęcia pracy 69 osobom z ustalonym III profilem pomocy. Plan wynosił 120 osób.

Celem poradnictwa zawodowego jest również przygotowanie młodzieży uczącej się do aktywnego wejścia na rynek pracy. Działania w tym zakresie podjęły m.in.:

Powiatowy Urząd Pracy w Cieszynie, który w celu przekazania młodzieży i nauczycielom wiedzy i umiejętności w zakresie poruszania się po rynku pracy mających ułatwić rozpoczęcie kariery zawodowej, realizował program „Niezbędnik Absolwenta”. W jego ramach prowadził poradnictwo zawodowe w szkołach ponadgimnazjalnych i ponadpodstawowych powiatu cieszyńskiego. Zajęcia skierowane były do uczniów ostatnich klas zarówno w formie wykładowej, jak i praktycznych zajęć, zakładających aktywne uczestnictwo młodzieży. Tematyka warsztatów obejmowała zagadnienia dotyczące przedsiębiorczości, predyspozycji zawodowych, rynku pracy (w tym sytuacji na lokalnym rynku), wyboru dalszej drogi edukacyjnej, możliwości szkoleń zawodowych, oferty urzędu pracy dla rejestrujących się absolwentów. W zajęciach udział wzięło 166 osób wobec planowanych 200 osób.

Powiatowy Urząd Pracy w Gliwicach wziął udział w VII Dniach Otwartych Poradnictwa Zawodowego (VII DOPZ) w ramach *Ogólnopolskiego Tygodnia Kariery 2019 (OTK)*. W ramach działania wsparciem objęte zostały wszystkie osoby potrzebujące profesjonalnego wsparcia doradców zawodowych w zakresie planowania dalszego rozwoju edukacyjno-zawodowego, poszukiwania zatrudnienia na obecnym rynku pracy oraz zainteresowane poszukiwaniem własnych zasobów i ich rozwojem w realiach dzisiejszego rynku pracy. W szczególności podjęte przez PUP działania skierowane zostały dla grup osób, takich jak:

- osoby bezrobotne i poszukujące zatrudnienia pozostające w rejestrze PUP,
- młodzież szkolna z miasta Gliwice oraz powiatu gliwickiego,
- doradcy zawodowi Publicznych Służ Zatrudnienia województwa śląskiego,
- doradcy zawodowi sektora edukacji z miasta Gliwice oraz powiatu gliwickiego,
- doradcy zawodowi Ochotniczych Hufców Pracy województwa śląskiego,
- lokalni pracodawcy,
- osoby pozostające poza ewidencją PUP dotychczas niekorzystające z usług PUP, a zainteresowane własnym rozwojem zawodowym i łagodzeniem skutków bezrobocia długotrwałego.

Głównym celem organizowanego przez PUP Gliwice zadania było dostarczenie kompleksowej informacji na temat usługi poradnictwa zawodowego oraz wzrost poziomu świadomości osób bezrobotnych i poszukujących pracy oraz młodzieży szkolnej poprzez zwiększenie zapotrzebowania w zakresie świadczonej usługi poradnictwa zawodowego. Dzięki podjętym działaniom udało się przekazać osobom zainteresowanym wskazówki na temat kształtowania proaktywnych postaw wobec własnej przyszłości zawodowej oraz budowanie zasobów w celu ustalania kierunku działania w celu wzmocnienia swoich szans zatrudnienia na rynku pracy. PUP w Gliwicach w ramach OTK 2019 r., pod hasłem „Pasja, profesja, powołanie...”, zorganizował szeroką kampanię informacyjną, poprzez przygotowanie materiałów promocyjnych (plakaty, ulotki, broszury) i ich rozpropagowanie zarówno na terenie PUP, w lokalnych mediach (gazety, radio), mediach społecznościowych, na stronie internetowej oraz za pośrednictwem kanałów informacyjnych partnerów zaproszonych do współpracy (lokalne instytucje, firmy, szkoły), a także podczas udziału w przedsięwzięciach organizowanych przez inne podmioty, czy też poprzez wykorzystanie stoiska mobilnego PUP. W czasie trwania VII DOPZ przeprowadzono konsultacje indywidualne z doradcami zawodowymi i innymi specjalistami rynku pracy. Miały one miejsce wszędzie tam, gdzie mieszkańcy miasta Gliwice oczekują wsparcia w poszukiwaniu własnych pasji i motywacji do poszukiwania interesujących profesji. Doradcy zawodowi służyli fachową i profesjonalną wiedzą oraz podejmowali dyskusje na temat pasji, profesji i powołania podczas działań „Porozmawiajmy o pasjach przy kawie”. Kubki z kawą i cytatami motywacyjnymi cieszyły się dużym zainteresowaniem.

Szeroka kampania edukacyjna w social mediach (fanpage Urzędu) pozwoliła odbiorcom na pozyskanie sporej dawki motywacji w zakresie rozwoju własnych pasji i kreowania własnego rozwoju zawodowego czy budowania motywacji do poszukiwania zatrudnienia. Prezentowane pasje doradców zawodowych PUP Gliwice „Doradcze pasje – Twoją inspiracją” stały się inspiracją do rozwoju zainteresowań innych osób oraz dla osób poszukujących zatrudnienia w budowaniu własnego miejsca na rynku pracy. Prezentowane w social mediach materiały podczas wydarzeń „Czy znasz te profesje?” oraz „Powołanie i pasja w budowaniu Twojej przyszłości zawodowej”, dały możliwość pozyskania wiedzy o własnych zasobach, niezbędnych do rozpoczęcia budowania własnej ścieżki rozwoju zawodowego. Wyposażyły odbiorców w wiedzę o ciekawych zawodach.

Działania skierowane dla młodzieży szkolnej, takie jak „Złote zasady wyboru zawodu” pozwoliły im poznać zasady wyboru szkoły i przyszłego zawodu oraz konsekwencje nieadekwatnego wyboru dalszej edukacji w kontekście posiadanych predyspozycji i preferencji zawodowych. Bezpośrednie spotkanie z różnymi specjalistami rynku pracy „Młody człowieku! Szukaj mądrze swojej zawodowej pasji” udzieliło osobom stojącym przed wyborem dalszej drogi kształcenia lub rozwoju zawodowego informacji o nowych trendach w kształceniu zawodowym. Dzięki prezentacji zawodów przez zaproszonych specjalistów kształcenia rzemieślniczego i zawodowego, odbiorcy tego wydarzenia mogli w praktyczny sposób zapoznać się z prezentowanymi zawodami. Wspólna zabawa przy zawodowej fotobudce „W przyszłości będę...” dała możliwość kreowania własnego wizerunku zawodowego oraz możliwość zapoznania młodych odbiorców z ciekawymi zawodami i profesjami oraz ich zawodowymi atrybutami w różnych dziedzinach zawodowych. Zabawa ta pozwoliła również na uaktywnienie ludzi młodych w temacie rozwoju własnego powołania i pasji w wyborze przyszłego zawodu. Zorganizowane zostały również prelekcje dla lokalnej młodzieży szkół podstawowych i średnich pn. „Na całe szczęście wiem wszystko o zawodach przyszłości”, które pozwoliły nabyć wiedzę z zakresu zawodów popularnych na obecnym rynku pracy z wykorzystaniem badania „Barometr Zawodów”. Działania podjęte przez PUP Gliwice wsparły merytorycznie również doradców zawodowych województwa śląskiego (Publiczne Służby Zatrudnienia – WUP, PUP; Ochotnicze Hufce Pracy oraz szkolni doradcy zawodowi). Organizacja warsztatów „Przyszły zawód – powołanie czy przypadek?” było okazją do dyskusji środowiska doradczego różnych sektorów na temat budowania kariery zawodowej na każdym etapie życia jednostki.

Dla osób długotrwale bezrobotnych zostały zorganizowane warsztaty w grupach wiekowych powyżej 50 roku życia oraz poniżej 30 (w tym tzw. młodzieży NEET) - „Wiek to atut – postaw na rozwój” i „Młodzi na rynku pracy”. Cel został osiągnięty poprzez zaplanowanie dalszych działań aktywizacyjnych uczestników w oparciu o proponowane przez PUP usługi rynku pracy oraz przekazaną dozę motywacji ze strony doradców zawodowych i zaproszonych gości.

W trakcie trwania wydarzenia, zespół doradców zawodowych przygotował ponadto wiele innych działań, począwszy od kreatywnych zagadek logicznych, autorskich materiałów motywacyjnych i coachingowych, poprzez spotkania indywidualne, kończąc na organizacji konkursów z nagrodami rzeczowymi.

Szczegółowe informacje nt. przytoczonych wydarzeń zostały zawarte w raporcie, zamieszczonym na stronie internetowej PUP: <https://gliwice.praca.gov.pl/-/10919867-raport-podsumowujacy-vii-dni-otwarte-poradnictwa-zawodowego>

Z usług poradnictwa zawodowego PUP skorzystało 13 920 osób. Planowano udział 2 tys. osób.

W ramach Europejskich Dni Pracodawców 2019, Powiatowy Urząd Pracy w Gliwicach zgodnie z założeniami zorganizował kampanię informacyjno-edukacyjną, poprzez przygotowanie ulotek, plakatów promujących wydarzenie i ich rozpropagowanie zarówno na terenie PUP, jak i podczas

udziału w przedsięwzięciach organizowanych przez inne podmioty. Inicjatywa znalazła szerokie grono odbiorców, w tym także poprzez wykorzystanie stoiska mobilnego PUP, ogłoszenia w prasie, informacje i komunikaty w mediach, z uwzględnieniem mediów społecznościowych oraz na stronie internetowej. Urząd w ramach Europejskich Dni Pracodawców zorganizował szereg działań w tym: spotkań informacyjno-prewencyjnych z ekspertami, porad, prelekcji, giełd. Głównym wydarzeniem była zorganizowana przez Urząd konferencja z panelem dyskusyjnym dla pracodawców, w ramach której przedstawiciele stosownych instytucji przekazali beneficjentom szereg istotnych informacji w obszarze zatrudnienia, w tym zatrudniania cudzoziemców.

Podczas wydarzenia zorganizowano czat oraz dyżur telefoniczny, w czasie którego doradcy klienta instytucjonalnego – pośrednicy pracy realizujący zadania EURES oraz samodzielni pracownicy ds. zatrudnienia cudzoziemców odpowiadali na pytania w wyżej wymienionym obszarze.

W ramach zrealizowanych działań można wymienić działania m.in. takie jak:

- Kampania promocyjna na portalu społecznościowym „Czy wiesz, że...”;
- Konsultacje dla pracodawców - dyżur telefoniczny pośredników pracy;
- Mobilny dyżur doradcy klienta instytucjonalnego – wizyty u wybranych pracodawców;
- Mobilne stoisko PUP w Gliwicach w wybranej szkole ponadpodstawowej/ponadgimnazjalnej;
- Giełda pracy;
- Mobilne stoisko PUP Gliwice w Centrum Handlowym „FORUM” w Gliwicach;
- Konferencja informacyjna dla młodzieży;
- Konferencja dla pracodawców „Rynek dobrego pracodawcy – Rynek dobrych możliwości”.

Zaproszeni specjaliści i prelegenci to: Okręgowy Inspektorat Pracy w Katowicach – Oddział w Gliwicach, Zakład Ubezpieczeń Społecznych w Zabrze, Powiatowy Urząd Pracy w Gliwicach, Śląski Oddział Straży Granicznej, Śląski Urząd Wojewódzki, KRUS, Młodzieżowe Centrum Kariery OHP w Gliwicach, Młodzieżowe Centrum Kariery OHP w Zabrze, Komenda Miejska Policji w Gliwicach. Gośćmi specjalnymi byli: Urząd Miasta Gliwice, Katowicka Specjalna Strefa Ekonomiczna, Cech Rzemiosł Różnych i Przedsiębiorczości w Gliwicach, Śląska Fundacja Wspierania Przedsiębiorczości w Gliwicach, Regionalna Izba Przemysłowo-Handlowa w Gliwicach, Urząd Miasta w Knurowie, pracodawcy.

Ponadto w czasie trwania Europejskich Dni Pracodawców, przedstawiciel PUP uczestniczył w Kongresie Małej i Średniej Przedsiębiorczości w Międzynarodowym Centrum Kongresowym w Katowicach - sesja panelowa nt. rynku pracy pt. „Powiatowe Urzędy Pracy jako koordynatorzy działań na lokalnym rynku pracy”.

Celem realizacji powyższych inicjatyw był: wzrost poziomu świadomości młodzieży oraz osób bezrobotnych i poszukujących pracy w zakresie możliwości zatrudnienia, mobilności i zagrożeń wynikających z pobytu i pracy za granicą; upowszechnianie informacji na temat warunków pracy i życia w innych krajach; propagowanie świadomego planowania wyjazdu za granicę w celach zarobkowych. Wskazanie kierunku działania w celu wzmocnienia szans na zatrudnienie poprzez własną konkurencyjność na rynku pracy; propagowanie świadomego planowania i rozwoju kariery zawodowej; wzrost poziomu świadomości pracodawców na temat możliwości zatrudnienia obcokrajowców oraz dostarczenie kompleksowych informacji dla beneficjentów w przedstawionym zakresie.

W ramach działania wsparciem objęci zostali wszyscy potrzebujący profesjonalnego wsparcia w zakresie bezpiecznych wyjazdów za granicę. Inicjatywa skierowana jest zarówno

do zainteresowanych uczniów – młodzieży, jak i osób dorosłych bezrobotnych i poszukujących pracy oraz wszystkich zainteresowanych minimalizacją skutków bezrobocia długoterminowego, w tym pracodawców oraz organizacji ich zrzeszających.

W zaplanowanych działaniach w ramach EDP uczestniczyło 200 osób, przy zakładanych 300.

Kolejnym zadaniem zrealizowanym w 2019 r. przez Powiatowy Urząd Pracy w Gliwicach było zorganizowanie kampanii informacyjnej „Jesienna promocja na pracę”, której celem był wzrost poziomu świadomości na temat możliwości podjęcia zatrudnienia lub samozatrudnienia oraz możliwości uzyskania dofinansowania przez podmioty posiadające wolne miejsca pracy, wskazanie kierunku działania w celu wzmocnienia szans na zatrudnienie poprzez konkurencyjność na rynku pracy, dostarczenie kompleksowych informacji dla wyżej wymienionych beneficjentów w powyższym zakresie oraz kreowanie profesjonalnego i pozytywnego wizerunku Publicznych Służb Zatrudnienia.

W ramach realizowanego zadania Powiatowy Urząd Pracy w Gliwicach zorganizował na przełomie miesiąca września i października 2019 r. przez pięć kolejnych piątków kampanię informacyjną w Centrum Handlowym „FORUM” w Gliwicach z wykorzystaniem stoiska mobilnego. Kampania informacyjna „Jesienna promocja na pracę” została poprzedzona przygotowaniem ulotek, plakatów promujących wydarzenie i ich rozpropagowanie zarówno na terenie PUP, jak i podczas udziału w przedsięwzięciach organizowanych przez inne podmioty.

Z uwagi na planowane dotarcie do jak najszerszego grona odbiorców, przygotowane zostały ogłoszenia do prasy, informacje i komunikaty do mediów, w tym także do mediów społecznościowych. Promocja wydarzenia odbywała się również za pośrednictwem strony internetowej PUP Gliwice. W ramach realizacji zadania zorganizowano spotkania ze specjalistami, którzy udzielali informacji w zakresie świadczonych przez Urząd, zarówno usług jak i instrumentów rynku pracy.

Liczba osób bezpośrednio odwiedzających stoisko mobilne w czasie kampanii oraz korzystająca z materiałów informacyjnych wyniosła 5 100.

Powiatowy Urząd Pracy w Piekarach Śląskich, wspierał uczniów szkół gimnazjalnych i ponadgimnazjalnych (ponadpodstawowych) w świadomym dokonywaniu wyborów edukacyjnych i zawodowych oraz zapoznawał z ofertą i zakresem działania powiatowych urzędów pracy. Uznano, że problemy zawodowe młodych osób na rynku pracy wynikają z błędnie dokonanego wyboru zawodowego oraz z faktu, że nie posiadają wystarczającej wiedzy z zakresu poszukiwania pracy, np. konstruowania dokumentów aplikacyjnych, autoprezentacji podczas rozmów kwalifikacyjnych czy znajomości zasad utrzymania pracy. PUP zorganizował spotkania z młodzieżą uczącą się - były to zarówno osoby stojące przed dokonaniem istotnego wyboru zawodowego, nieposiadające rzetelnej wiedzy o własnych predyspozycjach i lokalnym rynku pracy, jak i takie, które wybrały już ścieżkę zawodową, ale nie miały umiejętności oraz informacji niezbędnych do skutecznego funkcjonowania na rynku pracy, tj. szybkiego uzyskania zatrudnienia, utrzymania pracy, rozwoju zawodowego, zmiany pracy itp.

PUP prowadził spotkania informacyjne w szkołach oraz zapraszał uczniów i nauczycieli do siedziby Urzędu. Spotkania dotyczyły następujących zagadnień:

- 1) wsparcie uczniów w dokonywaniu wyborów edukacyjnych i zawodowych,
- 2) zapoznanie z zasadami przygotowania dokumentów aplikacyjnych, autoprezentacji podczas rozmów kwalifikacyjnych, zasadami utrzymania pracy,
- 3) prezentacja bogatej oferty PUP skierowanej do osób młodych,
- 4) omówienia sytuacji na lokalnym rynku pracy,
- 5) oczekiwania pracodawców wobec kandydatów do pracy.

Spotkania odbyły się w 2 szkołach. Odbyło się 5 prelekcji (warsztatów). W spotkaniach uczestniczyło 60 osób.

Poradnictwo zawodowe w szkołach gimnazjalnych i ponadgimnazjalnych prowadził również Powiatowy Urząd Pracy w Pszczynie. Zadanie polegało na udzielaniu uczniom pomocy w wyborze odpowiedniego zawodu, po zakończeniu edukacji. Uczestnicy spotkań z zakresu poradnictwa zawodowego otrzymali również pomoc w zakresie planowania rozwoju kariery zawodowej. Ponadto jednym z założeń poradnictwa udzielanego w szkołach podstawowych oraz ponadpodstawowych było zwiększenie świadomości młodzieży na temat możliwości zdobycia zawodu gwarantującego zatrudnienie, co może pomóc uczestnikom spotkań w wyborze dalszej ścieżki edukacji. Przywiązywano również uwagę do wspierania rozwoju kształcenia zawodowego.

W spotkaniach z zakresu poradnictwa zawodowego udział wzięło 138 osób, wobec zaplanowanych 80 osób.

Pośrednictwo pracy z kolei może mieć zasięg powiatowy, ponadpowiatowy, krajowy lub ponadnarodowy.

Do zadań Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Katowicach należy m.in. realizowanie działań w zakresie pośrednictwa pracy, w tym wynikających z prawa swobodnego przepływu pracowników między państwami, o których mowa w art.1 ust. 3 pkt 2 lit. a-c ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. *o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy*, w szczególności przez:

- wspieranie i realizację zadań sieci EURES, w tym koordynowanie realizacji tych działań przez urzędy pracy na terenie województwa, we współpracy z ministrem właściwym do spraw pracy, samorządami powiatowymi oraz innymi podmiotami uprawnionymi do realizacji działań sieci EURES;
- współpraca przy realizacji zadań związanych z udziałem w partnerstwach transgranicznych EURES, na terenie działania tych partnerstw.

EURES to europejskie służby zatrudnienia państw Europejskiego Obszaru Gospodarczego (Unii Europejskiej oraz Norwegii, Islandii, Liechtensteinie) oraz Szwajcarii realizujące działania obejmujące w szczególności pośrednictwo pracy wraz z doradztwem w zakresie mobilności na rynku pracy.

W 2019 r.:

- poinformowano 1370 osób bezrobotnych i poszukujących pracy o możliwościach zatrudnienia, warunkach życia i pracy oraz sytuacji na rynkach pracy w kraju i w państwach Unii Europejskiej, EOG i państwach niebędących stronami umowy o EOG, których obywatele mogą korzystać ze swobody przepływu osób na podstawie umów zawartych przez te państwa ze Wspólnotą Europejską (w tym 16 cudzoziemców);
- w ramach pośrednictwa pracy dla pracodawców krajowych, zainteresowanych zatrudnieniem pracowników będących obywatelami państw UE/EOG, doradcom EURES z wybranych państw (Austria, Czechy, Rumunia, Niemcy, Wielka Brytania) przekazano 5 ofert pracy na 34 miejsca zatrudnienia;
- w ramach pośrednictwa pracy dla pracodawców z państw UE/EOG, zainteresowanych rekrutacją osób bezrobotnych lub poszukujących pracy będących obywatelami Rzeczypospolitej Polskiej, zainteresowanych podjęciem zatrudnienia na terytorium państw UE/EOG, przyjęto do realizacji 543 ofert pracy na 3370 miejsc pracy z czego: do PUP przekazano 489 ofert pracy na 2494 miejsc zatrudnienia, do Akademickich Biur Karier 5 ofert pracy na 65 miejsc zatrudnienia, natomiast do Śląskiej Wojewódzkiej Komendy OHP 19 ofert pracy na 189 miejsc zatrudnienia;
- w związku z prowadzonymi rekrutacjami przekazano doradcom EURES lub pracodawcom 12 kompletów dokumentów aplikacyjnych. 34 pracodawcom z krajów UE/EOG udzielono

informacji nt. możliwości zatrudnienia bezrobotnych i poszukujących pracy z Polski oraz procedury złożenia oferty w ramach sieci EURES.

W związku z prowadzonymi rekrutacjami w ramach sieci EURES udzielano dodatkowego wsparcia pracodawcom zagranicznym poprzez: zamieszczanie postów na koncie Facebook *Śląskie – rynek pracy* oraz na koncie LinkedIn *EURES Silesia*.

Zespół ds. Pośrednictwa Pracy i EURES prezentował oferty EURES podczas targów pracy, których organizatorem był: Powiatowy Urząd Pracy w Jastrzębiu-Zdroju, Powiatowy Urząd Pracy w Katowicach, Powiatowy Urząd Pracy Świętochłowicach, Powiatowy Urząd Pracy w Jaworznie, Młodzieżowe Biuro Pracy OHP w Katowicach, Akademia Techniczno-Humanistyczna w Bielsku-Białej, a także podczas Mobilnych Targów Pracy, organizowanych przez Uniwersytet Śląski, Absolvent Talents Days.

- a. Przeprowadzono szkolenie dla 30 pracowników powiatowych urzędów pracy województwa śląskiego realizujących zadania EURES (08 listopada 2019 r., Katowice).
- b. Przeprowadzono warsztaty oraz spotkania z 862 uczniami ostatnich klas szkół średnich, podczas których przedstawiano informacje nt. sieci EURES.
- c. Zorganizowano wspólnie z Wojewódzkim Urzędem Pracy w Warszawie i Gdańsku internetowe targi *Discover Poland! Work with us*, które odbyły się 29 maja 2019 r. Targi były skierowane do polskich pracodawców zainteresowanych zatrudnieniem kandydatów z innych państw UE/EOG oraz Polaków, którzy wyemigrowali i planują powrót do Polski. W targach uczestniczyło 38 pracodawców (36 krajowych, 2 zagranicznych oferujących pracę w Polsce). Pracodawcy udostępniili 259 ofert zatrudnienia na 529 miejsc pracy. 790 osób poszukujących pracy zarejestrowało się jako uczestnicy wydarzenia, z czego 514 kandydatów złożyło swoje aplikacje na oferty udostępnione przez pracodawców.
- d. Wzięto udział w targach on-line „New Destinations for French Skills” organizowanych przez sieć EURES we Francji, które odbyły się 24 kwietnia 2019 r. na platformie www.europeanjobdays.eu, tzn. udzielano konsultacji *on-line* osobom zainteresowanym podjęciem pracy w Polsce.
- e. W ramach Europejskich Dni Pracodawców przeprowadzono prezentację nt. usług sieci EURES dla 10 polskich pracodawców podczas warsztatów „Rekrutacja i selekcja pracowników” (16 października 2019 r., Katowice).
- f. Przeprowadzono kampanię informacyjną z okazji 25-lecia sieci EURES oraz 15-lecia sieci EURES w Polsce, w ramach której: przygotowano artykuł, newsletter oraz treść postów dla mediów społecznościowych, materiały wraz z prośbą o upowszechnienie informacji na ten temat przekazano do 31 PUP woj. śląskiego, 30 ABK woj. śląskiego, Regionalnej Izby Gospodarczej, Izby Rzemieślniczej Małej i Średniej Przedsiębiorczości, Enterprise Europe Network przy Funduszu Górnośląskim S.A., ponadto zamieszczono artykuł i informację o organizowanym przez KE konkursie w aktualnościach na stronie WUP w Katowicach, kontaktach: *Śląskie-Rynek Pracy* (Facebook) oraz Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach oraz *EURES Silesia* (LinkedIn).
- g. Przekazano do powiatowych urzędów pracy województwa śląskiego ogłoszenie o wolnych miejscach pracy w:
 - Jednostce Wojskowej Nr 4071 w Żaganiu,
 - Śląskiej Wojewódzkiej Komendzie Policji w Katowicach,
 - Okręgowym Inspektoracie Służby Więziennej w Katowicach.

Ponadto na stronie internetowej wup-katowice.pl udostępniono powyższe ogłoszenia.

- h. Obsługiwano stronę internetową www.sprawni-niepelnosprawni.pl, na której między innymi zamieszczono artykuły prasowe, udostępniono ofert pracy, zaktualizowano wskaźniki .

- i. Na bieżąco udzielano informacji pracodawcom krajowym o możliwości zgłoszenia ofert pracy do powiatowego urzędu pracy, właściwego ze względu na siedzibę pracodawcy albo miejsca wykonywania pracy albo innego wybranego przez siebie urzędu, który zamieszcza ofertę w Centralnej Bazie Ofert Pracy, ogólnodostępnej na stronie internetowej <http://oferty.praca.gov.pl>

3.1.6.2 Targi pracy. Konferencje.

Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach był po raz kolejny organizatorem Europejskich Dni Pracy (EDP) on-line na platformie udostępnionej przez Komisję Europejską. Dokładne informacje na temat tego przedsięwzięcia opisane zostały w punkcie 3.1.8 Działanie kierunkowe 8 Wspieranie mobilności osób na rynku pracy niniejszego dokumentu.

W Światowy Tydzień Przedsiębiorczości włącza się Akademia WSB w Dąbrowie Górniczej. Jest to inicjatywa o zasięgu międzynarodowym, której głównym celem jest stworzenie otoczenia sprzyjającego rozwojowi postaw przedsiębiorczych oraz klimatu sprzyjającego swobodnemu przepływowi informacji, myśli, idei, pomysłów. W celu wsparcia oraz inspiracji młodych ludzi została stworzona przestrzeń wymiany informacji oraz kontaktów pomiędzy firmami, studentami i Trzecim Sektorem, dzięki czemu uczestnicy mają szanse na kształtowanie mobilności i kreatywności w ramach własnej kariery zawodowej.

Akademickie Biuro Karier zorganizowało w dniach 18-24 listopada 2019 cykl warsztatów i wykładów w ramach Światowego Tygodnia Przedsiębiorczości. Adresatami działań byli studenci, absolwenci, uczniowie szkół ponadgimnazjalnych oraz osoby zainteresowane rozwojem zawodowym. Prelegentami byli przedsiębiorcy z lokalnego rynku pracy oraz doradcy zawodowi Akademickiego Biura Karier. Podczas wydarzenia odbyły się następujące prelekcje/warsztaty :

- „Czy własny biznes jest dla każdego? Czego można się spodziewać po założeniu firmy”;
- „How to create innovations using the Design Thinking method” – closed training;
- „Prawne aspekty prowadzenia działalności gospodarczej – ochrona przed ryzykiem”;
- „Nowoczesne modele biznesowe – jaką drogę wybrać?”;
- „Sztorm – chaos jako żywioł. Metoda Bonzai – planowanie nielinarne”;
- „Biznes to podróż. Od pomysłu do stworzenia firmy”;
- „How to work effectively in a team” – closed training.

Liczba uczestników przedsięwzięcia wyniosła 274 osoby.

Akademia WSB w Dąbrowie Górniczej zorganizowała także Targi Pracy i Praktyk Studenckich, których celem było stworzenie przestrzeni do nawiązania bezpośrednich kontaktów między pracodawcami i osobami poszukującym pracy, pomoc pracodawcom z kraju i zagranicy, w pozyskaniu pracowników o poszukiwanych kwalifikacjach, a osobom poszukującym pracy, dostarczenie kompleksowych informacji potrzebnych do świadomego podjęcia decyzji zawodowych, efektywnej realizacji planu zawodowego, a w efekcie uzyskania odpowiedniego zatrudnienia.

XII Targi Pracy i Praktyk Studenckich odbyły się w dniu 13 marca 2019 r. W targach wzięło udział ponad 600 uczestników oraz zaprezentowało się 44 firm i instytucji z województwa śląskiego. Wśród pracodawców znaleźli się m.in. przedstawiciele następujących branż: logistyka, spedycja, produkcja, finanse, ubezpieczenia, sprzedaż, handel, marketing, obsługa klienta, IT, HR, publiczne służby zatrudnienia. Wystawcami podczas targów były m.in. firmy: Bombardier Transportation (ZWUS) Polska Sp. z o.o., GEFCO Polska Sp. z o.o., PDM Sp. z o.o., Urząd Statystyczny w Katowicach, Veo Worldwide Services, DeltaEX The West Choice Sp. z o.o., Program Work&Travel, Asco Rail Sp. z o.o., Wizz Air, Credit Agricole Bank Polska SA, Eurokadra SA, PZU, HireRight Poland Sp. z o.o. ArcelorMittal Business Center of Excellence Poland, IKEA

Retail Sp. z o.o., Unilever Poland Services, ZF Group, TRW Steering Systems Poland Sp. z o.o., Raben Logistics Polska Sp. z o.o. Oddział w Sosnowcu, ROHLIG SUUS Logistics SA, Global BD Trading Sp. z o.o., DAZN Poland, Perform Media Poland Sp. z o.o., Grupa Saint-Gobain w Polsce.

Targi zostały objęte Patronatem honorowym przez: Marszałka Województwa Śląskiego, Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej, Prezydenta Miasta Dąbrowa Górnicza, Konfederację Lewiatan, Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach. Patronat medialny nad targami objęli: Magazyn Semestr, Magazyn Perspektywy, Portal Praca.pl, Portal Jobs.pl, Portal Employear.com.

W ramach Targów Pracy i Praktyk Studenckich odbyła się również Akademia Rozwoju Kompetencji, czyli cykl szkoleń podnoszących kompetencje uczestników. Odbyły się szkolenia prowadzone przez przedstawicieli pracodawców, m.in.: „Zostań Liderem Przyszłości - zarządzanie przez uważność”, „Doradca Finansowy zawód z przyszłością”, „Powiadomienia Push - system powiadomień czy może coś więcej?”, „Personal Branding and effective recruitment”, „Logistyka w branży Automotive – aftermarket”, „Zawód inwestor Giełdowy”, „Are you ready to work?..., czyli kilka wskazówek z kieszeni rekrutera”.

Uczestnicy mieli również możliwość wzięcia udziału w symulacji rozmowy kwalifikacyjnej z uzyskaniem informacji zwrotnej od profesjonalnego rekrutera.

W przedsięwzięciu uczestniczyło 600 osób, które rozwinęły swoje kompetencje, podniosły swoją konkurencyjność, jako potencjalni kandydaci do pracy, nawiązali bezpośredni kontakt z pracodawcami.

Powiatowy Urząd Pracy w Chorzowie wziął udział w dniu 17 października 2019 r. w zorganizowanych w Centrum Inicjatyw Społecznych w Chorzowie Targach Pracy. W Targach uczestniczyli pracodawcy zainteresowani zatrudnieniem osób z niepełnosprawnością, a także instytucje i organizacje, które statutowo zajmują się pomocą osobom z niepełnosprawnościami, takie jak PFRON, POPON i Regionalna Fundacja Pomocy Niewidomym. Ich udział umożliwił uczestnikom Targów zaznajomienie z różnymi formami pomocy w aktywizacji zawodowej i społecznej. Osoby bezrobotne i poszukujące pracy miały możliwość zaprezentowania swojej kandydatury, wymianę kontaktów, uzyskanie informacji o warunkach zatrudnienia. Jednym z pracodawców była Poczta Polska S.A., która przedstawiła bardzo szeroki wachlarz możliwości podjęcia pracy na różnych stanowiskach i w różnym wymiarze czasu pracy, dostosowując formy i warunki zatrudnienia do rodzaju niepełnosprawności. Część uczestników zostało zaproszonych na rozmowy kwalifikacyjne, które miały odbywać się w siedzibach firm. Wydarzenie zostało rozpowszechnione wśród klientów tutejszego Urzędu a także na stronie internetowej oraz w lokalnej prasie. W Targach brało udział 60 osób, dla których oferty pracy przedstawiło 11 firm.

Powiatowy Urząd Pracy w Jastrzębiu-Zdroju był współorganizatorem Jastrzębskiego Tygodnia Kariery (JTK), który odbywał się w dniach 21-25 października 2019 r. pod hasłem „Pasja, profesja, powołanie...”. Wydarzenie objęte było Patronatem Prezydenta Miasta Jastrzębie-Zdrój. Do uczestnictwa w JTK zaproszono dzieci z przedszkoli, uczniów szkół podstawowych, ponadpodstawowych oraz osoby poszukujące pracy z terenu miasta. Uczestnicy mieli możliwość wzięcia udziału w zajęciach i prelekcjach zawodoznawczych, praktycznych prezentacjach zawodów, warsztatach, kursie obsługi kasy fiskalnej, „Metamorfozach”, Świącie Chleba oraz licznych konkursach z zakresu wiedzy o zawodach, rynku pracy i przedsiębiorczości. Działania koordynowane były przez Powiatowy Urząd Pracy. Partnerami w działaniach byli: Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna, Zespół Szkół nr 1, Zespół Szkół nr 3, Zespół Szkół Specjalnych przy Wojewódzkim Szpitalu Rehabilitacyjnym dla Dzieci, Młodzieżowe Centrum Kariery OHP,

Zespół Szkół nr 6, Szkolny Ośrodek Kariery przy Zespole Szkół nr 2, Zespół Szkół Zawodowych, Zespół Szkół Sióstr Salezjanek, Zespół Szkół nr 5, Zespół Szkół Handlowych i Zespół Szkół nr 9 oraz TEB Edukacja w Jastrzębiu-Zdroju. Zwieńczeniem realizowanych działań była uroczystość podsumowująca Jastrzębski Tydzień Kariery 2019, na której zaprezentowano zrealizowane przedsięwzięcia oraz wręczono nagrody laureatom konkursów. W tym dniu odbyło się również Jastrzębskie Miasteczko Zawodów, podczas którego szkoły w sposób praktyczny prezentowały ofertę kształcenia zawodowego. Gościnnie, specyfikę pracy w branży górniczej prezentowała Jastrzębska Spółka Węglowa.

W ramach JTK Urząd Pracy zrealizował:

- Turniej „CashFlow” – dla uczniów szkół ponadpodstawowych i ponadgimnazjalnych z terenu miasta Jastrzębie-Zdrój mający na celu rozwijanie zainteresowania młodzieży przedsiębiorczością, edukowanie w temacie zarządzania przedsiębiorstwem i finansami oraz zapoznanie z przydatnymi pojęciami, bez których trudno poruszać się w świecie finansów;
- Konkurs: „Moje szanse na rynku pracy” – rozwijanie umiejętności odnalezienia się na rynku pracy oraz umiejętności autoprezentacji;
- Konkurs plastyczny „Pasja, profesja, powołanie...” skierowany do uczniów szkół podstawowych;
- Konkurs internetowy: „Zawody bez tajemnic. Wiem co wybieram” sprawdzający wiedzę uczniów klas 7-8 SP na temat poszczególnych zawodów;
- Grupową poradę zawodową „Rynek pracy w kompletnym ujęciu czyli 5 kroków do aktywności zawodowej z wykorzystaniem elementów metod aktywnego zaangażowania oraz Stop&Go”;
- Grupową poradę zawodową „Aby chciało się chcieć – jak wzbudzić motywację do działania?” w ramach zajęć „Metamorfozy ciała i ducha”.

Osiągnięto następujące rezultaty:

- zajęcia zawodoznawcze dla dzieci w wieku szkolnym i przedszkolnym – 13,
- konkursy zawodoznawcze – 4,
- warsztaty podnoszące kompetencje dla osób poszukujących pracy – 2,
- Jastrzębskie Miasteczko Zawodów – 1.

Powiatowy Urząd Pracy w Pszczynie zorganizował w dniu 15 czerwca 2019 r. w hali sportowej Powiatowego Ośrodka Sportu i Rekreacji w Pszczynie VII Targi Edukacji, Pracy i Kariery pod patronatem honorowym Starosty Pszczyńskiego. Targi odbywały się pod hasłem: „Różnorodność pokoleniowa na rynku pracy”. Wydarzenie to stwarzało doskonałą okazję dla studentów, absolwentów szkół średnich, wyższych i zawodowych, bezrobotnych i zatrudnionych, by w jednym miejscu porozmawiać z wieloma pracodawcami. Targi były również szansą dla pracodawców by mogli zaprezentować swoją firmę i pozyskać nowych pracowników. Organizując Targi szczególny nacisk stawiano na włączenie do rynku pracy ludzi młodych, a także seniorów. W Targach Pracy uczestniczyło 34 wystawców. Osoby odwiedzające Targi mogły zapoznać się z informacjami o wolnych miejscach pracy oraz złożyć swoje CV. Wszyscy wystawcy mieli do zaproponowania około 900 wolnych miejsc pracy, w tym prace sezonowe przy zbiorach, prace produkcyjne, prace w gastronomii, prace w charakterze opiekunek/opiekunów, a także wiele innych stanowisk. Pracowników poszukiwały zarówno firmy z terenu powiatu pszczyńskiego, jak również Tychów, czy przedstawiciele czeskiego pracodawcy poszukującego osób do pracy w górnictwie. Przedstawiciele Punktów Pośrednictwa Pracy OHP z Rybnika, Radlina, Wodzisławia Śląskiego, Młodzieżowego Biura Pracy w Bielsku-Białej prezentowali oferty pracy dla młodzieży. Informację o wolnych miejscach pracy prezentowali także pracownicy ościennych Urzędów Pracy z Tychów i Oświęcimia. Nie brakowało ofert pracy będących w dyspozycji licznego grona agencji zatrudnienia. Agencje zatrudnienia poszukiwały kandydatów do pracy

zarówno w kraju, jak i zagranicą. Głównie poszukiwano pracowników sezonowych przy zbiorach, opiekunów osób starszych, operatorów maszyn, pracowników produkcyjnych, magazynierów, operatorów wózków widłowych, ślusarzy, spawaczy. Osoby odwiedzające Targi mogły skorzystać z porad i konsultacji przedstawicieli takich instytucji jak: Zakład Ubezpieczeń Społecznych, Placówka Straży Granicznej w Bielsku-Białej. Swoją ofertę edukacyjną zaprezentowały trzy szkoły ponadgimnazjalne z powiatu pszczyńskiego oraz jedna uczelnia wyższa i jedna szkoła dla dorosłych. W trakcie trwania Targów można było wziąć udział w spotkaniu informacyjnym na temat możliwości uzyskania dotacji na rozpoczęcie działalności gospodarczej. W targach uczestniczyło 34 wystawców (pracodawców, agencji zatrudnienia) uczestniczących w targach, natomiast 200 osób odwiedziło i skorzystało z targów.

Powiatowy Urząd Pracy w Rybniku, jako przedstawiciel Rybnickiej Platformy Poradnictwa Zawodowego (RPPZ), tj. lokalnego partnerstwa działającego na rzecz poradnictwa zawodowego zrzeszającego 14 instytucji rynku pracy i edukacji, zorganizował, w ramach Ogólnopolskiego Tygodnia Kariery XI Rybnickie Dni Kariery (RDK). Przebiegały one pod hasłem: „Pasja, profesja, powołanie...” .W licznych i zróżnicowanych imprezach wzięło udział około 1300 osób. W trakcie całego tygodnia kariery, doradcy oraz nauczyciele ze szkół tworzących RPPZ, podczas spotkań wprowadzali elementy poradnictwa zawodowego: planowania kariery, zawodoznawstwa itp. Wiele osób skorzystało z testów określających predyspozycje do wykonywania czynności zawodowych. Dla wszystkich obecnych, dostępne były materiały i broszury informacyjne. Na stronach internetowych instytucji RPPZ zamieszczono relacje z poszczególnych działań. XI RDK były okazją do zweryfikowania swojej wiedzy i celów nie tylko przez osoby poszukujące pracy, ale także doradców zawodowych, pedagogów, przedsiębiorców czy nauczycieli zawodu. Przedstawiciele środowisk, działających na rzecz rynku pracy, mogli podczas spotkań omówić najważniejsze kwestie związane z usprawnieniem poradnictwa oraz kształcenia zawodowego. Działania te z pewnością przyczynią się do zwiększenia efektywności zatrudnieniowej. Wypracowane strategie pomogą ekspertom rynku pracy skuteczniej wspierać klientów w wyborach edukacyjno-zawodowych, zgodnie z zapotrzebowaniem rynku pracy oraz pasjami osób poszukujących zatrudnienie. Efektem podejmowanych działań było osiągnięcie następujących rezultatów: liczba wydarzeń ogółem – 33, w tym najważniejsze z nich, to: zajęcia zawodoznawcze dla uczniów – 15, zorganizowanie panelu dyskusyjnego dla doradców zawodowych, pedagogów, nauczycieli, doradców szkolnych – 1, jarmark i kiermasz ofert pracy – 2, Międzyszkolny Dzień z Pasją – 1, „Olimpiada z wiedzy o Planowaniu i Zarządzaniu Karierą Zawodową” dla uczniów szkół średnich – 1.

Powiatowy Urząd Pracy w Zawierciu zorganizował we wrześniu 2019 r. w Miejskim Ośrodku Kultury „CENTRUM” w Zawierciu „Targi Pracy Zawiercie 2019”. Na Targach zaprezentowało się 16 wystawców-pracodawców oraz 13 wystawców-przedstawicieli instytucji z terenu powiatu zawierciańskiego, jak również z ościennych powiatów. Wśród pracodawców zaprezentowały się następujące firmy: Aluron Sp. z o.o. w Zawierciu, Amazon Fulfillment Poland Sp. z o.o. o/ Sosnowiec, AXA Stenman Poland Sp. z o.o. w Zawierciu, CMC Poland Sp. z o.o. w Zawierciu, Cognor Spółka Akcyjna Oddział Ferrostał Łabędy w Zawierciu, Fabryka Narzędzi Poręba Sp. z o.o., Fiege Sp. z o.o. w Dąbrowie Górniczej, F.U.H. Mirosław Górnicki Zawiercie, Jeronimo Martins Polska Spółka Akcyjna Kostrzyn, „Konsorcjum Stali” Spółka Akcyjna w Zawierciu, Odlewnia Zawiercie Spółka Akcyjna, „Promar” Przedsiębiorstwo Produkcyjno-Handlowe Sp. z o.o. w Zawierciu, „Rempol” Sp. z o.o. w Dąbrowie Górniczej, Stalobrex Sp. z o.o., Wysoka, Śląski Oddział Straży Granicznej Katowice – Pyrzowice, Virtu Production Sp. z o.o. w Zawierciu, Zakłady Produkcyjne „B-D” w Zawierciu. Formuła Targów pozwoliła na nawiązanie kontaktów pomiędzy pracodawcami a potencjalnymi pracownikami. Udział w Targach Pracy umożliwił spotkanie w jednym czasie i miejscu przedstawicieli wielu różnych branż oraz przedłożenie oferty, jaką stwarza lokalny rynek pracy. Osoby zainteresowane podniesieniem swoich

kwalfikacji miały możliwość zapoznania się z ofertą szkoleń oferowaną przez różne instytucje. Targi Pracy były doskonałą formą prezentacji firm i instytucji. Efektem działań w ramach Targów było wydanie 602 skierowań bezrobotnym i poszukującym pracy oraz 498 rozliczonych skierowań uczestników Targów.

Uniwersytet Ekonomiczny w Katowicach poprzez Biuro Współpracy z Gospodarką i Absolwentami podejmował działania mające na celu ułatwienie studentom i absolwentom Uczelni oraz osobom poszukującym pracy znalezienie odpowiedniej pracy. W tym celu pozyskuje oferty rekrutacyjne od pracodawców. Firmy i instytucje, współpracujące z Biurem, zgłaszają wolne stanowiska pracy poprzez stronę internetową (<https://www.ue.katowice.pl/biznes/publikacja-ofert-rekrutacyjnych/oferty-pracy.html>).

W 2019 r. pozyskano w ten sposób ponad 1231 ofert rekrutacyjnych, które następnie opublikowane zostały na stronie internetowej Uniwersytetu w sekcji „Twoja Kariera”.

Politechnika Śląska w Gliwicach, w celu wspierania nowych miejsc pracy, organizowała spotkania informacyjne dla przedstawicieli przedsiębiorstw, osób prowadzących działalność gospodarczą oraz przedstawicieli przedsiębiorstw z sektora ekonomii społecznej (spółdzielni, fundacji, stowarzyszeń) oraz Targi Pracy. Spotkania dot. m.in. administracyjno-prawnych aspektów prowadzenia działalności, dostępnych programów pomocy publicznej oraz innych źródeł finansowania działalności gospodarczej, zasad i warunków ubiegania się o pomoc publiczną.

Celem Targów Pracy było nawiązanie bezpośredniego kontaktu firmy z potencjalnymi kandydatami do pracy – studentami, absolwentami i pracownikami naukowymi Politechniki Śląskiej. Organizacji Targów towarzyszyła idea poszerzania platformy współpracy w zakresie wymiany wiedzy pomiędzy biznesem (w tym sektorem małych i średnich przedsiębiorstw) a środowiskiem akademickim. Współpraca taka może dotyczyć zlecenia opracowań nowych metod, udostępniania materiałów do pisania prac dyplomowych (rozpraw doktorskich), jak również konsultowania pomysłów na zwiększenie efektywności podejmowanych działań.

Na przestrzeni 2019 r. zorganizowano, zgodnie z planem, 2 spotkania informacyjne i odbyły się 2 edycje Targów Pracy i Przedsiębiorczości

Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach był organizatorem konferencji pn. „Zmiana pokoleniowa – zarządzanie wiekiem na rynku pracy”, która odbyła się 22 maja 2019 r. w katowickim Międzynarodowym Centrum Kongresowym. Wydarzenie zorganizowane przez WUP było elementem obchodów 100-lecia Publicznych Służb Zatrudnienia. Podczas konferencji spotkało się blisko dwustu reprezentantów urzędów pracy, przedstawicieli ministerstwa, samorządowców i specjalistów od rynku zatrudnienia. Jubileusz był okazją do wręczenia odznaczeń „Primus in agendo” (Pierwszy w działaniu). Odznakę odebrało ponad 20 osób z województw dolnośląskiego, łódzkiego, opolskiego i śląskiego. Uhonorowano także najlepsze powiatowe urzędy pracy w kategoriach: efektywność, Krajowy Fundusz Szkoleniowy i migracje. Konferencja była także okazją do dyskusji o zarządzaniu wiekiem na rynku pracy. Organizatorzy postawili na interdyscyplinarne podejście, dlatego przedstawiono, jak do zagadnienia podchodzą zarówno naukowcy, pracodawcy, jak i pracownicy oraz przedstawiciele publicznych służb zatrudnienia. W gronie ekspertów wystąpili przedstawiciele z: Kolegium Nauk Społecznych Politechniki Śląskiej, Katowickiej Specjalnej Strefy Ekonomicznej, Regionu Śląsko-Dąbrowskiego NSZZ Solidarność, a także dyrektorzy PUP w Rudzie Śląskiej oraz PUP w Tychach. Zaprezentowane przez ekspertów podejścia w kilku elementach się od siebie różniły, jednak każde niosło ze sobą przesłanie, że ze zjawiskiem zmiany pokoleniowej na rynku pracowników będziemy się musieli zmierzyć wszyscy bez wyjątku. W konferencji udział wzięło 190 osób. Wygłoszono 4 prelekcje.

3.1.7 Działanie kierunkowe 7 Aktywizacja grup dotychczas niewykorzystanych na rynku pracy (np. bierni zawodowo, ukryte bezrobocie na wsi) oraz uzupełnienie istniejących niedoborów na rynku pracy poprzez migrację zarobkową

Na zasoby rynku pracy składają się osoby zatrudnione, bezrobotne (niepracujące i gotowe do podjęcia zatrudnienia) oraz biernie/nieaktywne zawodowo (niepracujące i nieposzukujące pracy). O ile w odniesieniu do osób bezrobotnych podejmowane są stałe działania aktywizacyjne, które zostały opisane w innych częściach niniejszego dokumentu, grupa osób biernych zawodowo pozostaje poza zasięgiem publicznych służb zatrudnienia. Poza osobami nieposiadającymi zdolności do podjęcia zatrudnienia (np. emeryci, dzieci), niewykorzystana na rynku pracy pozostaje wciąż duża grupa osób. Między innymi do tej grupy skierowane są projekty, które mogą być realizowane w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020. Sam Program został dokładniej przedstawiony w części 3.1.9 niniejszego dokumentu.

W powyższe działanie kierunkowe wpisują się również zadania realizowane przez Śląską Wojewódzką Komendę Ochotniczych Hufców Pracy w Katowicach, kierującej swoje działania do młodzieży, która wypadła z powszechnego systemu edukacji i stanowi grupę osób zagrożonych wykluczeniem społecznym i potencjalną grupę osób biernych zawodowo (zadania zrealizowane w 2019 r. zostały opisane w punkcie 3.1.2 Działania skierowane do osób do 30 r.ż. bezrobotnych i poszukujących pracy oraz 3.2.3 Promowanie i rozwijanie kształcenia zawodowego, dostosowanego do potrzeb rynku pracy niniejszego dokumentu).

Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej Województwa Śląskiego realizował w 2019 r. działania skierowane do osób podlegających wykluczeniu społecznemu, w tym m.in. osób uzależnionych od alkoholu oraz od narkotyków lub innych środków odurzających, które zostały opisane w punkcie 3.1.5.

3.1.8 Działanie kierunkowe 8 Wspieranie mobilności osób na rynku pracy

W działanie to wpisują się m.in. realizowane przez Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach zadania związane z działaniem sieci EURES oraz targi pracy organizowane przez różne instytucje, zarówno o zasięgu krajowym, jak i międzynarodowym.

Europejskie Dni Pracy (DP) on-line, które przyjęły nazwę „Discover Poland! Work with us” („Odkryj Polskę! Pracuj z nami”) odbyły się 29 maja 2019 r. na platformie udostępnionej przez Komisję Europejską www.europeanjobdays.eu. Wydarzenie zostało zorganizowane w ramach sieci EURES wspólnie z Wojewódzkim Urzędem Pracy w Gdańsku oraz Białymstoku. Pracodawcy zainteresowani udziałem w przedsięwzięciu mieli możliwość rejestracji konta wystawcy i prezentacji profilu firmy, zarządzania zamieszczanymi ogłoszeniami o pracę oraz wysyłania zaproszeń kandydatom na rozmowy rekrutacyjne *on-line*. Osoby poszukujące pracy mogły zarejestrować swoje CV i aplikować na wybrane ogłoszenia, a w dniu 29 maja 2019 r. podjąć rozmowę z wystawcami za pośrednictwem indywidualnych chat'ów *on-line*.

Osoby odwiedzające platformę miały możliwość obejrzenia:

- filmów promujących województwa: śląskie, pomorskie i podlaskie;
- prezentacji dla osób poszukujących pracy – obywateli UE, nt. warunków życia i pracy w Polsce;
- video dla Polaków przebywających za granicą i planujących powrót do kraju udostępnione przez portal www.powroty.gov.pl;
- filmów promujących poszczególne firmy, które brały udział w targach *on-line* i udostępniły swoje nagrania;

- video związanych z programami unijnymi, które wspierają mobilność zawodową „Your EURES First Job” oraz „Reactivate”.

Filmom towarzyszył chat publiczny, podczas którego osoby poszukujące pracy miały możliwość zadawania pytań oraz dodawania swoich komentarzy. Ponadto, osoby poszukujące pracy wspierali doradcy EURES z: Polski, Austrii, Belgii, Włoch, Portugalii, Norwegii, Łotwy oraz Polsko-Czesko-Słowackiego Partnerstwa EURES-T Beskydy udzielając informacji za pośrednictwem indywidualnych chat'ów *on-line*.

Z myślą o Polakach planujących powrót do kraju w wydarzeniu wzięli także udział przedstawiciele Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, Urzędu Skarbowego oraz Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Białymstoku.

Odbyła się 1 edycja Targów. Na platformie zarejestrowanych zostało 38 pracodawców oraz 790 osób bezrobotnych/poszukujących pracy.

Partnerstwo Transgraniczne EURES-T BESKYDY

Partnerstwo transgraniczne EURES-T Beskydy, powstało w 2007 roku w celu wspierania transgranicznej mobilności na rynku pracy w obszarze transgranicznym Polski, Czech i Słowacji. Głównymi celami współpracy w ramach partnerstwa EURES-T Beskydy są:

- świadczenie usług EURES, na rzecz osób bezrobotnych, poszukujących pracy, pracowników przygranicznych oraz pracodawców, w szczególności pośrednictwa pracy, doradztwa i informacji nt. warunków życia i pracy w regionie przygranicznym Rzeczypospolitej Polskiej, Republiki Czeskiej i Republiki Słowackiej oraz na temat możliwości podejmowania szkolenia zawodowego w tym regionie,
- rozwój wspólnych działań i projektów związanych z zatrudnieniem w regionie przygranicznym krajów partnerskich,
- zapewnienie stałego przepływu i wymiany informacji poprzez bezpośrednie i regularne kontakty pomiędzy doradcami EURES w regionie przygranicznym krajów partnerskich,
- monitorowanie przeszkód w mobilności w regionie przygranicznym krajów partnerskich i proponowanie na szczeblu regionalnym, krajowym i europejskim odpowiednich rozwiązań dotyczących usunięcia tych przeszkód,
- koordynowanie, wnoszenie wkładu i inicjatyw mających na celu rozwój i poprawę funkcjonowania rynku pracy w regionie przygranicznym krajów partnerskich, w tym współpracy w ramach innych właściwych programów i funduszy, w celu uzyskania samowystarczalności struktury Partnerstwa.

Obszarem działania partnerstwa jest region przygraniczny, tj. teren:

- a) Rzeczypospolitej Polskiej w miastach: Bielsko-Biała i Jastrzębie-Zdrój oraz na terenie powiatów: cieszyńskiego, głubczyckiego, nyskiego, prudnickiego, raciborskiego, wodzisławskiego, żywieckiego,
- b) Republiki Czeskiej na terenie powiatów: Bruntál, Opava, Nový Jičín, Třinec Ostrava, Karviná, Frýdek-Místek,
- c) Republiki Słowackiej na terenie powiatów: Čadca, Námestovo, Dolný Kubín.

W ramach zadań wynikających z udziału Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Katowicach w Partnerstwie Transgranicznym EURES-T Beskydy:

- w dniu 21 lutego 2019 r. w Bielsku-Białej zorganizowano posiedzenie Komitetu Sterującego EURES-T Beskydy, w spotkaniu udział wzięło 30 przedstawicieli partnerów z 20 instytucji, w tym m.in. reprezentanci Krajowych Biur ds. Koordynacji EURES Polski, Czech i Słowacji, Zastępca Komendanta Śląskiej Wojewódzkiej Komendy Ochotniczych Hufców Pracy, dyrektorzy Izby Rzemieślniczej oraz Małej i Średniej Przedsiębiorczości w Katowicach, Wojewódzkiej Izby

Gospodarczej Morawsko-Śląskiego Kraju w Ostrawie (Krajská hospodářská komora Moravskoslezského kraje), przedstawiciel Rady OPZZ województwa śląskiego, a także dyrektorzy polskich, słowackich i czeskich urzędów pracy. Podczas spotkania dokonano przeglądu istniejących struktur w odniesieniu do aktualnych unijnych przepisów oraz zaleceń Komisji Europejskiej, a także omówiono aktualną sytuację partnerstwa oraz możliwości dalszej współpracy po wygaśnięciu umowy ramowej w 2020 roku. Podjęto decyzję o powołaniu grupy roboczej EURES-T Beskydy składającej się z polskich, czeskich i słowackich doradców EURES oraz Prezydium KS EURES-T Beskydy, której głównym zadaniem miało być wypracowanie wspólnego projektu nowej umowy ramowej po 2020 roku,

- pozyskiwano informacje o agencjach zatrudnienia świadczących usługi pracy tymczasowej, które posiadają zaległości w opłacaniu składek na ubezpieczenie społeczne, ubezpieczenie zdrowotne, Fundusz Pracy i Fundusz Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych oraz Fundusz Emerytur Pomostowych. W dniu 21 marca 2019 r. w Bielsku-Białej zorganizowano pierwsze spotkanie grupy roboczej oraz Prezydium Partnerstwa EURES-T Beskydy, podczas którego rozpoczęto prace nad projektem nowej umowy ramowej EURES-T Beskydy na lata 2021-2027 oraz podjęto decyzję o przeprowadzeniu badania transgranicznego rynku pracy Partnerstwa EURES-T Beskydy na podstawie metodologii opracowanej przez Zespół ds. Statystyki, Badań i Analiz WUP w Katowicach (Filia w Częstochowie),

- 10 czerwca 2019 r. we Frydku-Mistku (Czechy) oraz 30 października 2019 r. w Czadcy (Słowacja) wzięto udział w dwóch kolejnych spotkaniach członków Prezydium oraz grupy roboczej EURES-T Beskydy, podczas których omawiano projekt nowej umowy ramowej EURES-T Beskydy na lata 2021-2027 oraz poszczególne etapy badania transgranicznego rynku pracy z podziałem zadań między partnerów z Polski, Czech i Słowacji,

- dokonano tłumaczeń z języka polskiej na język angielski materiałów (metodologii, danych oraz analizy statystycznej, instrukcji) przygotowanych przez Zespół ds. Statystyki, Badań i Analiz,

- prowadzono prace nad projektem umowy ramowej EURES-T Beskydy na lata 2021-2027, tj. konsultowano treść z wszystkimi partnerami, nanoszono zmiany i analizowano zgłaszane uwagi,

- kontaktowano się z 8 PUP z obszaru EURES-T Beskydy w celu umożliwienia przeprowadzenia badania ankietowego wśród ekspertów podczas Powiatowych Rad Rynku Pracy (desk-research) stanowiącego część badania transgranicznego rynku pracy,

- wzięto udział w 2 seminariach o tematyce przygranicznej „Mapowanie aktualnej sytuacji na przygranicznym rynku pracy Polski, Słowacji oraz Republiki Czeskiej” (12 listopada 2019 r., Czadca) oraz „Mapowanie potrzeb pracodawców w regionach przygranicznych Polski, Czech i Słowacji”, podczas których przedstawiono prezentację nt. sytuacji na przygranicznym rynku pracy woj. śląskiego. Organizatorami seminariów były Urząd ds. Pracy, Spraw Socjalnych i Rodziny w Czadcy oraz Urząd ds. Pracy, Spraw Socjalnych i Rodziny w Namestowie (Słowacja).

Akademia WSB w Dąbrowie Górniczej kontynuowała realizację projektu „3 dni studiujesz, 2 dni pracujesz”. W ramach programu:

- 3 dni studiujesz – zajęcia dydaktyczne odbywają się tylko 3 dni w tygodniu. Plan studiów jest zgodny z minimami programowymi ustalonymi przez Ministerstwo Nauki i Szkolnictwa Wyższego dla poszczególnych kierunków studiów. Dodatkowo poszerzono pakiet zajęć o przedmioty specjalistyczne, o których wyborze zadecyduje sam student;
- 2 dni pracujesz – podczas poszukiwania pracy znaczącym elementem jest posiadanie doświadczenia zawodowego. Każdy student ma możliwość odbycia praktyk zawodowych oraz pracy już w trakcie studiów. Dzięki działalności Akademickiego Biura Karier stworzono listę przedsiębiorstw oraz instytucji, które w trakcie trwania roku akademickiego oraz

w okresie wakacyjnym dają możliwość odbywania praktyk oraz pracy studentom WSB. Już od pierwszego semestru każdy student w ramach studiów odbywa cykl szkoleń m.in. z zakresu komunikacji interpersonalnej, budowania zespołu, obsługi klienta czy negocjacji. Kolejnym etapem są szkolenia stworzone wspólnie z agencjami doradztwa zawodowego i pracodawcami, mające na celu przygotowanie studenta do pracy i funkcjonowania w realiach życia gospodarczego.

Stałym elementem modelu jest elastyczne reagowanie na pojawiające się potrzeby rynku pracy poprzez aktualizację i modyfikację treści kształcenia w oparciu o prowadzone badania wśród absolwentów, pracodawców i analizy rynku pracy.

W roku 2019 odbyły się między innymi takie działania jak:

1. XII Targi Pracy i Praktyk Studenckich – Job And Internship Fair – 13 marca 2019;
2. Szkolenia z zakresu kompetencji miękkich, takie jak: „*Planowanie kariery*”, „*Jak pokazać swoje zasoby pracodawcy. Przygotowanie dokumentów aplikacyjnych*”, „*Znajdź pracę dla siebie – mechanizmy rynku pracy*”;
3. Spotkania z praktykami, które dotyczyły takich zagadnień, jak: *Wiarygodność finansowa; Korzystanie z informacji gospodarczej przewagą konkurencyjną firm; Co sprawia, że uczniowie chcą się uczyć? Ocenianie kształtujące w praktyce; Profesjonalne dokumenty aplikacyjne*;
4. Wizyty studyjne w następujących firmach: Ikea, Unilever, HireRight, Śląskie Centrum Logistyki, I-Systems, Med-Beauty Centrum Medycyny Estetycznej i Kosmetologii, Victoria Day Spa Luxury;
5. Spotkania rekrutacyjne, które odbyły się w siedzibie uczelni z przedstawicielami m.in. takich firm jak: Saint-Gobain, HireRight, Veo, Euro-Net, Global BD Trading;
6. XII Światowy Tydzień Przedsiębiorczości w terminie 18-24 listopada 2019, w ramach którego odbyły się szkolenia, m.in. „*Czy własny biznes jest dla każdego? Czego można się spodziewać po założeniu firmy*”, „*Prawne aspekty prowadzenia działalności gospodarczej – ochrona przed ryzykiem*”, „*Nowoczesne modele biznesowe – jaką drogę wybrać?*”, „*Biznes to podróż. Od pomysłu do stworzenia firmy*”;
7. Spotkania indywidualne i grupowe z doradcą zawodowym, podczas których studenci mieli możliwość dokonać bilansu kompetencji zawodowych, zaplanować ścieżkę kariery zawodowej, przygotować/skonsultować swoje dokumenty aplikacyjne, poznać nowoczesne metody rekrutacji oraz podnieść swoje umiejętności z zakresu autoprezentacji.

Uczestnikami przedsięwzięć było ok. 2000 osób planowano objęcie działaniami 1000 osób). Ich efektem jest wzmocnienie kompetencji studentów na rynku pracy, wzrost ich konkurencyjności jako kandydatów do pracy, wspieranie mobilności na rynku pracy.

3.1.9 Regionalny Program Operacyjny Województwa Śląskiego na lata 2014-2020

W Priorytet I „*Aktywizacja zawodowa niewykorzystanych dotąd zasobów pracy, w tym grup najbardziej narażonych na wykluczenie społeczne i bezrobocie długoterminowe*” wpisują się projekty finansowane ze środków unijnych. Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach jest odpowiedzialny za wdrażanie części Działań i Poddziałań w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój (opisany w punkcie 3.1.2 niniejszego dokumentu) oraz Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020 (RPO WSL).

Regionalny Program Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020 został przyjęty przez Komisję Europejską 18 grudnia 2014 r. Jest jednym z 16 programów operacyjnych zarządzanych i wdrażanych na poziomie regionalnym. Program jest współfinansowany zarówno z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, jak i z Europejskiego Funduszu Społecznego. Alokacja Unii Europejskiej w ramach EFS to 978 045 635 EUR.

Na podstawie Porozumienia nr 13/RR/2015 w sprawie realizacji Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020, zawartego 17 marca 2015 r. pomiędzy Zarządem Województwa Śląskiego (Instytucja Zarządzająca RPO WSL) a Wojewódzkim Urzędem Pracy w Katowicach, Instytucja Zarządzająca powierzyła WUP w Katowicach rolę Instytucji Pośredniczącej w realizacji następujących Działań i Poddziałań:

- Działanie 7.1 Aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu w ramach Osi Priorytetowej VII Regionalny rynek pracy, w skład którego wchodzi:

- Poddziałanie 7.1.1 Poprawa zdolności do zatrudnienia osób poszukujących pracy i pozostających bez pracy na obszarach rewitalizowanych – ZIT,
- Poddziałanie 7.1.2 Poprawa zdolności do zatrudnienia osób poszukujących pracy i pozostających bez pracy na obszarach rewitalizowanych – RIT,
- Poddziałanie 7.1.3 Poprawa zdolności do zatrudnienia osób poszukujących pracy i pozostających bez pracy na obszarach rewitalizowanych – konkurs,
- Poddziałanie 7.1.4 Poprawa zdolności do zatrudnienia osób poszukujących pracy i pozostających bez pracy na obszarach rewitalizowanych – projekty pozakonkursowe EURES

- Działanie 7.2 Poprawa zdolności do zatrudnienia osób poszukujących pracy i pozostających bez zatrudnienia – projekty pozakonkursowe (dla publicznych służb zatrudnienia) w ramach Osi Priorytetowej VII Regionalny rynek pracy;

- Działanie 7.3 Wsparcie dla osób zamierzających rozpocząć prowadzenie działalności gospodarczej w ramach Osi Priorytetowej VII Regionalny Rynek Pracy, w skład którego wchodzi:

- Poddziałanie 7.3.1 Promocja samozatrudnienia na obszarach rewitalizowanych – ZIT,
- Poddziałanie 7.3.2 Promocja samozatrudnienia na obszarach rewitalizowanych – RIT,
- Poddziałanie 7.3.3 Promocja samozatrudnienia – konkurs;

- Działanie 7.4 Wspomaganie procesów adaptacyjnych i modernizacyjnych w regionie (działania z zakresu outplacementu) w ramach Osi Priorytetowej VII Regionalny rynek pracy, w skład którego wchodzi:

- Poddziałanie 7.4.1 Outplacement – ZIT,
- Poddziałanie 7.4.2 Outplacement – konkurs;

- Działanie 8.2 Wzmacnianie potencjału adaptacyjnego przedsiębiorstw, przedsiębiorców i ich pracowników, w ramach Osi Priorytetowej VIII Regionalne kadry gospodarki oparte na wiedzy, w skład którego wchodzi:

- Poddziałanie 8.2.1 Wsparcie dla przedsiębiorców i ich pracowników w zakresie rozwoju przedsiębiorstwa – ZIT,
- Poddziałanie 8.2.2 Wsparcie dla przedsiębiorców i ich pracowników w zakresie rozwoju przedsiębiorstwa – RIT,
- Poddziałanie 8.2.3 Wsparcie dla przedsiębiorców i ich pracowników w zakresie rozwoju przedsiębiorstwa – konkurs;

- Działanie 11.3 Dostosowanie oferty kształcenia zawodowego do potrzeb lokalnego rynku pracy – kształcenie zawodowe osób dorosłych, w ramach Osi Priorytetowej XI Wzmocnienie potencjału edukacyjnego;

- Działanie 11.4 Podnoszenie kwalifikacji zawodowych osób dorosłych, w ramach Osi Priorytetowej XI Wzmocnienie potencjału edukacyjnego, w skład którego wchodzi:

- Poddziałanie 11.4.1 Kształcenie ustawiczne – ZIT,
- Poddziałanie 11.4.2 Kształcenie ustawiczne – RIT,
- Poddziałanie 11.4.3 Kształcenie ustawiczne – konkurs.

Dane sprawozdawcze dotyczące wartości ogłoszonych naborów, podpisanych umów oraz osiągniętych wskaźników w podziale na Działania za 2019 rok:

• Działanie 7.1

- Nabory: ogłoszono 5 naborów o łącznym budżecie 69 755,3 tys. zł;
- Podpisane umowy: 24 umów o łącznej wartości ogółem 23 749,1 tys. zł;
- Osiągnięte wskaźniki: wsparciem objęto 1 279 osób bezrobotnych (w tym 537 długotrwale) oraz 380 biernych zawodowo; 686 osób podjęło zatrudnienie.

• Działanie 7.2

- Nabory: w okresie sprawozdawczym nie ogłaszano naborów ze względu na realizację naboru ogłoszonego w 2018 roku obejmującego realizację projektów w latach 2019-2020
- Podpisane umowy: 31 umów o łącznej wartości ogółem 127 785,6 tys. zł;
- Osiągnięte wskaźniki: wsparciem objęto 3 884 osoby bezrobotne (w tym 1 455 długotrwale); 1 133 osoby podjęły zatrudnienie, a 510 otrzymało dotacje na podjęcie działalności gospodarczej.

• Działanie 7.3

- Nabory: ogłoszono 1 nabór o budżecie 45 535,6 tys. zł;
- Podpisane umowy: 1 umowa o wartości ogółem 3 651,3 tys. zł;
- Osiągnięte wskaźniki: 60 osób otrzymało dotacje na podjęcie działalności gospodarczej.

• Działanie 7.4

- Nabory: ogłoszono 1 nabór o budżecie 10 268,4 tys. zł;
- Podpisane umowy: w okresie sprawozdawczym nie podpisano żadnej umowy.
- Osiągnięte wskaźniki: wsparciem objęto 456 osób zagrożonych zwolnieniem z pracy lub zwolnionych z przyczyn dotyczących zakładu pracy; 55 osób podjęło pracę lub kontynuowało zatrudnienie.

• Działanie 8.2

- Nabory: ogłoszono 1 nabór o budżecie 34 012,0 tys. zł;
- Podpisane umowy: 1 umowa o wartości ogółem 1 891,8 tys. zł;
- Osiągnięte wskaźniki: wsparciem objęto 6 428 osób pracujących w 1 924 przedsiębiorstwach; 5 301 osób uzyskało kwalifikacje, a 5 623 przedsiębiorstwa zrealizowały swój cel rozwojowy.

• Działanie 11.3

- Nabory: ogłoszono 1 nabór o budżecie 17 138,3 tys. zł;
- Podpisane umowy: 3 umowy o łącznej wartości ogółem 5 171,0 tys. zł;
- Osiągnięte wskaźniki: 10 723 objęto kształceniem w formach pozaszkolnych, a 98 w formach szkolnych; 10 029 osób uzyskało kwalifikacje.

• Działanie 11.4

- Nabory: ogłoszono 4 nabory o łącznym budżecie 29 197,5 tys. zł;
- Podpisane umowy: 6 umów o łącznej wartości ogółem 19 795,3 tys. zł;
- Osiągnięte wskaźniki: wsparciem objęto 1 654 osoby o niskich kwalifikacjach, a 659 z nich uzyskało kwalifikacje lub nabyło kompetencje.

Działanie 7.1 Aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu

Zgodnie ze Szczegółowym Opisem Osi Priorytetowych RPO WSL na lata 2014-2020, celem projektów realizowanych w tych działaniach jest wzrost aktywności zawodowej osób pozostających bez zatrudnienia i/lub poprawa sytuacji zawodowej osób zatrudnionych

na umowach krótkoterminowych, pracujących w ramach umów cywilno-prawnych, ubogich pracujących oraz imigrantów, reemigrantów, osób odchodzących z rolnictwa.

W projektach mogą być realizowane:

1. Instrumenty i usługi rynku pracy służące indywidualizacji wsparcia oraz pomocy w zakresie określenia ścieżki zawodowej (obligatoryjne);
2. Instrumenty i usługi rynku pracy skierowane do osób, u których zidentyfikowano potrzebę uzupełnienia lub zdobycia nowych umiejętności i kompetencji;
3. Instrumenty i usługi rynku pracy służące zdobyciu doświadczenia zawodowego wymaganego przez pracodawców jak i przedsiębiorców;
4. Działania EURES związane z bezpośrednim świadczeniem usług.

Powyższe instrumenty/działania skierowane są do osób powyżej 30 roku życia (od dnia 30 urodzin):

a) osoby bezrobotne, bierne zawodowo, zwłaszcza te znajdujące się w najtrudniejszej sytuacji na rynku pracy, tj.:

- osoby w wieku 50 lat i więcej;
- kobiety;
- osoby z niepełnosprawnościami;
- osoby długotrwale bezrobotne;
- osoby o niskich kwalifikacjach.

b) pozostałe grupy, zidentyfikowane w ramach RPO, tj.:

- reemigranci – do tej grupy zaliczani są również repatrianci;
- imigranci (w tym osoby polskiego pochodzenia);
- osoby ubogie pracujące;
- osoby odchodzące z rolnictwa i ich rodziny;
- osoby zatrudnione na umowach krótkoterminowych oraz pracujący w ramach umów cywilno-prawnych, których miesięczne zarobki nie przekraczają wysokości minimalnego wynagrodzenia.

Z wyłączeniem osób odbywających karę pozbawienia wolności z wyjątkiem osób objętych dozorem elektronicznym.

Na koniec okresu sprawozdawczego osiągnięto następujące rezultaty:

- liczba osób pracujących, łącznie z prowadzącymi działalność na własny rachunek, po opuszczeniu programu - 686,
- liczba osób, które uzyskały kwalifikacje po opuszczeniu programu - 686,
- liczba osób bezrobotnych (łącznie z długotrwale bezrobotnymi) objętych wsparciem w programie - 1279,
- liczba osób długotrwale bezrobotnych objętych wsparciem w programie - 537,
- liczba osób z niepełnosprawnościami objętych wsparciem w programie – 215,
- liczba osób biernych zawodowo objętych wsparciem w programie - 380,
- liczba osób w wieku 50 lat i więcej objętych wsparciem w programie – 545,
- liczba osób o niskich kwalifikacjach objętych wsparciem w programie – 1316,
- liczba osób pracujących znajdujących się w niekorzystnej sytuacji na rynku pracy objętych wsparciem w programie - 0.

W ramach Poddziałania 7.1.1 (ZIT Subregionu Centralnego) Powiatowy Urząd Pracy w Zabrze realizował projekt „Zacznij i TY – kompleksowe programy wsparcia dla osób bezrobotnych”.

Celem projektu jest zmniejszenie problemu bezrobocia i braku aktywności zawodowej, na obszarach rewitalizowanych w Zabrze, poprzez nabycie, w ciągu 24 miesięcy (od początku 2019 r. do końca 2020 r.), przez grupę 90 os. bezrobotnych kwalifikacji, umiejętności i doświadczenia zawodowego, zwiększającego możliwość ich zatrudnienia Grupę docelową projektu stanowi 90 osób bezrobotnych powyżej 30 r.ż. (w tym: 54 kobiet i 36 mężczyzn), w szczególności:

- a. osoby powyżej 50 r. ż.,
- b. kobiety (w szczególności powracające na rynek pracy po przerwie związanej z urodzeniem, wychowaniem dziecka),
- c. osoby z niepełnosprawnościami,
- d. osoby długotrwale bezrobotne,
- e. osoby o niskich kwalifikacjach.

W projekcie może uczestniczyć każda osoba spełniająca równocześnie następujące warunki formalne:

- a. jest zarejestrowana w Powiatowym Urzędzie Pracy w Zabrze i posiada status osoby bezrobotnej,
- b. zamieszkuje na obszarach rewitalizowanych wskazanych w LPROM Miasta Zabrze (wykaz ulic z rejonów obszarów rewitalizowanych),
- c. ukończyła 30 rok życia w dniu złożenia formularza rekrutacyjnego,

z wyłączeniem osób odbywających karę pozbawienia wolności, w tym objętych nadzorem elektronicznym.

Podstawową ofertę w projekcie stanowi wsparcie doradcy klienta, który jest łącznikiem pomiędzy uczestnikami/czkami Projektu, a całym PUP. Funkcję doradcy klienta (DK) cechuje indywidualne i kompleksowe podejście do uczestnika Projektu. Przez cały okres uczestnictwa doradca klienta prowadzi uczestnika Projektu ścieżkę aktywizacji prowadzącą do zatrudnienia.

Wsparcie udzielane przez doradcę klienta jest indywidualne i intensywne, zróżnicowane w zależności od etapu uczestnictwa w projekcie. W początkowej fazie praca skupia się na poznaniu potencjału uczestnika, osobistego kapitału i potencjalnych barier, wybraniu właściwej ścieżki udziału, w tym kierunków oraz form szkoleń i staży, świadczeniu poradnictwa zawodowego (decyzje o zmianie zawodu, zaplanowanie rozwoju zawodowego, uzupełnieniu kwalifikacji zawodowych, kompetencji zawodowych i społecznych). Późniejsze fazy obejmują pomoc w przygotowywaniu dokumentów aplikacyjnych, wyposażaniu w wiedzę i umiejętności potrzebne podczas poszukiwania pracy, odbywania rozmów kwalifikacyjnych, wsparcie w poszukiwaniu miejsc stażowych, ofert pracy, intensywną współpracę z pracodawcami. Wspólnie z każdym uczestnikiem Projektu opracowywany jest Indywidualny Plan Działań. W celu zapewnienia właściwego dopasowania wsparcia doradca klienta monitoruje przebieg ścieżki uczestnictwa i podejmował decyzję o modyfikacji IPD (ze względu na zmianę sytuacji uczestnika, zmiany zewnętrzne). Każdy uczestnik zostanie objęty wsparciem w postaci poradnictwa zawodowego i pośrednictwa pracy – są to formy wskazane jako obligatoryjne. Uczestnicy będą mieli możliwość korzystania z tych form przez cały okres uczestnictwa.

Oprócz realizacji form obligatoryjnych ścieżka projektu poszerzona została o szkolenie i/lub staż zawodowy i/lub prace interwencyjne. Wybór właściwej ścieżki leżeć będzie w gestii DK w oparciu o m.in. posiadane przez uczestnika kwalifikacje, doświadczenie, indywidualne predyspozycje i preferencje zawodowe. Każda ze ścieżek uczestnictwa w projekcie obejmuje łącznie: poradnictwo (wraz z IPD); pośrednictwo; minimum jedną formę z: szkolenie miękkie, szkolenie zawodowe, staż, prace interwencyjne.

W 2019r. osiągnięto następujące rezultaty:

- liczba osób w wieku 50 lat i więcej objętych wsparciem w programie - 15 (100%),
- liczba osób o niskich kwalifikacjach objętych wsparciem w programie - 56 (124,44%),
- liczba osób bezrobotnych, w tym długotrwale bezrobotnych, objętych wsparciem w programie – 77 (85,56%),
- liczba osób długotrwale bezrobotnych objętych wsparciem w programie – 37 (154,17%),
- liczba osób pracujących, łącznie z prowadzącymi działalność na własny rachunek, po opuszczeniu programu – 14 (70,0%).
- liczba osób, które uzyskały kwalifikacje po opuszczeniu programu – 2 (28,57%),
- odsetek uczestników o niskich kwalifikacjach (do poziomu ISCED 3 włącznie), którzy podejmą pracę w okresie do trzech miesięcy następujących po dniu, w którym zakończyli udział w projekcie (efektywność zatrudnieniowa) - 71%,
- odsetek uczestników w wieku 50 lat i więcej, którzy podejmą pracę w okresie do trzech miesięcy następujących po dniu, w którym zakończyli udział w projekcie (efektywność zatrudnieniowa) - 100%,
- odsetek uczestników z niepełnosprawnościami, którzy podejmą pracę w okresie do trzech miesięcy następujących po dniu, w którym zakończyli udział w projekcie (efektywność zatrudnieniowa) – 0,0%,
- odsetek uczestniczek, które podejmą pracę w okresie do trzech miesięcy następujących po dniu, w którym zakończyły udział w projekcie (efektywność zatrudnieniowa) – 80,0%,
- odsetek uczestników długotrwale bezrobotnych, którzy podejmą pracę w okresie do trzech miesięcy następujących po dniu, w którym zakończyli udział w projekcie (efektywność zatrudnieniowa) - 80,0%,
- odsetek uczestników nie kwalifikujących się do żadnej z powyższych grup docelowych, którzy podejmą pracę w okresie do trzech miesięcy następujących po dniu, w którym zakończyli udział w projekcie (efektywność zatrudnieniowa) – 100,0%.]

W ramach Poddziałania 7.1.2 (*Poprawa zdolności do zatrudnienia osób poszukujących pracy i pozostających bez pracy na obszarach rewitalizowanych – RIT*) Powiatowy Urząd Pracy w Cieszynie zakończył realizację, dwuletniego (trwającego od 1 maja 2017 r. do 30 kwietnia 2019 r.) projektu konkursowego pn. „Praca dźwignią sukcesu”. Celem realizacji projektu był wzrost aktywności zawodowej osób powyżej 30 roku życia poszukujących pracy i pozostających bez pracy na obszarach rewitalizowanych RIT Subregionu Południowego, poprzez wsparcie zatrudnienia, nabycia potrzebnych na lokalnym rynku pracy kwalifikacji zawodowych oraz wzmocnienie aktywności uczestników/uczestniczek projektu na rynku pracy. W ramach projektu wsparciem objęte zostały 192 osoby bezrobotne, dla których został ustalony I lub II profil pomocy (zgodnie z ustawą o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, które należały co najmniej do jednej z poniższych, znajdujących się w najtrudniejszej sytuacji na rynku pracy grup: osoby powyżej 50 roku życia, kobiety, osoby z niepełnosprawnościami, osoby długotrwale bezrobotne, osoby o niskich kwalifikacjach). Do projektu w pierwszej kolejności kwalifikowały się osoby długotrwale bezrobotne oraz z niskimi kwalifikacjami. Osoby w grupie docelowej zostały objęte następującymi formami wsparcia: szkolenia z umiejętności poszukiwania pracy, szkolenia indywidualne oraz grupowe, staże, prace interwencyjne, świadczenia aktywizacyjne. Na zadanie wydano w 2019 r. 329 tys. zł (całościowy koszt projektu: 1 189,2 tys. zł) osiągając następujące rezultaty zatrudnieniowe:

- liczba osób bezrobotnych (łącznie z długotrwale bezrobotnymi) objętych wsparciem w programie - 192 (zgodnie z planem);
- poziom kryterium efektywności zatrudnieniowej w przypadku:
 - osób z niepełnosprawnościami – 43% (plan - 33%),
 - osób o niskich kwalifikacjach (do poziomu ISCED 3 włącznie) – 45% (plan - 38%),
 - osób długotrwale bezrobotnych- 59% (plan – 30%),

- osób w wieku 50 lat i więcej – 42% (plan – 33%),
- kobiet – 55% (plan – 39%).

W ramach tego Poddziałania (7.1.2 *Poprawa zdolności do zatrudnienia osób poszukujących pracy i pozostających bez pracy na obszarach rewitalizowanych – RIT Subregionu Zachodniego Województwa Śląskiego*) projekt „Aktywni zawodowo odnowieni społecznie w ramach lokalnego programu rewitalizacji Jastrzębia-Zdroju” realizował Powiatowy Urząd Pracy w Jastrzębiu-Zdroju. Projekt, realizowany w okresie od 1 marca 2019 r. do 28 lutego 2021 r., zakłada aktywizację zawodową 27 osób w wieku 30+ zarejestrowanych w tym Urzędzie, zamieszkujących obszar rewitalizowany na terenie miasta Jastrzębie-Zdrój, bądź w jego otoczeniu (zgodnie z Lokalnym Programem Rewitalizacji Jastrzębia-Zdroju do 2020 roku), dla których ustalono II profil pomocy, należących co najmniej do jednej z grup: osoby w wieku pow. 50 lat, kobiety (szczególnie powracające na rynek pracy), osoby z niepełnosprawnościami, osoby długotrwale bezrobotne, osoby o niskich kwalifikacjach – poprzez uczestnictwo w poradnictwie zawodowym, pośrednictwie pracy, stażach lub pracach interwencyjnych. Na rzecz uczestników objętych wsparciem w 2019 r. realizowano:

1) Usługi rynku pracy służące indywidualizacji wsparcia oraz pomocy w zakresie określenia ścieżki zawodowej, w tym identyfikacja potrzeb osób pozostających bez zatrudnienia, diagnozowanie możliwości w zakresie doskonalenia zawodowego oraz pośrednictwo pracy i poradnictwo zawodowe w zakresie planowania rozwoju kariery zawodowej;

2) Instrumenty rynku pracy służące zdobyciu doświadczenia zawodowego wymaganego przez pracodawców jak i przedsiębiorców, tj.: staże pozwalające nabyć lub uzupełnić doświadczenie zawodowe oraz praktyczne umiejętności w zakresie wykonywania danego zawodu oraz prace interwencyjne stanowiące wsparcie zatrudnienia osoby pozostającej bez zatrudnienia u przedsiębiorcy lub innego pracodawcy, stanowiące zachętę do zatrudnienia poprzez pokrycie kosztów subsydiowania zatrudnienia.

W oparciu o ww. formy, w zależności od zidentyfikowanych potrzeb uczestnika proponowane są dwie ścieżki wsparcia: poradnictwo zawodowe, pośrednictwo pracy i staż lub poradnictwo zawodowe, pośrednictwo pracy i prace interwencyjne. Wszelkie działania w projekcie prowadzone są zgodnie z ustawą z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy. Organizowane formy wsparcia mają za zadanie przełamanie barier utrudniających znalezienie zatrudnienia: brak umiejętności poruszania się po rynku pracy, niską aktywność zawodową, dezaktualizację doświadczenia zawodowego, brak wystarczającej liczby ofert pracy, brak umiejętności praktycznego wykonywania pracy, brak doświadczenia zawodowego. Zastosowanie ww. form oraz ich zestawienie w moduł realizowany na rzecz uczestników mają za zadanie wpłynąć na zwiększenie aktywności zawodowej osób pozostających bez zatrudnienia i podjęcie przez nich zatrudnienia.

W 2019 r. staże rozpoczęło 13 osób, a prace interwencyjne 6 osób. Koszt całego zadania wynosi 254,6 tys. zł. W 2019 r. poniesiono koszty w wysokości 71,7 tys. zł i osiągnięto następujące rezultaty:

- liczba osób objętych wsparciem w programie - 20 (dla całego 2-letniego okresu – 27)
- liczba osób długotrwale bezrobotnych objętych wsparciem w programie – 14 (zgodnie z planem),
- liczba osób z niepełnosprawnościami objętych wsparciem w programie - 1 (zgodnie z planem),
- liczba osób w wieku 50 lat i więcej objętych wsparciem w programie 4 (plan – 6),
- liczba osób o niskich kwalifikacjach objętych wsparciem w programie – 20 (plan - 27),
- efektywność zatrudnieniowa: osoby w najtrudniejszej sytuacji (kobiety, osoby w wieku 50+, osoby z niepełnosprawnościami, osoby długotrwale bezrobotne oraz z niskimi kwalifikacjami),

które podejmą pracę w okresie do trzech miesięcy następujących po dniu, w którym zakończyli szkolenie – 67% (plan – 44%).

Powiatowy Urząd Pracy w Wodzisławiu Śląskim będzie kontynuował w Poddziałaniu 7.1.2 (RIT Subregionu Zachodniego) realizację projektu „Gotowi na zmiany”. Celem projektu był wzrost aktywności zawodowej 53 osób powyżej 30 roku życia, w tym co najmniej 33 kobiet zarejestrowanych w PUP Wodzisław Śl., jako bezrobotne, dla których został ustalony I lub II profil pomocy, zamieszkałych na obszarach rewitalizowanych miast: Radlin, Rydułtowy, Wodzisław Śląski. Wszystkie osoby objęte wsparciem w ramach projektu miały niskie kwalifikacje. Kompleksowa aktywizacja uczestników projektu, w formie usługi poradnictwa zawodowego lub pośrednictwa pracy (w tym Indywidualny Plan Działania), indywidualnych szkoleń, kursów, organizacji staży oraz indywidualnej opieki mentora przyczyniła się do osiągnięcia założonego celu i założonych wskaźników projektu. Projekt był realizowany w okresie 1 maja 2018 r. – 31 sierpnia 2019 r., a miejscem jego realizacji był obszar powiatu wodzisławskiego.

Uczestnikami projektu były osoby o niskich kwalifikacjach lub bez kwalifikacji, co wymagało nabycia umiejętności praktycznych w formie stażu, dostosowanych do potrzeb lokalnych pracodawców. Dodatkowym elementem wsparcia była indywidualna opieka tzw. mentorów, których zadaniem była „penetracja” rynku pracy i włączenie uczestników projektu w proces poszukiwania zatrudnienia. Wzorem brytyjskiej systemowej walki z bezrobociem, mentorzy pełnili funkcję menedżera swoich podopiecznych. Mentor indywidualnie ustalał metody pracy z uczestnikami (kontakt osobisty, telefoniczny i mailowy) i z pomocą wszystkich dostępnych środków skłaniał ich do aktywizacji zawodowej. Taka forma współpracy na linii mentor - podopieczny sprawdziła się i może być doskonałą alternatywą dla utartych schematów współpracy klient – urzędnik.

Dzięki projektowi, od początku jego realizacji, 73 osoby bezrobotne, w tym długotrwale bezrobotne, zostały objęte wsparciem. Tyle samo osób o niskich kwalifikacjach. Po opuszczeniu programu liczba osób pracujących, łącznie z prowadzącymi działalność we własnym zakresie wyniosła 39, natomiast 5 osób uzyskało kwalifikacje po opuszczeniu projektu

Ponadto osiągnięte zostały następujące wskaźniki (Wskaźniki były monitorowane zgodnie z zasadami określonymi w dokumencie „Wytyczne w zakresie realizacji przedsięwzięć z udziałem środków Europejskiego Funduszu Społecznego w obszarze rynku pracy na lata 2014-2020”:

- odsetek uczestniczek, które podejmą pracę w okresie do trzech miesięcy następujących po dniu, w którym zakończyły udział w projekcie – 73%(plan – 39%),
- odsetek uczestników długotrwale bezrobotnych, którzy podejmą pracę w okresie do trzech miesięcy następujących po dniu, w którym zakończyli udział w projekcie – 65% (plan - 30%),
- odsetek uczestników nie kwalifikujących się do żadnej z powyższych grup docelowych, którzy podejmą pracę w okresie do trzech miesięcy następujących po dniu, w którym zakończyli udział w projekcie – 0% (plan – 43%),
- odsetek uczestników o niskich kwalifikacjach, którzy podejmą pracę w okresie do trzech miesięcy następujących po dniu, w którym zakończyli udział w projekcie – 72% (plan - 38%),
- odsetek uczestników w wieku 50 lat i więcej, którzy podejmą pracę w okresie do trzech miesięcy następujących po dniu, w którym zakończyli udział w projekcie – 64% (plan – 33%),
- odsetek uczestników z niepełnosprawnościami, którzy podejmą pracę w okresie do trzech miesięcy następujących po dniu, w którym zakończyli udział w projekcie – 100% (plan – 33%).

W ramach Poddziałania 7.1.3 swoje 2 projekty realizował również Powiatowy Urząd Pracy w Jastrzębiu-Zdroju. Pierwszy z nich, już zakończony, pn. „Praktyka i praca – aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych w wieku 30+” realizowany był w okresie od 1 lipca 2017 r. do 30 czerwca 2019 r. Jego celem była aktywizacja zawodowa 134 osób. Drugi pn. „Bliżej pracy

– aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych w wieku 30+”, realizowany od 1 września 2019 r. do 31 sierpnia 2021 r., zakłada aktywizację zawodową 60 osób. Obydwa projekty skierowane są do osób zarejestrowanych w PUP w Jastrzębiu-Zdroju, należących co najmniej do jednej z grup: osoby w wieku powyżej 50 lat, kobiety, osoby z niepełnosprawnościami, osoby długotrwale bezrobotne, osoby o niskich kwalifikacjach. Projekty obejmują:

- usługi rynku pracy służące indywidualizacji wsparcia oraz pomocy w zakresie określenia ścieżki zawodowej, w tym: identyfikacja potrzeb osób pozostających bez zatrudnienia, diagnozowanie możliwości w zakresie doskonalenia zawodowego oraz pośrednictwo pracy i poradnictwo zawodowe w zakresie planowania rozwoju kariery zawodowej;

- instrumenty rynku pracy służące zdobyciu doświadczenia zawodowego wymaganego przez pracodawców jak i przedsiębiorców, tj.: staże pozwalające nabyć lub uzupełnić doświadczenie zawodowe oraz praktyczne umiejętności w zakresie wykonywania danego zawodu oraz prace interwencyjne stanowiące wsparcie zatrudnienia osoby pozostającej bez zatrudnienia u przedsiębiorcy lub innego pracodawcy, stanowiące zachętę do zatrudnienia poprzez pokrycie kosztów subsydiowania zatrudnienia.

W oparciu o ww. formy, w zależności od zidentyfikowanych potrzeb uczestnika proponowane były dwie ścieżki wsparcia: poradnictwo zawodowe, pośrednictwo pracy i staż lub poradnictwo zawodowe, pośrednictwo pracy i prace interwencyjne. Wszelkie działania w projektach prowadzone były zgodnie z ustawą o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy. Organizowane formy wsparcia miały za zadanie przełamanie barier utrudniających znalezienie zatrudnienia: brak umiejętności poruszania się po rynku pracy, niską aktywność zawodową, dezaktualizację doświadczenia zawodowego, brak wystarczającej liczby ofert pracy, brak umiejętności praktycznego wykonywania pracy, brak doświadczenia zawodowego.

Osiągnięte rezultaty w 2019 r.:

- Projekt pn. „Praktyka i praca – aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych w wieku 30+”. Z uwagi na jego zakończenie podsumowano efektywność zatrudnieniową, która wyniosła:

- dla osób w wieku 50 lat i więcej – 63%,
- dla kobiet – 77%,
- dla osób z niepełnosprawnościami – 50%,
- dla osób długotrwale bezrobotnych – 75%,
- dla osób o niskich kwalifikacjach (do poziomu ISCED 3 włącznie) – 78%.

- Projekt pn. „Blżej pracy – aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych w wieku 30+”:

- staże rozpoczęło 17 osób ,a prace interwencyjne 9 osób;
- liczba osób w wieku 50 lat i więcej objętych wsparciem w programie - 10,
- liczba osób o niskich kwalifikacjach objętych wsparciem w programie – 27,
- liczba osób bezrobotnych, w tym długotrwale bezrobotnych, objętych wsparciem w programie – 27,
- liczba osób długotrwale bezrobotnych objętych wsparciem w programie – 13,
- liczba osób z niepełnosprawnościami objętych wsparciem w programie – 3,
- liczba osób pracujących, łącznie z prowadzącymi działalność na własny rachunek, po opuszczeniu programu – 2.

Powiatowy Urząd Pracy w Katowicach, w ramach Poddziałania 7.1.3 Poprawa zdolności do zatrudnienia osób poszukujących pracy i pozostających bez zatrudnienia – konkurs RPO WSL, realizował projekt „Aktywność popłaca – aktywizacja zawodowa osób 30+”. Celem projektu jest zwiększenie możliwości zatrudnienia 70 osób (36K, 34M) powyżej 30 roku życia pozostających bez pracy zarejestrowanych w PUP Katowicach, jako bezrobotni, należących co najmniej do jednej z wymienionych grup: osoby powyżej 50 roku życia, kobiety, osoby

długotrwale bezrobotne oraz osoby o niskich kwalifikacjach. W ramach projektu uczestnikom zaoferowane zostało wsparcie w zakresie identyfikacji potrzeb, analizy umiejętności, predyspozycji i problemów zawodowych danego uczestnika oraz kompleksowe i indywidualne pośrednictwo zawodowe lub doradztwo zawodowe. Ponadto, uczestnicy mogli w ramach projektu skorzystać ze staży zawodowych lub prac interwencyjnych. Projekt realizowany jest od 1 kwietnia 2019 r. do 31 marca 2020 r. Jego realizacja pozwoliła na podjęcie działań pomocowych wobec osób najbardziej zagrożonych bezrobociem, które mają stosunkowo niskie szanse na powrót na rynek pracy. Podejmowane działania aktywizujące prowadzą do wyrównania ich szans na podjęcie i utrzymanie zatrudnienia.

W 2019 r. była prowadzona akcja promocyjno-informacyjna dotycząca realizacji przedmiotowego projektu. Informacje o projekcie znajdują się na plakatach rozwieszonych w siedzibie Powiatowego Urzędu Pracy w Katowicach oraz na stronie internetowej Realizatora projektu. Ponadto szczegółowych informacji nt. projektu udzielał bezpośrednio Koordynator projektu oraz pozostali pracownicy PUP Katowice zaangażowani w realizację projektu.

W ramach prowadzonej rekrutacji w 2019 r. zorganizowano 13 spotkań informacyjnych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Katowicach (6 spotkań w kwietniu, 2 spotkania w czerwcu, 4 spotkania w sierpniu, 1 spotkanie w październiku). W ramach przeprowadzonej rekrutacji wpłynęło w sumie 148 formularzy rekrutacyjnych na staże oraz 44 formularze rekrutacyjne na prace interwencyjne.

W omawianym okresie osiągnięto następujące rezultaty:

- 66 osoby (53K, 13M) rozpoczęły udział w stażach u pracodawców realizowanych na terenie województwa śląskiego,
- 12 osób (9K, 3M) rozpoczęły udział w pracach interwencyjnych realizowanych na terenie województwa śląskiego,
- 10 osób (6K, 4M) przerwało udział w stażu,
- 2 osoby (2M) przerwały udział w pracach interwencyjnych,
- 23 osoby (20K) zakończyły udział w stażach,
- 4 osoby (4K) zakończyły udział w pracach interwencyjnych.

Wszyscy uczestnicy projektu zostali objęci poradnictwem zawodowym, w ramach którego zostały sporządzone/zaktualizowane Indywidualne Plany Działania.

Nabór wniosków dla Pracodawców na zorganizowanie staży oraz prac interwencyjnych został zakończony z końcem października 2019 r.

W pierwsze działanie kierunkowe wpisali się również projekt Funduszu Górnośląskiego S.A. Oddział w Katowicach, pn. „Firma bez barier”. Jego celem jest poprawa zdolności do zatrudnienia 48 osób (24K, 24M) z obszaru subregionu centralnego województwa śląskiego, bezrobotnych i nieaktywnych zawodowo po 30 roku życia, znajdujących się w najtrudniejszej sytuacji na rynku pracy (zgodnie z grupą docelową określoną dla Poddziałania), poprzez udzielenie kompleksowego wsparcia finansowego w postaci bezzwrotnych dotacji i wsparcia pomostowego oraz szkoleniowo-doradczego z zakresu zakładania i prowadzenia działalności gospodarczej. Planuje się następujące wsparcie uczestników przy zakładaniu działalności gospodarczej:

- usługi doradczo-szkoleniowe (szkolenia w zakresie podstaw zakładania własnej działalności, opieka doradcy indywidualnego, doradztwo specjalistyczne),
- bezzwrotne dotacje w maksymalnej wysokości 23 398,00 zł,
- finansowe wsparcie pomostowe (maksymalnie 1 850,00 zł x 6/12 miesięcy).

Liczba utrzymanych i wspartych miejsc pracy w ramach udzielonych z EFS środków na podjęcie działalności gospodarczej wyniosła – zgodnie z planem – 48.

Powiatowy Urząd Pracy w Piekarach Śląskich realizował w ramach powyższego Poddziałania projekt w okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2019 r. Obejmował on udzielanie wsparcia w postaci usług i instrumentów wskazanych w ustawie z dnia 20 kwietnia 2004 r. o *promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy*. Konkretnie wsparcie poprzedzone zostało pogłębioną analizą umiejętności, predyspozycji i problemów zawodowych danego uczestnika projektu, m.in. poprzez opracowanie/aktualizację Indywidualnego Planu Działania, o którym mowa w art. 34a powyższej ustawy. Analiza ta pozwoliła na dopasowanie oferty pomocy w taki sposób, aby odpowiadała na rzeczywiste potrzeby danego uczestnika projektu. Każdy z uczestników projektu otrzymał wsparcie obejmujące formy możliwe do zastosowania w ustalonym profilu pomocy, które zostały zidentyfikowane u niego, jako niezbędne w celu poprawy jego sytuacji na rynku pracy, w szczególności do uzyskania zatrudnienia. W ramach projektu realizowano staże, szkolenia i refundację wyposażenia/doposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego. W związku z koniecznością zapewnienia realizacji wszystkich form wsparcia wymaganych dla danego uczestnika projektu zgodnie z indywidualną diagnozą, uczestnikom projektu były udzielane także usługi rynku pracy w rozumieniu art. 35 ust. 1 pkt 1 i 3 ustawy, tj. pośrednictwo pracy i poradnictwo zawodowe.

W następstwie realizacji projektu osiągnięto następujące rezultaty:

- liczba osób bezrobotnych o niskich kwalifikacjach objętych wsparciem – 26 (plan – 25),
- liczba bezrobotnych kobiet objętych wsparciem – 10 (plan - 11),
- liczba osób długotrwale bezrobotnych objętych wsparciem – 8 (plan – 7),
- liczba osób niepełnosprawnych objętych wsparciem – 3 (plan – 2),
- liczba osób skierowanych na staże – 17 (plan - 13),
- liczba osób skierowanych na szkolenia – 3 (plan – 8),
- liczba osób objętych wsparciem w ramach refundacji kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy – 6 (plan – 4).

Powiatowy Urząd Pracy w Rybniku prowadził aktywizację zawodową osób powyżej 30 roku życia, zarejestrowanych w Urzędzie jako bezrobotne, dla których ustalony został II profil pomocy w ramach dwóch projektów: „Odkryj swój potencjał zawodowy z tutorem” (projekt konkursowy) oraz „Gryfno robota – aktywizacja zawodowa osób 30+ na rybnickim rynku pracy” (projekt konkursowy).

W okresie realizacji projektu pn. „Odkryj swój potencjał zawodowy z tutorem”, tj. od 28 września 2017 r. do 29 czerwca 2019 r., 136 uczestników skorzystało z następujących form pomocy dostosowanych do ich indywidualnych potrzeb: poradnictwo zawodowe, pośrednictwo pracy, wsparcie doradcze i motywacyjne, wysokiej jakości szkolenia (z zakresu: krawiectwa, obsługi urządzeń drogowych, gastronomii i handlu, spawania metodami MIG/MAG/TIG, księgowości i kadr oraz innych – na wniosek osób uprawnionych) oraz staży. Za udział w szkoleniach i stażach osobom bezrobotnym przysługiwało stypendium. Ponadto, uczestnicy projektu mieli możliwość refundacji kosztów przejazdu oraz kosztów opieki nad dzieckiem/osobą zależną.

Osiągnięto następujące rezultaty:

- liczba osób, które uzyskały kwalifikacje po opuszczeniu programu 23 M, 11 K (plan: 10 M, 14 K),
- efektywność zatrudnieniowa:
 - kobiety – 65% (plan – 39%),
 - osoby powyżej 50 r.ż. – 43% (plan – 33%),
 - osoby z niepełnosprawnościami – 25% (plan – 30%),
 - osoby długotrwale bezrobotne – 40% (plan – 33%),
 - osoby o niskich kwalifikacjach – 48% (plan – 38%).

Projekt pn. „Gryfno robota – aktywizacja zawodowa osób 30+ na rybnickim rynku pracy” został wybrany do dofinansowania w konkursie organizowanym przez Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach, w ramach Poddziałania 7.1.3. Jego realizacja została zaplanowana na okres od 1 lipca 2019 r. do 30 kwietnia 2021 r. Zgodnie z jego założeniami wsparciem planuje się objąć 90 osób powyżej 30 roku życia. W ramach projektu przewidziano indywidualne, kompleksowe w postaci: doradztwa zawodowego, pośrednictwa pracy, wysokiej jakości szkoleń (spawanie metoda MAG, obsługi koparkoładowarki, komputerowe ECDL Base, operatora wózka jezdniowego), prace interwencyjne oraz staże. Za udział osób bezrobotnych w szkoleniach i stażach przysługuje stypendium, prace interwencyjne stanowią formę zatrudnienia subsydiowanego. Ponadto, uczestnicy projektu mają możliwość refundacji kosztów przejazdu oraz kosztów opieki nad dzieckiem/osobą zależną na czas odbywania stażu, szkolenia, zatrudnienie w ramach prac interwencyjnych, finansowane ze środków Funduszu Pracy (poza projektem).

Osiągnięto następujące rezultaty: rezultaty:

- liczba osób, które uzyskały kwalifikacje po opuszczeniu programu 86 (plan 10 M, 20 K),
- efektywność zatrudnieniowa dla wszystkich kategorii, tj. kobiety, osoby powyżej 50 r.ż., osoby z niepełnosprawnościami, osoby długotrwale bezrobotne, osoby o niskich kwalifikacjach wyniosła 38% (plan - 44%).

Powiatowy Urząd Pracy w Siemianowicach Śląskich w 2019 r. był realizatorem dwóch projektów w ramach Poddziałania 7.1.3 RPO WSL.

Pierwszy z nich stanowi to projekt, którego realizacja rozpoczęła się w 2018 r.: „Aktywni na co dzień - wsparcie dla osób bezrobotnych powyżej 30 roku życia w Siemianowicach Śląskich”. Celem głównym projektu jest zwiększenie zatrudnienia do stycznia 2020 r. wśród 94 nieuczących się, nie szkolących się i pozostających bez pracy osób, powyżej 30 roku życia, zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Siemianowicach Śląskich. W ramach projektu, zakwalifikowanym osobom zostanie zapewnione poradnictwo zawodowe oraz zajęcia z kompetencji miękkich, sposobność do zdobycia doświadczenia zawodowego w postaci staży lub zatrudnienia subsydiowanego, a dla części osób szkolenia zawodowe. Projekt jest realizowany od 1 marca 2018 r. do 31 stycznia 2020 na terenie miasta Siemianowice Śląskie. Na przestrzeni 2019 r. osiągnięto następujące rezultaty:

- liczba osób, którym udzielono wsparcia doradczego - 31 (plan – 94),
- liczba uczestników objętych pośrednictwem pracy – 31 (plan - 94),
- liczba uczestników skierowanych do odbycia staży u pracodawców – 23 (plan – 78),
- liczba uczestników skierowanych do odbycia zatrudnienia subsydiowanego – 11 (plan – 16),
- liczba uczestników skierowanych na szkolenia indywidualne – 24 (plan -50).

Ponieważ projekt trwa nie wykazano efektywności zatrudnieniowej.

Drugim z projektów jest „Nowa perspektywa - wsparcie dla osób 30+ w Siemianowicach Śląskich”. Jego głównym celem jest zwiększenie zatrudnienia do sierpnia 2021 r. wśród 94 nieuczących się, nie szkolących się i pozostających bez pracy osób, powyżej 30 roku życia, zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Siemianowicach Śląskich. Projekt ma na celu aktywizację zawodową 94 osób zarejestrowanych w tamtejszym Urzędzie. W ramach projektu, zakwalifikowanym osobom zostanie zapewnione poradnictwo zawodowe oraz zajęcia z kompetencji miękkich, sposobność do zdobycia doświadczenia zawodowego w postaci staży lub zatrudnienia subsydiowanego, a dla części osób szkolenia zawodowe. Projekt jest realizowany od 1 października 2018 r. do 31 sierpnia 2021 r. na terenie miasta Siemianowice Śląskie.

Osiągnięte rezultaty:

- liczba osób, którym udzielono wsparcia doradczego – 27 (plan – 94),
- liczba uczestników objętych pośrednictwem pracy – 27 (plan - 94),
- liczba uczestników skierowanych do odbycia staży u pracodawców – 4 (plan - 64),
- liczba uczestników skierowanych do odbycia zatrudnienia subsydiowanego - 0 (plan - 30),
- liczba uczestników skierowanych na szkolenia indywidualne – 0 (plan – 50).

Efektywność zatrudnieniowa dla następujących kategorii osób: niepełnosprawni, długotrwale bezrobotni, o niskich kwalifikacjach, kobiet – 0 (plan - 44%). niekwalifikujących się do wymienionych grup – 0 (plan – 56%). Projekt trwa.

Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu, w ramach Poddziałania 7.1.3 OSI Bytom RPO WSL, realizuje projekt „*Rewitalizacja społeczna bezrobotnych mieszkańców Bytomia poprzez aktywizację zawodową – etap I*”. Projekt, realizowany w okresie od 1 maja 2018 r. do 30 kwietnia 2020 r., skierowany jest do osób bezrobotnych zarejestrowanych w PUP w Bytomiu z I lub II profilem pomocy. Jego celem jest zwiększenie możliwości zatrudnienia i aktywizacja zawodowa 324 osób w wieku powyżej 30 roku życia.

Projekt realizowany jest na terenach objętych rewitalizacją OSI Miasta Bytom. Zadania realizowane to: diagnoza potrzeb, IPD, pośrednictwo pracy oraz poradnictwo zawodowe (celem zadania jest identyfikacja potrzeb/barier, diagnoza sytuacji uczestników, stopnia oddalenia od rynku pracy, opracowanie IPD, ustalenie ścieżki udziału w projekcie oraz zapewnienie po zakończonej formie wsparcia oferty zatrudnieniowej), staże (celem jest nabycie umiejętności i zdobycie doświadczenia zawodowego) oraz szkolenia (celem jest nabywanie, podwyższanie bądź dostosowanie kompetencji i kwalifikacji zawodowych w kontekście zidentyfikowanych w IPD potrzeb oraz na podstawie barometru zawodów deficytowych i nadwyżkowych w województwie śląskim i w Bytomiu oraz analizy wpływających ofert pracy).

W 2019 r. osiągnięto następujące wskaźniki:

- diagnoza potrzeb, IPD, pośrednictwo pracy oraz poradnictwo zawodowe – 201 osób (plan – 147),
- staże – 196 osób (plan – 127),
- szkolenia – 21 osób (plan – 20),
- odsetek uczestników o niskich kwalifikacjach, którzy podejmą pracę w okresie do trzech miesięcy następujących po dniu, w którym zakończyli udział w projekcie – 35,56% (plan – 38%),
- odsetek uczestników długotrwale bezrobotnych, którzy podejmą pracę w okresie do trzech miesięcy następujących po dniu, w którym zakończyli udział w projekcie – 33,85% (plan – 30%),
- odsetek uczestników z niepełnosprawnościami, którzy podejmą pracę w okresie do trzech miesięcy następujących po dniu, w którym zakończyli udział w projekcie – 0% (plan -33%),
- odsetek uczestników w wieku 50 lat i więcej, którzy podejmą pracę w okresie do trzech miesięcy następujących po dniu, w którym zakończyli udział w projekcie – 28,21% (plan – 33%),
- odsetek uczestniczek, które podejmą pracę w okresie do trzech miesięcy następujących po dniu, w którym zakończyli udział w projekcie – 33,33% (plan – 39%).

Drugim z projektów realizowanych przez Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu w ramach Poddziałania 7.1.3 OSI Bytom RPO WSL jest projekt „*Rewitalizacja społeczna mieszkańców Bytomia poprzez specjalistyczne szkolenia zawodowe w wybranych zawodach rzemieślniczych*”. Osoby bezrobotne powyżej 30 roku życia objęto formami aktywizacji takimi jak: diagnoza potrzeb, IPD, poradnictwo zawodowe (celem zadania jest identyfikacja potrzeb/barier, diagnoza sytuacji uczestników, stopnia oddalenia od rynku pracy, opracowanie IPD, ustalenie ścieżki udziału w projekcie), szkolenia (celem jest nabywanie, podwyższanie, bądź dostosowanie kompetencji i kwalifikacji zawodowych, a następnie pośrednictwo pracy oraz staże (celem jest pomoc w wyborze zawodu zgodnego z kwalifikacjami i kompetencjami wspieranej osoby oraz nabycie

umiejętności oraz zdobycie doświadczenia zawodowego w wybranych zawodach rzemieślniczych). Ogólnie celem projektu jest nabycie, bądź podwyższenie kwalifikacji zawodowych, zdobycie doświadczenia zawodowego i zwiększenie możliwości zatrudnienia oraz aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych powyżej 30 roku życia. Okres realizacji projektu od 1 maja 2018 r. do 30 kwietnia 2020 r.

Osiągnięte rezultaty:

- diagnoza potrzeb, IPD oraz poradnictwo zawodowe – 31 osób (plan – 30),
- szkolenia zawodowe w wybranych zawodach rzemieślniczych – 31 osób (plan -30),
- pośrednictwo pracy – 15 osób (plan – 30),
- staże – 15 osób (plan – 20),

Wskaźniki dotyczące efektywności zatrudnieniowej:

- odsetek uczestników o niskich kwalifikacjach , którzy podejmą pracę w okresie do 3 miesięcy, następujących po dniu w którym zakończyli udział w projekcie – 61,54% (plan – 38%),
- odsetek uczestników długotrwale bezrobotnych, którzy podejmą pracę j.w. – 60% (plan – 30%),
- odsetek uczestników z niepełnosprawnościami, którzy podejmą pracę j.w. – 50% (plan – 33%),
- odsetek uczestników w wieku 50 lat i więcej, którzy podejmą pracę j.w. – 50% (plan – 33%),
- odsetek uczestniczek, które podejmą pracę j.w. – 63,64% (39%).

Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu jest również Partnerem w projekcie „*Droga do aktywności zawodowej – Bytomianie na start*”, realizowanym przez Bytomską Agencję Rozwoju Inwestycji Sp. z o.o. w ramach Poddziałania 7.1.3 OSI Bytom. Osoby bezrobotne lub nieaktywne zawodowo powyżej 30 roku życia objęto formami aktywizacji, takimi jak: diagnoza sytuacji (oddalenie od rynku pracy, IPD), warsztaty umiejętności miękkich (są to instrumenty rynku pracy służące indywidualizacji wsparcia oraz pomocy w zakresie określenia ścieżki zawodowej), zróżnicowane indywidualne formy szkoleń (instrumenty i usługi skierowane do osób, u których zidentyfikowano potrzebę uzupełnienia lub zdobycia nowych umiejętności i kompetencji) oraz 6-miesięczne staże (instrumenty i usługi rynku pracy służące zdobyciu doświadczenia zawodowego wymaganego przez pracodawców, jak i przedsiębiorców). Celem jest uzyskanie zatrudnienia przez osoby bezrobotne lub nieaktywne zawodowo powyżej 30 roku życia (na okres co najmniej 3 miesięcy, w wymiarze co najmniej ½ etatu). Okres realizacji projektu trwa od 1 lipca 2018 r. do 30 czerwca 2020 r.

W ramach Poddziałania 7.1.4 (projekty pozakonkursowe EURES): realizowane są zadania EURES związane z bezpośrednim świadczeniem usług dla osób bezrobotnych, nieaktywnych zawodowo i pracodawców m.in.:

- a) usługi EURES określone w przepisach krajowych oraz Unii Europejskiej dla osób bezrobotnych i/lub nieaktywnych zawodowo (w tym pośrednictwo pracy, publikacje dot. upowszechniania ofert zatrudnienia w mediach, poradnictwo zawodowe, wsparcie w zakresie tłumaczenia dokumentów aplikacyjnych i certyfikatów potwierdzających posiadane przez kandydata kwalifikacje, szkolenia językowe, warsztaty lub/i rozmowy indywidualne nt. warunków życia i pracy w wybranym kraju, ryczałt na przejazd oraz zakwaterowanie w związku z podjęciem pracy za granicą);
- b) usługi EURES określone w przepisach krajowych oraz Unii Europejskiej dla polskich pracodawców zainteresowanych zatrudnieniem kandydata z innego państwa UE/EOG;
- c) usługi EURES określone w przepisach krajowych oraz Unii Europejskiej dla pracodawców z UE/EOG oraz osób poszukujących pracy (w tym organizacja spotkań rekrutacyjnych, wydarzeń rekrutacyjnych, targów pracy).

W odniesieniu do poprzednich Poddziałania grupa docelowa została rozszerzona o pracodawców i przedsiębiorców (również z wyłączeniem osób odbywających karę pozbawienia wolności).

Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach jest realizatorem projektu „Praca z EURESem – Twoim sukcesem”. Decyzją IZ RPO WSL 2014-2014-2020 realizacja II edycji tego projektu pozakonkursowego została przedłużona do 29 lutego 2020 roku (pierwotne data zakończenia projektu została przewidziana luty 2018 r.) Celem projektu było pobudzenie aktywności zawodowej w aspekcie podjęcia pracy za granicą 145 osób (w tym min. 36 kobiet) z terenu województwa śląskiego pozostających bez zatrudnienia, poprzez udzielenie wsparcia diagnostycznego (poradnictwo zawodowe), szkoleniowo-doradcze (usługi doradcze, szkolenia zawodowe, kursy języka obcego, kursy komputerowe) oraz finansowego (ryczałt na przejazd oraz dodatek relokacyjny na zakwaterowanie w związku z podjęciem pracy za granicą). Uczestnictwo w projekcie umożliwia także: korzystanie z międzynarodowego pośrednictwa pracy w sieci EURES, udział w spotkaniach rekrutacyjnych z przedstawicielami zagranicznych pracodawców, tłumaczenie zwykłe i przysięgłe dokumentów aplikacyjnych na język obcy. W ramach wybranych usług szkoleniowych uczestnikom przysługuje wsparcie towarzyszące: ubezpieczenie społeczne/zdrowotne, ubezpieczenie NNW, zwrot kosztów dojazdu, pokrycie kosztów badań lekarskich i egzaminów zewnętrznych oraz stypendium szkoleniowe. Ponadto udzielane jest wsparcie informacyjno-edukacyjne (warsztaty) w zakresie między innymi zatrudnienia obcokrajowców otrzymują przedstawiciele pracodawców i przedsiębiorców prowadzących działalność na terenie wszystkich powiatów województwa śląskiego.

Wsparcie skierowane jest do osób powyżej 30 roku życia (od 30 urodzin) należących co najmniej do jednej z poniższych, znajdujących się w najtrudniejszej sytuacji na rynku pracy grup:

- osoby powyżej 50 roku życia,
- kobiety,
- osoby z niepełnosprawnościami,
- osoby długotrwale bezrobotne,
- osoby o niskich kwalifikacjach.

W ramach projektu do dnia 31 grudnia 2019 roku ogółem zrekrutowano 145 osób.

1. Przeprowadzono działania rekrutacyjne (w 2019 roku do projektu zgłosiło się 47 uczestników):
 - a. prowadzono akcję promocyjno-informacyjną (np. strona internetowa projektu, udział w targach pracy, mailing promocyjny, biuletyn Rynek Pracy wydawany przez Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach jako bezpłatny dodatek, portale społecznościowe, wysyłka korespondencji do instytucji rynku pracy);
 - b. po dokonaniu oceny formalnej formularza zgłoszeniowego przeprowadzono weryfikację i selekcję kandydatów – obowiązkowa rozmowa z doradcą zawodowym;
 - c. przygotowano PDP (Plan Działania w Projekcie).
2. Zrealizowano:
 - a. indywidualne poradnictwo zawodowe w zakresie autoprezentacji oraz aktywnego poszukiwania pracy w UE/EOG lub Szwajcarii;
 - b. indywidualne doradztwo biznesowe w zakresie zakładania i prowadzenia działalności gospodarczej w UE/EOG lub Szwajcarii ;
 - c. indywidualne poradnictwo psychologiczne w zakresie radzenia sobie ze stresem (w związku ze zmianą kraju, pracy, rozłąką, „szok kulturowy”);
 - d. indywidualne poradnictwo zawodowe w zakresie warunków życia i podejmowania pracy w krajach UE/EOG i/lub Szwajcarii.
3. Zrealizowano indywidualne i grupowe kursy komputerowe, językowe i szkolenia profesjonalne (zawodowe).

- a. Grupowe szkolenia językowa angielskiego z możliwością przystąpienia do egzaminu certyfikującego dla 29 uczestników projektu,
 - b. Szkolenia profesjonalne dla 33 uczestników:
 - opiekun osób starszych i niepełnosprawnych;
 - projektowanie i aranżacja wnętrz
 - operator wózków jezdniowych z wymianą butli gazowych LPG;
 - florystyka;
 - ogrodnik terenów zieleni;
 - kurs przygotowujący do egzaminu kwalifikacyjnego osób zajmujących się eksploatacją lub eksploatacją i dozorem urządzeń instalacji elektroenergetycznych z pracami kontrolno-pomiarowymi o napięciu znamionowym do 1 KV;
 - spawanie rur spoinami czołowymi elektrodą nietopliwą w osłonie gazów obojętnych metodą TIG 141;
 - kwalifikowany pracownik ochrony fizycznej;
 - kurs masażu;
 - kurs księgowości od podstaw do samodzielnego księgowego – program Symfonia 120h (kod zawodu 331301)/ asystent ds. księgowości.
4. Podjęto działania bezpośrednio wspierające podjęcie zatrudnienia przez uczestników projektu za granicą.
- a. Zatrudniono asystenta EURES/pośrednika pracy świadczącego usługi pośrednictwa pracy przy pomocy sieci EURES;
 - b. Udzielono ryczałtu na pokrycie kosztów podróży w związku z podjęciem zatrudnienia zagranicą (800 zł, 1 500 zł jednorazowo),
 - c. Udzielono dodatek relokacyjny¹⁴ (w formie ryczałtu) na zakwaterowanie w związku z podjęciem zatrudnienia zagranicą (ok. 8 800 zł brutto jednorazowo),
 - d. Dla zainteresowanych dokonano tłumaczenia zwykłego i przysięgłego dokumentów aplikacyjnych potwierdzających wykształcenie, kwalifikacje i doświadczenie zawodowe uczestników projektu.
5. Dokonano aktualizacji i weryfikacji tłumaczenia podręcznika pn.: *Życie i praca w Polsce* przygotowanego i udostępnionego przez Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej poruszającego tematy podejmowania pracy, zakładania działalności gospodarczej i warunków życia w Polsce dla obcokrajowców planujących osiedlenie na terenie województwa śląskiego oraz Polaków powracających do kraju (10 wersji językowych: bułgarski / chorwacki / czeski / grecki / hiszpański / portugalski / rumuński / słowacki / słoweński / węgierski). Publikacje w formie pdf dostępne na stronie internetowej projektu.
6. Zrealizowano warsztaty informacyjne dla 620 przedstawicieli przedsiębiorców i pracodawców prowadzących działalność gospodarczą na terenie województwa śląskiego.
- Przygotowano wydruk oraz e-book przetłumaczonych broszur pn.: *Życie i praca w Polsce* MRPiPS w 10 wersjach językowych.

¹⁴ dodatek relokacyjny przeznaczony na pokrycie kosztów zamieszkania związanych z podjęciem zatrudnienia w co najmniej połowie wymiaru czasu pracy, innej pracy zarobkowej lub działalności gospodarczej poza miejscem stałego zamieszkania przez uczestnika projektu jeżeli z tytułu ich wykonywania będzie osiągał wynagrodzenie lub przychód w wysokości co najmniej minimalnego wynagrodzenia za pracę brutto miesięcznie oraz będzie podlegał ubezpieczeniom społecznym (zgodnie z zapisami dokumentu o sygn.: MR/2014-2020/23(03) pn.: *Wytyczne w zakresie realizacji przedsięwzięć z udziałem środków Europejskiego Funduszu Społecznego w obszarze rynku pracy na lata 2014-2020*. Ministerstwo Rozwoju i Finansów, Warszawa, 1 stycznia 2018 r.

Działanie 7.2 Poprawa zdolności do zatrudnienia osób poszukujących pracy i pozostających bez zatrudnienia – projekty pozakonkursowe (dla publicznych służb zatrudnienia).

Realizowane jest przez Powiatowe Urzędy Pracy z terenu województwa śląskiego. W ramach projektów mogą być stosowane instrumenty i usługi wskazane w ustawie o *promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy* realizowane przez powiatowe urzędy pracy. Projekty te skierowane są do osób bezrobotnych powyżej 30 roku życia (od dnia 30 urodzin) w rozumieniu ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o *promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy* (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1482 z późn. zm.), zwłaszcza tych znajdujących się w najtrudniejszej sytuacji na rynku pracy, tj.:

- osób w wieku 50 lat i więcej;
- kobiet;
- osób z niepełnosprawnościami;
- osób długotrwale bezrobotnych;
- osób o niskich kwalifikacjach
- a także należących do pozostałych grup określonych w „*Wytycznych w zakresie realizacji przedsięwzięć z udziałem środków Europejskiego Funduszu Społecznego w obszarze rynku pracy na lata 2014-2020*”

W roku sprawozdawczym osiągnięto następujące rezultaty:

- liczba osób pracujących, łącznie z prowadzącymi działalność na własny rachunek, po opuszczeniu programu – 1 133,
- liczba osób, które uzyskały kwalifikacje po opuszczeniu programu – 80,
- liczba osób bezrobotnych, w tym długotrwale bezrobotnych, objętych wsparciem w programie – 3 884,
- liczba osób długotrwale bezrobotnych objętych wsparciem w programie – 1 455,
- liczba osób z niepełnosprawnościami objętych wsparciem w programie – 201,
- liczba osób w wieku 50 lat i więcej objętych wsparciem w programie – 675,
- liczba osób o niskich kwalifikacjach objętych wsparciem w programie – 2 672,
- liczba osób, które otrzymały bezzwrotne środki na podjęcie działalności gospodarczej w programie 510,
- liczba utworzonych miejsc pracy w ramach udzielonych z EFS środków na podjęcie działalności gospodarczej – 510.

W podziale na poszczególne powiatowe urzędy pracy, planowana wartość projektów przewidzianych do realizacji w 2019 r. oraz poniesionych kosztów przedstawia się następująco:

(tys. zł)

Lp.	Samorząd powiatu (PUP)	Planowany koszt realizacji projektu 2019 r.*	Poniesiony koszt realizacji w 2019 r.
1	Będziński	3 620,50	2 154,47
2	Cieszyński	2 589,74	2 115,90
3	Kłobucki	1 875,07	1 703,12
4	Lubliniecki	1 392,35	988,83
5	Mikołowski	946,79	800,07
6	Myszkowski	1 529,04	1 265,30
7	Pszczynski	1 037,43	700,30
8	Raciborski	1 396,73	979,69

9	Tarnogórski	2 416,28	1 703,31
10	Wodzisławski	2 122,19	1 341,41
11	Zawierciański	2 950,50	1 357,84
12	Żywiecki	2 825,83	2 428,62
13	Bielsko-Biała (M+P)	3 218,21	2 340,58
14	Bytom	4 609,72	2 445,98
15	Chorzów	1 862,47	1 495,70
16	Częstochowa (M+P)	6 508,84	5 078,16
17	Dąbrowa Górnicza	2 594,37	1 696,32
18	Gliwice (M+P)	4 222,53	3 013,63
19	Jastrzębie-Zdrój	1 334,87	1 115,04
20	Jaworzno	1 099,57	857,49
21	Katowice	2 941,12	2 072,71
22	Mysłowice	1 251,94	416,42
23	Piekary Śląskie	1 052,09	645,85
24	Ruda Śląska	1 294,14	811,96
25	Rybnik (M+P)	2 646,14	2 038,30
26	Siemianowice Śląskie	1 197,01	1 036,04
27	Sosnowiec	4 409,40	3 344,61
28	Świętochłowice	840,67	699,40
29	Tychy (M+P)	1 739,16	1 362,36
30	Zabrze	2 865,31	2 029,06
31	Żory	705,68	577,70
Kwota łączna:		71 095,65	5 0616,18

* dane przekazane do RPDZ na 2019 r. uaktualnione o nowe decyzje.

Ukierunkowane są na rozwój przedsiębiorczości i samozatrudnienia. W ramach tych Poddziałów mogą być realizowane projekty obejmujące bezzwrotne dotacje na rozpoczęcie działalności gospodarczej, wsparcie doradczo-szkoleniowe dla osób planujących rozpoczęcie działalności, a także wsparcie pomostowe. Grupę docelową stanowią osoby powyżej 30 roku życia (od dnia 30 urodzin), planujące rozpocząć działalność gospodarczą:

a) bierne zawodowo, zwłaszcza te, znajdujące się w najtrudniejszej sytuacji na rynku pracy, tj.:

- osoby w wieku 50 lat i więcej;
- kobiety;
- osoby z niepełnosprawnościami;
- osoby długotrwale bezrobotne;
- osoby o niskich kwalifikacjach.

b) pozostałe grupy, zidentyfikowane w ramach RPO, tj.:

- reemigranci – do tej grupy zaliczani są również repatrianci;
- imigranci (w tym osoby polskiego pochodzenia);
- osoby ubogie pracujące;
- osoby odchodzące z rolnictwa i ich rodziny;

- osoby zatrudnione na umowach krótkoterminowych oraz pracujący w ramach umów cywilno-prawnych, których miesięczne zarobki nie przekraczają wysokości minimalnego wynagrodzenia.

Z wyłączeniem osób odbywających karę pozbawienia wolności z wyjątkiem osób objętych dozorem elektronicznym.

Wartości osiągnięte w roku sprawozdawczym:

- liczba utworzonych miejsc pracy w ramach udzielonych z EFS środków na podjęcie działalności gospodarczej – 60,
- liczba osób pozostających bez pracy, które otrzymały bezzwrotne środki na podjęcie działalności gospodarczej w programie – 60,
- liczba osób pracujących, które otrzymały bezzwrotne środki na podjęcie działalności gospodarczej w programie – 0.

Działanie 7.4 Wspomaganie procesów adaptacji do zmian na regionalnym rynku pracy (działania z zakresu outplacementu)

Oferują wsparcie typu *outplacement* dla: pracowników zagrożonych zwolnieniem, przewidzianych do zwolnienia lub zwolnionych z przyczyn nie dotyczących pracownika; osób odchodzących z rolnictwa – w obu przypadkach z wyłączeniem osób odbywających karę pozbawienia wolności, z wyjątkiem osób objętych dozorem elektronicznym. Mają na celu złagodzenie skutków restrukturyzacji przedsiębiorstw w regionie. Projekty w ramach tych Poddziałania obejmują m.in. wsparcie w następującej postaci:

- a) doradztwo zawodowe połączone z przygotowaniem Indywidualnego Planu Działania, jako obowiązkowy element wsparcia;
- b) poradnictwo psychologiczne;
- c) pośrednictwo pracy;
- d) szkolenia, kursy, studia podyplomowe;
- e) staże, praktyki zawodowe;
- f) subsydiowanie zatrudnienia;
- g) sfinansowanie kosztów dojazdu do miejsca zatrudnienia lub dodatek relokacyjny na pokrycie kosztów zamieszkania związanych z podjęciem zatrudnienia;
- h) wsparcie finansowe na rozpoczęcie własnej działalności gospodarczej w formie bezzwrotnej połączone ze wsparciem doradczo-szkoleniowym;
- i) wsparcie pomostowe w postaci pomocy finansowej wypłacanej miesięcznie w kwocie nie większej niż równowartość minimalnego wynagrodzenia za pracę, o którym mowa w przepisach o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, obowiązującego na dzień wypłacenia wsparcia bezzwrotnego lub zwrotnego przez okres od 6 do 12 miesięcy od dnia rozpoczęcia prowadzenia działalności gospodarczej – realizowane jedynie w połączeniu ze wsparciem wymienionym w literze h.

Wskaźniki osiągnięte na koniec okresu sprawozdawczego:

- liczba osób, które uzyskały kwalifikacje lub nabyły kompetencje po opuszczeniu programu – 31,
- liczba osób, które po opuszczeniu programu podjęły pracę lub kontynuowały zatrudnienie – 55,
- liczba pracowników zagrożonych zwolnieniem z pracy oraz osób zwolnionych z przyczyn dotyczących zakładu pracy objętych wsparciem w programie - 456.

Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu jest partnerem w projekcie „NHZ - Nowe Horyzonty Zawodowe”, realizowanym przez Bytomską Agencję Rozwoju Inwestycji Sp. z o.o. w ramach Poddziałania 7.4.1 RPO WSL. Jest to projekt outplacementowy dla byłych pracowników zwolnionych z przyczyn zakładu pracy. Celem głównym jest zwiększenie szans na rynku pracy osób, które utraciły pracę w restrukturyzowanych przedsiębiorstwach.

Okres realizacji projektu od 1 lipca 2018 r. do 30 czerwca 2020 r.

Projekt przyczynia się do łagodzenia negatywnych skutków restrukturyzacji w regionie, jakich doświadczają zwalniani pracownicy, oferując zindywidualizowane wsparcie, w odpowiedzi na zdiagnozowane problemy. Główne działania w projekcie: poradnictwo zawodowe (na trudności w reorientacji zawodowej i nieumiejętność planowania dalszej kariery), poradnictwo psychologiczne (nieradzenie sobie z sytuacją utraty pracy), nabywanie/ doskonalenie kwalifikacji (kwalifikacje nieadekwatne do potrzeb pracodawców, brak środków na doskonalenie), szkolenia ICT (niski poziom kompetencji ICT), staże, dotacje na działalność gospodarczą. Działania po stronie PUP Bytom: dystrybucja wsparcia, rekrutacja, pośrednictwo pracy i poradnictwo zawodowe.

Grupę docelową stanowi 47 osób, które utraciły pracę maks. 6 m-cy przed rozpoczęciem udziału w projekcie z przyczyn leżących po stronie pracodawcy. W okresie sprawozdawczym z poradnictwa psychologicznego skorzystało - 8 osób, zawodowego - 13 osób, kursów i szkoleń – 5 osób. Wsparcie finansowe na rozpoczęcie działalności gospodarczej otrzymało 6 osób. Ogółem objęto wsparciem 14 osób. W 2019 r. osiągnięto efektywność zatrudnieniową na poziomie 7,14% (efektywność zatrudnieniowa: odsetek uczestników, którzy podejmą pracę w okresie do czterech tygodni następujących po dniu, w którym zakończyli udział w projekcie).

3.2 Obszar priorytetowy II Sprawny rynek pracy

3.2.1 Działanie kierunkowe 1 Rozwijanie innowacyjnych polityk rynku pracy

Działania realizowane w 2019 r. obejmowały również dalsze poszukiwanie nowych, bardziej racjonalnych rozwiązań służących podniesieniu efektywności przedsięwzięć dotyczących rynku pracy. Stosowanie tych rozwiązań służy poprawie jakości świadczonych usług oraz zachowaniu osiągniętych już standardów.

Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach jest partnerem w projekcie realizowanym przez CASE - Centrum Analiz Społeczno-Ekonomicznych w Warszawie. Projekt „Budowa wdrażanie innowacyjnych narzędzi ograniczających zjawisko pracy nierejestrowanej w instytucjach współodpowiedzialnych za minimalizację zjawiska *szarej strefy* na rynku pracy” został złożony na konkurs w ramach PO WER Oś priorytetowa IV *Innowacje społeczne i współpraca ponadnarodowa* Działanie 4.3 *Współpraca ponadnarodowa*. Celem projektu jest wypracowanie rozwiązań zapobiegających zjawisku „szarej strefy” w zakresie pracy nierejestrowanej w Polsce, w oparciu o budowanie sieci partnerstwa. W oparciu o dotychczasowe doświadczenia, CASE planuje stworzyć kompleksowy i długoterminowy program skierowany do wszystkich podmiotów, które są związane ze zjawiskiem pracy nierejestrowanej. Stworzone narzędzie musi zawierać następujące elementy:

- podnoszenie świadomości pracodawców i pracowników w zakresie korzyści płynących z rejestrowanego zatrudniania pracowników oraz negatywnych skutków pracy nierejestrowanej;
- podnoszenie kompetencji pracowników instytucji odpowiedzialnych za planowanie i realizację procedur kontrolnych wobec podmiotów gospodarczych w zakresie przeciwdziałania istnieniu tzw. szarej strefy; współpracę instytucji odpowiedzialnych za planowanie i realizację procedur kontrolnych wobec podmiotów gospodarczych;
- wariantowe oszacowanie skutków finansowych proponowanego rozwiązania dla finansów publicznych (modele ekonometryczne o charakterze predykcyjnym).

Projekt jest realizowany etapami: przygotowanie rozwiązania; testowanie wypracowanego rozwiązania na grupie docelowej projektu; analiza efektów testowanego rozwiązania; opracowanie ostatecznej wersji wdrożeniowej produktu z uwzględnieniem wyników testowania;

wypracowanie rekomendacji dla instytucji użytkownika w celu zapewnienia skutecznej trwałości stosowania wypracowanego rozwiązania. Zadania WUP w Katowicach w projekcie dotyczą m.in.: organizacji spotkania inicjującego współpracę i omawiającego zakres prac i obowiązków, współpracy przy tworzeniu założeń modelu, współpracy przy danych, agregacji i dezagregacji niezbędnych informacji; łączenia dostępnych informacji z Ministerstwa Finansów z bazami danych Badania Budżetów Gospodarstw Domowych. CASE odpowiedzialny jest za przygotowanie materiałów przy ścisłej współpracy z pozostałymi partnerami projektu, którzy będą pełnili funkcję opiniującą; omówienia postępów prac i strategii dalszych działań. Narzędzia, które wypracuje grupa partnerska, będą dostosowane do grup docelowych: młodych, gospodarstw domowych, cudzoziemców, pracodawców, pracowników ogółem. WUP w Katowicach będzie zaangażowany w etap rekrutujący pracowników do szkoleń, przeprowadzenie szkolenia we współpracy z CASE w siedzibie WUP w Katowicach oraz wykonanie analizy ich skuteczności. Na podstawie otrzymanych informacji ze szkoleń przygotowane zostanie zestawienie potrzeb i braków w stworzonych materiałach oraz sposobie rekrutacji osób. Każdy z partnerów, który pracował nad rozwiązaniem, będzie odpowiedzialny za wdrożenie zaopiniowanych zmian. Projektem zostaną objęci zarówno pracownicy (ze szczególnym uwzględnieniem migrantów), pracodawcy (w podziale na firmy i gospodarstwa domowe) jak i instytucje publiczne odpowiedzialne za nadzór i kontrolę zatrudnienia.

W ramach projektu WUP w Katowicach w 2019 roku zrealizował następujące działania:

- organizacja cyklicznych spotkań Zespołu ds. realizacji projektu, podczas których omawiano bieżące sprawy projektowe oraz planowano najbliższe działania merytoryczne;
- przygotowanie dokumentacji do kontroli projektu przez instytucję zarządzającą – Centrum Projektów Europejskich;
- konsultacje treści podręcznika dla trenerów dotyczących pracy nierejestrowanej (Przyczyny i konsekwencje w cyklu życia). Materiał ma służyć osobom prowadzącym szkolenia dla różnych grup (bezrobotni, młodzież, cudzoziemcy);
- przeprowadzenie w okresie od 29 listopada do 12 grudnia w Katowicach oraz w Częstochowie 4 szkoleń pilotażowych dla osób bezrobotnych, na temat negatywnych skutków pracy w szarej strefie. W szkoleniach uczestniczyło łącznie 32 osoby.

Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach jest także partnerem w projekcie „Wstań z kanapy! Rozwój kompetencji społecznych oraz przedsiębiorczych dla NEETs” (Stop being couch potatoes! Developing social and entrepreneurial skills for Neets). Projekt ten realizowany jest w ramach Akcji 2 Programu Erasmus+ *Współpraca na rzecz innowacji i dobrych praktyk*, Partnerstwa strategiczne w sektorze: Edukacja dorosłych, edycja 2018. Projekt realizowany jest w okresie od 1 października 2018 r. do 30 września 2020 r.

Koordinatorem projektu jest prywatna instytucja szkoleniowa Transfer Slovensko. Partnerami projektu ze strony polskiej są: Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach, a także Fundacja *Leżę i Pracuję* – agencja marketingowa zatrudniająca osoby sparaliżowane. Pozostali partnerzy w projekcie to Stowarzyszenie Eurocircle z Francji, Centrum Informacji Gender NORA z Republiki Czeskiej, Uniwersytet San Antonio z Hiszpanii, Stowarzyszenie Inicjatyw Młodzieżowych z Rumunii. Głównym celem projektu jest nawiązanie międzynarodowej współpracy w celu wypracowania rezultatów intelektualnych. Celem jest praca nad odpowiednimi metodami uczenia w krajach partnerów oraz odpowiedź na pytanie, jak rozwijać umiejętności społeczne i przedsiębiorcze osób należących do grupy NEETs (młodzież, która nie pracuje, nie uczy się oraz nie szkoli).

Projekt realizowany jest na poziomie międzynarodowym w celu wymiany doświadczeń i znalezienia najlepszych rozwiązań w zakresie metod uczenia z umiejętności społecznych i przedsiębiorczych dedykowanych osobom z grupy NEETs.

Planowane rezultaty pracy intelektualnej:

- Analizy porównawcze na temat sytuacji młodych NEETsów w krajach partnerskich, zebranie dobrych praktyk, wybranie mediatorów aktywizujących młodzież lokalnie;
- Stworzenie platformy współpracy online;
- Przygotowanie scenariuszy szkoleń z obszaru kompetencji społecznych oraz przedsiębiorczych;
- Szkolenie trenerów oraz młodych Neets;
- Podręczniki dla trenerów oraz osób biorących udział w szkoleniu;
- Utworzenie video CV;
- Utworzenie wideo „historia sukcesu” – mediator.

Ponadto projekt zakłada zorganizowanie lokalnych konferencji upowszechniających w Hiszpanii, w Polsce oraz w Rumunii.

W 2019 roku zrealizowano następujące zadania i działania:

- w dniach 13-16 marca 2019 r. odbyło się drugie spotkanie grupy partnerskiej w Bratysławie. Omówiono bieżące zagadnienia związane z realizacją projektu: rezultat 01 (analiza wyników z kwestionariuszy, przegląd lokalnych mediatorów, propozycje 3-4 dobrych praktyk); rezultat 03 (utworzenie scenariuszy z zakresu umiejętności społecznych oraz przedsiębiorczych, omówienie kwestii związanych ze szkoleniem edukatorów oraz organizacją lokalnych warsztatów); omówienie zawartości platformy on-line oraz video youth mediator; przygotowanie wspólnie z partnerami dokumentu meeting agreement; omówienie planów związanych z kolejnymi działaniami projektowymi;

- przeprowadzenie ankiet z młodzieżą z tzw. grupy Neets: 6 ankiet kwestionariuszy dotyczących potrzeb szkoleniowych, 6 ankiet kwestionariuszy dotyczących ewaluacji umiejętności społecznych oraz przedsiębiorczych; przeprowadzenie analizy z zebranych ankiet od wszystkich partnerów; utworzenie scenariuszy lekcji: jeden z obszaru z umiejętności społecznych, jeden z obszaru z umiejętności przedsiębiorczych;

- udział w spotkaniu grupy partnerskiej w Rumunii, które odbyło się w terminie 23-26 czerwca 2019 r. Na spotkaniu partnerzy z Polski, z Francji, z Czech, ze Słowacji, z Hiszpanii oraz z Rumunii omawiali następujące zagadnienia: podsumowanie outputu 01 – raport; prezentacja filmików - video youth mediatorów; przedstawienie outputu 03.A1. – rezultaty kwestionariuszy z potrzeb szkoleniowych oraz umiejętności społecznych oraz przedsiębiorczych młodych Neets; partnerzy przedstawili scenariusze szkoleniowe; dyskusja partnerów na temat planowanego szkolenia dla Neets oraz dla trenerów; omówienie kwestii finansowych przez koordynatora; przygotowanie meeting agreement we współpracy ze wszystkimi partnerami projektu – dokument określa plan bieżących działań w projekcie. Partnerzy wizytowali również Atelier sans frontière – warsztat nawiązujący do rozwiązań francuskich gdzie jest prowadzona aktywizacja zawodowa z obszaru reconnect (produkcja komputerów ze zużytych części komputerowych) oraz remesh (produkcja toreb oraz kosmetyczek z zużytych billboardów). Ponadto podczas wizyty w siedzibie Young Initiative Association zostały przedstawione dwie prezentacje: wsparcie społeczności romskiej oraz polityk realizowanych w zakresie młodych Neets;

- w dniach 24-25 września 2019 r. odbyły się warsztaty dla młodzieży z grupy Neets w siedzibie Centrum Usług Społecznych w Piekarach Śląskich w ramach projektu. Szkolenie z podniesienia kompetencji społecznych oraz przedsiębiorczych zostało zrealizowane przez doradców zawodowych WUP w Katowicach. Scenariusze szkoleniowe, na których pracowała młodzież, zostały utworzone podczas realizacji projektu.

- w dniach 5-8 listopada 2019 r. wizycie odbyła się czwarta wizyta grupy partnerskiej w Marsylii, we Francji. Organizacją goszczącą było Stowarzyszenie Eurocircle z Francji. Podczas spotkania grupa partnerska wymieniała doświadczenia z realizacji warsztatów dla trenerów oraz dla osób z grupy Neets. Warsztaty zostały zrealizowane na podstawie opracowanych scenariuszy szkoleniowych w każdym kraju partnerskim z zakresu kompetencji społecznych oraz przedsiębiorczych. Ponadto zostały omówione kwestie związane z realizacją podręcznika dla nauczyciela oraz dla ucznia; ustalono podział prac podczas realizacji CV video; webinarów. Partner z Fundacji *Leżę i Pracuję* zaprezentował platformę on-line projektu: <https://areyouacouchpotato.com/>. W trakcie wizyty partnerzy spotkali się z przedstawicielem Misji Lokalnej w Marsylii. Organizacja pomaga młodzieży w wieku od 16 do 25 roku życia i aktywizuje w obszarze zatrudnienia. Ponadto uczestnicy odwiedzili FabLab – przestrzeń otwartą dla wszystkich mieszkańców, która jest usytuowana w jednej z dzielnic Marsylii. Organizacja kształci w zakresie robotyki, elektroniki, druku 3D, programowania web.

- w dniu 6 grudnia 2019 r. zorganizowanie i prowadzenie spotkania w MOPR w Piekarach Śląskich pn. *Efektywna komunikacja i wsparcie osób młodych – warsztaty dla trenerów pracujących z przedstawicielami grupy NEETs oraz lokalnych mediatorów*. Zakres tematyczny warsztatów: Założenia projektu; Prezentacja platformy on-line; „Historie sukcesów” wybranych mediatorów; Omówienie scenariuszy 2-dniowych warsztatów opracowanych dla NEETs; Prezentacja doświadczeń wynikających z realizacji warsztatów z przedstawicielami grupy Neets, pt. *K, jak kompetencje – wsparcie w rozwoju kluczowych kompetencji społecznych i przedsiębiorczych*; Trening praktycznych umiejętności niezbędnych do pracy z osobami młodymi oraz realizacji warsztatów; Wskazówki metodyczne i analiza kwestii związanych z oceną kompetencji społecznych i przedsiębiorczych.

Kolejnym z projektów, w których udział bierze Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach jest projekt partnerski Erasmus+ pn. „Eko-konsultant biurowy”. Koordynatorem jest Northtown Technology Park z Litwy, a organizacje partnerskie to: Hommes Et Savoirs z Francji, Cultural Labor Social Cooperative z Węgier, Nordic Business Council z Norwegii, Praxis GmbH z Niemiec oraz Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach. Projekt realizowany jest od 1 września 2018 r. do 30 września 2020 r. w Sektorze: Edukacja dorosłych, Akcja 2 – Partnerstwa Strategiczne, Program Erasmus+. Celem projektu jest opracowanie i przetestowanie innowacyjnego systemu szkoleniowego, narzędzi metodycznych oraz systemu certyfikacji, zaprojektowanych dla interesariuszy z sektora edukacji osób dorosłych poprzez wymianę pomysłów, wiedzy, doświadczeń i dobrych praktyk. Oczekiwane wyniki nakreślą innowacyjny system szkoleniowy poprzez zaproponowanie nowego profilu zawodowego eko-konsultanta biurowego, wraz z korespondującą metodologią szkoleniową i programem nauczania.

Przyczynkiem realizacji projektu są następujące fakty:

- około 75% Europejczyków żyje i pracuje w miastach. Większość wyzwań dotyczących ochrony środowiska pochodzi obecnie ze środowiska miejskiego, gdzie większość organizacji, niezależnie od sektora i rozmiaru, ma swoją siedzibę;

- oszacowano - w ramach niezależnych badań - że koszt zmarnowanych zasobów przez typowe biuro może sięgać 4% obrotu. Co więcej, szacuje się, że 40% surowców i zasobów na całym świecie jest zużywanych przez biura.

Z tego względu, metody edukacyjne i efektywne techniki na rzecz biznesu, szkoleniowców, słuchaczy stosowane w celu zwalczania nadmiaru konsumpcji w codziennym życiu biznesowym pozostają spójne z priorytetami europejskiej Strategii na rzecz inteligentnego i zrównoważonego rozwoju (Europa 2020). Chodzi o przejście w kierunku bazującej na wiedzy gospodarki niskoemisyjnej i nacisk na tworzenie miejsc pracy w dziedzinach edukacji i zatrudnienia.

Projekt jest bezpośrednio skierowany do pracowników organizacji partnerskich zaangażowanych w jego realizację. Pozostałymi odbiorcami są: publiczne i prywatne podmioty szkoleniowe, publiczne służby zatrudnienia, organizacje pozarządowe, szkoleniowcy i trenerzy, firmy, osoby dorosłe z niewystarczającymi kwalifikacjami na rynku pracy oraz osoby pracujące na stanowiskach administracyjnych, które chcą podnieść kwalifikacje.

Efekty projektu będą obejmowały następujące rezultaty wypracowane wspólnie przez grupę partnerską:

1) Analizy porównawcze dotyczące opisu stanowiska pracy eko-konsultanta w krajach partnerskich, zebranie dobrych praktyk; 2) Specyfikacja kursu szkoleniowego dla eko-konsultanta; 3) Sylabus dla kursu szkoleniowego; 4) Kurs szkoleniowy dla eko-konsultanta; 5) Dwa podręczniki: dla trenerów i osób szkolących; 6) Treści szkolenia w formie on-line; 7) System certyfikacji dla stanowiska eko-konsultant; 8) System weryfikacji kursu wśród odbiorców.

W 2019 r. zrealizowano następujące zadania:

- w terminie 25-27 marca zrealizowano drugie spotkanie projektowe na Węgrzech (Pecz). Celem spotkania było omówienie bieżących spraw związanych z zarządzaniem projektem, w tym kwestie dotyczące komunikacji grupy, spraw administracyjnych, finansowych, planowania harmonogramu, upowszechniania rezultatów, zarządzania jakością przedsięwzięcia (ewaluacja). Podczas spotkania poszczególne grupy narodowe przedstawiły wybrane przykłady dobrych praktyk (praktyczne rozwiązania eko w biurach/organizacjach, szkolenia umożliwiające nabycie kompetencji i kwalifikacji do wykonywania pracy w charakterze eko-doradcy). Spotkanie poświęcone było także przeprowadzeniu ustaleń związanych z kształtem Specyfikacji kursu szkoleniowego, planowanego do wypracowania w ramach projektu (podział na moduły i obszary tematyczne);

- w terminie 10-11 września w Royan (Francja) odbyło się trzecie spotkanie w ramach projektu. W wizycie udział wzięli przedstawiciele organizacji partnerskich z Litwy (Northtown Technology Park), Węgier (Cultural Labor Social Cooperative), Niemiec (Praxis GmbH), oraz Polski (Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach). Organizatorem spotkania był partner projektu z Francji (Hommes Et Savoirs). Podczas spotkania zrealizowane zostały działania upowszechniające dla lokalnych interesariuszy, wymiana doświadczeń i dobrych praktyk w obszarze eko-rozwiązań w przedsiębiorstwach. Grupa partnerska dyskutowała nad ostatecznym kształtem Specyfikacji kursu szkoleniowego dla eko-konsultanta biurowego, planowanej do wypracowania w ramach projektu. Podjęto rozmowy związane z bieżącym zarządzaniem projektem (sprawy administracyjne i finansowe), oraz weryfikacją harmonogramu dla poszczególnych rezultatów projektu;

- spotkania warsztatowe z doradcami zawodowymi zaangażowanymi w realizację projektu (omówienie bieżącego stanu realizacji projektu; planowanie dalszej pracy nad specyfikacją kursu szkoleniowego dla eko-konsultanta - przegląd i weryfikacja zebranych materiałów, ustalenia grupy partnerskiej dotyczące wersji finalnej materiału).

Od 1 kwietnia 2019 r. do 31 marca 2022 roku, 12 partnerów reprezentujących 6 państw: Austria, Chorwacja, Niemcy, Polska (WSB w Dąbrowie Górniczej oraz Województwo Śląskie, reprezentowane przez Wydział Europejskiego Funduszu Społecznego Urzędu Marszałkowskiego, Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach oraz Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej Województwa Śląskiego), Słowenia, Włochy oraz 10 partnerów stowarzyszonych, realizuje projekt pn. *In Situ* w ramach Programu Interreg Europa Centralna. Partnerzy wspólnie opracowują i wdrażają dostosowane do potrzeb usługi rozwoju biznesu i systemy wsparcia w celu promowania integracji grup w niekorzystnej sytuacji na rynku pracy poprzez innowacje społeczne i nowe przedsiębiorstwa społeczne. Kluczową rolę w projekcie odgrywają eksperci

w dziedzinie innowacji społecznych i przedsiębiorczości, instytucje publiczne oraz prywatne zajmujące się finansowaniem nowych przedsiębiorstw, a także organizacje zapewniające wsparcie osobom w trudnej sytuacji życiowej. Projekt, którego koordynatorem jest Board of Education for Vienna skierowany jest do niewykwalifikowanej młodzieży i starszych pracowników (50+), którzy są dotknięci negatywnymi zmianami społeczno-gospodarczymi prowadzącymi w efekcie do długotrwałego bezrobocia. Partnerzy będą również tworzyć, pilotować oraz zatwierdzać nowe systemy wsparcia oparte na wspólnej europejskiej strategii.

W 2019 roku zrealizowano następujące przedsięwzięcia:

- uczestnictwo w spotkaniu, które miało miejsce w Wiedniu w dniach 16-17maja. W pierwszym dniu nastąpiło podsumowanie realizacji projektu CERlecon, który koordynowany był przez Board of Education for Viena. Zaprezentowane zostały rezultaty projektu, w tym wystawa „Playpark’ów” w krajach partnerów. Przeprowadzone zostały wywiady z 4 start-up’ami, które korzystają z miejsca zapewnionego przez play park w Wiedniu. W drugim dniu zrealizowano spotkanie poświęcone projektowi *In Situ*, na którym został omówiony program Interreg Central Europe oraz jego podstawowe zasady. Następnie omówione zostały główne założenia projektu. Koordynator przedstawił główne założenia projektu oraz kwestie związane z Zarządzaniem. Liderzy kolejnych pakietów pracy (Narzędzia i instrumenty (T1), Trening innowacji społecznych & usługi wsparcia (T2), Inicjatywa pilotażu innowacji społecznych (T3), Międzypokoleniowy Program Wsparcia i Strategia Blueprint (T4), Komunikacja (C) – kolejno prezentowali główne założenia oraz rezultaty, jakie mają zostać wypracowane w ramach danego pakietu. Ostatnią częścią spotkania było zaprezentowanie zasad współpracy oraz przekazanie informacji o zasadach rozliczania projektu;

- udział w spotkaniu roboczym dotyczącym założeń do wdrażania projektu; podczas spotkania partnerzy projektu ze strony polskiej (Urząd Marszałkowski Województwa Śląskiego, WSB Dąbrowa Górnicza, ROPS Województwa Śląskiego, WUP w Katowicach) prowadzili ustalenia i dyskusje dotyczące spraw projektowych, w tym m.in. związanych z pracą nad bieżącymi rezultatami (zestawienie interesariuszy, ocena potrzeb w zakresie innowacji społecznych), strukturą zarządzania (podział zadań, wewnętrzna komunikacja, kontakt z Liderem projektu), oraz kwestiami finansowymi (podział budżetu, zapewnienie wkładu);

- w dniach 1-2 października odbyło się spotkanie grupy projektowej we włoskiej Padwie: przedstawiono prezentacje ze wszystkich regionów zaangażowanych w projekt; omówiono Online Social Insitu Database (koncepcja regionalnej bazy danych, wspólnej dla regionów, z których pochodzą partnerzy); przedstawienie treści raportu jakościowego dot. postępu pracy w obszarze 1 pakietu pracy (WP T1); przedstawiono koncepcję Social Impac Platform, założenia platformy online oraz raport jakościowy do platformy; przedstawiono główne wnioski z przeprowadzonej dyskusji przez ekspertów wskazanych z każdego regionu; przedstawiono informacje: o planowanych wizytach studyjnych (planowanych terminach wizyt, miejscach spotkań, harmonogramie spotkania w Wiedniu); o planowanych działaniach związanych z przygotowaniem treningów, metodologii oraz materiałów; o koncepcji działań pilotażowych; o listach zaangażowania w zapewnienie trwałości działaniom projektu w regionie; podsumowana została analiza potrzeb społecznych innowacji, przygotowana przez każdy z regionów oraz założenia analizy dla całego projektu, a także raport jakościowy do analizy; przedstawione zostały działania upowszechniające, w tym również działania w mediach społecznościowych; omówione zostały wskaźniki spotkań upowszechniających w każdym z regionów.

- w dniach 20-21 listopada odbyła się wizyta studyjna w Wiedniu, której gospodarzem był Lider Projektu – Board of Education of Vienna. W pierwszej kolejności został przeprowadzony warsztat, w którym partnerzy omówili różne kwestie związane z inicjatywami społecznymi. Następnie grupa partnerska odwiedziła Sargfabrik – jako przykład mieszkań socjalnych; dwie restauracje –

przedsiębiorstwa społeczne: pierwsza, pomaga imigrantom w zdobyci zawodu i nauce języka niemieckiego, druga, zatrudnia osoby oddalone od rynku pracy, bezrobotne lub wymagające przekwalifikowania. Drugiego dnia miało miejsce zwiedzanie Wiednia z przewodnikami, z których jeden jest uchodźcą, a drugi osobą bezdomną. Wizytowano również hotel – przedsiębiorstwo społeczne, który zatrudnia uchodźców i szkoli ich z języka niemieckiego, kultury Austrii oraz zawodów związanych z hotelarstwem i gastronomią.

Powiatowy Urząd Pracy w Jastrzębiu-Zdroju kontynuuje realizację, rozpoczętego pod koniec 2017 r., programu „Jastrzębska Karta Przedsiębiorcy”. Jego celem jest wspieranie przedsiębiorczości oraz pobudzenie aktywności osób w kierunku podejmowania i prowadzenia działalności gospodarczej poprzez umożliwienie kontaktu Partnerów - firm i instytucji, które udzielają rabatów lub innego zadeklarowanego przez siebie wsparcia na rzecz Uczestników - osób, które prowadzą działalność nie dłużej niż 2 lata oraz posiadają Jastrzębską Kartę Przedsiębiorcy. Program umożliwia udzielanie ulg Uczestnikom przez Partnerów programu. Przystąpienie do Programu następuje na podstawie: pisemnych zgłoszeń (formularz zgłoszenia), potwierdzenia zgodności zgłoszenia z Regulaminem Programu „Jastrzębska Karta Przedsiębiorcy” oraz podpisanego porozumienia (w przypadku Partnerów) lub wydanej Karty (w przypadku Uczestników).

W 2019 r. do Programu przystąpiło:

- 6 Partnerów (od początku realizacji do programu przystąpiło i obecnie jest aktywnych 51) oferujących preferencyjne warunki sprzedaży oferowanych przez siebie dóbr lub usług lub innego rodzaju wsparcie pozytywnie wpływające na prowadzone przez Uczestników działalności gospodarczej,
- 19 uczestników (od początku realizacji aktywnych jest 75 uczestników), którzy nie dłużej niż dwa lata prowadzą działalność gospodarczą, w której jako główne miejsce wykonywania działalności gospodarczej wskazano miasto Jastrzębie-Zdrój.

Powiatowy Urząd Pracy w Jastrzębiu-Zdroju jest też Partnerem w projekcie „*Stop and Go – adaptacja innowacyjnej metody poradnictwa kariery*” realizowanym w ramach Osi priorytetowej: IV. Innowacje społeczne i współpraca ponadnarodowa, Działania 4.3 Współpraca ponadnarodowa, Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój.

1. Uczestnicy projektu (UP): osoby bezrobotne zarejestrowane w Powiatowym Urzędzie Pracy w Jastrzębiu-Zdroju, zamieszkujące na obszarach rewitalizowanych;
2. Instytucje użytkowników (IU):
 - JST (jednostki Samorządu Terytorialnego) – Powiatowe Urzędy Pracy (8): Nysa, Prudnik, Kluczbork, Ząbkowice Śląskie, Wałbrzych, Zabrze, Świątchłowice, Jastrzębie-Zdrój;
 - PES: Podmioty Ekonomii Społecznej (8)
 - Doradcy zawodowi/ klienta z PUP(16)

Jego celem jest zwiększenie efektywności programów 16 JST/PES na rzecz aktywizacji zawodowej osób bez zatrudnienia z terenów średnich miast tracących funkcje społeczno-gospodarcze, objętych LPR, przez wypracowanie i wdrożenie innowacyjnej metody poradnictwa zawodowego, dzięki realizacji współpracy ponadnarodowej, wzajemnemu uczeniu się i wymianie doświadczeń, w okresie od sierpnia 2018 r. do maja 2020 r.

Realizacja projektu opiera się o aktywną współpracę z Fundacją Imago. Zaangażowani w realizację zadań projektowych są zarówno doradcy zawodowi, jak i pośrednicy pracy – prowadzący aktywizację zawodową uczestników objętych wsparciem doradczym oraz kadra kierownicza – Dyrektor PUP oraz Kierownik Działu Usług Rynku Pracy, jako eksperci rynku pracy w panelach.

Doradcy zawodowi w styczniu 2019 roku przeszli tygodniowe szkolenie z metody prowadzenia poradnictwa zawodowego, które prowadzone było przez fińskich ekspertów. Następnie, w lutym i marcu, w PUP w Jastrzębiu-Zdroju odbyła się rekrutacja, która wyłoniła uczestniczki projektu (UP). W okresie kwiecień – maj 2019 r., na rzecz tych kobiet realizowano cykl doradczy – 5 sesji metodą Stop and Go (okres testowania metody).

W czerwcu 2019 doradcy uczestniczyli w wizycie studyjnej w Finlandii, w ramach której odbyły się superwizje doradcze. W ich trakcie omówione zostały poszczególne sesje oraz związane z nimi doświadczenia i problemy.

Dodatkowo w ramach projektu odbyły się 3 spotkania sieciujące między urzędami pracy ze Śląska. Do udziału w nich poszczególne urzędy zapraszały instytucje ze swojej okolicy celem pogłębienia współpracy.

Dzięki realizacji projektu 11 osób objętych zostało wsparciem, 6 zaktywizowano społecznie i zawodowo, 2 doradców nabyło kompetencje w zakresie świadczenia usług w oparciu o innowacyjną metodę.

3.2.2 Działanie kierunkowe 2 Wspieranie tworzenia partnerstw na rzecz zatrudnienia na poziomie lokalnym i regionalnym

Większe zaangażowanie partnerów społecznych i podmiotów niepublicznych w działania na rzecz rynku pracy może przyczynić do sprawniejszej realizacji zadań związanych z aktywizacją osób bezrobotnych oraz utrzymaniem zatrudnienia przez osoby pracujące. Partnerstwa zawierane na poziomie lokalnym, ze względu na znajomość obszaru działania, mają szansę na uzyskanie najlepszych efektów w tym zakresie.

Szereg zadań powiązanych ze wspieraniem tworzenia partnerstw na rzecz zatrudnienia planowały Powiatowe Urzędy Pracy, np.:

Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu podejmował działania na rzecz promocji idei partnerstwa lokalnego poprzez m.in. zawieranie formalnych porozumień o współpracy z przedstawicielami lokalnego rynku pracy. Urząd inicjował i organizował spotkania z potencjalnymi partnerami rynku pracy w celu promocji usług świadczonych przez Urząd oraz korzyści wynikających ze wzajemnej współpracy. Ponadto starał się poprawiać jakość i efektywność swoich działań poprzez wymianę doświadczeń oraz podejmowanie wspólnych inicjatyw na rzecz aktywizacji osób bezrobotnych i poszukujących pracy. Zawierał porozumienia, w których określono wzajemne zobowiązania i zasady współpracy na rzecz osób bezrobotnych i poszukujących pracy. Wyniki realizowanych działań to, przede wszystkim, aktywizacja osób bezrobotnych i poszukujących pracy znajdujących się w szczególnie niekorzystnej sytuacji na rynku pracy, rozpowszechnienie i ułatwienie dostępu do usług świadczonych przez Powiatowy Urząd Pracy, rozwój dialogu i współpracy pomiędzy partnerami rynku pracy na rzecz osób bezrobotnych i poszukujących pracy, zwiększenie wiedzy partnerów rynku pracy na temat działalności Powiatowego Urzędu Pracy i korzyści wynikających ze wzajemnej współpracy, wsparcie w dotychczasowej działalności partnerów rynku pracy. Ponadto zintegrowanie działań partnerów rynku pracy nastawionych na rozwiązywanie problemów związanych z bezrobociem. Osiągnięte rezultaty to: 16 nowo zawartych porozumień (wobec 15 planowanych) i 9 porozumień kontynuujących wcześniej podjęte działania.

Z kolei Powiatowy Urząd Pracy w Pszczynie koordynuje działania Powiatowej Synergii Rozwoju Zawodowego w zakresie realizacji obchodów Ogólnopolskiego Tygodnia Kariery na terenie powiatu pszczyńskiego. Powiatowa Synergia Rozwoju Zawodowego, powołana w 2013 r. z ramienia Powiatowego Urzędu Pracy w Pszczynie, skupia jednostki oświaty, rynku pracy, podmioty gospodarcze oraz organizacje non-profit z terenu powiatu pszczyńskiego. Działania Powiatowej Synergii Rozwoju Zawodowego zmierzają ku realizacji następujących celów:

- wprowadzenie i utrwalenie metod współpracy, wymiany idei, doświadczeń, informacji pomiędzy doradcami zatrudnionymi w różnych instytucjach,
- zwiększenie jakości i dostępności usług doradczych,
- prowadzenie wspólnych projektów, w tym udział w obchodach Powiatowego Tygodnia Kariery,
- tworzenie i wydawanie materiałów informacyjnych,
- szkolenia wewnętrzne,
- popularyzacja wiedzy o usługach doradcy zawodowego w społeczności naszego regionu.

W ramach podpisanej deklaracji współpracy, zakładającej wspieranie wszelkich przedsięwzięć służących skutecznemu działaniu na rzecz zatrudnienia poprzez wykorzystanie lokalnych zasobów poradnictwa zawodowego, celem każdej placówki/instytucji jest realizacja różnego rodzaju przedsięwzięć, wpisujących się w hasło obchodów tygodnia kariery.

Powiatowy Tydzień Kariery 2019 w powiecie pszczyńskim skupił ponad 30 instytucji/placówek w ramach Powiatowej Synergii Rozwoju Zawodowego. Połączenie sił w realizacji wspólnego dzieła zaowocowało organizacją około 77 inicjatyw, a w tym m.in.:

- warsztaty z doradcami zawodowymi i psychologami,
- wizyty studyjne uczniów w zakładach pracy,
- spotkania z przedstawicielami zawodów,
- zorganizowany przez Powiatowy Urząd Pracy w Pszczynie panel dyskusyjny „Młodzi z pasją – w drodze po sukces”,
- projekcje filmów szkoleniowych,
- konkursy plastyczne, konkursy kulinarne,
- przygotowanie gazetek i plakatów z zakresu poradnictwa zawodowego, spotkania z ekspertami rynku pracy i lokalnymi pracodawcami.

Szacunkowa liczba bezpośrednich uczestników przedsięwzięcia wyniosła 3 000 osób.

3.2.3 Działanie kierunkowe 3 Promowanie i rozwijanie kształcenia ustawicznego dorosłych, zgodnie z potrzebami regionalnego rynku pracy

Regionalna Izba Gospodarcza w Katowicach organizuje szkolenia (otwarte i zamknięte), konferencje i seminaria informacyjne. Mając na uwadze potrzeby edukacyjne przedsiębiorców oraz wymagania rynku pracy, a także zapotrzebowanie na edukację osób dorosłych, RIG od lat przygotowuje lokalne kadry dla potrzeb gospodarki. W tym obszarze oferowane są usługi edukacyjne oraz informacyjne będące podstawą do trwałego, ciągłego i efektywnego rozwoju firm, instytucji i osób prywatnych. Inicjatywy podejmowane w tym zakresie mają formę szkoleń otwartych i zamkniętych dostosowanych do wymagań Klienta oraz konferencji i seminariów informacyjnych. W doborze tematyki oraz form inicjatyw edukacyjnych uwzględnia się potrzeby przedsiębiorców, trendy biznesowe, jak również bieżące zmiany w przepisach prawa związane z prowadzeniem działalności gospodarczej. Grupę docelową tych działań stanowią pracownicy firm i instytucji (mikro, MŚP, duże), jednostek administracji publicznej i samorządów terytorialnych, osoby podejmujące działalność gospodarczą, osoby bezrobotne. W 2019 r. blisko 300 osób (wobec 450 planowanych) uzyskało bądź podniosło wiedzę i kompetencje podczas szkoleń, konferencji i seminariów.

Politechnika Śląska w Gliwicach w ramach edukacji osób dorosłych z niskimi kwalifikacjami, jako elementu aktywnej polityki zatrudnienia podejmowała w 2019 r. następujące działania osiągając następujące wskaźniki:

- badanie popytu na kwalifikacje i umiejętności zawodowe na rynku pracy i ich upowszechnianie - 2 badania;

- wspieranie działań urzędów pracy w zakresie organizacji szkoleń, staży, przygotowania zawodowego dorosłych i staży – 2 działania;
- popularyzowanie idei uczenia się przez całe życie i upowszechnianie dobrych praktyk w zakresie organizacji szkoleń, staży oraz przygotowania zawodowego dorosłych i staży - 10 spotkań;
- udzielanie informacji o zawodach, rynku pracy oraz możliwościach szkolenia i kształcenia, udzielanie porad ułatwiających wybór zawodu, zmianę kwalifikacji, podjęcie lub zmianę zatrudnienia - 70 konsultacji zawodowych;
- organizacja szkoleń – 2 szkolenia;
- organizacja staży – 20 staży.

W powyższe działania kierunkowe wpisują się również kolejne Działanie Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020, za realizację których odpowiedzialny jest Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach.

Działanie 11.3 Dostosowanie oferty kształcenia zawodowego do potrzeb lokalnego rynku pracy – kształcenie zawodowe osób dorosłych.

Grupa docelowa:

1. Osoby dorosłe, zgłaszające z własnej inicjatywy chęć kształcenia formalnego (podnoszenia, uzupełniania kwalifikacji lub ich formalnego potwierdzenia) lub uczestniczące z własnej inicjatywy w szkoleniach i kursach;
2. Placówki kształcenia ustawicznego, placówki kształcenia praktycznego, ośrodki dokształcania i doskonalenia zawodowego, szkoły prowadzące kształcenie dla dorosłych, szkoły policealne;
3. Partnerzy społeczno-gospodarczy;
4. Nauczyciele zawodu i pracownicy pedagogiczni szkół ponadgimnazjalnych i placówek oświatowych prowadzących kształcenie zawodowe, instruktorzy praktycznej nauki zawodu;
5. Pracodawcy/Przedsiębiorcy/Rzemieślnicy oraz ich zrzeszenia i stowarzyszenia.

Z wyłączeniem osób odbywających karę pozbawienia wolności. Udział nauczycieli, kadry pedagogicznej oraz instruktorów praktycznej nauki zawodu jest możliwy jedynie jako dodatkowe, uzupełniające działanie względem działań skierowanych do uczniów – osób dorosłych.

W wyniku realizacji projektu nastąpi wzrost zatrudnienia wśród absolwentów szkół i placówek kształcenia zawodowego poprzez poprawę efektywności realizowanego wsparcia.

Formy wsparcia to:

1. Kwalifikacyjne kursy zawodowe dla osób dorosłych, zainteresowanych zdobyciem nowej kwalifikacji lub szkolenia przygotowujące do egzaminu sprawdzającego, czeladniczego lub mistrzowskiego;
2. Kursy umiejętności zawodowych;
3. Pozaszkolne formy rozwoju kompetencji ogólnych, w tym kursy kompetencji ogólnych – możliwy do realizacji wyłącznie w powiązaniu z kwalifikacyjnymi kursami zawodowymi;
4. Kursy, inne niż wymienione, umożliwiające uzyskiwanie i uzupełnianie wiedzy, umiejętności i kwalifikacji zawodowych;
5. Programy formalnej oceny i potwierdzania umiejętności/wiedzy uzyskanych w sposób pozaformalny i nieformalny w odniesieniu do kwalifikacji zawodowych;
6. Kształcenie w formach szkolnych osób dorosłych, z własnej inicjatywy zainteresowanych zdobyciem, uzupełnieniem lub podwyższeniem wykształcenia i kwalifikacji zawodowych;
7. Realizacja działań w zakresie stworzenia w szkole prowadzącej kształcenie dla dorosłych i placówkach systemu oświaty prowadzących kształcenie zawodowe dla dorosłych warunków kształcenia zawodu – możliwy do realizacji wyłącznie z typami 1-6;

8. Poprawa jakości edukacji w szkołach prowadzących kształcenie dla dorosłych i placówkach prowadzących kształcenie zawodowe dla dorosłych we współpracy z otoczeniem, w szczególności z pracodawcami, w tym doskonalenie umiejętności nauczycieli zawodu.

9. Tworzenie i rozwój centrów kształcenia zawodowego i ustawicznego (CKZiU) oraz wsparcie usług edukacyjnych realizowanych przez te podmioty lub inne zespoły realizujące zadania¹⁵ zbieżne z zadaniami CKZiU na rzecz kształcenia zawodowego, a także podejmujących działania w zakresie poradnictwa edukacyjno-zawodowego i informacji zawodowej poprzez:

a. przygotowanie szkół i placówek systemu oświaty prowadzących kształcenie zawodowe do pełnienia funkcji CKZiU lub innego zespołu realizującego zadania zbieżne z zadaniami CKZiU dla określonej branży;

b. wsparcie realizacji zadań dla określonych branż przez CKZiU lub inne zespoły realizujące zadania zbieżne z zadaniami CKZiU.

CKZiU lub inne zespoły realizujące zadania zbieżne z zadaniami CKZiU będą tworzone w branżach kluczowych z punktu widzenia rozwoju gospodarki regionalnej, w branżach/zawodach, w których na szeroką skalę występują problemy z rekrutacją wykwalifikowanych pracowników, w branżach szybkiego wzrostu lub w tzw. Inteligentnych specjalizacjach. Branże/zawody, o których mowa powyżej zostały wskazane w Regulaminie konkursu. Typ wsparcia możliwy do realizacji w powiązaniu z co najmniej jednym typem 1-6.

Wartości osiągnięte w roku sprawozdawczym:

- liczba osób, które uzyskały kwalifikacje w ramach pozaszkolnych form kształcenia – 10029,
- liczba osób uczestniczących w pozaszkolnych formach kształcenia w programie – 10723,
- liczba osób uczestniczących w szkolnych formach kształcenia w programie – 98,
- liczba podmiotów realizujących zadania centrum kształcenia zawodowego i ustawicznego objętych wsparciem w programie – 2.

Działanie 11.4 Podnoszenie kwalifikacji zawodowych osób dorosłych.

Działaniem objęte są osoby dorosłe pracujące, uczestniczące z własnej inicjatywy w szkoleniach i kursach, należące do grup defaworyzowanych, czyli wykazujących największą lukę kompetencyjną i posiadających największe potrzeby w dostępie do edukacji, w tym m. in. Osoby o niskich kwalifikacjach i osoby powyżej 50 roku życia, wyłączeniem osób odbywających karę pozbawienia wolności z wyjątkiem osób objętych dozorem elektronicznym.

Celem zadania jest uzyskiwanie kwalifikacji lub zdobywanie i poprawa kompetencji w zakresie umiejętności cyfrowych i języków obcych dorosłych mieszkańców województwa śląskiego, w szczególności osób starszych oraz osób o niskich kwalifikacjach poprzez:

1. Szkolenia i kursy skierowane do osób dorosłych, które z własnej inicjatywy są zainteresowane nabyciem, uzupełnieniem lub podwyższeniem umiejętności, kompetencji lub kwalifikacji w obszarze umiejętności ICT i znajomości języków obcych.
2. Programy walidacji i certyfikacji kompetencji uzyskanych poza projektem w zakresie technologii informacyjno-komunikacyjnych (TIK) i języków obcych.

Wartości osiągnięte w roku sprawozdawczym:

- liczba osób o niskich kwalifikacjach, które uzyskały kwalifikacje lub nabyły kompetencje po opuszczeniu programu – 659,
- liczba osób w wieku 50 lat i więcej, które uzyskały kwalifikacje lub nabyły kompetencje po opuszczeniu programu – 227,

¹⁵ inne zespoły realizujące zadania - to placówki kształcenia ustawicznego (CKU), placówki kształcenia praktycznego (CKP), ośrodki dokształcania i doskonalenia zawodowego

- liczba osób w wieku 25 lat i więcej, które uzyskały kwalifikacje lub nabyły kompetencje po opuszczeniu programu – 973,
- liczba osób o niskich kwalifikacjach objętych wsparciem w programie – 1654,
- liczba osób w wieku 50 lat i więcej objętych wsparciem programie – 633,
- liczba osób w wieku 25 lat i więcej objętych wsparciem w programie – 2766.

3.2.4 Działanie kierunkowe 4 Promowanie i rozwijanie kształcenia i szkolenia zawodowego, dostosowanego do potrzeb rynku pracy

W powyższym działaniu kierunkowym dużą rolę odgrywa Urząd Marszałkowski Województwa Śląskiego, będący Instytucją Pośredniczącą Działania 11.2 *Dostosowanie oferty kształcenia zawodowego do potrzeb lokalnego rynku pracy - kształcenie zawodowe uczniów* Poddziałanie 11.2.3 *Wsparcie szkolnictwa zawodowego* Osi priorytetowej XI *Wzmocnienie potencjału edukacyjnego* Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020. Jego celem jest poprawa dostępu do wysokiej jakości edukacji poprzez cel szczegółowy: wzrost zatrudnienia wśród absolwentów szkół i placówek kształcenia zawodowego przez poprawę efektywności realizowanego wsparcia.

Grupę docelową stanowią:

- Uczniowie szkół i placówek prowadzących kształcenie zawodowe;
- Młodociani pracownicy;
- Szkoły ponadgimnazjalne i placówki prowadzące kształcenie zawodowe;
- Szkoły specjalne przysposabiające do pracy;
- Pracodawcy/Przedsiębiorcy/Rzemieślnicy oraz ich zrzeszenia i stowarzyszenia;
- Nauczyciele zawodu i pracownicy pedagogiczni szkół ponadgimnazjalnych i placówek prowadzących kształcenie zawodowe, instruktorzy praktycznej nauki zawodu;
- Uczniowie ze specjalnymi potrzebami;
- Doradcy zawodowi i brokerzy edukacyjni;
- Jednostki samorządu terytorialnego oraz inne organy prowadzące szkoły zawodowe;
- Partnerzy społeczno-gospodarczy.

Zgodnie z harmonogramem naboru wniosków o dofinansowanie dla Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na 2019 rok kontynuowane były działania mające na celu poprawę jakości szkolnictwa zawodowego w regionie.

Instytucja Zarządzająca RPO Województwa Śląskiego w ramach Osi priorytetowej XI RPO WSL 2014-2020 Wzmocnienie potencjału edukacyjnego, Działania 11.2 ogłosiła konkurs na dofinansowanie projektów mających na celu poprawę atrakcyjności i jakości szkolnictwa zawodowego oraz jego dostosowanie do potrzeb rynku pracy.

Zakres zadania obejmuje działania ukierunkowane na:

- Poprawę jakości edukacji w szkołach i placówkach prowadzących kształcenie zawodowe we współpracy z otoczeniem, w szczególności z pracodawcami, poprzez:

- doskonalenie umiejętności i kompetencji zawodowych nauczycieli zawodu i instruktorów praktycznej nauki zawodu,
- podnoszenie umiejętności oraz uzyskiwanie kwalifikacji zawodowych przez uczniów i wzmocnianie ich zdolności do zatrudnienia
- rozwój współpracy szkół lub placówek prowadzących kształcenie zawodowe z ich otoczeniem społeczno-gospodarczym,
- rozwój doradztwa edukacyjno-zawodowego;

- Kształtowanie u uczniów szkół prowadzących kształcenie zawodowe kompetencji kluczowych i umiejętności uniwersalnych niezbędnych na rynku pracy;
- Realizację kompleksowych programów kształcenia praktycznego organizowanych w miejscu pracy;
- Realizację działań w zakresie stworzenia w szkole i placówkach prowadzących kształcenie zawodowe warunków kształcenia zawodu, odzwierciedlających naturalne warunki pracy.

Ponadto w 2019 r. rozpoczęła się realizacja projektu pozakonkursowego „Śląskie. Zawodowcy”, którego Liderem jest Województwo Śląskie, natomiast partnerami projektu są: Katowicka Specjalna Strefa Ekonomiczna S.A., Izba Rzemieśnicza oraz Małej i Średniej Przedsiębiorczości w Katowicach, Regionalna Izba Gospodarcza w Katowicach. Celem projektu jest podniesienie kompetencji zawodowych uczniów, ich dostosowanie do wymogów rynku pracy przez realizację wysokiej jakości staży i praktyk w przedsiębiorstwach oraz szkoleń, kursów i doradztwa zawodowego

Wartości osiągnięte w roku sprawozdawczym:

- liczba uczniów szkół i placówek kształcenia zawodowego uczestniczących w stażach i praktykach u pracodawcy – 4511,
- liczba uczniów objętych wsparciem w zakresie rozwijania kompetencji kluczowych lub umiejętności uniwersalnych niezbędnych na rynku pracy w programie – wskaźnik nie był jeszcze wykazywany,
- liczba nauczycieli kształcenia zawodowego oraz instruktorów praktycznej nauki zawodu objętych wsparciem w programie – 565,
- liczba szkół i placówek kształcenia zawodowego wyposażonych w programie w sprzęt i materiały dydaktyczne niezbędne do realizacji kształcenia zawodowego – 153,
- liczba uczniów, którzy nabyli kompetencje kluczowe lub umiejętności uniwersalne niezbędne na rynku pracy po opuszczeniu programu - wskaźnik nie był jeszcze wykazywany,
- liczba nauczycieli kształcenia zawodowego oraz instruktorów praktycznej nauki zawodu, którzy uzyskali kwalifikacje lub nabyli kompetencje po opuszczeniu programu – 75,
- liczba szkół i placówek kształcenia zawodowego wykorzystujących wyposażenie zakupione dzięki EFS – 23.

Kolejną instytucją mającą bardzo duży wpływ na kształtowanie powyższego obszaru jest Kuratorium Oświaty w Katowicach, które promowało oraz rozwijało kształcenie i szkolenia zawodowe, dostosowane do potrzeb rynku pracy. Celem podejmowanych działań jest wzmocnienie udziału pracodawców w kształceniu zawodowym i promowanie kształcenia w branżowych szkołach I stopnia i technikach. W 2019 r. zrealizowano m.in. następujące działania:

1. Udział koordynatora i zastępcy koordynatora ds. kształcenia zawodowego Kuratorium Oświaty w Katowicach w spotkaniach organizowanych przez Ministerstwo Edukacji Narodowej. Odbyły się 4 spotkania, których tematyka to:
 - proponowane zmiany w szkolnictwie zawodowym,
 - proponowane zmiany w przepisach prawa oświatowego,
 - zmiany w ustawie Prawo oświatowe i zmiana rozporządzeń w zakresie kształcenia zawodowego,
 - organizacja Regionalnych Kongresów Zawodowych,
 - organizacja i koordynacja turnusów dokształcania teoretycznego dla pracowników młodocianych.
2. Promocja szkolnictwa zawodowego przez organizację konkursów:

- a) „Festiwal zawodów 2019” w Śląskim Centrum Edukacji Regionalnej w siedzibie Zespołu Pieśni i Tańca Śląsk im. Stanisława Hadyny w Koszęcinie. W ramach Festiwalu odbył się Konkurs „Śląski przegląd zawodów 2019 - Dom z przyszłością” w trzech kategoriach konkursowych:

- „Koncepcja projektu architektoniczno-budowlanego”,
- „Projekt zagospodarowania terenu/działki wokół domu”
- „Projekt aranżacji wnętrza domu” uczniowie techników i branżowych szkół I stopnia z województwa śląskiego promowali wybrane zawody oraz zaprezentowali swoją wiedzę i umiejętności.

Liczba uczestników festiwalu: 32 szkoły i ok. 900 odwiedzających uczniów.

- b) Konkurs „Mój zawód zawodem przyszłości”.

Liczba szkół uczestniczących w konkursie – 23, w tym 16 szkół podstawowych i 7 gimnazjum.

- c) Konkurs „ Na logo zawodu oraz hasło reklamowe, promujące kształcenie w tym zawodzie”.

Liczba szkół uczestniczących w konkursie – 26, w tym: gimnazja – 16, technika i branżowe szkoły I st.

3. Promowanie przykładów dobrych praktyk i upowszechnianie informacji na temat zawodów, w których kształcą szkoły w województwie:

- a) organizacja „Śląskiego Kongresu Zawodowego”, w którym udział wzięło 248 uczestników. Tematyka kongresu :

- zmiany w szkolnictwie branżowym,
- problem zapotrzebowanie na pracowników w zawodach szkolnictwa branżowego na krajowym i wojewódzkim rynku pracy,
- podpisanie umów pracodawców ze szkołami,
- wyróżnienie pracodawców za współpracę i promocję kształcenia zawodowego,

- b) organizacja konferencji „Szkolnictwo branżowe - dwa lata doświadczeń i nowe wyzwania”.

Liczba uczestników – 161 osób.

4. Upowszechnianie informacji na temat zawodów, w których kształcą szkoły w województwie śląskim. Zamieszczono informacje na temat 76 zawodów

Również działania Śląskiej Wojewódzkiej Komendy Ochotniczych Hufców Pracy w Katowicach przyczyniają się w znacznym stopniu do promowania i rozwijania kształcenia zawodowego. Jej jednostki organizacyjne umożliwiają zdobycie wykształcenia i zmianę kwalifikacji zawodowych młodzieży. Działania Śląskiej WK są ważnym i znaczącym ogniwem w systemie wychowania, resocjalizacji i reedukacji młodzieży zagrożonej demoralizacją, patologiami a także przestępczością. Poprzez zatrudnianie młodzieży bezrobotnej w powiązaniu z edukacją i socjalizacją młodzieży zaniedbanej wychowawczo, młodzież uzupełniała wykształcenie na poziomie VII i VIII klasy Szkoły Podstawowej dla Dorosłych, III Klasy Gimnazjum dla Dorosłych, III klasy Zasadniczej Szkoły Zawodowej, Szkoły Branżowej I stopnia oraz szkolenia kursowego. Osiągnięto następujące rezultaty:

Objęci kształceniem ogółem: 2517, w tym

- III klasa Gimnazjum dla Dorosłych - 409 osób;
- Szkoła Podstawowa dla Dorosłych - 304 osoby;
- Branżowa Szkoła I Stopnia - 1151 osób;
- Zasadnicza Szkoła Zawodowa - 620 osób;

- Szkolenie kursowe - 33 osoby;
- Do egzaminu kwalifikacyjnego przystąpiły 572 osoby (zdało 515 osób).

Monitorowano również losy absolwentów lat wcześniejszych i wspierano ich na rynku pracy.

Regionalna Izba Gospodarcza w Katowicach w celu dostosowania kształcenia zawodowego do potrzeb lokalnego i regionalnego rynku pracy oraz wzrostu zatrudnienia wśród absolwentów szkół zawodowych z terenu powiatu tarnogórskiego, uczestniczy w realizacji projektu „Powiatowa Akademia Sukcesu Ucznia Szkoły Zawodowej”. Liderem projektu jest powiat tarnogórski, a partnerami Regionalna Izba Gospodarcza w Katowicach oraz Fundacja Rozwoju Demokracji Lokalnej z siedzibą w Warszawie. Projekt jest realizowany w okresie od 1 września 2018 r. do 31 sierpnia 2021 r. i zakłada następujące formy wsparcia dla uczestnika projektu:

- a) doradztwo edukacyjno-zawodowe;
- b) kursy/szkolenia nadające uprawnienia i umożliwiające Uczestnikom zdobycie nowych uprawnień zwiększających ich szanse na rynku pracy;
- c) praktyki lub staże zawodowego organizowane u pracodawców lub przedsiębiorców.

W ramach projektu Regionalna Izba Gospodarcza w Katowicach w 2019 r. prowadziła działania w zakresie organizacji staży i praktyk zawodowych dla 99 uczniów szkół biorących udział w projekcie.

W powyższe zadanie kierunkowe wpisują się również działania podejmowane przez powiatowe urzędy pracy, np.:

Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu jest Partnerem w projekcie realizowanym przez Bytomską Agencję Rozwoju Inwestycji Sp. z o.o. (drugim Partnerem jest Centrum Szkoleniowo-Doradcze dr Kurnicki sp. k.). Projekt ten jest realizowany w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020 (Europejski Fundusz Społeczny) dla osi priorytetowej: VIII. *Regionalne kadry gospodarki opartej na wiedzy* Działanie: 8.2. *Wzmacnianie potencjału adaptacyjnego przedsiębiorstw, przedsiębiorców i ich pracowników* Poddziałanie 8.2.3. *Wsparcie dla przedsiębiorców i ich pracowników w zakresie rozwoju przedsiębiorstwa*. Nazwa zadania „Usługi rozwojowe dla bytomskich przedsiębiorców. Bytomski Podmiotowy System Finansowania.

Odbiorcami wsparcia mogą być wyłącznie przedsiębiorstwa sektora MŚP, zarejestrowane na obszarze rewitalizowanym Bytomia, a także na pozostałym terytorium Bytomia, zainteresowane uzyskaniem środków na dofinansowanie usług rozwojowych dla swoich pracowników i kadry zarządzającej w ramach oferty dostępnej w Bazie Usług Rozwojowych. Celem zadania jest uzyskanie kwalifikacji lub nabycie kompetencji zgodnych z potrzebami MŚP przez osoby pracujące, łącznie z prowadzącymi działalność na własny rachunek. Grupą docelową są pracownicy przedsiębiorstw sektora MŚP oraz kadra zarządzająca przedsiębiorstwem sektora MŚP (w tym osoby 50+ oraz osoby o niskich kwalifikacjach) zamieszkujący/ pracujący na obszarze rewitalizowanym OSI Bytom. Projekt jest realizowany od 1 września 2018 r. do 31 sierpnia 2023 r.

Do działań Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu należy:

- analiza bazy firm, pod kątem możliwości skorzystania ze wsparcia PSF (Podmiotowy System Finansowania),
- omawianie systemu wdrażania Podmiotowego Systemu Finansowania usług rozwojowych oraz korzyści wynikających z faktu skorzystania ze wsparcia rozwojowego z potencjalnym beneficjentem,
- bezpośrednio oferowanie wsparcia, informowanie o możliwości uzyskania wsparcia z PSF (Podmiotowego Systemu Finansowania) poprzez bezpośredni kontakt oraz inne narzędzia komunikowania się w zależności od potrzeb (telefon, mail),

- przyjmowanie dokumentów rekrutacyjnych, formularzy.

Osiągnięto następujące rezultaty:

- liczba osób pracujących, łącznie z prowadzącymi działalność na własny rachunek, objętych wsparciem w programie – 553;
- liczba osób, które uzyskały kwalifikacje lub nabyły kompetencje po opuszczeniu programu – 409;
- liczba mikro-, małych i średnich przedsiębiorstw objętych usługami rozwojowymi w programie – 155;
- liczba mikro, małych i średnich przedsiębiorstw, które zrealizowały swój cel rozwojowy dzięki udziałowi w programie – 108;
- liczba osób pracujących, łącznie z prowadzącymi działalność na własny rachunek, w wieku 50 lat i więcej objętych wsparciem w programie – 112;
- liczba osób o niskich kwalifikacjach objętych wsparciem w programie – 297.

Powiatowy Urząd Pracy w Chorzowie realizuje zadanie „Zawodowy drogowskaz”, którego celem jest promocja kształcenia zawodowego wśród uczniów chorzowskich szkół podstawowych i gimnazjalnych, zwłaszcza ostatnich klas. W 2019 r. prowadzone były cykliczne spotkania doradców zawodowych urzędu pracy z uczniami szkół ponadpodstawowych z terenu Chorzowa na temat sytuacji na lokalnym rynku pracy, prognoz popytu na pracę oraz zawodów deficytowych wynikających z badania Barometr Zawodów. Podczas spotkań promowane było również kształcenia na poziomie zawodowym, w którym występują duże deficyty na rynku pracy. Upowszechnianie kształcenia zawodowego było też zgodne z polityką MEN zakładającą jego odbudowę oraz przywrócenie prestiżu edukacji zawodowej. Doradcy zawodowi uczestniczyli również w spotkaniach dla rodziców organizowanych przez szkoły, jako tzw. wywiadówki. Doradcy spotkali się ze 183 uczniami z 8 szkół.

Powiatowy Urząd Pracy w Jaworznie realizował projekt „E-kompetencje cyfrowe” w ramach „Obywatel.IT - program rozwoju kompetencji cyfrowych osób powyżej 25 roku życia zamieszkałych w województwie śląskim i opolskim” w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020, Oś Priorytetowa nr 3 „Cyfrowe kompetencje społeczeństwa” Działanie nr 3.1 „Działania szkoleniowe na rzecz rozwoju kompetencji cyfrowych”.

Główny cel projektu była poprawa kompetencji cyfrowych oraz zwiększenie wykorzystania usług e-administracji poprzez przeszkolenie 264 osób zamieszkałych w Jaworznie. Cele szczegółowe natomiast, to uzyskanie co najmniej podstawowego poziomu kompetencji cyfrowych w toku szkoleń tematycznych, umiejętność poruszania się w środowisku informatycznym oraz zmniejszenie wykluczenia cyfrowego. W ramach zadania realizowane były następujące działania: promocja i ewaluacja projektu, rekrutacja uczestników, prowadzenie wstępnego testu umiejętności cyfrowych oraz wypełnienie ankiet ewaluacyjnych na zakończenie szkoleń, zorganizowanie szkoleń rozwoju kompetencji cyfrowych, zakupu sprzętu informatycznego, zarządzanie projektem.

Szkolenia organizowane były w ramach 7 modułów tematycznych: Rodzic w internecie, Mój biznes w sieci, Moje finanse i transakcje w sieci, Działam w sieciach społecznościowych, Tworzę własną stronę internetową, Rolnik w sieci, Kultura w sieci.

Uczestnicy szkoleń mieli możliwość wyboru kierunku rozwoju kompetencji cyfrowych, w zależności od potrzeb – zestaw kompetencji cyfrowych w 5 kategoriach:

- umiejętności informacyjne,
- umiejętności komunikacyjne,
- umiejętności rozwiązywania problemów,
- umiejętności związane z oprogramowaniem,

- umiejętności korzystania z usług publicznych.

Efektom realizacji projektu jest nabycie kompetencji cyfrowych przez 264 mieszkańców miasta Jaworzna, w tym w 2019 r. – 216 osób

Powiatowy Urząd Pracy w Tychach realizował zadanie „Trafny wybór”. Program ma na celu wsparcie realizacji obowiązku szkół w organizowaniu doradztwa zawodowego dla uczniów poprzez wspieranie uczniów metodami aktywnymi w dokonywaniu wyboru kierunku dalszego kształcenia, zawodu i planowaniu kariery zawodowej. Program umożliwia uczniom II klas liceum ogólnokształcącego odbycie tygodniowych praktyk u pracodawców wybranym przez siebie zawodzie. Wybór grupy docelowej wynika z faktu, iż to właśnie uczniowie tych klas stają przed wyborem dalszej ścieżki zawodowej. Z doświadczenia urzędu pracy wynika, iż bardzo często wybór dalszej ścieżki kształcenia lub rozpoczęcia aktywności zawodowej w danym zawodzie jest często przypadkowy. Młodzież nie posiada wyobrażenia o specyfice pracy w danym zawodzie, a także charakterystyce pracy w konkretnych przedsiębiorstwach. Wychodząc naprzeciw tym problemom postanowiono wykorzystać potencjał PUP w Tychach w kontaktach z lokalnymi przedsiębiorstwami, aby umożliwić grupie młodzieży kontakt z realnym środowiskiem pracy. W 2019 r. udział w programie wzięło 5 szkół. Liczba uczniów biorących udział w przedsięwzięciu wyniosła 92 osoby.

Powiatowy Urząd Pracy w Tychach realizował również zadanie polegające na zwiększeniu dostępu do informacji o możliwościach wyboru zawodu. W ramach zadania PUP organizował spotkania z uczniami szkół gimnazjalnych, jak i ponadgimnazjalnych oraz rodzicami uczniów. Celem tych spotkań jest dostarczenie informacji umożliwiających wsparcie uczniów w wyborze zawodu zgodnie z predyspozycjami i preferencjami zawodowymi adekwatnie do potrzeb rynku pracy. Uczniowie mieli możliwość spotkania z pracownikiem Urzędu Pracy i poznać zapotrzebowanie na zawody oraz zapoznać się aktualną sytuację na lokalnym i regionalnym rynku pracy. Ponadto doradca zawodowy przeprowadzał testy i kwestionariusze celem określenia potencjału zawodowego uczniów. Działanie skierowane są do uczniów gimnazjum i szkół ponadgimnazjalnych oraz rodziców uczniów. W 2019 r. udział w programie wzięły 4 szkoły oraz 10 klas.

Akademia WSB zorganizowała również cykl bezpłatnych szkoleń dla słuchaczy studiów podyplomowych, absolwentów oraz innych osób zainteresowanych. Jest to inicjatywa realizowana co roku, której celem jest podniesienie kwalifikacji i kompetencji słuchaczy. Uczestnictwo w szkoleniach ma bezpośredni wpływ na wzrost atrakcyjności uczestników szkoleń na rynku pracy i jest potwierdzane certyfikatem.

Tydzień Bezpłatnych Szkoleń jest cykliczną inicjatywą organizowaną przez Akademię WSB. Szkolenia odbywają się w 2 województwach w 6 miastach: Dąbrowie Górniczej, Olkuszu, Krakowie, Cieszynie, Częstochowie oraz w Żywcu. Inicjatywa Tygodnia Bezpłatnych Szkoleń powstała z myślą o osobach pragnących poszerzyć swoje kompetencje i rozwinąć umiejętności. Specjalnie dla nich przygotowane zostały praktyczne szkolenia z obszarów, w zakresie których Akademia WSB prowadzi studia podyplomowe - począwszy od tematyki biznesowej przez oświatę, IT, bankowość, bezpieczeństwo narodowe, a także tematykę medyczną. Szkolenia prowadzone są przy pomocy nowoczesnych metod dydaktycznych, tj. *case studies*, gry decyzyjne czy *action learning* i opierają się przede wszystkim na praktycznej wiedzy ekspertów. Uczestnicy bezpłatnych szkoleń otrzymują certyfikat uczestnictwa (wersja elektroniczna) w szkoleniu organizowanym przez Akademię WSB.

Wybrane tematy szkoleń zrealizowane w 2019 roku:

- Innowacyjne przywództwo, czyli kompetencje i narzędzia lidera przyszłości
- Czego możemy nauczyć się od Google, czyli jak budować wysokoefektywne zespoły?

- Management 3.0 i zwinne zarządzanie projektami - jak kierować organizacją w świecie VUCA
- Negocjacje międzynarodowe w biznesie
- Silni ludzie: budowanie odporności psychicznej w radzeniu sobie ze stresem
- Jak unikać ryzyka zawodowego w miejscu pracy – podstawy bezpieczeństwa i higieny pracy
- Różnice kulturowe w biznesie – jak współpracować z osobami z różnych kultur
- Jak inspirować do rozwoju – aktywne metody pracy z uczniem z wykorzystaniem technologii informacyjno-komunikacyjnych
- Jak skutecznie tworzyć innowacyjne pomysły - warsztat kreatywności. Design Thinking
- Kreatywny i twórczy nauczyciel. Tajniki skutecznej pracy z uczniem
- Jak budować silną markę osobistą i realizować marzenia?
- Jak oszczędzać w firmie? Praktyczne narzędzie – lean management
- Zbuduj skuteczną markę osobistą
- Samotna gwiazda czy gra zespołowa - jak skutecznie realizować projekty
- Tworzenie innowacyjnych projektów w firmie
- Neuroróżnorodność: moda czy specyfika naszych czasów?
- Świat oczami dziecka z autyzmem oraz zespołem Aspergera
- Wpływ zaburzeń mowy na karierę szkolną ucznia
- Zabawy z kodowaniem w przedszkolu
- Nowoczesne formy rekrutacji
- Jak wspierać innych w wyznaczaniu i skutecznym realizowaniu celów?

W 2019 r. w oferowanych przedsięwzięciach (podniesienie kompetencji, networking, możliwość bezpośredniego kontaktu ze specjalistami z różnych dziedzin, wzrost atrakcyjności słuchaczy szkoleń na rynku pracy) udział wzięło ok. 6 000 uczestników.

Kolejną inicjatywą realizowaną w 2019 r. przez Akademiię WSB w Dąbrowie Górniczej jest Otwarta Akademia Nauki WSB (styczeń – czerwiec 2019; wrzesień – grudzień 2019). Projekt skierowany jest do uczniów szkół ponadgimnazjalnych

Otwarta Akademia Nauki Akademii WSB jest serią zajęć popularyzujących naukę, których celem jest wprowadzenie większej różnorodności do standardowych zajęć przewidzianych w programie kształcenia w szkołach ponadgimnazjalnych. Uczniowie mają możliwość uczestnictwa w wybranych przez siebie wykładach poszerzających wiedzę z zakresu nauk ekonomicznych, społecznych, technicznych, medycznych. Wykładom towarzyszą specjalistyczne konsultacje z doradcami zawodowymi, coachami i innymi wykwalifikowanymi trenerami współpracującymi z Akademią WSB. Podczas tych spotkań uczniowie mogą otrzymać wsparcie w zakresie wyboru dalszej ścieżki edukacyjnej i wiedzę dotyczącą całonocnego funkcjonowania na rynku pracy.

Udział Szkół w projekcie „Otwarta Akademia Nauki AWSB” jest bezpłatny, terminy i tematyka spotkań dostosowane są do potrzeb i oczekiwań placówek i instytucji. Wykłady realizowane są na terenie szkół, ich czas trwania nie przekracza 90 min. Wykłady prowadzą eksperci z poszczególnych dziedzin.

Wybrane tematy spotkań zrealizowanych w roku 2019:

- Odprawa podróżnego
- Kolejowi przewoźnicy regionalni
- Rodzaje magazynów i zasady rozmieszczania dóbr na regałach
- Warsztat symulacja procesów logistycznych z wykorzystaniem oprogramowania FlexSim
- Psychologia bezrefleksyjności: granice we współczesnej nauce i życiu społecznym
- Czy własny biznes jest dla każdego? Czego można się spodziewać po założeniu firmy?
- Poznaj świat, czyli aktywna grywalizacja z różnic międzykulturowych
- Terroryzm 2.0 – co ISIS robi w sieci

- Self-study - how to learn English at home in your pyjamas (jak samodzielnie uczyć się języka angielskiego - metody, techniki, wskazówki)
- Bądź jak Steve Jobs, Anna Lewandowska i Cristiano Ronaldo - zbuduj swoją markę osobistą.

W 2019 r. uczniom szkół średnich - w liczbie ponad 5,2 tys. - stworzono:

- możliwość rozwoju kompetencji związanych z poruszaniem się po dzisiejszym rynku pracy;
- wzięcia udziału w odmiennych formach kształcenia niż te, których doświadczają na co dzień w szkole, a co za tym idzie poszerzenia swoich doświadczeń edukacyjnych;
- możliwość bezpośredniego kontaktu ze specjalistami z bardzo różnych dziedzin.

Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach prowadzi także Rejestr Instytucji Szkoleniowych, w tym zarządza elektroniczną bazą danych dotyczących województwa śląskiego oraz przeprowadza analizę oferty szkoleniowej z terenu województwa śląskiego i ją upowszechnia. Rejestr prowadzony jest w oparciu o art. 20 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o *promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy* oraz zgodnie z rozporządzeniem Ministra Gospodarki i Pracy z dnia 27 października 2004 r. w sprawie rejestru instytucji szkoleniowych (t.j. Dz. U. z 2014 r. poz. 781).

Wpis do Rejestru w 2019 r. uzyskało 417 instytucji szkoleniowych. Dokonano aktualizacji danych dla - 975 jednostek. Wykreślonych zostało 288 instytucji i wystosowano 196 pism w sprawie poprawy wniosków o wpis i aktualizację. Udzielono równie ok. 1943 informacji dotyczących RIS.

Na dzień 31.12.2019 r. aktywne w Rejestrze Instytucji Szkoleniowych były 1464 podmioty.

3.2.5 Działanie kierunkowe 5 Wspieranie tworzenia nowych miejsc pracy, zwłaszcza w sektorach gospodarczych o wysokim potencjale wzrostu zatrudnienia oraz sektorze ekonomii społecznej

Śląskie Centrum Przedsiębiorczości, jako Instytucja Pośrednicząca, odpowiada za realizację w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020 następujących Działań:

Działanie 3.2 Innowacje w MŚP.

W ramach tego działania realizowane są projekty przyczyniające się do rozwoju innowacyjności w mikro, małych oraz średnich przedsiębiorstwach. Wsparcie uzyskały projekty koncentrujące się na pozyskaniu i implementacji innowacji produktowych procesowych z możliwością zastosowania innowacji nietechnologicznych, jako wspomagające wraz z możliwością ich promocji na arenie krajowej i międzynarodowej.

W ramach Działania 3.2 wspierane są projekty obejmujące wprowadzenie na rynek produktu/usługi lub procesu innowacyjnych co najmniej w skali regionu. Innowacja wdrażana w wyniku realizacji projektu musi być stosowana w województwie śląskim nie dłużej niż 3 lata.

Mikro, małe i średnie przedsiębiorstwa ubiegające się o wsparcie w ramach RPO WSL muszą realizować projekt na terenie Województwa Śląskiego. W celu zapewnienia, że udzielona pomoc będzie służyła rozwojowi regionu, przedsiębiorstwo musi prowadzić działalność gospodarczą na terenie Województwa Śląskiego – weryfikacja odbywa się na podstawie wpisu do CEIDG/KRS na dzień podpisania umowy o dofinansowanie. Od chwili podpisania umowy o dofinansowanie Beneficjent musi zrealizować projekt ujęty we wniosku o dofinansowanie w ciągu kolejnych 24 miesięcy. ŚCP podało w sprawozdaniu jako wartość osiągniętą w 2019 r. wzrost zatrudnienia ogółem 45,5 (*Na podstawie wskaźnika: Wzrost zatrudnienia we wspieranych przedsiębiorstwach. Na podstawie danych z projektów wybranych do dofinansowania w 2018 r. których realizacja zakończyła się w 2019 r. Jako sposób pomiaru wskaźników dotyczących zatrudnienia przyjęto EPC – Ekwiwalent Pełnego Czasu Pracy*).

Działanie 3.3 Technologie informacyjno-komunikacyjne w działalności gospodarczej

Głównym celem tego Działania (realizowanego przez Śląskie Centrum Przedsiębiorczości) jest zwiększenie wykorzystania Technologii Informacyjno-Komunikacyjnych (TIK) w procesach biznesowych MŚP. Grupę docelową stanowią mikro, mali i średni przedsiębiorcy.

W ramach realizowanych projektów można było uzyskać wsparcie na nabycie narzędzi informatycznych, które mają wspierać prowadzenie biznesu, zarówno wewnątrz przedsiębiorstwa, jak i na zewnątrz. Wspierane były inwestycje, w wyniku których przedsiębiorstwa z kategorii MŚP mogą prowadzić sprzedaż produktów i usług w Internecie, świadczyć e-usługi, współpracować z innymi przedsiębiorstwami w oparciu o nowoczesne rozwiązania teleinformatyczne oraz implementować lub modernizować pozostałe procesy biznesowe przy wykorzystaniu TIK.

Inwestycje wspierane w ramach działania muszą prowadzić do zastosowania rozwiązań TIK wpisujących się w jeden z poniższych modeli:

- B2B *Business to Business*, model uwzględniający współpracę przedsiębiorstw opierającą się na wykorzystaniu TIK prowadzących w efekcie do automatyzacji procesów biznesowych. Model przewiduje m.in. stworzenie opartego o TIK kanału współpracy pomiędzy przedsiębiorstwami.

- B2C *Business to Consumer*, model, w którym relacje Przedsiębiorstwo – Konsument (odbiorca produktów lub usług) są oparte o TIK. W model ten wpisują się świadczenie e-usług, sprzedaż on-line produktów lub usług.

- B2E *Business to Employee*, model zakładający wykorzystanie TIK w kontaktach w relacji przedsiębiorstwo (pracodawca) – pracownik. W ramach przedmiotowego modelu przewiduje się wsparcie m.in. systemów zarządzania przedsiębiorstwem.

- C2C *Consumer to Consumer*, model zakładający interakcję biznesową pomiędzy konsumentami przy wykorzystaniu TIK (np. portale sprzedażowe).

Wartość zatrudnienia w roku sprawozdawczym – 0, przy planowanym - 6 (*Na podstawie wskaźnika: Wzrost zatrudnienia we wspieranych przedsiębiorstwach. Na podstawie danych z projektów wybranych do dofinansowania w 2018 r. których realizacja zakończyła się w 2019 r. Jako sposób pomiaru wskaźników dotyczących zatrudnienia przyjęto EPC – Ekwiwalent Pełnego Czasu Pracy*).

Fundacja Regionalnej Agencji Promocji Zatrudnienia jest realizatorem projektu w ramach Poddziałania 9.3.1 *Wsparcie sektora ekonomii społecznej – projekty konkursowe* Działania 9.3 *Rozwój ekonomii społecznej w regionie* RPO WSL 2014-2020. Głównym celem projektu jest wzrost liczby i stabilności miejsc pracy w sektorze ekonomii społecznej poprzez podjęcie i utrzymanie zatrudnienia przez osoby zagrożone ubóstwem lub wykluczeniem społecznym (zgodnie z definicją zawartą w Regulaminie konkursu nr RPSL.09.03.01-IZ.01-24-205/17). Zadanie polega na:

- świadczeniu profilowanych usług doradczych, edukacyjnych i biznesowych na rzecz efektywnego funkcjonowania podmiotów ekonomii społecznej, w tym podnoszenia kwalifikacji zawodowych pracowników podmiotów ekonomii społecznej oraz wspierania powstawania i stabilności miejsc pracy w obszarze przedsiębiorczości społecznej;
- wsparciu dla osób wykluczonych lub zagrożonych wykluczeniem społecznym za pośrednictwem podmiotów ekonomii społecznej, w tym udzielenie dotacji na zakładanie przedsiębiorstw społecznych i wsparcie funkcjonujących przedsiębiorstw w tworzeniu dodatkowych miejsc pracy;
- świadczeniu na poziomie lokalnym usług animacyjnych służących rozwojowi organizacji obywatelskich i partycypacji społecznej oraz usług inkubacyjnych.

Grupę docelową stanowią podmioty ekonomii społecznej (w tym przedsiębiorstwa społeczne) oraz osoby zagrożone ubóstwem lub wykluczeniem społecznym.

W wyniku realizacji zadania w latach 2019-2023 nastąpi wzrost liczby i stabilności miejsc pracy w sektorze ekonomii społecznej (powstanie łącznie 400 miejsc pracy), poprzez podjęcie i utrzymanie zatrudnienia przez osoby zagrożone ubóstwem lub wykluczeniem społecznym (zgodnie z definicją zawartą w Regulaminie konkursu). Cel zostanie osiągnięty poprzez świadczenie usług animacyjnych, doradczych i szkoleniowych oraz udzielanie wsparcia finansowego w postaci dotacji (do 210 000 zł netto dla 1 przedsiębiorstwa społecznego) na tworzenie nowych miejsc pracy oraz wsparcia pomostowego w trakcie trwania projektu i po jego zakończeniu (trwałość projektu).

W 2019 roku utworzono 128 miejsc pracy w przedsiębiorstwach społecznych.

3.2.6 Działanie kierunkowe 6 Realizacja programów i strategii regionalnych w obszarze rynku pracy

Przedstawione w tej części zadania wpływają na rynek pracy w różnych obszarach: od aktywizacji zawodowej kobiet (WUP w Katowicach), poprzez dążenia do wzmocnienia roli przedsiębiorczości społecznej (ROPS) do najszerszego obszaru, jakim jest wspieranie rozwoju warunków do godzenia życia zawodowego i rodzinnego oraz poprawa dostępu do profilaktyki, diagnostyki i rehabilitacji leczniczej mającego na celu wydłużenie aktywności zawodowej (Urząd Marszałkowski Województwa Śląskiego).

Po raz kolejny Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach był Koordynatorem Programu Regionalnego, skierowanego do bezrobotnych kobiet z terenu województwa śląskiego, które stanowią największy odsetek wśród osób bezrobotnych w województwie. Rezultaty Programu Regionalnego opisane zostały w części 3.1.4 niniejszego dokumentu.

W realizację zadań, wpisujących się w omawiane działanie kierunkowe, włączył się również Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej Województwa Śląskiego, kontynuujący realizację projektu „Współpraca się opłaca – koordynacja sektora ekonomii społecznej w województwie śląskim” (RPO WSL, Oś priorytetowa IX *Włączenie społeczne*, Działanie 9.3 *Rozwój ekonomii społecznej w regionie*, Poddziałanie 9.3.2 *Koordynacja sektora ekonomii społecznej – tryb pozakonkursowy*). Celem projektu jest wzmocnienie roli przedsiębiorczości społecznej poprzez koordynację i realizację regionalnego programu rozwoju ekonomii społecznej w województwie śląskim.

Grupą docelową projektu są instytucje wsparcia ekonomii społecznej, w tym Ośrodki Wsparcia Ekonomii Społecznej, podmioty ekonomii społecznej, jednostki samorządu terytorialnego, instytucje pomocy i integracji społecznej, publiczne służby zatrudnienia i ich pracownicy, przedsiębiorcy, media, partnerzy społeczni i gospodarczy.

ROPS realizował działania polegające na:

- tworzeniu regionalnej sieci współpracy Ośrodków Wsparcia Ekonomii Społecznej (spotkania sieciujące, sporządzanie zbiorczej listy przedsiębiorstw społecznych, agregowanie informacji nt. OWES, rozpoczęcie badania ewaluacyjnego systemu wsparcia ekonomii społecznej w województwie śląskim),
- inicjowaniu współpracy na rzecz ekonomii społecznej, wyznaczaniu kierunków rozwoju ekonomii społecznej (Fora Międzysektorowe, specjalistyczne doradztwo dla JST, cykl edukacyjny o ekonomii społecznej w szkołach, dystrybucja gry edukacyjnej „Ekonomia Społeczna”, monitoring wdrażania *Regionalnego programu rozwoju ekonomii społecznej w województwie śląskim do roku 2020*, tworzenie regionalnej sieci kooperacji podmiotów ekonomii społecznej o charakterze reintegracyjnym, w tym organizacja konwentu i spotkań Śląskiej Rady Podmiotów

Reintegracyjnych, organizacja posiedzenia Regionalnego Komitetu Rozwoju Ekonomii Społecznej, przygotowanie ekspertyzy z zakresu potencjału społeczno-zawodowego osób z niepełnosprawnością w województwie śląskim, wdrożenie narzędzia w postaci interaktywnej mapie potrzeb sektora ekonomii społecznej w województwie śląskim: <http://mapapotrzeb.rops-katowice.pl/> i aktualizacja danych gmin oraz podmiotów ekonomii społecznej w niej zawartych),

- kreowaniu i promocji marki ekonomii społecznej w regionie, w tym w zakresie stosowania odpowiedzialnych społecznie zamówień publicznych (organizacja imprez promujących ekonomię społeczną, w tym III Targów Ekonomii Społecznej w Katowicach, współorganizacja Fiesty NGO - Festiwalu Organizacji Pozarządowych i Podmiotów Ekonomii Społecznej w Żorach, kampania informacyjna o ekonomii społecznej, organizacja konkursu *Asy śląskiej ekonomii społecznej 2019*, organizacja Turnieju gry planszowej „Ekonomia Społeczna” dla szkół ponadpodstawowych woj. śląskiego, certyfikacja podmiotów ekonomii społecznej znakiem promocyjnym „Zakup prospołeczny”, prowadzenie strony internetowej es.rops-katowice.pl, narzędzia erpes.pl i katalogu produktów i usług podmiotów ekonomii społecznej).

W 2019 r. zrealizowano 9 inicjatyw dotyczących rozwoju ekonomii społecznej ze środków EFS (wobec 5 zaplanowanych) oraz zgodnie z założeniami opracowano 1 pakiet rekomendacji dotyczących obszaru ekonomii społecznej

Urząd Marszałkowski Województwa Śląskiego jest z kolei odpowiedzialny za wdrażanie **Działania 8.1** *Wspieranie rozwoju warunków do godzenia życia zawodowego i prywatnego* oraz **Działania 8.3** *Poprawa dostępu do profilaktyki, diagnostyki i rehabilitacji leczniczej ułatwiającej pozostanie w zatrudnieniu i powrót do pracy* Osi priorytetowej VIII *Regionalne kadry gospodarki opartej na wiedzy* w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020. Celem powyższych Działań jest:

- Wspieranie rozwoju warunków do godzenia życia zawodowego i prywatnego poprzez zwiększenie udziału w rynku pracy osób pełniących funkcje opiekuńcze nad dziećmi do 3 roku życia (poprawa dostępności do usług opiekuńczych nad dziećmi do 3 roku życia);
- Poprawa dostępu do profilaktyki, diagnostyki i rehabilitacji leczniczej ułatwiającej pozostanie w zatrudnieniu i powrót do pracy (wydłużenie aktywności zawodowej).

Grupami docelowymi projektów realizowanych w ramach tych Działań są:

- osoby podejmujące pracę po przerwie związanej z urodzeniem dziecka i/lub wychowujące dzieci do lat 3;
- osoby zatrudnione, wychowujące dzieci do lat 3;
- osoby, które są poza rynkiem pracy ze względu na konieczność opieki nad dzieckiem do lat 3;
- osoby w wieku aktywności zawodowej.

Instytucja Zarządzająca RPO Województwa Śląskiego w ramach Osi priorytetowej VIII Regionalne kadry gospodarki opartej na wiedzy, Działania 8.1 Wspieranie rozwoju warunków do godzenia życia zawodowego i prywatnego ogłosiła konkursy na dofinansowanie projektów, realizujących działania, które umożliwią zwiększenie dostępu do usług opieki, a tym samym umożliwią osobom pełniącym opiekę nad dziećmi do lat 3 zatrudnienie, powrót do zatrudnienia lub utrzymanie zatrudnienia. Z kolei w ramach Działania 8.3 Poprawa dostępu do profilaktyki, diagnostyki i rehabilitacji leczniczej ułatwiającej pozostanie w zatrudnieniu i powrót do pracy ogłoszono konkursy na wsparcie projektów ukierunkowanych na zapewnienie powszechności dostępu do profilaktyki i świadczeń zdrowotnych oraz podnoszenie jakości usług medycznych, co pozwoli na poprawę stanu zdrowia mieszkańców i wydłużenie ich aktywności zawodowej.

Zakres wsparcia w ramach zadania obejmuje:

Działanie 8.1:

- Tworzenie i funkcjonowanie podmiotów opieki nad dzieckiem do lat 3, w tym żłobków (m.in. przyzakładowych), klubów dziecięcych i punktów dziennej opieki;
- Tworzenie nowych miejsc opieki w podmiotach opieki nad dzieckiem do lat 3 już istniejących;
- Tworzenie i rozwijanie miejsc opieki nad dziećmi w innych formach opieki wymienionych w ustawie o opiece nad dziećmi do lat 3 obejmujące: sprawowanie opieki przez nianię, sprawowanie opieki przez opiekuna dziennego;
- Pokrycie kosztów związanych z bieżącym świadczeniem usług opieki nad dziećmi do lat 3 dla osób znajdujących się w trudnej sytuacji, dla których obowiązek opieki nad dziećmi stanowi barierę w dostępie do rynku pracy;

Działanie 8.3:

- Opracowywanie programów zdrowotnych dot. rehabilitacji leczniczej, ułatwiających powroty do pracy i utrzymanie zatrudnienia we współpracy z pracodawcami;
- Wdrażanie programów zdrowotnych dot. rehabilitacji leczniczej, ułatwiających powroty do pracy i utrzymanie zatrudnienia we współpracy z pracodawcami;
- Wdrażanie programów zdrowotnych w kierunku wczesnego wykrywania nowotworów m.in. jelita grubego, piersi, szyjki macicy;
- Opracowanie i wdrażanie programów zdrowotnych dotyczących chorób będących istotnym problemem zdrowotnym regionu;
- Opracowanie i wdrożenie programów ukierunkowanych na eliminowanie zdrowotnych czynników ryzyka w miejscu pracy, z uwzględnieniem działań szkoleniowych;
- Działania w zakresie przekwalifikowania osób starszych pracujących w trudnych warunkach, pozwalające im na zdobycie kwalifikacji do wykonywania prac, które będą uwzględniały ich umiejętności i stan zdrowia.

Wartości osiągnięte w roku sprawozdawczym:

- liczba osób które powróciły na rynek pracy po przerwie związanej z urodzeniem/wychowaniem dziecka po opuszczeniu programu - 180,
- liczba osób pozostających bez pracy, które znalazły pracę lub poszukują pracy po opuszczeniu programu - 7,
- liczba utworzonych miejsc opieki nad dziećmi w wieku do 3 lat - 1286,
- liczba osób opiekujących się dziećmi w wieku do lat 3 objętych wsparciem w programie - 1193,
- liczba osób objętych programem zdrowotnym dzięki EFS - 2718,
- liczba wdrożonych programów zdrowotnych istotnych z punktu widzenia potrzeb zdrowotnych regionu, w tym pracodawców - 0,
- liczba osób w wieku 50 lat i więcej objętych wsparciem w programie – 3120,
- liczba osób, które po opuszczeniu programu podjęły pracę lub kontynuowały zatrudnienie – 2282.

3.2.7 Działanie kierunkowe 7 Doskonalenie i wzrost kompetencji instytucji rynku pracy

Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach prowadzi również działania, które mają na celu podniesienie kompetencji zawodowych, ulepszenie warsztatu pracy, uzupełnienie wiedzy jak i możliwość doskonalenia rozwoju osobistego pracowników Publicznych Służb Zatrudnienia – Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Katowicach oraz powiatowych urzędów pracy. Działania te mają pozytywny wpływ na efektywną pracę wykorzystywaną w kontaktach z osobami korzystającymi z usług rynku pracy. Tematyka szkoleń pracowników WUP w Katowicach obejmowała zakres merytoryczny wykonywanych zadań, jak również rozwój osobisty pracowników np. na studiach czy szkoleniach z zakresu walki ze stresem i wypaleniem zawodowym, ergonomii na stanowisku

pracy, ochrony danych osobowych oraz z zakresu księgowości i zasad rozliczania projektów unijnych. Pracownicy i kadra kierownicza Urzędu brali udział m.in. w szkoleniach z zakresu ergonomii na stanowisku pracy – profilaktyka zachowań (250 osoby) oraz stresu menedżerskiego i wypalenie zawodowe oraz kontroli emocji w pracy menedżera (51 osób) w ramach projektu „Działania na rzecz eliminowania zdrowotnych czynników ryzyka w miejscu pracy pracowników WUP Katowice” współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego, a także z zakresu weryfikacji wymogów dotyczących ochrony danych osobowych w ramach postępowań kontrolnych prowadzonych przez jednostkę samorządu terytorialnego w świetle rozporządzenia o ochronie danych osobowych, tzw. RODO (38 osób), kodeksu postępowania administracyjnego (27 osób), kodeksu postępowania cywilnego (15 osób) czy wykrywania i zwalczania oszustw, nadużyć finansowych i korupcji z uwzględnieniem nieprawidłowości w projektach współfinansowanych ze środków UE (31 osób). Doradcy zawodowi uczestniczyli także w szkoleniach z zakresu handlu ludźmi i pracy przymusowej, innowacyjnego doradztwa promującego udział osób 50+ w rynku pracy i życiu społecznym czy szkoleniach pracowników publicznych służb zatrudnienia w zakresie świadczenia usług w ramach sieci EURES, a pracownicy Wydziału ds. Koordynacji Systemów Zabezpieczenia Społecznego podnosili swoje kwalifikacje w obszarze planowanych zmian w zakresie koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego w zakresie świadczeń z tytułu bezrobocia.

Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach organizował również szkolenia dla pracowników powiatowych urzędów pracy, tj. m.in. z zakresu odpowiedzialności kierownika jednostki za naruszenie finansów publicznych, w tym przepisów o finansach publicznych czy RODO w PUP – przepisy, wymagania i analiza przyjętych rozwiązań w kontekście praktycznego zastosowania przepisów UE i krajowych oraz wykorzystanie i udostępnianie informacji publicznej, a także dla Wojewódzkiej Rady Rynku Pracy, tj. m.in. z zakresu rynku pracy w 2019 r. w kontekście nowych przepisów oraz aktualnego rynku pracy, tendencji, prognoz.

Szkolenia pracowników WUP ulepszają ich warsztat pracy, uzupełniają wiedzę a także dają możliwość doskonalenia i rozwoju osobistego co w pozytywny sposób przedkłada się na sprawną i efektywną pracę, w głównej mierze wykorzystywaną w kontaktach z klientami bezpośrednimi czyli osobami korzystającymi z usług rynku pracy.

Podział środków wydanych w 2019 r. w ramach podnoszenia kwalifikacji zawodowych pracowników Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Katowicach z podziałem na źródła finansowania wygląda następująco:

ŹRÓDŁA FINANSOWANIA oraz PONIESIONE KOSZTY REALIZACJI (w tys. zł)	
- Fundusz Pracy:	85,2
- EFS:	280,9
- Budżet Państwa:	0,0
- Inne środki (FGŚP):	27,9
RAZEM	394,00

Dla pracowników publicznych służb zatrudnienia oraz pracowników instytucji partnerów rynku pracy Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach realizował zadanie „*Doskonalenie i wzrost kompetencji pracowników instytucji rynku pracy oraz sektora edukacji z zakresu poradnictwa zawodowego i stosowanych narzędzi*”. Celem tych działań jest poprawa zakresu, form, stosowanych narzędzi oraz dostępu do pomocy świadczonej przez instytucje rynku pracy działających na rzecz osób bezrobotnych i poszukujących pracy, osobom zainteresowanym

poprawą swojej sytuacji na rynku pracy oraz z obszaru sektora edukacji, dokonujących wyboru zawodu. Realizacja zadania przyczyniła się do podnoszenia jakości usług pośrednictwa pracy, poradnictwa zawodowego oraz indywidualizacji działań na rzecz klientów, monitorowania realizacji poszczególnych usług i tworzenie warunków do ich rozwoju i szerszego wykorzystania systemów teleinformatycznych przy udzielaniu pomocy, doskonalenia narzędzi i metod pracy z klientem oraz zapewniania możliwości korzystania z aktualnych zasobów informacyjnych, przydatnych przy realizacji usług rynku pracy.

Zadania skierowane były do pracowników publicznych służb zatrudnienia, pracowników partnerów rynku pracy i sektora oświaty i złożyły się na nie następujące szkolenia (w nawiasie wskazano liczbę edycji):

1. Twoja marka na rynku pracy (1).
2. Zarządzanie sobą w czasie z wykorzystaniem narzędzia Zegarmistrz (8).
3. Język urzędowy - czy może być przyjazny? (7).
4. Ocena szans na biznes. Biznesplan, jak go zrobić? (1).
5. Wstęp do Zawodoznawstwa (8).
6. Wykorzystanie Barometru Zawodów oraz innych źródeł o rynku pracy w procesie doradztwa zawodowego (5).
7. Strategiczno-ekonomiczne gry zespołowe, jako element szkolnego doradztwa zawodowego (5).
8. Młody człowiek na rynku pracy (6).
9. Zasady rekrutacji i selekcji - wsparcie pracodawców w naborze pracowników (2).
10. Prezentacja testów stosowanych w poradnictwie zawodowym (1).
11. Budowanie sieci współpracy międzyinstytucjonalnej jako element podejścia *Case Management* (1).
12. Twoja droga do sukcesu - talent i kompetencje (1).
13. Stres i wypalenie w życiu zawodowym (5)
14. Badanie predyspozycji zawodowo-osobowościowych (2).
15. Wstęp do przedsiębiorczości z wykorzystaniem ekonomicznej gry symulacyjnej (5).
16. Narzędzie do Badania Kompetencji (1).
17. Kwestionariusz Zainteresowań Zawodowych (1).
18. Szukam pracy. Program szkolenia w klubie pracy (1).

Poza wymienionymi szkoleniami zaplanowanymi w RPDZ na 2019 r. zorganizowano dodatkowe szkolenia i warsztaty dla wymienionych grup w zakresie:

1. Rola komunikacji w kształtowaniu wizerunku urzędu.
2. Zintegrowany System Kwalifikacji.
3. Handel ludźmi, praca przymusowa – zagrożenia dla pracowników i pracodawców.
4. Kanadyjskie podejście Hope - Filled Engagement w poradnictwie kariery.
5. Możliwości wsparcia dla absolwentów i osób pragnących się przekwalifikować lub uzupełnić kwalifikacje.
6. Formy pomocy ze środków PFRON dla niepełnosprawnych z uwzględnieniem Systemu Obsługi Wsparcia.
7. Pilotażowe wdrożenie modelu kompleksowej rehabilitacji.
8. Komunikacja z rodzicem i uczniem.
9. Co ułatwia, co utrudnia podjęcie pierwszej pracy przez absolwenta.

W 2019 r. zrealizowano 19 tematów szkoleniowych (wobec 16 zaplanowanych), zrealizowano 66 edycji szkoleń (wobec 34 zaplanowanych). Jakość szkoleń, oceniana przez uczestników w skali 1-5, osiągnęła wskaźnik 4,2 (spełnienie oczekiwań) oraz 4,4 - ocena przygotowania prowadzących.

Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach rozpoczął w listopadzie 2019 r., trwający do końca 2021 r., projekt pn. „Szkolenia dla kadry publicznych służb zatrudnienia kluczem do sukcesu”. Grupę docelową stanowią pracownicy Publicznych Służb Zatrudnienia (zatrudnieni w Powiatowych Urzędach Pracy z Zabrze, Chorzowa, Jastrzębia Zdroju, Myszkowa, Raciborza oraz w Wojewódzkim Urzędzie Pracy w Katowicach)

Jednym z głównych wyzwań, z jakim przyjdzie się zmierzyć publicznym służbom zatrudnienia w niedalekiej przyszłości będzie niedopasowanie kwalifikacji pracowników pozostających w rejestrach powiatowych urzędów w odniesieniu do oczekiwań pracodawców. Współpraca z trudnym klientem, często dotkniętym wykluczeniem, nie tylko zawodowym, ale i społecznym, rozpoznanie jego potrzeb oraz skuteczna motywacja wymagają od pracowników publicznych służb zatrudnienia stałego pogłębiania swoich kwalifikacji zawodowych, a także rozwoju umiejętności miękkich: empatii, uważności, aktywnego słuchania oraz wrażliwości na drugiego człowieka.

Dlatego podstawowym celem projektu jest podniesienie wiedzy i kompetencji 50 pracowników Publicznych Służb Zatrudnienia w zakresie nowoczesnych metod pracy z klientami Urzędów. Dzięki szkoleniom, które odbędą się w krajach Unii Europejskiej, pracownicy będą mogli poszerzyć swoje horyzonty myślowe oraz zapoznać się z innymi metodami pracy oraz uczestniczyć w pracy zespołu wielokulturowego. Zdobyte przez Uczestników doświadczenia oraz umiejętności zostaną wykorzystane w celu efektywniejszego realizowania zadań strategicznych i statutowych organizacji tworzących Konsorcjum. Dzięki wiedzy pozyskanej w wyniku realizacji szkoleń pracownicy będą mogli lepiej motywować do podejmowania aktywności i działań edukacyjno-rozwojowych klientów Urzędów, a także lepiej diagnozować potrzeby i kompetencje osób bezrobotnych oraz poszukujących pracy.

Główne cele projektu pn. „Szkolenia dla kadry Publicznych Służb Zatrudnienia kluczem do sukcesu” to:

- wzrost liczby nowych produktów szkoleniowych oferowanych dla pracowników Urzędów;
- podniesienie umiejętności i kwalifikacji zawodowych pracowników, w tym umiejętności językowych;
- wzmocnienie pozycji eksperckiej w zakresie edukacji pozaformalnej;
- poszerzenie i umiędzynarodowienie działań urzędów, nawiązanie współpracy z nowymi partnerami zajmującymi się edukacją dorosłych oraz zwiększenie zrozumienia dla kultury i obyczajów cudzoziemców przez pracowników biorących udział w projekcie.

Od listopada 2019 r. okresie pierwszych 2 miesięcy trwania projektu przeprowadzono rekrutację uczestników do 2 szkoleń, które zostaną zrealizowane w marcu 2020 roku. Zrekrutowano 25 uczestników szkoleń oraz 6 uczestników rezerwowych. Środki wydatkowane w 2019 r. – 26,6 tys. zł.

Wojewódzki urząd Pracy w Katowicach prowadzi również rejestr agencji zatrudnienia, kształtując dostępność i poziom świadczonych usług przez podmioty inne niż publiczne służby zatrudnienia.

W 2019 r. wydano:

- 567 certyfikatów uprawniających do świadczenia usług pośrednictwa pracy, doradztwa personalnego lub poradnictwa zawodowego oraz do świadczenia usługi pracy tymczasowej:
 - na podstawie wniosku o wpis do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia wydano 429 certyfikatów,
 - na podstawie wniosku o zmianę danych w rejestrze podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia wydano 138 certyfikatów,

- 317 decyzji, w tym: o wykreśleniu z rejestru agencji zatrudnienia – 263 decyzji, o umorzeniu wszczętego postępowania – 51 decyzji, o uchyleniu własnej decyzji i umorzeniu postępowania – 2 decyzje, o odmowie wpisu do rejestru agencji zatrudnienia – 1 decyzję, przekazano do Samorządowego Kolegium Odwoławczego 35 odwołań od decyzji Marszałka Województwa Śląskiego dotyczących wykreślenia podmiotów z rejestru agencji zatrudnienia.

Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach w zakresie prowadzonego rejestru agencji zatrudnienia przekazał do MRPIPS roczne zestawienie z działalności agencji zatrudnienia na obszarze województwa śląskiego. Państwowa Inspekcja Pracy oraz Urząd Marszałkowski otrzymały informacje o podjętych działaniach wobec podmiotów naruszających warunki prowadzenia agencji zatrudnienia. Za pośrednictwem systemu teleinformatycznego ZUS dotyczących wezwań do usunięcia naruszeń warunków prowadzenia agencji zatrudnienia, w tym 371 wezwań dotyczących zaległości w opłacaniu składek w ZUS. Bieżące zadania obejmowały korespondencję z podmiotami ubiegającymi się o wpis do Krajowego Rejestru Agencji Zatrudnienia (uzupełnienie wniosków o wpis oraz o zmianę danych o braki formalne), a także z Państwową Inspekcją Pracy, Urzędami Skarbowymi, Sądami Rejonowymi, Zakładem Ubezpieczeń Społecznych, Komendami Powiatowymi Policji, Strażą Graniczną oraz Centrum Personalizacji MSWiA. Na dzień 31 grudnia 2019 r. na terenie województwa śląskiego figurowało 918 aktywnych agencji.

Powiatowy Urząd Pracy w Pszczynie w ramach programu Erasmus+ realizował projekt „Trudny człowiek - czyli jaki? Mniej czy bardziej efektywny w życiu rodzinnym i zawodowym?”¹⁶. Grupą docelową projektu byli: kadra zarządzająca, doradcy klienta, specjaliści ds. rozwoju zawodowego, psychologowie, pedagodzy, wychowawcy. Projekt miał na celu wzmocnienie kompetencji w zakresie kontaktu i komunikacji - czy to z trudnym rodzicem, który np. nie przyjmuje do wiadomości niepełnosprawności swojego dziecka, czy to z wychowawcą, który ma problemy wychowawcze z powodu dołączenia do zespołu klasowego dziecka z zespołem aspergera, autyzmem, czy też innymi specjalistycznymi zaburzeniami lub też z rodzicem, któremu odebrano prawa rodzicielskie, a który podjął pracę nad sobą i stara się odzyskać prawo do opieki nad dzieckiem i odbudować więzi rodzicielskie albo też z bezrobotnym, niejednokrotnie agresywnym i roszczeniowym, który nie ma ochoty na podejmowanie jakiegokolwiek aktywności na rynku pracy.

Projekt był realizowany w okresie od 1 września 2018 r. do 21 sierpnia 2019 r. w ramach Krajowego Konsorcjum, które zostało utworzone specjalnie na potrzeby realizacji projektu. W skład Konsorcjum wchodziły: Powiatowy Urząd Pracy jako lider konsorcjum oraz Centrum Wsparcia Dziecka i Rodziny „Przystań” i Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna jako partnerzy konsorcjum.

Głównym celem projektu było poznanie metod pracy z trudnym klientem w niemieckich instytucjach pomocowych takich jak Urząd Pracy - Job Center oraz Młodzieżowe Biuro Pracy - Youth Office w Anhalt - Bitterfeld. Jednostki te zajmują się wspieraniem osób bezrobotnych, pomagają osobom znajdującym się w trudnej sytuacji materialnej, otaczają opieką matki samotnie wychowujące dzieci, reagują oraz interweniują w trudnych sytuacjach rodzinnych. Szczególny nacisk położono na poznanie metod walki z bezrobociem, sposobów pomocy osobom młodym, matkom samotnie wychowującym dzieci oraz poznanie specyfiki organizacji zaplecza socjalnego dla rodzin. Ponadto projekt zakładał również wzmocnienie kompetencji miękkich wśród jego uczestników oraz nawiązanie współpracy międzynarodowej. Po stronie

¹⁶ Projekt realizowany był w ramach projektu „Ponadnarodowa mobilność kadry niezawodowej edukacji dorosłych”, realizowanego w IV osi priorytetowej „Innowacje społeczne i współpraca ponadnarodowa” Działanie: 4.2 Programy mobilności ponadnarodowej w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 (PO WER).

Projekt „Ponadnarodowa mobilność kadry niezawodowej edukacji dorosłych” stanowi dodatkowe źródło dofinansowania projektów składanych w programie Erasmus+ dla Akcji KA1 „Mobilność Kadry Edukacji Dorosłych” w ramach konkursów wniosków w latach 2018, 2019, 2020.

niemieckiej, organizacją przyjmującą był zaprzyjaźniony z powiatem pszczyńskim, powiat Anhalt - Bitterfeld.

Etapy projektu:

1. Kurs języka angielskiego z elementami kulturoznawstwa Niemiec. Miał on na celu wzmocnić kompetencje językowe uczestników oraz zapoznać ich z kulturą oraz obyczajami niemieckiego partnera.
2. Kurs Participatory Video - Video Uczestniczącego. Celem tego kursu była integracja wszystkich uczestników - członków konsorcjum, a także wzmocnienie ich kompetencji miękkich.
3. Job shadowing - wizyta uczestnicząca w jednostkach pomocowych (Job Center oraz Youth Office) znajdujących się na terenie powiatu Anhalt - Bitterfeld. Celem tej wizyty było poznanie, a także analiza działań tychże instytucji, związanych z aktywizacją osób bezrobotnych oraz znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej, porównanie specyfiki polskiego i niemieckiego rynku pracy, poznanie polityki imigracyjnej Niemiec, a także nawiązanie współpracy międzynarodowej.
4. Ewaluacja projektu, czyli podsumowanie wszystkich działań oraz zweryfikowanie, czy zakładane cele projektu zostały osiągnięte.

Rezultatem projektu było poznanie przez jego uczestników specyfiki pracy z trudnym klientem w niemieckich instytucjach pomocowych, poznanie zasad funkcjonowania niemieckiego rynku pracy, polityki imigracyjnej oraz sposobów aktywizacji osób poszukujących zatrudnienia. Poza tym nawiązano współpracę międzynarodową w zakresie aktywizacji osób bezrobotnych, pracy z trudnymi klientami, osobami młodymi do 25 roku życia, a także kształtowaniem polityki senioralnej. Powstały pomysły na wspólne opracowanie oraz realizację dalszych projektów, w tym zakresie. Rezultatem projektu było wzmocnienie kompetencji z zakresu kontaktu i komunikacji z „trudnym” człowiekiem” przez 12 (liczba zaplanowana) uczestników.

Pracownicy Politechniki Śląskiej w Gliwicach, uczestniczyli również w 5 szkoleniach zorganizowanych dla pracowników Śląskiej Sieci Biur Karier. Ich celem było podniesienie kompetencji pracowników BKS w zakresie niezbędnym do wspierania studentów i monitoring karier zawodowych poprzez stworzenie mechanizmów powtarzalnego wsparcia i doradztwo zawodowe m.in. dla studentów rozpoczynających aktywność zawodową na rynku pracy. Zadanie przyczyni się do podniesienia kompetencji osób uczestniczących w edukacji na poziomie wyższym, odpowiadających potrzebom gospodarki, rynku pracy i społeczeństwa.

Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach realizował w okresie od 1 września 2018 r. do 31 grudnia 2019 r. projekt pn.: „Działania na rzecz eliminowania zdrowotnych czynników ryzyka w miejscu pracy pracowników WUP Katowice”. Zapewnił on dostęp pracownikom WUP do stosownych narzędzi o charakterze szkoleniowym i materialnym, dzięki którym możliwe jest zapobieganie negatywnym czynnikom występującym w środowisku pracy, w szczególności stresowi, wypaleniu zawodowemu i pracy w pozycji wpływającej na dolegliwości fizyczne.

W roku 2019 w ramach projektu zrealizowano:

1. szkolenia z zakresów:

- stresu menedżerskiego i wypalenia zawodowego oraz kontroli emocji w pracy menedżera (51 uczestników);
- ergonomii na stanowisku pracy (250 uczestników).

2. wsparcie materialne w postaci zakupu:

- 128 sztuk monitorów ekranowych,
- 182 sztuk ergonomicznie wyprofilowanych krzesel,
- 150 sztuk podnóżków,
- 100 sztuk lampek na biurko
- 170 sztuk podkładek pod mysz,

- 30 sztuk wiatraków kolumnowych/ionizatorów,
- 200 sztuk poduszek sensorycznych.

Cel projektu został osiągnięty, zaplanowane w projekcie wskaźniki zostały zrealizowane, tj.:

- liczba osób w wieku 50 lat i więcej objętych wsparciem w programie – 23;
- liczba osób, które po opuszczeniu programu podjęły pracę lub kontynuowały zatrudnienie – 275.

Projekt realizowany był w ramach RPO WŚ na lata 2014-2020 Oś Priorytetowa VIII Regionalne kadry gospodarki opartej na wiedzy Działanie 8.3 Poprawa dostępu do profilaktyki, diagnostyki i rehabilitacji leczniczej ułatwiającej pozostanie w zatrudnieniu i powrót do pracy Poddziałanie 8.3.2 Realizowanie aktywizacji zawodowej poprzez zapewnienie właściwej opieki zdrowotnej – konkurs.

3.2.8 Działanie kierunkowe 8 Monitorowanie sytuacji na regionalnym i lokalnych rynkach pracy

W 2019 roku Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach kontynuował realizację badania zleconego przez Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej – *Barometr zawodów 2020* – Jest to badanie ogólnopolskie, które pozwala przewidzieć możliwości znalezienia zatrudnienia w konkretnym zawodzie barometrowym, w kolejnym roku. W województwie śląskim badanie koordynował WUP w Katowicach. W przygotowywanym corocznie zestawieniu zawodów barometrowych klasyfikuje się je do trzech grup: zawody deficytowe (w których występuje niedobór pracowników na rynku pracy), zrównoważone i zawody nadwyżkowe (w których poszukujący pracy mogą mieć problemy ze znalezieniem pracy). Prognoza zawodów barometrowych na 2020 rok była tworzona w ramach badania jakościowego oddzielnie dla każdego powiatu. W województwie śląskim przeprowadzone zostały 32 panele eksperckie w dniach od 28 sierpnia do 3 października 2019 roku. Podobnie jak w latach poprzednich, w badanie zaangażowanych było wielu lokalnych specjalistów oraz praktyków rynku pracy mających bezpośredni kontakt zarówno z pracodawcami, jak i z osobami poszukującymi pracy. W piątej edycji badania, oprócz pracowników powiatowych urzędów pracy, w realizację badania zaangażowali się przedstawiciele około czterdziestu różnych instytucji, tj. Urząd Statystyczny, Cechy Rzemiosł Różnych i Przedsiębiorczości, Izby Rzemieślnicze i Przedsiębiorczości, Ochotnicze Hufce Pracy, Izba Przemysłowo-Handlowa, Specjalna Strefa Ekonomiczna, Urzędy Miast, Centra Kształcenia Zawodowego i Ustawicznego, Inkubatory Przedsiębiorczości, Centra Integracji Społecznej, Szkolne Ośrodki Kariery, Regionalne Ośrodki Wspierania Ekonomii Społecznej, Śląska Izba Pracodawców, Poradnie Psychologiczno-Pedagogiczne, Centra Edukacji Zawodowej, Zakład Doskonalenia Zawodowego oraz agencje zatrudnienia i zespoły szkół. W ramach badania opracowana została także prognoza regionalna, dla całego województwa śląskiego. Wyniki upowszechniono na spotkaniu podsumowującym realizację tegorocznej edycji badania oraz udostępniono na stronie internetowej: www.barometrzwodow.pl. Opracowano także publikacje: plakaty z prognozami zapotrzebowania na zawody dla poszczególnych powiatów w 2020 roku; plakat wojewódzki przedstawiający prognozę zapotrzebowania na zawody dla województwa śląskiego w 2020 roku oraz raport wojewódzki podsumowujący wyniki projektu w województwie śląskim.

Pracownicy Politechniki Śląskiej w Gliwicach współpracują z przedsiębiorstwami w zakresie pozyskiwania informacji dotyczących aktualnej sytuacji na rynku pracy. Działanie to pozwala na pozyskiwanie informacji dotyczących aktualnej sytuacji na rynku pracy. Poznanie bieżącej oferty skierowanej do środowiska akademickiego, stosowanych metod rekrutacji i pozyskiwania kandydatów, a także oceny poziomu przygotowania studentów i absolwentów do pracy zawodowej. Prowadzenie badań za pomocą kwestionariusza ankiety lub narzędzia CAWI stworzonego do monitorowania potrzeb pracodawców. Badanie opinii, postaw oraz szans na rynku pracy studentów. Wspieranie w utrzymywaniu zatrudnienia również poprzez

monitorowanie losów po podjęciu zatrudnienia lub utrzymywanie kontaktu z pracodawcą oraz w razie konieczności wspieranie w podjęciu kolejnego zatrudnienia. W 2019 roku przeprowadzono - zgodnie z planem - 2 takie badania.

Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach powołał 14 lipca 2019 r. Zespół ds. planowanej restrukturyzacji zatrudnienia w ISD Huta Częstochowa Sp. z o.o., którego celem było monitorowanie i wsparcie działań lokalnych służb zatrudnienia na rzecz osób zwalnianych pracowników. W szczególności:

- udzielanie informacji o możliwości pozyskania środków na wsparcie dla przedsiębiorstw oraz osób objętych procesem zwolnień;
- udzielanie porad prawnych z zakresu prawa pracy;
- udzielanie informacji o możliwościach wykorzystania z usług świadczonych przez publiczne służby zatrudnienia;
- prowadzenie szkoleń i doradztwa zawodowego umożliwiającego przekwalifikowanie zawodowe;
- współpraca z publicznymi służbami zatrudnienia i innymi podmiotami z terenu województwa śląskiego, w zakresie uzyskania pomocy dla zwalnianych pracowników.

Po unormowaniu się sytuacji w hucie, Zespół został rozwiązany.

3.2.8.1 Badania i analizy

Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach odpowiedzialny jest między innymi za wykonywanie zadań związanych z prowadzeniem badań i analiz rynku pracy. W 2019 r. przeprowadzone zostało badanie pn.: *Aktywizacja zawodowa osób długotrwale bezrobotnych w opiniach pracowników powiatowych urzędów pracy w województwie śląskim*. Raport przedstawia analizę informacji dotyczących aktywizacji zawodowej osób długotrwale bezrobotnych realizowanej przez powiatowe urzędy pracy. W pierwszej części raportu opisano zastosowaną metodologię badania: cele badania, problematykę badawczą, zakres badania, dobór próby i metody badawcze. Druga część to analiza statystyczna danych dotyczących długotrwałego bezrobocia w latach 2017-2018 w województwie śląskim, a w tym poziom i płynność długotrwałego bezrobocia oraz struktura osób długotrwale bezrobotnych według zmiennych społeczno-demograficznych. W trzeciej i czwartej części zaprezentowano analizę wyników badania empirycznego, w ramach którego udzielono odpowiedzi na pytania problemowe dotyczące działań podejmowanych w ramach aktywizacji zawodowej osób długotrwale bezrobotnych przez powiatowe urzędy pracy w województwie śląskim. Raport kończą wnioski z badania.

W celu pogłębienia wiedzy o regionalnym rynku pracy, Wojewódzki Urząd Pracy w postępowaniu przetargowym wybrał podmioty, które wykonały cztery badania socjologiczne:

- *Potrzeby edukacyjne/szkoleniowe przedsiębiorstw subregionu centralnego województwa śląskiego*. Badanie zostało przeprowadzone w okresie od kwietnia do września 2019 roku. Badaniem zostały objęte podmioty gospodarcze mające siedzibę oraz prowadzące działalność na terenie Subregionu Centralnego województwa śląskiego. Badanie zrealizowano z wykorzystaniem metody CAPI na próbie 1 452 przedsiębiorców. Głównym celem badania była diagnoza potrzeb edukacyjnych i szkoleniowych przedsiębiorców z Subregionu Centralnego województwa śląskiego.

Raport z tego badania zakończył cykl opracowań na temat zagadnień dotyczących przewidywanych potrzeb edukacyjnych/szkoleniowych przedsiębiorców z województwa śląskiego. W roku 2018 zrealizowano badanie *Potrzeby edukacyjne/szkoleniowe przedsiębiorców z Subregionu Zachodniego*, a w roku 2017 przebadano potrzeby edukacyjne/szkoleniowe przedsiębiorców z *Subregionu Południowego i Północnego*.

- *Zapotrzebowanie na kwalifikacje/umiejętności w przedsiębiorstwach innowacyjnych działających w obszarze inteligentnych specjalizacji na tle gospodarczym Śląska.* Badanie zostało przeprowadzone w okresie od czerwca do października 2019 roku. Próbkę badawczą stanowiły podmioty gospodarcze mające siedzibę i prowadzące działalność na terenie województwa śląskiego, które w okresie ostatnich 2 lat wdrożyły lub są w trakcie wdrożenia przynajmniej jednego z następujących rodzajów innowacji – produktowej, procesowej, marketingowej, organizacyjnej. Obszarem realizacji badania były wszystkie powiaty województwa śląskiego. Badanie zrealizowano zgodnie z metodologią opracowaną przez WUP w Katowicach opartą o ilościowo/jakościowe metody badania, tj. o bezpośrednie wywiady kwestionariuszowe z wykorzystaniem techniki CAPI (ang. Computer Assisted Personal Interview) oraz o indywidualne wywiady pogłębione IDI (ang. Individual In-Depth Interview). W oparciu o uzyskane dane przygotowano opracowanie dotyczące przewidywanego zapotrzebowania na kwalifikacje/umiejętności w przedsiębiorstwach innowacyjnych działających w obszarach inteligentnych specjalizacji w województwie śląskim.

- *Trwałość, kondycja i rozwój przedsiębiorstw powstałych przy dofinansowaniu na rozpoczęcie działalności gospodarczej otrzymanym z Powiatowego Urzędu Pracy w Rudzie Śląskiej w latach 2015-2017 w opiniach przedsiębiorców – badanie pilotażowe.* Przeprowadzone badanie zrealizowane zostało zgodnie z metodyką badań ilościowych, techniką wywiadu kwestionariuszowego (ang. PAPI – Paper and Pencil Interview). W badaniu udział wzięło 162 respondentów – przedsiębiorców, którzy w latach 2015-2017 rozpoczynali działalność gospodarczą z wykorzystaniem wsparcia finansowego PUP w Rudzie Śląskiej. Osoby te wyłonione zostały z populacji liczącej 281 beneficjentów. Zgodnie z założeniem metodologicznym, w próbie badawczej równolicznie reprezentowani byli przedsiębiorcy, którzy dofinansowanie rozpoczęcia działalności otrzymali w trzech kolejnych latach – 2015, 2016 oraz 2017. Każda grupa liczyła 54 badanych. Zrealizowane badanie miało na celu odpowiedź na pytanie, jakie są opinie przedsiębiorców, którzy otrzymali dofinansowanie na rozpoczęcie działalności gospodarczej z Powiatowego Urzędu Pracy w Rudzie Śląskiej w latach 2015-2017 na temat trwałości, kondycji i rozwoju swoich przedsiębiorstw. Doszczegółowienie głównego problemu badawczego nastąpiło przez postawienie szeregu pytań szczegółowych; odpowiedzi na nie przynoszą wyniki zrealizowanego badania ilościowego. Zdecydowana większość firm, które powstały w wyniku dotacji udzielanych przez Powiatowy Urząd Pracy w Rudzie Śląskiej w latach 2015-2017 przetrwała na rynku. Od czasu powstania, ich kondycja poprawiła się. W większości tych podmiotów wzrosły obroty; zwiększył się również poziom inwestycji, a zatrudnienie pozostaje na stabilnym poziomie. 33 Badani przedsiębiorcy wyrażają optymistyczne opinie na temat najbliższej przyszłości – w nadchodzących latach spodziewają się dalszego rozwoju prowadzonych przez siebie firm.

- *Efektywność wsparcia finansowanego z Krajowego Funduszu Szkoleniowego w 2018 r. w województwie śląskim.* Badanie przeprowadzono w okresie od sierpnia do października 2019 roku. Próbkę badawczą stanowili pracodawcy z województwa śląskiego, którzy skorzystali ze wsparcia w ramach KFS w 2018 roku oraz przedstawiciele powiatowych urzędów pracy zajmujący się obsługą KFS. Badanie oparto na ilościowych metodach pozyskiwania danych - bezpośrednich wywiadach kwestionariuszowych techniką CAPI (ang. Computer Assisted Personal Interview). W ramach badania pracodawcy, którzy skorzystali ze wsparcia w ramach KFS oraz przedstawiciele powiatowych urzędów pracy ocenili działania realizowane w ramach Krajowego Funduszu Szkoleniowego. Na podstawie uzyskanych wyników sformułowano wnioski i rekomendacje do podejmowania działań usprawniających ich realizację.

Wymienione opracowania zamieszczone zostały na stronie internetowej Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Katowicach <https://wupkatowice.praca.gov.pl/>

3.3 Koordynowanie regionalnej polityki rynku pracy

3.3.1 Fundusz Pracy

Minister Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej decyzją finansową z dnia 26 lutego 2019 r. (ustalił kwoty środków Funduszu Pracy (limity), na finansowanie zadań w województwie śląskim. Minister ustalił, że samorzady powiatowe województwa śląskiego otrzymają w 2019 r. środki Funduszu Pracy w kwocie 217 023,7 tys. zł. Środki te mogły być wydatkowane na realizację następujących zadań w województwie:

- a) programy na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej (§ 2 ust. 1 pkt 1 rozporządzenia RM¹⁷): 200 766,2 tys. zł;
- b) inne fakultatywne zadania zadań (§ 2 ust. 1 pkt 2 rozporządzenia RM): 16 257,5 tys. zł.

W ramach powyższych limitów ustalone zostały następujące kwoty środków na realizację projektów współfinansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego (EFS), w ramach priorytetów inwestycyjnych:

- 8.i. Dostęp do zatrudnienia dla osób poszukujących pracy i osób biernych zawodowo, w tym długotrwale bezrobotnych oraz oddalonych od rynku pracy, także poprzez lokalne inicjatywy na rzecz zatrudnienia oraz wspierania mobilności pracowników – w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego 2014-2020: 71 095 647,00 zł, w tym:
 - kwota w części EFS: 60 431 300,00 zł,
 - kwota w części wkładu krajowego: 10 664 347,00 zł;
- 8.ii. Trwała integracja na rynku pracy ludzi młodych, w szczególności tych, którzy nie pracują, nie kształcą się ani nie szkolą, w tym ludzi młodych zagrożonych wykluczeniem społecznymi wywodzących się ze środowisk marginalizowanych, także poprzez wdrażanie gwarancji dla młodzieży – w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020: 84 081 976,00 zł, w tym:
 - kwota w części EFS: 70 864 289,00 zł,
 - kwota w części wkładu krajowego: 13 217 687,00 zł.

Zarząd Województwa Śląskiego, uchwałą nr 467/25/VI/2019 z dnia 8 marca 2019 r. przyjął podział środków Funduszu Pracy dla samorządów powiatowych (zgodnie z tabelą przedstawioną poniżej):

¹⁷ Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 25 sierpnia 2014 r. w sprawie algorytmu ustalania kwot środków Funduszu Pracy na finansowanie zadań w województwie (Dz. U. z 2014 r., poz. 1294)

Tabela nr 12. Podział środków dla powiatowych urzędów pracy na finansowanie programów oraz innych fakultatywnych zadań na 2019 r.

Lp.	PUP	ŚRODKI NA FINANSOWANIE PROGRAMÓW ORAZ INNYCH FAKULTATYWNYCH ZADAŃ									Łącznie EFS (k.6+k.9)
		Łącznie aktywne z EFS plus fakultatywne w tys. zł; pkt I decyzji (k.4+k.5)	aktywne programy łącznie z EFS w tys. zł; pkt I.1 decyzji	inne fakultatywne zadania w tys. zł; pkt. I.2 decyzji	projekty współfinansowane z EFS (w złotych)						
					RPO			PO WER			
					RPO łącznie	RPO wkład EFS - środki w dyspozycji samorządu województwa (czwarta cyfra "7")	RPO wkład krajowy - środki w dyspozycji samorządu powiatu, w tym środki, o których mowa w art. 9 ust. 2d ustawy* (czwarta cyfra "9")	POWER łącznie	POWER wkład EFS - środki w dyspozycji samorządu województwa (czwarta cyfra "7")	POWER wkład krajowy - środki w dyspozycji samorządu powiatu, w tym środki, o których mowa w art. 9 ust. 2d ustawy* (czwarta cyfra "9")	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	Łącznie	217 023,7	200 766,2	16 257,5	71 095 647	60 431 300	10 664 347	84 081 976	70 864 289	13 217 687	155 177 623
1	Będziński	10 432,8	9 683,6	749,2	3 620 501	3 077 426	543 075	3 855 829	3 249 693	606 136	7 476 330
2	Cieszyński	8 272,4	7 616,2	656,2	2 589 738	2 201 277	388 461	3 380 331	2 848 943	531 388	5 970 069
3	Kłobucki	6 137,5	5 703,9	433,6	1 875 069	1 593 809	281 260	2 628 055	2 214 925	413 130	4 503 124
4	Lubliński	4 395,8	4 075,4	320,4	1 392 346	1 183 494	208 852	1 824 892	1 538 019	286 873	3 217 238
5	Mikołowski	3 022,6	2 786,7	235,9	946 786	804 768	142 018	1 269 727	1 070 126	199 601	2 216 513
6	Myszkowski	4 782,5	4 448,4	334,1	1 529 042	1 299 686	229 356	1 971 522	1 661 599	309 923	3 500 564
7	Pszczynski	3 460,1	3 199,3	260,8	1 037 427	881 813	155 614	1 346 188	1 134 567	211 621	2 383 615
8	Raciborski	4 721,8	4 383,8	338,0	1 396 726	1 187 217	209 509	1 840 096	1 550 833	289 263	3 236 822
9	Tarnogórski	7 524,6	6 948,0	576,6	2 416 278	2 053 836	362 442	3 018 139	2 543 688	474 451	5 434 417
10	Wodzisławski	6 763,2	6 283,3	479,9	2 122 187	1 803 859	318 328	2 642 752	2 227 311	415 441	4 764 939
11	Zawierciański	8 883,3	8 257,7	625,6	2 950 498	2 507 923	442 575	3 475 544	2 929 188	546 356	6 426 042
12	Żywiecki	8 660,6	8 004,9	655,7	2 825 827	2 401 953	423 874	3 419 376	2 881 850	537 526	6 245 203
13	Bielsko-Biała (M+P)	9 573,4	8 737,6	835,8	3 218 212	2 735 480	482 732	3 549 229	2 991 290	557 939	6 767 441
14	Bytom	13 483,3	12 588,6	894,7	4 609 719	3 918 261	691 458	5 129 841	4 323 430	806 411	9 739 560
15	Chorzów	5 549,6	5 136,5	413,1	1 862 472	1 583 101	279 371	2 146 261	1 808 869	337 392	4 008 733
16	Częstochowa (M+P)	19 217,6	17 747,9	1 469,7	6 508 835	5 532 510	976 325	7 199 227	6 067 509	1 131 718	13 708 062
17	Dąbrowa Górnicza	7 408,5	6 821,5	587,0	2 594 372	2 205 216	389 156	2 675 319	2 254 759	420 560	5 269 691
18	Głiwice (M+P)	12 857,6	11 820,9	1 036,7	4 222 529	3 589 150	633 379	4 957 722	4 178 368	779 354	9 180 251
19	Jastrzębie-Zdrój	4 555,1	4 255,8	299,3	1 334 865	1 134 635	200 230	1 797 237	1 514 711	282 526	3 132 102
20	Jaworzno	3 380,8	3 119,5	261,3	1 099 572	934 636	164 936	1 362 811	1 148 577	214 234	2 462 383
21	Katowice	8 707,3	7 909,5	797,8	2 941 120	2 499 952	441 168	3 184 426	2 683 834	500 592	6 125 546
22	Mysłowice	3 704,0	3 425,3	278,7	1 251 935	1 064 145	187 790	1 434 958	1 209 383	225 575	2 686 893
23	Piekary Śląskie	3 040,8	2 825,3	215,5	1 052 086	894 273	157 813	1 167 116	983 645	183 471	2 219 202
24	Ruda Śląska	4 181,3	3 882,5	298,8	1 294 143	1 100 022	194 121	1 779 005	1 499 345	279 660	3 073 148
25	Rybnik (M+P)	8 600,8	7 986,7	614,1	2 646 139	2 249 218	396 921	3 370 175	2 840 383	529 792	6 016 314
26	Siemianowice Śląskie	3 597,9	3 350,3	247,6	1 197 007	1 017 456	179 551	1 438 150	1 212 073	226 077	2 635 157
27	Sosnowiec	12 836,0	11 869,2	966,8	4 409 399	3 747 989	661 410	4 751 615	4 004 661	746 954	9 161 014
28	Świętochłowice	2 858,1	2 693,6	164,5	840 667	714 567	126 100	1 062 442	895 426	167 016	1 903 109
29	Tychy (bieruński-łędziński)	5 300,4	4 872,8	427,6	1 739 163	1 478 289	260 874	2 073 674	1 747 692	325 982	3 812 837
30	Zabrze	8 700,8	8 073,1	627,7	2 865 312	2 435 515	429 797	3 426 327	2 887 708	538 619	6 291 639
31	Żory	2 413,2	2 258,4	154,8	705 675	599 824	105 851	903 990	761 884	142 106	1 609 665

*środki w dyspozycji samorządu powiatu - pod warunkiem podjęcia decyzji przez starostę o kwalifikowaniu kosztów zarządzania w projekcie EFS

Tabela nr 13. Stopień wykorzystania środków Funduszu Pracy na aktywne formy wsparcia

PUP	Środki przyznane (na podst. decyzji finansowych; w tys. zł)					Środki wydatkowane	% środków zaangażowanych
	Algorytm	EFS	rezerwa FP	KFS	Suma		
1	2	3	4	5	6	7	8
Będzin	2 207,3	7 476,3	121,0	616,0	10 420,6	9 574,4	91,9%
Bielsko-Biała	1 970,2	6 767,4		800,0	9 537,6	9 437,6	99,0%
Bytom	2 849,0	9 739,6		600,0	13 188,6	12 445,7	94,4%
Chorzów	1 127,8	4 008,7		573,1	5 709,6	5 647,9	98,9%
Cieszyn	1 646,1	5 970,1		600,0	8 216,2	7 343,4	89,4%
Częstochowa	4 039,8	13 708,1	339,9	1600,0	19 687,8	18 560,7	94,3%
Dąbrowa Górnicza	1 551,8	5 269,7		600,0	7 421,5	6 730,0	90,7%
Gliwice	2 640,6	9 180,3		2350,0	14 170,9	12 002,7	84,7%
Jastrzębie-Zdrój	1 123,7	3 261,7	6,6	530,0	4 922,0	4 891,6	99,4%
Jaworzno	657,1	2 432,4		832,8	3 922,3	3 797,2	96,8%
Katowice	1 783,9	5 612,4		985,5	8 381,8	8 240,9	98,3%
Kłobuck	1 200,8	4 578,1	240,7	199,7	6 219,3	6 172,3	99,2%
Lubliniec	858,2	3 217,2	223,5	356,9	4 655,8	4 583,0	98,4%
Mikołów	570,2	2 308,0	58,5	500,0	3 436,7	3 375,3	98,2%
Mysłowice	738,4	2 686,9		400,0	3 825,3	2 526,5	66,0%
Myszków	947,8	3 500,6		311,6	4 760,0	4 345,0	91,3%
Piekary Śląskie	606,1	2 219,2		504,3	3 329,6	2 900,2	87,1%
Pszczyna	815,7	2 383,6	10,7	1100,0	4 310,0	4 142,9	96,1%
Racibórz	1 147,0	3 236,8		600,0	4 983,8	4 304,6	86,4%
Ruda Śląska	809,3	3 073,1		729,7	4 612,1	4 397,9	95,4%
Rybnik	1 970,4	6 016,3	168,3	1000,0	9 155,0	8 697,6	95,0%
Siemianowice Śląskie	715,1	2 635,2	775,9	452,4	4 578,6	3 787,1	82,7%
Sosnowiec	2 708,2	9 161,0		1176,5	13 045,7	12 854,1	98,5%
Świętochłowice	790,5	1 903,1		178,0	2 871,6	2 745,7	95,6%
Tarnowskie Góry	1 513,6	5 434,4	80,5	870,4	7 898,9	7 728,5	97,8%
Tychy	1 060,0	3 812,8		1900,0	6 772,8	6 296,9	93,0%
Wodzisław Śląski	1 518,4	4 764,9		874,7	7 158,0	6 455,6	90,2%
Zabrze	1 781,5	6 538,6	179,0	1219,5	9 718,6	9 615,5	98,9%
Zawiercie	1 831,7	6 426,0	37,6	833,8	9 129,1	7 347,2	80,5%
Żory	648,7	1 609,7		173,5	2 431,9	2 330,9	95,8%
Żywiec	1 759,7	6 245,2	260,0	530,0	8 794,9	8 465,2	96,3%
Ogółem PUP	45 588,6	155 177,6	2 502,2	23 998,4	227 266,8	211 744,1	93,2%

3.3.2 Programy aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych finansowane z rezerwy Funduszu Pracy

Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach odpowiedzialny był również za koordynowanie na terenie województwa realizacji programów aktywizacji zawodowej finansowanych z rezerwy Funduszu Pracy pozostającej w dyspozycji ministra właściwego do spraw pracy. Środki z rezerwy przyznawane były z inicjatywy Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej lub na wniosek marszałka województwa, w oparciu o *Zasady ubiegania się o środki rezerwy Funduszu Pracy na finansowanie działań aktywizacyjnych realizowanych przez powiatowe i wojewódzkie urzędy pracy w 2019 roku*. Zgodnie z tymi zasadami nabór wniosków o dodatkowe środki FP odbywał się w drodze konkursów ogłoszonych przez Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej (wyjątkami są nabory wniosków na realizację programów związanych z aktywizacją bezrobotnych na terenach, na których miały miejsce klęski żywiołowe, programów dla zwalnianych pracowników z przyczyn od nich niezależnych oraz programów aktywizacji zawodowej cudzoziemców, w tym objętych ochroną międzynarodową).

W trakcie 2019 roku 13 Powiatowych Urzędów Pracy województwa śląskiego brało udział w dwóch naborach, w ramach których złożono 17 wniosków o łącznej wartości 2502,2 tys. zł. Wszystkie wnioski, po zaopiniowaniu przez WUP, uzyskały dofinansowanie z rezerwy Funduszu Pracy, niemniej, nie we wnioskowanej wysokości. Łącznie, w ramach powyższych naborów, powiatowe urzędy pracy otrzymały środki w wysokości 2 002,2 tys. zł.

Ponadto, jeden samorząd powiatowy otrzymał środki na program aktywizacji zawodowej osób zwalnianych z zakładów pracy z przyczyn niezależnych od pracownika, w wysokości 500,0 tys. zł.

Rodzaj programu	nabór luty 2019	nabór kwiecień 2019	zwalniani
Bezrobotni rodzice	58,5		500,0
Bezrobotni zamieszkujący na wsi		781,0	
Dłużnicy alimentacyjni	283,5		
Powracający z zagranicy	168,3		
Niepełnosprawni	275,9		
Zielone miejsca	270,4		
Inne programy (staże w ARiMR)	164,6		
OGÓŁEM	1 221,2	781,0	500,0
RAZEM	2 502,2		

W sumie, uwzględniając środki FP z algorytmu oraz rezerwę Ministra, samorzady powiatowe województwa śląskiego dysponowały w 2019 roku kwotą 203 268,4 tys. zł.

3.3.3 Krajowy Fundusz Szkoleniowy (KFS)

Krajowy Fundusz Szkoleniowy jest rozwiązaniem systemowym, adresowanym do pracodawców, wspomagającym przekwalifikowanie lub aktualizację wiedzy i umiejętności osób pracujących. Celem utworzenia KFS jest zapobieganie utracie zatrudnienia przez osoby pracujące z powodu kompetencji nieadekwatnych do wymagań zmieniającej się gospodarki.

Funkcjonowanie Krajowego Funduszu Szkoleniowego (KFS) regulowane jest przepisami ustawy o *promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy* (Dz. U. 2019 r. poz. 1482 z późn. zm.) oraz rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014 r. w *sprawie przyznawania środków z Krajowego Funduszu Szkoleniowego* (tekst jednolity Dz. U. 2018, poz. 117). KFS stanowi wydzieloną część Funduszu Pracy i jest przeznaczony na wsparcie pracodawców inwestujących w kształcenie ustawiczne pracowników i swoje własne.

Jednym z zadań Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Katowicach jest sporządzanie propozycji podziału środków Krajowego Funduszu Szkoleniowego pomiędzy powiatowe urzędy pracy, z uwzględnieniem priorytetów określonych przez ministra właściwego do spraw pracy, w porozumieniu z WRRP oraz monitorowanie poziomu wydatkowania Krajowego Funduszu Szkoleniowego i wnioskowanie o dodatkowe środki z rezerwy Krajowego Funduszu Szkoleniowego oraz prowadzenie monitoringu wykorzystania przyznanych powiatowym urządóm pracy środków.

Limit KFS dla samorządów powiatowych województwa śląskiego na 2019 r. wyniósł 20 745,3 tys. zł. Z tej kwoty powiatowe urzędy pracy wystąpiły do MRPiPS o przekazanie 20.687,01 tys. zł, co stanowi 99,72%. W opracowanym sprawozdaniu rocznym podsumowującym wydatki powiatowych urzędów pracy w zakresie limitu KFS kwota wydatkowana wyniosła 20 155,7 tys. zł (wykorzystanie 97,4%; na podstawie deklaracji PUP). Środki te zostały wykorzystane na następujące priorytety:

- Priorytet 1 – wsparcie kształcenia ustawicznego w zidentyfikowanych w danym powiecie lub województwie zawodach deficytowych – 16 826,5 tys. zł;
- Priorytet 2 – wsparcie kształcenia ustawicznego osób, które nie posiadają świadectwa dojrzałości – 714,2 tys. zł;
- Priorytet 3 – wsparcie kształcenia ustawicznego pracowników pochodzących z grup zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym, zatrudnionych w podmiotach posiadających status przedsiębiorstwa społecznego, wskazanych na liście przedsiębiorstw społecznych prowadzonej przez MRPiPS, członków lub pracowników spółdzielni socjalnych pochodzących z grup, o których mowa w art. 4 ust 1 ustawy o spółdzielniach socjalnych lub pracowników Zakładów Aktywności Zawodowej – 28,4 tys. zł;
- Priorytet 4 – wsparcie kształcenia ustawicznego osób, które mogą udokumentować wykonywanie przez co najmniej 15 lat prac w szczególnych warunkach lub o szczególnym charakterze, a którym nie przysługuje prawo do emerytury pomostowej – 8,2 tys. zł;
- Priorytet 5 – wsparcie kształcenia ustawicznego instruktorów praktycznej nauki zawodu, nauczycieli kształcenia zawodowego oraz pozostałych nauczycieli, o ile podjęcie kształcenia ustawicznego umożliwi im pozostanie w zatrudnieniu – 271,0 tys. zł;
- Priorytet 6 – wsparcie kształcenia ustawicznego osób po 45 roku życia – 2 062,3 tys. zł;
- inne (poza priorytetami) – 98,3 tys. zł,
- promocja KFS – 146,8 tys. zł.

Natomiast kwota KFS, którą dysponowało 16 Powiatowych Urzędów Pracy, wynosiła (wg stanu na 31.12.2019 r.) 3 253,1 tys. zł. Z tego w ramach Priorytetów Rady Rynku Pracy wydatkowano 2 769,3 tys. zł:

- Priorytet a – wsparcie kształcenia ustawicznego pracowników Centrów Integracji Społecznej, Klubów Integracji Społecznej, Warsztatów Terapii Zajęciowej – 154,4 tys. zł;
- Priorytet b – wsparcie kształcenia ustawicznego osób z orzeczoną stopniem niepełnosprawności – 288,7 tys. zł;
- Priorytet c – wsparcie kształcenia ustawicznego w związku z zastosowaniem w firmach nowych technologii i narzędzi pracy – 1 330,7 tys. zł;
- inne (poza priorytetami): 995,5 tys. zł.

Szczegółowe informacje dotyczące wykorzystania środków Krajowego Funduszu Szkoleniowego przez poszczególne powiatowe urzędy pracy zawiera poniższa tabela.

Tabela nr 14. KFS środki pozyskane i wydatkowane wg powiatowych urzędów pracy

		pozyskane			wydatkowane (wg danych PUP)			Wykorzysta nie
		Limit KFS	Rezerwa KFS	razem	Limit KFS	Rezerwa KFS	razem	
1.	Będzin	616,0		616,0	577,8		577,8	93,8%
2.	Bielsko-Biała (z pow. bielskim)	800,0		800,0	792,2		792,2	99,0%
3.	Bytom	500,0	100,0	600,0	490,2	98,1	588,3	98,1%
4.	Chorzów	500,0	73,1	573,1	500,0	73,1	573,1	100 %
5.	Cieszyn	500,0	100,0	600,0	478,8	100,0	578,8	96,5%
6.	Częstochowa (z pow. częstochowskim)	1 600,0		1 600,0	1 488,7		1 488,7	93,0%
7.	Dąbrowa Górnicza	500,0	100,0	600,0	499,6	18,9	518,5	86,4%
8.	Gliwice (z pow. gliwickim)	2 000,0	350,0	2 350,0	1 913,9	350,0	2 263,9	96,3%
9.	Jastrzębie-Zdrój	500,0	30,0	530,0	489,0	30,0	519,0	97,9%
10.	Jaworzno	532,8	300,0	832,8	532,8	300,0	832,8	100 %
11.	Katowice	985,5		985,5	944,1		944,1	95,8%
12.	Kłobuck	199,7		199,7	197,6		197,6	98,9%
13.	Lubliniec	356,9		356,9	332,9		332,9	93,3%
14.	Mikołów	500,0		500,0	499,3		499,3	99,9%
15.	Mysłowice	400,0		400,0	397,4		397,4	99,4%
16.	Myszków	311,6		311,6	276,0		276,0	88,6%
17.	Piekary Śląskie	254,3	250,0	504,3	246,3	80,9	327,2	64,9%
18.	Pszczyna	650,0	450,0	1 100,0	648,0	442,3	1 090,3	99,1%
19.	Racibórz	500,0	100,0	600,0	490,7	100,0	590,7	98,5%
20.	Ruda Śląska	729,7		729,7	717,3		717,3	98,3%
21.	Rybnik (z pow. rybnickim)	1 000,0		1 000,0	1 000,0		1 000,0	100 %
22.	Siemianowice Śląskie	352,4	100,0	452,4	349,5	56,2	405,7	89,7%
23.	Sosnowiec	1 176,5		1 176,5	1 145,6		1 145,6	97,4%
24.	Świętochłowice	178,0		178,0	178,0		178,0	100%
25.	Tarnowskie Góry	770,4	100,0	870,4	743,3	94,5	837,8	96,3%
26.	Tychy (z pow. bieruńsko-łędzkim)	1 550,0	350,0	1 900,0	1 541,0	286,8	1 827,8	96,2%
27.	Wodzisław Śląski	724,7	150,0	874,7	724,0	108,7	832,7	95,2%
28.	Zabrze	869,5	350,0	1 219,5	852,1	349,4	1 201,5	98,5%
29.	Zawiercie	483,8	350,0	833,8	452,7	285,5	738,2	88,5%
30.	Żory	173,5		173,5	173,5		173,5	100 %
31.	Żywiec	530,0		530,0	483,3		483,3	91,2%
WOJEWÓDZTWO ŚLĄSKIE		20 745,3	3 253,1	23 998,4	20 155,6	2 774,4	22 930,0	95,5%

Powiatowy Urząd Pracy w Pszczynie zorganizował w 2019 r. 2 wykłady dot. tematyki KFS pn.:

- „Wykształcony pracownik to konkurencyjna firma, czyli dlaczego warto inwestować w ludzi”,
- „Employer branding – czyli budowanie wizerunku dobrego pracodawcy”.

Udział w spotkaniach wzięły 23 osoby.

3.3.4 Fundusz Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych

W 2019 r. Wydział FGŚP WUP w Katowicach realizował zadania w zakresie podobnym, jak w latach ubiegłych.

Fundusz Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych jest państwowym funduszem celowym, którego dysponentem jest minister właściwy do spraw pracy, czyli aktualnie Minister Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej.

Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach jest odpowiedzialny za obsługę Funduszu na terenie województwa śląskiego, w szczególności w zakresie zadań określonych w następujących aktach prawnych:

1) ustawie z dnia 13 lipca 2006 r. o ochronie roszczeń pracowniczych w razie niewypłacalności pracodawcy (t. j. Dz. U. z 2020 r. poz. 7; zwanej dalej ustawą) - podstawowym akcie prawnym określającym zadania i strukturę organizacyjną Funduszu,

2) ustawie z dnia 6 maja 2010 r. o przywróceniu terminu do wypłaty świadczeń pracowniczych z Funduszu Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych (Dz. U. Nr 106, poz. 674) - dotyczącej wypłat należności pracowniczych, powstałych i wymagalnych przed dniem 1 października 2006 r.,

- stanowiących w istocie wykonanie zobowiązań wynikających z Dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady 2008/94/WE w sprawie ochrony pracowników na wypadek niewypłacalności pracodawcy (Dz. U. UE.L.2008.283.36), oraz wydanych na ich podstawie aktach wykonawczych.

Zadania związane z obsługą FGŚP wykonywane przez Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach w 2019 r. generalnie dotyczyły:

- wypłat świadczeń na rzecz pracowników oraz byłych pracowników niewypłacalnych pracodawców a także osób wykonujących na rzecz takich pracodawców zadania na podstawie umów cywilnoprawnych podlegających obowiązkowi ubezpieczeń społecznych;
- dochodzenia zwrotu należności FGŚP w związku z wstąpieniem w prawa zaspokojonych pracowników od pracodawców i osób trzecich odpowiadających za te zobowiązania;
- występowania do Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z wnioskami o umorzenie/określenie warunków zwrotu należności FGŚP;
- zapewnienia obsługi administracyjno-gospodarczej realizacji ww. zadań.

Zadania dotyczące wypłaty świadczeń pracowniczych w razie niewypłacalności pracodawcy w roku 2019. Do Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Katowicach w roku 2019 złożono:

- 44 wykazy zbiorcze (dotyczących świadczeń sprzed daty niewypłacalności pracodawcy) / uzupełniające (dotyczące świadczeń powstałych po dacie niewypłacalności pracodawcy) złożone przez pracodawców w trybie art. 15 i 15 a (dotyczącego zaliczek na poczet niezaspokojonych roszczeń) ustawy,
- 649 wniosków indywidualnych pracowników i byłych pracowników niewypłacalnych pracodawców złożonych w trybie art. 16 i 17 ustawy oraz w trybie ustawy z dnia 6 maja 2010 r. „o przywróceniu terminu do wypłaty świadczeń pracowniczych...”.
- Odmówiono wypłaty świadczeń w przypadku 1 wykazu pracodawcy oraz 237 wniosków indywidualnych, a 68 wniosków indywidualnych pozostawiono bez rozpatrzenia bądź przekazano według właściwości do innych Wojewódzkich Urzędów Pracy.
- Wypłacono świadczenia na podstawie 49 wykazów zbiorczych/uzupełniających pracodawców oraz 434 wniosków indywidualnych na kwotę ogółem: 21 457 506,29 zł (dla 2482 osób).

Dochodzenie zwrotu należności FGŚP w roku 2019

W 2019 r. Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach na bieżąco realizował sprawy związane z dochodzeniem zwrotu należności FGŚP, wynikających z wypłat świadczeń dokonanych zarówno w roku 2019, jak i w latach poprzednich.

Realizacja poszczególnych zadań z zakresu dochodzenia zwrotu należności w 2019 r. przedstawiała się następująco:

- do dłużników FGŚP skierowano 153 wezwania do zapłaty,
- zgłoszono 88 wierzytelności w ramach postępowań upadłościowych,
- wniesiono 108 nowych pozwów przeciwko dłużnikom FGŚP,
- wniesiono 214 wniosków o wszczęcie postępowań egzekucyjnych,
- do Dysponenta FGŚP – Ministra Rodziny Pracy i Polityki Społecznej przesłano 90 wniosków o umorzenie bądź określenie warunków zwrotu należności FGŚP,

- w przypadku 59 dłużników MRPiPS umorzył należności FGŚP, a 20 rozłożył spłatę należności na raty,
- w przypadku 23 dłużników doszło do całkowitej spłaty należności FGŚP.

Tytułem spłaty należności na konto WUP przeznaczone do obsługi FGŚP w 2019 r. wpłynęło 5 240 264,31 zł.

Minister Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej w roku ubiegłym umorzył należności FGŚP na kwotę 12 446 192,19 zł

3.3.5 Koordynacja systemów zabezpieczenia społecznego

Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach realizuje zadania wynikające z koordynacji systemów *zabezpieczenia społecznego* państw, o których mowa w art. 1 ust. 3 pkt 2 lit. a-c ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. *o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy* oraz państw, z którymi Rzeczpospolita Polska zawarła dwustronne umowy międzynarodowe o *zabezpieczeniu społecznym*, w zakresie świadczeń dla bezrobotnych, w tym przyjmuje i rozpatruje wnioski bezrobotnych o wydanie odpowiednich dokumentów w sprawach świadczeń z tytułu bezrobocia,

W 2019 roku Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach prowadził:

1. 6 348 spraw związanych z ustaleniem prawa do zasiłku dla bezrobotnych na zasadzie koordynacji systemów zabezpieczeń społecznych, które zakończyły się wydaniem decyzji administracyjnych. W ramach tego zadania pracownicy Wydziału na bieżąco pisemnie, telefonicznie oraz bezpośrednio informowali klientów Urzędu o możliwościach uzyskania świadczeń dla bezrobotnych w uwzględnieniu pracy zagranicznej.
2. 1149 spraw związanych z transferem zasiłku dla bezrobotnych z zagranicy do Polski, w ramach tego wydano:
 - a. 215 formularzy PD U3 – zaświadczenie dla poszukującego pracy o wystąpieniu okoliczności mających wpływ na wypłatę świadczeń,
 - b. 207 formularzy SED U007 - zapytanie o przyznanie transferu zasiłku do Polski,
 - c. 1145 formularzy SED U009 - potwierdzenie rejestracji osób poszukujących pracę na terenie naszego województwa w związku z przyznanym transferem,
 - d. 216 formularzy SED U010 do instytucji właściwej – informacja o wystąpieniu okoliczności mogących mieć wpływ na prawo do świadczeń,
 - e. 1447 formularzy SED U013 - dotyczących dokonywania miesięcznego monitorowania osób poszukujących pracy na terenie naszego województwa w związku z przyznanym transferem na wniosek instytucji przyznającej zasiłek dla bezrobotnych,
3. 5 spraw związanych z transferem zasiłku dla bezrobotnych z Polski zagranicę.
4. 312 formularzy PD U1 - potwierdzenie okresów ubezpieczenia na podstawie polskich świadectw pracy przy przyznawaniu świadczeń dla bezrobotnych zagranicą,
5. 152 formularzy SED U002 - potwierdzenie okresów ubezpieczenia na podstawie polskich świadectw pracy przy przyznawaniu świadczeń dla bezrobotnych zagranicą,
6. 29 formularzy SED U 004 – informacje o wynagrodzeniu,
7. 16 formularzy SED U 006 – informacje o członkach rodziny pozostających na utrzymaniu osoby ubiegającej się o zasiłek dla bezrobotnych.

W 2019 r. koordynowano również sprawy związane z nienależnie pobranymi świadczeniami dla bezrobotnych przez obywateli polskich za granicą.

W roku ubiegłym pracownicy Wydziału wdrożyli się ponadto w obsługę systemu EESSI mającego na celu korespondencję elektroniczną z zagranicznymi urzędami pracy.

4. Podsumowanie

Zadania ujęte w *Regionalnym Planie Działań na rzecz Zatrudnienia na rok 2019* miały na celu, przede wszystkim, przyczynić się do wzrostu zatrudnienia i zminimalizowania bezrobocia, w tym w szczególności długoterminowego, którego skutki są odczuwalne nie tylko przez osobę bezrobotną, ale też jej rodzinę i rzutują na kształtowanie postaw następnego pokolenia.

Przedstawione *Sprawozdanie* z realizacji zadań zaplanowanych przez publiczne służby zatrudnienia województwa śląskiego oraz partnerów rynku pracy (instytucje, uczelnie, organizacje pracodawców, itd.) wskazuje, że założone cele, w większości, zostały osiągnięte. Świadczą o tym osiągnięte wskaźniki. Niewątpliwie na taką sytuację miały wpływ ogólne pozytywne tendencje występujące na lokalnych, regionalnym i krajowym rynku pracy.

Niemniej, w niektórych przypadkach, partnerzy byli zmuszeni wycofać się z realizacji zadań w związku nieotrzymaniem dofinansowania na zaplanowane projekty (np. brak dofinansowania ze środków unijnych).

Zgodnie z *Krajowym Programem Reform na rzecz realizacji strategii „Europa 2020”* (aktualizacja 2016/2017), przyjętym przez Radę Ministrów 25 kwietnia 2017 r., Komisja Europejska, zwróciła uwagę na nie w pełni wykorzystany potencjał polskiego rynku pracy. Można wyrazić przekonanie, że w 2019 r. w województwie śląskim podjęto działania mające na celu zwiększenie współczynnika aktywności zawodowej, w tym przede wszystkim kobiet, osób starszych czy też osób o niskich kwalifikacjach. Działania takie podejmowane były na terenie województwa również w poprzednich latach i będą kontynuowane w przyszłości. Zarówno w ramach projektów realizowanych ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego (Regionalny Program Operacyjny Województwa Śląskiego na lata 2014-2020, Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój), w których bezpośrednimi odbiorcami wsparcia są w głównej mierze osoby bezrobotne lub zagrożone utratą pracy, jak i programów mających zmienić podejście do rynku pracy. Przykładem są projekty w ramach Programu Erasmus+, czy partnerstwa tworzone z inicjatywy powiatowych urzędów pracy, które starają się wyjść poza działania standardowe.

Przedstawione w *Sprawozdaniu z realizacji Regionalnego Planu Działań na rzecz Zatrudnienia za rok 2019* opisy przedsięwzięć wskazują na zaangażowanie szeregu instytucji w projekty, mające bezpośredni lub pośredni wpływ na sytuację zatrudnieniową w regionie. Ponieważ udział w tworzeniu RPDZ był dobrowolny, niniejszy dokument prezentuje jedynie niektóre działania, które zostały zrealizowane w przedstawionych priorytetach i działaniach kierunkowych w 2019 r.

Tabela nr 15. Główne tendencje bezrobocia obserwowane w województwie śląskim w latach 2018-2019

Wyszczególnienie	Stan na 31 grudnia		Opis zmian
	2018 r.	2019 r.	
Stopa bezrobocia rejestrowanego	4,3%	3,6%	Według stanu na 31 grudnia 2019 r. stopa bezrobocia w województwie śląskim wynosiła 3,6% (kraj 5,2%). W ujęciu rocznym w województwie wartość tego wskaźnika spadła o 0,7 p. proc. W kraju, w ujęciu rocznym, wysokość stopy bezrobocia spadła o 0,6 p. proc. (31 grudnia 2018 r. – 5,8%). W końcu roku województwo śląskie znajdowało się na drugim miejscu listy województw o najniższej wartości stopy bezrobocia, za Wielkopolską (2,8%). Nadal utrzymuje się duże zróżnicowanie natężenia bezrobocia w naszym regionie. W końcu 2019 r. najniższa stopa bezrobocia była w Katowicach i wynosiła 1,0%. Na przeciwległej pozycji znajdował się Bytom, gdzie wysokość tego wskaźnika osiągnęła wartość 8,3%. Powiaty o najwyższej i najniższej stopie bezrobocia dzieliła na koniec grudnia 2019 r. różnica 7,3 p. proc. Jeżeli chodzi o podregiony, to w omawianym okresie najniższą stopę bezrobocia notowano w podregionie katowickim (2,1%) i tyskim (2,3%). Najwyższą stopą bezrobocia, podobnie jak w roku poprzednim, charakteryzował się podregion bytomski (6,0%).
Liczba bezrobotnych ogółem	80 079 osób	66 521 osób	Liczba bezrobotnych zarejestrowanych w powiatowych urzędach pracy w końcu grudnia 2019 roku wyniosła 66,5 tys. osób. W ujęciu rocznym zbiorowość bezrobotnych zmniejszyła się o 13,6 tys. osób (dynamika spadku wyniosła -16,9 %). W powiatach widoczne było terytorialne zróżnicowanie stanu bezrobocia. Najwięcej osób zarejestrowanych jako bezrobotne notowano w Bytomiu (3,8 tys.), Sosnowcu (3,7 tys.) oraz powiecie żywieckim (3,3 tys. osób). Na przeciwległym końcu listy rankingowej lokowały się powiaty o małej liczbie mieszkańców i tym samym bezrobotnych: bieruńsko - lędziński (448 osób), Świętochłowice (666 osób) oraz Żory (695 osób). W ciągu roku bezrobocie spadło prawie we wszystkich powiatach, największy spadek bezrobocia odnotowano w Katowicach (-1 346 osób), w powiecie będzińskim (-1 274 osoby) i w Gliwicach (-917 osób). Niewielki wzrost liczby bezrobotnych odnotowano w powiecie wodzisławskim (27 osób) oraz w Żorach (24 osoby).
Bezrobotne kobiety	46 761 osób	37 626 osób	W końcu 2019 r. wśród zarejestrowanych 56,6% stanowiły bezrobotne kobiety. W ciągu roku udział pań zmniejszył się o 1,8 p. proc. (2018 r. – 58,4%), zaś liczba bezrobotnych kobiet zmniejszyła się o 9,1 tys. W zbiorowości mężczyzn liczba zaewidencjonowanych spadła o 4,4 tys. osób (31 grudnia 2018 r. – 33 318; 31 grudnia 2019 r. – 28 895). Znacząca nadreprezentacja kobiet wśród ogółu zarejestrowanych obserwowana jest w powiecie rybnickim (gdzie kobiety to 65,5%), Rybniku (65,0%), Świętochłowicach (64,6%) i powiecie pszczyńskim (62,4%). Natomiast odsetek bezrobotnych kobiet był najniższy w Sosnowcu (50,7%), w powiecie cieszyńskim (51,5%) i w Katowicach (51,7%).
Bezrobotni poprzednio pracujący	70 651 osób	59 417 osób	Większość bezrobotnych to osoby legitymujące się stażem pracy (według stanu na 31 grudnia 2019 r. – 89,3% ogółu bezrobotnych; 31 grudnia 2018 r. – 88,2% ogółu). Pozostali – 7,1 tys. osób, tj. 10,7% ogółu to osoby dotychczas niepracujące (31 grudnia 2018 r. – 9,4 tys. tj. 11,8% ogółu). W grupie osób bezrobotnych poprzednio pracujących przeważają osoby z najkrótszym stażem pracy - 21,0% to osoby zatrudnione do 1 roku oraz 23,0% to osoby legitymujące się stażem pracy od 1 do 5 lat. W ciągu roku liczba bezrobotnych poprzednio pracujących spadła o 11,2 tys. osób. Podobnie jak przed rokiem bezrobotni, którzy legitymowali się stażem pracy, najczęściej pracowali w następujących sekcjach PKD: <i>Handel hurtowy i detaliczny; naprawa pojazdów mechanicznych, włączając motocykle</i> (18,4% poprzednio pracujących; 2018 r. - 18,6%), <i>Przetwórstwo przemysłowe</i> (17,7%; 2018 r. – 17,5%) oraz <i>Budownictwo</i> (9,0%; 2018 r. – 9,3%). Z wyżej wymienionych sekcji pochodziło prawie połowę poprzednio pracujących (45,2 %; 2018 r. – 45,5%). Równocześnie w stosunku do co siódmego bezrobotnego legitymującego się stażem pracy, pracownicy urzędów nie potrafili zidentyfikować miejsca działalności ostatniego zatrudnienia (2019 r. – 13,6%).

Wyszczególnienie	Stan na 31 grudnia		Opis zmian
	2018 r.	2019 r.	
Bezrobotni z prawem do zasiłku	12 032 osoby	10 723 osoby	Zdecydowana większość zarejestrowanych nie pobiera zasiłku dla bezrobotnych. W końcu 2019 r. prawo do tego świadczenia posiadało 10,7 tys. osób, tj. 16,1% ogółu zaewidencjonowanych. W stosunku do sytuacji sprzed roku liczba zasiłkobiorców spadła o 1,3 tys. osób, natomiast wzrósł procentowy udział pobierających zasiłek wśród ogółu bezrobotnych (31 grudnia 2018 r. – 12,0 tys., tj. 15,0% ogółu). Sytuacja powiatów w opisywanym aspekcie jest bardzo zróżnicowana. Według stanu na 31 grudnia 2019 r. najwyższy odsetek uprawnionych do pobierania zasiłku dla bezrobotnych notowano w powiecie bieruńsko - lędzińskim (26,3%), w mieście Tychy (24,8%) oraz w powiecie bielskim (24,5%). Odwrotna sytuacja wystąpiła w Piekarach Śląskich (11,3%), w Świętochłowicach (11,4%) oraz w powiecie wodzisławskim (11,7%).
Bezrobotni zamieszkali na wsi	18 793 osoby	16 356 osób	Na silnie zurbanizowanym terenie województwa śląskiego zdecydowana większość bezrobotnych zamieszkuje miasta (75,4%). W końcu 2019 r. na terenach wiejskich mieszkało 24,6% ogółu zarejestrowanych, tj. 16,4 tys. osób. W ciągu roku liczba bezrobotnej ludności wiejskiej spadła jeszcze o 2,4 tys. osób (tj. o 13,0%). W tym samym czasie zmniejszyła się również liczba bezrobotnych mieszkańców miast o 11,1 tys., co oznacza spadek o 18,1 %. Problem bezrobocia na wsi niezmiennie dotyka głównie mieszkańców podregionu bielskiego, gdzie w końcu 2019 roku zarejestrowanych było 5,4 tys. bezrobotnych zamieszkałych na wsi, co stanowiło ponad połowę ogółu bezrobotnych w tym podregionie (54,5%; 2018 r. – 55,2%). W podregionie częstochowskim było 4,6 tys. bezrobotnych zamieszkałych na wsi, tj. 48,8% ogółu zarejestrowanych (2018 r. – 46,6%). Dla porównania w podregionie gliwickim bezrobotni z terenów wiejskich to tylko 9,8% ogółu (628 osób; 2018 r. – 10,0%). W podregionie katowickim, który skupia wyłącznie miasta na prawach powiatu (tzw. powiaty grodzkie) problem opisywanego bezrobocia nie występuje.
Długotrwale bezrobotni	39 097 osób	29 024 osoby	Do grupy długotrwale bezrobotnych zaliczane są osoby pozostające w rejestrze powiatowego urzędu pracy łącznie przez okres ponad 12 miesięcy w okresie ostatnich 2 lat, z wyłączeniem okresów odbywania stażu i przygotowania zawodowego dorosłych. W ciągu roku liczebność tej zbiorowości zmniejszyła się o 10,1 tys. osób, do poziomu 29,0 tys. Udział tej subpopulacji w ogólnej liczbie zaewidencjonowanych obniżył się o 5,2 p. proc., z 48,8% na koniec 2018 r. do 43,6% w końcu 2019 r. Wśród długotrwale bezrobotnych nadal dominują kobiety (17,7 tys. pań, tj. 61,1% na koniec 2019 r., wobec 24,2 tys. osób, tj. 61,9% w końcu 2018 r.). Utrzymuje się zróżnicowanie przestrzenne poziomu długotrwałego bezrobocia. W końcu 2019 r. najwięcej bezrobotnych tej kategorii zaewidencjonowanych było w Bytomiu (1,9 tys.) i Sosnowcu (1,8 tys.). W najmniejszym stopniu problem długotrwałego bezrobocia dotykał powiatu bieruńsko – lędzińskiego (140 osób) oraz miasta Żory (204 osoby).
Bezrobotni poniżej 30 roku życia	18 419 osób	15 166 osób	Na dzień 31 grudnia 2019 r. liczba zarejestrowanych osób bezrobotnych, które nie ukończyły jeszcze 30 roku życia wynosiła 15,2 tys.- tj. 22,8% ogólnej liczby osób zarejestrowanych. W omawianej grupie bezrobotnych znalazło się 10,3 tys. kobiet (68,1% ogółu bezrobotnych z tego przedziału wiekowego). Analogiczne dane z 2018 r. wynoszą odpowiednio: 18,4 tys. młodych osób bez pracy - tj. 23,0% ogólnej liczby zarejestrowanych, w tym 13,0 tys. kobiet (70,4%).
Bezrobotni w wieku od 18 do 24 lat (poniżej 25 roku życia)	8 162 osoby	6 955 osób	W końcu 2019 r. bez pracy pozostawało blisko 7,0 tys. bezrobotnych poniżej 25 roku życia. W ujęciu rocznym liczba najmłodszych bezrobotnych spadła o 1,2 tys. osób, tj. o 14,8 proc. Według stanu na 31 grudnia 2019 r. bezrobotna młodzież to 10,5% ogółu zarejestrowanych, rok wcześniej udział ten był niewiele niższy i wyniósł 10,2%. Wśród zarejestrowanych bezrobotnych do 25 roku życia dominowały kobiety, stanowiły 63,9% tej subpopulacji (2018 r. – 66,5%). Natężenie bezrobocia młodzieży w poszczególnych powiatach jest zróżnicowane. W końcu 2019 r. najwyższe udziały bezrobotnej młodzieży notowano w: powiecie wodzisławskim (15,9%), mieście Jastrzębie Zdrój (14,9%), powiecie rybnickim (14,6%) oraz mieście Żory (14,4%). Najniższe udziały bezrobotnej młodzieży obserwowano w dużych miastach na prawach powiatu, tj. w: Sosnowcu (6,7%), Dąbrowie Górniczej (7,0%) oraz Tychach (7,1%). W grupie młodzieży przeważają osoby pozostające bez zatrudnienia w okresie od 0-3 miesięcy (54,2%) oraz od 3 do 6 miesięcy (18,4%).

Wyszczególnienie	Stan na 31 grudnia		Opis zmian
	2018 r.	2019 r.	
Bezrobotni powyżej 50 roku życia	23 208 osób	19 161 osób	W końcu 2019 r. w rejestrach powiatowych urzędów pracy zaewidencjonowanych było 19,2 tys. bezrobotnych powyżej 50 roku życia, co stanowiło 28,8% ogółu bezrobotnych (rok wcześniej analogiczny odsetek 29,0%). Bezrobotni powyżej 50 roku życia to jedna z niewielu grup, w których notujemy nadreprezentację mężczyzn. Udział kobiet wynosi zaledwie 38,7% (2018 r. – 39,8%). W końcu 2019 r. problem braku pracy w grupie 50+ widoczny był głównie w: Częstochowie (33,3%), Katowicach (32,1%) i Tychach (31,7%). Biorąc pod uwagę kryterium procentowe udziału grupy 50+ wśród ogółu zaewidencjonowanych, to bezrobocie osób powyżej 50 roku życia najmniej widoczne było w Żorach (19,0%), w Jastrzębiu Zdroju (22,9%) oraz w powiecie kłobuckim (24,3%). Barię trudniącą sukces na rynku pracy jest długookresowe bezrobocie. Wśród bezrobotnych z grupy 50+ 40,3% pozostaje bez zatrudnienia nieprzerwanie przez ponad 12 miesięcy (rok wcześniej odpowiedni wskaźnik wynosił 45,7%).
Bezrobotni niepełnosprawni	5 954 osoby	5 395 osób	W końcu 2019 r. liczba bezrobotnych niepełnosprawnych wynosiła 5,4 tys. i przez okres roku zmniejszyła się o 0,6 tys. osób (tj. o 9,4%). Udział bezrobotnych niepełnosprawnych wśród ogółu wynosił 8,1% i w stosunku do analogicznego okresu roku poprzedniego wzrósł o 0,7 p. proc. Według stanu na 31 grudnia 2019 r. najwięcej osób tej grupy zarejestrowanych było w: Częstochowie (467 osób), Bytomiu (276 osób) oraz Sosnowcu (267 osób). Najmniej bezrobotnych omawianej kategorii zaewidencjonowanych było w powiecie bieruńsko-lędzińskim (36 osób), w mieście Żory (41 osób) oraz w powiecie rybnickim (55 osób). Wśród bezrobotnych niepełnosprawnych większość stanowili mężczyźni. Według stanu na 31 grudnia 2019 r. udział pań wynosił 45,3%, rok wcześniej – 45,9%.
Bezrobotni w okresie do 12 miesięcy od zakończenia nauki (absolwenci)	2 377 osób	2 193 osoby	Bezrobotni w okresie do 12 miesięcy od dnia ukończenia nauki to według stanu na koniec 2019 r. 3,3% ogółu zarejestrowanych (31 grudnia 2019 r. – 2,2 tys. osób). W ujęciu rocznym liczebność tej kategorii spadła o 184 osoby, tj. o 7,7 %. Wśród bezrobotnych absolwentów zdecydowanie dominowały kobiety (56,5%). Według stanu na 31 grudnia 2019 r. najmniej osób tej kategorii zaewidencjonowanych było w Chorzowie (8 osób), Świętochłowicach (17 osób) Piekarach Śląskich i Siemianowicach Śląskich (po 23 osoby). Natomiast najwięcej bezrobotnych absolwentów zarejestrowanych było w powiatach: wodzisławskim (145 osób), żywieckim (128 osób) oraz cieszyńskim (114 osób).
Bezrobotni z wyższym wykształceniem	11 932 osoby	10 217 osób	Według stanu na koniec 2019 r. bezrobotni z wyższym wykształceniem (10,2 tys. osób) stanowili 15,4% ogółu zarejestrowanych (przed rokiem 14,9%). W tej zbiorowości zdecydowanie dominowały kobiety (66,1%). W ciągu roku liczba bezrobotnych o potencjalnie najwyższych kwalifikacjach spadła o 1,7 tys.
Bezrobotni z wykształceniem policealnym i średnim zawodowym	17 776 osób	14 847 osób	Bezrobotni z wykształceniem średnim policealnym i zawodowym stanowili 22,3% ogółu zarejestrowanych (31 grudnia 2019 r. – 14,8 tys. osób). W ciągu roku liczebność tej kategorii spadła o 2,9 tys. osób.
Bezrobotni z wykształceniem średnim ogólnokształcącym	7 990 osób	6 783 osoby	Według stanu na 31 grudnia 2019 r. bez pracy pozostawało 6,8 tys. bezrobotnych z wykształceniem średnim ogólnokształcącym, w tym aż 70,9% to kobiety. Osoby z opisywanej kategorii stanowiły 10,2% ogółu (rok wcześniej 10,0%).
Bezrobotni z wykształceniem zasadniczym zawodowym	20 333 osoby	16 951 Osób	W końcu 2019 r. liczba osób z wykształceniem zasadniczym zawodowym wynosiła 17,0 tys. osób (tj. 25,5% ogółu). W ujęciu rocznym obserwujemy spadek bezrobotnych tej kategorii o 3,4 tys. osób (-16,6%). Notowana jest nadreprezentacja mężczyzn, którzy stanowią 54,8% w tej zbiorowości.
Bezrobotni z wykształceniem gimnazjalnym i poniżej	22 048 osób	17 723 osoby	Bezrobotni z wykształceniem gimnazjalnym i poniżej stanowili 26,6% ogółu zarejestrowanych. W ujęciu rocznym liczba osób tej kategorii spadła o 4,3 tys. Bezrobotni z najniższym poziomem wykształcenia są relatywnie częściej narażeni na trwałe bezrobocie. W tej subpopulacji 34,8% pozostaje bez pracy nieprzerwanie ponad 12 miesięcy.

Wyszczególnienie	Stan na 31 grudnia		Opis zmian
	2018 r.	2019 r.	
Liczba zarejestrowanych (napływ) – dane za cały rok	161 780 osób	143 964 osoby	Na przestrzeni 2019 r. w powiatowych urzędach pracy województwa śląskiego zarejestrowało się 144,0 tys. osób, czyli o 17,8 tys. mniej niż rok wcześniej (tj.-11,0%). Najwięcej rejestracji, podobnie jak w roku poprzednim, było w na początku 2019 r. (16 036), natomiast najmniej w czerwcu (9 636). Wśród napływających do bezrobocia (w okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2019 r.) kobiety stanowiły ponad połowę rejestrujących się w urzędach pracy (51,4%). Zdecydowana większość osób, które zarejestrowały się w ciągu 2019 r. w urzędach legitymuje się stażem pracy (88,8% „napływu”). Rejestrujący się bez kwalifikacji zawodowych stanowili 28,1% napływających do bezrobocia, a osoby bez doświadczenia zawodowego 19,2%. W całym 2019 r., wśród nowo rejestrujących się ponad połowę stanowiły osoby w wieku 25-49 lat (88,1 tys., 61,2%). Bezrobotni w wieku od 18 do 24 lat to 19,6% „napływu” (28,2 tys.). Osoby powyżej 50 roku życia odpowiednio 19,2% (27,7 tys.).
Liczba wyłączonych z ewidencji (odpływ) – dane za cały rok	176 388 osób	157 522 osoby	Na przestrzeni 2019 r. z rejestrów wyłączono 157,5 tys. bezrobotnych tj. o 18,9 tys. mniej niż rok wcześniej. W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2019 r. kobiety stanowiły 52,8% „odpływu”; w 2018 r. udział kobiet kształtował się na nieco niższym poziomie (52,0%). W 2019 r. liczba wyłączonych z tytułu niepotwierdzenia gotowości do pracy wyniosła 37 061 osób (tj. 23,5% „odpływu”). Rok wcześniej liczba osób, które nie potwierdziły gotowości do pracy i utraciły z tego tytułu status bezrobotnego była wyższa (41 315 osób, tj. 23,4% „odpływu”). W całym 2019 r. z tytułu rozpoczęcia zatrudnienia wyrejestrowano 71,4 tys. osób co stanowiło 45,3% całego „odpływu” (rok wcześniej 82,9 tys. tj. 47,0% wszystkich wyrejestrowanych). W związku ze spadkiem w stosunku do roku poprzedniego liczby osób wyłączonych z ewidencji bezrobotnych, w większości zmalały również wyłączenia z tytułu aktywnych form przeciwdziałania bezrobociu (afpb). W sumie w 2019 r. z tytułu rozpoczęcia afpb wyłączono 23 991 osób, rok wcześniej ich liczba była wyższa o 4 599 osób (w 2018 r. z tytułu rozpoczęcia zatrudnienia subsydiowanego, szkoleń, staży, przygotowania zawodowego dorosłych oraz prac społecznie użytecznych wyłączono 28 590 osób).
Wolne miejsca pracy i miejsca aktywizacji zawodowej zgłoszone w ciągu roku (oferty pracy)	196 995 ofert	158 389 ofert	Od 1 stycznia. do 31 grudnia 2019 r. do urzędów pracy zgłoszono ponad 158,4 tys. informacji o wolnych miejscach pracy i miejscach aktywizacji zawodowej, tj. o 38,6 tys. mniej niż w analogicznym okresie poprzedniego roku (w 2018 r. – 197,0 tys. ofert). W 2019 r. wolne miejsca pracy stanowiły 87,9%, a zaledwie 12,1% propozycji stanowiły subsydiowane miejsca aktywizacji zawodowej (głównie staże).
Zgłoszenia zwolnień grupowych	2 357 osób	2 181 osób	W 2019 r. w województwie śląskim planowano objąć zwolnieniami grupowymi 2 181 osób, tj. o 176 osób mniej niż w 2018 r..
Zwolnieni z tytułu zwolnień grupowych, na podstawie wcześniejszych zgłoszeń	2 283 osoby	1 448 osób	W 2019 r. powiatowe urzędy pracy z województwa śląskiego otrzymały informację o dokonanych zwolnieniach grupowych, na podstawie wcześniejszych zgłoszeń, którymi objęto 1 448 osób. W ujęciu rocznym liczba zwolnionych w ramach tzw. grupówek zmalała o 835 osób.

5. Wykaz skrótów

afpb – aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu
EFRR – Europejski Fundusz Rozwoju Regionalnego
EFS – Europejski Fundusz Społeczny
EURES – Europejskie Służby Zatrudnienia
IP – Instytucja Pośrednicząca
IZ – Instytucja Zarządzająca
KFS – Krajowy Fundusz Szkoleniowy
MliR – Ministerstwo Infrastruktury i Rozwoju
MRPiPS – Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej
OSI – Obszar Strategicznej Interwencji
PFRON – Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych
PO KL – Program Operacyjny Kapitał Ludzki
PO WER - Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój
PUP – Powiatowy Urząd Pracy
RIT – Regionalne Inwestycje Terenowe
RPDZ – Regionalny Plan Działań na rzecz Zatrudnienia
RPO WSL – Regionalny Program Operacyjny Województwa Śląskiego
TIK – Technologie informacyjno-komunikacyjne
UM WSL – Urząd Marszałkowski Województwa Śląskiego
WRRP – Wojewódzka Rada Rynku Pracy
WUP – Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach
ZIT – Zintegrowane Inwestycje Terytorialne

6. Wykaz wykresów

Wykres nr 1 Ludność wg powiatów w 2018 r. Stan 31 grudnia
Saldo migracji wewnętrznych i zagranicznych ludności na pobyt stały na 1000 ludności w 2018 r.
Wykres nr 2 Pracujący (faktyczne miejsce pracy). Stan 31 grudnia (w tys. osób).
Wykres nr 3 Dynamika przeciętnego zatrudnienia w sektorze przedsiębiorstw.
Wykres nr 4 Współczynnik aktywności zawodowej dla osób w wieku 15 lat i więcej.
Wykres nr 5 Wysokość współczynnika aktywności zawodowej w grupach wyodrębnionych ze względu na poziom wykształcenia w III kwartale 2019 r.
Wykres nr 6 Wskaźnik zatrudnienia według grup wieku w III kwartale 2019 r. i 2018 r.
Wykres nr 7 Wskaźnik zatrudnienia według poziomu wykształcenia w III kwartale 2019 r. i 2018 r.
Wykres nr 8 Udział osób bezrobotnych zamieszkałych na wsi w ogólnej liczbie bezrobotnych.

Wykres nr 9 Bezrobotni wg poziomu wykształcenia. Stan 31 grudnia 2019 r.

Wykres nr 10 Bezrobotni wg wykształcenia z podziałem na płeć. Stan 31 grudnia 2019 r.

7. Wykaz tabel

Tabela nr 1 Pracujący (faktyczne miejsce pracy). Stan 31 grudnia 2018 r.

Tabela nr 2 Zatrudnienie wg sektorów

Tabela nr 3 Aktywność ekonomiczna ludności w wieku 15 lat i więcej wg wieku, poziomu wykształcenia w III kw. 2019 r.

Tabela nr 4 Wskaźnik zatrudnienia – Śląskie na tle kraju. III kwartał, lata 2017 – 2019.

Tabela nr 5 Stopa bezrobocia w III kwartał 2018 r. oraz 2019 r.

Tabela nr 6 Wskaźnik zatrudnienia osób niepełnosprawnych w województwie śląskim w wieku 16-64 lata.

Tabela nr 7 Bezrobotni w okresie 12 miesięcy od dnia ukończenia nauki. Stan na koniec miesiąca.

Tabela nr 8 Liczba bezrobotnych wg poziomu wykształcenia.

Tabela nr 9 Odpływ osób z bezrobocia.

Tabela nr 10 Osiągnięcie wyznaczonych wskaźników RPDZ na 2019 r.

Tabela nr 11 Program Regionalny dla bezrobotnych kobiet finansowany ze środków Funduszu pracy w 2019 r.

Tabela nr 12 Podział środków dla powiatowych urzędów pracy na finansowanie programów i innych fakultatywnych zadań na 2019.

Tabela nr 13 Stopień wykorzystania środków Funduszu Pracy na aktywne formy wsparcia.

Tabela nr 14 KFS środki pozyskane i wydatkowane wg powiatowych urzędów pracy w 2019 r.

Tabela nr 15 Główne tendencje bezrobocia obserwowane w województwie śląskim w latach 2018-2019.