

Sprawozdanie z realizacji zadań ustawowych
oraz pozostałych działań w obszarze
łagodzenia skutków bezrobocia
Informacja roczna za 2021 r.

Katowice, kwiecień 2022 r.

WYKAZ SKRÓTÓW

EFRR	-	Europejski Fundusz Rozwoju Regionalnego
EFS	-	Europejski Fundusz Społeczny
EOG	-	Europejski Obszar Gospodarczy
EURES	-	Europejskie Służby Zatrudnienia
FGŚP	-	Fundusz Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych
IOK	-	Instytucja Ogłaszająca Konkurs
IP	-	Instytucja Pośrednicząca
IW	-	Instrukcje Wykonawcze
IZ	-	Instytucja Zarządzająca
KFS	-	Krajowy Fundusz Szkoleniowy
KM	-	Komitet Monitorujący
KOP	-	Komisja Oceny Projektów
KS PSF	-	Komitet Sterujący Podmiotowym Systemem Finansowania
LSI	-	Lokalny System Informatyczny
MiIR	-	Ministerstwo Infrastruktury i Rozwoju
MFiPR	-	Ministerstwo Funduszy i Polityki Regionalnej
MRPiPS	-	Ministerstwo Rodziny Pracy i Polityki Społecznej
MRPiT	-	Ministerstwo Rozwoju Pracy i Technologii
MSWiA	-	Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji
OHP	-	Ochotnicze Hufce Pracy
OSI	-	Obszar Strategicznej Interwencji
PO KL	-	Program Operacyjny Kapitał Ludzki
PO WER	-	Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój
PSF	-	Podmiotowy System Finansowania
PUP	-	Powiatowy Urząd Pracy
RIS	-	Rejestr Instytucji Szkoleniowych
RIT	-	Regionalne Inwestycje Terenowe
RLKS	-	Rozwój Lokalny Kierowany Przez Społeczność
RPD	-	Roczny Plan Działania
RPDZ	-	Regionalny Plan Działań na rzecz Zatrudnienia
RPO WSL	-	Regionalny Program Operacyjny Województwa Śląskiego
SL	-	System Informatyczny
SZOOP	-	Szczegółowy Opis Osi Priorytetowych
UE	-	Unia Europejska
UM WSL	-	Urząd Marszałkowski Województwa Śląskiego
WRRP	-	Wojewódzka Rada Rynku Pracy
WUP	-	Wojewódzki Urząd Pracy
ZIT	-	Zintegrowane Inwestycje Terytorialne
ZUS	-	Zakład Ubezpieczeń Społecznych

Realizacja zadań zgodnie z art. 8 Ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy z dnia 20 kwietnia 2004 roku (t. j. Dz. U. z 2021 r., poz. 1100 z późn. zm.)

Art. 8 ust. 1, pkt 1 Określanie i koordynowanie regionalnej polityki rynku pracy i rozwoju zasobów ludzkich w odniesieniu do krajowej polityki rynku pracy przez przygotowanie i realizację regionalnego planu działań na rzecz zatrudnienia.

Regionalny Plan Działań na rzecz Zatrudnienia został przygotowany zgodnie z art. 3 ust. 4 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 roku o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (t.j. Dz. U. z 2021 r., poz. 1110 z późn. zm.), który zobowiązuje samorząd województwa do corocznego opracowania regionalnego planu działań na rzecz zatrudnienia, określającego priorytetowe grupy bezrobotnych i innych osób wymagających wsparcia.

Powyższy dokument został przygotowany na podstawie założeń do projektu Krajowego Planu Działań na rzecz Zatrudnienia na 2021 rok, przekazanych przez Departament Rynku Pracy MRPiT, (obecnie Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej)

RPDZ, jako dokument planistyczny, określa priorytetowe grupy osób wymagających wsparcia w zakresie przeciwdziałania bezrobociu i aktywizacji wojewódzkiego i lokalnych rynków pracy. Powstał przy współudziale licznych partnerów rynku pracy.

Głównym celem działań podejmowanych w 2021 roku było wsparcie osób, które znalazły się w trudnej sytuacji związanej z pandemią COVID-19. Zadania te były finansowane zarówno z Funduszu Pracy (zadania przedstawione przez WUP w Katowicach oraz powiatowe urzędy pracy), PFRON, jak i ze środków unijnych, w tym m.in. PO WER oraz RPO WSL.

RPDZ uzyskał pozytywną opinię samorządów powiatowych województwa śląskiego oraz Wojewódzkiej Rady Dialogu Społecznego. Projekt dokumentu został również przyjęty przez Wojewódzką Radę Rynku Pracy.

Równolegle przygotowano sprawozdanie z realizacji *RPDZ za 2020 r.*

Zarząd Województwa Śląskiego, Uchwałą nr 1090/231/VI/2021 z dnia 5 maja 2021 r., przyjął Regionalny Plan Działań na Rzecz Zatrudnienia na rok 2021 oraz Sprawozdanie z realizacji Regionalnego Planu Działań na Rzecz Zatrudnienia na rok 2020.

Art. 8 ust. 1, pkt 2 Podział posiadanych środków Funduszu Pracy, z uwzględnieniem kierunków i priorytetów określonych w regionalnym planie działań na rzecz zatrudnienia, na działania na rzecz promocji zatrudnienia, rozwoju zasobów ludzkich i aktywizacji bezrobotnych.

Na podstawie decyzji Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z dnia 04 marca 2021 r. określającej limity środków Funduszu Pracy dla województwa w 2021 roku na realizację programów aktywizacji zawodowej oraz innych fakultatywnych zadań, dokonano podziału ww. środków, który Zarząd Województwa przyjął uchwałą nr 729/221/VI/2021 podczas posiedzenia w dniu 24 marca 2021 r.

Na realizację zadań w 2021 roku samorządy powiatowe województwa śląskiego otrzymały środki w wysokości 286 105 109,76 zł, w tym na :

- Programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej: 270 865 208,31 zł.
- Innych fakultatywnych zadań: 15 239 901,45 zł.

W ramach powyższych limitów ustalone zostały następujące kwoty środków na realizację projektów współfinansowanych z EFS, w ramach priorytetów inwestycyjnych:

- RPO WSL 2014-2020 – 81 384 020,40 zł, w tym:
 - kwota w części EFS wynosi: 69 176 417,34 zł,
 - kwota w części wkładu krajowego wynosi: 12 207 603,06 zł.
- PO WER 2014-2020 – 78 056 546,60 zł, w tym:
 - kwota w części EFS wynosi: 65 786 057,48 zł,
 - kwota w części wkładu krajowego wynosi: 12 270 489,12 zł.

W listopadzie 2021 r. województwo śląskie otrzymało wstępny limit środków Funduszu Pracy w kwocie 352 498 831,29 zł, jaki został przewidziany do wydatkowania w 2022 roku na następujące zadania:

- Programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej – 335 288 941,95 zł.
- Innych fakultatywnych zadań – 17 209 889,34 zł.

Powyższe kwoty środków (limity) Funduszu Pracy, obowiązywały do czasu ustalenia ostatecznych kwot na podstawie ustawy budżetowej na rok 2022.

Zarząd Województwa przyjął proponowany podział środków Funduszu Pracy dla samorządów powiatowych uchwałą nr 2621/295/VI/2021 z dnia 8 grudnia 2021 r.

Art. 8 ust. 1, pkt 2a Realizacja zadań związanych z Krajowym Funduszem Szkoleniowym (KFS), w szczególności podział środków KFS pomiędzy powiatowe urzędy pracy, z uwzględnieniem priorytetów określonych przez ministra właściwego do spraw pracy, w porozumieniu z Radą Rynku Pracy.

Powiatowe urzędy pracy dysponowały w 2021 r. środkami na KFS w łącznej kwocie 30 012,9 tys. zł, w tym: limit KFS – 22 980,7 tys. zł, rezerwa KFS – 7 032,2 tys. zł. Zgodnie z informacjami otrzymanymi z powiatowych urzędów pracy, zaangażowano środki w wysokości 28 595,0 tys. zł, co stanowi 95,3 % całości przyznanych środków.

W podziale na priorytety limit podstawowy KFS zaangażowano następująco:

- Wsparcie kształcenia ustawicznego osób zatrudnionych w firmach, które na skutek obostrzeń zapobiegających rozprzestrzenianiu się choroby COVID-19, musiały ograniczyć swoją działalność: 1 074 776 zł.
- Wsparcie kształcenia ustawicznego pracowników służb medycznych, pracowników służb socjalnych, psychologów, terapeutów, pracowników domów pomocy społecznej, zakładów opiekuńczo-leczniczych, prywatnych domów opieki oraz innych placówek dla seniorów/ osób chorych/ niepełnosprawnych, które bezpośrednio pracują z osobami chorymi na COVID-19 lub osobami z grupy ryzyka ciężkiego przebiegu tej choroby: 1 317 713 zł.

- Wsparcie kształcenia ustawicznego w zidentyfikowanych w danym powiecie lub województwie zawodach deficytowych: 13 492 516 zł.
- Wsparcie kształcenia ustawicznego osób po 45 roku życia: 3 622 872 zł.
- Wsparcie kształcenia ustawicznego osób powracających na rynek pracy po przerwie związanej ze sprawowaniem opieki nad dzieckiem: 35 263 zł.
- Wsparcie kształcenia ustawicznego w związku z zastosowaniem w firmach nowych technologii i narzędzi pracy, w tym także technologii i narzędzi cyfrowych: 2 138 595 zł.
- Wsparcie kształcenia ustawicznego osób, które nie posiadają świadectwa ukończenia szkoły lub świadectwa dojrzałości: 355 604 zł.
- Wsparcie realizacji szkoleń dla instruktorów praktycznej nauki zawodu bądź osób mających zamiar podjęcia się tego zajęcia, opiekunów praktyk zawodowych i opiekunów stażu uczniowskiego oraz szkoleń branżowych dla nauczycieli kształcenia zawodowego: 271 580 zł.
- Inne (poza priorytetami): 4 500 zł.
- Promocja KFS: 242 014 zł.

W podziale na priorytety Rady Rynku Pracy rezerwę KFS zaangażowano następująco:

- Wsparcie kształcenia ustawicznego skierowane do pracodawców zatrudniających cudzoziemców: 352 122 zł.
- Wsparcie kształcenia ustawicznego pracowników zatrudnionych w podmiotach posiadających status przedsiębiorstwa społecznego, wskazanych na liście przedsiębiorstw społecznych prowadzonej przez Ministerstwo Rozwoju i Polityki Społecznej, członków lub pracowników spółdzielni socjalnych lub pracowników Zakładów Aktywności Zawodowej: 74 980 zł.
- Wsparcie kształcenia ustawicznego osób, które mogą udokumentować wykonywanie przez co najmniej 15 lat prac w szczególnych warunkach lub o szczególnym charakterze, a którym nie przysługuje prawo do emerytury pomostowej: 9 800 zł.
- Wsparcie kształcenia ustawicznego pracowników Centrów Integracji Społecznej, Klubów Integracji Społecznej, Warsztatów Terapii Zajęciowej: 204 539 zł.
- Wsparcie kształcenia ustawicznego osób z orzeczoną stopniem niepełnosprawności: 146 537 zł.
- Wsparcie kształcenia ustawicznego osób dorosłych w nabywaniu kompetencji cyfrowych: 3 752 660 zł.
- Inne (poza priorytetami): 1 300 117 zł.

Pełny obraz wydatkowania środków KFS przedstawia informacja przekazywana przez powiatowe urzędy pracy w formularzu MPiPS-02 do Zespołu ds. Statystyki, Badań i Analiz WUP w Katowicach:

	Limit podstawowy	Rezerwa KFS	Razem	Wydatkowane (MPiPS-02)	% wykorzystanie
Będzin	615,6	250,0	865,6	855,6	98,8%
Bielsko-Biała	1 100,0		1100,0	1083,4	98,5%
Bytom	661,0	200,0	861,0	852,0	99,0%

Chorzów	600,0	150,0	750,0	746,2	99,5%
Cieszyn	700,0	150,0	850,0	849,9	100,0%
Częstochowa	1863,7		1863,7	1703,0	91,4%
Dąbrowa Górnicza	971,2	100,0	1071,2	994,2	92,8%
Gliwice	2 000,0	700,0	2700,0	2697,6	99,9%
Jastrzębie-Zdrój	599,0	150,0	749,0	728,1	97,2%
Jaworzno	525,2	500,0	1025,2	1025,0	100,0%
Katowice	1 200,0		1200,0	1193,6	99,5%
Kłobuck	332,1	50,0	382,1	377,9	98,9%
Lubliniec	382,2		382,2	374,3	97,9%
Mikołów	651,5	100,0	751,5	750,0	99,8%
Mysłowice	402,0		402,0	394,8	98,2%
Myszków	319,4	120,0	439,4	437,7	99,6%
Piekary Śląskie	250,5	100,0	350,5	344,8	98,4%
Pszczyna	645,6	763,16	1408,8	1381,2	98,0%
Racibórz	625,7	500,0	1125,7	1114,0	99,0%
Ruda Śląska	728,9	250,0	978,9	933,2	95,3%
Rybnik	750,0	184,0	934,0	934,0	100,0%
Siemianowice Śląskie	365,5	350,0	715,5	460,7	64,4%
Sosnowiec	1 192,8	700,0	1892,8	1408,6	74,4%
Świętochłowice	180,1	300,0	480,1	480,0	100,0%
Tarnowskie Góry	798,5	300,0	1098,5	1084,9	98,8%
Tychy (bieruńsko-lędziński)	1 548,5		1548,5	1508,2	97,4%
Wodzisław Śląski	704,0	200,0	904,0	878,8	97,2%
Zabrze	858,6	350,0	1208,6	1171,2	96,9%
Zawiercie	495,0	565,0	1060,0	1005,2	94,8%
Żory	250,0		250,0	185,3	74,1%
Żywiec	664,1		664,1	641,6	96,6%
	22 980,7	7 032,2	30 012,9	28 595,0	95,3%

- W związku z opublikowaniem na stronie Ministerstwo Rozwoju i Polityki Społecznej informacji o limitach środków KFS oraz priorytetach KFS na 2022 rok, wystosowano do PUP prośbę o zgłaszanie zapotrzebowania na ww. środki. Zapotrzebowanie wyniosło 37 862,0 tys. zł, natomiast limit środków przeznaczonych dla samorządów powiatowych województwa śląskiego wyniósł 19 925,0 tys. zł. 15 grudnia 2021 r. Zarząd Województwa przyjął uchwałę nr 2685/297/VI/2021 podział środków KFS dla samorządów powiatowych na 2022 rok.

Art. 8 ust. 1, pkt 3 Opracowywanie badań i analiz rynku pracy, w tym prowadzenie monitoringu zawodów deficytowych i nadwyżkowych oraz badanie zapotrzebowania na pracę w celu podniesienia efektywności prowadzonych działań na rzecz wzrostu i promocji zatrudnienia.

Na podstawie statystycznych baz danych dotyczących bezrobocia rejestrowanego przygotowano informacje i analizy zmian zachodzących na rynku pracy. Najważniejsze z nich to:

- Sporządzana co miesiąc *Informacja o sytuacji na rynku pracy w województwie śląskim*. Materiał publikowano na stronie internetowej Urzędu, ponadto jego odbiorcami były władze Województwa Śląskiego oraz wybrane Wydziały UM WSL.
- Miesięczne informacje o sytuacji na lokalnych rynkach pracy, w rejonie działania oddziału zamiejscowego WUP w Częstochowie i w Bielsku – Białej. Materiały były publikowane na podstronach internetowych Urzędu.
- Informacje kwartalne o stanie i strukturze bezrobocia w województwie śląskim: Registered Unemployment in the Silesian Voivodship at the end of December 2020, Registered Unemployment in the Silesian Voivodship at the end of March 2021, Registered Unemployment in the Silesian Voivodship at the end of June 2021, Registered Unemployment in the Silesian Voivodship at the end of September 2021. Materiały były publikowane na stronie internetowej Urzędu.
- *Analiza sytuacji na śląskim rynku pracy - ujęcie przekrojowe, lata 2018 – 2021 (stan na koniec czerwca)*. Opracowanie przygotowano stosownie do załącznika do Uchwały Zarządu Województwa Śląskiego nr 1479/354/IV/2014 z dnia 5 sierpnia 2014 roku w sprawie przyjęcia *Szczegółowych wytycznych dotyczących nadzoru nad działalnością WUP w Katowicach oraz Regionalnego Ośrodka Polityki Społecznej Województwa Śląskiego*. Materiał przekazano w sierpniu 2021 roku do Dyrektora Wydziału EFS UM WSL.
- Materiał opisujący sytuację społeczno-gospodarczą w województwie śląskim, jako fragment *RPDZ na 2021 r.* wraz z zestawem wskaźników oraz rozliczeniem wskaźników za 2020 rok.
- Syntetyczne opracowanie pn. *Informacja statystyczna dotycząca długotrwale zarejestrowanych bezrobotnych w województwie śląskim – listopad 2021 r.* Materiał opublikowano na stronie internetowej Urzędu.
- Syntetyczna analiza problemowa pn. *Informacja o niepełnosprawnych bezrobotnych i poszukujących pracy – grudzień 2021 r.* Materiał opublikowano na stronie internetowej Urzędu.
- W ramach uczestnictwa w GSmart Projekt Erasmus przygotowano narzędzia badawcze, dokonano analizy danych statystycznych Eurostatu oraz opracowano raport pt. *GSmart - IO1 REPORT: RESEARCH Cross-Generational Collaboration In The Domains Of Working Life And Every Day Life*, a także jego syntezę pn. *Współpraca międzypokoleniowa w środowisku pracy i w życiu codziennym*. Materiały wykorzystano podczas realizacji projektu i zamieszczone zostały na stronie internetowej.
- Na podstawie wyników przeprowadzanych badań, do wykorzystania podczas posiedzenia Śląskiej Rady Edukacji Zawodowej poświęconej zagadnieniom doradztwa zawodowego dla szkół o profilu zawodowym, przygotowano informację na temat potrzeb edukacyjno-szkoleniowych oraz zapotrzebowania na kwalifikacje/umiejętności wśród przedsiębiorców z województwa śląskiego.

- Zgodnie ze zgłaszanym zapotrzebowaniem w ciągu roku przygotowywano odpowiedzi w ramach przeprowadzanych kontroli Europejskiego Trybunału Obrachunkowego w zakresie dotyczącym danych statystycznych oraz analiz dotyczących rynku pracy.
- Co kwartał wykonywano prace związane z wprowadzaniem, kodowaniem ofert pracy do systemu Viator z ofertami pracy w danym kwartale 2021 roku, zgodnie z opracowaną metodologią.
- Realizując zapis **art. 8 ust. 9 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy**, mówiący o konieczności dokonania przez Sejmik Województwa, co najmniej raz w roku, oceny sytuacji na rynku pracy i stopnia realizacji zadań w zakresie polityki rynku pracy, przygotowano analizę *Rynek pracy w województwie śląskim w 2020 roku*. Opracowanie, po akceptacji przez Zarząd Województwa Śląskiego w maju 2021 roku, zostało przekazane Radnym Sejmiku Województwa Śląskiego (Uchwała Nr VI/32/6/2021 Sejmiku Województwa Śląskiego z dnia 24 maja 2021 r.).
- Wykonując zadania związane z badaniem popytu na pracę, analizowano wojewódzkie dane jednostkowe z załącznika Nr 3 do sprawozdania MRPiPS-01 *Bezrobotni oraz oferty pracy według zawodów i specjalności według grup zawodów* oraz dane kwartalne pozyskane z Urzędu Statystycznego w Katowicach z badania popytu na pracę Z-05. W 2021 roku sporządzono:
 - Analizę dotyczącą bezrobocia rejestrowanego według zawodów w województwie śląskim w 2020 r.
 - Tablice dotyczące nowo utworzonych miejsc pracy oraz wolnych miejsc pracy w województwie śląskim za IV kwartał 2020 roku oraz I, II i III kwartał 2021 roku.
 - Na prośbę Wydziału Spraw Obywatelskich i Cudzoziemców Śląskiego Urzędu Wojewódzkiego w Katowicach, wśród śląskich urzędów pracy przeprowadzono analizę zawodów zwolnionych z konieczności posiadania informacji starosty, zebrano informacje, przygotowano zestawienie zbiorcze.
- Wybrane opracowania zamieszczono na stronie internetowej Urzędu oraz przekazane zostały zainteresowanym stronom.
- WUP w Katowicach odpowiedzialny jest także za wykonywanie zadań związanych z prowadzeniem badań rynku pracy. Na 2021 rok zaplanowano realizację 4 badań tematycznych, wszystkie zostały przeprowadzone, poniżej przedstawiono syntetyczne informacje na ich temat:
 - **„Cudzoziemcy na śląskim rynku pracy z uwzględnieniem wpływu pandemii COVID-19 oraz w perspektywie do 2025 r.”**
 Produktem końcowym realizacji badania jest raport, który przedstawia analizę informacji dotyczących sytuacji cudzoziemców na regionalnym rynku pracy. Opracowanie składa się z trzech części, w pierwszej z nich opisano zastosowaną metodologię badania: cele badania, problematykę badawczą, zakres badania, dobór próby i metody badawcze. Druga część to analiza statystyczna danych dotyczących cudzoziemców zatrudnionych w województwie śląskim według kraju pochodzenia, płci, grup zawodów i sekcji PKD. W trzeciej części zaprezentowano analizę wyników badania empirycznego, w ramach którego respondenci z trzech grup badawczych (pracodawcy, przedstawiciele agencji zatrudnienia i przedstawiciele

powiatowych urzędów pracy) udzielili odpowiedzi na pytania problemowe dotyczące sytuacji cudzoziemców w województwie śląskim. Raport kończą wnioski z badania, przedstawiające m.in. informacje, że wszyscy badani pracodawcy zatrudniali w 2021 r. w swoich firmach cudzoziemców i większość z nich zatrudniała ich także przed pandemią (87%). Natomiast wzrost zapotrzebowania na zatrudnianie cudzoziemców w najbliższej przyszłości szacuje, co trzeci przedstawiciel agencji zatrudnienia (30%), co czwarty reprezentant powiatowego urzędu pracy (23%) oraz co ósmy przedsiębiorca (12%) bez względu na wielkość firmy i sekcję PKD. Przyczyną zwiększenia skali zatrudnienia obcokrajowców był głównie brak rodzimych pracowników chcących podjąć zatrudnienie na oferowanych przez pracodawców warunkach pracy i płacy oraz brak rodzimych pracowników o odpowiadających pracodawcom kwalifikacjach i umiejętnościach zawodowych (odpowiednio: 68% i 44%). Cały raport z badania oraz jego synteza dostępne są na stronie internetowej Urzędu.

– **„Efektywność wsparcia finansowanego z Krajowego Funduszu Szkoleniowego w roku 2020 w województwie śląskim”**

Opracowany raport z przeprowadzonego badania stanowi podsumowanie wyników badania realizowanego wśród podmiotów gospodarczych, które uzyskały wsparcie ze środków Krajowego Funduszu Szkoleniowego w 2020 roku oraz wśród pracowników powiatowych urzędów pracy zajmujących się obsługą KFS. Projekt badawczy swoim zasięgiem objął województwo śląskie. Dane pozyskano wykorzystując techniki ilościowe CATI (wywiad telefoniczny) oraz CAWI (wywiad na platformie internetowej). Utworzono infolinię gdzie respondenci mogli uzyskać wszelkie niezbędne informacje na temat badania. W raporcie wyodrębniono trzy części. W pierwszej z nich opisano wybrane dane statystyczne dotyczące Krajowego Funduszu Szkoleniowego w województwie śląskim, w drugiej dokonano analizy i oceny działań podejmowanych przez powiatowe urzędy pracy finansowane z Krajowego Funduszu Szkoleniowego w województwie śląskim w 2020 roku. Z kolei trzecia część raportu to analiza i ocena działań realizowanych przez pracodawców korzystających z dofinansowania z KFS w 2020 r. w naszym województwie. Między innymi omówiono wyniki badania sondażowego zrealizowanego wśród przedstawicieli pracodawców, którzy otrzymali dofinansowanie z KFS w 2020 r., w tym preferowane przez pracodawców działania i ich ocenę pod względem przydatności dla poprawy funkcjonowania przedsiębiorstwa, opinie na temat preferowanych przez pracodawców obszarów tematycznych dotyczących nabywania/podnoszenia umiejętności i kwalifikacji oraz trudności, na jakie najczęściej natrafiali przy ubieganiu się o środki z KFS.

– **„Sytuacja na śląskim rynku pracy w aspekcie społeczno-gospodarczym w perspektywie 2025 roku w opiniach przedsiębiorców”**

Produktem końcowym zrealizowanego badania jest raport, w którym wyodrębniono trzy części. W części pierwszej opisano metodologię procesu badawczego tj. nakreślono cele i problematykę badawczą wraz z doбором metody i technik badania, a także opisano dobór i rozkład próby badawczej oraz sposób realizacji badania. W drugiej przedstawiono wyniki badania realizowanego przez Główny Urząd Statystyczny pt. „Koniunktura gospodarcza, opinie formułowane przez jednostki z siedzibą w województwie śląskim”. W tej części opracowania

przedstawiono zmieniające się na przestrzeni 2020 i 2021 roku wartości wskaźnika ogólnego klimatu koniunktury gospodarczej oraz wpływ pandemii COVID-19 na koniunkturę w województwie śląskim. Natomiast trzecia część badania poświęcona jest analizie informacji dotyczącej problematyki badawczej pozyskanych od przedsiębiorców, w tym od firm okołogórnich z województwa śląskiego. Opracowane wyniki badania dotyczą między innymi opinii ankietowanych na temat skutków pandemii koronawirusa dla funkcjonowania przedsiębiorstw w województwie śląskim, działań podejmowanych przez przedsiębiorców na rzecz utrzymania lub poprawy funkcjonowania firmy i sytuacji zatrudnieniowej w perspektywie do 2025 r. Wnioski z przeprowadzonej analizy badawczej stanowią podsumowanie i zarazem zakończenie raportu.

WUP w Katowicach kontynuował realizację badania zleconego przez MRiPS – „**Barometr zawodów 2022**” – jest to badanie ogólnopolskie, które pozwala prognozować możliwości znalezienia zatrudnienia w konkretnym zawodzie barometrowym, w kolejnym roku. W województwie śląskim badanie koordynował WUP w Katowicach. W przygotowywanym corocznie zestawieniu zawodów barometrowych klasyfikuje się je do trzech grup: zawody deficytowe (w których występuje niedobór pracowników na rynku pracy), zrównoważone i zawody nadwyżkowe (w których poszukujący pracy mogą mieć problemy ze znalezieniem pracy). Prognoza na 2022 rok została przeprowadzona w formie łączonej dla trzech obszarów: powiatu bielskiego i miasta Bielsko-Biała, powiatu częstochowskiego i miasta Częstochowa oraz powiatu rybnickiego i miasta Rybnik. W związku z tym opis sytuacji w analizie i wyniki badania na terenie wskazanych rejonów odnoszą się wspólnie do powiatu ziemskiego i grodzkiego. Ze względu na trwającą od ponad roku epidemię koronawirusa 24% paneli odbyło się zdalnie jednak zgodnie z założeniami badania i preferencjami jego uczestników większość spotkań została przeprowadzana w formie tradycyjnej. W opinii ekspertów oceniających sytuację na rynku pracy w województwie śląskim w perspektywie 2022 roku problemy z rekrutacją pracowników mogą wystąpić w 32 zawodach barometrowych. W stosunku do zeszłorocznej edycji badania widać wyraźnie, że w 2022 r. pogłębi się deficyt pracowników w branży medycznej, budowlanej i produkcyjnej, a także w branży transportowej, gdzie najtrudniejszą sytuację związaną z dostępnością siły roboczej w stosunku do zapotrzebowania widać w zawodach: kierowcy samochodów ciężarowych i ciągników siodłowych oraz kierowcy autobusów. Najważniejsze wyniki badania dotyczące sytuacji w województwie śląskim zamieszczono w opracowanym raporcie, który wraz z plakatami powiatowymi dostępny jest w serwisie internetowym badania: www.barometrzawodow.pl.

Art. 8 ust. 1, pkt 4 Współdziałanie z wojewódzką radą rynku pracy w określaniu i realizacji regionalnej polityki rynku pracy i rozwoju zasobów ludzkich.

W 2021 roku odbyło się 5 posiedzeń WRRP w Katowicach w dniach:

- 25 lutego 2021 r.
- 20 kwietnia 2021 r.
- 27 maja 2021 r.

- 26 sierpnia 2021 r.
- 14 grudnia 2021r.

Wszystkie spotkania odbyły się w formie telekonferencji.

W 2021 roku członkowie Rady podjęli łącznie 722 uchwały w tym: 708 uchwał w sprawie zaopiniowania co do zasadności kształcenia zgodnie z potrzebami rynku pracy nowych kierunków kształcenia w szkołach z terenu województwa śląskiego.

Art. 8 ust. 1, pkt 6 Programowanie i wykonywanie zadań realizowanych przy współfinansowaniu Europejskiego Funduszu Społecznego przez: wykonywanie zadań wynikających z programów, o których mowa w przepisach o Narodowym Planie Rozwoju, w przepisach o zasadach prowadzenia polityki rozwoju lub w przepisach o zasadach realizacji programów w zakresie polityki spójności finansowanych w perspektywie finansowej 2014-2020 oraz inicjowanie i realizowanie badań i analiz wykorzystywanych w działaniach realizowanych przez urzędy pracy.

WUP w Katowicach realizuje działania związane z wdrażaniem komponentu krajowego PO WER oraz komponentu regionalnego w ramach RPO WSL. Wymienione programy finansowane są ze środków EFS.

Zadania związane z wdrażaniem Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020:

PO WER został zatwierdzony przez Komisję Europejską 17 grudnia 2014 r. Jest krajowym programem operacyjnym współfinansowanym ze środków EFS oraz w ramach *Inicjatywy na rzecz zatrudnienia ludzi młodych (Youth Employment Initiative – YEI)*.

Zgodnie z Umową Partnerstwa alokacja środków EFS na Program wynosi 4 436,8 mln EUR oraz 268,8 mln EUR w ramach specjalnej linii budżetowej *Inicjatywy na rzecz zatrudnienia ludzi młodych*. Wkład Unii Europejskiej na realizację PO WER wynosi 4 781,7 mln EUR, a współfinansowanie ze środków krajowych - 751,9 mln EUR. Całkowita alokacja PO WER to 5 533 628 088 EUR.

Na podstawie *Porozumienia WER/ŚL/2015/1 w sprawie realizacji PO WER 2014-2020*, zawartego 27 stycznia 2015 r. pomiędzy MliR (IZ PO WER) a Województwem Śląskim, w imieniu którego działa Zarząd Województwa Śląskiego reprezentowany przez Dyrektora WUP w Katowicach, IZ PO WER powierzyła WUP w Katowicach pełnienie w województwie śląskim roli IP w realizacji Osi Priorytetowej I (Rynek pracy otwarty dla wszystkich) dla:

- Działania 1.1 *Wsparcie osób młodych na regionalnym rynku pracy – projekty pozakonkursowe*, Poddziałania 1.1.1: *Wsparcie udzielane z EFS*; projekty są realizowane przez powiatowe urzędy pracy.
- Działania 1.2 *Wsparcie osób młodych na regionalnym rynku pracy*, Poddziałania 1.2.1 *Wsparcie udzielane z EFS*; projekty są realizowane w trybie konkursowym i mają na celu zwiększenie możliwości zatrudnienia ludzi młodych do 29 roku życia pozostających bez pracy, w tym w szczególności osób, które nie uczestniczą w kształceniu i szkoleniu (tzw. młodzież NEET) poprzez pomoc w zakresie określenia ścieżki zawodowej, szkolenia i egzaminy, staże.

W roku 2021 realizowano dwuletnie (2021–2022) projekty pozakonkursowe w ramach Poddziałania 1.1.1, których zakontraktowanie nastąpiło w grudniu 2020 roku.

W 2021 r. obowiązywał **Aneks nr 4** do Porozumienia w sprawie realizacji PO WER 2014-2020 z dnia 27 stycznia 2015 r. numer: WER/ŚL/2015/1 pomiędzy IZ PO WER a IP- WUP. Aneks został podpisany **10 czerwca 2020 r.**

W 2021 r. obowiązywały dwie wersje **IW IP PO WER**, mianowicie wersja nr 1.6 zatwierdzona 13 lipca 2020 r. oraz wersja 1.7 podpisana przez MFIPR w dniu 6 września 2021 roku.

W przypadku **Opisu Funkcji i Procedur PO WER** obowiązywały dwie wersje: nr 1.5 podpisana przez MFIPR w dniu 13 lipca 2020 roku oraz wersja nr 1.6 podpisana przez MFIPR w dniu 6 września 2021 roku.

W 2021 r. opracowano i przekazano do IZ stanowisko dotyczące zaleceń pokontrolnych/ ustaleń/ rekomendacji w zakresie:

- Audytu systemu zarządzania i kontroli w zakresie gospodarowania środkami pochodzącymi z budżetu UE w ramach PO WER za rok obrachunkowy 2020/2021.
- Kontroli systemowej nr 41/POWER/2021.
- Audytu systemu zarządzania i kontroli w zakresie kluczowych wymogów kontrolnych.
- Roczego sprawozdania z kontroli za okres od 1 lipca 2019 r. do 30 czerwca 2020 r. (DAS3.9011.49.2020.5.ABJE) – dot. audytu systemu zarządzania i kontroli PO WER 2014-2020.

W roku 2021 nie przeprowadzono naborów wniosków w trybie konkursowym w ramach Poddziałania 1.2.1 PO WER, ze względu na zakończenie naborów ogłoszonych w 2020 roku, których rozstrzygnięcie przypadało na okres od maja do grudnia 2020 roku:

- POWR.01.02.01-IP.13-24-001/20
- POWR.01.02.01-IP.13-24-002/20
- POWR.01.02.01-IP.13-24-003/20

W 2021 roku podpisano umowy w ramach ww. naborów: 49 umów o łącznej wartości 74 218,3 tys. PLN.

W ramach Poddziałania 1.1.1 nie przeprowadzono żadnych naborów, ze względu na realizację podpisanych we wcześniejszym roku projektów, których realizacja potrwa do końca 2022 roku.

Tabela - Informacja dotycząca postępu finansowego PO WER w ramach Działań wdrażanych przez WUP w Katowicach¹

Działanie	Alokacja (zgodna z algorytmem Uwzględniająca nadkontraktację)	Kontraktacja wg umów obowiązujących (wartość dofinansowania UE	Procent kontraktacji w stosunku do alokacji	Wydatkowanie wg zatwierdzonych wniosków o płatność (wartość dofinansowania	Procent wydatkowania w stosunku do alokacji

¹ Źródło: Opracowanie na podstawie danych z systemu SL2014 (wg stanu na dzień 31.12.2021 r.) oraz arkusza z limitami kontraktacji przesłanych przez IZ. Dane podane w tys.

		uwzględniająca oszczędności)		UE)	
1.1 i 1.2	837 247,1 PLN	752 812,4 PLN	89,92 %	627 952,5 PLN	75,00 %

Tabela – Liczba osób, które skorzystały ze wsparcia w ramach Działań PO WER realizowanych przez WUP w Katowicach do końca 2021 roku (wartości kumulatywne)

Poddziałanie	Wskaźnik	Wartość ogółem
1.1.1	Liczba osób bezrobotnych, w tym długotrwale bezrobotnych, objętych wsparciem w programie	54 506
1.2.1	Liczba osób bezrobotnych, w tym długotrwale bezrobotnych, objętych wsparciem w programie	3 254
	Liczba osób biernych zawodowo, nieuczestniczących w kształceniu lub szkoleniu, objętych wsparciem w programie	9 213

W ramach procedury odwoławczej od wyników oceny merytorycznej w Poddziałaniu 1.2.1 w roku 2021 rozpatrzono 2 protesty.

Prowadzono również pozostałe działania związane z wdrażaniem PO WER 2014-2020 w zakresie:

- Aktualizacji:
 - Dokumentów programowych, w tym Instrukcji Wykonawczych IP PO WER - WUP wraz z załącznikami oraz Opisem Funkcji i Procedur (OFIP PO WER).
 - RPD dla Osi I PO WER.
 - Planu Ewaluacji PO WER na lata 2014-2020.
- Sporządzania:
 - Informacji kwartalnych z realizacji PO WER.
 - Pisma w sprawie zasad wsparcia OHP w obecnej perspektywie w ramach PO WER.
 - Wyjaśnień dla audytów i kontroli prowadzonych przez instytucje zewnętrzne.
- Udziału w:
 - Spotkaniu dotyczącym stosowania metodyki stawek jednostkowych aktywizacji NEET w ramach Działania 1.2 PO WER.
 - Badaniach ewaluacyjnych oraz opiniowaniu raportów i rekomendacji.
 - Konsultacjach i opiniowaniu projektów aktów prawnych oraz dokumentów programowych.
- Bieżącego analizowania informacji o stanie wdrażania i wolnych środków możliwych do kontraktacji.

Zadania związane z wdrażaniem Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014 – 2020

RPO WSL na lata 2014-2020 został przyjęty przez Komisję Europejską 18 grudnia 2014 r. Jest jednym z 16 programów operacyjnych zarządzanych i wdrażanych na poziomie regionalnym. Program jest współfinansowany zarówno z EFRR, jak i z EFS. Alokacja Unii Europejskiej w ramach EFS to 978 045 635 EUR.

Na podstawie *Porozumienia nr 13/RR/2015 w sprawie realizacji RPO WSL na lata 2014-2020*, zawartego 17 marca 2015 r., wraz z późniejszymi aneksami, pomiędzy Zarządem Województwa Śląskiego (IZ RPO WSL) a WUP w Katowicach, IZ powierzyła WUP w Katowicach rolę IP w realizacji następujących Działań i Poddziałań:

- Działanie 1.4 - Wsparcie ekosystemu innowacji:
 - Poddziałanie 1.4.3 - Zarządzanie i wdrażanie regionalnego ekosystemu innowacji Województwa Śląskiego – transformacja regionu - projekt pozakonkursowy.
- Działanie 7.1 *Aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu* w ramach Osi Priorytetowej VII *Regionalny rynek pracy*, w skład którego wchodzi:
 - Poddziałanie 7.1.1 *Poprawa zdolności do zatrudnienia osób poszukujących pracy i pozostających bez pracy na obszarach rewitalizowanych – ZIT*,
 - Poddziałanie 7.1.2 *Poprawa zdolności do zatrudnienia osób poszukujących pracy i pozostających bez pracy na obszarach rewitalizowanych – RIT*,
 - Poddziałanie 7.1.3 *Poprawa zdolności do zatrudnienia osób poszukujących pracy i pozostających bez zatrudnienia – konkurs*,
 - Poddziałanie 7.1.4 *Poprawa zdolności do zatrudnienia osób poszukujących pracy i pozostających bez zatrudnienia na obszarach rewitalizowanych – projekty pozakonkursowe EURES*.
- Działanie 7.2 *Poprawa zdolności do zatrudnienia osób poszukujących pracy i pozostających bez zatrudnienia* – projekty pozakonkursowe (dla publicznych służb zatrudnienia) w ramach Osi Priorytetowej VII *Regionalny rynek pracy*.
- Działanie 7.3 *Wsparcie dla osób zamierzających rozpocząć prowadzenie działalności gospodarczej* w ramach Osi Priorytetowej VII *Regionalny Rynek Pracy*, w skład którego wchodzi:
 - Poddziałanie 7.3.1 *Promocja samozatrudnienia na obszarach rewitalizowanych – ZIT*,
 - Poddziałanie 7.3.2 *Promocja samozatrudnienia na obszarach rewitalizowanych – RIT*,
 - Poddziałanie 7.3.3 *Promocja samozatrudnienia – konkurs*.
- Działanie 7.4 *Wspomaganie procesów adaptacji do zmian na regionalnym rynku pracy (działania z zakresu outplacementu)* w ramach Osi Priorytetowej - VII *Regionalny rynek pracy*, w skład którego wchodzi:
 - Poddziałanie 7.4.1 *Outplacement – ZIT*,
 - Poddziałanie 7.4.2 *Outplacement – konkurs*,
 - Poddziałanie 7.4.3 *Outplacement – projekt pozakonkursowy*.

- Działanie 8.2 *Wzmacnianie potencjału adaptacyjnego przedsiębiorstw, przedsiębiorców i ich pracowników*, w ramach Osi Priorytetowej VIII *Regionalne kadry gospodarki oparte na wiedzy*, w skład którego wchodzi:
 - Poddziałanie 8.2.1 *Wsparcie dla przedsiębiorców i ich pracowników w zakresie rozwoju przedsiębiorstwa – ZIT*,
 - Poddziałanie 8.2.2 *Wsparcie dla przedsiębiorców i ich pracowników w zakresie rozwoju przedsiębiorstwa – RIT*,
 - Poddziałanie 8.2.3 *Wsparcie dla przedsiębiorców i ich pracowników w zakresie rozwoju przedsiębiorstwa – konkurs*.
- Działanie 11.3 *Dostosowanie oferty kształcenia zawodowego do potrzeb lokalnego rynku pracy – kształcenie zawodowe osób dorosłych*, w ramach Osi Priorytetowej XI *Wzmocnienie potencjału edukacyjnego*.
- Działanie 11.4 *Podnoszenie kwalifikacji zawodowych osób dorosłych*, w ramach Osi Priorytetowej XI *Wzmocnienie potencjału edukacyjnego*, w skład którego wchodzi:
 - Poddziałanie 11.4.1 *Kształcenie ustawiczne – ZIT*,
 - Poddziałanie 11.4.2 *Kształcenie ustawiczne – RIT*,
 - Poddziałanie 11.4.3 *Kształcenie ustawiczne – konkurs*.

W roku 2021 realizowano projekty z naboru pozakonkursowego dwuletniego 2019-2020 w ramach Działania 7.2. Ich okres realizacji został przedłużony do końca 2022 roku m. in. ze względu na działania na rzecz zmniejszania negatywnego wpływu stanu epidemicznego na rynek pracy.

W 2021 r. prowadzono następujące nabory:

- Poddziałanie 1.4.3 (projekt pozakonkursowy) – nabór od 2021-12-16 r. do 2022-01-21 r., nr: RPSL.01.04.03-IP.02-24-085/21, alokacja: 1 500 000,00 PLN.
- Poddziałanie 7.1.3 (projekt konkursowy) – nabór od 2021-01-29 r. do 2021-03-01 r., nr: RPSL.07.01.03-IP.02-24-082/20, alokacja: 6 273 772,05 PLN.
- Poddziałanie 7.4.3 (projekt pozakonkursowy) – nabór od 2021-10-22 r. do 2021-11-08 r., nr: RPSL.07.04.03-IP.02-24-084/21, alokacja: 10 000 000,00 PLN.
- Poddziałanie 11.3 (projekt konkursowy) – nabór od 2021-09-13 r. do 2021-09-27 r., nr: RPSL.11.03.00-IP.02-24-083/21, alokacja: 6 059 382,34 PLN.
- Poddziałanie 11.4.3 (projekt konkursowy) – nabór od 2021-01-29 r. do 2021-03-01 r., nr: RPSL.11.04.03-IP.02-24-081/20, alokacja: 5 613 375,00 PLN.

Z uwagi na koniec okresu programowania perspektywy finansowej 2014-2020 i pojawienie się do wykorzystania wolnych środków, IP RPO WSL – WUP w Katowicach w dniu 18 maja 2021 r., zgłosiła potrzebę wprowadzenia dodatkowego konkursu w ramach Działania 11.3 *Dostosowanie oferty kształcenia zawodowego do potrzeb lokalnego rynku pracy - kształcenie zawodowe osób dorosłych* do Harmonogramu naboru wniosków o dofinansowanie dla RPO WSL na 2021 r. Konkurs

nr RPSL.11.03.00-IP.02-24-083/21 został ogłoszony w dniu 13 sierpnia 2021 r. Termin składania wniosków wyznaczono na okres: 13.09.2021 r. – 27.09.2021 r. – zgodny z planem w harmonogramie. Ponadto, w dniu 16.12.2021 r. ogłoszono nabór nr RPSL.01.04.03-IP.02-24-085/21 w trybie pozakonkursowym w ramach Osi Priorytetowej I *Nowoczesna gospodarka*, Działanie 1.4 *Wsparcie ekosystemu innowacji*, Poddziałanie 1.4.3 *Zarządzanie i wdrażanie regionalnego ekosystemu innowacji Województwa Śląskiego - transformacja regionu*. Termin składania wniosków wyznaczono na okres: 16.12.2021 r. – 21.01.2022 r.

Podjęto również decyzję o realizowaniu projektu własnego WUP pn. „Energia” z Poddziałania 7.4.3 (projekt pozakonkursowy). Nabór nr RPSL.07.04.03-IP.02-24-084/21 ogłoszono w dniu 22.10.2021 r. Termin składania wniosków wyznaczono na okres: 22.10.2021r. - 08.11.2021 r.

W okresie sprawozdawczym, WUP w Katowicach analizował zmiany do wszystkich wersji SZOOP RPO WSL przyjętych przez Zarząd Województwa w 2021 r. Zmiany w dokumencie miały na celu dopasowanie zapisów do aktualnie obowiązujących procedur wyboru projektów oraz modyfikację/wprowadzenie zapisów dla Działań/Poddziałań, dla których WUP w Katowicach pełni rolę IOK.

Dodatkowo wprowadzono zmiany spowodowane aktualizacją zapisów RPO WSL na lata 2014-2020 w związku z rozprzestrzenianiem się COVID-19 na terenie województwa śląskiego. Zapisy SZOOP były także na bieżąco weryfikowane pod kątem zmian aktów prawnych i aktualnie obowiązujących Wytycznych.

WUP w Katowicach, jako IOK, w treści Regulaminów konkursu uwzględnił możliwość negatywnego wpływu wystąpienia COVID-19 w ramach zapisów dotyczących m.in.: przeprowadzenia postępowania w zakresie wyboru projektów do dofinansowania, procedury odwoławczej oraz realizacji projektu partnerskiego.

Ponadto, celem przeciwdziałania rozprzestrzenianiu się wirusa COVID-19 oraz w trosce o zdrowie pracowników Urzędu i wszystkich osób zainteresowanych złożeniem wniosku w ramach ogłaszanych konkursów, WUP w Katowicach zmienił formę spotkań informacyjnych. Zamiast spotkań stacjonarnych były organizowane webinaria.

Prace nad Harmonogramem naborów wniosków o dofinansowanie dla RPO WSL 2014-2020

Obowiązywały 3 wersje indykatywnych harmonogramów naboru projektów na 2021 r.:

- I wersja (okres obowiązywania: 04.11.2020 r. – 22.12.2020 r.).
- II wersja (okres obowiązywania: 23.12.2020 r. – 27.05.2021 r.).
- III wersja (okres obowiązywania: 28.05.2021 r. – do końca okresu sprawozdawczego).

Prace nad kryteriami wyboru projektów

W 2021 r. odbyło się jedno posiedzenie **KM RPO WSL 2014 – 2020** (KM RPO WSL). Uchwały KM RPO WSL były dodatkowo przyjmowane w trybie obiegowym.

Przedmiotem zatwierdzenia przez **KM RPO WSL** były szczegółowe kryteria wyboru projektów:

- w dniu 5 lipca 2021 r. dotyczące wsparcia w zakresie dostosowania oferty kształcenia zawodowego do potrzeb lokalnego rynku pracy;
- w dniu 29 września 2021 r. dotyczące wsparcia w zakresie outplacementu;
- w dniu 5 października 2021 r. dotyczące wsparcia w zakresie zarządzania i wdrażania regionalnego systemu innowacji województwa śląskiego.

W 2021 r. obowiązywały następujące wersje **Opisu Funkcji i Procedur RPO WSL**:

- Wersja nr 8 zatwierdzona przez Zarząd Województwa Śląskiego Uchwałą nr 2874/194/VI/2020 z dnia 19 grudnia 2020 r.
- Wersja nr 9 zatwierdzona przez Zarząd Województwa Śląskiego Uchwałą nr 2288/282/VI/2021 z dnia 21 października 2021 r.

Aktualizacja ww. dokumentów nastąpiła wskutek zmian w przepisach prawa, a także zmian organizacyjnych w komórkach.

Obowiązującą wersją **IW IP RPO WSL - WUP** była wersja nr 4 zatwierdzona przez Zarząd Województwa Śląskiego Uchwałą nr 2160/70/VI/2019 z dnia 25 września 2019 r.

W roku 2021 obowiązywały:

- **Aneks nr 8 do Porozumienia** nr 13/RR/2015 z dnia 17 marca 2015 r. w sprawie realizacji RPO WSL na lata 2014-2020, zawarty pomiędzy Zarządem Województwa Śląskiego a WUP w Katowicach, z dnia 30 sierpnia 2019 r. (przyjęty Uchwałą Zarządu Województwa Śląskiego nr 1861/61/VI/2019 z dnia 14 sierpnia 2019 r.)
- **Aneks nr 9 do Porozumienia** nr 13/RR/2015 z dnia 17 marca 2015 r. w sprawie realizacji RPO WSL na lata 2014-2020, zawarty pomiędzy Zarządem Województwa Śląskiego a WUP w Katowicach, z dnia 1 października 2021 r. (przyjęty Uchwałą Zarządu Województwa Śląskiego nr 1992/267/VI/2021 z dnia 2 września 2021 r.).

Posiedzenia KS PSF

W 2021 r. odbyły się cztery posiedzenia KS PSF:

- XIV posiedzenie – 11 lutego 2021 r. Przedmiotem posiedzenia było m.in. zbiorcze podsumowanie w zakresie wskaźników oraz postępów finansowych, omówienie sposobu aplikowania w PSF w związku z decyzją o wygaszeniu funkcjonowania platformy SEKAP z upływem 31.12.2021 r., przedstawienie zakresu zmian w procedurze odwoławczej.
- XV posiedzenie – 31 maja 2021 r. Przedmiotem posiedzenia było m.in. zbiorcze podsumowanie w zakresie wskaźników oraz postępów finansowych.
- XVI posiedzenie – 19 sierpnia 2021 r. Przedmiotem posiedzenia było m.in. zbiorcze podsumowanie w zakresie wskaźników oraz postępów finansowych, omówienie sposobu aplikowania w PSF w związku z decyzją o zaprzestaniu korzystania z platformy SEKAP i przejściu na ePUAP, omówienie występującego w ostatnich naborach problemu polegającego na masowym,

wielokrotnym przesyłaniu tej samej fiszki przez tego samego przedsiębiorcę w jednym naborze, przyjęcie Uchwały nr 104 KS PSF w sprawie: likwidacji możliwości wielokrotnego przesyłania tej samej fiszki przez tego samego przedsiębiorcę w jednym naborze w ramach PSF.

- XVII posiedzenie – 22 listopada 2021 r. Przedmiotem posiedzenia było m.in. zbiorcze podsumowanie w zakresie wskaźników oraz postępów finansowych, omówienie wyników testowego naboru oraz przedstawienie sposobu składania fiszek w ramach PSF w związku z przejściem na platformę ePUAP, omówienie konieczności wprowadzenia przerwy w prowadzeniu naborów PSF w grudniu 2021 roku oraz kształtu harmonogramu naborów PSF.
- Przeprowadzono i przyjęto w trybie obiegowym głosowania Komitetu Sterującego PSF Uchwały nr 98, 99, 100, 101, 102, 103, 104 KS PSF oraz zaktualizowano skład KS PSF.

W 2021 r. przekazano do IZ RPO WSL stanowiska dotyczące zaleceń pokontrolnych/ ustaleń/ rekomendacji w zakresie:

- Kontroli systemowej nr KS/VII/2020.
- Kontroli systemowej nr KS/V/2021.
- Raportu po audycie systemu zarządzania i kontroli w zakresie gospodarowania środkami pochodzącymi z budżetu UE w ramach RPO WSL za rok obrachunkowy 2020/2021.
- Kontroli ETO wykonania zadań dotyczącej wkładu EFS w zwalczanie długoterminowego bezrobocia.
- Kontroli ETO "Regiony węglowe w okresie transformacji".
- Raportu ETO - zamknięcie kontroli do celów poświadczenia wiarygodności za rok budżetowy 2019 (DAS 2019).
- Roczego sprawozdania z kontroli RPO WSL za okres od 1 lipca 2019 r. do 30 czerwca 2020 r.
- Audytu systemu 2020.
- Audytu ETO "Regiony węglowe w okresie transformacji".
- Kontroli Najwyższej Izby Kontroli pt.: "Wsparcie udzielane przez Ośrodki Wsparcia Ekonomii Społecznej podmiotom ekonomii społecznej i solidarnej".

Jednocześnie przekazano do IZ RPO WSL stan rekomendacji wdrożonych przez WUP w Katowicach dotyczących:

- Badania ewaluacyjnego pn. "Ewaluacja systemu realizacji RPO WSL na lata 2014-2020 oraz stosowania zasad horyzontalnych".
- Badania ewaluacyjnego pn.: *Ewaluacja sposobu w jaki wsparcie w ramach RPO WSL na lata 2014-2020 przyczyniło się do osiągnięcia celów w ramach osi priorytetowej VIII Regionalne kadry gospodarki opartej na wiedzy*".
- Badania ewaluacyjnego pn.: *„Druga analiza wskaźnikowa (2021) badania ewaluacyjnego dotyczącego wyliczenia wartości wskaźników rezultatu długoterminowego w ramach EFS oraz Inicjatywy na rzecz zatrudnienia osób młodych*".
- Badania ewaluacyjnego pn. *"Ewaluacja wsparcia realizowanego w obszarze edukacji w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego"*.

- Raportu końcowego z „Badania potrzeb finansowych przedsiębiorców w obszarze zapewnienia dostępności”.
- Badania dot. zamykania PO WER 2014 – 2020.
- Wstępnego raportu końcowego pn. „Ewaluacja ex-ante programu Fundusze Europejskie dla Śląskiego 2021-2027”.

Dane sprawozdawcze dotyczące wartości:

- Podpisanych umów w podziale na Działania - za 2021 rok:
 - Działanie 7.1: 12 umów o łącznej wartości: 12 718,0 tys. PLN
 - Działanie 7.3: 2 umowy o łącznej wartości: 3 706,6 tys. PLN
 - Działanie 7.4: 5 umów o łącznej wartości: 17 311,1 tys. PLN
 - Działanie 11.3: 1 umowa o wartości: 1 037,1 tys. PLN
 - Działanie 11.4: 7 umów o łącznej wartości: 12 756,1 tys. PLN
- Przeprowadzonych naborów w 2021 r.:
 - Działanie 1.4: ogłoszono 1 nabór o budżecie 1 500,0 tys. PLN
 - Działanie 7.1: ogłoszono 1 nabór o budżecie 6 273,8 tys. PLN
 - Działanie 7.4: ogłoszono 1 nabór o budżecie 10 000,00 tys. PLN
 - Działanie 11.3: ogłoszono 1 nabór o budżecie 6 059,4 tys. PLN
 - Działanie 11.4: ogłoszono 1 nabór o budżecie 5 613,4 tys. PLN

W okresie sprawozdawczym WUP w Katowicach otrzymał za zadanie wdrożenie Poddziałania 1.4.3 Zarządzanie i wdrażanie regionalnego ekosystemu innowacji województwa śląskiego - transformacja regionu - tryb pozakonkursowy oraz Poddziałania 7.4.3 Outplacement - projekt pozakonkursowy, w ramach którego realizuje projekt związany ze wsparciem dla osób zwolnionych, przewidzianych do zwolnienia lub zagrożonych zwolnieniem z pracy z przyczyn dotyczących zakładu pracy ze szczególnym uwzględnieniem pracowników lub byłych pracowników jednostek organizacyjnych spółek węglowych lub przedsiębiorstw z nimi powiązanych.

Tabela Informacja dotycząca postępu finansowego RPO WSL w ramach Działań wdrażanych przez WUP w Katowicach²

Działanie	Alokacja (zgodna z algorytmem)	Kontraktacja wg umów obowiązujących (wartość dofinansowania UE uwzględniająca oszczędności)	Procent kontraktacji w stosunku do alokacji	Wydatkowanie wg zatwierdzonych wniosków o płatność (wartość dofinansowania UE)	Procent wydatkowania w stosunku do alokacji

²Źródło: Opracowanie na podstawie danych z systemu SL2014 (wg stanu na dzień 31.12.2021 r.) oraz arkusza z limitami kontraktacji przesłanych przez IZ. Dane podane w tys.

1.4	1 723,5 PLN	0,00	0,00%	0,00	0,00%
7.1	227 510,1 PLN	216 221,9 PLN	95,04%	133 171,1 PLN	58,53%
7.2	578 676,4 PLN	555 654,0 PLN	96,02%	451 456,3 PLN	78,02%
7.3	133 894,9 PLN	126 470,6 PLN	94,46%	80 460,2 PLN	60,09%
7.4	78 809,4 PLN	76 059,6 PLN	96,51%	44 926,6 PLN	57,01%
8.2	431 171,5 PLN	429 766,3 PLN	99,67%	323 299,2 PLN	74,98%
11.3	137 004,9 PLN	128 774,8 PLN	93,99%	115 232,9 PLN	84,11%
11.4	136 820,6 PLN	127 325,8 PLN	93,06%	55 018,5 PLN	40,21%
Razem	1 725 611,3 PLN	1 660 273,0 PLN	96,21%	1 203 564,8 PLN	69,75%

Tabela – Liczba osób, które skorzystały ze wsparcia w ramach Działań RPO WSL realizowanych przez WUP w Katowicach do końca 2021 roku (wartości kumulatywne od początku wdrażania)

Oś priorytetowa	Wskaźnik	Wartość ogółem
VII Regionalny rynek pracy	Liczba osób bezrobotnych, w tym długotrwale bezrobotnych, objętych wsparciem w programie	51 488
	Liczba osób biernych zawodowo objętych wsparciem w programie	3 869
	Liczba osób, które otrzymały bezzwrotne środki na podjęcie działalności gospodarczej w programie	8 900
	Liczba pracowników zagrożonych zwolnieniem z pracy oraz osób zwolnionych z przyczyn dotyczących zakładu pracy objętych wsparciem w programie	2 164
VIII Regionalne kadry gospodarki opartej na wiedzy	Liczba osób pracujących, łącznie z prowadzącymi działalność na własny rachunek, objętych wsparciem w programie	66 954
XI Wzmocnienie	Liczba osób o niskich kwalifikacjach objętych	10 298

<i>potencjału edukacyjnego</i>	wsparciem w programie	
	Liczba osób w wieku 50 lat i więcej objętych wsparciem w programie	4 599
	Liczba osób w wieku 25 lat i więcej objętych wsparciem w programie	22 582
	Liczba osób uczestniczących w pozaszkolnych formach kształcenia w programie	48 521

W ramach procedury odwoławczej w roku 2021 wpłynęło 20 protestów od oceny formalno – merytorycznej, które następnie poddano procedurze weryfikacji (tzw. autokontroli) wyników dokonanej oceny.

W 2021 r. WUP w Katowicach prowadził także działania polegające na przeprowadzaniu procedury odwoławczej od negatywnego wyniku weryfikacji przez operatorów PSF dokumentów zgłoszeniowych przedsiębiorców w związku z ubieganiem się o udział w projektach w ramach Działania 8.2 RPO WSL. Rozpatrzono 332 odwołania przedsiębiorców.

Prowadzono również pozostałe działania związane z wdrażaniem RPO WSL w zakresie:

- Bieżącej aktualizacji:
 - Dokumentów programowych, IW IP.
 - Planu ewaluacji RPO WSL na lata 2014 – 2020.
 - Rejestru odstępstw od IW IP RPO WSL.
- Sporządzania:
 - Informacji kwartalnych z realizacji RPO WSL.
 - Wyjaśnień dla audytów i kontroli prowadzonych przez instytucje zewnętrzne.
 - Kart zadań do RPDZ na rok 2021.
 - Sprawozdania RPDZ za rok 2021.
 - Sprawozdania RPDZ na rok 2022.
 - Comiesięcznego raportowania w zakresie zastrzeżeń/nadużyć/uchybień systemowych zidentyfikowanych w ramach realizacji PSF.
- Prac nad:
 - Zmianą sposobu aplikowania w PSF w związku z decyzją o zaprzestaniu korzystania z Platformy SEKAP i przejścia na Platformę ePUAP.
 - Dokumentacją programową dla projektu konkursowego z Działania 11.3 pn. *„Dostosowanie oferty kształcenia zawodowego do potrzeb lokalnego rynku pracy – kształcenie zawodowe osób dorosłych”*.
 - Dokumentacją programową dla projektu pozakonkursowego w ramach Poddziałania 1.4.3 pn. *„Zarządzanie i wdrażanie regionalnego ekosystemu innowacji Województwa Śląskiego – transformacja regionu”*.

- Dokumentacją programową dla projektu pozakonkursowego w ramach Poddziałania 7.4.3 pn. „Energia”.
- Organizacją posiedzeń KS PSF.
- Udziału w:
 - Badaniach ewaluacyjnych oraz opiniowaniu raportów i rekomendacji.
 - Konsultacjach i opiniowaniu projektów aktów prawnych oraz dokumentów programowych.
 - Pracach związanych z opracowywaniem i planowaniem wdrażania środków UE w ramach programu Fundusze Europejskie dla Śląskiego na lata 2021-2027, w tym analiz dotyczących objęcia wsparciem osób biernych zawodowo.
- Analizy postępu finansowego, w tym poziomu kontraktacji oraz wartości wolnych środków możliwych do zakontraktowania w stosunku do alokacji – opracowywanie limitów kontraktacji oraz oceny tempa wdrażania i możliwości maksymalizacji wykorzystania środków.
- Agregacji miesięcznych danych sprawozdawczych na temat postępu rzeczowego i finansowego Działania 8.2 RPO WSL.
- Systematycznego prowadzenia prac dotyczących usprawnienia procesu aplikowania o dofinansowanie do usług rozwojowych w ramach PSF.
- Koordynacji procesu przygotowania „Sprawozdania z działań projektowych realizowanych przez Województwo Śląskie” związanych z działalnością WUP.
- Wykonywania zestawień danych związanych z wykorzystaniem rozwiązań zawartych w ustawie o zmianie ustawy o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych oraz niektórych innych ustaw w zakresie wniosków rozpatrywanych przez powiatowe urzędy pracy.

Zespół ds. Projektów Pozakonkursowych

W roku 2021 Zespół ds. Obsługi Projektów Pozakonkursowych wykonywał zadania związane z wdrażaniem projektów pozakonkursowych realizowanych w ramach następujących Działań i Poddziałania:

- PO WER:

Priorytet I

Działanie 1.1 Wsparcie osób młodych pozostających bez pracy na regionalnym rynku pracy

Podziałanie 1.1.1 Wsparcie udzielane z EFS

- RPO WSL:

Priorytet VII

Działanie 7.2 Poprawa zdolności do zatrudnienia osób poszukujących pracy i pozostających bez zatrudnienia

Działanie 7.4 Wspomaganie procesów adaptacji do zmian na regionalnym rynku pracy

Podziałanie 7.4.3 Outplacement - projekt pozakonkursowy

W szczególności wykonywano:

- Ocenę formalną i merytoryczną wniosków o dofinansowanie realizacji projektów pozakonkursowych.
- Przygotowanie i podpisanie umów o dofinansowanie projektów pozakonkursowych.
- Aneksowanie umów o dofinansowanie projektów pozakonkursowych.
- Weryfikację formalno-rachunkową i merytoryczną wniosków o płatność.
- Udzielanie na bieżąco beneficjentom informacji telefonicznych oraz pisemnych i mailowych odpowiedzi dotyczących realizacji projektów pozakonkursowych PO WER i RPO WSL.
- Realizacja wsparcia dla Beneficjentów w sytuacji kryzysowej wywołanej epidemią COVID-19.
- Wprowadzanie danych do systemów SOWA, SL2014 oraz LSI2014.
- Sporządzanie miesięcznych, kwartalnych oraz rocznych sprawozdań oraz raportów z realizacji zadań Zespołu ds. Obsługi Projektów Pozakonkursowych.
- Współpraca z pozostałymi zespołami WUP Katowice zaangażowanymi we wdrażanie RPO WSL oraz POWER: testowanie nowych funkcji w systemie LSI RPO WSL, konsultowanie dokumentów.

Zespół ds. Projektów Konkursowych 1 oraz Zespół ds. Projektów Konkursowych 2

W roku 2021 Zespół ds. Obsługi Projektów Konkursowych 1 oraz 2 wykonywały zadania związane z wdrażaniem projektów konkursowych realizowanych w ramach następujących Działań:

- POWER:

Priorytet I

Działanie 1.2 Wsparcie osób młodych pozostających bez pracy na regionalnym rynku pracy – projekty konkursowe

- RPO WSL:

Priorytet VII

Działanie 7.1 Aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu.

Działanie 7.3 Wsparcie dla osób zamierzających rozpocząć prowadzenie działalności gospodarczej

Działanie 7.4 Wspomaganie procesów adaptacji do zmian na regionalnym rynku pracy (działania z zakresu outplacementu).

Priorytet VIII

Działanie 8.2 Wzmacnianie potencjału adaptacyjnego przedsiębiorstw, przedsiębiorców i ich pracowników.

Priorytet XI

Działanie 11.3 Dostosowanie oferty kształcenia zawodowego do potrzeb lokalnego rynku pracy – kształcenie zawodowe osób dorosłych;

Działanie 11.4. Podnoszenie kwalifikacji osób dorosłych.

Zadania realizowane przez Zespół ds. Obsługi Projektów Konkursowych 1 oraz 2:

- Aneksowanie umów o dofinansowanie projektów konkursowych.
- Weryfikacja formalno-rachunkowa i merytoryczna wniosków o płatność.
- Wprowadzanie danych do systemów SOWA, SL2014 oraz LSI 2014.
- Gromadzenie dokumentacji dotyczącej PO WER oraz RPO WSL.

- Bieżące udzielanie beneficjentom informacji telefonicznych i pisemnych oraz mailowych odpowiedzi dotyczących realizacji projektów konkursowych PO WER i RPO WSL.
- Udzielanie informacji Beneficjentom odnośnie realizacji wsparcia w sytuacji kryzysowej wywołanej epidemią COVID-19.
- Sporządzanie miesięcznych, kwartalnych oraz rocznych sprawozdań oraz raportów z realizacji zadań Zespołów.
- Współpraca z pozostałymi zespołami WUP Katowice zaangażowanymi we wdrażanie RPO WSL oraz POWER: testowanie nowych funkcji w systemie LSI RPO WSL, konsultowanie dokumentów.

Łączną liczbą i wartością zatwierdzonych przez Zespół ds. Obsługi Projektów Konkursowych 1 oraz Zespół ds. Obsługi Projektów Konkursowych 2 wniosków o płatność w roku 2021 przedstawia poniższa tabela:

Priorytet/ Działanie/	Wnioski o płatność zatwierdzone w roku 2021	
	Liczba zatwierdzonych wniosków o płatność w roku 2021	Wartość ogółem zatwierdzonych wniosków o płatność w roku 2021
Priorytet I	235	24 159 947,28 PLN
Poddziałanie 1.2.1. POWER	235	24 159 947,28 PLN
Priorytet VII RPO	516	51 060 874,70 PLN
Działanie 7.1	341	36 511 878,03 PLN
Działanie 7.3	97	9 645 885,23 PLN
Działanie 7.4	78	4 903 111,44 PLN
Priorytet VIII RPO	65	108 048 678,63 PLN
Działanie 8.2	65	108 048 678,63 PLN
Priorytet XI RPO	204	40 399 753,00 PLN
Działanie 11.3	86	17 555 301,00 PLN
Działanie 11.4	118	22 844 452,00 PLN
Razem	1 020	223 669 253,61 PLN

Zespół ds. Systemów Informatycznych EFS:

Zadania związane z wdrażaniem PO WER 2014-2020

- Obsługa merytoryczna systemów informatycznych SL2014 POWER oraz SOWA (rozwiązywanie bieżących problemów związanych z obsługą systemów, zgłaszanych przez pracowników i beneficjentów).

- Przeprowadzanie audytów jakości danych w systemie SL2014 POWER.
- Weryfikacja stanu aktywności użytkowników SL2014 POWER oraz SOWA.
- Wysłanie zgłoszeń o nadanie/modyfikację/blokadę dostępu do systemu SL2014 oraz SOWA.
- Comiesięczne zrzuty uprawnień z SL2014 w ramach PO WER oraz SOWA.
- Przekazanie danych do informacji kwartalnych z realizacji PO WER.
- Weryfikacja zapisów zawartych w IW POWER oraz OFIP POWER.
- Zgłaszanie problemów z działaniem SRHD po przejściu na infrastrukturę chmurową.
- Weryfikacja działania Agentów w SL2014 na podstawie otrzymanych od AMIZ PO WER Zasad definiowania i uruchamiania agentów w Oracle BI.
- Bieżące śledzenie zgłoszeń rejestrowanych na Service Desk dot. SL2014.
- Zgłaszanie problemów z eksportem wniosków do SL2014 oraz działaniem wskaźników dot. COVID-19 w SOWA.
- Uczestnictwo w grupie roboczej ds. systemów informatycznych (POWER) dot. obecnej i nowej perspektywy.
- Przekazywanie do AMIZ POWER wypełnionego raportu dot. danych usuniętych z SL2014.
- Przeprowadzanie kwartalnych audytów uprawnień w ramach SL2014 PO WER.

Zadania związane z wdrażaniem RPO WSL 2014 - 2020:

- Obsługa merytoryczna systemów informatycznych SL2014 w ramach RPO oraz LSI (rozwiązywanie zgłaszanych przez pracowników i beneficjentów bieżących problemów związanych z obsługą systemów).
- Bieżąca praca w Mantis Bug Tracker związana z modyfikacją istniejących funkcjonalności, projektowaniem oraz testowaniem nowych w systemie LSI2014 i LSI2021.
- Uczestnictwo w spotkaniach grupy roboczej ds. wdrożenia LSI2014 oraz LSI2021.
- Przeprowadzanie audytów jakości danych w SL2014 w ramach RPO WSL oraz pomiędzy SL2014, a LSI2014.
- Weryfikacja stanu aktywności użytkowników SL2014 RPO oraz LSI2014.
- Wysyłanie zgłoszeń o nadanie/modyfikację/blokadę dostępu do systemów SL2014 oraz LSI2014.
- Bieżące przekazywanie zgłoszeń dotyczących modyfikacji danych na lsi@slaskie.pl.
- Diagnozowanie problemów z eksportem WND, WNP oraz PEFS z LSI2014 do SL2014.
- Comiesięczny zrzut uprawnień z SL2014 w ramach RPO oraz LSI2014.
- Przekazywanie danych do informacji kwartalnej z realizacji RPO WSL.
- Comiesięczne przekazanie danych do informacji dla Radnych wojewódzkich.
- Prace związane przygotowaniem LSI2014 do wdrażania w WUP Poddziałania 1.4.3 i 7.4.3:
 - Testy formularzy WND, UDA i WNP, harmonogramów płatności w ramach przygotowań do obsługi projektu w ramach Poddziałania 1.4.3.
 - Weryfikacja słowników w ramach Poddziałania 1.4.3.
 - Aktualizacja słowników w ramach Poddziałania 7.4.3 na wersji deweloperskiej.
 - Aktualizacja profili w SL2014 w związku z dodaniem Poddziałania 1.4.3 i 7.4.3.

- Konsultacje dokumentów:
 - Wytyczne w zakresie warunków gromadzenia i przetwarzania danych na 2021-2027.
 - Wytyczne kwalifikowalności 2021-2027.
 - Zarządzanie uprawnieniami użytkowników w ekosystemie CST2021.
 - Wytyczne w zakresie szczegółowego opisu priorytetów (SzOP) krajowych i regionalnych programów na lata 2021-2027.
 - Wytyczne dot. zamknięcia programów operacyjnych przyjętych do celów pomocy z EFRR, EFS, FS i EFMRIA 2014-2020.
 - Ustawa o zasadach realizacji zadań finansowych ze środków europejskich w perspektywie finansowej 2021-2027.
 - Regulamin grupy ds. wdrażania i wspierania lokalnych systemów informatycznych: LSI2014 oraz LSI2021.
 - Materiał przygotowany przez MFIPR Zakres danych o projekcie gromadzony w SL2021 Projekty Etap I.
 - Instrukcja wypełniania Bazy personelu w ramach Lokalnego Systemu Informatycznego 2014.
 - Konsultacje zapisów pakietu aplikacyjnego dla Działania 11.3.
- Konsultacje założeń LSI2021:
 - Koncepcja podziału źródeł finansowania na perspektywę 2021-2027 w LSI2021.
 - Projekt Formularza Profilu.
 - Moduł kontakty - dane do korespondencji.
 - Moduł kontakty - kontakty pracowników.
 - Koncepcja Zarządzania uprawnieniami Beneficjenta w aplikacji LSI2021.,

Zadania informacyjno - promocyjne; prowadzenie Punktu Informacyjnego EFS

• Spotkania informacyjno-promocyjno-szkoleniowe

W 2021 roku zorganizowano 4 spotkania informacyjne dla potencjalnych beneficjentów dot. zasad aplikowania o środki EFS w ramach działań RPO WSL oraz PO WER, wdrażanych przez WUP w Katowicach – w związku z ogłoszonymi konkursami. Łączna liczba uczestników to 106 osób. Odbyło się także 15 szkoleń specjalistycznych dla beneficjentów RPO WSL i PO WER. Tematyka szkoleń:

- „Ochrona danych osobowych w projektach EFS w świetle przepisów RODO" (2 szkolenia);
- „Pomoc publiczna/pomoc de minimis w projektach EFS" (1 szkolenie);
- „Zamówienia publiczne w kontekście nowelizacji ustawy PZP, w tym pozacenowe kryteria oceny ofert w zamówieniach publicznych" (2 szkolenia);
- „Rekrutacja online i copywriting - skuteczne pozyskiwanie uczestników do projektu"(2 szkolenia);
- „Nieprawidłowości w zamówieniach publicznych i procedurach konkurencyjności w projektach EFS" (1 szkolenie);
- „Promocja projektu - warsztaty dotyczące przygotowywania grafik do wykorzystania na stronach internetowych oraz w mediach społecznościowych" (1 szkolenie);

- „Realizacja i rozliczanie projektów EFS, w tym kwalifikowalność wydatków i uproszczone metody rozliczania” (2 szkolenia);
- „Kontrola projektów EFS - nieprawidłowości i nadużycia finansowe” (2 szkolenia);
- „Rozeznanie rynku, zasada konkurencyjności i prawidłowe szacowanie wartości zamówienia w projektach EFS” (1 szkolenie);
- „Prawidłowe zamykanie projektu EFS” (1 szkolenie).

Liczba przeszkolonych wyniosła łącznie: **485** osób.

Z uwagi na ograniczenia wynikające z pandemii COVID-19 szkolenia i spotkania odbyły się w formie on-line (webinary).

- **Realizacja kampanii informacyjno - promocyjnych działań wdrażanych przez WUP**

Kampania radiowa:

Zrealizowano kampanie radiowe nt. wsparcia w ramach działań RPO WSL oraz PO WER wdrażanych przez WUP, w tym:

- **W kampanii RPO WSL:** 5 spotów, 750 emisji w lokalnych i regionalnych stacjach: Antyradio, Twoja Polska Stacja - termin emisji: październik- grudzień 2021 r.
- **W kampanii PO WER:** 3 spoty, 555 emisji w lokalnych i regionalnych stacjach: Antyradio, Twoja Polska Stacja - termin emisji: sierpień - październik 2021 r.

Kampania internetowa (sierpień - grudzień 2021 r.):

Zrealizowano 2 kampanie internetowe dot. wsparcia w ramach działań RPO WSL i PO WER wdrażanych przez WUP, w tym:

W kampanii RPO WSL:

- **4 artykuły sponsorowane na portalach wp.pl, money.pl** (wskaźniki - łączna liczba uu: 40 479),
- **4 filmy wideo o długości 30 sek.** przedstawiające historie osób, które skorzystały z FE; emisja na You Tube – Praca TV (wskaźniki - łączna liczba obejrzeń o długości min. 20% danego filmu: 93 313) oraz serwisach VOD: łącznie 129 806 wyświetleń,
- **reklama płatna na Facebooku** <https://www.facebook.com/slaskie.rynekpracy> (wskaźniki: 8 reklam; kliknięcia linku: 5030),
- **kampania linków sponsorowanych:** 8 treści reklam (wskaźniki: łącznie 3 272 kliknięć).
- **mailing reklamowy (4 treści) do użytkowników bezpłatnych kont pocztowych portali wp.pl, o2.pl** (wskaźniki: 800 002 dostarczonych maili),
- **display (reklama banerowa) – 5 reklam na serwisach wp.pl, money.pl** (wskaźniki: łącznie 1 795 608 odsłon).

W kampanii PO WER:

- **2 artykuły sponsorowane na portalach wp.pl, money.pl** (wskaźniki - łączna liczba uu: 20 436),
- **2 filmy wideo o długości 30 sek.** historie osób, które skorzystały z FE; emisja na You Tube – Praca TV (wskaźniki - łączna liczba obejrzeń o długości min. 20% danego filmu: 44 524) oraz na serwisach VOD: łącznie 61 476 wyświetleń,
- **reklama płatna na Facebooku** <https://www.facebook.com/slaskie.rynekpracy>

- (wskaźniki: 4 reklamy; kliknięcia linku: 2 389),
- **kampania linków sponsorowanych** (wskaźniki: łącznie 2307 kliknięć),
 - **mailing reklamowy (3 treści) do użytkowników bezpłatnych kont pocztowych portali wp.pl, o2.pl** (wskaźniki: 600 001 dostarczonych maili),
 - **display (reklama banerowa) – 3 reklamy na serwisach na serwisach wp.pl, money.pl** (wskaźniki: łącznie 1 071 255 odsłon).

Biuletyn Informacyjny WUP w Katowicach „Śląskie. Rynek Pracy”

W 2021 roku wydano **4** numery Biuletynu Informacyjnego WUP „Śląskie. Rynek Pracy” (daty wydania: sierpień, wrzesień, październik, grudzień - nakład łączny 4 tys. egzemplarzy (1000 egz. na 1 wydanie) do dystrybucji własnej przez WUP). Każdy numer poświęcony był zagadnieniom związanym z rynkiem pracy, aktualnym wydarzeniom, możliwościom wsparcia w działaniach wdrażanych przez WUP w ramach RPO WSL na lata 2014-2020 oraz w ramach PO WER, przykładom dobrych praktyk (projekty EFS zakończone sukcesem, historie osób, które skorzystały ze stażu, dotacji na rozpoczęcie działalności gospodarczej czy szkolenia – i znalazły drogę do trwałego zatrudnienia). Około 8 stron każdego Biuletynu było poświęconych sprawom związanym z RPO WSL, minimum 1 artykuł traktował o wsparciu dla osób młodych w projektach realizowanych w ramach PO WER. Publikowano także listy aktualnych projektów, poradniki, wywiady z ekspertami, reportaże, statystyki rynku pracy. Wydanie prasowe uzupełnione było e-publikacją dostępną na serwisach WUP oraz z poziomu aplikacji na urządzeniach mobilnych.

Album dobrych praktyk pt. „Śląskie kreuje pomysły” – publikacja drukowana (1000 egz. do dystrybucji własnej) oraz e-publikacja promująca efekty działań realizowanych przez WUP w Katowicach w ramach RPO WSL i PO WER w postaci historii osób/firm, które skorzystały z FE oraz wypowiedzi beneficjentów realizujących projekty w perspektywie 2014-2020 r. E-publikacja jest dostępna na serwisach rpo.wup-katowice.pl i power.wup-katowice.pl.

Punkt Kontaktowy EFS

Jednym z najważniejszych działań Zespołu ds. Promocji i Informacji (ZI) jest praca w ramach Punktu Kontaktowego EFS, w którym prowadzona jest obsługa klientów: telefoniczna, mailowa, bezpośrednia. Udzielane odpowiedzi dotyczą informacji na temat wsparcia dostępnego w PO WER i RPO WSL, w działaniach wdrażanych przez WUP (głównie roli i zadań WUP we wdrażaniu programów, procedur i kryteriów dotyczących ogłaszanych konkursów, realizacji projektów, form wsparcia współfinansowanego z EFS). Stan pandemii i związane z nią ograniczenia spowodowały konieczność wprowadzenia szeregu zmian w sposobie realizacji projektów (m.in. na skutek częściowego zawieszenia wytycznych w obszarach rynku pracy oraz edukacji) i w konsekwencji zmiany realizacji poszczególnych form wsparcia. Zadaniem Punktu Kontaktowego było dostarczenie tych informacji beneficjentom oraz uczestnikom.

W roku 2021 odnotowano: **13 539** konsultacji i rozmów telefonicznych oraz **425** odpowiedzi na zapytania e-mailowe. W przypadku takiej konieczności – prowadzono również bezpośrednią obsługę klienta, z zachowaniem przyjętych (w związku z pandemią) zasad bezpieczeństwa.

• **Przedsięwzięcia:**

W roku 2021 pracownicy Zespołu ds. Promocji i Informacji wzięli udział w następujących wydarzeniach:

- Udział w webinarium **w sprawie wyszukiwarki projektów dla potencjalnych uczestników w nowej perspektywie wdrażania Funduszy Europejskich 2021-2027**, które odbyło się 4 lutego 2021 r., zorganizowanym przez MFiPR.
- Udział w webinarium nt. **„Covid-19 a cudzoziemcy”**, które odbyło się 31 marca 2021 r., zorganizowanym przez Ośrodek Wsparcia Cudzoziemców w Katowicach.
- Udział w spotkaniu on-line Zespołu ds. koordynacji przygotowania i wdrażania RPO WSL 2021-2027 nt. **"Przedstawienie projektu programu Fundusze Europejskie dla Śląskiego na lata 2021-2027 (FE-SL) v. 03 oraz harmonogramu prekonsultacji ww. dokumentu w grupach warsztatowych"**, zorganizowanym przez UM WSL w dniu 9 kwietnia 2021 r.
- Udział w webinarium nt. **„Fundusze Europejskie dla Śląskiego 2021-2027” oraz projektu Regionalnego Planu Sprawiedliwej Transformacji Województwa Śląskiego 2030**, które zostało zorganizowane przez UM WSL w dniu 14 kwietnia 2021 r.
- Udział w webinarium nt. **Nowa perspektywa finansowa 2021-2027**, które odbyło się w dniach 19-20.05.2021 r. i zostało zorganizowane przez MFiPR.
- Udział we **Wręczeniu Odznak Honorowych za Zasługi dla Województwa Śląskiego**, które odbyło się 4 października 2021 r. w UM WSL.
- Udział on-line w **Europejskim Forum Przyszłości 2021** organizowanym przez Śląski Fundusz Rozwoju, które odbyło się 6 października 2021 r. na Stadionie Śląskim.
- Uczestnictwo i wystąpienie w spotkaniu nt. **Wsparcie dla firm oraz spotkanie z ekspertem na temat nowoczesnych narzędzi HR wykorzystywanych przez pracodawców i przedsiębiorców do rekrutacji pracowników**, które odbyło się 16 listopada 2021 r. w formie on-line.
- **9 grudnia 2021 r.** zorganizowano **wydarzenie online pt. „Biznes jutra, czyli jak założyć nowoczesną firmę i przetrwać?”** promujące przedsiębiorczość, samozatrudnienie oraz możliwości i efekty wsparcia EFS w regionie. Wydarzenie obejmowało strefę wykładów na tematy dotyczące prowadzenia firmy itp. oraz strefę bezpłatnych konsultacji z ekspertami dla przedsiębiorców i przyszłych przedsiębiorców (łącznie 10 instytucji, w tym np. PIFE, urząd skarbowy, ZUS, inkubator przedsiębiorczości, Fundusz Górnośląski, RIG w Katowicach, Śląskie Centrum Przedsiębiorczości). Konferencja skierowana była do przedsiębiorców i osób planujących rozpoczęcie działalności gospodarczej. Łącznie w wydarzeniu uczestniczyło 1231 osób (transmisja na You Tube, Facebooku oraz poprzez stronę wydarzenia biznesjutra.eu). Promocja wydarzenia w Internecie: osiągnięto 9228 kliknięć w posty i reklamy kierujące do strony internetowej wydarzenia: www.biznesjutra.eu.
- Wzięto udział w **targach pracy online Absolvent Talent Days 28 października br.** w celu prezentacji oferty PO WER dla osób młodych. Wirtualne stoisko WUP w Katowicach odwiedziły 662 osoby. Ponadto zorganizowano e - warsztaty z zakresu przedsiębiorczości nt. *Zostań swoim*

szeferem! ABC zakładania firmy (z informacją na temat możliwości pozyskania dotacji na start w ramach PO WER), w których wzięły udział 103 osoby. Łącznie w wydarzeniu wzięło udział 765 osób.

Pozostałe zadania

- W ramach RPO WSL i PO WER zakupiono kalendarze książkowe i planery ściennie na 2022 rok - do dystrybucji podczas różnego rodzaju wydarzeń (np. konferencje, kongresy, spotkania).
- Prowadzono strony internetowe WUP (wupkatowice.praca.gov.pl, rpo.wup-katowice.pl, power.wup-katowice.pl, wybierz-zawod.eu), obsługiwano konta w mediach społecznościowych (Facebook, LinkedIn) oraz kanał na You Tube; przesyłano newslettery z informacjami o ogłoszeniu konkursów i organizacji spotkań dla beneficjentów, zamieszczanych na stronach internetowych newsach oraz inicjatywach podejmowanych przez Urząd w ramach przedsięwzięć finansowanych z EFS.
- W celu wsparcia beneficjentów w prawidłowym wypełnianiu wniosków aplikacyjnych i poprawnym realizowaniu działań w projektach sporządzano (dla nowych konkursów) i aktualizowano FAQ-i (najczęściej zadawane pytania i odpowiedzi) dotyczące ogłaszanych w ramach RPO WSL i PO WER konkursów, zamieszczano je na stronie internetowej.
- W związku z ogłoszonym stanem pandemii COVID-19 pracownicy Punktu informowali o dostępnych formach pomocy dla firm w ramach tzw. TARCZY.
- Sporządzano i przesyłano do Wydziału EFS UM WSL informacje na temat działań WUP oraz informacje dla Radnych Sejmiku Samorządowego, na które składały się relacje z wydarzeń oraz aktualny stan wdrażania RPO WSL w zakresie działań WUP. Co miesiąc uzupełniano także nadsyłane przez IZ RPO tabele: dot. planowanych na najbliższy miesiąc naborów oraz tabelę dot. naborów na najbliższe dwa miesiące w projektach PO WER, którą wysyłało do IZ PO WER. Tam także trafiały propozycje (opisane projekty) dobrych praktyk.
- Kontynuowano prace nad aktualizacją bazy dobrych praktyk, tj. przykładów projektów, firm oraz osób, które skorzystały z EFS w celu promocji efektów wdrażania FE w regionie w ramach kampanii internetowych, w publikacjach, artykułach sponsorowanych, audycjach radiowych, materiałach wideo. W tym zakresie współpracowano z opiekunami projektów, beneficjentami i Referatem Komunikacji i Promocji RPO WSL Wydziału Rozwoju Regionalnego UM WSL.
- Kontynuowano prace nad aktualizacją informacji o projektach dostępnych na platformie „Mapa Dotacji”.

Pomoc Techniczna

PO WER

W 2021 roku w ramach działań finansowanych ze środków Pomocy Technicznej PO WER na lata 2014-2020, WUP w Katowicach poniósł poniższe wydatki – zgodnie z umową o dofinansowanie projektu w ramach Pomocy Technicznej PO WER na lata 2019-2020:

- Koszty osobowe pracowników WUP.
- Koszty wynagrodzenia członków KOP.

- Szkolenia pracowników WUP.
- Koszty podnoszenia kwalifikacji pracowników.
- Koszty instytucji, tj.: wynajmu i eksploatacji pomieszczeń biurowych, wysyłki korespondencji, rozmów telefonicznych, materiałów eksploatacyjnych, sprzętu biurowego, mebli biurowych, urządzeń biurowych, sprzętu komputerowego oraz licencji oprogramowań Talgos i Quorum, a także łącza internetowego.
- Koszty badań lekarskich, zakupu okularów.
- Koszt kontroli i wizyt monitoringowych.
- Koszty podróży służbowych.
- Koszty działań informacyjno-promocyjnych - organizacja szkoleń dla beneficjentów; promocja w: radiu (spoty radiowe i ich emisja), Internecie (kampania linków sponsorowanych, reklama w formie postów w mediach społecznościowych i na serwisach regionalnych, produkcja i reklama video, kampania display); funkcjonowanie strony internetowej programu power.wup-katowice.pl oraz strony www z narzędziem do oceny kompetencji zawodowych (test online); organizacja wydarzenia online promującego przedsiębiorczość, samozatrudnienie oraz możliwości i efekty wsparcia EFS w regionie; udział online w targach pracy Absolvent Talent Days; wydanie albumu dobrych praktyk; zakup raportu Radio Track na potrzeby kampanii radiowej.

Na realizację powyższych działań wydatkowano w roku 2021 kwotę **4 449 454,20 zł**, co stanowi **88,24 %** środków zaplanowanych.

RPO WSL

W 2021 roku w ramach działań finansowanych ze środków Pomocy Technicznej RPO WSL na lata 2014-2020, WUP w Katowicach poniósł poniższe wydatki – zgodnie z umową o dofinansowanie projektu w ramach Pomocy Technicznej RPO WSL na rok 2021:

- Koszty osobowe pracowników WUP.
- Koszty wynagrodzenia członków KOP.
- Szkolenia pracowników WUP.
- Koszty podnoszenia kwalifikacji pracowników.
- Koszty instytucji, tj.: wynajmu i eksploatacji pomieszczeń biurowych, wysyłki korespondencji, rozmów telefonicznych, materiałów eksploatacyjnych, sprzętu biurowego, mebli biurowych, urządzeń biurowych, sprzętu komputerowego oraz licencji oprogramowań Talgos i Quorum, a także łącza internetowego.
- Koszty badań lekarskich, zakupu okularów.
- Koszt kontroli i wizyt monitoringowych.
- Koszty podróży służbowych.
- Koszty zakupu usługi polegającej na przygotowaniu i zamieszczeniu formularzy na platformie ePUAP.
- Koszty działań informacyjno-promocyjnych - organizacja szkoleń dla beneficjentów, spotkania informacyjnego dla przedstawicieli PUP; promocja w: radiu (spoty radiowe i ich emisja),

Internecie (kampania linków sponsorowanych, reklama w formie postów w mediach społecznościowych i na serwisach regionalnych, produkcja i reklama video, kampania display i mailing); funkcjonowanie strony internetowej programu rpo.wup-katowice.pl oraz strony www z narzędziem do oceny kompetencji zawodowych (test online); organizacja wydarzenia online promującego przedsiębiorczość, samozatrudnienie oraz możliwości i efekty wsparcia EFS w regionie; wydanie albumu dobrych praktyk; zakup raportu Radio Track na potrzeby kampanii radiowej, zakup kalendarzy książkowych i plannerów ściennych na 2022 rok.

W 2021 roku na realizację PT RPO poniesiono wydatki w wysokości **9 372 064,53 zł**, co stanowi **94,06 %** zaplanowanych środków.

Zadania kontrolne

W roku 2021 Wydział Kontroli EFS zrealizował następujące zadania:

- Przeprowadzono **53** postępowania kontrolne oraz **55** postępowań dotyczących wizyt monitoringowych, w tym w szczególności:
- Przeprowadzono **45** kontroli realizacji projektów w ramach wdrażanych pod nadzorem WUP w Katowicach Działań/Poddziałań RPO WSL na lata 2014-2020:
 - Poddziałanie 7.1.1 – 1 kontrola.
 - Poddziałanie 7.1.3 – 14 kontroli.
 - Działanie 7.2 – 2 kontrole.
 - Poddziałanie 7.3.1 – 1 kontrola.
 - Poddziałanie 7.3.3 – 3 kontrole.
 - Poddziałanie 7.4.2 – 2 kontrole.
 - Poddziałanie 8.2.1 – 1 kontrola.
 - Poddziałanie 8.2.2 – 1 kontrola.
 - Poddziałanie 8.2.3 – 13 kontroli.
 - Działanie 11.3 – 4 kontrole.
 - Poddziałanie 11.4.1 – 1 kontrola.
 - Poddziałanie 11.4.2 – 1 kontrola.
 - Poddziałanie 11.4.3 – 1 kontrola.
- Przeprowadzono **8** kontroli realizacji projektów w ramach wdrażanych pod nadzorem WUP w Katowicach Działań/Poddziałań PO WER:
 - Poddziałanie 1.1.1 PO WER – 2 kontrole.
 - Poddziałanie 1.2.1 PO WER – 6 kontroli.
- Przeprowadzono **47** wizyt monitoringowych w projektach w ramach wdrażanych pod nadzorem WUP w Katowicach Działań/Poddziałań RPO WSL na lata 2014-2020:
 - Poddziałanie 7.1.1 – 2 wizyty monitoringowe.
 - Poddziałanie 7.1.3 – 19 wizyt monitoringowych.
 - Działanie 7.2 – 2 wizyty monitoringowe.
 - Poddziałanie 7.3.3 – 4 wizyty monitoringowe.

- Poddziałanie 7.4.2 – 3 wizyty monitoringowe.
- Poddziałanie 8.2.2 – 1 wizyta monitoringowa.
- Poddziałanie 8.2.3 – 7 wizyt monitoringowych.
- Działanie 11.3 – 5 wizyt monitoringowych.
- Poddziałanie 11.4.1 – 1 wizyta monitoringowa.
- Poddziałanie 11.4.2 – 1 wizyta monitoringowa.
- Poddziałanie 11.4.3 – 2 wizyty monitoringowe.
- Przeprowadzono **8** wizyt monitoringowych w projektach w ramach wdrażanych pod nadzorem WUP w Katowicach Działań/Poddziałań PO WER:
 - Poddziałanie 1.1.1 PO WER – 3 wizyty monitoringowe.
 - Poddziałanie 1.2.1 PO WER – 5 wizyt monitoringowych.
- Sporządzono i przekazano Beneficjentom Informacje z przeprowadzonych kontroli i wizyt monitoringowych, Zalecenia pokontrolne, Zalecenia z wizyt monitoringowych oraz Wezwania do zwrotu środków uznanych za niekwalifikowane w ramach projektów POWER oraz RPO WSL, a także weryfikowano przekazane przez Beneficjentów Sprawozdania z realizacji wydanych Zaleceń.
- Prowadzono korespondencję i konsultacje z instytucjami zewnętrznymi w zakresie spraw związanych z prowadzonymi kontrolami dotyczącymi realizacji projektów EFS.
- Wprowadzano dane dotyczące kontroli oraz wizyt monitoringowych przeprowadzonych w ramach wdrażanych Działań/Poddziałań POWER oraz RPO WSL do właściwych systemów informatycznych oraz monitorowano prawidłowości wprowadzanych danych.
- Realizowano zadania związane z przygotowaniem, wszczęciem oraz prowadzeniem spraw związanych z wydawaniem decyzji administracyjnych w przedmiocie odzyskiwania kwot uznanych za niekwalifikowane w projektach realizowanych w ramach PO KL, RPO WSL oraz POWER pod nadzorem WUP: prowadzono **42** postępowania administracyjne, w tym:
 - W ramach RPO WSL prowadzono:
 - 24 postępowania dot. zwrotu nieprawidłowo wykorzystanego dofinansowania na łączną kwotę 14 590 685,71 zł.
 - 4 postępowania w sprawie udzielenia ulgi w spłacie należności na łączną kwotę 2 358 783,60 zł.
 - 1 postępowanie w sprawie ustalenia odpowiedzialności osób trzecich za zobowiązania spółki na łączną kwotę 718 081,50 zł.
 - Wydano 10 decyzji administracyjnych, w tym:
 - 3 decyzje określające kwotę do zwrotu w łącznej wysokości 996 215,61 zł.
 - 2 decyzje udzielające ulgi na łączną kwotę 1 228 442,67 zł.
 - 5 decyzji umarzających postępowanie.
 - W ramach POWER prowadzono:
 - 9 postępowania dot. zwrotu nieprawidłowo wykorzystanego dofinansowania na łączną kwotę 2 302 572,42 zł.

- 1 postępowanie w sprawie ustalenia odpowiedzialności osób trzecich za zobowiązania spółki na łączną kwotę 1 107 444,40 zł.
- Wydano 4 decyzje administracyjne, w tym:
 - 3 decyzje określające kwotę do zwrotu w łącznej wysokości 236 327,43 zł.
 - 1 decyzję umarzającą postępowanie.
- W ramach PO KL prowadzono:
 - 1 postępowanie w sprawie udzielenia ulgi w spłacie należności na łączną kwotę 88 634,10 zł.
 - 2 postępowania w sprawie zmiany systemu ratalnego
 - wydano 2 decyzje dotyczące zmiany systemu ratalnego.
- Przekazano akta 8 postępowań administracyjnych do Organu odwoławczego w związku ze złożeniem odwołań od wydanych decyzji.
- Złożono 16 zawiadomień do Rzecznika Dyscypliny Finansów Publicznych o okolicznościach wskazujących na naruszenie dyscypliny finansów publicznych.
- Wniesiono 1 zażalenie na rozstrzygnięcia Rzecznika Dyscypliny Finansów Publicznych.
- Sporządzono „Roczny Plan Kontroli na rok obrachunkowy od 1 lipca 2021 r. do 30 czerwca 2022 r. dla RPO WSL na lata 2014-2020” w części dotyczącej WUP w Katowicach oraz „Roczny Plan Kontroli Instytucji Pośredniczącej na rok obrachunkowy od 1 lipca 2021 r. do 30 czerwca 2022 r. dla PO WER 2014-2020”.
- Sporządzono kwartalne analizy ryzyka w ramach RPO WSL na lata 2014-2020 oraz PO WER.
- Sporządzono aktualizację Roczno Planu Kontroli Instytucji Pośredniczącej na rok obrachunkowy od 1 lipca 2020 r. do 30 czerwca 2021 r. dla RPO WSL na lata 2014-2020.
- Sporządzono informacje nt. przeprowadzania analizy ryzyka oraz stopnia wykonania kontroli w ramach PO WER i RPO WSL.
- Sporządzono aktualizację Sprawozdania z realizacji Roczno Planu Kontroli na rok obrachunkowy od 1 lipca 2019 r. do 30 czerwca 2020 r. w ramach PO WER oraz w ramach RPO WSL.
- Sporządzono Sprawozdanie z realizacji Roczno Planu Kontroli na rok obrachunkowy od 1 lipca 2020 r. do 30 czerwca 2021 r. w ramach PO WER oraz w ramach RPO WSL.
- Sporządzano informacje kwartalne w ramach POWER i RPO WSL w zakresie dot. Wydziału Kontroli EFS.
- Prowadzono sprawy związane z raportowaniem o nieprawidłowościach, w tym w szczególności:
 - Sporządzono Lisy sprawdzające do klasyfikacji stwierdzonych wydatków niekwalifikowalnych: 530 list (w ramach RPO WSL - 270 list, w ramach POWER- 255 list, w ramach PO KL – 5 list).
 - Sporządzono miesięczne Zestawienia nieprawidłowości stwierdzonych w ramach RPO WSL.
 - Sporządzono i przekazano za pomocą systemu IMS kwartalne raporty o nieprawidłowościach w ramach PO KL, PO WER oraz RPO WSL na lata 2014-2020.
- Przekazywano miesięczne informacje do UM WSL nt. nieprawidłowości COVID.
- Bieżąca współpraca z komórkami WUP w zakresie ww. zadań.
- Prowadzono sprawy związane ze skargami w ramach projektów EFS realizowanych pod nadzorem WUP w Katowicach, w tym w szczególności:

- Prowadzono rejestr skarg w ramach RPO WSL oraz PO WER.
- Prowadzono korespondencję w sprawach związanych ze złożonymi skargami (z Beneficjentami i skarżącymi), dotyczącymi projektów EFS realizowanych pod nadzorem WUP w Katowicach, w tym zarejestrowano w 2021 roku **36** skarg oraz rozpatrzono **37** skarg w ramach RPO WSL, na realizację projektów w ramach EFS.
- Przygotowywano pisma oraz prowadzono konsultacje z Zespołem Prawnym WUP w zakresie spraw związanych z prowadzonymi kontrolami i wizytami, postępowaniami administracyjnymi oraz rozpatrywanymi skargami w ramach EFS.
- Przygotowywano dane do dokumentów (w tym m.in. sprawozdań oraz wniosków o płatność) dot. Pomocy Technicznej w ramach POWER oraz RPO WSL.
- Przekazano dane do Sprawozdania rocznego z wdrażania RPO WSL za 2020 r. w części dot. Wydziału Kontroli EFS.
- Realizowano zadania związane z monitorowaniem realizacji przez Beneficjentów form wsparcia w ramach POWER oraz RPO WSL 2014-2020.
- Opracowano propozycje zmian Instrukcji Wykonawczych WUP wraz z załącznikami dot. wdrażania projektów w ramach RPO WSL oraz POWER w zakresie dot. Wydziału Kontroli EFS.
- Opracowano Plan wydatków oraz Plan budżetu na 2022 r. w ramach POWER i RPO WSL w części dotyczącej Wydziału Kontroli EFS.
- Sporządzono Roczne sprawozdania z realizacji działań kontrolnych w ramach POWER oraz RPO WSL 2014-2020 za rok obrachunkowy 2020/2021.
- Prowadzenie czynności związanych z obsługą kontroli zewnętrznych.

Art. 8 ust. 1, pkt 6a Koordynowanie na terenie województwa realizacji programów aktywizacji zawodowej finansowanych z rezerwy Funduszu Pracy pozostającej w dyspozycji ministra właściwego do spraw pracy.

Środki z rezerwy Funduszu Pracy przyznawane były w oparciu o *Zasady ubiegania się o środki rezerwy FP na finansowanie działań aktywizacyjnych realizowanych przez powiatowe i wojewódzkie urzędy pracy w 2021 roku*. Zgodnie z powyższymi zasadami środki rezerwy FP mogły być przeznaczone na finansowanie realizacji działań aktywizacyjnych w formie:

- Programów aktywizacji zawodowej bezrobotnych zwolnionych z pracy z przyczyn niedotyczących.
- Pracowników oraz pracowników objętych zwolnieniami monitorowanymi.
- Programów aktywizacji zawodowej bezrobotnych na terenach, na których w 2021 roku miały miejsce klęski żywiołowe.
- Programów aktywizacji zawodowej cudzoziemców, w tym objętych ochroną międzynarodową.
- Programów aktywizacji zawodowej (realizowanych w ramach naborów):
 - Bezrobotnych rodziców powracających na rynek pracy oraz bezrobotnych opiekunów osób niepełnosprawnych.

- Bezrobotnych niepełnosprawnych oraz bezrobotnych, którzy sprawowali opiekę nad osobą zależną, w szczególności niepełnosprawną.
- Bezrobotnych powracających z zagranicy.
- Bezrobotnych repatriantów.
- Bezrobotnych zamieszkujących na wsi.
- Bezrobotnych w regionach wysokiego bezrobocia.
- Bezrobotnych związanych z tworzeniem zielonych miejsc pracy.
- Bezrobotnych będących dłużnikami alimentacyjnymi.
- Bezrobotnych byłych więźniów.
- Bezrobotnych, którzy utracili pracę lub zakończyli działalność gospodarczą w zw. z Covid-19.
- Innych programów, których realizacja wynikać będzie z diagnozy bieżących potrzeb rynku pracy.
- Programów specjalnych.
- Projektów pilotażowych.

Od początku 2021 r. w wyniku trwającego stanu pandemii wywołanego wirusem Sars-Cov-2 MRiPS ogłaszało dodatkowe nabory na programy, które mogły być finansowane ze środków Funduszu Pracy. WUP w Katowicach przyjmował wnioski PUP i przekazywał je do MRiPS. Wnioski dotyczyły następujących działań:

- Dofinansowanie części kosztów wynagrodzeń pracowników oraz należnych od tych wynagrodzeń składek na ubezpieczenia społeczne (art. 15zzb ustawy).
- Dofinansowanie części kosztów prowadzenia działalności gospodarczej (art. 15zzc ustawy).
- Jednorazowa pożyczka na pokrycie bieżących kosztów prowadzenia działalności gospodarczej (art. 15zzd ustawy).
- Dofinansowanie części kosztów wynagrodzeń pracowników organizacji pozarządowych oraz należnych od tych wynagrodzeń składek na ubezpieczenia społeczne, (art. 15zze ustawy).
- Jednorazowa pożyczka na pokrycie bieżących kosztów prowadzenia działalności gospodarczej lub statutowej organizacji pozarządowej w rozumieniu art. 3 ust. 2 ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie lub podmiotu, o którym mowa w art. 3 ust. 3 tej ustawy (art. 15 zзда ustawy).
- Dofinansowanie części kosztów wynagrodzeń pracowników oraz należnych od tych wynagrodzeń składek na ubezpieczenia społeczne jednostki organizacyjnej kościoła, związku wyznaniowego oraz kościelnej osoby prawnej (art. 15 zze² ustawy).
- Jednorazowa dotacja na pokrycie bieżących kosztów prowadzenia działalności gospodarczej mikroprzedsiębiorcy i małego przedsiębiorcy (art. 15zze⁴ ustawy).

W efekcie w ciągu roku odbył się tylko jeden nabór wniosków o środki rezerwy FP (lipiec 2021), pozostałe nabory odbywały się na bieżąco i dotyczyły działań ograniczających skutki pandemii Covid-19.

PUP	Środki przyznane (na podst. decyzji finansowych; w zł)						Środki wydatkowane	% środków zaangażowa- nych
	Algorytm	EFS	rezerwa FP	COVID-19	KFS	RAZEM		
			programy					
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Będzin	4 254 202,32	6 155 484,29		19 500 000,0	865600,0	30 775 286,61	20 127 801,12	65,4%
Bielsko-Biała	5 289 836,90	7 891 330,75		45 000 000,0	1100000,0	59 281 167,65	55 865 543,49	94,2%
Bytom	4 838 789,72	6 713 896,40	125 840,0	20 250 000,0	861000,0	32 789 526,12	23 533 956,66	71,8%
Chorzów	2 204 613,70	3 243 841,96		10 622 710,0	750000,0	16 821 165,66	16 050 471,32	95,4%
Cieszyn	4 579 836,05	6 900 206,15		53 700 000,0	850000,0	66 030 042,20	40 204 771,55	60,9%
Częstochowa	6 769 284,35	13 657 550,08		41 150 000,0	1863700,0	63 440 534,43	57 376 506,36	90,4%
Dąbrowa Górnicza	4 309 809,51	5 012 211,39		13 549 775,0	1071200,0	23 942 995,90	18 850 153,66	78,7%
Gliwice	6 002 609,72	8 442 070,77		30 480 000,0	2700000,0	47 624 680,49	43 012 525,41	90,3%
Jastrzębie-Zdrój	2 291 998,59	3 551 371,13	280 000,0	11 316 800,0	749000,0	18 189 169,72	14 412 265,09	79,2%
Jaworzno	1 937 671,15	2 902 268,35		8 000 000,0	1025200,0	13 865 139,50	12 060 928,02	87,0%
Katowice	4 168 510,06	3 537 808,28		42 810 000,0	1200000,0	51 716 318,34	44 016 310,04	85,1%
Kłobuck	4 118 909,01	4 961 161,23		9 200 000,0	382100,0	18 662 170,24	17 195 391,06	92,1%
Lubliniec	1 870 571,55	2 802 903,36		9 610 000,0	382200,0	14 665 674,91	11 954 528,45	81,5%
Mikołów	2 253 374,33	2 735 714,10	200 000,0	9 900 000,0	751500,0	15 840 588,43	13 642 768,87	86,1%
Mysłowice	1 138 569,36	3 080 282,54		10 690 000,0	402000,0	15 310 851,90	7 884 384,17	51,5%
Myszków	2 367 538,02	3 588 873,86		8 370 000,0	439400,0	14 765 811,88	12 157 285,13	82,3%
Piekary Śląskie	1 728 519,55	2 550 483,21		5 021 951,0	350500,0	9 651 453,76	8 998 045,65	93,2%

Pszczyna	1 806 110,45	2 756 994,42	357 400,0	10 100 000,0	1408760,0	16 429 264,87	15 455 863,45	94,1%
Racibórz	2 383 849,73	3 597 772,13		10 500 000,0	1125700,0	17 607 321,86	16 462 265,98	93,5%
Ruda Śląska	1 856 487,06	2 871 507,52		12 005 000,0	978900,0	17 711 894,58	14 761 681,91	83,3%
Rybnik	4 626 073,35	6 112 885,59		21 500 000,0	934000,0	33 172 958,94	31 497 182,03	94,9%
Siemianowice Śląskie	1 729 937,62	3 077 700,45	1 592 000,0	20 378 000,0	715500,0	27 493 138,07	11 776 706,40	42,8%
Sosnowiec	5 977 301,62	8 647 498,80		17 320 000,0	1892800,0	33 837 600,42	30 305 006,41	89,6%
Świętochłowice	1 241 426,65	1 857 748,51		6 250 000,0	480100,0	9 829 275,16	6 610 543,31	67,3%
Tarnowskie Góry	3 701 600,87	5 539 759,32	217 000,0	14 250 000,0	1098500,0	24 806 860,19	22 963 997,09	92,6%
Tychy	2 797 364,04	4 142 046,52		25 815 695,0	1548500,0	34 303 605,56	23 985 632,95	69,9%
Wodzisław Śląski	3 774 460,60	5 804 051,98	615 410,0	12 900 000,0	904000,0	23 997 922,58	20 958 358,90	87,3%
Zabrze	3 676 256,10	6 506 005,12		16 000 000,0	1208600,0	27 390 861,22	22 753 563,83	83,1%
Zawiercie	3 900 878,67	4 601 922,96		9 400 000,0	1060000,0	18 962 801,63	17 249 615,79	91,0%
Żory	1 145 422,29	1 901 936,20		6 880 000,0	250000,0	10 177 358,49	9 516 196,98	93,5%
Żywiec	5 215 240,65	7 839 424,87		26 500 000,0	664100,0	40 218 765,52	26 800 674,26	66,6%
Ogółem PUP	103 957 053,59	152 984 712,24	3 387 650,0	558 969 931,0	30 012 860,0	849 312 206,83	688 440 925,34	81,1%

W dniu 21 kwietnia 2021 r. MRPiT ogłosiło otwarty nabór wniosków na realizację projektów pilotażowych pod nazwą *Nowe spojrzenie – nowe możliwości*, realizowanego w ramach programu *Plan dla Pracy i Rozwoju*.

Projekty pilotażowe są przedsięwzięciami inicjowanymi i realizowanymi przez publiczne służby zatrudnienia samodzielnie lub we współpracy z innymi instytucjami rynku pracy, polegającymi na wdrażaniu nowych metod, narzędzi i sposobów pomocy bezrobotnym, poszukującym pracy lub pracodawcom w celu przygotowywania rozwiązań o charakterze systemowym.

WUP w Katowicach, we współpracy z 4 powiatowymi urzędami pracy (Kłobuck, Racibórz, Tarnowskie Góry oraz Żywiec), opracował projekt pilotażowy pn. *Indywidualizacja od nowa – podejście case management w PSZ województwa śląskiego*.

Podstawową ideą projektu jest przetestowanie elementów metody *case management* w pracy z osobami długotrwale bezrobotnymi. Podejście to bazuje na doświadczeniach niemieckich.

Projekt jest realizowany od listopada 2021 roku do 31 grudnia 2022 roku. Wartość projektu to 1 190 660,00 zł, w całości pokrywana ze środków rezerwy Funduszu Pracy.

W ramach projektu realizowane są następujące działania:

- Opracowanie i wdrożenie indywidualnej ścieżki wsparcia dla każdego uczestnika bazującej na pogłębionej analizie sytuacji klienta oraz współpracy instytucji działających w różnych obszarach (np. rynek pracy, pomoc społeczna, służba zdrowia, edukacja itp.).
- Powiązanie indywidualnego podejścia w pracy z osobą długotrwale bezrobotną, ze skuteczną aktywizacją zawodową, wzmocnioną przez trenera pracy oraz dodatkowymi elementami sprzyjającymi zatrudnieniu.
- Zacieśnienie współpracy międzyinstytucjonalnej na rzecz klienta borykającego się jednocześnie z wieloma złożonymi problemami.

Innowacyjność kompleksowego modelu wsparcia polega na połączeniu następujących istotnych elementów: diagnozy sytuacji problemowej klienta, aktywności klienta podczas planowania i wdrażania ścieżki wsparcia przy indywidualnym wsparciu trenera pracy oraz współpracy z partnerami lokalnego rynku pracy w trakcie aktywizacji zawodowej umożliwiającej trwałe zatrudnienie. Dodatkowa innowacja w modelu zakłada wprowadzenie elementów wspierających zatrudnienie oraz wsparcie psychologiczne w ramach standardowej ścieżki aktywizacyjnej. Podstawą pracy jest zbudowanie między pracownikiem instytucji a klientem zaufania, które pozwala na autentyczne uczestnictwo w procesie.

Ponadto, w 2021 r., w ramach realizacji zadania *Koordynowanie na terenie województwa realizacji programów aktywizacji zawodowej finansowanych z rezerwy Funduszu Pracy* podejmowano następujące działania:

- Przygotowano informację o niewykorzystanych środkach Funduszu Pracy przeznaczonych na realizację zadań związanych z Covid-19, które mogły być wykorzystane w 2021 roku. Łącznie

powiatowe urzędy pracy dysponowały niewykorzystanymi środkami w wysokości:

- 82 558 699,81 zł – art. 15zzb-15zze i art. 15zze² ustawy COVID-19;
- 20 891 444,0 zł – art. 15zze⁴ ustawy COVID-19.

- Opracowywano sprawozdanie z wydatkowania w 2020 roku przez powiatowe urzędy pracy środków Funduszu Pracy na finansowanie:
 - instrumentów oraz kosztów obsługi określonych w ustawie o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem covid-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych;
 - programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków zatrudnienia i aktywizacji zawodowej w ramach środków rezerwy funduszu pracy zasilonej z funduszu przeciwdziałania covid-19.

Zgodnie z informacjami przekazanymi przez powiatowe urzędy pracy na powyższe działania wydatkowano środki o łącznej wartości 1 641 988,96 tys. zł.

- Przygotowanie sprawozdania z wykorzystania środków rezerwy Funduszu Pracy na 2020 rok przeznaczonych na zadania fakultatywne dla samorządów powiatowych województwa śląskiego. Łącznie samorzady pozyskały środki w wysokości 909 974,0 zł, natomiast wydatkowały 881 786,35 zł.
- Zebranie zapotrzebowania PUP ma środki rezerwy Funduszu Pracy na 2021 rok. Powiatowe Urzędy Pracy zgłosiły zapotrzebowanie na łączną kwotę 27,7 mln zł, która pozwoli na aktywizację 1400 osób bezrobotnych.
- Opracowanie sprawozdania podsumowującego wydatkowanie środków rezerwy Funduszu Pracy w 2020 roku oraz w latach 2017-2019 (tylko kontynuacje programów). Z przyznanych pup środków rezerwy Funduszu Pracy w 2020 r. w wysokości 9 378,4 tys. zł wydatkowano 3 622,7 tys. zł. W programach uczestniczyło 326 osób, 119 uczestniczyło we wszystkich przewidzianych dla nich formach aktywizacji (zakończyło udział) a 196 kontynuuje udział w programie w 2021 r. W 2020 r. zatrudnionych zostało 107 osób.

Art. 8 ust. 1, pkt 7a Inicjowanie programów regionalnych i ich realizowanie, w porozumieniu z powiatowymi urzędami pracy.

W 2021 roku realizowano program regionalny skierowany *do bezrobotnych osób zwolnionych z zakładów pracy w okresie pandemii wywołanej wirusem SARS-Cov-2*. Udział w Programie wzięło 7 Powiatowych Urzędów Pracy w: Częstochowie, Dąbrowie Górniczej, Gliwicach, Katowicach, Kłobucku, Mikołowie, Rybniku. Wsparciem miało zostać objętych 284 osoby. Założono, że efektywność zatrudnieniowa wyniesie co najmniej 70%.

L. p.	Powiatowy Urząd Pracy	Liczba osób	Środki Funduszu Pracy (w zł)	Zakładana efektywność kosztowa (w zł)	Zakładana efektywność zatrudnieniowa (osoby)	Zakładana efektywność zatrudnieniowa w %
1	Częstochowa	63	900 275,00	18,8	48	76,2%
2	Dąbrowa Górnicza	50	860 000,00	24,6	35	70%
3	Gliwice	10	300 000,00	42,9	7	70%
4	Katowice	50	909 400,00	26,0	35	70%
5	Kłobuck	51	600 000,00	16,7	36	70%
6	Mikołów	30	458 000,00	21,8	21	70%
7	Rybnik	30	600 000,00	28,6	21	70%
SUMA		284	4 627 675, 00	22,8	203 (suma z PUP)	71,4%

Podsumowanie rezultatów realizacji Programu Regionalnego dla *bezrobotnych osób zwolnionych z zakładów pracy w okresie pandemii wywołanej wirusem SARS-Cov-2* przeprowadzone w styczniu 2022 roku dało następujące wyniki:

Wydatkowana kwota (w mln zł)	Liczba osób objętych wsparciem	Liczba osób, które ukończyły program	Liczba osób, które uzyskały zatrudnienie	Efektywność zatrudnieniowa
3,86	234	215	195	90,78%

W III kwartale 2021 roku rozpoczęto prace nad przygotowaniem *Zasad realizacji programu regionalnego na 2022 r.* W tym celu opracowano analizę regionalnego rynku pracy, która pozwoliła określić grupę docelową objętą wsparciem. W 2022 roku Program Regionalny będzie adresowany do osób długotrwale bezrobotnych. Wyłoniono Powiatowe Urzędy Pracy, które zmagają się w największym stopniu z tym problemem. Są to urzędy pracy z Bytomia, Cieszyna, Lublińca, Piekar Śląskich, Raciborza oraz Wodzisławia Śląskiego. W okresie listopad-grudzień 2021 r. zawarto stosowne porozumienie na realizację Programu Regionalnego 2022.

Art. 8 ust. 1, pkt 7b Zlecenie działań aktywizacyjnych.

Zadanie nie było realizowane z uwagi na brak finansowania.

Art. 8 ust. 1, pkt 8 Realizowanie zadań wynikających z koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego państw, o których mowa w art. 1 ust. 3 pkt 2 lit. a–c, oraz państw, z którymi Rzeczpospolita Polska zawarła dwustronne umowy międzynarodowe o zabezpieczeniu społecznym, w zakresie świadczeń dla bezrobotnych, w szczególności: a) pełnienie funkcji instytucji właściwej, b) przyjmowanie i rozpatrywanie wniosków bezrobotnych o wydanie

odpowiednich dokumentów w sprawach świadczeń z tytułu bezrobocia, c) wydawanie decyzji w sprawach wymienionych w art. 8a.

W 2021 roku Wydział ds. Mobilności Zawodowej:

- Prowadził 4 644 sprawy związane z ustaleniem prawa do zasiłku dla bezrobotnych na zasadzie koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego, które zakończyły się wydaniem decyzji administracyjnych. W ramach tego zadania pracownicy Wydziału na bieżąco pisemnie, telefonicznie oraz bezpośrednio informowali klientów Urzędu o możliwościach uzyskania świadczeń dla bezrobotnych w uwzględnieniu pracy zagranicznej.
- Prowadził 921 spraw związanych z transferem zasiłku dla bezrobotnych z zagranicy do Polski.
- Wydał 13 532 zaświadczeń oraz innych dokumentów w sprawach dotyczących zasiłku dla bezrobotnych na zasadach koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego.
- Koordynował sprawy związane z nienależnie pobranymi świadczeniami dla bezrobotnych przez obywateli polskich za granicą z lat ubiegłych oraz z roku 2021. W 2021 r. przyjęto 10 nowych wniosków, które zostały skierowane do administracji skarbowej w celu egzekucji nienależnie pobranych świadczeń.

Działania związane z realizacją ustawy o służbie zastępczej (ustawa z dnia 28 listopada 2003 r. o służbie zastępczej Dz. U. Nr 223 z 2003 r. poz. 2217 z późn. zm.)

Przeprowadzono 1 posiedzenie Komisji Wojewódzkiej ds. Służby zastępczej na wniosek strony, w efekcie którego wydano orzeczenie o odmowie przeznaczenia do służby zastępczej.

Art. 8 ust. 1, pkt 9 Realizowanie zadań wynikających z prawa swobodnego przepływu pracowników między państwami, w szczególności przez wspieranie i realizację zadań sieci EURES, w tym koordynowanie realizacji tych działań przez urzędy pracy na terenie województwa, we współpracy z ministrem właściwym do spraw pracy, samorządami powiatowymi oraz innymi podmiotami uprawnionymi do realizacji działań sieci EURES, a także realizowanie zadań związanych z udziałem w partnerstwach transgranicznych EURES, na terenie działania tych partnerstw.

Sytuacja wynikająca z rozprzestrzeniania się wirusa SARS-CoV-2 i obostrzeń związanych m.in. z przekraczaniem granic wewnętrznych UE wywarła wpływ na decyzje osób poszukujących pracy odnośnie ewentualnej migracji, co znalazło swoje odzwierciedlenie w niższej w porównaniu do lat ubiegłych liczby kontaktów z osobami poszukującymi zatrudnienia.

W 2021 roku:

- Poinformowano **269** osób bezrobotnych i poszukujących pracy o możliwościach zatrudnienia, warunkach życia i pracy oraz sytuacji na rynkach pracy w kraju i w państwach UE, EOG i państwach niebędących stronami umowy o EOG, których obywatele mogą korzystać ze swobody przepływu osób na podstawie umów zawartych przez te państwa ze Wspólnotą Europejską (w tym **11** cudzoziemców).
- W ramach pośrednictwa pracy dla pracodawców z państw UE/EOG, zainteresowanych rekrutacją osób bezrobotnych lub poszukujących pracy będących obywatelami Rzeczypospolitej Polskiej, zainteresowanych podjęciem zatrudnienia na terytorium państw UE/EOG, przyjęto do realizacji i udostępniono osobom poszukującym pracy **338** ofert pracy na min. **1694** miejsca zatrudnienia, wszystkie oferty przekazywano do PUP woj. śląskiego. Ponadto, **15** pracodawcom z krajów UE/EOG udzielono informacji nt. możliwości zatrudnienia osób bezrobotnych i poszukujących pracy z Polski oraz procedury złożenia oferty w ramach sieci EURES.
- W ramach pośrednictwa pracy dla krajowych pracodawców przyjęto i przetłumaczono na język obcy **4** ofert pracy na min. **9** miejsc zatrudnienia pracodawców krajowych zainteresowanych zatrudnieniem pracownika będącego obywatelem państw UE/EOG oraz przekazano doradcom EURES z wybranych państw (Czechy, Słowacja, Węgry, Estonia, Francja, Rumunia).
- W związku z udziałem w Polsko-Czesko-Słowackim partnerstwie transgranicznym EURES-T Beskydy:
 - Koordynowano prace związane z zawarciem umowy Partnerstwa Transgranicznego EURES-T Beskydy na lata 2021-2027, przekazano do podpisu 18 partnerom z Polski, Czech i Słowacji z 28 instytucji.
 - Przekazywano informacje nt. zawodów nadwyżkowych i zrównoważonych na terenie woj. śląskiego doradcom EURES-T z Czech i Słowacji.

Ponadto w 2021 roku:

- W związku z kampanią informacyjną nt. pracy sezonowej w krajach UE/EFTA zainicjowaną przez Europejski Urząd ds. Pracy (ELA) i realizowaną w Polsce w okresie od 07.07.2021 do 31.10.2021 podjęto następujące działania w ramach sieci EURES:
 - Udział w 2 spotkaniach on-line zorganizowanych przez MRPiT poświęconych przygotowaniu wytycznych dot. kampanii (23.03.2021, 31.05.2021).
 - Zorganizowano konsultacje robocze on-line z PUP woj. śląskiego w sprawie projektu wytycznych nt. kampanii informacyjnej dot. pracy sezonowej w krajach UE/EOG, które odbyło się 8 czerwca 2021 r.
 - Przygotowano *wojewódzki plan kampanii ws. pracy sezonowej Europejskiego Urzędu ds. Pracy (ELA)* we współpracy z PUP woj. śląskiego zgodnie z wytycznymi MRPiT.
 - Przekazywano do PUP materiały dot. kampanii otrzymywane z MRPiT (ulotki, hasła i hashtagi, grafiki, plakaty, odnośniki do stron oraz mediów społecznościowych).
 - Opracowano treść ulotek nt. pracy sezonowej w następujących krajach: Niemcy, Belgia, Francja, Włochy, Holandia oraz Hiszpania, które zamieszczono na stronie WUP w Katowicach, a informację na temat możliwości ich pobrania przekazano do 31 PUP oraz 17 ABK woj. śląskiego.

- Przygotowano artykuł nt. pracy sezonowej, który opublikowano w Biuletynie WUP w Katowicach - Rynek Pracy. Biuletyn wydawany jest raz na kwartał w formie elektronicznej dostępnej na stronie WUP z możliwością odczytu na urządzeniach mobilnych oraz wersji papierowej w liczbie 1000 sztuk.
- Zamieszczono 10 postów poświęconych pracy sezonowej na 2 kontach mediów społecznościowych [LinkedIn: EURES Silesia (6), Facebook: Śląskie – Rynek Pracy (4)].
- Przekazano do Urzędu Miasta w Katowicach oraz Komendy Wojewódzkiej Policji pismo nt. kampanii wraz z odnośnikami do stron, na których zamieszczono ulotki dot. pracy sezonowej oraz kalendarza wydarzeń realizowanych w ramach kampanii.
- Nagrano filmik nt. kampanii, który był promowany podczas wirtualnych Jurajskich Targów Pracy dla Młodzieży, których współorganizatorem był WUP w Katowicach, a materiały oraz oferty pracy sezonowej udostępniono odwiedzającym przy wirtualnym stoisku EURES – WUP Katowice.
- Zorganizowano spotkanie on-line promujące usługi Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Katowicach skierowane do pracodawców i przedsiębiorców województwa śląskiego, w ramach którego przybliżono temat Krajowego Funduszu Szkoleniowego, sieci EURES oraz szkoleń i doradztwa dla MMŚP w ramach EFS. Do udziału zaproszono także eksperta zewnętrznego, który poprowadził blok związany z nowoczesnymi narzędziami HR wykorzystywanymi przez pracodawców i przedsiębiorców do rekrutacji pracowników. W spotkaniu uczestniczyło **34** przedstawicieli **31** firm.
- Przekazano do powiatowych urzędów pracy województwa śląskiego **1550** broszur pod nazwą „Życie i praca w Polsce” przetłumaczonych na 10 języków obcych obowiązujących na terenie Unii Europejskiej to jest: bułgarski, chorwacki, czeski, grecki, hiszpański, portugalski, rumuński, słowacki, słoweński, węgierski.
- Zorganizowano konkurs w radiu promujący usługi WUP świadczone w ramach sieci EURES dla osób poszukujących pracy oraz pracodawców. W okresie 2 tygodni wyemitowano **50** spotów reklamowych oraz **20** wskazań sponsorskich, jak również przygotowano i zamieszczono na stronie radia artykuł nt. sieci EURES w tym pracy sezonowej.
- Na zaproszenie Dolnośląskiego Wojewódzkiego Urzędu Pracy przystąpiono do realizacji projektu „Praktyki dla najlepszych w Austrii”. Zaproszenie do udziału wysłano do szkół średnich z terenu województwa śląskiego kształcących się w zawodach branży hotelarsko - gastronomiczno - turystycznej (np. kelner, kucharz, technik żywienia i usług gastronomicznych, technik hotelarstwa). Projekt umożliwia pełnoletnim uczniom szkół podjęcie płatnych praktyk zawodowych w Austrii – w atrakcyjnych turystycznie regionach Salzburg i Vorarlberg. Zorganizowano między innymi spotkanie dotyczące zasad organizacji oraz przebiegu praktyk z przedstawicielami zainteresowanych szkół. Otrzymane dokumenty rekrutacyjne przekazano, a dla kandydatów zorganizowano rozmowy z przedstawicielem sieci EURES z Austrii. Otrzymano pierwsze umowy o pracę dla zakwalifikowanych osób.
- Zorganizowano szkolenie on-line podnoszące kompetencje międzykulturowe w kontaktach z cudzoziemcami dla **45** pracowników WUP i PUP woj. śląskiego oraz MOPS w Dąbrowie Górniczej (27.05.2021).

- Udział w wirtualnych Targach Pracy organizowanych przez Politechnikę Śląską (12-16.04.2021), podczas których udzielano odpowiedzi na pytania osób zainteresowanych pracą za granicą odwiedzających wirtualne stoisko WUP Katowice poprzez indywidualne chaty on-line.
- Wzięto udział w Kiermaszu Pracy Wakacyjnej (targach pracy sezonowej) organizowanych przez PUP w Pszczynie (24.06.2021) Wakacyjnych Targach Pracy #PRACA #PASJA #WAKACJE – organizowanych przez PUP w Jaworznie 28.06.2021 r. oraz otwarciu punktu Europe Direct Śląskie w Katowicach – Punktem Kontaktowym Komisji Europejskiej (18.06.2021).
- Udział w **23** webinarach, konferencjach i spotkaniach on-line: “PES approaches to the promotion of gender equality” (02.02.2021), „Job Mobility in Europe: the achievements of YfEj 6.0 and future perspective” (21.04.2021), "New trends in Z-generation 's mobility” (28.04.2021), „Międzynarodowe umowy o świadczenie usług z uwzględnieniem regulacji rynku niemieckiego” (organizator Enterprise Europe Network w Katowicach, 28.05.2021), “PES support to the greening of labour markets” (16.09.2021), webinarach na temat pracy sezonowej (22.09.2021), pracy w branży opiekuńczej (26.10.2021), budowlanej (04.11.2021) oraz transporcie międzynarodowym i lokalnym (10.11.2021) w Niemczech zorganizowanych przez MRiPS we współpracy z projektem *Faire Mobilität*, 5 spotkaniach on-line realizowanych w ramach projektu pilotażowego Komisji Europejskiej „Create Europe In ...” (14.01.2021, 10.02.2021, 12.03.2021, 12.04.2021, 18.05.2021), spotkaniu on-line zainicjowanym przez *Europe Direct Śląskie* (21.09.2021), spotkaniu roboczym on-line zorganizowanym przez Krajowe Biuro ds. Koordynacji EURES w MRiPS w sprawie działań międzynarodowych zaplanowanych na 2022 przez poszczególne WUPy (29.10.2021), spotkaniu on-line „Problematyka handlu ludźmi oraz standard „Zatrudnienie Fair Play” (08.11.2021), konferencji on-line inaugurującej prace Europejskiego Urzędu Pracy (ELA), (09.11.2021).

Art. 8 ust. 1, pkt 10 Realizowanie zadań związanych z międzynarodowym przepływem pracowników, wynikających z odrębnych przepisów, umów międzynarodowych i innych porozumień zawartych z partnerami zagranicznymi.

Zgodnie z pismem Departamentu Rynku Pracy MRPiPS z dnia 27.12.2010 r. zadania wynikające z umów i uzgodnień bilateralnych z Republiką Federalną Niemiec o wzajemnym zatrudnieniu obywateli od dnia 1.01.2011 r. realizowane są w ramach sieci EURES.

Art. 8 ust. 1, pkt 11 Świadczenie poradnictwa zawodowego oraz jego koordynowanie w publicznych służbach zatrudnienia na terenie województwa.

Poradnictwo i Informacja Zawodowa

W WUP w Katowicach zadania z zakresu informacji i poradnictwa zawodowego realizowane są przez Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej. Oferta Centrum jest skierowana do grup odbiorców znajdujących się na różnych etapach życia zawodowego, zwłaszcza do osób bezrobotnych i poszukujących pracy oraz innych osób zainteresowanych problematyką poszukiwania pracy i planowania kariery zawodowej. Usługi realizowane są zarówno w formie indywidualnej jak i grupowej,

w tym również dla grup zorganizowanych. Ogółem z usług Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej w 2021 roku skorzystało 1 522 osoby.

W Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej doradcy zawodowi udzielają informacji związanych ze światem pracy, możliwości szkolenia, dostępnej oferty szkoleniowej, instytucji szkoleniowych, korzystania z rejestru instytucji szkoleniowych, portalu sprawni-niepełnosprawni.pl osobom bezrobotnym i poszukującym pracy oraz wszystkim zainteresowanym, które mogą być wykorzystane w procesie podejmowania decyzji zawodowych. Informacje zawodowe w trybie indywidualnym udzielane są zarówno w siedzibach Centrów, jak i poza nimi w trakcie udziału w przedsięwzięciach związanych z rynkiem pracy i planowaniem kariery zawodowej. W 2021 roku z informacji zawodowych w trybie indywidualnym skorzystało **653 osoby**. Przeprowadzono 17 edycji zajęć z informacji zawodowej grupowej dla **311 osób**.

Poradnictwo Zawodowe

Jedną z podstawowych usług oferowanych w Centrach Informacji i Planowania Kariery Zawodowej jest poradnictwo zawodowe. Z oferty Centrów w tym zakresie skorzystało 419 osób. Poradnictwo zawodowe realizowane jest w formie indywidualnej i grupowej.

Indywidualne poradnictwo zawodowe - polegające na udzielaniu wsparcia osobom bezrobotnym i poszukującym pracy w rozwiązywaniu problemów związanych z poruszaniem i funkcjonowaniem na rynku pracy, świadczone jest w trybie indywidualnych, cyklicznych konsultacji z doradcą zawodowym. W ramach tej formy wsparcia przeprowadzono 405 rozmów doradczych dla **209** osób.

W ramach **grupowego poradnictwa zawodowego** przeprowadzono 11 edycji warsztatów dla **126** osób, doskonalących umiejętności przydatne w poszukiwaniu pracy, poruszaniu się po rynku pracy i planowaniu kariery zawodowej. Warsztaty dotyczyły: samooceny umiejętności i predyspozycji zawodowych z wykorzystaniem autotestów, rozmowy kwalifikacyjnej, poszukiwania pracy i planowania kariery zawodowej, przedsiębiorczości oraz zakładania działalności gospodarczej.

W CliPKZ wykonywano też **badania testowe**, według bieżących potrzeb w trybie indywidualnym. Zadanie realizowano przeprowadzając testy psychologiczne oraz badania predyspozycji zawodowych przy użyciu testu - *Kwestionariusz Zainteresowań Zawodowych (KZZ)* oraz Narzędzie do Badania Kompetencji (NBK). Przeprowadzono 208 indywidualnych badań testowych dla **206** osób.

Koordinacja poradnictwa

- W III kwartale 2021 roku doradcy zawodowi Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej przeprowadzili rozpoznanie doświadczeń doradców zawodowych zatrudnionych w powiatowych urzędach pracy z terenu województwa śląskiego w zakresie realizacji poradnictwa na odległość.
- Zorganizowano spotkanie *Zespołu ds. koordynacji poradnictwa zawodowego* złożonego z pracowników PUP i WUP, na którym omówiono wyniki badania ankietowego związanego z rozpoznaniem doświadczeń doradców zawodowych zatrudnionych w powiatowych urzędach pracy z terenu województwa śląskiego w zakresie realizacji poradnictwa na odległość.

Art. 8 ust. 1, pkt 12 Opracowywanie, gromadzenie, aktualizowanie i upowszechnianie informacji zawodowych na terenie województwa.

Jednym z działań prowadzonych przez Centra Informacji i Planowania Kariery Zawodowej jest gromadzenie, aktualizowanie i rozpowszechnianie informacji zawodowej. W Centrum udostępniano informacje zawodowe dotyczące możliwości szkolenia, poszukiwania pracy oraz inne informacje dotyczące planowania kariery zawodowej.

- Upowszechnianie informacji z zakresu przedsiębiorczości na "Dniach przedsiębiorcy" organizowanych przez Tyski Urząd Miasta.
- Udział w VI Regionalnym Forum Doradztwa Zawodowego w dniach 18-29.10 poprzez dyżur telefoniczny doradców zawodowych.
- Przeprowadzenie w ramach Ogólnopolskiego Tygodnia Kariery 2021 edukacyjnej gry ekonomicznej "Chłopska szkoła Biznesu" we współpracy z PUP Zabrze.
- We współpracy z PUP w Pszczynie zorganizowano i przeprowadzono w ramach Powiatowego Tygodnia Kariery edukacyjną grę ekonomiczną "Chłopska Szkoła Biznesu" dla młodzieży powiatu pszczyńskiego.
- Pełnienie dyżuru online na sesji Q&A w ramach Targów Absolvent Talent Days.

Przygotowywano prezentacje tematyczne dotyczące problematyki rynku pracy przedstawiane na konferencjach, warsztatach itp. organizowanych przez inne instytucje, najważniejsze z nich to:

- Prezentacja z analizy rocznej pt. „Rynek pracy w województwie śląskim w 2020 roku”.
- Na potrzeby Dyrekcji urzędu przygotowywano comiesięczne prezentacje na temat aktualnej sytuacji na wojewódzkim rynku pracy oraz wskaźników ogólnego klimatu koniunktury gospodarczej.
- Na posiedzenie Śląskiej Rady Edukacji Zawodowej poświęcone zagadnieniom doradztwa zawodowego dla szkół o profilu zawodowym, przygotowano informację na temat potrzeb edukacyjno-szkoleniowych oraz zapotrzebowania na kwalifikacje/umiejętności wśród przedsiębiorców z woj. śląskiego – na podstawie wyników przeprowadzanych badań.
- 26 stycznia 2021 roku przeprowadzono spotkanie online z pracownikami PUP dotyczące prowadzenia sprawozdawczości w 2021 roku. Podczas spotkania przedstawiono prezentację w której zostały omówione nowe formularze sprawozdawcze, zakres zbieranych danych oraz omówione zostały kwestie dotyczące przekazywania informacji zbieranych poza statystyką publiczną.
- Na konferencję NSP 2021 pt. „Narodowy Spis Powszechny Ludności i Mieszkań 2021 – znaczenie i zastosowanie danych statystycznych” przygotowano prezentację pt. „Dane statystyczne wokół nas - sposoby wykorzystania danych statystycznych w działaniach WUP”.
- Przygotowano prezentację dla Dyrektora WUP Katowice dotyczącą aktualnej sytuacji na rynku pracy w województwie śląskim na spotkanie Wojewódzkiej Rady Dialogu Społecznego w dniu 29 kwietnia ub. r.

- Na potrzeby realizacji zadań w projekcie *Kształcenie kadr dla sportu - zintegrowany program uczelni AWF Katowice* i związanych z nim prac w ramach IV i V spotkania (online) KM Rynek Pracy przygotowano prezentacje dotyczące aktualnej sytuacji osób bezrobotnych w województwie śląskim, z uwzględnieniem zagadnienia bezrobocia osób młodych oraz wyników badania Barometr zawodów.
- Podczas konferencji online podsumowującej międzynarodowy projekt „Wstań z kanapy! Rozwój kompetencji społecznych oraz przedsiębiorczych dla NEETs” pracownik Zespołu omówił prezentację dotyczącą aktualnej sytuacji na śląskim rynku pracy z uwzględnieniem sytuacji osób młodych.
- Na konferencję naukową organizowaną w formie zdalnej pn. „Rynek pracy wobec wyzwań przyszłości – ujęcie interdyscyplinarne” pracownicy urzędu przygotowali, a następnie przedstawili prezentację dotyczącą „Sytuacji na śląskim rynku pracy w aspekcie społeczno-gospodarczym w perspektywie 2021 roku w opiniach przedsiębiorców – omówienie wyników badań”.
- 29 lipca ub. r. dwóch pracowników Zespołu PS wzięło udział w Dniach Kariery i Rozwoju Zawodowego, podczas wydarzenia omówiona została prezentacja na temat sytuacji na rynku pracy na Śląsku i w powiecie kłobuckim, a także obsługiwano stoisko wystawiennicze.
- Na posiedzenie Komisji Polityki Społecznej i Ochrony Zdrowia Sejmiku Województwa Śląskiego w dniu 15 września ub. r. przygotowano prezentację pn. „*Barometr zawodów 2021 na tle sytuacji na rynku pracy województwa śląskiego*”.
- Na konferencję organizowaną przez JSW oraz IBE pt. „Kwalifikacje w dobie zmian w sektorze górnictwym i pozagórnictwym” organizowaną w dniu 05.10.2021 r. przygotowano dla Dyrekcji Urzędu prezentację pn. „*Kwalifikacje, a rynek pracy*”.
- Na Konwent Podmiotów Reintegracyjnych organizowany przez ROPS Województwa Śląskiego w dniu 16 listopada 2021 r. przygotowano dla Dyrekcji Urzędu prezentację pn. „*Aktualna sytuacja na śląskim rynku pracy z uwzględnieniem sytuacji osób niepełnosprawnych oraz wyników badania Barometr zawodów*”.
- Dla Dyrektora urzędu przygotowano prezentację dotyczącą sytuacji na wojewódzkim rynku pracy z uwzględnieniem sytuacji w Dąbrowie Górniczej na posiedzenie PRRP, która odbyła się 21 grudnia 2021 roku.
- Prezentacje dla poszczególnych powiatów województwa śląskiego dotyczące aktualnej sytuacji na rynku pracy w odniesieniu do sytuacji sprzed roku (stan na koniec czerwca 2021 r.). Prezentacje wraz z innymi materiałami zostały rozesłane uczestnikom paneli barometrycznych w celu usprawnienia analizy i oceny uwarunkowań lokalnych rynków pracy.
- Do 13 698 podmiotów prowadzących działalność gospodarczą na terenie województwa śląskiego rozesłano ulotki informacyjne, na temat możliwości korzystania z dofinansowania w ramach KFS. Dane mailowe losowo wybranych przedsiębiorców pozyskano z Urzędu Statystycznego w Katowicach na podstawie krajowego rejestru urzędowego REGON, według stanu bazy danych na dzień 31.01.2021 r.

Art. 8 ust. 1, pkt 12a Współpraca z ministrem właściwym do spraw pracy w zakresie opracowywania, gromadzenia i aktualizowania informacji zawodowych o charakterze ogólnokrajowym.

Zadanie nie było realizowane w roku sprawozdawczym.

Art. 8 ust 1, pkt 13 Współpraca na terenie województwa z powiatowymi urzędami pracy w zakresie organizacji szkoleń, przygotowania zawodowego dorosłych i staży, w szczególności przez: a) badanie popytu na kwalifikacje i umiejętności zawodowe na wojewódzkim rynku pracy i upowszechnianie wyników tych badań, b) prowadzenie rejestru instytucji szkoleniowych i analiz ich oferty szkoleniowej oraz udostępnianie informacji o tej ofercie, c) wspieranie metodyczne działań powiatowych urzędów pracy w zakresie organizacji szkoleń, przygotowania zawodowego dorosłych i staży, d) prowadzenie analiz skuteczności oddziaływania na rynek pracy szkoleń, przygotowania zawodowego dorosłych i staży oraz upowszechnianie wyników tych analiz, e) prowadzenie dialogu społecznego w zakresie polityki zatrudnienia i kształcenia ustawicznego, f) popularyzację idei uczenia się przez całe życie i upowszechnianie dobrych praktyk w zakresie organizacji szkoleń, przygotowania zawodowego dorosłych i staży;

Koordinacja działań Roboczego Zespołu Konsultacyjnego ds. Instrumentów i Form Pomocy złożonego z przedstawicieli wojewódzkiego i powiatowych urzędów pracy z terenu województwa śląskiego. Wiodącym celem prac Zespołu jest wypracowanie modelowych rozwiązań realizacji zadań w zakresie instrumentów i usług rynku pracy, w tym organizacji szkoleń, przygotowania zawodowego dorosłych i staży i rekomendowanie ich powiatowym urzędom pracy.

- Organizacja spotkania Roboczego Zespołu Konsultacyjnego ds. zatrudniania cudzoziemców dla przedstawicieli powiatowych urzędów pracy województwa śląskiego realizujących zadania związane z zatrudnianiem cudzoziemców połączone ze szkoleniem prowadzonym we współpracy z Komendą Wojewódzką Policji w Katowicach przybliżającym problematykę handlu ludźmi, a także standard „Zatrudnienie Fair Play”

Zawarte zostały umowy o zorganizowanie stażu pomiędzy tut. Urzędem a PUP w Bielsku-Białej. W ramach ww. umów w 2021 roku w Oddziale Zamiejscowym WUP w Bielsku-Białej staż odbywały 3 osoby bezrobotne. W drodze konkursu 1 osoba odbywająca staż zawarty w 2021 roku, została zatrudniona na stanowisku urzędniczym – zastępstwo w związku z nieobecnością pracownika samorządowego, od listopada 2021 roku.

Art. 8 ust 1, pkt 13b Prowadzenie rejestru instytucji szkoleniowych i analiz ich oferty szkoleniowej oraz udostępnianie informacji o tej ofercie

- WUP w Katowicach prowadzi RIS, w tym zarządza elektroniczną bazą danych dotyczących województwa śląskiego oraz przeprowadza analizę oferty szkoleniowej z terenu województwa śląskiego i ją upowszechnia. Rejestr prowadzony jest w oparciu o art. 20 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy oraz zgodnie z rozporządzeniem Ministra Gospodarki i Pracy z dnia 27 października 2004 r. w sprawie rejestru instytucji szkoleniowych (t.j. Dz. U. z 2014 r. poz. 781).
- Wpis do Rejestru w 2021 r. uzyskało 401 instytucji szkoleniowych. Dokonano aktualizacji danych dla - 1207 jednostek. Wykreślone zostały 229 instytucje i wystosowano 201 pism

w sprawie poprawy wniosków o wpis i aktualizację. Udzielono również ok. 1 294 informacji dotyczących RIS.

- Na dzień 31.12.2021 r. aktywnych w RIS było 1 635 podmiotów.

Art. 8 ust. 1, pkt 14 Organizowanie, prowadzenie i finansowanie szkoleń pracowników wojewódzkich i powiatowych urzędów pracy.

- Tematyka szkoleń pracowników WUP w Katowicach obejmowała zakres merytoryczny wykonywanych zadań, jak również rozwój osobisty pracowników np. na studiach czy szkoleniach. Szkolenia te ulepszają warsztat pracy, uzupełniają wiedzę a także dają możliwość rozwoju osobistego co w pozytywny sposób przedkłada się na sprawną i efektywną pracę.
- Pracownicy w 2021 roku uczestniczyli w szkoleniach organizowanych w formie zamkniętych szkoleń z tematów: „Nowa ustawa Prawo zamówień publicznych - omówienie obowiązujących przepisów” (30 osób), „Menedżer w dobie pandemii – wyzwania w zakresie efektywnego zarządzania zespołem pracowników” (29 osób), „Odpowiedzialność za naruszenie dyscypliny finansów publicznych” (19 osób), „Windykacja w Administracji Publicznej” (31 osób), „Kodeks postępowania administracyjnego w praktyce” (31 osób) czy „Najnowsze zmiany w zakresie zamówień udzielanych w ramach projektów (w tym dot. PZP) i ich praktyczne wykorzystanie w rozliczaniu projektów dofinansowanych z funduszy unijnych” (37 osób).
- Pracownicy uczestniczyli także w szkoleniach otwartych m.in. z zakresu zamówień publicznych, przeciwdziałania nieprawidłowościom i nadużyciom w projektach, nakładania korekt finansowych i odzyskiwania środków, zmian w egzekucji administracyjnej, stresu i wypalenia zawodowego w dobie Covid-19, racjonalnej terapii zachowań w doradztwie zawodowym, wprowadzania treści do serwisów BIP, problematyki handlu ludźmi oraz standardów „Zatrudnienie fair play”, treningu twórczości – kreatywnie aktywni, modelu rozwoju kariery oparty na nadziei – wsparcie doradcze młodzieży, działania sieci EURES w UE i Polsce oraz podnoszenia kompetencji międzykulturowych w kontaktach z cudzoziemcami.
- Finansowane były także kursy językowe oraz studia magisterskie z prawa i studia podyplomowe dot. zamówień publicznych, bhp i systemów zarządzania bezpieczeństwem oraz audytu wewnętrznego i kontroli zarządczej.
- WUP w Katowicach organizował również szkolenia dla dyrektorów, pracowników i głównych księgowych Powiatowych Urzędów Pracy, w których uczestniczyli pracownicy WUP, tj. m.in. „Zarządzanie instytucją w kryzysie – powoływanie zespołu kryzysowego, budowanie umiejętnej komunikacji wewnętrznej i zewnętrznej, określenie roli lidera oraz zarządzanie emocjami” (6 pracowników WUP), „Przyszłość rynku pracy województwa śląskiego – realia, trendy, wyzwania” (5 pracowników WUP), „Sprawozdawczość budżetowa i finansowa w powiązaniu z Funduszem Pracy w aspekcie rozliczania COVID-19” (1 pracownik WUP).
- Szkolenia były finansowane ze środków Funduszu Pracy, EFS w ramach RPO WSL oraz PO WER a także FGŚP i FGŚP–COVID-19.

Podział środków wydanych w 2021 r. w ramach podnoszenia kwalifikacji zawodowych pracowników WUP w Katowicach z podziałem na źródła finansowania:

ŹRÓDŁA FINANSOWANIA oraz PONIESIONE KOSZTY REALIZACJI w 2021 r. (w tys. zł)	
- Fundusz Pracy:	69,5 tys. zł
- EFS:	80,8 tys. zł
- FGŚP:	10,5 tys. zł
- FGŚP – COVID-19:	15,6 tys. zł
RAZEM	176,4 tys. zł

W ramach Porozumień o współpracy z 30 stycznia 2020 r. oraz Aneksu do porozumień o współpracy z dnia 1 grudnia 2020 r. między WUP w Katowicach i powiatowymi urzędami pracy z województwa śląskiego zorganizowano następujące szkolenia:

Szkolenia dla dyrektorów powiatowych urzędów pracy:

1. *„Zarządzanie instytucją w kryzysie – powoływanie zespołu kryzysowego, budowanie umiejętnej komunikacji wewnętrznej i zewnętrznej, określenie roli lidera oraz zarządzanie emocjami”.*
2. *„Przyszłość rynku pracy województwa śląskiego – realia, trendy, wyzwania”.*

Szkolenia dla głównych księgowych powiatowych urzędów pracy:

1. *„Polityka rachunkowości dla jednostek budżetowych po zmianach prawnych”.*
2. *„Sprawozdawczość budżetowa i finansowa w powiązaniu z Funduszem Pracy w aspekcie rozliczania COVID-19”.*

Szkolenia dla pracowników powiatowych urzędów pracy:

1. *„Stosowanie nowego Prawa Zamówień Publicznych”.*
2. *„Kodeks Postępowania Administracyjnego w praktyce – z uwzględnieniem najnowszych zmian prawnych i orzecznictwa sądów administracyjnych” .*
3. *„Wykorzystanie funkcji oprogramowania Syriusz w codziennej praktyce Urzędu – analiza rzeczywistych przypadków użycia”.*

Art. 8 ust. 1, pkt 15 Coroczne określanie i ogłaszanie w wojewódzkim dzienniku urzędowym, w terminie do dnia 30 kwietnia, po zasięgnięciu opinii wojewódzkiej rady rynku pracy, na podstawie klasyfikacji zawodów i specjalności na potrzeby rynku pracy, o której mowa w art. 4 ust. 1 pkt 7 lit. b, oraz klasyfikacji zawodów, o której mowa w art. 46 ust. 1 ustawy z dnia

14 grudnia 2016 r. – Prawo oświatowe (Dz. U. z 2020 r. poz. 910 i 1378 oraz z 2021 r. poz. 4, 619 i 762), wykazu zawodów, w których za przygotowanie zawodowe młodocianych pracowników może być dokonywana refundacja, o której mowa w art. 12 ust. 6, przy uwzględnieniu zapotrzebowania na kwalifikacje i umiejętności na rynku pracy określonego w szczególności w prognozie zapotrzebowania na pracowników w zawodach szkolnictwa branżowego na krajowym i wojewódzkim rynku pracy, o której mowa w art. 46b ust. 1 ustawy z dnia 14 grudnia 2016 r. – Prawo oświatowe.

W lutym 2021 roku opracowano nowy wykaz zawodów, za które może być dokonywana refundacja wynagrodzeń i składek na ubezpieczenie społeczne młodocianych pracowników zatrudnionych na podstawie umowy o pracę w celu przygotowania zawodowego. Do aktualnego wykazu zawodów zostały dopisane następujące trzy zawody: Monter nawierzchni kolejowej, Operator maszyn i urządzeń przeróbczych, Pracownik obsługi hotelowej.

Propozycja nowego wykazu jak co roku, została skonsultowana ze Śląską Wojewódzką Komendą OHP, Kuratorium Oświaty w Katowicach i Izłą Rzemieślniczą oraz Małej i Średniej Przedsiębiorczości w Katowicach. Przedstawiciele wskazanych instytucji wyrazili pozytywną opinię i nie wnieśli uwag w przedmiotowej sprawie.

W dniu 25 lutego 2021 roku Wojewódzka Rada Rynku Pracy w Katowicach uchwałą nr NO/0019/1/2021 pozytywnie zaopiniowała proponowane zmiany i nowy wykaz zawodów. Zarząd Województwa Śląskiego uchwałą nr 654/219/VI/2021 z dnia 17.03.2020 r. przyjął nowy wykaz zawodów, za które może być dokonywana refundacja wynagrodzeń i składek na ubezpieczenie społeczne młodocianych pracowników zatrudnionych na podstawie umowy o pracę w celu przygotowania zawodowego, który stanowi załącznik do Uchwały.

Uchwała ta, wraz z załącznikiem została opublikowana w Elektronicznym Dzienniku Urzędowym Województwa Śląskiego w dniu 30 marca 2021 r. pod pozycją 2183.

<http://dzienniki.slask.eu/ActDetails.aspx?year=2021&poz=2183>

Działalność statystyczno-sprawozdawcza

Działalność statystyczna prowadzona była na podstawie art. 18 ust. 1 i art. 18a ustawy z dnia 29 czerwca 1995 r. o statystyce publicznej (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 955, 1641.) oraz na podstawie zapisów Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 11 października 2019 r. w sprawie programu badań statystycznych statystyki publicznej na rok 2020 (Dz. U. z 2019 r. poz. 2366) i Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 14 września 2018 r. w sprawie programu badań statystycznych statystyki publicznej na rok 2019 (Dz. U. z 2018 r. poz. 2103). Zgodnie z zapisami wyżej wymienionych aktów prawnych, w 2021 roku z powiatowych urzędów pracy zebrano:

- Sprawozdania jednostkowe o rynku pracy MriPS-01; - **432** egzemplarze
- Załącznik 1 do sprawozdania MriPS-01 Bezrobotni oraz poszukujący pracy według czasu pozostawania bez pracy, wieku, poziomu wykształcenia i - **36** egzemplarzy

stażu pracy;

- Załącznik 2 do sprawozdania MriPS-01 Bezrobotni według rodzaju działalności ostatniego miejsca pracy, poszukujący pracy oraz wolne miejsca pracy i miejsca aktywizacji zawodowej; - **36** egzemplarzy
- Załącznik 3 do sprawozdania MriPS-01 Bezrobotni oraz wolne miejsca pracy i miejsca aktywizacji zawodowej według zawodów i specjalności; - **36** egzemplarzy
- Załącznik 4 do sprawozdania MriPS-01 Poradnictwo zawodowe, szkolenie bezrobotnych i poszukujących pracy, staż i przygotowanie zawodowe dorosłych, kształcenie ustawiczne; - **39** egzemplarzy
- Załącznik 5 do sprawozdania MriPS-01 Bezrobotni oraz poszukujący pracy zamieszkali na wsi według czasu pozostawania bez pracy, wieku, poziomu wykształcenia i stażu pracy; - **36** egzemplarzy
- Załącznik 6 do sprawozdania MriPS-01 Formy wsparcia klientów urzędów pracy; - **39** egzemplarzy
- Załącznik 7 do sprawozdania MriPS-01 Bezrobotni według gmin; - **36** egzemplarzy
- Załącznik 8 do sprawozdania MriPS-01 Umowy z agencjami zatrudnienia, programy specjalne, programy regionalne, Programy Aktywizacja i Integracja, zlecenie działań aktywizacyjnych; - **37** egzemplarzy
- Załącznik nr 1 – bezrobotni oraz wolne miejsca pracy i miejsca aktywizacji zawodowej według zawodów i specjalności (obowiązujący od 2021 roku); - **36** egzemplarzy
- Załącznik nr 3 - Bezrobotni według gmin (obowiązujący od 2021 roku); - **36** egzemplarzy
- Sprawozdanie o osobach niepełnosprawnych bezrobotnych i poszukujących pracy i niepozostających w zatrudnieniu na formularzu MRPiPS-07; - **72** egzemplarze

Ponadto prowadzona była także dodatkowa działalność statystyczna:

- W związku z kontynuacją zadań wynikających z porozumień w sprawie zasad współpracy związanej z realizacją zadań polityki rynku pracy oraz wymiany informacji i opracowań statystycznych, zawartych pomiędzy Urzędem Statystycznym w Katowicach, WUP w Katowicach i wybranymi powiatowymi urzędami pracy z województwa śląskiego, zbierano i kontrolowano dane z gmin za IV kwartał 2020 roku oraz kolejne kwartały 2021 r.
- Przygotowano sprawozdanie o instytucjonalnej obsłudze rynku pracy (IORP), które zostało przekazane do MRiPS.
- Zebrano 432 formularze sprawozdawcze i sporządzano zestawienia zbiorcze z nadesłanych przez powiatowe urzędy pracy statystyk dotyczących zatrudniania cudzoziemców w ramach wydanej liczby oświadczeń o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi oraz liczby wydanych zezwoleń na pracę sezonową cudzoziemca.
- Co miesiąc przygotowywane były tabele w układzie opracowanym przez Departament Rynku Pracy MRPiPS, w których gromadzone były informacje o planowanych i faktycznych zwolnieniach z przyczyn zakładu pracy w województwie śląskim.

- Zbierano dane o poziomie bezrobocia oraz o liczbie zgłoszonych wolnych miejsc pracy i miejsc aktywizacji zawodowej w okresach miesięcznych 2021 roku, na podstawie zebranego materiału sporządzano meldunek sygnalny o sytuacji na rynku pracy, który przekazywano władzom Województwa Śląskiego.
- Po otrzymaniu z Urzędu Statystycznego w Bydgoszczy danych ze stopą bezrobocia za dany miesiąc 2021 roku, przygotowano zestawienia w układzie podregionów i powiatów z województwa śląskiego, które przekazywano samorządom powiatowym.
- Na podstawie danych z MRiPS-02 – sprawozdanie o przychodach i wydatkach Funduszu Pracy przygotowano co miesiąc zestawienie wybranych wydatków z FP.
- Począwszy od 30 marca 2020 roku do 31 maja 2021 roku, na polecenie Marszałka Województwa Śląskiego w związku z wprowadzonym w Polsce stanem epidemii i związaną z nim koniecznością szczególnego monitorowania lokalnych rynków pracy, codziennie zbierano dane statystyczne na temat osób rejestrujących się w urzędach pracy, w tym rejestrujących się z przyczyn zakładu pracy oraz informacje szacunkowe dotyczące liczby bezrobotnych rejestrujących się, które powróciły z zagranicy. Zbierano również wszelkie informacje na temat planowanych zwolnień grupowych. Od czerwca 2021 roku powyższe dane z urzędów pracy województwa śląskiego zbierane były na początku każdego kolejnego miesiąca. Dane w odpowiednich zestawieniach przekazano Dyrekcji Urzędu oraz przesłano do biura Wojewódzkiej Rady Dialogu Społecznego w Katowicach.
- Przygotowano infografiki przedstawiające podstawowe dane o bezrobociu rejestrowanym w województwie śląskim, w podziale na dane dotyczące kobiet i mężczyzn za poszczególne miesiące ub. r. infografiki zamieszczono na stronie internetowej urzędu oraz wykorzystywano w przygotowywanych prezentacjach.
- Przygotowywano oraz przekazywano (zgodnie ze zgłaszanym zapotrzebowaniem) aktualne dane dotyczące sytuacji na rynku pracy przedstawiane w informacji z realizacji działań WUP dla Radnych Wojewódzkich.

Zjawisko bezrobocia monitorowane było na poziomie województwa, powiatów i w niektórych aspektach gmin. Utworzony w WUP w Katowicach bank danych statystycznych był na bieżąco aktualizowany. W szczególności gromadzono informacje na temat liczby bezrobotnych według: płci, miejsca zamieszkania, uprawnień zasiłkowych, stopnia niepełnosprawności; struktury bezrobocia według: wieku, poziomu wykształcenia, ogólnego stażu pracy oraz czasu pozostawania bez pracy; liczby bezrobotnych podejmujących pracę, uczestniczących w aktywnych formach przeciwdziałania bezrobociu; liczby bezrobotnych oraz liczby informacji o wolnych miejscach pracy i miejscach aktywizacji zawodowej według zawodów i specjalności; działalności urzędów pracy w zakresie poradnictwa zawodowego, klubów pracy, szkolenia bezrobotnych i poszukujących pracy; rozmiarów i struktury bezrobocia na wsi; wydatków z Funduszu Pracy. Zagregowane wybrane informacje statystyczne umożliwiające śledzenie zmian zachodzących w stanie i strukturze bezrobocia zamieszczane były na bieżąco na stronie <https://wupkatowice.praca.gov.pl>.

Na podstawie danych jednostkowych o bezrobociu rejestrowanym opracowywano biuletyny statystyczne, zawierające między innymi informacje o stanie, strukturze i płynności bezrobocia w województwie śląskim. Materiały przekazywano władzom samorządowym powiatów.

Ponadto na prośbę stron występujących o udostępnienie informacji statystycznej przygotowywano zestawienia tabelaryczne (liczbowe), a także udzielano wyjaśnień co do zakresu posiadanych danych.

Art. 8 ust. 1, pkt 16 Współdziałanie z właściwymi organami oświatowymi, szkołami i szkołami wyższymi w harmonizowaniu kształcenia i szkolenia zawodowego z potrzebami rynku pracy.

Pracownicy Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej wspierają metodycznie nauczycieli, pedagogów, wychowawców oraz doradców zawodowych w szkołach prowadząc bezpłatne szkolenia dla pracowników sektora oświaty. W roku sprawozdawczym przeprowadzono następujące szkolenia:

- Analizowano i weryfikowano wnioski o zaopiniowanie nowych kierunków kształcenia. Przygotowywano dokumentację, projekty uchwał dla ok. 700 wniosków opiniowanych przez WRRP. Kontaktowano się z wnioskodawcami, sporządzano dokumentację, korespondencję.
- Udział w spotkaniu roboczym on-line w ramach współpracy z IBE i instytucjami partnerskimi poświęconym kwestii przygotowania scenariuszy/konspektów zajęć dla osób pow. 18 roku życia. Przygotowanie roboczych wersji 4 scenariuszy zajęć.

Pracownicy Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej wspierają metodycznie nauczycieli, pedagogów, wychowawców oraz doradców zawodowych w szkołach prowadząc bezpłatne szkolenia dla pracowników sektora oświaty. W roku sprawozdawczym przeprowadzono następujące szkolenia:

- Wiedza z przedsiębiorczości podstawą kompetencji przedsiębiorczych (1 edycja).
- Rozpoznawanie predyspozycji zawodowo-osobowościowych przy pomocy różnych narzędzi diagnostycznych (2 edycja).
- Kompetencje społeczne i przedsiębiorcze – efektywne narzędzia wsparcia (1 edycja) w ramach RFDZ.
- W ramach współpracy z ROME METIS zorganizowano dla doradców zawodowych pracujących w szkołach szkolenie: „Wstęp do zawodoznawstwa”.
- przygotowanie i przeprowadzenie dwóch szkoleń on-line pt. „Źródła informacji o rynku pracy przydatne w procesie planowania drogi zawodowej” oraz „Diagnoza predyspozycji osobowościowo-zawodowych” dla przedstawicieli oświaty z terenu województwa śląskiego - w ramach Umowy Partnerskiej na rzecz uczenia się przez całe życie (Lifelong Learning) poprzez wdrożenie rozwiązań Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji na poziomie regionalnym i lokalnym.
- Poza tym pracownicy CliPKZ we współpracy z Instytutem Badań Edukacyjnych opracowali 4 scenariusze zajęć dotyczące rynku pracy.

Art. 8 ust. 1, pkt 16a. Współpraca ze szkołami wyższymi w zakresie wsparcia studentów, absolwentów i doktorantów szkół wyższych w wejściu na rynek pracy.

- Udział doradców zawodowych w Inżynierskich Targach Pracy, Przedsiębiorczości i Technologii organizowanych przez Politechnika Śląską w dniach 12-16.04.2021 – udzielenie on-line informacji zawodowych w formie czatu 207 osobom, które odwiedziły stoisko wystawiennicze.
- Udział w Giełdzie Pracodawcy i Przedsiębiorcy na Politechnice Śląskiej w dniach 18-22.10.2021 poprzez dyżur na czacie

Działania skierowane do studentów:

- Przeprowadzenie prelekcji dla studentów i absolwentów Uniwersytetu Śląskiego we współpracy z Biurem Karier UŚ (w ramach targów pracy) z zakresu podejmowania działalności gospodarczej,
- Udział w seminarium organizowanym przez Politechnikę Śląską w ramach projektu: *Politechnika Śląska- uczelnia świadoma potrzeb i wyrównująca życiowe szanse.*

Inne zadania:

- Praca w ramach infolinii WUP, która udzielała informacji związanych ze wsparciem na ochronę miejsc pracy ze Środków FGŚP, weryfikacja merytoryczna wniosków.
- Kontynuacja prac w projekcie Wstań z kanapy! Rozwój kompetencji społecznych oraz przedsiębiorczych dla NEETs (Stop being couch potatoes! Developing social and entrepreneurial skills for Neets)- w tym ustalenia i udział w spotkaniach roboczych dot. konferencji online upowszechniającej rezultaty projektu.
- Udział w spotkaniach Zespołu ds. rozwiązań systemowych funkcjonowania PSZ, w tym udział w spotkaniu on-line grupy warsztatowej opracowującej rekomendacje dot. RIS.
- Udział w pracach związanych z opracowaniem projektu pilotażowego "Indywidualizacja od nowa – podejście case management w PSZ województwa śląskiego" - przygotowywanego w ramach programu MRPiT „Plan dla Pracy i Rozwoju”, działanie: projekty pilotażowe pod nazwą „Nowe spojrzenie – nowe możliwości”.
- Udział w działaniu projektowym polegającym na przetestowaniu w formie on-line szkolenia przygotowanego przez partnerów projektu Erasmus+ pn. "Eko-konsultant biurowy". Zapoznanie z materiałami, przetestowanie modułu V Zasoby, wypełnienie ankiet ewaluacyjnych.
- Opracowano i przesłano do Departamentu Rynku Pracy dane zbiorcze z ankiety badającej potencjał Publicznych Służb Zatrudnienia (PES Capacity) w części dotyczącej Gwarancji dla Młodzieży realizowanych w PUP woj. śląskiego.
- Opracowanie artykułów dot. poradnictwa zawodowego do Biuletynu WUP Rynek Pracy,
- Udział w projekcie „Szkolenia dla kadry publicznych służb zatrudnienia kluczem do sukcesu!” finansowanym ze środków UE w ramach programu Erasmus+ (Sektor: Edukacja Dorosłych, Akcja 1. Mobilność kadry edukacji dorosłych).
- Udział w projekcie "Generacja: Smart. Kompetencje społeczne jako transmedialny pomost wspierający rozwój nowej kultury współpracy międzypokoleniowej".

- Udział w pracach dotyczących opracowania matrycy projektu pozakonkursowego pn. „Wsparcie i rozwój mechanizmów współpracy i koordynacji na szczeblu centralnym i regionalnym w zakresie uczenia się przez całe życie (edukacja formalna, edukacja pozaformalna i uczenie się nieformalne)”.
- Kodowanie ofert pracy w bazie VIATOR.
- Kontynuacja prac dotyczących współpracy z MOPR Piekary Śląskie w obszarze aktywizacji klientów i wzmocnienia kompetencji pracowników w tym przeprowadzenie dwóch szkoleń dla pracowników MOPR w Piekarach Śląskich: *Źródła informacji o rynku pracy przydatne w procesie planowania drogi zawodowej oraz Kompetencje społeczne i przedsiębiorcze-efektywne narzędzia wsparcia.*
- Zorganizowanie dla doradców zawodowych z OHP szkolenia: *ABC podejmowania działalności gospodarczej.*

Art. 8 ust. 1, pkt 17 Prowadzenie rejestru agencji zatrudnienia oraz wydawanie certyfikatów o dokonaniu wpisu do agencji zatrudnienia. Art. 8 ust. 1, pkt 17a) Przetwarzanie informacji o bezrobotnych i poszukujących pracy korzystających z pomocy określonej w ustawie.

W 2021 r.:

- Do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia wpisano 169 podmiotów.
- Rozpatrzono pozytywnie 161 wniosków o zmianę danych.
- Wydano łącznie 445 certyfikatów uprawniających do świadczenia usług pośrednictwa pracy, doradztwa personalnego lub poradnictwa zawodowego oraz do świadczenia usługi pracy tymczasowej na podstawie wniosku o wpis oraz wniosku o zmianę danych w rejestrze podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia.
- Wydano 225 decyzji, w tym:
 - o wykreśleniu z rejestru agencji zatrudnienia (174),
 - o umorzeniu wszczętego postępowania administracyjnego (35),
 - o uchyleniu własnej decyzji i umorzeniu postępowania (2),
 - o odmowie wpisu do rejestru agencji zatrudnienia (14).
- Przekazywano do Samorządowego Kolegium Odwoławczego odwołania od decyzji Marszałka Województwa Śląskiego dotyczących wykreślenia podmiotów z rejestru agencji zatrudnienia.
- WUP w Katowicach w zakresie prowadzonego rejestru agencji zatrudnienia przekazał do MRPiPS roczne zestawienie z działalności agencji zatrudnienia na obszarze województwa śląskiego.
- Państwowa Inspekcja Pracy oraz UM WSL otrzymały informacje o podjętych działaniach wobec podmiotów naruszających warunki prowadzenia agencji zatrudnienia.
- Za pośrednictwem systemu teleinformatycznego ZUS pozyskiwano informacje o agencjach zatrudnienia świadczących usługi pracy tymczasowej, które posiadają zaległości w opłacaniu składek na ubezpieczenie społeczne, ubezpieczenie zdrowotne, FP i FGŚP oraz Fundusz Emerytur Pomostowych. Ponadto wysyłano wezwania do usunięcia naruszeń prowadzenia agencji zatrudnienia. Łącznie w 2021 r. wysłano 702 wezwania.

- W dniach 24 września 2021 r. oraz 24 listopada 2021 r. przygotowano i przeprowadzono szkolenia dla nowo powstałych agencji zatrudnienia, podczas którego pracownicy Państwowej Inspekcji Pracy oraz WUP w Katowicach przekazywali podstawowe informacje odnośnie prowadzenia agencji w oparciu o ustawy z dnia 13 kwietnia 2007 r. o Państwowej Inspekcji Pracy (t. jedn. Dz. U. z 2019 r. poz. 1251) oraz z 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (t. jedn. Dz. U. z 2021 r., poz. 1100 z późn. zm.).
- Przeprowadzono 12 kontroli w agencjach zatrudnienia z zakresu przestrzegania warunków wymaganych do wykonywania działalności agencji zatrudnienia, o których mowa w art. 19 i art. 19e-19fa ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (t. jedn. Dz. U. z 2021 r., poz. 1100 z późn. zm.)
- Na koniec 2021 r. w Rejestrze Agencji Zatrudnienia figurowało 894 aktywnych podmiotów z województwa śląskiego.

Art. 8 ust. 1, pkt 19 Udzielanie informacji o możliwościach i zakresie pomocy określonej w ustawie i świadczonej przez publiczne służby zatrudnienia.

Na bieżąco udzielano odpowiedzi na pytania petentów w zakresie świadczonej przez urzędy pracy pomocy oraz informacji o formach wsparcia wymienionych w ustawie o *promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy*.

W tym zakresie przeprowadzono m.in. prelekcję podczas seminarium dla pracodawców pt. "Pracodawco - bądź siłą napędową kariery swojego pracownika" (wydarzenie organizowane przez PUP w Jaworznie).

Realizacja innych projektów dotyczących rozwoju zasobów ludzkich finansowanych z funduszy krajowych i europejskich

- Projekt partnerski w ramach Programu Erasmus+ pn. *Eko-konsultant biurowy*.
Od września 2018 roku do 31 sierpnia 2021 roku WUP w Katowicach uczestniczył w projekcie partnerskim Erasmus+ pt. *Eko-konsultant biurowy*, którego koordynatorem był litewski Northtown Technology Park. Projekt miał na celu opracowanie i przetestowanie innowacyjnego systemu szkoleniowego, narzędzi metodycznych oraz systemu certyfikacji, przeznaczonych dla interesariuszy sektora edukacji osób dorosłych, którzy starają się zwiększyć szanse na rynku pracy poprzez kontynuowanie kariery zawodowej w obszarze promowania zachowań dotyczących oszczędzania zasobów i energii wraz z koncepcją zielonego wzrostu w środowisku biurowym. Powyższe cele zostały osiągnięte poprzez wymianę pomysłów, know-how, doświadczeń i dobrych praktyk. Projekt był bezpośrednio skierowany do pracowników organizacji partnerskich zaangażowanych w jego realizację. Pozostałymi odbiorcami byli: publiczne i prywatne podmioty szkoleniowe, publiczne służby zatrudnienia, organizacje pozarządowe, szkoleniowcy i trenerzy, firmy, osoby dorosłe z niewystarczającymi kwalifikacjami na rynku pracy; osoby pracujące na stanowiskach administracyjnych, które chcą podnieść kwalifikacje.

Grupę partnerską, oprócz WUP w Katowicach stanowiły: Cultural Labor Social Cooperative – Węgry, Nordic Business Council – Norwegia, Hommes Et Savoirs – Francja, Praxis GmbH – Niemcy.

W 2021 roku zrealizowano następujące działania:

- Utworzono interaktywną platformę e-learningową.
- Opracowano raport z weryfikacji/testowania systemu szkoleniowego wśród odbiorców.
- Zorganizowano wydarzenie upowszechniające.
- Odbyły się 3 spotkania on-line grupy partnerskiej.
- Projekt partnerski w ramach Programu Erasmus+ (Akcja 2. Współpraca na rzecz innowacji i dobrych praktyk, Partnerstwa strategiczne w sektorze Edukacja dorosłych, edycja 2018) pt. *Stop being couch potatoes! Developing social and entrepreneurial skills for Neets (Wstań z kanapy! Rozwój społecznych oraz przedsiębiorczych kompetencji grupy Neets)*.

Od października 2018 roku do 30 czerwca 2021 r. WUP w Katowicach realizował projekt partnerski, którego głównym celem było nawiązanie międzynarodowej współpracy w celu wypracowania rezultatów intelektualnych. Cel ten miał być osiągnięty poprzez pracę nad odpowiednimi metodami uczenia w krajach partnerów oraz poszukiwanie odpowiedzi na pytanie, jak rozwijać umiejętności społeczne i przedsiębiorcze osób należących do grupy NEETs (młodzież, która nie pracuje, nie uczy się oraz nie szkoli). W ramach projektu planowano wypracowanie szeregu rezultatów, między innymi: przewodnik dobrych praktyk (informacja statystyczna na temat młodych Neets, utworzenie sieci mediatorów, dobre praktyki); stworzenie platformy współpracy online; wypracowanie scenariuszy warsztatów; webinaria; cv video; video „success story” – mediator.

Liderem projektu był Transfer Slovensko ze Słowacji. Partnerami natomiast byli: Stowarzyszenie Eurocircle z Francji, Centrum Informacji Gender NORA z Republiki Czeskiej, Uniwersytet San Antonio z Hiszpanii, Stowarzyszenie Inicjatyw Młodzieżowych z Rumunii oraz polska Fundacja Leżę i pracuję z Katowic.

W 2021 roku zrealizowano następujące działania:

- Odbyło się jedno spotkanie grupy partnerskiej.
- Opracowano 8 webinarów (prezentacja, asertywność, radzenie sobie z trudnościami, planowanie, praca w grupie, kreatywne rozwiązywanie problemów, podejmowanie decyzji, kierowanie innymi).
- Zorganizowano wydarzenie upowszechniające.

Wszystkie wypracowane w ramach projektu rezultaty są zamieszczone na platformie on-line projektu: <https://areyouacouchpotato.com>. Filmy udostępniane są ponadto na kanale youtube: <https://www.youtube.com/channel/UCYC75zP2sLkvWztubadM7lg/videos>. Odbiorcy mogą też wejść na fanpage, który jest zamieszczony na Facebooku *Motivation from The Couch*: <https://www.facebook.com/MotivationFromTheCouch>.

- Projekt pn. *In Situ* w ramach Programu Interreg Europa Centralna: (realizacja 04. 2019 roku do 03. 2022 roku), 12 partnerów reprezentujących 6 państw: Austria, Chorwacja, Niemcy, Polska (WSB w Dąbrowie Górniczej oraz Województwo Śląskie, reprezentowane przez Wydział EFS UM WSL, WUP w Katowicach oraz ROPS Województwa Śląskiego), Słowenia, Włochy oraz 10 partnerów

stowarzyszonych, będzie wspólnie opracowywać i wdrażać dostosowane do potrzeb usługi rozwoju biznesu i system wsparcia w celu promowania integracji grup w niekorzystnej sytuacji na rynku pracy poprzez innowacje społeczne i nowe przedsiębiorstwa społeczne. Kluczową rolę w projekcie będą odgrywać eksperci w dziedzinie innowacji społecznych i przedsiębiorczości, instytucje publiczne oraz prywatne zajmujące się finansowaniem nowych przedsiębiorstw, a także organizacje zapewniające wsparcie osobom w trudnej sytuacji życiowej.

Projekt, którego koordynatorem jest Board of Education for Vienna skierowany jest do niewykwalifikowanej młodzieży i starszych pracowników (50+), którzy są dotknięci negatywnymi zmianami społeczno-gospodarczymi prowadzącymi w efekcie do długotrwałego bezrobocia.

Partnerzy będą również tworzyć, pilotować oraz zatwierdzać nowe systemy wsparcia oparte na wspólnej europejskiej strategii.

Działania zrealizowane w 2021 roku:

- Udział w dwudniowym (08-09.03.2021) spotkaniu Komitetu Sterującego. Pierwszy dzień spotkania obejmował: Prezentację nowego partnera w regionie Austrii oraz głosowanie dotyczące możliwości wprowadzenia Vienna Business Agency do projektu; Prezentację działań podjętych w każdym z 6 regionów projektu; Omówienie kwestii związanych z zarządzaniem w projekcie m.in.: przygotowanie raportów, monitoring działań projektowych, zewnętrzna ewaluacja projektu, przesunięcia w realizacji działań związane z pandemią, omówienie wskaźników w projekcie, zarządzanie finansami. Podczas drugiego dnia spotkania omówione zostały wszystkie pakiety tematyczne i postępy w ich realizacji, ewentualne opóźnienia związane z pandemią: Pakiet 1 Narzędzia – bieżąca aktualizacja bazy danych oraz udostępnianie materiałów na platformę IN SITU; Pakiet 2 Trening – opóźnienie w realizacji wizyty studyjnej związany z wyłączeniem pandemii oraz podjęcie decyzji i jej przesunięciu do kolejnego spotkania komitetu sterującego; Pakiet 3 Pilotaż - postępy w realizacji treningu dla pierwszej grupy uczestników, problemy związane z rekrutacją w czasie pandemii, wyzwania związane z używaniem narzędzi online przez grupy docelowe projektu które wykazują trudności w posługiwaniu się komputerami; Pakiet 4 Strategia – postępy w przygotowaniu strategii oraz dyskusja o możliwych sposobach jej wdrożenia; Informacje o działaniach podejmowanych w pakiecie komunikacji m.in.: aktualizacja strony internetowej, przygotowanie materiałów prasowych, przygotowanie ulotki projektowej oraz filmików, opóźnienie w wydaniu rozszerzonej wersji ulotki z informacjami o działaniach i inicjatywach stworzonych w regionalnych HUB-ach inicjatyw społecznych.
- W dniach 20-24 września w Rijece (Chorwacja) odbyło się kolejne spotkanie grupy partnerskiej poświęcone innowacjom społecznym. Uczestnicy mieli okazję zapoznać się z technologią wspomagającą E-GLAS i inteligentnymi rozwiązaniami, aktywną marką modową ESTON TECO, która promuje zrównoważoną modę oraz proekologiczne środki czyszczące. Oprócz przedsiębiorców społecznych swoje prace prezentowały także różne stowarzyszenia. Društveni Centar Drenova zaprezentowało swoje działania na rzecz waloryzacji dziedzictwa i integracji społecznej, Stowarzyszenie Oaza zaprezentowało swoją pracę z osobami bezdomnymi i słabszymi społecznie, Stowarzyszenie Terra zaprezentowało swoją pracę z osobami słabszymi i marginalizowanymi, zwłaszcza osobami uzależnionymi, a Stowarzyszenie CeKaDe

zaprezentowało swój projekt *My place under the sun for equal opportunity childhoods*. Jak to wszystko jest wdrażane na poziomie polityki, partnerzy mogli usłyszeć poprzez prezentację projektu CITIES4CSR – Miasta na rzecz społecznie odpowiedzialnego zachowania.

W tym samym okresie odbyło się piąte spotkanie Komitetu Sterującego w projekcie. Partnerzy mieli możliwość omówienia wszystkich tematów technicznych, które dotyczą pakietów tematycznych projektu IN SITU. Ponadto partnerzy zaprezentowali swoje regionalne programy IN SITU Social Innovation Hub, przedstawiając krótki przegląd regionalnej realizacji drugiej rundy programu szkoleniowego i mentorskiego IN SITU. Wnioski wyciągnięte z pierwszej rundy zostały również udostępnione i omówione w ramach partnerstwa. Zorganizowano ponadnarodowe spotkanie interesariuszy polityki, podczas którego partner wiodący omawiał z obecnymi interesariuszami szanse i wyzwania związane z innowacjami społecznymi, zapewniając trwałość projektu w dłuższej perspektywie.

- Udział w 2-dniowych targach IN SITU obejmujących m.in.:
 - informacje o nowym okresie programowania i możliwościach realizacji projektów;
 - wizyty stanowisk przedsiębiorstw społecznych;
 - przykłady dobrych praktyk, jak finansować rozpoczęcie działalności biznesu;
 - marketing dla biznesów społecznych;
- przykłady biznesów społecznych i najlepsze praktyki.
- Czynności związane z realizacją projektu pn. *Szkolenia dla kadry publicznych służb zatrudnienia kluczem do sukcesu* w ramach Programu Erasmus+:

Od listopada 2019 roku do marca 2022 roku, realizowany jest projekt mobilności zawodowej osób dorosłych adresowany do pracowników Publicznych Służb Zatrudnienia (PSZ). Przedsięwzięcie odpowiada na zdiagnozowane potrzeby kluczowych pracowników Publicznych Służb Zatrudnienia, związane m.in. z podniesieniem kwalifikacji zawodowych dotyczących pracy z klientem, kompetencji zarządczych oraz osobistych. Głównym celem projektu jest podniesienie wiedzy uczestników projektu w zakresie nowatorskiego podejścia do współpracy z klientami publicznych służb zatrudnienia, poprzez realizację czterech szkoleń oraz realizacja „mini-szkoleń” wewnątrz organizacji tworzących partnerstwo. Uczestnicy projektu w następujących obszarach: aktywizacja społeczna i zawodowa osób zagrożonych wykluczeniem; komunikacja, współpraca, kreatywność i krytyczne myślenie; trening uważności i motywacji; coaching. Umiejętności zdobyte przez uczestników zostaną wykorzystane w celu efektywniejszego realizowania zadań strategicznych i statutowych organizacji tworzących konsorcjum. Dzięki wiedzy pozyskanej w wyniku realizacji szkoleń pracownicy będą mogli lepiej motywować do podejmowania aktywności i działań edukacyjno-rozwojowych klientów Urzędów, a także lepiej diagnozować potrzeby i kompetencje osób bezrobotnych oraz poszukujących pracy. Rezultaty projektu zostaną opublikowane na Europejskiej Platformie Upowszechniania Rezultatów i będą obejmowały: artykuły merytoryczne, program i materiały szkoleniowe, prezentacje, raport podsumowujący realizację projektu.

W 2021 roku zrealizowano 3 wyjazdy szkoleniowe, w których łącznie wzięło udział 50 pracowników PUP oraz WUP.

- Od grudnia 2020 roku realizowany jest projekt Erasmus+ pt. „Generacja: Smart. Kompetencje społeczne jako transmedialny pomost na rzecz edukacji w obszarze współpracy międzypokoleniowej”. WUP w Katowicach jest partnerem w projekcie, któremu lideruje Uniwersytet Humanistyczno-Przyrodniczego im. Jana Długosza w Częstochowie. Ponadto grupa partnerska składa się z następujących instytucji: Centre for the innovation and development of education and technology (Hiszpania), Stichting for Education on Agility Liberating Structures (Holandia), Hochschule der Bundesagentur für Arbeit – HdBA (Niemcy), Egitim Kultur ve Sosyal Inovasyon Arastirmalari Dernegi (Turcja). Projekt potrwa do 31.08.2023 r.

Celem projektu jest rozwój, testowanie i walidacja innowacyjnego modelu edukacyjnego obejmującego transmedialny program szkoleniowy w zakresie nauczania i uczenia się współpracy międzypokoleniowej poprzez kompetencje społeczne. Ponadto, projekt zakłada przeprowadzenie pracy badawczej dotyczącej współpracy międzypokoleniowej i zapotrzebowania na przewyżczenie pojawiających się problemów w tym zakresie, a także opracowanie ram metodologicznych w postaci multimedialnego i interaktywnego kursu prezentującego model (program szkoleniowy i *know-how* w zakresie wykorzystania modelu).

W 2021 r. zrealizowano następujące działania:

- Spotkanie on-line grupy partnerskiej;
- Realizacja badania dotyczącego współpracy międzypokoleniowej i konieczności przewyżczenia pojawiających się problemów w tym obszarze; badanie dotyczy danych zebranych w krajach partnerskich projektu GSmart;
- Opracowanie raportu podsumowującego wyniki zrealizowanych badań; upowszechnianie materiału;
- Spotkanie grupy partnerskiej w Hiszpanii;
- Rozpoczęcie pracy nad opracowaniem innowacyjnego modelu edukacyjnego (opracowywanie warsztatów z metod pracy trenerów/edukatorów oraz ćwiczeń hybrydowych dla trenerów/edukatorów);
- Bieżące spotkania on-line z Liderem projektu celem omawiania spraw merytorycznych dotyczących pracy nad rezultatami projektu;
- Raport przejściowy do NA Programu Erasmus+.

Art. 36 ust. 3b Wojewódzki Urząd Pracy może realizować działania w zakresie pośrednictwa pracy wyłącznie o zasięgu ponadpowiatowym i we współpracy z właściwymi powiatowymi urzędami pracy.

WUP w Katowicach w zakresie pośrednictwa pracy o zasięgu ponadpowiatowym i we współpracy z właściwymi powiatowymi urzędami pracy:

- W dniach 14-15 września 2021 r. wspólnie z PUP w Częstochowie, Kłobucku i Myszkowie oraz Centrum Edukacji i Pracy Młodzieży OHP w Częstochowie zorganizował on-line Jurajskie Targi

Pracy dla Młodzieży. 35 wystawców zaprezentowało niespełna 500 ofert pracy. Targi w sumie odwiedziło ok. 4700 osób.

- Przekazał informację o naborze do zawodowej służby wojskowej w jednostce wojskowej nr 1749 w Szczecinie oraz ogłoszenie o przyjmowaniu kandydatów do służby w Policji nadesłane do tut. Urzędu z Komendy Wojewódzkiej Policji w Katowicach do powiatowych urzędów pracy województwa śląskiego, z prośbą o rozpowszechnienie. Ponadto powyższe informacje zamieszczona na stronie internetowej wup-katowice.pl w zakładce dla służb mundurowych.
- Obsługiwał stronę internetową www.sprawni-niepelnosprawni.pl, na której między innymi zamieszczono artykuły prasowe oraz udostępniono ofert pracy.
- Na bieżąco udzielał informacji pracodawcom krajowym o możliwości zgłoszenia ofert pracy do powiatowego urzędu pracy, właściwego ze względu na siedzibę pracodawcy albo miejsca wykonywania pracy albo innego wybranego przez siebie urzędu, który zamieszcza ofertę w Centralnej Bazie Ofert Pracy, ogólnodostępnej na stronie internetowej <http://oferty.praca.gov.pl>.

Wydział ds. Świadczeń Pracowniczych

WUP w Katowicach jest odpowiedzialny za obsługę FGŚP na terenie województwa śląskiego, w szczególności w zakresie zadań określonych w następujących aktach prawnych:

- Ustawie z dnia 13 lipca 2006 r. o ochronie roszczeń pracowniczych w razie niewypłacalności pracodawcy (t. j. Dz. U. z 2020 r. poz. 7; zwanej dalej ustawą) - podstawowym akcie prawnym określającym zadania i strukturę organizacyjną Funduszu.
- Ustawie z dnia 6 maja 2010 r. o przywróceniu terminu do wypłaty świadczeń pracowniczych z FGŚP (Dz. U. Nr 106, poz. 674) - dotyczącej wypłat należności pracowniczych, powstałych i wymagalnych przed dniem 1 października 2006 r., - stanowiących w istocie wykonanie zobowiązań wynikających z Dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady 2008/94/WE w sprawie ochrony pracowników na wypadek niewypłacalności pracodawcy (Dz. U. UE.L.2008.283.36), oraz wydanych na ich podstawie aktach wykonawczych.
- Ustawie z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (t. j. Dz. U. z 2021 r. poz. 2095, z późn. zm.; zwanej dalej: ustawą COVID-19).

Podstawowe zadania związane z obsługą FGŚP wykonywane przez WUP w Katowicach w roku 2021 dotyczyły:

- Wypłat świadczeń na rzecz pracowników oraz byłych pracowników niewypłacalnych pracodawców a także osób wykonujących na rzecz takich pracodawców zadania na podstawie umów cywilnoprawnych podlegających obowiązkowi ubezpieczeń społecznych.
- Dochodzenia zwrotu należności FGŚP w związku z wstąpieniem w prawa zaspokojonych pracowników od pracodawców i osób trzecich odpowiadających za te zobowiązania.
- Występowania do Dysponenta FGŚP, z wnioskami o umorzenie/określenie warunków zwrotu należności FGŚP.

- Zapewnienia obsługi administracyjno – gospodarczej realizacji ww. zadań.

W związku z wystąpieniem stanu pandemii COVID-19 działania Wydziału ds. Świadczeń Pracowniczych w roku 2021 skoncentrowane były na ochronie miejsc pracy poprzez przyjmowanie i weryfikację wniosków oraz wypłaty na rzecz pracodawców środków na:

- dofinansowanie wynagrodzeń pracowników oraz składek należnych od pracodawcy na ubezpieczenie społeczne pracowników objętych przestojem ekonomicznym (art. 15g).
- dofinansowanie wynagrodzeń pracowników oraz składek należnych od pracodawcy na ubezpieczenie społeczne pracowników z tytułu obniżonego wymiaru czasu pracy (art. 15g).
- dofinansowanie wynagrodzenia pracowników oraz składek należnych od pracodawcy na ubezpieczenie społeczne pracowników nieobjętych przestojem ekonomicznym, albo obniżonym wymiarem czasu pracy (art. 15 gg).
- dofinansowanie wynagrodzenia pracowników z określonych branż (art. 15 gga).
- ochronę miejsc pracy dla przedsiębiorców prowadzących sprzedaż detaliczną w sklepikach szkolnych (15gga1).
- na dofinansowanie wynagrodzenia pracowników którzy wykonują czynności zawodowe dotyczące zabytku lub infrastruktury z nim związanej (art. 15 ga).

Zadania dotyczące wypłaty świadczeń pracowniczych w razie niewypłacalności pracodawcy w roku 2021

Do WUP w Katowicach w roku 2021 złożono:

- 27 wykazów zbiorczych (dotyczących świadczeń sprzed daty niewypłacalności pracodawcy) / uzupełniających (dotyczących świadczeń powstałych po dacie niewypłacalności pracodawcy) złożonych przez pracodawców w trybie art. 15 i 15a (dotyczącego zaliczek na poczet niezaspokojonych roszczeń) ustawy.
- 877 wniosków indywidualnych pracowników i byłych pracowników niewypłacalnych pracodawców złożonych w trybie art. 16 i 17 ustawy oraz w trybie ustawy z dnia 6 maja 2010 r. „o przywróceniu terminu do wypłaty świadczeń pracowniczych ...”.

Odmówiono wypłaty świadczeń w przypadku 3 wykazów pracodawców oraz 170 wniosków indywidualnych, a 64 wnioski indywidualne pozostawiono bez rozpatrzenia bądź przekazano według właściwości do innych WUP.

Wypłacono świadczenia na podstawie 24 wykazów zbiorczych/uzupełniających pracodawców oraz 643 wniosków indywidualnych na kwotę ogółem: **16 633 391,77 zł**.

Dochodzenie zwrotu należności FGŚP w roku 2021

W 2021 r. WUP w Katowicach na bieżąco realizował sprawy związane z dochodzeniem zwrotu należności FGŚP, wynikających z wypłat świadczeń dokonanych zarówno w roku 2021, jak i w latach poprzednich.

Realizacja poszczególnych zadań z zakresu dochodzenia zwrotu należności w roku 2021 przedstawiała się następująco:

- Do dłużników FGŚP skierowano 27 wezwania do zapłaty.
- Zgłoszono 54 wierzytelności w ramach postępowań upadłościowych.
- Wniesiono 12 nowych pozwów przeciwko dłużnikom FGŚP.
- Wniesiono 81 wniosków o wszczęcie postępowań egzekucyjnych.
- Do Dysponenta FGŚP przesłano 13 wniosków o umorzenie bądź określenie warunków zwrotu należności FGŚP.
- W przypadku 9 dłużników doszło do całkowitej spłaty należności FGŚP.

Tytułem spłaty należności na konto WUP przeznaczone do obsługi FGŚP w 2021 roku wpłynęło **21 941 331,78 zł**.

Dysponent Funduszu umorzył należności FGŚP na kwotę **9 198 077,83 zł**.

Zadania dotyczące ochrony miejsc pracy w związku z wystąpieniem pandemii COVID-19 w roku 2021

W roku 2021 wpłynęło 9019 wniosków o dofinansowanie wynagrodzeń pracowników z FGŚP. Po zweryfikowaniu wniosków wypłacono środki na dofinansowanie wynagrodzeń 97 226 pracowników na łączną kwotę 388 264 124,92 w tym:

- 379 842,39 zł – na dofinansowanie wynagrodzeń pracowników objętych przestojem ekonomicznym (art. 15g).
- 45 596,50 zł – na opłacenie składek należnych od pracodawcy na ubezpieczenie społeczne pracowników objętych przestojem ekonomicznym (art. 15g).
- 2 476 873,63 zł – na dofinansowanie wynagrodzeń pracowników z tytułu obniżonego wymiaru czasu pracy (art. 15g).
- 482 949,93 zł - na opłacenie składek należnych od pracodawcy na ubezpieczenie społeczne pracowników z tytułu obniżonego wymiaru czasu pracy (art. 15g).
- 176 366 381,83 zł – na dofinansowanie wynagrodzenia pracowników nieobjętych przestojem ekonomicznym, albo obniżonym wymiarem czasu pracy (art. 15 gg).
- 27 895 561 zł - na opłacenie składek należnych od pracodawcy na ubezpieczenie społeczne pracowników nieobjętych przestojem ekonomicznym, albo obniżonym wymiarem czasu pracy (art. 15 gg).
- 180 533 504,00 zł - na dofinansowanie wynagrodzenia pracowników z określonych branż (art. 15 gga).
- 18 000,00 zł - na ochronę miejsc pracy dla przedsiębiorców prowadzących sprzedaż detaliczną w sklepikach szkolnych (15gga1).

- 65 415,27 zł – na dofinansowanie wynagrodzenia pracowników którzy wykonują czynności zawodowe dotyczące zabytku lub infrastruktury z nim związanej (art. 15 ga).

Pomocą zostało objętych **97 226 pracowników** zatrudnionych przez wnioskodawców, w tym:

- 145 – z tytułu przestoju ekonomicznego (art. 15 g).
- 596 – z tytułu obniżenia czasu pracy (art. 15 g).
- 58 499 – pracowników nieobjętych przestojem ekonomicznym, albo obniżonym wymiarem czasu pracy (art. 15 gg).
- 37 972 – pracowników z określonych branż (art. 15 gga).
- 5 – prowadzących sprzedaż detaliczną w sklepikach szkolnych (15gga1).
- 9 – pracowników wykonujących czynności zawodowe dotyczące zabytku lub infrastruktury z nim związanej (art. 15 ga).

Ponadto mając na celu efektywną bieżącą obsługę wniosków o dofinansowanie wynagrodzeń pracowników z FGŚP, kontynuowano w roku 2021 działanie dedykowanego telefonicznego punktu informacyjnego dla wnioskodawców i ich przedstawicielom. W ramach wydzielonego numeru telefonicznego dostępnego w godzinach pracy WUP w Katowicach udzielano wsparcia o charakterze informacyjno-konsultacyjnym obejmującym szerokie spektrum kwestii związanych z obsługą wniosków składanych w ramach Tarczy antykryzysowej.

W roku 2021 w celu usystematyzowania realizacji zadań związanych z obsługą wniosków o dofinansowanie wynagrodzeń z FGŚP dokonano zmiany Regulaminu Organizacyjnego WUP w Katowicach wprowadzonego Uchwałą Zarządu Województwa Śląskiego Nr 656/219/VI/2021 z dnia 17.03.2021 r., na mocy którego w strukturze Wydziału ds. Roszczeń Pracowniczych (wcześniej Wydział Funduszu Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych) powstał Zespół ds. Obsługi Tarczy Antykryzysowej, którego zadaniem jest kompleksowa obsługa, w tym rozliczanie, wsparcia na ochronę miejsc pracy, udzielonego przez WUP ze środków FGŚP w latach 2020-2021.

Bezpłatna pomoc prawna

W 2021 roku udzielono 200 porad prawnych, dotyczących regulacji zawartych w ustawie o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, w szczególności:

- Rejestracji bezrobotnych i poszukujących pracy.
- Świadczeń dla bezrobotnych.
- Szkoleń dla bezrobotnych.
- Warunków odbywania stażu oraz przygotowania zawodowego.
- Możliwości dofinansowania wyposażenia miejsca pracy.
- Możliwości pozyskania środków na rozpoczęcie działalności gospodarczej.
- Agencji zatrudnienia.
- Rejestru instytucji szkoleniowych.

Na bieżąco informowano strony o możliwościach skorzystania ze świadczeń wypłacanych ze środków

FGŚP.

Udzielane były także porady z dziedziny prawa pracy, dotyczące przede wszystkim: nawiązania stosunku pracy, rozwiązania umowy o pracę, wypowiedzenia warunków pracy i płacy, urlopów, czasu pracy, odpowiedzialności porządkowej i materialnej pracowników, uprawnień pracowników związanych z rodzicielstwem, bezpieczeństwa i higieny pracy, pracowników tymczasowych.