

Zapytanie ofertowe (aktualizacja)

I. Nazwa oraz adres Zamawiającego:

Województwo Śląskie
ul. Ligonia 46, 40-037 Katowice
Urząd Marszałkowski Województwa Śląskiego
w Katowicach, ul. Ligonia 46

II. Tryb udzielenia zamówienia:

Zapytanie ofertowe na podstawie art. 2 ust.1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2021 r., poz. 1129 ze zm.), **zwaną dalej ustawą Pzp.**

III. Opis przedmiotu zamówienia:

Kod CPV:

64200000-8 – Usługi telekomunikacyjne

Przedmiotem zamówienia jest **świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej dla Urzędu Marszałkowskiego Województwa Śląskiego**, zgodnie ze szczegółowym opisem zawartym w załączniku nr 1 (OPZ) do zapytania ofertowego.

Termin realizacji: Realizacja świadczenia usług telekomunikacyjnych będzie trwała przez okres 30 miesięcy: od dnia 01.11.2021 r. do dnia 30.04.2024 r.

Wykonawca w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia zawarcia umowy przedstawi Zamawiającemu harmonogram prac w zakresie kompleksowego przyłączenia własnych linii do istniejącej sieci wewnątrz budynków i właściwej organizacji przełążeń.

Zamówienie jest częściowo współfinansowane przez:

- a) Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020;
- b) Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rolnego na rzecz Rozwoju Obszarów Wiejskich: Europa Inwestująca w obszary wiejskie (Schemat I i II).

Wzór umowy stanowi załącznik nr 2 do niniejszego zapytania ofertowego.



Rzeczpospolita
Polska



Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Zamówienie częściowo współfinansowane przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego 2014-2020



„Europejski Fundusz Rolny na rzecz Rozwoju Obszarów Wiejskich: Europa inwestująca w obszary wiejskie”

IV. Warunki udziału w zamówieniu i sposób ich spełnienia:

O udzielnie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki udziału w postępowaniu dotyczące:

- a) uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej. Zamawiający uzna spełnienie ww. warunku jeśli Wykonawca wykaże, że posiada uprawnienia do wykonywania działalności telekomunikacyjnej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. (tekst jednolity: Dz. U. z 2021 r., poz. 1129 ze zm.), na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej zgodnie z art. 10 ww. ustawy.
- b) posiadania aktualnego na dzień składania ofert certyfikatu ISO 9001:2015 lub równoważnego* w zakresie świadczenia usług telekomunikacyjnych.

**- pod pojęciem „równoważny” Zamawiający rozumie dokument wydany przez podmiot uprawniony do kontroli jakości w zakresie usługi będącej przedmiotem zamówienia*

Na potwierdzenie powyższych wymagań do oferty należy dołączyć:

- a) dokument potwierdzający, że Wykonawca wpisany jest do jednego z rejestrów zawodowych lub handlowych, tj. dokument potwierdzający wpis do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.
- b) stosowny certyfikat (lub inny dokument) wydany przez podmiot uprawniony do kontroli jakości w zakresie usługi będącej przedmiotem zamówienia potwierdzający spełnianie warunków podmiotowych udziału w postępowaniu.

V. Opis sposobu przygotowania ofert:

1. Ofertę należy sporządzić według **formularza ofertowego** stanowiącego **załącznik nr 4** do zapytania ofertowego. Nieprzedstawienie tego dokumentu lub dokumentu zawierającego wszystkie elementy i oświadczenia, będzie skutkowało dalszym nierozpatrywaniem oferty.
2. Ofertę należy złożyć za pomocą poczty elektronicznej lub poprzez Bazę konkurencyjności w formie elektronicznej lub w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem zaufanym lub osobistym lub w postaci skanu dokumentów, podpisanych przez osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy.
3. Oferta winna być przygotowana w formie pisemnej w języku polskim.
4. Wszelkie koszty przygotowania i złożenia oferty ponosi Wykonawca.
5. W przypadku złożenia oferty, której treść nie odpowiada treści zapytania ofertowego (zaoferowany przedmiot jest sprzeczny z przedmiotem zamówienia) Zamawiający zastrzega sobie prawo odrzucenia tej oferty bez dalszego jej rozpatrywania.

VI. Kryteria oceny ofert

1. Przy ocenie ofert Zamawiający będzie kierował się następującymi kryteriami:
 - a) **cena brutto: 60%,**
 - b) **czas usunięcia awarii: 40%.**

Formuła oceny:

- a) w kryterium „cena brutto”:

$$\text{Liczba punktów} = 60 \times \frac{\text{Cena brutto oferty najniższej}}{\text{Cena brutto oferty badanej}}$$

Za kryterium „Cena brutto” można maksymalnie uzyskać 60 punktów.

b) w kryterium „**czas usunięcia awarii**”: Zamawiający przyzna Wykonawcy punkty na podstawie informacji zawartych w formularzu ofertowym wg poniższych zasad:

4 godziny i mniej- 40 pkt	do 15 godzin- 18 pkt
do 5 godzin- 38 pkt	do 16 godzin- 16 pkt
do 6 godzin- 36 pkt	do 17 godzin- 14 pkt
do 7 godzin- 34 pkt	do 18 godzin- 12 pkt
do 8 godzin- 32 pkt	do 19 godzin- 10 pkt
do 9 godzin- 30 pkt	do 20 godzin- 8 pkt
do 10 godzin- 28 pkt	do 21 godzin- 6 pkt
do 11 godzin- 26 pkt	do 22 godzin- 4 pkt
do 12 godzin- 24 pkt	do 23 godzin- 2 pkt
do 13 godzin- 22 pkt	24 godziny i więcej- 0 pkt
do 14 godzin- 20 pkt	

W przypadku nieskazania w ofercie Wykonawcy proponowanego czasu usunięcia awarii Zamawiający przyjmuje, że Wykonawca zaproponował maksymalny wymagany 24 godzinny czas usunięcia awarii, zgodnie z zobowiązaniem zawartym w formularzu ofertowym, i w związku z powyższym Wykonawca otrzyma 0 punktów w ww. kryterium.

Za kryterium „czas usunięcia awarii” można maksymalnie uzyskać 40 punktów.

- Liczba punktów w kryterium cena zostanie zaokrąglona do dwóch miejsc po przecinku. Jeżeli trzecia cyfra po przecinku jest mniejsza niż 5 to przy zaokrągleniu druga cyfra nie ulega zmianie, a jeżeli trzecia cyfra po przecinku jest równa 5 lub większa to drugą cyfrę należy zaokrąglić w górę.
- Końcowa ocena stanowić będzie sumę punktów przyznanych za poszczególne kryteria.
- Oferta, która uzyska największą liczbę punktów zostanie uznana za ofertę najkorzystniejszą. Łączna możliwa do uzyskania liczba punktów to 100.

VII. Opis sposobu obliczenia ceny:

- Przez cenę oferty rozumie się cenę za wykonanie przedmiotu zamówienia zgodnie z wymogami określonymi w zapytaniu ofertowym.
- Cena za realizację zamówienia musi zawierać wszystkie elementy kosztów wykonania przedmiotu zamówienia w określonym terminie.
- Skutki finansowe błędnego obliczenia ceny oferty wynikające z nieuwzględnienia wszystkich okoliczności, które mogą wpływać na cenę, ponosi Wykonawca.
- W formularzu ofertowym, stanowiącym **Załącznik nr 4** do zapytania ofertowego, należy podać: łączną cenę zamówienia brutto, cenę jednostkową brutto, wartość brutto (jako iloczyn ilości połączeń i ceny jednostkowej brutto), oferowany maksymalny czas usunięcia awarii.
- Przy wyliczaniu wartości cen poszczególnych elementów należy ograniczyć się do dwóch miejsc po przecinku na każdym etapie wyliczenia ceny. Jeżeli trzecia cyfra po przecinku jest mniejsza niż 5 to przy zaokrągleniu druga cyfra nie ulega zmianie, a jeżeli trzecia cyfra po przecinku jest równa 5 lub większa to drugą cyfrę należy zaokrąglić w górę.
- W przypadku, gdy nie można dokonać wyboru oferty najkorzystniejszej ze względu na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans ceny i innych kryteriów oceny ofert, Zamawiający spośród tych ofert wybiera ofertę z najniższą ceną, a jeżeli zostały złożone oferty w takiej samej

cenie, Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych.

7. Zamawiający zastrzega sobie prawo wezwania do wyjaśnienia ceny złożonej oferty, jeżeli będzie ona wzbudzała wątpliwość.
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo dalszego nierozpatrywania oferty w szczególności w przypadku, gdy Wykonawca nie przedstawi wystarczających i wyczerpujących wyjaśnień pozwalających uznać zaproponowaną cenę za rzetelną. Przez zwrot "wystarczające i wyczerpujące wyjaśnienia" Zamawiający rozumie odpowiednio umotywowane, konkretne i bardziej szczegółowe, aniżeli sama oferta, informacje, przekonujące, że elementy cenotwórcze podane w ofercie Wykonawcy są realne i wiarygodne oraz, że umożliwiają prawidłowe wykonanie przedmiotu zamówienia wraz z przedstawieniem dowodów i obliczeń na potwierdzenie podnoszonych okoliczności.

VIII. Miejsce oraz termin składania ofert:

Oferty należy złożyć za pomocą poczty elektronicznej na adres e-mail: telefony@slaskie.pl do dnia **15 września 2021 r.** (do końca dnia) lub poprzez stronę internetową <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/>.

IX. Warunki wyboru Wykonawcy

1. W celu zapewnienia porównywalności wszystkich ofert, Zamawiający zastrzega sobie prawo kontaktowania się i wezwania do wyjaśnień treści złożonej oferty lub dokumentów, w celu uzupełnienia lub doprecyzowania ofert.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo dalszego nierozpatrywania oferty w szczególności w przypadku, gdy nie będzie odpowiedzi na wezwanie Zamawiającego do wyjaśnienia treści złożonej oferty lub dokumentów.
3. Niniejsza oferta nie stanowi oferty w myśl art. 66 Kodeksu Cywilnego, jak również nie jest ogłoszeniem w rozumieniu ustawy Prawo zamówień publicznych.
4. Niniejsze zapytanie ofertowe nie jest postępowaniem o udzielenie zamówienia w rozumieniu przepisów Prawa zamówień publicznych oraz nie kształtuje zobowiązania Województwa do przyjęcia którejkolwiek z ofert. Województwo zastrzega sobie prawo do rezygnacji z zamówienia bez wyboru którejkolwiek ze złożonych ofert i unieważnienia rozeznania oraz do unieważnienia postępowania po wyborze oferty.
5. Wykonawcy nie przysługuje przewidziana Prawem zamówień publicznych procedura odwoławcza od decyzji Zamawiającego o wyborze oferty.
6. Zamawiający zastrzega, że całościowa oferowana cena stanowi informację publiczną w rozumieniu Ustawy o dostępie do informacji publicznej i w przypadku zastrzeżenia jej przez oferenta jako tajemnicy przedsiębiorstwa lub tajemnicy przedsiębiorcy jego oferta zostanie odrzucona.

X. Osoby do kontaktu:

Marcin Ćwikliński

Urząd Marszałkowski Województwa Śląskiego

Departament Cyfryzacji i Informatyki (CI)

Tel. . (32) 77 40 666, e-mail: marcin.cwiklinski@slaskie.pl

XI. Informacyjna o przetwarzaniu przez Województwo Śląskie danych osobowych

Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych:

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia UE o ochronie danych osobowych nr 2016/679 (zwanym dalej „rozporządzeniem”) informujemy, iż:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Województwo Śląskie, z siedzibą przy ul. Ligonía 46, 40-037 Katowice, adres email: kancelaria@slaskie.pl, strona internetowa: bip.slaskie.pl.
2. Została wyznaczona osoba do kontaktu w sprawie przetwarzania danych osobowych (inspektor ochrony danych), adres email: daneosobowe@slaskie.pl.
3. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach:
 - 1) przeprowadzenia postępowania dotyczącego udzielenia zamówienia publicznego,
 - 2) archiwizacji dokumentacji.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest obowiązek prawny administratora (art. 6 ust. 1 lit. c rozporządzenia), wynikający z przepisów prawa:

- ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych (w szczególności art. 44),
- dotyczących wydatkowania środków UE, w związku z zachowaniem zasady konkurencyjności,
- ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach.

4. Pani/Pana dane osobowe będą ujawniane osobom upoważnionym przez administratora danych osobowych, podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa, operatorowi pocztowemu lub kurierowi (w przypadku korespondencji papierowej), podmiotom zapewniającym obsługę teleinformatyczną Urzędu Marszałkowskiego Województwa Śląskiego, podmiotom realizującym archiwizację.

Ze względu na objęcie zamówienia dofinansowaniem ze środków UE, odbiorcą danych będzie także Minister właściwy do spraw rozwoju regionalnego prowadzący Bazę Konkurencyjności (niezbędny, minimalny zakres danych to: imię i nazwisko oferenta, NIP, siedziba albo adres oraz cena oferty), właściwa Instytucja Zarządzająca i /lub Pośrednicząca zarządzająca programem, z którego pozyskano dofinansowanie.

Ponadto w zakresie stanowiącym informację publiczną dane będą ujawniane każdemu zainteresowanemu taką informacją na mocy przepisów prawa lub publikowane w BIP Urzędu.

5. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres wynikający z przepisów prawa dot. archiwizacji (minimum 5 lat od zakończenia sprawy), a następnie przez wymagany okres przechowywania dokumentacji projektu na podstawie art. 140 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego Rady nr 1303/2013 z dnia 17 grudnia 2013 r.
6. Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia (przy uwzględnieniu ograniczeń z art. 17 rozporządzenia) lub ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
7. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest warunkiem udziału w postępowaniu oraz w przypadku wyboru oferty - warunkiem zawarcia umowy. Podanie danych jest obowiązkowe a konsekwencją niepodania danych osobowych będzie brak możliwości udziału w postępowaniu.
8. Pani/Pana dane osobowe nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani profilowania, o którym mowa w art. 22 rozporządzenia.

XII. Inne

1. Zamawiający nie będzie rozpatrywał ofert złożonych po upływie terminu na składanie ofert.
2. Wykonawcom nie przysługuje zwrot kosztów udziału w postępowaniu.
3. Komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcami odbywa się za pośrednictwem poczty elektronicznej.

Załączniki:

1. Załącznik nr 1- Opis przedmiotu zamówienia,
2. Załącznik nr 2- Umowa- wzór
3. Załącznik nr 3- Struktura telekomunikacyjna dla Urzędu Marszałkowskiego Województwa Śląskiego w Katowicach
4. Załącznik nr 4- Formularz ofertowy