

Katowice, 1 października 2021 r.
KT-OT.0003.14.2021.LIG
KT-OT.ZD-00326/21
INT.6.0003-0339/21

**Pani
Ewa Żak
Radna
Sejmiku Województwa Śląskiego**

Dot. przywrócenia w Kolejach Śląskich biletu 10-cio godzinnego

Szanowna Pani Radna

Odnosząc się do Pani prośby o przywrócenie oferty Kolei Śląskich „10 godzin po sieci” uprzejmie informuję, jak niżej.

Modyfikacja taryfy Kolei Śląskich to pierwsza istotna przebudowa cenników od początku istnienia Spółki. Wdrożone rozwiązania mają na celu przede wszystkim uproszczenie dotychczas bardzo rozbudowanej oferty Kolei Śląskich poprzez zmianę cen biletów jednorazowych i okresowych w taryfie podstawowej (w związku z modyfikacją przedziałów kilometrowych w tabelach opłat), a także reorganizacją w stosowanych ofertach specjalnych, tj. częściową likwidacją ofert liniowych, których cena była nieproporcjonalnie niska do taryfy podstawowej oraz wdrożenie innowacyjnych ofert, które zachęcą pasażerów do podróżowania pociągami przewoźnika w godzinach pozaszczytowych.

Wyżej opisane zmiany w taryfie biletowej Spółki związane są również z rosnącymi kosztami przewozów oraz malejącymi w ciągu ostatniego roku przychodami z biletów wynikającymi z wprowadzonych restrykcji związanych z rozprzestrzenianiem się wirusa COVID-19.

Oferta „10 godzin po sieci” obowiązująca wyłącznie w pociągach Kolei Śląskich została wprowadzona 1 lipca 2017 r. jako alternatywa dla wspólnej oferty z Zarządem Transportu Metropolitalnego – „EKO BILET P/T/A”. Z uwagi na wycofanie od 1 września 2021 r. oferty „EKO BILET P/T/A” analogicznie wycofana została również oferta „10 godzin po sieci”. W jej miejsce wprowadzono jednak nową atrakcyjną ofertę – bilet dobowy

„Silesia 24” w cenie 38 złotych ważny przez 24 godziny w pociągach Kolei Śląskich oraz honorowany w pojazdach ZTM na obszarze Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii. Dodatkowo w ramach tej oferty w soboty, niedzielę i święta istnieje możliwość zakupu biletu dla osoby towarzyszącej za symboliczną złotówkę. Oferta ta cieszy się bardzo pozytywnym odbiorem wśród pasażerów Kolei Śląskich. Warto również zaznaczyć, że dzięki wprowadzeniu innowacyjnych rabatów pozaszczytowych, pasażerowie nadal mogą podróżować pociągami Kolei Śląskich w bardzo niskich cenach.

Z poważaniem