

Sprawozdanie z realizacji zadań ustawowych
oraz pozostałych działań w obszarze
łagodzenia skutków bezrobocia
Informacja roczna za 2020 r.

Katowice, kwiecień 2021 r.

WYKAZ SKRÓTÓW

EFRR	-	Europejski Fundusz Rozwoju Regionalnego
EFS	-	Europejski Fundusz Społeczny
EOG	-	Europejski Obszar Gospodarczy
EURES	-	Europejskie Służby Zatrudnienia
FGŚP	-	Fundusz Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych
IOK	-	Instytucja Ogłaszająca Konkurs
IP	-	Instytucja Pośrednicząca
IW	-	Instrukcje Wykonawcze
IZ	-	Instytucja Zarządzająca
KFS	-	Krajowy Fundusz Szkoleniowy
KM	-	Komitet Monitorujący
KOP	-	Komisja Oceny Projektów
KS PSF	-	Komitet Sterujący Podmiotowym Systemem Finansowania
LSI	-	Lokalny System Informatyczny
MiIR	-	Ministerstwo Infrastruktury i Rozwoju
MFIPR	-	Ministerstwo Funduszy i Polityki Regionalnej
MRPiPS	-	Ministerstwo Rodziny Pracy i Polityki Społecznej
MRPiT	-	Ministerstwo Rozwoju Pracy i Technologii
MSWiA	-	Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji
OHP	-	Ochotnicze Hufce Pracy
OSI	-	Obszar Strategicznej Interwencji
PO KL	-	Program Operacyjny Kapitał Ludzki
PO WER	-	Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój
PSF	-	Podmiotowy System Finansowania
PUP	-	Powiatowy Urząd Pracy
RIS	-	Rejestr Instytucji Szkoleniowych
RIT	-	Regionalne Inwestycje Terenowe
RLKS	-	Rozwój Lokalny Kierowany Przez Społeczność
RPD	-	Roczny Plan Działania
RPDZ	-	Regionalny Plan Działań na rzecz Zatrudnienia
RPO WSL	-	Regionalny Program Operacyjny Województwa Śląskiego
SL	-	System Informatyczny
SZOOP	-	Szczegółowy Opis Osi Priorytetowych
UE	-	Unia Europejska
UM WSL	-	Urząd Marszałkowski Województwa Śląskiego
WRRP	-	Wojewódzka Rada Rynku Pracy
WUP	-	Wojewódzki Urząd Pracy
ZIT	-	Zintegrowane Inwestycje Terytorialne
ZUS	-	Zakład Ubezpieczeń Społecznych

Realizacja zadań zgodnie z art. 8 Ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy z dnia 20 kwietnia 2004 roku (t. j. Dz. U. z 2020 r., poz. 1409 z późn. zm.)

Art. 8 ust. 1, pkt 1 Określanie i koordynowanie regionalnej polityki rynku pracy i rozwoju zasobów ludzkich w odniesieniu do krajowej polityki rynku pracy przez przygotowanie i realizację regionalnego planu działań na rzecz zatrudnienia.

Regionalny Plan Działań na rzecz Zatrudnienia (RPDZ) został przygotowany zgodnie z art. 3 ust. 4 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 roku o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 1409 z późn. zm. – obowiązująca podstawa prawna wg stanu na luty 2021 r.), który zobowiązuje samorząd województwa do corocznego opracowania regionalnego planu działań na rzecz zatrudnienia, określającego priorytetowe grupy bezrobotnych i innych osób wymagających wsparcia.

Powyższy dokument został przygotowany na podstawie wstępnych zaleceń MRPiPS wynikających z prac nad projektem Krajowego Planu Działań na rzecz Zatrudnienia na lata 2020-2022 (KPDZ),

opracowanym przez Departament Rynku Pracy MRPIPS, a także uwzględniając sytuację na wojewódzkim oraz lokalnych rynkach pracy. Wskazane zostały w tym dokumencie następujące cele, obszary priorytetowe oraz działania kierunkowe:

Celem głównym działań podejmowanych w 2020 roku było wspieranie aktywności zawodowej osób zamieszkujących województwo śląskie, w szczególności skrajnych grup wiekowych, kobiet i osób niepełnosprawnych.

Powyższy cel był realizowany za pomocą działań kierunkowych, zgrupowanych w następujących celach szczegółowych:

- I. Wykorzystanie rosnącego potencjału gospodarki dla zwiększenia zatrudnienia rezerw polskich kadr.
- II. Wspieranie aktywności zawodowej osób z grup najbardziej oddalonych od rynku pracy.
- III. Tworzenie miejsc pracy o wysokiej jakości.
- IV. Lepsze dostosowanie struktury kompetencji i kwalifikacji pracowników do wymogów rynku pracy przyszłości.
- V. Skuteczne zarządzanie migracjami zarobkowymi.
- VI. Rozwój publicznych służb zatrudnienia dostosowany do zmieniającego się rynku pracy.

Cele RPDZ na rok 2020 realizowane były poprzez liczne działania kierunkowe, wśród których można wymienić m.in.:

- Wsparcie skierowane do osób do 30 roku życia bezrobotnych i poszukujących pracy.
- Wsparcie osób powyżej 50 r.ż. na regionalnym rynku pracy.
- Aktywizacja kobiet.
- Wspieranie osób zaliczanych do innych grup defaworyzowanych (np. rodzice z małymi dziećmi, osoby niepełnosprawne, inne).
- Minimalizacja skutków bezrobocia długoterminowego.
- Aktywizacja grup dotychczas oddalonych od rynku pracy (np. bierni zawodowo, ukryte bezrobocie na wsi).
- Wspieranie mobilności osób na rynku pracy.
- Rozwijanie innowacyjnych polityk rynku pracy.
- Wspieranie tworzenia partnerstw na rzecz zatrudnienia na poziomie lokalnym i regionalnym.
- Promowanie i rozwijanie szkolenia zawodowego oraz kształcenia ustawicznego dorosłych, zgodnie z potrzebami regionalnego rynku pracy.
- Wspieranie tworzenia nowych miejsc pracy, zwłaszcza w sektorach gospodarczych o wysokim potencjale wzrostu zatrudnienia oraz sektorze ekonomii społecznej.
- Realizacja programów i strategii regionalnych w obszarze rynku pracy.
- Doskonalenie i wzrost kompetencji instytucji rynku pracy.
- Monitorowanie sytuacji na regionalnym i lokalnych rynkach pracy.

Równolegle przygotowano sprawozdanie z realizacji *RPDZ za 2019 r.*

Zarząd Województwa Śląskiego, Uchwałą nr 1012/124/VI/2020 z dnia 6 maja 2020 r., przyjął Regionalny Plan Działań na Rzecz Zatrudnienia na rok 2020 oraz Sprawozdanie z realizacji Regionalnego Planu Działań na Rzecz Zatrudnienia na rok 2019.

Art. 8 ust. 1, pkt 2 Podział posiadanych środków Funduszu Pracy, z uwzględnieniem kierunków i priorytetów określonych w regionalnym planie działań na rzecz zatrudnienia, na działania na rzecz promocji zatrudnienia, rozwoju zasobów ludzkich i aktywizacji bezrobotnych.

Na podstawie decyzji Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 kwietnia 2020 r. określającej limity środków Funduszu Pracy dla województwa w 2020 roku na realizację programów aktywizacji zawodowej oraz innych fakultatywnych zadań, dokonano podziału ww. środków, który Zarząd Województwa przyjął uchwałą nr 1013/124/VI/2020 podczas posiedzenia w dniu 6 maja 2020 r. Na realizację zadań w 2020 roku samorządy powiatowe województwa śląskiego otrzymały środki w wysokości 208 237 497,20 zł, w tym na :

- programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej: 192 815 193,20 zł;
- innych fakultatywnych zadań: 15 422 304,00 zł.

W ramach powyższych limitów ustalone zostały następujące kwoty środków na realizację projektów współfinansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego (EFS), w ramach priorytetów inwestycyjnych:

- 8.i. Dostęp do zatrudnienia dla osób poszukujących pracy i osób biernych zawodowo, w tym długotrwale bezrobotnych oraz oddalonych od rynku pracy, także poprzez lokalne inicjatywy na rzecz zatrudnienia oraz wspierania mobilności pracowników – w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego 2014-2020: 70 592 062,15 zł, w tym:
 - kwota w części EFS wynosi: 60 003 252,83 zł;
 - kwota w części wkładu krajowego wynosi: 10 588 809,32 zł.
- 8.ii. Trwała integracja na rynku pracy ludzi młodych, w szczególności tych, którzy nie pracują, nie kształcą się ani nie szkolą, w tym ludzi młodych zagrożonych wykluczeniem społecznym i wywodzących się ze środowisk marginalizowanych, także poprzez wdrażanie gwarancji dla młodzieży – w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020: 77 851 643,05 zł, w tym:
 - kwota w części EFS wynosi: 65 613 364,76 zł;
 - kwota w części wkładu krajowego wynosi: 12 238 278,29 zł.

W grudniu 2020 r. województwo śląskie otrzymało wstępny limit środków Funduszu Pracy w kwocie 286 276 386,36 zł, jaki został przewidziany do wydatkowania w 2021 roku na następujące zadania:

- programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej – 270 865 978,67 zł;
- innych fakultatywnych zadań – 15 410 407,69 zł.

Powyższe kwoty środków (limity) Funduszu Pracy, obowiązywały do czasu ustalenia ostatecznych kwot na podstawie ustawy budżetowej na rok 2021.

Zarząd Województwa przyjął proponowany podział środków Funduszu Pracy dla samorządów powiatowych uchwałą nr 2885/194/VI/2020 z dnia 9 grudnia 2020 r.

Art. 8 ust. 1, pkt 2a Realizacja zadań związanych z Krajowym Funduszem Szkoleniowym (KFS), w szczególności podział środków KFS pomiędzy powiatowe urzędy pracy, z uwzględnieniem priorytetów określonych przez ministra właściwego do spraw pracy, w porozumieniu z Radą Rynku Pracy.

Powiatowe urzędy pracy dysponowały w 2020 r. limitem środków KFS w łącznej kwocie 25 086,5 tys. zł. Zgodnie z informacjami otrzymanymi z powiatowych urzędów pracy, zaangażowano środki w wysokości 23 062,9 tys. zł, co stanowi 91,9 % całości przyznanych środków.

W podziale na priorytety limit podstawowy KFS zaangażowano następująco:

- *Wsparcie zawodowego kształcenia ustawicznego w zidentyfikowanych w danym powiecie lub województwie zawodach deficytowych – 15 186,0 tys. zł (70,1% przyznanych środków).*
- *Wsparcie kształcenia ustawicznego osób po 45 roku życia – 2 553,3 tys. zł (11,8%).*
- *Wsparcie kształcenia ustawicznego w związku z rozwojem w firmach technologii i zastosowaniem wprowadzanych przez firmy narzędzi pracy – 1 225,7 tys. zł (5,7%).*
- *Wsparcie kształcenia ustawicznego w obszarach/branżach kluczowych dla rozwoju powiatu/województwa wskazanych w dokumentach strategicznych/planach rozwoju – 1 224,9 tys. zł (5,7%).*
- *Wsparcie realizacji szkoleń dla instruktorów praktycznej nauki zawodu bądź osób mających zamiar podjęcia się tego zajęcia, opiekunów praktyk zawodowych i opiekunów stażu uczniowskiego oraz szkoleń branżowych dla nauczycieli kształcenia zawodowego – 128,4 tys. zł (0,6%).*
- *Wsparcie kształcenia ustawicznego pracowników zatrudnionych w podmiotach posiadających status przedsiębiorstwa społecznego, wskazanych na liście przedsiębiorstw społecznych prowadzonej przez MRPiPS, członków lub pracowników spółdzielni socjalnych lub pracowników Zakładów Aktywności Zawodowej – 81,7 tys. zł (0,4%).*
- *Wsparcie kształcenia ustawicznego dla osób powracających na rynek pracy po przerwie związanej ze sprawowaniem opieki nad dzieckiem – 61,0 tys. zł (0,3%).*
- *Inne – 45,8 tys. zł (0,2%),*
- *Promocja KFS – 208,6 tys. zł (1,0%).*

W podziale na priorytety Rady Rynku Pracy rezerwę KFS zaangażowano następująco:

- *Wsparcie kształcenia ustawicznego osób zatrudnionych u pracodawców, którzy w latach 2017-2019 nie korzystali ze środków Krajowego Funduszu Szkoleniowego – 2 072,7 tys. zł (60,8%).*
- *Wsparcie w nabywaniu kompetencji cyfrowych – 224,1 tys. zł (6,6%).*
- *Wsparcie kształcenia ustawicznego osób z orzeczoną stopniem niepełnosprawności – 100,9 tys. zł (3,0%).*
- *Wsparcie kształcenia ustawicznego pracowników Centrów Integracji Społecznej, Klubów Integracji Społecznej oraz Warsztatów Terapii Zajęciowej – 29,2 tys. zł (0,9%).*

- Wsparcie kształcenia ustawicznego osób, które mogą udokumentować wykonywanie przez co najmniej 15 lat prac w szczególnych warunkach lub o szczególnym charakterze, a którym nie przysługuje prawo do emerytury pomostowej – nie zgłoszono zapotrzebowania.
- Inne (poza priorytetami) – 110,8 tys. zł (3,3%).

Pełny obraz wykorzystania środków KFS przedstawia informacja przekazywana przez powiatowe urzędy pracy w formularzu MPiPS-02 do Zespołu ds. Statystyki, Badań i Analiz WUP w Katowicach:

	Limit podstawowy	Rezerwa KFS	Razem	Wydatkowane (MPiPS-02)	% wykorzystanie
Będzin	634,1		634,1	575,2	90,7%
Bielsko-Biała (M+P)	600,0		600,0	593,8	99,0%
Bytom	600,0		600,0	589,1	98,2%
Chorzów	600,0	70,0	670,0	632,4	94,4%
Cieszyn	500,0	100,0	600,0	579,7	96,6%
Częstochowa (M+P)	1 800,0		1800,0	1 674,8	93,0%
Dąbrowa Górnicza	800,0	100,0	900,0	880,1	97,8%
Gliwice (M+P)	2 000,0	500,0	2500,0	2 477,1	99,1%
Jastrzębie-Zdrój	613,2	100,0	713,2	652,2	91,4%
Jaworzno	543,7	400,0	943,7	943,7	100,0%
Katowice	1 000,0		1000,0	949,8	95,0%
Kłobuck	339,4	85,5	424,9	380,9	89,6%
Lubliniec	258,6		258,6	212,5	82,2%
Mikołów	687,9	100,0	787,9	760,8	96,6%
Mysłowice	400,0		400,0	263,1	65,8%
Myszków	324,5		324,5	307,3	94,7%
Piekary Śląskie	261,9	59,1	321,0	304,9	95,0%
Pszczyna	676,8	200,0	876,8	840,1	95,8%
Racibórz	600,0		600,0	577,2	96,2%
Ruda Śląska	780,7		780,7	698,7	89,5%
Rybnik (M+P)	750,0	144,0	894,0	894,0	100,0%
Siemianowice Śląskie	362,2	1000,0	1362,2	559,2	41,1%
Sosnowiec	1 227,6		1227,6	1 040,3	84,7%
Świętochłowice	184,7	100,0	284,7	270,5	95,0%
Tarnowskie Góry	823,9	300,0	1123,9	1 091,3	97,1%
Tychy (bieruńsko-łędziński) (M+P)	1 613,3		1613,3	1 612,5	100,0%
Wodzisław Śląski	747,4		747,4	747,4	100,0%
Zabrze	903,5		903,5	841,3	93,1%
Zawiercie	509,5	150,0	659,5	599,4	90,9%
Żory	200,0		200,0	188,2	94,1%
Żywiec	335,0		335,0	325,4	97,1%
	21 677,9	3408,6	25086,5	23 062,9	91,9%

- W związku z opublikowaniem na stronie MRPiT informacji o limitach środków KFS oraz priorytetach KFS na 2021 rok, wystosowano do PUP prośbę o zgłaszanie zapotrzebowania na ww. środki. Zapotrzebowanie wyniosło 34 765,0 tys. zł, natomiast limit środków przeznaczonych dla samorządów powiatowych województwa śląskiego wyniósł 23 117,0 tys. zł. 9 grudnia 2020 r. Zarząd Województwa przyjął uchwałę nr 2884/194/VI/2020 podział środków KFS dla samorządów powiatowych na 2021 rok.

Art. 8 ust. 1, pkt 3 Opracowywanie badań i analiz rynku pracy, w tym prowadzenie monitoringu zawodów deficytowych i nadwyżkowych oraz badanie zapotrzebowania na pracę w celu podniesienia efektywności prowadzonych działań na rzecz wzrostu i promocji zatrudnienia.

Na podstawie statystycznych baz danych dotyczących bezrobocia rejestrowanego przygotowano informacje i analizy zmian zachodzących na rynku pracy. Najważniejsze z nich to:

- Sporządzana co miesiąc *Informacja o sytuacji na rynku pracy w województwie śląskim*. Materiał publikowano na stronie internetowej Urzędu, ponadto jego odbiorcami były władze Województwa Śląskiego oraz wybrane Wydziały UM WSL.
- Miesięczne informacje o sytuacji na lokalnych rynkach pracy, w rejonie działania oddziału zamiejscowego WUP w Częstochowie i w Bielsku – Białej. Materiały były publikowane na podstronkach internetowych Urzędu.
- Informacje kwartalne o stanie i strukturze bezrobocia w województwie śląskim: Registered Unemployment in the Silesian Voivodship at the end of December 2019, Registered Unemployment in the Silesian Voivodship at the end of March 2020, Registered Unemployment in the Silesian Voivodship at the end of June 2020, Registered Unemployment in the Silesian Voivodeship at the end of September 2020. Materiały były publikowane na stronie internetowej Urzędu.
- *Analiza sytuacji na śląskim rynku pracy - ujęcie przekrojowe, lata 2019 – 2020 (stan na koniec czerwca)*. Opracowanie przygotowano stosownie do załącznika do Uchwały Zarządu Województwa Śląskiego nr 1479/354/IV/2014 z dnia 5 sierpnia 2014 roku w sprawie przyjęcia *Szczegółowych wytycznych dotyczących nadzoru nad działalnością Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Katowicach oraz Regionalnego Ośrodka Polityki Społecznej Województwa Śląskiego*. Materiał przekazano w sierpniu 2020 roku do Wydziału Europejskiego Funduszu Społecznego UM WSL.
- Materiał opisujący sytuację społeczno-gospodarczą w województwie śląskim, jako fragment *RPDZ na 2020 r.* wraz z zestawem wskaźników oraz rozliczeniem wskaźników za 2019 rok.
- Syntetyczna analiza problemowa pn. *Informacja o niepełnosprawnych bezrobotnych i poszukujących pracy - grudzień 2020 r.* Materiał opublikowano na stronie internetowej Urzędu.
- W ramach realizacji badania „Diagnoza transgranicznego rynku pracy w obszarze EURES-T Beskydy” – zebrano dane dotyczące badania sondażowego uczestników Powiatowych Rad Rynku Pracy w obszarze EURES-T Beskydy. Zakodowano dane, opracowano tablice wynikowe z badania sondażowego oraz opracowano raport z badania sondażowego.
- Opracowano i przekazano do Zespołu ds. Programowania i Analiz EFS uwagi merytoryczne do Raportu o stanie województwa.
- Opracowano i przekazano do Referatu Analiz Regionalnych i Ewaluacji UM WSL uwagi merytoryczne do raportu końcowego z badania pt. *„Ewaluacja sposobu, w jaki wsparcie w ramach RPO WSL na lata 2014 - 2020 przyczyniło się do osiągnięcia celów w ramach osi priorytetowej VII Regionalny rynek pracy”*.
- Na potrzeby Urzędu Marszałkowskiego przygotowano informacje dotyczące trendów i prognoz w zakresie rynku pracy województwa śląskiego oraz wpływu pandemii koronawirusa SARS-CoV-2

na koniunkturę gospodarczą, sporządzono zestawienie z wniosków i rekomendacji płynących ze zrealizowanych badań przez WUP w Katowicach w latach 2017 – 2019.

- Co kwartał wykonywano prace związane z wprowadzaniem, kodowaniem ofert pracy do systemu Viator z ofertami pracy w danym kwartale 2020 roku, zgodnie z opracowaną metodologią.
- Realizując zapis art. 8 ust. 9 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, mówiący o konieczności dokonania przez Sejmik Województwa, co najmniej raz w roku, oceny sytuacji na rynku pracy i stopnia realizacji zadań w zakresie polityki rynku pracy, przygotowano analizę *Rynek pracy w województwie śląskim w 2019 roku*. Opracowanie, po akceptacji przez Zarząd Województwa Śląskiego w maju 2020 roku, zostało przekazane Radnym Sejmiku Województwa Śląskiego.
- Wykonując zadania związane z badaniem popytu na pracę i z prowadzeniem monitoringu zawodów deficytowych i nadwyżkowych, analizowano wojewódzkie dane jednostkowe z załącznika Nr 3 do sprawozdania MRPiPS-01 *Bezrobotni oraz oferty pracy według zawodów i specjalności według grup zawodów* oraz dane kwartalne pozyskane z Urzędu Statystycznego w Katowicach z badania popytu na pracę Z-05. W 2020 roku sporządzono:
 - Raport z monitoringu zawodów deficytowych i nadwyżkowych w województwie śląskim w 2019 roku.
 - Analizę bezrobocia rejestrowane według zawodów w województwie śląskim w 2019 r.
 - Analizę bezrobocia rejestrowanego według zawodów w I półroczu 2020 r. w województwie śląskim.
 - Tablice dotyczące nowo utworzonych miejsc pracy oraz wolnych miejsc pracy w województwie śląskim za IV kwartał 2019 roku oraz I, II i III kwartał 2020 roku.
 - Wybrane opracowania zamieszczono na stronie internetowej Urzędu oraz przekazane zostały do MRPiPS.
- WUP w Katowicach odpowiedzialny jest także za wykonywanie zadań związanych z prowadzeniem badań rynku pracy. W 2020 roku przeprowadzono następujące badania:
 - **„Sytuacja na śląskim rynku pracy w aspekcie społeczno-gospodarczym w perspektywie 2021 roku w opiniach przedsiębiorców - badanie sondażowe”**. Produktem końcowym realizacji badania jest raport, w którym wyodrębniono trzy rozdziały. W rozdziale pierwszym – metodologicznym zawarto cele, problematykę, metody i techniki badania, a także zaprezentowano dobór i rozkład próby badawczej oraz opisano sposób realizacji badania. W rozdziale drugim zaprezentowano dane statystyczne, których źródłem było badanie realizowane przez Główny Urząd Statystyczny pt. „Koniunktura gospodarcza, opinie formułowane przez jednostki z siedzibą w województwie śląskim”. W tej części opracowania przedstawiono zmieniające się na przestrzeni 2020 r. wartości wskaźnika ogólnego klimatu koniunktury gospodarczej w skali kraju i województwa śląskiego oraz wpływ pandemii COVID-19 na koniunkturę w województwie śląskim. Rozdział trzeci zawiera najważniejsze wyniki badania sondażowego zrealizowanego wśród przedstawicieli podmiotów gospodarczych, których siedziba

znajduje się w województwie śląskim. Opracowane wyniki badania dotyczą między innymi opinii przedsiębiorców na temat skutków pandemii koronawirusa dla funkcjonowania przedsiębiorstw w województwie śląskim oraz działań podejmowanych przez przedsiębiorców na rzecz utrzymania lub poprawy funkcjonowania firmy w 2020 r. i w perspektywie 2021 r. W rozdziale omówiono również prognozowaną sytuację zatrudnieniową w badanych podmiotach gospodarczych oraz korzystanie przez przedsiębiorstwa ze wsparcia w ramach tzw. Tarczy Antykryzysowej.

Wnioski z przeprowadzonej analizy badawczej stanowią podsumowanie i zarazem zakończenie raportu.

- **„Efektywność wsparcia finansowanego z Krajowego Funduszu Szkoleniowego w roku 2019 w województwie śląskim”.**

Raport z przeprowadzonego badania dostarcza aktualnych informacji na temat efektywności wsparcia finansowanego z Krajowego Funduszu Szkoleniowego w roku 2019 w województwie śląskim. Wyodrębniono w nim dwa rozdziały.

W rozdziale pierwszym – metodologicznym zawarto cele, problematykę, metody i techniki badania a także zaprezentowano dobór i rozkład próby badawczej oraz opisano sposób realizacji badania. W rozdziale drugim zaprezentowano analizę danych statystycznych, których źródłem był załącznik nr 4 do sprawozdania MRPiPS-01 oraz wyniki badania sondażowego przeprowadzonego wśród przedstawicieli powiatowych urzędów pracy zajmujących się obsługą KFS jak i pracodawców, którzy skorzystali ze wsparcia finansowego w ramach tego instrumentu. W części obejmującej analizę danych statystycznych przedstawiono m.in. charakterystykę pracodawców ubiegających się i korzystających z dofinansowania w ramach KFS w 2019 r. oraz uczestników działań finansowanych ze środków KFS. W części odnoszącej się do pozyskanych danych z badania sondażowego zaprezentowano analizę informacji pozyskanych od pracowników powiatowych urzędów pracy na temat przyznanych i wydatkowanych środków finansowych przez powiatowe urzędy pracy, dokonano charakterystyki działań w ramach kształcenia ustawicznego oraz uczestników tych działań. Ponadto omówiono wyniki badania sondażowego zrealizowanego wśród przedstawicieli pracodawców, którzy otrzymali dofinansowanie z KFS w 2019 r., w tym preferowane przez pracodawców działania i ich ocenę pod względem przydatności dla poprawy funkcjonowania przedsiębiorstwa, opinie na temat preferowanych przez pracodawców obszarów tematycznych dotyczących nabywania/podnoszenia umiejętności i kwalifikacji oraz trudności, na jakie najczęściej natrafiali przy ubieganiu się o środki z KFS.

- WUP w Katowicach kontynuował realizację badania zleconego przez MRPiT – **„Barometr zawodów 2021”** – jest to badanie ogólnopolskie, które pozwala prognozować możliwości znalezienia zatrudnienia w konkretnym zawodzie barometrowym, w kolejnym roku. W województwie śląskim badanie koordynował WUP w Katowicach. W przygotowywanym corocznie zestawieniu zawodów barometrowych klasyfikuje się je do trzech grup: zawody deficytowe (w których występuje niedobór pracowników na rynku pracy), zrównoważone i zawody nadwyżkowe (w których poszukujący pracy mogą mieć problemy ze znalezieniem pracy). Prognoza zawodów barometrowych na 2021 rok była

tworzona w ramach badania jakościowego oddzielnie dla każdego powiatu. Badanie Barometr zawodów przeprowadzone zostało we wszystkich 36 powiatach województwa. W związku z zaistniałą sytuacją wynikającą z wystąpienia pandemii koronawirusa COVID-19 trzynastie paneli zostało przeprowadzonych w formie zdalnej, z wykorzystaniem platformy ZOOM. Pozostałe panele eksperckie odbyły się tradycyjnie w sposób stacjonarny. Wszystkie spotkania zostały zrealizowane w dniach od 7 września do 15 października 2020 r., a moderatorami dyskusji każdorazowo byli pracownicy Zespołu ds. Statystyki, Badań i Analiz Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Katowicach. Prognozę zapotrzebowania na zawody w nadchodzącym 2021 roku tak jak w poprzednich edycjach, w większości tworzyli pracownicy powiatowych urzędów pracy oraz partnerzy zewnętrzni. Byli to między innymi przedstawiciele: pracodawców i organizacji zrzeszających pracodawców, Ochotniczych Hufców Pracy (OHP), instytucji szkoleniowych, urzędów miast, szkół prowadzących kształcenie branżowe.

W ramach badania opracowana została także prognoza regionalna dla województwa śląskiego oraz następujące publikacje: plakaty z prognozami zapotrzebowania na zawody dla poszczególnych powiatów w 2021 roku; plakat wojewódzki przedstawiający prognozę zapotrzebowania na zawody dla województwa śląskiego w 2021 roku oraz raport wojewódzki podsumowujący wyniki projektu w województwie śląskim. Wyniki badania w postaci interaktywnej platformy i publikacji dostępne są na stronie www.barometrzawodow.pl.

Art. 8 ust. 1, pkt 4 Współdziałanie z wojewódzką radą rynku pracy w określaniu i realizacji regionalnej polityki rynku pracy i rozwoju zasobów ludzkich.

W 2020 roku odbyło się 5 posiedzeń WRRP w Katowicach w dniach:

- 6 lutego 2020 r.
- 25 lutego 2020 r.
- 19 maja 2020 r.
- 27 sierpnia 2020 r.
- 17 grudnia 2020 r.

Ze względu na sytuację epidemiczną spotkania wyznaczone na 19 maja, 27 sierpnia, 17 grudnia odbywały się w formie telekonferencji.

- W 2020 roku członkowie Rady podjęli łącznie 612 uchwał.
- Opracowano projekty uchwał dla 842 wniosków opiniowanych przez WRRP. Większość opiniowanych przez WRRP kierunków dotyczyła zawodów, które znajdowały się w obwieszczeniu Ministra Edukacji Narodowej w sprawie prognozy zapotrzebowania na pracowników w zawodach szkolnictwa branżowego na krajowym i wojewódzkim rynku pracy. Dokument ten syntetycznie ujmuje różne źródła opisujące tendencje na rynku pracy w kontekście strategii rozwoju państwa i regionów. Jednym z celów prognozy jest dostarczanie przesłanek do kształtowania oferty szkolnictwa branżowego adekwatnie do potrzeb krajowego i wojewódzkiego rynku pracy.

Art. 8 ust. 1, pkt 6 Programowanie i wykonywanie zadań realizowanych przy współfinansowaniu Europejskiego Funduszu Społecznego przez: wykonywanie zadań wynikających z programów, o których mowa w przepisach o Narodowym Planie Rozwoju, w przepisach o zasadach prowadzenia polityki rozwoju lub w przepisach o zasadach realizacji programów w zakresie polityki spójności finansowanych w perspektywie finansowej 2014-2020 oraz inicjowanie i realizowanie badań i analiz wykorzystywanych w działaniach realizowanych przez urzędy pracy.

WUP w Katowicach realizuje działania związane z wdrażaniem komponentu krajowego PO WER oraz komponentu regionalnego w ramach RPO WSL. Wymienione programy finansowane są ze środków EFS.

Zadania związane z wdrażaniem Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020:

PO WER został zatwierdzony przez Komisję Europejską 17 grudnia 2014 r. Jest krajowym programem operacyjnym współfinansowanym ze środków EFS oraz w ramach *Inicjatywy na rzecz zatrudnienia ludzi młodych (Youth Employment Initiative – YEI)*.

Zgodnie z Umową Partnerstwa alokacja środków EFS na Program wynosi 4 436,8 mln EUR oraz 268,8 mln EUR w ramach specjalnej linii budżetowej *Inicjatywy na rzecz zatrudnienia ludzi młodych*. Wkład Unii Europejskiej na realizację PO WER wynosi 4 705,6 mln EUR, a współfinansowanie ze środków krajowych - 746,3 mln EUR. Całkowita alokacja PO WER to 5 451 980 109 EUR.

Na podstawie *Porozumienia WER/ŚL/2015/1 w sprawie realizacji Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020*, zawartego 27 stycznia 2015 r. pomiędzy Ministrem Infrastruktury i Rozwoju (Instytucja Zarządzająca PO WER) a Województwem Śląskim, w imieniu którego działa Zarząd Województwa Śląskiego reprezentowany przez Dyrektora Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Katowicach, Instytucja Zarządzająca PO WER powierzyła WUP w Katowicach pełnienie w województwie śląskim roli Instytucji Pośredniczącej w realizacji Osi Priorytetowej I (Osoby młode na rynku pracy) dla:

- Działania 1.1 *Wsparcie osób młodych na regionalnym rynku pracy – projekty pozakonkursowe*, Poddziałania 1.1.1: *Wsparcie udzielane z Europejskiego Funduszu Społecznego*; projekty są realizowane przez powiatowe urzędy pracy;
- Działania 1.2 *Wsparcie osób młodych na regionalnym rynku pracy*, Poddziałania 1.2.1 *Wsparcie udzielane z Europejskiego Funduszu Społecznego*; projekty są realizowane w trybie konkursowym i mają na celu zwiększenie możliwości zatrudnienia ludzi młodych do 29 roku życia pozostających bez pracy, w tym w szczególności osób, które nie uczestniczą w kształceniu i szkoleniu (tzw. młodzież NEET) poprzez pomoc w zakresie określenia ścieżki zawodowej, szkolenia i egzaminy, staże.

W roku 2020 realizowano dwuletnie (2019–2020) projekty pozakonkursowe w ramach Poddziałania 1.1.1. W okresie sprawozdawczym następowały aneksowania umów o dofinansowanie związane

z działaniami na rzecz zmniejszania negatywnego wpływu stanu epidemicznego na rynek pracy. Działania te związane były z wdrażaniem zapisów artykułów 15zzb, 15zzc oraz 15zze ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz. U. 2020 poz. 374 z późn. zm.).

W okresie sprawozdawczym podpisano 31 umów w ramach Poddziałania 1.1.1 na wartość ogółem 134 090,4 tys. PLN oraz 3 umowy w ramach Poddziałania 1.2.1 na wartość ogółem 9 265,1 tys. PLN.

W ramach realizowanych w roku 2020 projektów:

- pozakonkursowych – wsparciem objęto 2 934 osoby bezrobotne, a 1 887 osób podjęło zatrudnienie.
 - konkursowych – wsparciem objęto 262 osoby bezrobotne i 1 214 osób biernych zawodowo, a 625 osób podjęło zatrudnienie.
 - Poddziałanie 1.2.1 PO WER – stawki jednostkowe – nabór od 2020-04-30 do 2020-07-07, nr: POWR.01.02.01-IP.13-24-001/20, alokacja (dofinansowanie + wkład własny): 59 000 000,00 PLN; dofinansowanie: 56 050 000,00 PLN.
 - Poddziałanie 1.2.1 PO WER – dotacje – nabór od 2020-06-29 do 2020-09-08, nr: POWR.01.02.01-IP.13-24-002/20, alokacja (dofinansowanie + wkład własny): 25 000 000,00 PLN; dofinansowanie: 23 750 000,00 PLN.
 - Poddziałanie 1.2.1 PO WER – subsydiowane zatrudnienie – nabór od 2020-09-28 do 2020-12-15, nr: POWR.01.02.01-IP.13-24-003/20, alokacja (dofinansowanie): 11 000 000,00 PLN.
- O łącznym budżecie (dofinansowanie) 90 800 000,00 PLN.

Tabela - Informacja dotycząca postępu finansowego PO WER w ramach Działań wdrażanych przez WUP w Katowicach¹

Działanie	Alokacja zgodna z algorytmem uwzględniająca nadkontraktację	Kontraktacja wg umów obowiązujących (wartość dofinansowania UE uwzględniająca oszczędności)	Procent kontraktacji w stosunku do alokacji	Wydatkowanie wg zatwierdzonych wniosków o płatność (wartość dofinansowania UE)	Procent wydatkowania w stosunku do alokacji
1.1 i 1.2	837 247,1 PLN	752 812,4 PLN	89,92 %	529 641,2 PLN	63,26 %

Tabela – Liczba osób, które skorzystały ze wsparcia w ramach Działań PO WER realizowanych przez WUP w Katowicach do końca 2020 roku (wartości kumulatywne)

Poddziałanie	Wskaźnik	Wartość ogółem
1.1.1	Liczba osób bezrobotnych, w tym długotrwale	48 714

¹ Źródło: Opracowanie na podstawie danych z systemu SL2014 (wg stanu na dzień 31.12.2020 r.) oraz arkusza z limitami kontraktacji przesłanych przez IŻ. Dane podane w tys.

	bezrobotnych, objętych wsparciem w programie	
1.2.1	Liczba osób bezrobotnych, w tym długotrwale bezrobotnych, objętych wsparciem w programie	2 958
	Liczba osób biernych zawodowo, nieuczestniczących w kształceniu lub szkoleniu, objętych wsparciem w programie	8 958

W ramach procedury odwoławczej od wyników oceny merytorycznej w Poddziałaniu 1.2.1 w roku 2020 rozpatrzono 12 protestów. Nie wniesiono żadnej skargi do sądu administracyjnego na wynik rozpatrzenia protestów.

Prowadzono również pozostałe działania związane z wdrażaniem PO WER 2014-2020 w zakresie:

- Aktualizacji harmonogramu naborów wniosków o dofinansowanie projektów.
- Aktualizacji Instrukcji Wykonawczych IP PO WER - WUP wraz z załącznikami oraz Opisem Funkcji i Procedur (OFiP PO WER).
- Opracowania Roczno Planu Działania dla Osi I PO WER na rok 2020.
- Informacji dotyczącej RPD PO WER na rok 2021.
- Analizy dotyczącej aktualizacji planu ewaluacji.
- Bieżącej aktualizacji Rejestru odstępstw od IW IP PO WER.
- Aktualizacji Informacji Rocznej w zakresie działań ewaluacyjnych w POWER 2014-2020 za 2019 rok.
- Sporządzania Informacji kwartalnych z realizacji PO WER.
- Konsultacji Metodyki wyliczenia stawki jednostkowej aktywizacji zawodowej osób młodych niepracujących oraz stawki jednostkowej wsparcia osób młodych pracujących w ramach PO WER, z uwzględnieniem zagadnień dotyczących praktycznego stosowania stawek jednostkowych w projektach.
- Przekazania uwag do Standardu przedsiębiorczości PO WER.
- Konsultacji i opiniowania projektów aktów prawnych oraz dokumentów programowych.
- Przygotowania dokumentacji i sporządzania wyjaśnień dla audytów i kontroli prowadzonych przez Instytucję Zarządzającą oraz instytucje zewnętrzne.
- Bieżącego analizowania informacji o stanie wdrażania i wolnych środków możliwych do kontraktacji.
- Opiniowania Regulaminów konkursów z załącznikami, kryteriów wyboru projektów, udziału w badaniach ewaluacyjnych oraz opiniowania raportów i rekomendacji.

Dnia 10 czerwca 2020 r. podpisano Aneks nr 4 do Porozumienia w sprawie realizacji PO WER 2014-2020 z dnia 27 stycznia 2015 r. numer: WER/ŚL/2015/1 pomiędzy IZ PO WER a IP-WUP.

Zadania związane z wdrażaniem Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego 2014 - 2020:

RPO WSL na lata 2014-2020 został przyjęty przez Komisję Europejską 18 grudnia 2014 r. Jest jednym z 16 programów operacyjnych zarządzanych i wdrażanych na poziomie regionalnym. Program jest współfinansowany zarówno z EEFRR, jak i z EFS. Alokacja Unii Europejskiej w ramach EFS to 978 045 635 EUR.

Na podstawie Porozumienia nr 13/RR/2015 w sprawie realizacji RPO WSL na lata 2014-2020, zawartego 17 marca 2015 r. pomiędzy Zarządem Województwa Śląskiego (Instytucja Zarządzająca RPO WSL), a Wojewódzkim Urzędem Pracy w Katowicach, Instytucja Zarządzająca powierzyła WUP w Katowicach rolę Instytucji Pośredniczącej w realizacji następujących Działań i Poddziałań:

- Działanie 7.1 *Aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu* w ramach Osi Priorytetowej VII *Regionalny rynek pracy*, w skład którego wchodzi:
 - Poddziałanie 7.1.1 *Poprawa zdolności do zatrudnienia osób poszukujących pracy i pozostających bez pracy na obszarach rewitalizowanych – ZIT.*
 - Poddziałanie 7.1.2 *Poprawa zdolności do zatrudnienia osób poszukujących pracy i pozostających bez pracy na obszarach rewitalizowanych – RIT.*
 - Poddziałanie 7.1.3 *Poprawa zdolności do zatrudnienia osób poszukujących pracy i pozostających bez zatrudnienia – konkurs.*
 - Poddziałanie 7.1.4 *Poprawa zdolności do zatrudnienia osób poszukujących pracy i pozostających bez zatrudnienia – projekty pozakonkursowe EURES.*
- Działanie 7.2 *Poprawa zdolności do zatrudnienia osób poszukujących pracy i pozostających bez zatrudnienia* – projekty pozakonkursowe (dla publicznych służb zatrudnienia) w ramach Osi Priorytetowej VII *Regionalny rynek pracy*.
- Działanie 7.3 *Wsparcie dla osób zamierzających rozpocząć prowadzenie działalności gospodarczej* w ramach Osi Priorytetowej VII *Regionalny Rynek Pracy*, w skład którego wchodzi:
 - Poddziałanie 7.3.1 *Promocja samozatrudnienia na obszarach rewitalizowanych – ZIT.*
 - Poddziałanie 7.3.2 *Promocja samozatrudnienia na obszarach rewitalizowanych – RIT.*
 - Poddziałanie 7.3.3 *Promocja samozatrudnienia – konkurs.*
- Działanie 7.4 *Wspomaganie procesów adaptacji do zmian na regionalnym rynku pracy (działania z zakresu outplacementu)* w ramach Osi Priorytetowej VII *Regionalny rynek pracy*, w skład którego wchodzi:
 - Poddziałanie 7.4.1 *Outplacement – ZIT.*
 - Poddziałanie 7.4.2 *Outplacement – konkurs.*
- Działanie 8.2 *Wzmacnianie potencjału adaptacyjnego przedsiębiorstw, przedsiębiorców i ich pracowników*, w ramach Osi Priorytetowej VIII *Regionalne kadry gospodarki oparte na wiedzy*, w skład którego wchodzi:
 - Poddziałanie 8.2.1 *Wsparcie dla przedsiębiorców i ich pracowników w zakresie rozwoju przedsiębiorstwa – ZIT.*
 - Poddziałanie 8.2.2 *Wsparcie dla przedsiębiorców i ich pracowników w zakresie rozwoju przedsiębiorstwa – RIT.*
 - Poddziałanie 8.2.3 *Wsparcie dla przedsiębiorców i ich pracowników w zakresie rozwoju przedsiębiorstwa – konkurs.*

- Działanie 11.3 *Dostosowanie oferty kształcenia zawodowego do potrzeb lokalnego rynku pracy – kształcenie zawodowe osób dorosłych*, w ramach Osi Priorytetowej XI *Wzmocnienie potencjału edukacyjnego*;
- Działanie 11.4 *Podnoszenie kwalifikacji zawodowych osób dorosłych*, w ramach Osi Priorytetowej XI *Wzmocnienie potencjału edukacyjnego*, w skład którego wchodzi:
 - Poddziałanie 11.4.1 *Kształcenie ustawiczne – ZIT*.
 - Poddziałanie 11.4.2 *Kształcenie ustawiczne – RIT*.
 - Poddziałanie 11.4.3 *Kształcenie ustawiczne – konkurs*.

Dane sprawozdawcze dotyczące wartości ogłoszonych naborów², podpisanych umów³ oraz osiągniętych wskaźników w podziale na Działania - za 2020 rok:

- Działanie 7.1
 - Nabory: ogłoszono 1 nabór o budżecie 19 491,5 tys. PLN.
 - Podpisane umowy: 61 umów o łącznej wartości ogółem 92 283,0 tys. PLN.
 - Osiągnięte wskaźniki: wsparciem objęto 842 osoby bezrobotne oraz 403 biernych zawodowo; 323 osoby podjęły zatrudnienie.
- Działanie 7.2
 - Nabory: w okresie sprawozdawczym nie ogłaszano naborów ze względu na realizację naboru ogłoszonego w 2018 roku obejmującego realizację projektów w latach 2019-2020.
 - Podpisane umowy: nie podpisano żadnej umowy ze względu na realizację umów dwuletnich obejmujących lata 2019-2020.
 - Osiągnięte wskaźniki: wsparciem objęto 2 549 osób bezrobotnych; 1 430 osób podjęło zatrudnienie, a 290 otrzymało dotacje na podjęcie działalności gospodarczej.
- Działanie 7.3
 - Nabory: w okresie sprawozdawczym nie ogłaszano naborów.
 - Podpisane umowy: 18 umów o wartości ogółem 49 300,2 tys. PLN.
 - Osiągnięte wskaźniki: 110 osób otrzymało dotacje na podjęcie działalności gospodarczej.
- Działanie 7.4
 - Nabory: ogłoszono 1 nabór o budżecie 7 843,4 tys. PLN.
 - Podpisane umowy: 10 umów o wartości ogółem 17 725,1 tys. PLN.
 - Osiągnięte wskaźniki: wsparciem objęto 111 osób zagrożonych zwolnieniem z pracy lub zwolnionych z przyczyn dotyczących zakładu pracy; 17 osób podjęło pracę lub kontynuowało zatrudnienie.
- Działanie 8.2
 - Nabory: w okresie sprawozdawczym nie ogłaszano naborów.
 - Podpisane umowy: 6 umów o wartości ogółem 59 519,0 tys. PLN.
 - Osiągnięte wskaźniki: wsparciem objęto 2 877 osób pracujących w 1 365 przedsiębiorstwach; 3 103 osoby uzyskały kwalifikacje, a 1 962 przedsiębiorstwa zrealizowały swój cel rozwojowy.

2 Wartość budżetu naboru rozumiana jako „finansowanie ze środków EFS oraz budżetu państwa”, przeliczona z kwot EUR na PLN wg kursu obowiązującego w dniu ogłoszenia danego konkursu

3 Łącznie z rozwiązanymi, wartość zawartych umów wg stanu na dzień 31-12-2020

- Działanie 11.3
 - Nabory: w okresie sprawozdawczym nie ogłaszano naborów.
 - Podpisane umowy: 12 umów o łącznej wartości ogółem 19 573,1 tys. PLN.
 - Osiągnięte wskaźniki: 12 477 osób objęto kształceniem w formach pozaszkolnych, a 34 w formach szkolnych; 6 555 osób uzyskało kwalifikacje.
- Działanie 11.4
 - Nabory: ogłoszono 1 nabór o budżecie 21 682,1 tys. PLN.
 - Podpisane umowy: 15 umów o łącznej wartości ogółem 45 222,1 tys. PLN.
 - Osiągnięte wskaźniki: wsparciem objęto 891 osób o niskich kwalifikacjach, a 92 uzyskały kwalifikacje lub nabyły kompetencje.

Tabela Informacja dotycząca postępu finansowego RPO WSL w ramach Działań wdrażanych przez WUP w Katowicach⁴

Działanie	Alokacja (zgodna z algorytmem)	Kontraktacja wg umów obowiązujących (wartość dofinansowania UE)	Procent kontraktacji w stosunku do alokacji	Wydatkowanie wg zatwierdzonych wniosków o płatność (wartość dofinansowania UE)	Procent wydatkowania w stosunku do alokacji
7.1	233 562,0 PLN 52 377,4 EUR	222 874,4 PLN 48 913,5 EUR	95,42%	103 954,8 PLN 22 814,6 EUR	44,51%
7.2	566 180,2 PLN 127 557,2 EUR	449 503,8 PLN 98 651,1 EUR	79,39%	383 070,8 PLN 84 071,3 EUR	67,66%
7.3	126 919,1 PLN 28 688,8 EUR	123 432,1 PLN 27 089,2 EUR	97,25%	72 569,8 PLN 15 926,7 EUR	57,18%
7.4	77 044,4 PLN 17 263,9 EUR	64 930,0 PLN 14 250,0 EUR	84,28%	40 846,3 PLN 8 964,4 EUR	53,02%
8.2	434 931,3 PLN 98 228,1 EUR	422 468,7 PLN 92 717,8 EUR	97,13%	233 592,3 PLN 51 265,7 EUR	53,71%
11.3	136 696,2 PLN 31 184,5 EUR	131 049,3 PLN 28 761,0 EUR	95,87%	100 381,6 PLN 22 030,4 EUR	73,43%
11.4	135 984,7 PLN 30 184,5 EUR	118 801,6 PLN 26 073,0 EUR	87,36%	35 381,9 PLN 7 765,2 EUR	26,02%
Razem	1 711 318,1 PLN 385 484,3 EUR	1 533 059,8 PLN 336 455,6 EUR	89,58%	969 797,6 PLN 212 838,3 EUR	56,67%

Tabela – Liczba osób, które skorzystały ze wsparcia w ramach Działań RPO WSL realizowanych przez WUP w Katowicach do końca 2020 roku (wartości kumulatywne od początku wdrażania)

Oś priorytetowa	Wskaźnik	Wartość ogółem
VII Regionalny rynek	Liczba osób bezrobotnych, w tym długotrwale	42 497

⁴ Źródło: Opracowanie na podstawie danych z systemu SL2014 (wg stanu na dzień 31.12.2020 r.) oraz arkusza z limitami kontraktacji przesłanych przez IZ. Przeliczenie z PLN na EUR wg kursu 4,5565 z dnia 30.12.2020. Dane podane w tys.

<i>pracy</i>	bezrobotnych, objętych wsparciem w programie	
	Liczba osób biernych zawodowo objętych wsparciem w programie	2 777
	Liczba osób, które otrzymały bezzwrotne środki na podjęcie działalności gospodarczej w programie	7 369
	Liczba pracowników zagrożonych zwolnieniem z pracy oraz osób zwolnionych z przyczyn dotyczących zakładu pracy objętych wsparciem w programie	1 893
VIII <i>Regionalne kadry gospodarki opartej na wiedzy</i>	Liczba osób pracujących, łącznie z prowadzącymi działalność na własny rachunek, objętych wsparciem w programie	53 034
XI <i>Wzmocnienie potencjału edukacyjnego</i>	Liczba osób o niskich kwalifikacjach objętych wsparciem w programie	8 197
	Liczba osób w wieku 50 lat i więcej objętych wsparciem w programie	3 720
	Liczba osób w wieku 25 lat i więcej objętych wsparciem w programie	17 922
	Liczba osób uczestniczących w pozaszkolnych formach kształcenia w programie	42 582

W ramach procedury odwoławczej w roku 2020 wpłynęło 81 protestów od oceny formalno – merytorycznej, które następnie poddano procedurze weryfikacji (tzw. autokontroli) wyników dokonanej oceny.

W 2020 r. WUP prowadził także działania polegające na przeprowadzaniu procedury odwoławczej od negatywnego wyniku weryfikacji przez Operatorów PSF dokumentów zgłoszeniowych przedsiębiorców w związku z ubieganiem się o udział w projektach w ramach Działania 8.2 RPO WSL. Rozpatrzono 210 odwołań przedsiębiorców.

W trybie konkursowym w 2020 r. prowadzono następujące nabory:

- Poddziałanie 7.1.3 (konkurs) – ogłoszony: 2020-04-27, nabór od 2020-05-29 do 2020-06-30, nr: RPSL.07.01.03-IP.02-24-079/20, alokacja: 19 491 505,41 PLN.
- Poddziałanie 7.1.3 (konkurs) – ogłoszony: 2020-12-28, nabór od 2021-01-29 do 2021-03-01, nr: RPSL.07.01.03-IP.02-24-082/20, alokacja: 6 273 772,05 PLN.
- Poddziałanie 7.4.2 (konkurs) – ogłoszony: 2020-10-25, nabór od 2019-11-28 do 2020-01-09, nr: RPSL.07.04.02-IP.02-24-076/19, alokacja: 10 268 397,72 PLN.
- Poddziałanie 7.4.2 (konkurs) – ogłoszony: 2020-05-26, nabór od 2020-06-30 do 2020-07-30, nr: RPSL.07.04.02-IP.02-24-080/20, alokacja: 7 843 411,75 PLN.
- Poddziałanie 11.4.3 (konkurs) – ogłoszony: 2020-04-28, nabór od 2020-05-29 do 2020-06-30, nr: RPSL.11.04.03-IP.02-24-078/20, alokacja: 21 682 113,60 PLN.
- Poddziałanie 11.4.3 (konkurs) – ogłoszony: 2020-12-29, nabór od 2021-01-29 do 2021-03-01, nr: RPSL.11.04.03-IP.02-24-081/20, alokacja: 5 613 375,00 PLN.

Prowadzono również pozostałe działania związane z wdrażaniem RPO WSL w zakresie:

- Bieżącej aktualizacji Rejestru odstępstw od IW IP RPO WSL.
- Konsultacji i opiniowania projektów aktów prawnych oraz dokumentów programowych.
- Aktualizacji Instrukcji Wykonawczych Instytucji Pośredniczącej.
- Sporządzania Informacji kwartalnych z realizacji RPO WSL.
- Sporządzania aktualizacji harmonogramu naborów wniosków o dofinansowanie projektów.
- Sporządzania Sprawozdania rocznego z realizacji RPO WSL za rok 2020.
- Udziału w badaniach ewaluacyjnych oraz opiniowania raportów i rekomendacji.
- Analiz oraz sporządzania uwag do rekomendacji zawartych w raportach z badań ewaluacyjnych.
- Przygotowania dokumentacji i sporządzania wyjaśnień dla audytów i kontroli prowadzonych m. in. przez Instytucję Zarządzającą, ETO, NIK oraz KAS.
- Sporządzania kart zadań do RPDZ na rok 2021.
- Sporządzania kart zadań do RPDZ za rok 2020.
- Comiesięcznego raportowania w zakresie zastrzeżeń/nadużyć/uchybień systemowych zidentyfikowanych w ramach realizacji PSF.
- Organizacji posiedzeń Komitetu Sterującego PSF.
- Prac nad dokumentacją programową dla projektu własnego WUP w Katowicach, planowanego do realizacji w ramach Działania 7.4 RPO WSL.
- Opiniowania Regulaminów konkursów z załącznikami (w tym wyliczenia wartości alokacji i wskaźników).
- Opracowania prognoz certyfikacji i kontraktacji.
- Analizowania postępu finansowego, w tym poziomu kontraktacji oraz wartości wolnych środków możliwych do zakontraktowania w stosunku do alokacji - opracowywanie limitów kontraktacji.
- Agregacji miesięcznych danych sprawozdawczych na temat postępu rzeczowego i finansowego Działania 8.2 RPO WSL.
- Codziennej aktualizacji zestawienia przedsiębiorców ubiegających się o dofinansowanie usług rozwojowych w ramach Podmiotowego Systemu Finansowania.
- Rozpatrywania odwołań przedsiębiorców od negatywnego wyniku weryfikacji ich dokumentów zgłoszeniowych do PSF.
- Systematycznego prowadzenia prac dotyczących usprawnienia procesu aplikowania o dofinansowanie do usług rozwojowych w ramach PSF.
- Organizacji posiedzeń Zespołu ds. Zarządzania Ramami Wykonania.
- Koordynacji procesu przygotowania „Sprawozdania z działań projektowych realizowanych przez Województwo Śląskie” związanych z działalnością WUP.
- Prac nad Harmonogramem naborów wniosków o dofinansowanie dla RPO WSL 2014-2020 oraz Szczegółowym Opisem Osi Priorytetowych RPO WSL 2014-2020, w tym także kryteriami wyboru projektów.
- Aktualizacji dokumentów programowych.

Zespół ds. Projektów Pozakonkursowych

W roku 2020 Zespół ds. Obsługi Projektów Pozakonkursowych wykonywał zadania związane z wdrażaniem projektów pozakonkursowych realizowanych w ramach następujących Działań i Poddziałań:

- PO WER:

Priorytet I

Działanie 1.1 Wsparcie osób młodych pozostających bez pracy na regionalnym rynku pracy

Poddziałanie 1.1.1 Wsparcie udzielane z Europejskiego Funduszu Społecznego

- RPO WSL:

Priorytet VII

Działanie 7.1 Aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu

Działanie 7.2 Poprawa zdolności do zatrudnienia osób poszukujących pracy i pozostających bez zatrudnienia

W szczególności wykonywano:

- Ocenę formalną i merytoryczną wniosków o dofinansowanie realizacji projektów pozakonkursowych.
- Przygotowanie i podpisanie umów o dofinansowanie projektów pozakonkursowych.
- Aneksowanie umów o dofinansowanie projektów pozakonkursowych.
- Weryfikację formalno-rachunkową i merytoryczną wniosków o płatność.
- Udzielanie na bieżąco beneficjentom informacji telefonicznych oraz pisemnych i mailowych odpowiedzi dotyczących realizacji projektów pozakonkursowych PO WER i RPO WSL.
- Realizacja wsparcia dla Beneficjentów w sytuacji kryzysowej wywołanej epidemią COVID-19.
- Wprowadzanie danych do systemów SOWA, SL2014 oraz LSI2014.
- Sporządzanie miesięcznych, kwartalnych oraz rocznych sprawozdań oraz raportów z realizacji zadań Zespołu ds. Obsługi Projektów Pozakonkursowych.
- Współpraca z pozostałymi zespołami WUP Katowice zaangażowanymi we wdrażanie RPO WSL oraz POWER: testowanie nowych funkcji w systemie LSI RPO WSL, konsultowanie dokumentów.

Zespół ds. Projektów Konkursowych 1 oraz Zespół ds. Projektów Konkursowych 2

W roku 2020 Zespół ds. Obsługi Projektów Konkursowych 1 oraz 2 wykonywał zadania związane z wdrażaniem projektów konkursowych realizowanych w ramach następujących Działań:

- Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój:

Priorytet I

Działanie 1.1 Wsparcie osób młodych pozostających bez pracy na regionalnym rynku pracy – projekty konkursowe

- RPO WSL:

Priorytet VII

Działanie 7.1 Aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu.

Działanie 7.3 Wsparcie dla osób zamierzających rozpocząć prowadzenie działalności gospodarczej

Działanie 7.4 Wspomaganie procesów adaptacji do zmian na regionalnym rynku pracy (działania z zakresu outplacementu).

Priorytet VIII

Działanie 8.2 Wzmacnianie potencjału adaptacyjnego przedsiębiorstw, przedsiębiorców i ich pracowników.

Priorytet XI

Działanie 11.3 Dostosowanie oferty kształcenia zawodowego do potrzeb lokalnego rynku pracy – kształcenie zawodowe osób dorosłych;

Działanie 11.4. Podnoszenie kwalifikacji osób dorosłych.

Zadania realizowane przez Zespół ds. Obsługi Projektów Konkursowych 1 oraz 2:

- Aneksowanie umów o dofinansowanie projektów konkursowych.
- Weryfikacja formalno-rachunkowa i merytoryczna wniosków o płatność.
- Wprowadzanie danych do systemów SOWA, SL2014 oraz LSI.
- Gromadzenie dokumentacji dotyczącej PO WER oraz RPO WSL.
- Bieżące udzielanie beneficjentom informacji telefonicznych i pisemnych oraz mailowych odpowiedzi dotyczących realizacji projektów konkursowych PO WER i RPO WSL.
- Udzielanie informacji Beneficjentom odnośnie realizacji wsparcia w sytuacji kryzysowej wywołanej epidemią COVID-19.
- Sporządzanie miesięcznych, kwartalnych oraz rocznych sprawozdań oraz raportów z realizacji zadań Zespołów.
- Współpraca z pozostałymi zespołami WUP Katowice zaangażowanymi we wdrażanie RPO WSL oraz POWER: testowanie nowych funkcji w systemie LSI RPO WSL, konsultowanie dokumentów.

Zespół ds. Systemów Informatycznych EFS:

Zadania związane z wdrażaniem PO WER 2014-2020

- Obsługa merytoryczna systemów informatycznych SL2014 POWER oraz SOWA (rozwiązywanie, zgłaszanych przez pracowników i beneficjentów, bieżących problemów związanych z obsługą systemów).
- Przeprowadzanie audytów jakości danych w systemie SL2014 POWER.
- Weryfikacja stanu aktywności użytkowników SL2014 POWER oraz SOWA.
- Wysłanie zgłoszeń o nadanie/modyfikację/blokadę dostępu do systemu SL2014 oraz SOWA.
- Co miesięczne zrzućty uprawnień z SL2014 w ramach PO WER oraz SOWA.
- Aktualizacja podręcznika Beneficjenta (uzupełnienie podręcznika o uwagi własne instytucji i umieszczenie na stronie internetowej WUP).
- Przekazanie danych do informacji kwartalnych z realizacji PO WER.

- Weryfikacja zapisów zawartych w IW POWER oraz OFIP POWER.
- Zgłaszanie problemów z działaniem SL2014 po przejściu CST na infrastrukturę chmurową.
- Bieżące śledzenie zgłoszeń rejestrowanych na Service Desk dot. SL2014.
- Zgłaszanie problemów z eksportem wniosków do SL2014 oraz działaniem wskaźników dot. COVID-19 w SOWA.
- Weryfikacja działania Agentów w SL2014 na podstawie otrzymanych od AMIZ PO WER Zasad definiowania i uruchamiania agentów w Oracle BI.

Zadania związane z wdrażaniem RPO WSL 2014 - 2020:

- Obsługa merytoryczna systemów informatycznych SL2014 w ramach RPO oraz LSI (rozwiązywanie zgłaszanych przez pracowników i beneficjentów bieżących problemów związanych z obsługą systemów).
- Bieżąca praca w Mantis Bug Tracker związana z modyfikacją istniejących funkcjonalności, projektowaniem oraz testowaniem nowych w systemie LSI.
- Uczestnictwo w spotkaniach grupy roboczej ds. wdrożenia LSI.
- Przeprowadzanie audytów jakości danych w SL2014 w ramach RPO WSL oraz pomiędzy SL2014, a LSI.
- Weryfikacja stanu aktywności użytkowników SL2014 RPO oraz LSI.
- Wysyłanie zgłoszeń o nadanie/modyfikację/blokadę dostępu do systemów SL2014 oraz LSI.
- Bieżące przekazywanie zgłoszeń dotyczących modyfikacji danych na lsi@slaskie.pl.
- Diagnozowanie problemów z eksportem WND oraz WNP z LSI do SL2014.
- Comiesięczny zrzut uprawnień z SL2014 w ramach RPO oraz LSI.
- Aktualizacja Instrukcji wypełniania rejestru postępowań/zamówień i dokumentów w LSI dla beneficjentów WUP.
- Przekazywanie danych do informacji kwartalnej z realizacji RPO WSL.
- Aktualizacja Instrukcji do modułu Harmonogram Form Wsparcia w LSI.
- Zgłoszenie zmian słownikowych w LSI w związku z COVID-19 oraz wprowadzenie nowych wartości dla ogłaszanych konkursów w ramach Poddziałania 7.1.3 oraz 11.4.3.
- Konsultacje na Service Desk (SD2014) wątpliwości co do sposobu monitorowania danych w systemie LSI/SL2014 dot. COVID-19, na potrzeby WUP w Katowicach oraz UM WSL.
- Comiesięczne przekazanie danych do informacji dla Radnych wojewódzkich.
- Konsultacje dot. zmian zapisów w Zasadach zarządzania LSI 2014 i Regulaminie użytkownika LSI 2014.
- Przekazanie wkładu merytorycznego do pisma dotyczącego procedury weryfikacji wielokrotnego uczestnictwa w projektach EFS z zakresu aktywizacji zawodowej (odpowiedź na pismo o sygn. DZF-IV.7610.37.2020.IK z dnia 21.05.2020 r.).
- Zgłoszenie zmian słownikowych w LSI w związku z COVID-19 oraz wprowadzenie nowych wartości dla ogłaszanego konkursu w ramach Poddziałania 7.4.2.
- Konsultacje projektu nowej wersji Instrukcji wypełniania Bazy personelu w ramach LSI 2014 dla Beneficjentów RPO WSL 2014-2020 w części dotyczącej współfinansowania z EFS.

- Zgłoszenie problemu z błędnym wyświetlaniem informacji dotyczących limitów COVID-19 w pdf (dot. w szczególności konkursów kończących się 30.06.2020 r.).
- Konsultacje Instrukcji obsługi PEFS oraz Instrukcji obsługi modułu Umów ramach LSI 2014 dla pracowników WUP w Katowicach.
- Weryfikacja zapisów zawartych w OFIP RPO WSL na lata 2014-2020.
- Aktualizacja zapisów Instrukcji wypełniania PEFS w ramach LSI 2014 dla Beneficjentów.
- Konsultacje i weryfikacja zapisów Instrukcji wypełniania i przekazywania Formularzy Zgłoszeń Zmian do projektów w ramach LSI.
- Sporządzenie Odstępstwa od IW IP RPO WSL – WUP dot. elektronicznego podpisywania wniosków o nadanie/zmianę/blokadę uprawnień.

Zadania informacyjno - promocyjne; prowadzenie Punktu Informacyjnego EFS

- **Spotkania informacyjno-promocyjno-szkoleniowe**

W 2020 roku zorganizowano **6** spotkań informacyjnych dla potencjalnych beneficjentów z zasad aplikowania o środki EFS w ramach działań RPO WSL oraz PO WER, wdrażanych przez WUP w Katowicach – w związku z ogłoszonymi konkursami. Łączna liczba uczestników to **134** osoby.

Odbyło się także **16** szkoleń specjalistycznych dla beneficjentów RPO WSL i PO WER. Tematyka szkoleń:

- „Kontrola projektów EFS – nieprawidłowości i nadużycia finansowe” (2 szkolenia).
- „Jak tworzyć grafiki w mediach społecznościowych, które przyciągną uczestników projektów? Przegląd popularnych programów do tworzenia grafiki online”(1 szkolenie).
- „Pomoc publiczna/pomoc de minimis w projektach EFS”(1 szkolenie).
- „Ochrona danych osobowych w projektach EFS w świetle przepisów RODO”(2 szkolenia).
- „Rozeznanie rynku i zasada konkurencyjności w projektach”(2 szkolenia).
- „Prawidłowe szacowanie wartości zamówienia w projektach EFS”(1 szkolenie).
- „Realizacja i rozliczanie projektów EFS, w tym kwalifikowalność wydatków i uproszczone metody rozliczania”(1 szkolenie).
- „Prowadzenie ewidencji księgowej w projektach EFS, w tym kwalifikowalność podatku VAT”(1 szkolenie).
- „Promocja i rekrutacja do projektu w czasie pandemii”(1 szkolenie).
- „Prawidłowe zamykanie projektu EFS”(1 szkolenie).
- „Pozacenowe kryteria oceny ofert w zamówieniach publicznych”(1 szkolenie).
- „Dostępność cyfrowa stron internetowych”(2 szkolenia).

Liczba przeszkolonych wyniosła łącznie: **502** osoby.

Z uwagi na ograniczenia wynikające z pandemii COVID-19 szkolenia i spotkania odbyły się w formie on-line (webinary).

- **Realizacja kampanii informacyjno - promocyjnych działań wdrażanych przez WUP**

Kampania radiowa:

- Zrealizowano kampanię radiową nt wsparcia w ramach działań RPO WSL oraz PO WER wdrażanych przez WUP, w tym:
 - **W kampanii RPO WSL:** 5 spotów, 2000 emisji w lokalnych i regionalnych stacjach: Antyradio, Eska Beskidy, Eska Katowice, Twoja Polska Stacja, Meloradio - termin emisji: październik-grudzień 2020 r.
 - **W kampanii PO WER:** 2 spoty, 1144 emisji w lokalnych i regionalnych stacjach: Antyradio, Eska Beskidy, Eska Katowice, Twoja Polska Stacja - termin emisji: październik - grudzień 2020 r.

Kampania internetowa (wrzesień - grudzień 2020 r.)

Zrealizowano 2 kampanie internetowe dot. wsparcia w ramach działań RPO WSL i PO WER wdrażanych przez WUP, w tym:

- **W kampanii RPO WSL:**
 - **4 artykuły sponsorowane na portalach wp.pl, money.pl** (wskaźniki - łączna liczba uu: 80 347),
 - **5 filmów animowanych wideo o długości max 1 min. 30 sek.** na You Tube – Praca TV (wskaźniki - łączna liczba obejrzeń o długości min. 20% danego filmu: 44 339).
 - **Reklama płatna na Facebooku <https://www.facebook.com/slaskie.rynekpracy>** (wskaźniki: 33 reklamy; kliknięcia linku: 25 817, zasięg: 277 505).
 - **Kampania linków sponsorowanych** (wskaźniki: łącznie 8 507 kliknięć).
 - **Mailing reklamowy (5 treści) do użytkowników bezpłatnych kont pocztowych portali wp.pl, o2.pl, interia.pl, onet.pl** (wskaźniki: w ramach kampanii nr 1 łącznie 1220 klikniętych maili; w ramach kampanii nr 2: 500 000 dostarczonych maili).
 - **Display (reklama banerowa) – 5 reklam na serwisach dziennikzachodni.pl, naszemiasto.pl** (wskaźniki: łącznie 1200 000 odsłon).
- **W kampanii PO WER:**
 - **2 artykuły sponsorowane na portalach wp.pl, money.pl** (wskaźniki - łączna liczba uu: 32 549),
 - **2 filmy animowane wideo o długości max 1 min. 30 sek.** na You Tube – Praca TV (wskaźniki - łączna liczba obejrzeń o długości min. 20% danego filmu: 16 085).
 - **Reklama płatna na Facebooku <https://www.facebook.com/slaskie.rynekpracy>** (wskaźniki: 25 reklam; **kliknięcia linku:** 7 426, **zasięg:** 227 112, **ilość wyświetleń:** 1 083 940),
 - **Kampania linków sponsorowanych** (wskaźniki: łącznie 4 767 kliknięć).
 - **Mailing reklamowy (3 treści) do użytkowników bezpłatnych kont pocztowych portali wp.pl, o2.pl, interia.pl, onet.pl** (wskaźniki: 575 unikalnych kliknięć w ramach kampanii nr 1 i 200 000 wysłanych maili w kampanii nr 2).
 - **Display (reklama banerowa) – 3 reklamy na serwisach dziennikzachodni.pl, naszemiasto.pl** (wskaźniki: łącznie 480 000 odsłon).

W 2020 roku wydano 4 numery (w tym łączone wydanie 1-2, 3 i 4) Biuletynu Informacyjnego WUP „Śląskie. Rynek Pracy” (daty wydania: lipiec, wrzesień, grudzień - nakład 30 tys. egzemplarzy oraz 1000 egz. do dystrybucji własnej przez WUP). Biuletyn kolportowany był bezpłatnie w pociągach Kolei Śląskich. Każdy numer poświęcony był zagadnieniom związanym z rynkiem pracy, aktualnym wydarzeniom, możliwościom wsparcia w działaniach wdrażanych przez WUP w ramach RPO WSL na lata 2014-2020 oraz w ramach PO WER, przykładom dobrych praktyk (projekty EFS zakończone sukcesem, historie osób, które skorzystały ze stażu, dotacji na rozpoczęcie działalności gospodarczej czy szkolenia – i znalazły drogę do trwałego zatrudnienia). Minimum 8 stron każdego Biuletynu było poświęconych sprawom związanym z RPO WSL, minimum 1 artykuł traktował o wsparciu dla osób młodych w projektach realizowanych w ramach PO WER. Publikowano także listy aktualnych projektów, poradniki, wywiady z ekspertami, reportaże, statystyki rynku pracy. Wydanie prasowe uzupełnione było e-publikacją dostępną na serwisach WUP.

Punkt Kontaktowy EFS

Jednym z najważniejszych działań Zespołu ds. Promocji i Informacji (ZI) jest praca w ramach Punktu Kontaktowego EFS, w którym prowadzona jest obsługa klientów: telefoniczna, mailowa, bezpośrednia (klienci przyjmowani są w Punkcie). Udzielane odpowiedzi dotyczą informacji na temat wsparcia dostępnego w PO WER i RPO WSL, w działaniach wdrażanych przez WUP (głównie roli i zadań WUP we wdrażaniu programów, procedur i kryteriów dotyczących ogłaszanych konkursów, realizacji projektów, form wsparcia współfinansowanego z EFS). Stan pandemii i wprowadzone ograniczenia epidemiologiczne spowodowały konieczność wprowadzenia szeregu zmian w sposobie realizacji projektów (m.in. na skutek częściowego zawieszenia wytycznych w obszarach rynku pracy oraz edukacji) i w konsekwencji zmiany realizacji poszczególnych form wsparcia. Zadaniem punktu informacyjnego było dostarczenie tych informacji beneficjentom oraz uczestnikom.

W roku 2020 odnotowano: **21433** konsultacji i rozmów telefonicznych (wzrost ponad czterokrotny w stosunku do roku ubiegłego), ponad **100** informacji udzielonych w trakcie wizyt klientów w Punkcie, **476** odpowiedzi na zapytania e-mailowe.

• Przedsięwzięcia:

W roku 2020 pracownicy Zespołu ds. Promocji i Informacji wzięli udział w następujących wydarzeniach:

- Uczestnictwo ze stoiskiem promocyjno-informacyjnym w kolejnej edycji ***Dnia Przedsiębiorcy***, który odbywał się 16 stycznia w Urzędzie Miasta w Tychach. Przedstawiciele WUP przekazali informacje o wsparciu dla przedsiębiorców z funduszy unijnych, kolportowano ulotki i materiały dot. wsparcia dla przedsiębiorców i osób zainteresowanych rozpoczęciem działalności gospodarczej.
- Udział w ***Mysłowickiej Radzie Biznesu***, która odbyła się w dniu 28 stycznia w Urzędzie Miasta w Mysłowicach - przedstawiciele WUP uczestniczyli w wydarzeniu z prezentacjami, stoiskiem wystawienniczym oraz obsługą medialną.

- Uczestnictwo w spotkaniu „**Dostępnie czyli prosto i kropka**”, które odbyło się 30 stycznia w MFiPR – przedstawiciel WUP omówił prezentację.
- Organizacja spotkania w dniu 14 lutego pt. „**Regionalny Program Operacyjny Województwa Śląskiego w działaniach Powiatowych Urzędów Pracy**”, w którym udział wzięli przedstawiciele powiatowych urzędów pracy województwa śląskiego, a także przedstawiciel MRiPS – zapewniono materiały informacyjne oraz obsługę medialną.
- Uczestnictwo w dniu 17 lutego w **Spotkaniu roboczym dot. wymiany informacji na temat realizowanych projektów rynku pracy, aktywizacji zawodowej studentów i absolwentów, jak również rozszerzenia obszarów współpracy pomiędzy WUP a Akademickimi Biurami Karier**, które odbyło się w Wyższej Szkole Bankowej w Chorzowie.
- Uczestnictwo w **Targach Pracy** organizowanych przez Politechnikę Częstochowską w Częstochowie, które odbywały się 25 lutego. Na stoisku WUP-u udzielano informacji dot. projektów RPO WSL i PO WER, kolportowano ulotki i materiały.
- Spotkanie z młodzieżą kończącą edukację w roku szkolnym 2019/2020 w celu przybliżenia rynku pracy oraz możliwości i wsparcia dla ludzi młodych wchodzących na rynek pracy, które odbyło się 4 marca 2020 w Katowickim Centrum Edukacji Zawodowej.
- Udział w spotkaniu organizowanym w dniu 13 listopada dla przedsiębiorców pt. „**Zyskaj wsparcie dla swojej firmy oraz poznaj tajniki grafiki w mediach społecznościowych! Europejski Dzień Pracodawców 2020**”.
- Uczestnictwo w Konferencji „**Śląski pakiet dla Gospodarki**” organizowanej przez Urząd Marszałkowski Województwa Śląskiego w dniu 1 grudnia 2020 roku.

Pozostałe zadania

- W ramach RPO WSL i PO WER zakupiono materiały promocyjne typu gadżety oraz kalendarze książkowe na 2021 rok - do dystrybucji podczas różnego rodzaju wydarzeń (np. konferencje, kongresy, spotkania).
- Prowadzono strony internetowe WUP (wupkatowice.praca.gov.pl, rpo.wup-katowice.pl, power.wup-katowice.pl), obsługiwano konta w mediach społecznościowych (Facebook, LinkedIn) oraz kanał na You Tube; przesyłano newslettery z informacjami o ogłoszeniu konkursów i organizacji spotkań dla beneficjentów, zamieszczanych na stronach internetowych newsach oraz inicjatywach podejmowanych przez Urząd w ramach przedsięwzięć finansowanych z EFS.
- W celu wsparcia beneficjentów w prawidłowym wypełnianiu wniosków aplikacyjnych i poprawnym realizowaniu działań w projektach sporządzano (dla nowych konkursów) i aktualizowano FAQ-i (najczęściej zadawane pytania i odpowiedzi) dotyczące ogłaszanych w ramach RPO WSL i PO WER konkursów, zamieszczano je na stronie internetowej.
- W związku z ogłoszonym stanem pandemii COVID-19 pracownicy Punktu informowali o dostępnych formach pomocy dla firm w ramach tzw. TARCZY.

- Sporządzano i przesyłano do Wydziału EFS UM WSL informacje na temat działań WUP oraz informacje dla Radnych Sejmiku Samorządowego, na które składały się relacje z wydarzeń oraz aktualny stan wdrażania RPO WSL w zakresie działań WUP. Co miesiąc uzupełniano także nadsyłane przez IZ RPO tabele: dot. planowanych na najbliższy miesiąc naborów oraz tabelę dot. naborów na najbliższe dwa miesiące w projektach PO WER, którą wysyłało do IZ PO WER. Tam także trafiały propozycje (opisane projekty) dobrych praktyk.
- Kontynuowano prace nad aktualizacją bazy dobrych praktyk, tj. przykładów projektów, firm oraz osób, które skorzystały z EFS do celu promocji efektów wdrażania FE w regionie w ramach kampanii internetowych, w publikacjach, artykułach sponsorowanych, audycjach radiowych, materiałach wideo. W tym zakresie współpracowano z opiekunami projektów, beneficjentami i Referatem Komunikacji i Promocji RPO WSL Wydziału Rozwoju Regionalnego UM WSL

Pomoc Techniczna

PO WER

W 2020 roku w ramach działań finansowanych ze środków Pomocy Technicznej PO WER na lata 2014-2020, WUP w Katowicach poniósł poniższe wydatki – zgodnie z umową o dofinansowanie projektu w ramach Pomocy Technicznej PO WER na lata 2019-2020:

- Koszty osobowe pracowników WUP.
- Koszty wynagrodzenia członków KOP.
- Szkolenia pracowników WUP.
- Koszty podnoszenia kwalifikacji pracowników.
- Koszty instytucji, tj.: wynajmu i eksploatacji pomieszczeń biurowych, wysyłki korespondencji, rozmów telefonicznych, materiałów eksploatacyjnych, sprzętu biurowego, mebli biurowych, urządzeń biurowych, sprzętu komputerowego oraz licencji oprogramowań Talgos i Quorum, a także łącza internetowego.
- Koszty badań lekarskich, zakupu okularów.
- Koszt kontroli i wizyt monitoringowych.
- Koszty podróży służbowych.
- Koszty działań informacyjno-promocyjnych - organizacja szkoleń dla beneficjentów; promocja w: radiu (spoty radiowe i ich emisja), Internecie (kampania linków sponsorowanych, reklama w formie postów w mediach społecznościowych i na serwisach regionalnych, produkcja i reklama video, kampania display i mailing nt możliwości/efektów wsparcia w ramach PO WER); funkcjonowanie strony internetowej programu power.wup-katowice.pl oraz nowej strony www z narzędziem do oceny kompetencji zawodowych (test online); zakup raportu Radio Track na potrzeby kampanii radiowej, zakup materiałów promocyjnych typu gadżety, kalendarzy książkowych na 2021 rok.

Na realizację powyższych działań wydatkowano w roku 2020 kwotę **4 449 454,20** zł, co stanowi **88,24** % środków zaplanowanych.

RPO WSL

W 2020 roku w ramach działań finansowanych ze środków Pomocy Technicznej RPO WSL na lata 2014-2020, WUP w Katowicach poniósł poniższe wydatki – zgodnie z umową o dofinansowanie projektu w ramach Pomocy Technicznej RPO WSL na rok 2020:

- Koszty osobowe pracowników WUP.
- Koszty wynagrodzenia członków KOP.
- Szkolenia pracowników WUP.
- Koszty podnoszenia kwalifikacji pracowników.
- Koszty instytucji, tj.: wynajmu i eksploatacji pomieszczeń biurowych, wysyłki korespondencji, rozmów telefonicznych, materiałów eksploatacyjnych, sprzętu biurowego, mebli biurowych, urządzeń biurowych, sprzętu komputerowego oraz licencji oprogramowań Talgos i Quorum, a także łącza internetowego.
- Koszty badań lekarskich, zakupu okularów.
- Koszt kontroli i wizyt monitoringowych.
- Koszty podróży służbowych.
- Koszty działań informacyjno-promocyjnych - organizacja szkoleń dla beneficjentów, spotkania informacyjnego dla przedstawicieli PUP; promocja w: radiu (spoty radiowe i ich emisja), Internecie (kampania linków sponsorowanych, reklama w formie postów w mediach społecznościowych i na serwisach regionalnych, produkcja i reklama video, kampania display i mailing nt możliwości/efektów wsparcia w ramach RPO WSL); funkcjonowanie strony internetowej programu rpo.wup-katowice.pl oraz nowej strony www z narzędziem do oceny kompetencji zawodowych (test online); zakup raportu Radio Track na potrzeby kampanii radiowej, zakup materiałów promocyjnych typu gadzety, kalendarzy książkowych na 2021 rok.

W 2020 roku na realizację PT RPO poniesiono wydatki w wysokości **9 431 285,81** zł, co stanowi **95,41** % zaplanowanych środków.

Zadania kontrolne

W roku 2020 Wydział Kontroli EFS zrealizował następujące zadania:

- Przeprowadzono **123** postępowania kontrolne oraz **85** postępowań dotyczących wizyt monitoringowych, w tym w szczególności:
 - Przeprowadzono **65** kontroli realizacji projektów w ramach wdrażanych pod nadzorem Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Katowicach Działań/Poddziałań Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020:
 - Poddziałanie 7.1.1 – 3 kontrole.
 - Poddziałanie 7.1.2 – 3 kontrole.
 - Poddziałanie 7.1.3 – 14 kontroli.
 - Działanie 7.2 – 5 kontroli.
 - Poddziałanie 7.3.1 – 2 kontrole.
 - Poddziałanie 7.3.2 – 1 kontrola.

- Poddziałane 7.3.3 – 3 kontrole.
- Poddziałane 7.4.1 – 1 kontrola.
- Poddziałane 7.4.2 – 5 kontroli.
- Poddziałanie 8.2.1 – 1 kontrola.
- Poddziałanie 8.2.2 – 1 kontrola.
- Poddziałanie 8.2.3 – 7 kontroli.
- Działanie 11.3 – 9 kontroli.
- Poddziałanie 11.4.1 – 2 kontrole.
- Poddziałanie 11.4.2 – 3 kontrole.
- Poddziałanie 11.4.3 – 5 kontroli.
- Przeprowadzono **58** kontroli realizacji projektów w ramach wdrażanych pod nadzorem Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Katowicach Działań/Poddziałań Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój:
 - Poddziałanie 1.1.1 PO WER – 42 kontrole.
 - Poddziałanie 1.2.1 PO WER – 16 kontroli.
- Przeprowadzono **62** wizyty monitoringowe w projektach w ramach wdrażanych pod nadzorem Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Katowicach Działań/Poddziałań Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020:
 - Poddziałanie 7.1.1 – 2 wizyty monitoringowe.
 - Poddziałanie 7.1.2 – 3 wizyty monitoringowe.
 - Poddziałanie 7.1.3 –12 wizyt monitoringowych.
 - Działanie 7.2 – 4 wizyty monitoringowe.
 - Poddziałanie 7.3.1 – 2 wizyty monitoringowe.
 - Poddziałane 7.3.3 – 4 wizyty monitoringowe.
 - Poddziałane 7.4.1 – 1 wizyta monitoringowa.
 - Poddziałane 7.4.2 – 4 wizyty monitoringowe.
 - Poddziałanie 8.2.1 – 1 wizyta monitoringowa.
 - Poddziałanie 8.2.2 – 1 wizyta monitoringowa.
 - Poddziałanie 8.2.3 – 12 wizyt monitoringowych.
 - Działanie 11.3 – 7 wizyt monitoringowych.
 - Poddziałanie 11.4.1 – 2 wizyty monitoringowe.
 - Poddziałanie 11.4.2 – 3 wizyty monitoringowe.
 - Poddziałanie 11.4.3 – 4 wizyty monitoringowe.
- Przeprowadzono **23** wizyty monitoringowe w projektach w ramach wdrażanych pod nadzorem Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Katowicach Działań/Poddziałań Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój:
 - Poddziałanie 1.1.1 PO WER – 9 wizyt monitoringowych.
 - Poddziałanie 1.2.1 PO WER – 14 wizyt monitoringowych.
- Sporządzono i przekazano Beneficjentom Informacje z przeprowadzonych kontroli i wizyt monitoringowych, Zalecenia pokontrolne, Zalecenia z wizyt monitoringowych oraz Wezwania

do zwrotu środków uznanych za niekwalifikowane w ramach projektów POWER oraz RPO WSL, a także weryfikowano przekazane przez Beneficjentów Sprawozdania z realizacji wydanych Zaleceń.

- Prowadzono korespondencję i konsultacje z instytucjami zewnętrznymi w zakresie spraw związanych z prowadzonymi kontrolami dot. realizacji projektów EFS.
- Wprowadzano dane dotyczące kontroli oraz wizyt monitoringowych przeprowadzonych w ramach wdrażanych Działań/Poddziałań POWER oraz RPO WSL do właściwych systemów informatycznych oraz monitorowano prawidłowości wprowadzanych danych.
- Realizowano zadania związane z przygotowaniem, wszczęciem oraz prowadzeniem spraw związanych z wydawaniem decyzji administracyjnych w przedmiocie odzyskiwania kwot uznanych za niekwalifikowane w projektach realizowanych w ramach POKL, RPO WSL oraz POWER pod nadzorem WUP: prowadzono **38** postępowań administracyjnych, w tym:
 - 29 postępowań dot. zwrotu nieprawidłowo wykorzystanego dofinansowania na łączną kwotę 13 129 939,72 zł.
 - 2 postępowania w sprawie udzielenia ulgi w spłacie należności na łączną kwotę 1 336 034,96 zł.
 - 4 postępowania w sprawie ustalenia odpowiedzialności osób trzecich za zobowiązania spółki na łączną kwotę 2 469 836,47 zł.
 - 3 postępowania w sprawie zmiany decyzji prawomocnej udzielającej ulgę w spłacie należności.
 - Wydano 16 decyzji administracyjnych w sprawie zwrotu nieprawidłowo wykorzystanego dofinansowania na łączną kwotę 2 888 573,10 zł.
 - Przygotowano akta 3 postępowań do Organu odwoławczego w związku ze złożeniem odwołań od wydanych decyzji.
 - Złożono 44 zawiadomienia do Rzecznika Dyscypliny Finansów Publicznych o okolicznościach wskazujących na naruszenie dyscypliny finansów publicznych.
 - Wniesiono 1 zażalenie na rozstrzygnięcia Rzecznika Dyscypliny Finansów Publicznych.
- Sporządzono „Roczny Plan Kontroli na rok obrachunkowy od 1 lipca 2020 r. do 30 czerwca 2021 r. dla RPO WSL na lata 2014-2020” w części dotyczącej WUP w Katowicach oraz „Roczny Plan Kontroli Instytucji Pośredniczącej na rok obrachunkowy od 1 lipca 2020 r. do 30 czerwca 2021 r. dla PO WER 2014-2020”.
- Sporządzono kwartalne analizy ryzyka w ramach RPO WSL na lata 2014-2020 oraz PO WER.
- Sporządzono aktualizację Roczego Planu Kontroli Instytucji Pośredniczącej na rok obrachunkowy od 1 lipca 2019 r. do 30 czerwca 2020 r. dla RPO WSL na lata 2014-2020.
- Sporządzono informacje nt. przeprowadzania analizy ryzyka oraz stopnia wykonania kontroli w ramach PO WER i RPO WSL.
- Sporządzono aktualizację Sprawozdania z realizacji Roczego Planu Kontroli na rok obrachunkowy od 1 lipca 2018 r. do 30 czerwca 2019 r. w ramach PO WER oraz w ramach RPO WSL.
- Sporządzono Sprawozdanie z realizacji Roczego Planu Kontroli na rok obrachunkowy od 1 lipca 2019 r. do 30 czerwca 2020 r. w ramach PO WER oraz w ramach RPO WSL.
- Sporządzono Podsumowanie kontroli przeprowadzonych w zakresie wydatków w odniesieniu do roku obrachunkowego kończącego się w dniu 30 czerwca 2020 r. w ramach RPO WSL 2014-

2020 oraz informacje nt. kontroli realizowanych w roku obrachunkowym od 1 lipca 2019 r. do 30 czerwca 2020 r. w ramach RPO WSL na lata 2014-2020.

- Sporządzano informacje kwartalne w ramach POWER i RPO WSL w zakresie dot. Wydziału Kontroli EFS.
- Prowadzono sprawy związane z raportowaniem o nieprawidłowościach, w tym w szczególności:
 - Sporządzono Lisy sprawdzające do klasyfikacji stwierdzonych wydatków niekwalifikowalnych: 299 list (w ramach RPO WSL - 185 list, w ramach POWER- 107 list, w ramach PO KL – 7 list).
 - Sporządzono miesięczne Zestawienia nieprawidłowości stwierdzonych w ramach RPO WSL.
 - Sporządzono i przekazano za pomocą systemu IMS kwartalne raporty o nieprawidłowościach w ramach PO KL, PO WER oraz RPO WSL na lata 2014-2020.
- Przekazywano miesięczne informacje do UM WSL nt. nieprawidłowości COVID.
- Bieżąca współpraca z komórkami WUP w zakresie w/w zadań.
- Prowadzono sprawy związane ze skargami w ramach projektów EFS realizowanych pod nadzorem WUP w Katowicach, w tym w szczególności:
 - Prowadzono rejestr skarg w ramach RPO WSL oraz PO WER.
 - Prowadzono korespondencję w sprawach związanych ze złożonymi skargami (z Beneficjentami i skarżącymi), dotyczącymi projektów EFS realizowanych pod nadzorem WUP w Katowicach, w tym zarejestrowano w 2020 roku **21** skarg oraz rozpatrzono **20** skarg w ramach RPO WSL, na realizację projektów w ramach EFS.
 - Przygotowywano pisma oraz prowadzono konsultacje z Zespołem Prawnym WUP w zakresie spraw związanych z prowadzonymi kontrolami i wizytami, postępowaniami administracyjnymi oraz rozpatrywanymi skargami w ramach EFS.
 - Prowadzono wymianę informacji z Zespołem Prawnym WUP w związku z toczącymi się postępowaniami administracyjnymi dot. windykacji środków wykorzystywanych nieprawidłowo przez Beneficjentów w ramach PO KL, PO WER i RPO WSL.
 - Realizowano zadania związane z wykrywaniem i zwalczaniem nadużyć finansowych i korupcji, w tym prowadzono korespondencję z właściwymi instytucjami w ramach toczących się postępowań oraz sporządzono roczną analizę ryzyka wystąpienia nadużyć finansowych w ramach POWER.
 - Przygotowywano dane do dokumentów (w tym m.in. sprawozdań oraz wniosków o płatność) dot. Pomocy Technicznej w ramach POWER oraz RPO WSL.
 - Przekazano dane do Sprawozdania rocznego z wdrażania RPO WSL za 2019r. w części dot. Wydziału Kontroli EFS.
 - Realizowano zadania związane z monitorowaniem realizacji przez Beneficjentów form wsparcia w ramach POWER oraz RPO WSL 2014-2020.
 - Opracowano propozycje zmian Instrukcji Wykonawczych WUP wraz z załącznikami dot. wdrażania projektów w ramach RPO WSL oraz POWER w zakresie dot. Wydziału Kontroli EFS.
 - Opracowano Plan wydatków oraz Plan budżetu na 2021 r. w ramach POWER i RPO WSL w części dotyczącej Wydziału Kontroli EFS.

- Sporządzono Roczne sprawozdania z realizacji działań kontrolnych w ramach POWER oraz RPO WSL 2014-2020 za rok obrachunkowy 2019/2020.
- Sporządzono Sprawozdanie z realizacji Planu Działania na rok 2019 oraz Plan Pracy na rok 2020.
- Prowadzenie czynności związanych z obsługą kontroli zewnętrznych.

Art. 8 ust. 1, pkt 6a Koordynowanie na terenie województwa realizacji programów aktywizacji zawodowej finansowanych z rezerwy Funduszu Pracy pozostającej w dyspozycji ministra właściwego do spraw pracy.

Środki z rezerwy Funduszu Pracy przyznawane były w oparciu o *Zasady ubiegania się o środki rezerwy FP na finansowanie działań aktywizacyjnych realizowanych przez powiatowe i wojewódzkie urzędy pracy w 2020 roku*. Zgodnie z powyższymi zasadami środki rezerwy FP mogły być przeznaczone na finansowanie realizacji działań aktywizacyjnych w formie:

- Programów aktywizacji zawodowej bezrobotnych zwolnionych z pracy z przyczyn nie dotyczących pracowników oraz pracowników objętych zwolnieniami monitorowanymi.
- Programów aktywizacji zawodowej bezrobotnych na terenach, na których w 2020 roku miały miejsce klęski żywiołowe.
- Programów aktywizacji zawodowej cudzoziemców, w tym objętych ochroną międzynarodową.
- Programów aktywizacji zawodowej bezrobotnych rodziców powracających na rynek pracy oraz bezrobotnych opiekunów osób niepełnosprawnych.
- Programów aktywizacji zawodowej bezrobotnych niepełnosprawnych oraz bezrobotnych, którzy sprawowali opiekę nad osobą zależną, w szczególności niepełnosprawną.
- Programów aktywizacji zawodowej bezrobotnych powracających z zagranicy.
- Programów aktywizacji zawodowej bezrobotnych repatriantów.
- Programów aktywizacji zawodowej bezrobotnych zamieszkujących na wsi.
- Programów aktywizacji zawodowej bezrobotnych w regionach wysokiego bezrobocia.
- Programów aktywizacji zawodowej bezrobotnych związanych z tworzeniem zielonych miejsc pracy.
- Programów aktywizacji zawodowej bezrobotnych będących dłużnikami alimentacyjnymi.
- Programów aktywizacji zawodowej bezrobotnych byłych więźniów.
- Programów, których realizacja wynika z diagnozy bieżących potrzeb lokalnego rynku pracy.
- Programy specjalne.
- Programy pilotażowe.

Od kwietnia 2020 r. w wyniku ogłoszonego stanu pandemii wywołanego wirusem Sars-Cov-2 MRPiPS wprowadziło dodatkowe programy, które mogły być finansowane z rezerwy FP:

- Dofinansowanie części kosztów wynagrodzeń pracowników oraz należnych od tych wynagrodzeń składek na ubezpieczenia społeczne (art. 15zzb ustawy).
- Dofinansowanie części kosztów prowadzenia działalności gospodarczej (art. 15zzc ustawy).
- Jednorazowa pożyczka na pokrycie bieżących kosztów prowadzenia działalności gospodarczej (art. 15zzd ustawy).

- Dofinansowanie części kosztów wynagrodzeń pracowników organizacji pozarządowych oraz należnych od tych wynagrodzeń składek na ubezpieczenia społeczne, (art. 15zże ustawy).
- Jednorazowa pożyczka na pokrycie bieżących kosztów prowadzenia działalności gospodarczej lub statutowej organizacji pozarządowej w rozumieniu art. 3 ust. 2 ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie lub podmiotu, o którym mowa w art. 3 ust. 3 tej ustawy (art. 15 zżda ustawy).
- Dofinansowanie części kosztów wynagrodzeń pracowników oraz należnych od tych wynagrodzeń składek na ubezpieczenia społeczne jednostki organizacyjnej kościoła, związku wyznaniowego oraz kościelnej osoby prawnej (art. 15 zze² ustawy).

Dodatkowo, w grudniu wprowadzono jeszcze jeden instrument – jednorazową dotację na pokrycie bieżących kosztów prowadzenia działalności gospodarczej mikroprzedsiębiorcy i małego przedsiębiorcy (art. 15zże⁴ ustawy)

W efekcie w ciągu roku odbył się tylko jeden nabór wniosków o środki rezerwy FP (czerwiec 2020), pozostałe nabory odbywały się na bieżąco i dotyczyły działań ograniczających skutki pandemii Covid-19.

PUP	Środki przyznane (na podst. decyzji finansowych; w zł)						Środki wydatkowane	% środków zaangażowan ych
	Algorytm	EFS	rezerwa FP		KFS	RAZEM		
			programy	COVID-19				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Będzin	2 161 208,65	5 195 527,14		57 000 000,0	634 100,0	64 990 835,79	55 493 200,0	85,39%
Bielsko-Biała	1 936 712,18	6 511 318,48		160 500 000,0	600 000,0	169 548 030,66	156 975 800,0	92,58%
Bytom	2 714 328,16	9 099 545,44		53 000 000,0	600 000,0	65 413 873,60	50 895 300,0	77,81%
Chorzów	971 142,00	3 366 705,41	333 200,0	39 350 000,0	670 020,0	44 691 067,41	40 717 600,0	91,11%
Cieszyn	1 741 529,50	6 080 451,39	853 000,0	87 000 000,0	600 000,0	96 274 980,89	82 018 000,0	85,19%
Częstochowa	3 851 240,08	8 138 702,66		154 500 000,0	1 800 000,0	168 289 942,74	156 786 800,0	93,16%
Dąbrowa Górnicza	1 500 350,53	4 957 271,96		46 500 000,0	900 000,0	53 857 622,49	48 052 100,0	89,22%
Gliwice	2 602 883,88	8 758 219,20		116 685 000,0	2 500 000,0	130 546 103,08	125 024 700,0	95,77%
Jastrzębie-Zdrój	788 938,37	2 679 633,68	360 960,0	26 300 000,0	713 200,0	30 842 732,05	25 821 000,0	83,72%
Jaworzno	706 664,67	2 509 783,53	50 000,0	40 500 000,0	943 700,0	44 710 148,20	37 077 600,0	82,93%
Katowice	1 661 040,23	5 532 228,37		160 000 000,0	1 000 000,0	168 193 268,60	149 892 000,0	89,12%
Kłobuck	1 369 569,04	4 395 454,89	295 000,0	34 508 000,0	424 900,0	40 992 923,93	39 679 800,0	96,80%
Lubliniec	899 809,11	3 218 069,10		29 676 200,0	258 600,0	34 052 678,21	32 636 200,0	95,84%
Mikołów	842 360,04	2 337 204,35	285 000,0	45 200 000,0	787 900,0	49 452 464,39	42 974 800,0	86,90%
Mysłowice	981 534,82	1 456 824,87		42 000 000,0	400 000,0	44 838 359,69	24 212 000,0	54,00%
Myszków	910 859,78	2 809 200,70		37 900 000,0	324 500,0	41 944 560,48	33 723 400,0	80,40%
Piekary Śląskie	647 035,68	2 266 590,67		18 500 000,0	321 000,0	21 734 626,35	19 220 300,0	88,43%
Pszczyna	650 750,10	2 360 728,04	496 200,0	41 800 000,0	876 800,0	46 184 478,14	44 349 400,0	96,03%
Racibórz	866 094,24	3 112 076,82	145 000,0	35 000 000,0	600 000,0	39 723 171,06	38 203 100,0	96,17%
Ruda Śląska	722 614,88	2 461 362,18	264 000,0	36 835 000,0	780 700,0	41 063 677,06	38 139 300,0	92,88%
Rybnik	1 566 812,14	5 494 323,23		75 000 000,0	894 000,0	82 955 135,37	74 588 500,0	89,91%
Siemianowice Śląskie	861 908,98	2 342 824,17	5 969 000,0	38 000 000,0	1 362 200,0	48 535 933,15	24 358 000,0	50,19%
Sosnowiec	2 556 843,72	8 421 300,91		56 375 000,0	1 227 600,0	68 580 744,63	65 874 000,0	96,05%
Świętochłowice	504 793,79	1 551 087,03	120 000,0	16 000 000,0	284 700,0	18 460 580,82	13 823 700,0	74,88%
Tarnowskie Góry	1 691 538,45	4 640 173,08		63 150 000,0	1 123 900,0	70 605 611,53	63 209 800,0	89,53%
Tychy	1 132 908,24	3 392 578,99		80 700 000,0	1 613 300,0	86 838 787,23	74 247 200,0	85,50%
Wodzisław Śląski	1 283 244,46	4 398 094,34	207 000,0	58 000 000,0	747 400,0	64 635 738,80	55 217 500,0	85,43%
Zabrze	1 952 731,41	6 010 558,81		51 300 000,0	903 500,0	60 166 790,22	58 457 200,0	97,16%

Zawiercie	1 936 855,88	4 339 759,25		35 149 900,0	659 500,0	42 086 015,13	41 062 100,0	97,57%
Żory	387 216,81	1 447 715,27		24 600 000,0	200 000,0	26 634 932,08	25 426 700,0	95,46%
Żywiec	1 969 968,18	6 795 166,05		62 000 000,0	335 000,0	71 100 134,23	59 606 500,0	83,83%
Ogółem PUP	44 371 488,00	136 080 480,01	9 378 360,00	1 823 029 100,00	25 086 520,00	2 037 945 948,01	1 797 763 600,00	88,21%

W sumie, uwzględniając środki FP z algorytmu oraz rezerwę Ministra (w tym na Covid-19; bez KFS), samorządy powiatowe województwa śląskiego dysponowały w 2020 roku kwotą 2.039.931.028,0 zł.

Ponadto, w 2020 r., w ramach realizacji zadania *Koordynowanie na terenie województwa realizacji programów aktywizacji zawodowej finansowanych z rezerwy Funduszu Pracy* podejmowano następujące działania:

- Sporządzenie informacji zbiorczej z województwa śląskiego dot. zapotrzebowania na środki rezerwy FP. Łączna kwota zapotrzebowania: 24 778,9 tys. zł, w tym *inne programy, których realizacja wynikać będzie z diagnozy bieżących potrzeb rynku pracy*: 6 057,5 tys. zł.
- Przekazanie do MRPiPS sprawozdania z realizacji w 2019 roku zadań fakultatywnych finansowanych ze środków rezerwy FP. Z informacji przekazanych przez 12 powiatowych urzędów pracy, w 2019 roku wnioskowano o dodatkowe środki w wysokości 773,7 tys. zł, pozyskano – 504,1 tys. zł, natomiast wydatkowano 497,9 tys. zł.
- Przygotowanie sprawozdania podsumowującego realizację w 2019 roku programów aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych finansowanych z rezerwy FP. W 2019 roku samorządy powiatowe pozyskały środki w wysokości 2502,2 tys. zł, z czego wydatkowały 1684,5 tys. zł. W ramach tych środków wsparciem objęto 242 osoby, spośród których udział w 2019 roku zakończyło 173 osoby, zatrudnionych zostało 141 osób, a kontynuuje udział w programach kolejne 59 osób.

Art. 8 ust. 1, pkt 7a Inicjowanie programów regionalnych i ich realizowanie, w porozumieniu z powiatowymi urzędami pracy.

W 2020 roku realizowano program regionalny skierowany do bezrobotnych kobiet z terenu województwa śląskiego. Udział w Programie wzięło 6 Powiatowych Urzędów Pracy w: Mikołowie, Mysłowicach, Siemianowicach Śląskich, Tarnowskich Górach, Zabrze, oraz w Zawierciu. Wsparciem miało zostać objętych 126 bezrobotnych kobiet. Założono, że efektywność zatrudnieniowa wyniesie co najmniej 75%.

L.p.	Powiatowy Urząd Pracy	Liczba osób	Środki Funduszu Pracy (w zł)	Zakładana efektywność kosztowa (w zł)	Zakładana efektywność zatrudnieniowa (osoby)	Zakładana efektywność zatrudnieniowa w %
1	Mikołów	21	199 999,76	13300	15	71%
2	Mysłowice	20	199 997,40	12500	16	80%
3	Siemianowice Śl.	20	200 000,00	14300	14	70%
4	Tarnowskie Góry	20	213 470,00	15300	14	70%
5	Zabrze	25	200 000,00	10000	20	80%
6	Zawiercie	20	168 100,00	10500	16	80%
SUMA		126	1 181 567,16	12400	95	75%

Podsumowanie rezultatów realizacji Programu Regionalnego dla bezrobotnych kobiet przeprowadzone w styczniu 2021 roku dało następujące wyniki:

Wydatkowana kwota (w zł)	Liczba osób objętych wsparciem	Liczba osób, które ukończyły program	Liczba osób, które uzyskały zatrudnienie	Efektywność zatrudnieniowa
965 216,10	115	111	93	83,8%

W III kwartale 2020 roku rozpoczęto prace nad przygotowaniem *Zasad realizacji programu regionalnego na 2021 r.* W tym celu opracowano analizę regionalnego rynku pracy, która pozwoliła określić grupę docelową objętą wsparciem. W związku z sytuacją wywołaną pandemią zdecydowano, że Program Regionalny 2021 będzie adresowany do bezrobotnych osób, które utraciły pracę z przyczyn do nich niezależnych w okresie trwania pandemii. Wyłoniono Powiatowe Urzędy Pracy, które zmagają się z największymi problemami związanymi ze zwolnieniami pracowników z zakładów pracy. Program regionalny będzie realizowany przez urzędy pracy z Częstochowy, Dąbrowy Górniczej, Gliwic, Katowic, Kłobucka, Mikołowa oraz Rybnika. W okresie listopad-grudzień 2020 r. w trybie obiegowym zawarto stosowne porozumienie na realizację Programu Regionalnego 2021.

Art. 8 ust. 1, pkt 7b Zlecenie działań aktywizacyjnych.

Zadanie nie było realizowane z uwagi na brak finansowania.

Art. 8 ust. 1, pkt 8 Realizowanie zadań wynikających z koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego państw, o których mowa w art. 1 ust. 3 pkt 2 lit. a–c, oraz państw, z którymi Rzeczpospolita Polska zawarła dwustronne umowy międzynarodowe o zabezpieczeniu społecznym, w zakresie świadczeń dla bezrobotnych, w szczególności: a) pełnienie funkcji instytucji właściwej, b) przyjmowanie i rozpatrywanie wniosków bezrobotnych o wydanie odpowiednich dokumentów w sprawach świadczeń z tytułu bezrobocia, c) wydawanie decyzji w sprawach wymienionych w art. 8a.

W 2020 roku WUP w Katowicach prowadził:

- **5 759 spraw związanych z ustaleniem prawa do zasiłku dla bezrobotnych** na zasadzie koordynacji systemów zabezpieczeń społecznych, które zakończyły się wydaniem decyzji administracyjnych. W ramach tego zadania pracownicy Wydziału na bieżąco pisemnie, telefonicznie oraz bezpośrednio informowali klientów Urzędu o możliwościach uzyskania świadczeń dla bezrobotnych w uwzględnieniu pracy zagranicznej.
- **974 sprawy związane z transferem zasiłku dla bezrobotnych z zagranicy do Polski**, w ramach tego wydano m.in. :
 - 114 formularzy PD U3 – zaświadczenie dla poszukującego pracy o wystąpieniu okoliczności mających wpływ na wypłatę świadczeń.
 - 122 formularzy SED U007 - zapytanie o przyznanie transferu zasiłku do Polski.

- 774 formularzy SED U009 - potwierdzenie rejestracji osób poszukujących pracę na terenie naszego województwa w związku z przyznaniem transferem.
- 125 formularzy SED U010 do instytucji właściwej – informacja o wystąpieniu okoliczności mogących mieć wpływ na prawo do świadczeń.
- 1113 formularzy SED U013 - dotyczących dokonywania miesięcznego monitorowania osób poszukujących pracy na terenie naszego województwa w związku z przyznaniem transferem na wnioski instytucji przyznającej zasiłek dla bezrobotnych.
- 4 sprawy związane z transferem zasiłku dla bezrobotnych z Polski zagranicę.
- 296 formularzy PD U1 - potwierdzenie okresów ubezpieczenia na podstawie polskich świadectw pracy przy przyznawaniu świadczeń dla bezrobotnych zagranicą,
- 157 formularzy SED U002 - potwierdzenie okresów ubezpieczenia na podstawie polskich świadectw pracy przy przyznawaniu świadczeń dla bezrobotnych zagranicą,
- 34 formularzy SED U 004 – informacje o wynagrodzeniu,

W 2020 roku koordynowano również sprawy związane z nienależnie pobranymi świadczeniami dla bezrobotnych przez obywateli polskich za granicą. Przyjęto 29 nowych wniosków R017, które zostały skierowane do administracji skarbowej w celu egzekucji nienależnie pobranych świadczeń.

Działania związane z realizacją ustawy o służbie zastępczej (ustawa z dnia 28 listopada 2003 r. o służbie zastępczej Dz. U. Nr 223 z 2003 r. poz. 2217 z późn. zm.)

Nie udzielano informacji poborowym odnośnie możliwości ubiegania się o zaświadczenia dotyczące odprowadzania składek ZUS za okres odbywania służby zastępczej, ponieważ nie było zainteresowania tymi kwestiami w 2020r.

Art. 8 ust. 1, pkt 9 Realizowanie zadań wynikających z prawa swobodnego przepływu pracowników między państwami, w szczególności przez wspieranie i realizację zadań sieci EURES, w tym koordynowanie realizacji tych działań przez urzędy pracy na terenie województwa, we współpracy z ministrem właściwym do spraw pracy, samorządami powiatowymi oraz innymi podmiotami uprawnionymi do realizacji działań sieci EURES, a także realizowanie zadań związanych z udziałem w partnerstwach transgranicznych EURES, na terenie działania tych partnerstw.

MRPiPS od dnia **16 marca 2020** roku zaleciło do odwołania wstrzymanie naborów do pracy za granicą w krajach UE/EFTA dla polskich obywateli oraz do pracy w Polsce dla obywateli państw UE/EFTA prowadzonych w ramach sieci EURES, a także nie przyjmowanie do realizacji nowych krajowych i zagranicznych ofert EURES. Od 24 kwietnia 2020 roku MRPiPS zaleciło uruchomienie naborów w ramach sieci EURES tylko w przypadku ofert pracy zdalnej oferowanej zarówno przez

pracodawców krajowych jak i zagranicznych. Od dnia 20 maja 2020 roku MRPiPS dopuściło możliwość przyjęcia zagranicznej oferty pracy od zagranicznych przedstawicieli sieci EURES pod warunkiem możliwości świadczenia pracy na rzecz zagranicznego pracodawcy na terenie Polski. Pismem z dnia **29 czerwca 2020** roku MRPiPS ponownie uruchamia unijne pośrednictwo pracy w ramach sieci EURES zarówno w odniesieniu do zagranicznych, jak i krajowych ofert pracy w obrębie państw UE/EFTA.

Sytuacja wynikająca z rozprzestrzeniania się wirusa SARS-CoV-2 i obostrzeń związanych m.in. z przekraczaniem granic wewnętrznych UE wywarła wpływ na decyzje osób poszukujących pracy odnośnie ewentualnej migracji, co znalazło swoje odzwierciedlenie w niższej, w porównaniu do roku ubiegłego, liczbie kontaktów z osobami poszukującymi zatrudnienia, jak i zgłaszanych ofert przez pracodawców, którzy rzadziej myślą o rekrutacji pracowników z zagranicy.

- Poinformowano **474** osoby bezrobotne i poszukujące pracy o możliwościach zatrudnienia, warunkach życia i pracy oraz sytuacji na rynkach pracy w kraju i w państwach Unii Europejskiej, EOG i państwach niebędących stronami umowy o EOG, których obywatele mogą korzystać ze swobody przepływu osób na podstawie umów zawartych przez te państwa ze Wspólnotą Europejską (w tym **8** cudzoziemców),
- W ramach pośrednictwa pracy dla pracodawców z państw UE/EOG, zainteresowanych rekrutacją osób bezrobotnych lub poszukujących pracy będących obywatelami Rzeczypospolitej Polskiej, zainteresowanych podjęciem zatrudnienia na terytorium państw UE/EOG, przyjęto do realizacji i udostępniono osobom poszukującym pracy **150** oferty pracy na min. **1482** miejsc zatrudnienia, wszystkie oferty przekazywano do PUP woj. śląskiego. Ponadto, **16** pracodawcom z krajów UE/EOG udzielono informacji nt. możliwości zatrudnienia osób bezrobotnych i poszukujących pracy z Polski oraz procedury złożenia oferty w ramach sieci EURES.
- W ramach pośrednictwa pracy dla krajowych pracodawców przyjęto i przetłumaczono na język obcy **7** ofert pracy na min. **10** miejsc zatrudnienia pracodawców krajowych zainteresowanych zatrudnieniem pracownika będącego obywatelem państw UE/EOG oraz przekazano doradcom EURES z wybranych państw (Czechy, Słowacja, Holandia, Bułgaria, Rumunia, Litwa).
- W związku z udziałem w Polsko-Czesko-Słowackim partnerstwie transgranicznym EURES-T Beskydy:
 - Zorganizowano spotkanie grupy roboczej oraz Prezydium EURES-T Beskydy, podczas którego m.in. przedstawiono harmonogram prac związanych z podpisaniem umowy ramowej EURES-T Beskydy.
 - Przetłumaczono na język angielski raport z badania „Transgraniczny rynek pracy w obszarze działania EURES-T Beskydy” i przekazano partnerom należącym do grupy roboczej EURES-T Beskydy.
 - Zorganizowano posiedzenie Komitetu Sterującego Partnerstwa Transgranicznego EURES-T Beskydy. Podczas posiedzenia dyskutowano nad kwestią wyboru nowego członka Prezydium reprezentującego stronę słowacką, przyjęcia nowego partnera ze Słowacji oraz procedowania podpisania nowej Umowy ramowej EURES-T Beskydy na lata 2021-2027.

- Dokonano wyboru nowego Wiceprzewodniczącego Prezydium EURES-T Beskydy reprezentującego stronę słowacką (Dyrektor Urzędu Pracy, Spraw Socjalnych i Rodziny w Czadcy), przyjęto do struktur Partnerstwa nowego partnera ze Słowacji (Urząd Pracy, Spraw Socjalnych i Rodziny w Żylinie) oraz rozszerzono Partnerstwo o zakres terytorialny działania tej instytucji.
- Przeprowadzono głosowanie Komitetu Sterującego EURES-T Beskydy w formie elektronicznej w sprawie akceptacji treści Umowy ramowej Partnerstwa Transgranicznego EURES-T Beskydy 2021-2027.
- Wymieniano się informacjami z doradcami EURES z Czech i Słowacji nt. obostrzeń związanych z przekraczaniem granic wewnętrznych UE.

Ponadto w 2020 roku:

- Przeprowadzono warsztaty oraz spotkania (stacjonarne lub on-line) z **242** uczniami ostatnich klas szkół średnich „Jak wejść na rynek pracy - zaplanuj ścieżkę kariery zawodowej”, podczas których przedstawiano informację nt. sieci EURES.
- Współprowadzono **6** szkoleń on-line pn. "Źródła informacji o rynku pracy przydatne w procesie planowania drogi zawodowej" przeznaczonych dla pracowników PUP, podczas których przekazywano informacje m.in. o sieci EURES i EURES-T, stronach internetowych eures.europa.eu, eures.praca.gov.pl oraz reopen.europa.eu.
- Zorganizowano szkolenie we współpracy z ZUS – Oddział w Chorzowie dla pracowników urzędów pracy województwa śląskiego realizujących zadania EURES „Zasady koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego obowiązujące w krajach Unii Europejskiej”.
- Zorganizowano szkolenie we współpracy z ZUS – Oddział w Chorzowie dla pracowników służb zatrudnienia województwa śląskiego realizujących zadania EURES pn. „Obywatele państw trzecich w kontekście polskiego zabezpieczenia społecznego”.
- Podczas Europejskich Dni Pracodawców 2020 zorganizowano spotkanie z przedstawicielami pracodawców województwa śląskiego, na którym przedstawiono informacje o usługach sieci EURES świadczonych przez WUP m.in. na rzecz pracodawców, w spotkaniu uczestniczyło 36 osób reprezentujących **32** przedsiębiorców.
- Przekazano materiały informacyjne na temat bezpiecznych wyjazdów do pracy za granicą, sieci EURES oraz działalności agencji zatrudnienia do Centrum Kształcenia Zawodowego i Ustawicznego w Jaworznie dla uczniów ostatnich klas szkół średnich.
- Wzięto udział w pierwszym spotkaniu projektu pilotażowego „Create Europe In...” zainicjowanego przez Komisję Europejską, którego celem jest nawiązanie i wzmocnienie współpracy z sieciami europejskimi na poziomie regionalnym.

Art. 8 ust. 1, pkt 10 Realizowanie zadań związanych z międzynarodowym przepływem pracowników, wynikających z odrębnych przepisów, umów międzynarodowych i innych porozumień zawartych z partnerami zagranicznymi.

Zgodnie z pismem Departamentu Rynku Pracy MRPIPS z dnia 27.12.2010 r. zadania wynikające z umów i uzgodnień bilateralnych z Republiką Federalną Niemiec o wzajemnym zatrudnieniu obywateli od dnia 1.01.2011 r. realizowane są w ramach sieci EURES.

Art. 8 ust. 1, pkt 11 Świadczenie poradnictwa zawodowego oraz jego koordynowanie w publicznych służbach zatrudnienia na terenie województwa.

Poradnictwo i Informacja Zawodowa

W Wojewódzkim Urzędzie Pracy w Katowicach zadania z zakresu informacji i poradnictwa zawodowego realizowane są przez Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej. Oferta Centrum jest skierowana do grup odbiorców znajdujących się na różnych etapach życia zawodowego, zwłaszcza do osób bezrobotnych i poszukujących pracy oraz innych osób zainteresowanych problematyką poszukiwania pracy i planowania kariery zawodowej. Usługi realizowane są zarówno w formie indywidualnej jak i grupowej, w tym również dla grup zorganizowanych. Ogółem z usług Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej w 2020 roku skorzystały 1 233 osoby.

W Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej doradcy zawodowi udzielają informacji związanych ze światem pracy, możliwości szkolenia, dostępnej oferty szkoleniowej, instytucji szkoleniowych, korzystania z rejestru instytucji szkoleniowych, portalu sprawni-niepełnosprawni.pl osobom bezrobotnym i poszukującym pracy oraz wszystkim zainteresowanym, które mogą być wykorzystane w procesie podejmowania decyzji zawodowych. Informacje zawodowe w trybie indywidualnym udzielane są zarówno w siedzibach Centrów, jak i poza nimi w trakcie udziału w przedsięwzięciach związanych z rynkiem pracy i planowaniem kariery zawodowej. W 2020 roku z informacji zawodowych w trybie indywidualnym skorzystało **687 osób**. Przeprowadzono 28 edycji zajęć z informacji zawodowej grupowej dla **610 osób**.

Poradnictwo Zawodowe

Jedną z podstawowych usług oferowanych w Centrach Informacji i Planowania Kariery Zawodowej jest poradnictwo zawodowe. Z oferty Centrów w tym zakresie skorzystało 419 osób. Poradnictwo zawodowe realizowane jest w formie indywidualnej i grupowej.

Indywidualne poradnictwo zawodowe - polegające na udzielaniu wsparcia osobom bezrobotnym i poszukującym pracy w rozwiązywaniu problemów związanych z poruszaniem i funkcjonowaniem na rynku pracy, świadczone jest w trybie indywidualnych, cyklicznych konsultacji z doradcą zawodowym. W ramach tej formy wsparcia przeprowadzono 402 rozmowy doradcze dla **222 osób**.

W ramach **grupowego poradnictwa zawodowego** w Centrach przeprowadzono 31 edycji warsztatów dla **197 osób**, doskonalących umiejętności przydatne w poszukiwaniu pracy, poruszaniu się po rynku pracy i planowaniu kariery zawodowej. Warsztaty dotyczyły: samooceny umiejętności i predyspozycji zawodowych z wykorzystaniem autotestów, rozmowy kwalifikacyjnej, poszukiwania pracy i planowania kariery zawodowej, przedsiębiorczości oraz zakładania działalności gospodarczej.

W CliPKZ wykonywano też **badania testowe**, według bieżących potrzeb w trybie indywidualnym. Zadanie realizowano przeprowadzając testy psychologiczne oraz badania predyspozycji zawodowych przy użyciu testu - *Kwestionariusz Zainteresowań Zawodowych (KZZ)* oraz Narzędzie do Badania Kompetencji (NBK). Przeprowadzono 224 indywidualne badania testowe dla **204** osób.

Art. 8 ust. 1, pkt 12 Opracowywanie, gromadzenie, aktualizowanie i upowszechnianie informacji zawodowych na terenie województwa.

- Przygotowywano prezentacje tematyczne dotyczące problematyki rynku pracy przedstawiane na konferencjach, warsztatach itp. organizowanych przez inne instytucje, najważniejsze z nich to:
 - Prezentacja dotycząca wyników badania Barometru zawodów, która przedstawiona była w ramach V Regionalnego Forum Doradztwa Zawodowego w Gliwicach.
 - Prezentacja z analizy rocznej pt. "Rynek pracy w województwie śląskim w 2019 roku".
 - Prezentacja pn. "Informacje sygnałowe o gospodarce regionalnej" przygotowywana na potrzeby Śląskiego Forum Ekspertów.
 - Na potrzeby Dyrekcji urzędu przygotowywano comiesięczne prezentacje na temat aktualnej sytuacji na wojewódzkim rynku pracy oraz wskaźników ogólnego klimatu koniunktury gospodarczej.
 - Prezentacje dla poszczególnych powiatów województwa śląskiego dotyczące aktualnej sytuacji na rynku pracy w odniesieniu do sytuacji sprzed roku (stan na koniec czerwca 2020 r.). Prezentacje wraz z innymi materiałami zostały rozesłane uczestnikom paneli barometrych w celu usprawnienia analizy uwarunkowań lokalnych rynków pracy.
 - Prezentacja na temat KFS oraz podstawowych informacji o jego efektywności w województwie śląskim, która została przedstawiona podczas spotkania online z przedstawicielami pracodawców i przedsiębiorców województwa śląskiego realizowanego w ramach Europejskich Dni Pracodawców 2020.
 - Prezentacja na temat Sytuacji na rynku pracy w rejonie przygranicznym województwa śląskiego przekazana do WUP w Opolu.
 - Prezentacja dotycząca aktualnej sytuacji osób bezrobotnych w województwie śląskim, z uwzględnieniem sytuacji absolwentów, przygotowana na potrzeby III spotkania (online) Komitetu Monitorującego Rynek Pracy w ramach projektu *Kształcenie kadr dla sportu - zintegrowany program uczelni AWF Katowice*.
- Udział w spotkaniu inauguracyjnym oraz panelu dyskusyjnym w ramach projektu: „Ciekawi świata ciekawi przyszłości” realizowanym przez Urząd Miasta w Częstochowie.
- Udział w Gliwickich Targach dla Osób Niepełnosprawnych organizowanych przez Powiatowy Urząd Pracy w Gliwicach.
- Udział w V Konferencji V Regionalnego Forum Doradztwa Zawodowego pt. „Kompetentni w zmieniającym się świecie” - prelekcja: „Sukces na rynku pracy - kompetencje społeczne i przedsiębiorcze” (rezultaty wypracowane w projekcie Wstań z kanapy! Rozwój kompetencji społecznych oraz przedsiębiorczych dla NEETs) oraz telefoniczny dyżur doradczy w ramach Regionalnego Forum Doradztwa Zawodowego.

- Udział w Gieldzie Pracodawcy i Przedsiębiorczości organizowanej przez Biuro Karier Studenckich Politechniki Śląskiej w Gliwicach (czat-dyżur w dniach 14-18 grudnia 2020).
- Wydano poradnik na temat aktywizacji społeczno – edukacyjno – zawodowej osób pozostających bez zatrudnienia „Drogowskazy” we współpracy z MOPR Piekary Śląskie (1000 sztuk).
- Wydano publikację w formie informatora dla osób zainteresowanych podjęciem działalności gospodarczej (4000 sztuk).

Art. 8 ust. 1, pkt 12a Współpraca z ministrem właściwym do spraw pracy w zakresie opracowywania, gromadzenia i aktualizowania informacji zawodowych o charakterze ogólnokrajowym.

- Udział w warsztatach „Zintegrowana Strategia Umiejętności” organizowanych przez Departament Strategii, Kwalifikacji i Kształcenia Zawodowego Ministerstwa Edukacji Narodowej i Organizację Współpracy Gospodarczej i Rozwoju w Warszawie

Art. 8 ust 1, pkt 13 Współpraca na terenie województwa z powiatowymi urzędami pracy w zakresie organizacji szkoleń, przygotowania zawodowego dorosłych i staży, w szczególności przez: a) badanie popytu na kwalifikacje i umiejętności zawodowe na wojewódzkim rynku pracy i upowszechnianie wyników tych badań, b) prowadzenie rejestru instytucji szkoleniowych i analiz ich oferty szkoleniowej oraz udostępnianie informacji o tej ofercie, c) wspieranie metodyczne działań powiatowych urzędów pracy w zakresie organizacji szkoleń, przygotowania zawodowego dorosłych i staży, d) prowadzenie analiz skuteczności oddziaływania na rynek pracy szkoleń, przygotowania zawodowego dorosłych i staży oraz upowszechnianie wyników tych analiz, e) prowadzenie dialogu społecznego w zakresie polityki zatrudnienia i kształcenia ustawicznego, f) popularyzację idei uczenia się przez całe życie i upowszechnianie dobrych praktyk w zakresie organizacji szkoleń, przygotowania zawodowego dorosłych i staży;

Koordinacja działań Roboczego Zespołu Konsultacyjnego ds. Instrumentów i Form Pomocy złożonego z przedstawicieli wojewódzkiego i powiatowych urzędów pracy z terenu województwa śląskiego. Wiodącym celem prac Zespołu jest wypracowanie modelowych rozwiązań realizacji zadań w zakresie instrumentów i usług rynku pracy, w tym organizacji szkoleń, przygotowania zawodowego dorosłych i staży i rekomendowanie ich powiatowym urzędom pracy.

- Organizacja seminarium z zakresu koordynacji poradnictwa zawodowego: „Wsparcie osób niepełnosprawnych w zakresie rehabilitacji zawodowej i społecznej przy pomocy programów i zadań realizowanych przez Oddział Śląski PFRON”.
- Organizacja spotkania Roboczego Zespołu Konsultacyjnego ds. zatrudniania cudzoziemców dla przedstawicieli powiatowych urzędów pracy województwa śląskiego realizujących zadania związane z zatrudnianiem cudzoziemców.

Wspieranie metodyczne działań powiatowych urzędów pracy w zakresie organizacji szkoleń, przygotowania zawodowego dorosłych i staży

- Doradcy zawodowi z Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej realizowali przedsięwzięcia w zakresie poradnictwa zawodowego oraz samozatrudnienia w formach grupowych na rzecz osób bezrobotnych i poszukujących pracy zarejestrowanych w powiatowych urzędach pracy na terenie województwa śląskiego. Przeprowadzono warsztaty i wykłady dla osób bezrobotnych zarejestrowanych w Powiatowych Urzędach Pracy. Ponadto zorganizowano i przeprowadzono **21** edycji zajęć z zakresu przedsiębiorczości o tematyce dotyczącej podejmowania działalności gospodarczej oraz pisania biznesplanu, w tym dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy zarejestrowanych w powiatowych urzędach pracy.

Art. 8 ust 1, pkt 13b Prowadzenie rejestru instytucji szkoleniowych i analiz ich oferty szkoleniowej oraz udostępnianie informacji o tej ofercie

- WUP w Katowicach prowadzi Rejestr Instytucji Szkoleniowych (RIS), w tym zarządza elektroniczną bazą danych dotyczących województwa śląskiego oraz przeprowadza analizę oferty szkoleniowej z terenu województwa śląskiego i ją upowszechnia. Rejestr prowadzony jest w oparciu o art. 20 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy oraz zgodnie z rozporządzeniem Ministra Gospodarki i Pracy z dnia 27 października 2004 r. w sprawie rejestru instytucji szkoleniowych (t.j. Dz. U. z 2014 r. poz. 781).
- Wpis do Rejestru w 2020 r. uzyskały 362 instytucje szkoleniowe. Dokonano aktualizacji danych dla - 1056 jednostek. Wykreślone zostały 364 instytucje i wystosowano 160 pism w sprawie poprawy wniosków o wpis i aktualizację. Udzielono również ok. 1 237 informacji dotyczących RIS.
- Na dzień 31.12.2020 r. aktywne w RIS były 1 464 podmioty.

Art. 8 ust. 1, pkt 14 Organizowanie, prowadzenie i finansowanie szkoleń pracowników wojewódzkich i powiatowych urzędów pracy.

Tematyka szkoleń pracowników Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Katowicach obejmowała zakres merytoryczny wykonywanych zadań, jak również rozwój osobisty pracowników np. na studiach czy szkoleniach. Szkolenia te ulepszają warsztat pracy, uzupełniają wiedzę a także dają możliwość rozwoju osobistego co w pozytywny sposób przedkłada się na sprawną i efektywną pracę.

W 2020 roku pracownicy Urzędu uczestniczyli w szkoleniach m.in. z zakresu „Świat dotyku i dźwięku bez tajemnic. Efektywna pomoc niewidomym i niedowidzącym – zwiększenie kompetencji i umiejętności otoczenia osób niepełnosprawnych”, „Pracownicze Plany Kapitałowe w jednostkach samorządu terytorialnego”, „Wprowadzanie treści do serwisów BIP zgodnych z wytycznymi WCAG 2.1”, „Zmiany w obszarze postępowań egzekucyjnych w administracji. Spojrzenie ze strony organów administracji publicznej pełniących rolę organów wierzycielskich”, „Wpływ nowych przepisów prawnych dotyczących COVID-19 na postępowania administracyjne, podatkowe, sądownoadministracyjne, ulgowe

i egzekucyjne”, „Zamówienia publiczne poniżej progów UE w Nowej Ustawie”, „Wzorcowa specyfikacja warunków zamówienia (SWZ) i inne ważne zmiany wynikające z nowego Prawa zamówień publicznych”, „Zasiłki”, „Zmiany w podatku dochodowym od osób fizycznych”. Finansowane były także studia magisterskie z zakresu prawa.

Szkolenia były finansowane ze środków FP, EFS w ramach RPO WSL oraz PO WER a także FGŚP.

Podział środków wydanych w 2020 r. w ramach podnoszenia kwalifikacji zawodowych pracowników Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Katowicach z podziałem na źródła finansowania:

ŹRÓDŁA FINANSOWANIA oraz PONIESIONE KOSZTY REALIZACJI w 2020 r.	
- Fundusz Pracy:	5,8 tys. zł
- EFS:	12,1 tys. zł
- FGŚP:	4,8 tys. zł
RAZEM	22,7 tys. zł

W ramach Porozumień o współpracy między Wojewódzkim Urzędem Pracy w Katowicach i powiatowymi urzędami pracy z województwa śląskiego zorganizowano następujące szkolenia dla:

Dyrektorów powiatowych urzędów pracy:

- Wykorzystanie nowych mediów w budowie wizerunku profesjonalnego Urzędu.
- Cyberbezpieczeństwo w PUP.
- Zarządzanie przez cele w administracji publicznej.

Księgowych powiatowych urzędów pracy:

- Pracownicze Plany Kapitałowe – gromadzenie środków, zawieranie umów o zarządzanie i prowadzenie PPK, finansowanie, dokonywanie wypłat oraz zwrotów z PPK.
- Inwentaryzacja, umorzenia oraz likwidacja – zagadnienia.

Pracowników powiatowych urzędów pracy:

- Prawidłowa realizacja instrumentów rynku pracy: dotacje, doposażenia, staże, bony, szkolenia, refundacje -30 i +50, KFS, PI, RP, PSU – szczegółowe omówienie zasad ich realizacji z wykorzystaniem danych z ZUS-PUP, usługi U1-U4, pomoc de minimis oraz zasady monitorowania i kontroli.-
- Pomoc de minimis udzielana w ramach ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.
- KPA w praktyce.

W celu podniesienia jakości usług służb zatrudnienia oraz instytucji rynku pracy działających na rzecz osób bezrobotnych i poszukujących pracy Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej realizuje przedsięwzięcia mające na celu podniesienie kwalifikacji zawodowych pracowników urzędów pracy i tym samym zapewnienie większej skuteczności podejmowanych działań wobec klientów urzędów.

Promując poradnictwo zawodowe na każdym etapie rozwoju kariery zawodowej; wpływając na zwiększanie dostępu do usług doradczych i szeroko rozumianej informacji zawodowej w różnych etapach życia dla wszystkich zainteresowanych osób, wspierano także merytorycznie partnerów rynku pracy.

W ramach podnoszenia kwalifikacji zawodowych pracowników publicznych służb zatrudnienia - przeprowadzono szkolenia metodyczne on – line na temat:

- Stres i wypalenie w życiu zawodowym (3 edycje).
- Źródła informacji o rynku pracy przydatne w procesie planowania drogi zawodowej (7 edycji).
- Kwestionariusz Zainteresowań Zawodowych dla doradców zawodowych.
- Dodatek solidarnościowy - we współpracy z ZUS Oddział w Chorzowie.
- Sukces na rynku pracy - kompetencje społeczne i przedsiębiorcze (5 edycji).
- ABC podejmowania działalności gospodarczej – we współpracy z ZUS Oddział w Chorzowie.
- Pomoc publiczna i pomoc de minimis.

Art. 8 ust. 1, pkt 15 Coroczne określanie i ogłaszanie w wojewódzkim dzienniku urzędowym, w terminie do dnia 30 kwietnia, po zasięgnięciu opinii wojewódzkiej rady rynku pracy, na podstawie klasyfikacji zawodów i specjalności na potrzeby rynku pracy, wykazu zawodów, w których za przygotowanie zawodowe młodocianych pracowników może być dokonywana refundacja, o której mowa w art. 12 ust. 6, przy uwzględnieniu zapotrzebowania na kwalifikacje i umiejętności na rynku pracy określonego w szczególności w prognozie zapotrzebowania na pracowników w zawodach szkolnictwa branżowego na krajowym i wojewódzkim rynku pracy, o której mowa w art. 46b ust. 1 ustawy z dnia 14 grudnia 2016 r. – Prawo oświatowe;

WUP w Katowicach uwzględniając aktualną sytuację na rynku pracy, a przede wszystkim wyniki Prognozy zapotrzebowania na pracowników w zawodach szkolnictwa branżowego na krajowym i wojewódzkim rynku pracy na rok 2020 (Obwieszczenie Ministra Edukacji Narodowej z dnia 24 stycznia 2020 r. poz. 106) zaproponował dopisanie do wykazu zawodów refundowanych, 14 nowych zawodów, które występują w prognozie na krajowym i wojewódzkim rynku pracy, w których możliwe jest kształcenie pracowników młodocianych, a nie występowały w dotychczasowym wykazie zawodów. O zaopiniowanie propozycji nowego wykazu zostały poproszone: Śląska Wojewódzka Komenda Ochotniczych Hufców Pracy, Izba Rzemieślnicza oraz Małej i Średniej Przedsiębiorczości w Katowicach oraz Śląskie Kuratorium Oświaty.

Śląska Wojewódzka Komenda Ochotniczych Hufców Pracy i Kuratorium Oświaty w Katowicach nie wniosły żadnych uwag w przedmiotowej sprawie. Izba Rzemieślnicza w Katowicach również zaakceptowała wprowadzone zmiany, jednocześnie zwróciła się z prośbą o wprowadzenie na listę zawodów refundowanych trzech nowych profesji rzemieślniczych, motywując swoją prośbę dużym zainteresowaniem uczniów chcących kontynuować naukę w formie przygotowania zawodowego. Propozycja dopisania na listę wskazanych zawodów została poparta i zaakceptowana również przez Cechy Rzemiosł i Przedsiębiorczości.

W związku z powyższym przygotowano nowy wykaz zawodów, za które może być dokonywana refundacja wynagrodzeń i składek na ubezpieczenie społeczne młodocianych pracowników zatrudnionych na podstawie umowy o pracę w celu przygotowania zawodowego, uwzględniający 17 nowych zawodów. W dniu 25 lutego 2020 roku WRRP w Katowicach uchwałą nr NO/0019/62/2020 pozytywnie zaopiniowała proponowane zmiany i nowy wykaz zawodów. Następnie przygotowano Kartę Sprawy wraz z wymaganymi załącznikami, dotyczącą przyjęcia Wykazu przez Zarząd Województwa Śląskiego i obwieszczenia wykazu zawodów w wojewódzkim dzienniku urzędowym.

„Wykaz zawodów, za które może być dokonywana refundacja wynagrodzeń i składek na ubezpieczenie społeczne młodocianych pracowników zatrudnionych na podstawie umowy o pracę w celu przygotowania zawodowego”, został przyjęty Uchwałą Zarządu Województwa Śląskiego nr 643/111/VI/2020 z dnia 12 marca 2020 roku. Uchwała ta została opublikowana w Elektronicznym Dzienniku Urzędowym Województwa Śląskiego w dniu 2 kwietnia 2020 r. pod pozycją 2925 (<http://dzienniki.slask.eu/ActDetails.aspx?year=2020&poz=2925>).

Działalność statystyczno-sprawozdawcza

Działalność statystyczna prowadzona była na podstawie art. 18 ust. 1 ustawy z dnia 29 czerwca 1995 r. o statystyce publicznej (Dz. U. z 2020 r. poz. 443, 1486) oraz na podstawie zapisów Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 11 października 2019 r. w sprawie programu badań statystycznych statystyki publicznej na rok 2020 (Dz. U. z 2019 r. poz. 2366) i Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 14 września 2018 r. w sprawie programu badań statystycznych statystyki publicznej na rok 2019 (Dz. U. z 2018 r. poz. 2103). Zgodnie z zapisami wyżej wymienionych aktów prawnych, w 2020 roku z powiatowych urzędów pracy zebrano:

- Sprawozdania jednostkowe o rynku pracy MRPiPS-01 - 432 egzemplarze
- Załącznik 1 do sprawozdania MRPiPS-01 - 144 egzemplarze
- Załącznik 2 do sprawozdania MRPiPS-01 - 72 egzemplarze
- Załącznik 3 do sprawozdania MRPiPS-01 - 72 egzemplarze
- Załącznik 4 do sprawozdania MRPiPS-01 - 39 egzemplarzy
- Załącznik 5 do sprawozdania MRPiPS-01 - 36 egzemplarzy
- Załącznik 6 do sprawozdania MRPiPS-01 - 39 egzemplarzy
- Załącznik 7 do sprawozdania MRPiPS-01 - 72 egzemplarze
- Załącznik 8 do sprawozdania MRPiPS-01 - 37 egzemplarzy
- Sprawozdanie o osobach niepełnosprawnych bezrobotnych i poszukujących pracy i niepozostających w zatrudnieniu na formularzu MRPiPS-07 - 72 egzemplarze

Ponadto prowadzona była także dodatkowa działalność statystyczna:

- Zbierano co kwartał sprawozdania statystyczne dotyczące struktury bezrobocia w gminach (realizacja porozumienia pomiędzy WUP w Katowicach i Urzędem Statystycznym w Katowicach).
- Przygotowano sprawozdanie o instytucjonalnej obsłudze rynku pracy (IORP), które zostało przekazane do MRPiPS;
- Zebrano 432 formularze sprawozdawcze i sporządzano zestawienia zbiorcze z nadesłanych przez powiatowe urzędy pracy statystyk dotyczących zatrudniania cudzoziemców w ramach wydanej liczby oświadczeń o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi oraz liczby wydanych zezwoleń na pracę sezonową cudzoziemca.
- Co miesiąc przygotowywane były tabele w układzie opracowanym przez Departament Rynku Pracy MRPiPS, w których gromadzone były informacje o planowanych i faktycznych zwolnieniach z przyczyn zakładu pracy w województwie śląskim.
- Zbierano dane o poziomie bezrobocia oraz o liczbie zgłoszonych wolnych miejsc pracy i miejsc aktywizacji zawodowej w okresach miesięcznych 2020 roku; na podstawie zebranego materiału sporządzano meldunek sygnałny o sytuacji na rynku pracy, który przekazywano władzom Województwa Śląskiego.
- Po otrzymaniu z Urzędu Statystycznego w Bydgoszczy danych ze stopą bezrobocia za dany miesiąc 2020 roku, przygotowano zestawienia w układzie podregionów i powiatów z województwa śląskiego, które przekazywano samorządom powiatowym.
- Na podstawie danych ze sprawozdania MRPiPS-02 przygotowywano co miesiąc zestawienie wydatków fakultatywnych z FP.
- Począwszy od 30 marca 2020 roku, na polecenie Marszałka Województwa Śląskiego w związku z wprowadzonym w Polsce stanem epidemii i związaną z nim koniecznością szczególnego monitorowania lokalnych rynków pracy, codziennie zbierano dane statystyczne na temat osób rejestrujących się w urzędach pracy, w tym rejestrujących się z przyczyn zakładu pracy oraz informacje szacunkowe dotyczące liczby bezrobotnych rejestrujących się, które powróciły z zagranicy. Zbierano również wszelkie informacje na temat planowanych zwolnień grupowych. Informacje przekazywane były codziennie Marszałkowi Województwa Śląskiego i raz w tygodniu przekazywano je do biura Wojewódzkiej Rady Dialogu Społecznego w Katowicach.
- Przygotowywano oraz przekazywano (zgodnie ze zgłaszanym zapotrzebowaniem) aktualne dane dotyczące sytuacji na rynku pracy przedstawiane w informacji z realizacji działań WUP dla Radnych Wojewódzkich.

Zjawisko bezrobocia monitorowane było na poziomie województwa, powiatów i w niektórych aspektach gmin. Utworzony w WUP w Katowicach bank danych statystycznych był na bieżąco aktualizowany. W szczególności gromadzono informacje na temat: liczby bezrobotnych według płci, miejsca zamieszkania, uprawnień zasiłkowych, stopnia niepełnosprawności; struktury bezrobocia według wieku, poziomu wykształcenia, ogólnego stażu pracy oraz czasu pozostawania bez pracy; liczby bezrobotnych podejmujących pracę, uczestniczących w aktywnych formach przeciwdziałania bezrobociu; liczby

bezrobotnych wywodzących się z poszczególnych sekcji oraz liczby ofert według Polskiej Klasyfikacji Działalności; liczby bezrobotnych oraz liczby informacji o wolnych miejscach pracy i miejscach aktywizacji zawodowej według zawodów i specjalności; działalności urzędów pracy w zakresie poradnictwa zawodowego, klubów pracy, szkolenia bezrobotnych i poszukujących pracy; rozmiarów i struktury bezrobocia na wsi; wydatków z FP.

Zagregowane wybrane informacje statystyczne umożliwiające śledzenie zmian zachodzących w stanie i strukturze bezrobocia zamieszczane były na bieżąco na stronie <https://wupkatowice.praca.gov.pl>

Na podstawie danych jednostkowych o bezrobociu rejestrowanym opracowywano biuletyny statystyczne, zawierające między innymi informacje o stanie, strukturze i płynności bezrobocia w województwie śląskim. Materiały przekazywano władzom samorządowym powiatów.

Ponadto na prośbę stron występujących o udostępnienie informacji statystycznej przygotowywano zestawienia tabelaryczne (liczbowe), a także udzielano wyjaśnień co do zakresu posiadanych danych.

Art. 8 ust. 1, pkt 16 Współdziałanie z właściwymi organami oświatowymi, szkołami i szkołami wyższymi w harmonizowaniu kształcenia i szkolenia zawodowego z potrzebami rynku pracy.

Pracownicy Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej wspierają metodycznie nauczycieli, pedagogów, wychowawców oraz doradców zawodowych w szkołach prowadząc bezpłatne szkolenia dla pracowników sektora oświaty. W roku sprawozdawczym przeprowadzono następujące szkolenia:

- Przeprowadzenie w ramach Ogólnopolskiego Tygodnia Kariery szkolenia on-line: „Sukces na rynku pracy - kompetencje społeczne i przedsiębiorcze” we współpracy z Jaworznickim Forum Doradztwa Zawodowego.
- Przeprowadzenie szkolenia on-line: „Barometr zawodów” we współpracy z ROME METIS.
- W ramach konferencji pod hasłem: „Spotkania z doradztwem zawodowym” przeprowadzono szkolenie na temat: „Strategiczno-ekonomiczne gry szkoleniowe, jako element szkolnego doradztwa zawodowego”.
- Przeprowadzenie szkolenia on-line: „Jak skutecznie wejść na rynek pracy – rekrutacja i selekcja pracowników”.
- Przeprowadzenie szkolenia: Źródła informacji o rynku pracy przydatne w procesie planowania drogi zawodowej (3 edycje).
- Przeprowadzenie szkolenia: Strategiczno-ekonomiczne gry szkoleniowe, jako element szkolnego doradztwa zawodowego.
- Przeprowadzenie szkolenia: Młodzież szuka pracy – rekrutacja pracowników wczoraj i dziś (2 edycje).

Art. 8 ust. 1, pkt 16a. Współpraca ze szkołami wyższymi w zakresie wsparcia studentów, absolwentów i doktorantów szkół wyższych w wejściu na rynek pracy.

- Udział w Targach Pracy zorganizowanych przez Politechnikę Częstochowską.
- Udział w Gieldzie Pracodawcy i Przedsiębiorczości organizowanej przez Biuro Karier Studenckich Politechniki Śląskiej w Gliwicach.

Działania skierowane do studentów:

- Przeprowadzenie wykładu i warsztatów dla studentów, doktorantów oraz wykładowców Centrum Innowacji i Transferu Technologii Politechniki Śląskiej w Gliwicach w zakresie przedsiębiorczości.
- Udział w spotkaniu Śląskiej Sieci Biur Karier – prezentacja oferty WUP dla osób młodych.
- Odnowienie współpracy w zakresie wsparcia w wejściu na rynek pracy oraz aktywizacji zawodowej studentów, absolwentów i doktorantów Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach.

Inne zadania:

- Zrealizowano cykl warsztatów z obszaru poradnictwa zawodowego oraz informacji zawodowej w ramach porozumienia z Aresztem Śledczym w Katowicach dotyczącego wsparcia przy realizacji programu resocjalizacyjnego: „Klucz do przyszłości”.
- W formie on-line przeprowadzono warsztaty dla **uczestników** Programu Aktywizacji Społeczno-Edukacyjno- Zawodowej realizowanego we współpracy z MOPR w Piekarach Śląskich.
- Zorganizowanie dla przedsiębiorców webinarium: „Co można zrobić w przypadku zaległości w opłacaniu składek do ZUS? Jak skorzystać z rozwiązań Tarczy Antykryzysowej i innych ulg oferowanych przez ZUS" we współpracy z Oddziałem Zakładu Ubezpieczeń Społecznych w Chorzowie
- Udział doradców zawodowych w seminarium na temat Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji i LLL – narzędzie pracy doradcy zawodowego. Budowanie własnej skuteczności w doradztwie zawodowym w oparciu o model wypracowany przez NASA - Process Communication Model®.
- Udział doradców w seminarium dla pracowników PSZ na temat: „Zintegrowany System Kwalifikacji – wyzwania i możliwości w kontekście całościowego poradnictwa zawodowego” - MRPiPS w Warszawie.

Art. 8 ust. 1, pkt 17 Prowadzenie rejestru agencji zatrudnienia oraz wydawanie certyfikatów o dokonaniu wpisu do agencji zatrudnienia. Art. 8 ust. 1, pkt 17a) Przetwarzanie informacji o bezrobotnych i poszukujących pracy korzystających z pomocy określonej w ustawie.

W 2020 r.:

- Do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia wpisano 188 podmiotów.
- Rozpatrzono pozytywnie 138 wniosków o zmianę danych.
- Wydano łącznie 458 certyfikatów uprawniających do świadczenia usług pośrednictwa pracy, doradztwa personalnego lub poradnictwa zawodowego oraz do świadczenia usługi pracy

tymczasowej na podstawie wniosku o wpis oraz wniosku o zmianę danych w rejestrze podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia.

- Wydano 250 decyzji, w tym:
 - o wykreśleniu z rejestru agencji zatrudnienia (207),
 - o umorzeniu wszczętego postępowania administracyjnego (33),
 - o uchyleniu własnej decyzji i umorzeniu postępowania (1),
 - o odmowie wpisu do rejestru agencji zatrudnienia (9).
- Przekazywano do Samorządowego Kolegium Odwoławczego odwołania od decyzji Marszałka Województwa Śląskiego dotyczące wykreślenia podmiotów z rejestru agencji zatrudnienia.
- WUP w Katowicach w zakresie prowadzonego rejestru agencji zatrudnienia przekazał do MRPiPS roczne zestawienie z działalności agencji zatrudnienia na obszarze województwa śląskiego. Państwowa Inspekcja Pracy oraz Urząd Marszałkowski otrzymały informacje o podjętych działaniach wobec podmiotów naruszających warunki prowadzenia agencji zatrudnienia.
- Za pośrednictwem systemu teleinformatycznego ZUS pozyskiwano informacje o agencjach zatrudnienia świadczących usługi pracy tymczasowej, które posiadają zaległości w opłacaniu składek na ubezpieczenie społeczne, ubezpieczenie zdrowotne, FP i FGŚP oraz Fundusz Emerytur Pomostowych. Przygotowano i wysłano 689 wezwań do usunięcia naruszeń warunków prowadzenia agencji zatrudnienia, w tym 225 wezwań dotyczących braku sprawozdania za 2020 r.
- Na koniec 2020 r. w Rejestrze Agencji Zatrudnienia figurowało 897 aktywnych podmiotów z województwa śląskiego.

Art. 8 ust. 1, pkt 19 Udzielanie informacji o możliwościach i zakresie pomocy określonej w ustawie i świadczonej przez publiczne służby zatrudnienia.

Na bieżąco udzielano odpowiedzi na pytania petentów w zakresie świadczonej przez urzędy pracy pomocy oraz informacji o nowych formach wsparcia w znowelizowanej ustawie o *promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy*.

Realizacja innych projektów dotyczących rozwoju zasobów ludzkich finansowanych z funduszy krajowych i europejskich

- Realizacja projektu pn. *Budowa i wdrażanie innowacyjnych narzędzi ograniczających zjawisko pracy nierejestrowanej w instytucjach współodpowiedzialnych za minimalizację zjawiska „szarej strefy” na rynku pracy*, który powstał w ramach PO WER działanie 4.3 Współpraca ponadnarodowa; oś priorytetowa: IV. Innowacje społeczne i współpraca ponadnarodowa (projekt realizowany od czerwca

2018 r.). Liderem projektu jest Centrum Analiz Społeczno-Ekonomicznych – CASE z Warszawy, partnerzy: WUP w Katowicach, Instytut Pracy i Spraw Socjalnych, Krajowa Administracja Skarbowa, Ochotnicze Hufce Pracy – Komenda Główna, Stowarzyszenie Interwencji Prawnej, WUP w Olsztynie. Ponadto, w projekcie uczestniczą również dwie instytucje zagraniczne: The Institute of Public Finance (Chorwacja) oraz Maguire Policy Research Ltd (Wlk. Brytania).

Głównym celem przedsięwzięcia jest podniesienie poziomu wiedzy o konsekwencjach pracy nierejestrowanej w perspektywie życia, w tym wzrost świadomości pracowników i pracodawców oraz zmniejszenie prawdopodobieństwa podjęcia pracy w szarej strefie dzięki stworzeniu sieci współpracy z instytucjami polskimi i zagranicznymi, przy użyciu innowacyjnych rozwiązań.

Cel projektu zostanie osiągnięty poprzez stworzenie i wdrożenie innowacyjnego programu szkoleń z konsekwencji pracy w szarej strefie z perspektywy cyklu życia oraz metody kalkulacji i dezagregacji luki w PIT w oparciu o budowanie sieci współpracy polskich i zagranicznych instytucji.

W ramach projektu wypracowane zostaną efekty w dwóch filarach. W ramach pierwszego z nich, poświęconego *Rynkowi Pracy* zostaną opracowane i wdrożone innowacyjne programy szkoleń z konsekwencji pracy w „szarej strefie” z perspektywy cyklu życia. Szkolenia, dostępne zarówno w formie stacjonarnej jak i wersji online, dedykowane będą szerokiemu gronu odbiorców: pracowników, zatrudnionych w „szarej strefie” i ich pracodawców, instytucji badawczych, zajmujących się pracą nierejestrowaną, instytucji rynku pracy oraz organizacji, współpracujących z cudzoziemcami. Dzięki innowacyjnej tematyce szkoleń, podniesiona zostanie świadomość nt. konsekwencji pracy nierejestrowanej wśród ww. grup odbiorców.

W ramach drugiego filaru projektu, dotyczącego *Polityki Fiskalnej*, opracowana zostanie metoda kalkulacji i dezagregacji luki w PIT, a także model prognostyczny, szacujący skutki finansowe proponowanego w projekcie rozwiązania dla finansów publicznych.

W ramach projektu WUP w Katowicach w okresie od 30 września do 22 października 2020 roku realizował szkolenie dla osób bezrobotnych, na temat negatywnych skutków pracy w szarej strefie. Celem było przeszkolenie w temacie opracowanego w projekcie kursu online "Pracuj i żyj bez stresu". Z powiatowych urzędów pracy wpłynęło 72 zgłoszenia. Finalnie szkolenie online zrealizowało 59 osób, przy czym za kwalifikowane uznane zostały 44 osoby (zrealizowały kurs bez żadnych błędów, przechodząc poprawnie przez wszystkie etapy).

- Projekt partnerski w ramach Programu Erasmus+ pn. *Eko-konsultant biurowy*:

Od września 2018 roku WUP w Katowicach uczestniczy w projekcie partnerskim Erasmus+ pt. *Eko-konsultant biurowy*, którego koordynatorem jest litewski Northtown Technology Park. Projekt ma na celu opracowanie i przetestowanie innowacyjnego systemu szkoleniowego, narzędzi metodycznych oraz systemu certyfikacji, przeznaczonych dla interesariuszy sektora edukacji osób dorosłych, którzy starają się zwiększyć szanse na rynku pracy poprzez kontynuowanie kariery zawodowej w obszarze promowania zachowań dotyczących oszczędzania zasobów i energii wraz z koncepcją zielonego wzrostu w środowisku biurowym. Zostanie to osiągnięte poprzez wymianę pomysłów, know-how, doświadczeń i dobrych praktyk. Projekt jest bezpośrednio skierowany do pracowników organizacji partnerskich zaangażowanych w jego realizację. Pozostałymi odbiorcami są: publiczne i prywatne

podmioty szkoleniowe, publiczne służby zatrudnienia, organizacje pozarządowe, szkoleniowcy i trenerzy, firmy, osoby dorosłe z niewystarczającymi kwalifikacjami na rynku pracy; osoby pracujące na stanowiskach administracyjnych, które chcą podnieść kwalifikacje.

Grupę partnerską, oprócz WUP w Katowicach stanowią: Cultural Labor Social Cooperative – Węgry, Nordic Business Council – Norwegia, Hommes Et Savoirs – Francja, Praxis GmbH – Niemcy.

W 2020 roku zrealizowano następujące działania:

- Strona internetowa, newslettery.
 - Opracowanie kursu szkoleniowego dla Eko-konsultanta biurowego, sylabusu/podręcznika dla trenerów i osób szkolonych.
 - Certyfikacja kursu.
 - Promocyjne video.
 - Spotkania grupy partnerskiej
- Projekt partnerski w ramach Programu Erasmus+ (Akcja 2. Współpraca na rzecz innowacji i dobrych praktyk, Partnerstwa strategiczne w sektorze Edukacja dorosłych, edycja 2018) pt. *Stop being couch potatoes! Developing social and entrepreneurial skills for Neets (Wstań z kanapy! Rozwój społecznych oraz przedsiębiorczych kompetencji grupy Neets)*.

Od października 2018 roku WUP w Katowicach realizuje 2-letni projekt partnerski, którego głównym celem jest nawiązanie międzynarodowej współpracy w celu wypracowania rezultatów intelektualnych. Cel ten zostanie osiągnięty poprzez pracę nad odpowiednimi metodami uczenia w krajach partnerów oraz poszukiwanie odpowiedzi na pytanie, jak rozwijać umiejętności społeczne i przedsiębiorcze osób należących do grupy NEETs (młodzież, która nie pracuje, nie uczy się oraz nie szkoli). W ramach projektu planuje się wypracowanie szeregu rezultatów, między innymi: przewodnik dobrych praktyk (informacja statystyczna na temat młodych Neets, utworzenie sieci mediatorów, dobre praktyki); stworzenie platformy współpracy online; wypracowanie scenariuszy warsztatów; webinaria; cv video; video „success story” – mediator.

Liderem projektu jest Transfer Slovensko ze Słowacji. Partnerami natomiast są: Stowarzyszenie Eurocircle z Francji, Centrum Informacji Gender NORA z Republiki Czeskiej, Uniwersytet San Antonio z Hiszpanii, Stowarzyszenie Inicjatyw Młodzieżowych z Rumunii oraz polska Fundacja Leżę i pracuje z Katowic.

W 2020 roku zrealizowano następujące działania:

- Spotkanie grupy partnerskiej w Brnie, w Czechach.
- Nagranie CV video z reprezentantem z grupy Neets.
- Stworzenie dwóch webinarów (jak efektywnie się komunikować, jak podejmować decyzje).
- Współtworzenie podręcznika dla ucznia i trenera w zakresie wsparcia osób z grupy Neets.
- Bieżąca aktualizacja zawartości platformy on-line projektu.

Wszystkie wypracowane w ramach projektu rezultaty są sukcesywnie zamieszczane na platformie on-line projektu: <https://areyouacouchpotato.com>. Filmy udostępniane są ponadto na kanale youtube: <https://www.youtube.com/channel/UCYC75zP2sLkvWztubadM7lg/videos>. Odbiorcy mogą

też wejść na fanpage, który jest zamieszczony na Facebooku *Motivation from The Couch*: <https://www.facebook.com/MotivationFromTheCouch>.

- Projekt pn. *In Situ* w ramach Programu Interreg Europa Centralna: (realizacja 04. 2019 roku do 03. 2022 roku), 12 partnerów reprezentujących 6 państw: Austria, Chorwacja, Niemcy, Polska (WSB w Dąbrowie Górniczej oraz Województwo Śląskie, reprezentowane przez Wydział EFS UM WSL, WUP w Katowicach oraz ROPS Województwa Śląskiego), Słowenia, Włochy oraz 10 partnerów stowarzyszonych, będzie wspólnie opracowywać i wdrażać dostosowane do potrzeb usługi rozwoju biznesu i system wsparcia w celu promowania integracji grup w niekorzystnej sytuacji na rynku pracy poprzez innowacje społeczne i nowe przedsiębiorstwa społeczne. Kluczową rolę w projekcie będą odgrywać eksperci w dziedzinie innowacji społecznych i przedsiębiorczości, instytucje publiczne oraz prywatne zajmujące się finansowaniem nowych przedsiębiorstw, a także organizacje zapewniające wsparcie osobom w trudnej sytuacji życiowej.

Projekt, którego koordynatorem jest Board of Education for Vienna skierowany jest do niewykwalifikowanej młodzieży i starszych pracowników (50+), którzy są dotknięci negatywnymi zmianami społeczno-gospodarczymi prowadzącymi w efekcie do długotrwałego bezrobocia.

Partnerzy będą również tworzyć, pilotować oraz zatwierdzać nowe systemy wsparcia oparte na wspólnej europejskiej strategii.

Działania zrealizowane w 2020 roku:

- Przygotowanie i złożenie 2 raportów w postępu prac w projekcie dotyczące wypracowanych treści, komunikacji i finansowania w projekcie.
 - Udział w 2 spotkaniach Komitetu Sterującego projektem.
 - Przygotowanie i implementacja narzędzia online „IN SITU Social Impact Platform” oraz sprawdzenie jego aktualności.
 - Udział w wizycie studyjnej w Stuttgarcie.
 - Weryfikacja dokumentów dotyczących programu treningu z zakresu programu i metodologii szkolenia z Socjo-Kulturalnej Edukacji oraz Kompetencji Społecznej Przedsiębiorczości.
 - Udział w szkoleniach Socjo-Kulturalnej Edukacji oraz Kompetencji Społecznej Przedsiębiorczości.
 - Udział w przygotowaniu pilotażu wdrożenia regionalnego HUB-u innowacji społecznych IN SITU.
 - Działania promocyjne.
 - Udział w spotkaniach partnerów regionalnych dotyczących bieżących działań projektowych.
 - Współpraca z partnerami projektu dotycząca rekrutacji do HUB-ie innowacji społecznych.
 - Udział w spotkaniu z grupą docelową projektu.
- Czynności związane z realizacją projektu pn. *Szkolenia dla kadry publicznych służb zatrudnienia kluczem do sukcesu* w ramach Programu Erasmus+:

Od listopada 2019 roku, przez 18 miesięcy, realizowany jest projekt mobilności zawodowej osób dorosłych adresowany do pracowników Publicznych Służb Zatrudnienia (PSZ). Przedsięwzięcie odpowiada na zdiagnozowane potrzeby kluczowych pracowników Publicznych Służb Zatrudnienia, związane m.in. z podniesieniem kwalifikacji zawodowych dotyczących pracy z klientem, kompetencji zarządczych oraz osobistych. Głównym celem projektu jest podniesienie wiedzy uczestników

projektu w zakresie nowatorskiego podejścia do współpracy z klientami publicznych służb zatrudnienia, poprzez realizację czterech szkoleń oraz realizacja „mini-szkoleń” wewnątrz organizacji tworzących partnerstwo. Uczestnicy projektu w następujących obszarach: aktywizacja społeczna i zawodowa osób zagrożonych wykluczeniem; komunikacja, współpraca, kreatywność i krytyczne myślenie; trening uważności i motywacji; coaching. Umiejętności zdobyte przez uczestników zostaną wykorzystane w celu efektywniejszego realizowania zadań strategicznych i statutowych organizacji tworzących konsorcjum. Dzięki wiedzy pozyskanej w wyniku realizacji szkoleń pracownicy będą mogli lepiej motywować do podejmowania aktywności i działań edukacyjno-rozwojowych klientów Urzędów, a także lepiej diagnozować potrzeby i kompetencje osób bezrobotnych oraz poszukujących pracy. Rezultaty projektu zostaną opublikowane na Europejskiej Platformie Upowszechniania Rezultatów i będą obejmowały: artykuły merytoryczne, program i materiały szkoleniowe, prezentacje, raport podsumowujący realizację projektu.

W 2020 roku z powodu sytuacji epidemicznej w Europie nie realizowano działań projektowych dotyczących szkoleń.

- Od grudnia 2020 roku realizowany jest projekt Erasmus+ pt. „Generacja: Smart. Kompetencje społeczne jako transmedialny pomost na rzecz edukacji w obszarze współpracy międzypokoleniowej”. WUP w Katowicach jest partnerem w projekcie, któremu lideruje Uniwersytet Humanistyczno-Przyrodniczego im. Jana Długosza w Częstochowie. Ponadto grupa partnerska składa się z następujących instytucji: Centre for the innovation and development of education and technology (Hiszpania), Stichting for Education on Agility Liberating Structures (Holandia), Hochschule der Bundesagentur für Arbeit – HdBA (Niemcy), Egitim Kultur ve Sosyal Inovasyon Arastirmalari Dernegi (Turcja). Projekt potrwa do 31.08.2023 r.

Celem projektu jest rozwój, testowanie i walidacja innowacyjnego modelu edukacyjnego obejmującego transmedialny program szkoleniowy w zakresie nauczania i uczenia się współpracy międzypokoleniowej poprzez kompetencje społeczne. Ponadto, projekt zakłada przeprowadzenie pracy badawczej dotyczącej współpracy międzypokoleniowej i zapotrzebowania na przewyższanie pojawiających się problemów w tym zakresie, a także opracowanie ram metodologicznych w postaci multimedialnego i interaktywnego kursu prezentującego model (program szkoleniowy i *know-how* w zakresie wykorzystania modelu).

W roku 2020 r. grupa partnerska przygotowała i złożyła wniosek o dofinansowanie, który uzyskał akceptację z polskiej Narodowej Agencji Programu Erasmus+. Ponadto, prowadzone były prace przygotowawcze przed rozpoczęciem projektu.

- W ramach projektu pozakonkursowego pn.: *Praca z EURESem - Twoim sukcesem!* współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, Oś Priorytetowa VII Regionalny rynek pracy, Działanie 7.1. Aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu, Poddziałanie 7.1.4 Poprawa zdolności do zatrudnienia osób poszukujących pracy i pozostających bez zatrudnienia - projekty pozakonkursowe EURES Regionalny Program Operacyjny Województwa Śląskiego na lata 2014-2020 w okresie sprawozdawczym, tj. 1 stycznia 2020 – 31 marca 2020 roku zrealizowano następujące działania:

- W okresie sprawozdawczym realizowano indywidualne usługi pośrednictwa pracy oraz doradcze kierowane do uczestników projektu.
- Zawarto z 3 uczestnikami projektu umowę w sprawie przyznania środków finansowych w formie ryczałtu na transport oraz dodatku relokacyjnego na pokrycie kosztów zamieszkania związanych z podjęciem pracy za granicą z tego 1 osoba wyjechała do pracy za granicą.
- Prowadzono dystrybucję broszur „Życie i praca w Polsce” przetłumaczonych na 10 języków obcych do instytucji współpracujących z obcokrajowcami: powiatowe urzędy pracy województwa śląskiego, doradcy EURES, konsulaty, ambasady.

Art. 36 ust. 3b Wojewódzki Urząd Pracy może realizować działania w zakresie pośrednictwa pracy wyłącznie o zasięgu ponadpowiatowym i we współpracy z właściwymi powiatowymi urzędami pracy.

- Prowadzono stronę internetową sprawni-niepełnosprawni.pl, na której między innymi wprowadzono nowe artykuły prasowe i oferty pracy oraz zaktualizowano konta pracodawców zainteresowanych upowszechnieniem oferty pracy.
- Rozesłano do powiatowych urzędów pracy ogłoszenie Komendy Wojewódzkiej Policji w Katowicach o przyjmowaniu kandydatów do służby w Policji oraz o prowadzeniu przez Krajową Administrację Skarbową rekrutacji do służby celno-skarbowej. Ponadto udostępniono ogłoszenia Komendy Wojewódzkiej Policji w Katowicach o przyjmowaniu kandydatów do służby w Policji na stronie internetowej [tut. Urzędu](http://tut.uz.edu.pl).
- Na bieżąco zainteresowanych pracodawców informowano o możliwości zgłoszenia oferty o wolnych miejscach pracy do powiatowego urzędu pracy. Przeszukiwano Centralną Bazę Ofert Pracy pod kątem ofert pracy i posiadanymi kwalifikacjami osób zainteresowanych.
- Przygotowano i zrealizowano dla pracowników Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Katowicach szkolenie pod nazwą „Świat dotyku i dźwięku bez tajemnic. Efektywna pomoc niewidomym i niedowidzącym – zwiększenie kompetencji i umiejętności otoczenia osób niepełnosprawnych” zorganizowane przez Fundację Szansa dla Niewidomych w Katowicach Tyflopunkt w Katowicach.

Wydział Funduszu Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych

WUP w Katowicach jest odpowiedzialny za obsługę Funduszu na terenie województwa śląskiego, w szczególności w zakresie zadań określonych w następujących aktach prawnych:

- Ustawie z dnia 13 lipca 2006 r. o ochronie roszczeń pracowniczych w razie niewypłacalności pracodawcy (t. j. Dz. U. z 2020 r. poz. 7; zwanej dalej ustawą) - podstawowym akcie prawnym określającym zadania i strukturę organizacyjną Funduszu.
- Ustawie z dnia 6 maja 2010 r. o przywróceniu terminu do wypłaty świadczeń pracowniczych z FGŚP (Dz. U. Nr 106, poz. 674) - dotyczącej wypłat należności pracowniczych, powstałych i wymagalnych przed dniem 1 października 2006 r., - stanowiących w istocie wykonanie zobowiązań wynikających z Dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady 2008/94/WE w sprawie ochrony

pracowników na wypadek niewypłacalności pracodawcy (Dz. U. UE.L.2008.283.36), oraz wydanych na ich podstawie aktach wykonawczych.

- Ustawie z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (t. j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1842, z późn. zm.; zwanej dalej: ustawą COVID-19).

Podstawowe zadania związane z obsługą FGŚP wykonywane przez WUP w Katowicach w roku 2020 dotyczyły:

- Wypłat świadczeń na rzecz pracowników oraz byłych pracowników niewypłacalnych pracodawców a także osób wykonujących na rzecz takich pracodawców zadania na podstawie umów cywilnoprawnych podlegających obowiązkowi ubezpieczeń społecznych.
- Dochodzenia zwrotu należności FGŚP w związku z wstąpieniem w prawa zaspokojonych pracowników od pracodawców i osób trzecich odpowiadających za te zobowiązania.
- Występowania do Dysponenta FGŚP, aktualnie MRPiT, z wnioskami o umorzenie/określenie warunków zwrotu należności FGŚP.
- Zapewnienia obsługi administracyjno – gospodarczej realizacji ww. zadań.

W związku z wystąpieniem stanu pandemii COVID-19 działania Wydziału FGŚP zostały skoncentrowane na ochronie miejsc pracy poprzez wypłaty na rzecz pracodawców środków na:

- dofinansowanie wynagrodzeń pracowników objętych (art. 15g - 15gga ustawy COVID-19).
- dofinansowanie składek należnych od pracodawcy na ubezpieczenie społeczne (art. 15g - 15gg ustawy COVID-19).

Zadania dotyczące wypłaty świadczeń pracowniczych w razie niewypłacalności pracodawcy w roku 2020

Do WUP w Katowicach w roku 2020 złożono:

- 68 wykazów zbiorczych (dotyczących świadczeń sprzed daty niewypłacalności pracodawcy) / uzupełniających (dotyczących świadczeń powstałych po dacie niewypłacalności pracodawcy) złożonych przez pracodawców w trybie art. 15 i 15a (dotyczącego zaliczek na poczet niezaspokojonych roszczeń) ustawy.
- 708 wniosków indywidualnych pracowników i byłych pracowników niewypłacalnych pracodawców złożonych w trybie art. 16 i 17 ustawy oraz w trybie ustawy z dnia 6 maja 2010 r. „o przywróceniu terminu do wypłaty świadczeń pracowniczych ...”.

Odmówiono wypłaty świadczeń w przypadku 3 wykazów pracodawców oraz 186 wniosków indywidualnych, a 4 wykazy pracodawców oraz 44 wnioski indywidualne pozostawiono bez rozpatrzenia bądź przekazano według właściwości do innych WUP.

Wypłacono świadczenia na podstawie 55 wykazów zbiorczych/uzupełniających pracodawców oraz 361 wniosków indywidualnych na kwotę ogółem: **23 257 285,54 zł.**

Dochodzenie zwrotu należności FGŚP w roku 2020

W 2020 r. WUP w Katowicach na bieżąco realizował sprawy związane z dochodzeniem zwrotu należności FGŚP, wynikających z wypłat świadczeń dokonanych zarówno w roku 2020, jak i w latach poprzednich.

Realizacja poszczególnych zadań z zakresu dochodzenia zwrotu należności w roku 2020 przedstawiała się następująco:

- Do dłużników FGŚP skierowano 57 wezwania do zapłaty.
- Zgłoszono 69 wierzytelności w ramach postępowań upadłościowych.
- Wniesiono 45 nowych pozwów przeciwko dłużnikom FGŚP.
- Wniesiono 82 wnioski o wszczęcie postępowań egzekucyjnych.
- Do Dysponenta FGŚP przesłano 55 wniosków o umorzenie bądź określenie warunków zwrotu należności FGŚP.
- W przypadku 8 dłużników doszło do całkowitej spłaty należności FGŚP.

Tytułem spłaty należności na konto WUP przeznaczone do obsługi FGŚP w 2020 roku wpłynęło **5 598 605,47 zł**.

Dysponent Funduszu umorzył należności FGŚP na kwotę **11 696 190,18 zł**.

Zadania dotyczące ochrony miejsc pracy w związku z wystąpieniem pandemii COVID-19 w roku 2020

W 2020 r. WUP w Katowicach z tytułu ustawy COVID-19 dokonał wypłaty ze środków FGŚP świadczeń na rzecz **544 791 pracowników**, na łączną kwotę **2 113 838 160,18 zł**, w tym:

- 146 375 005,91 zł – na dofinansowanie wynagrodzeń pracowników objętych przestojem ekonomicznym (art. 15g).
- 24 770 876,12 zł – na opłacenie składek należnych od pracodawcy na ubezpieczenie społeczne (art. 15g).
- 857 752 660,87 zł – na dofinansowanie wynagrodzeń pracowników z tytułu obniżonego wymiaru czasu pracy (art. 15g).
- 147 886 833,52 zł - na opłacenie składek należnych od pracodawcy na ubezpieczenie społeczne (art. 15g).
- 1 566 407,01 zł – na dofinansowanie wynagrodzenia pracowników (art. 15 ga).
- 270 675,30 zł - na opłacenie składek należnych od pracodawcy na ubezpieczenie społeczne (art. 15 ga).
- 794 466 359,42 zł - na dofinansowanie wynagrodzenia pracowników (art. 15 gg).
- 140 749 342,03 zł - na opłacenie składek należnych od pracodawcy na ubezpieczenie społeczne (art. 15 gg).

Pomocą zostało objętych **544 791 pracowników** zatrudnionych przez wnioskodawców, w tym:

- 69 936 – z tytułu przestoju ekonomicznego (art. 15 g).
- 259 417 – z tytułu obniżenia czasu pracy (art. 15 g).
- 237 – w oparciu o art. 15 ga ustawy.

- 215 201 – w oparciu o art. 15 gg ustawy.

Bezpłatna pomoc prawna

W 2020 roku udzielono 274 porad prawnych, dotyczących regulacji zawartych w ustawie o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, w szczególności:

- Rejestracji bezrobotnych i poszukujących pracy.
- Świadczeń dla bezrobotnych.
- Szkoleń dla bezrobotnych.
- Warunków odbywania stażu oraz przygotowania zawodowego.
- Możliwości dofinansowania wyposażenia miejsca pracy.
- Możliwości pozyskania środków na rozpoczęcie działalności gospodarczej.
- Agencji zatrudnienia.
- Rejestru instytucji szkoleniowych.

Na bieżąco informowano strony o możliwościach skorzystania ze świadczeń wypłacanych ze środków FGŚP.

Udzielane były także porady z dziedziny prawa pracy, dotyczące przede wszystkim: nawiązania stosunku pracy, rozwiązania umowy o pracę, wypowiedzenia warunków pracy i płacy, urlopów, czasu pracy, odpowiedzialności porządkowej i materialnej pracowników, uprawnień pracowników związanych z rodzicielstwem, bezpieczeństwa i higieny pracy, pracowników tymczasowych.