|  |  |
| --- | --- |
|  | Katowice, dnia 13 lipca 2022 r. CI-ZPR.272.33.2022 CI-ZPR.ZD-00424/22  |
|  | Wszyscy oferenci / Wykonawcy biorący udział w postępowaniu świadczenie usług z zakresu zapewnienia zasobów ludzkich z branży IT na potrzeby wsparcia procesu realizacji projektu LSI2021. |

Dotyczy: pytań w postępowaniu, którego przedmiotem jest świadczenie usług z zakresu zapewnienia zasobów ludzkich z branży IT na potrzeby wsparcia procesu realizacji projektu LSI2021 oraz wydłużenia terminu składania ofert

W związku z otrzymanymi zapytaniami dotyczącymi ww. postępowania, Zamawiający poniżej zamieszcza odpowiedzi oraz informuje o przedłużeniu terminu składania ofert.

**Pytanie nr 1**

W załączniku nr 1 OPZ , pkt IV ppkt 3) jest napisane "(...) Wykonawca w ciągu 5 dni roboczych ma obowiązek przedstawić kandydaturę kolejnego Specjalisty, który posiada kwalifikacje i doświadczenie co najmniej na poziomie wynikającym z niniejszego załącznika". Proszę o wyjaśnienie o który załącznik chodzi.

**Odpowiedź:**

Zamawiający opisał wymagania, doświadczenie Specjalistów w załączniku nr 1 do Ogłoszenia tj. OPZ w ramach Części B

- w pkt I ppkt 1 Specjalista w zakresie Frontend

- w pkt II ppkt 1 Specjalista w zakresie Backend

- w pkt III ppkt 1 Specjalista w zakresie DevOps.

**Pytanie nr 2**

W załączniku nr 1 OPZ , pkt IV ppkt 9) jest napisane, że specjaliści będą świadczyć usługi zdalnie. Jednocześnie w § 3 ust. 7 Zamawiający wskazuje, że może wymagać obecności stacjonarnej pracownika podczas spotkań typu Daily Scrum, które ze swojego charakteru (daily) odbywają się codziennie. Jednocześnie termin określony w ust. 8 jest bardzo krótki, i właściwie niemożliwy do zrealizowania dla firm spoza Katowic co zawęża dostęp do zamówienia. Obowiązek ten nie jest skorelowany z przedmiotem zamówienia, gdyż OPZ jasno stanowi, że zamówienie realizowane jest w formie zdalnej.

**Odpowiedź:**

Co do zasady Zamawiający oczekuje świadczenia usługi zdalnie, jednakże pozostawił możliwość osobistego i bezpośredniego kontaktu, na potrzeby bieżących i roboczych ustaleń gdyby okazało się, że forma zdalna nie spełnia oczekiwań lub jest niewystarczająca.

**Pytanie nr 3**

W § 2 ust. 3 wzoru umowy napisane jest "zapewnienie usług kadrowo- płacowych", proszę o wyjaśnienie co Zamawiający rozumie przez to określenie.

**Odpowiedź:**

Po stronie Wykonawcy pozostają obowiązki wynikające z łączącego go stosunku pracy/stosunku zlecenie ze Specjalistą.

Zamawiający wypłaci wynagrodzenie za wykonane zlecone prace, zgodnie z zapisami umowy.

**Pytanie nr 4**

Czy Zamawiający mógłby uściślić z jakim wyprzedzeniem Wykonawca będzie informowany o potrzebie zapewnienia specjalisty w inne dni niż robocze lub w wymiarze większym niż 8 godzin, zgodnie z § 3 ust. 6 umowy. Jest to niezbędne aby Wykonawca mógł określić czy jest w stanie wywiązać się z tego obowiązku uwzględniając np. przepisy prawa pracy.

Odpowiedź:
Zamawiający będzie informował o potrzebie zapewnienia specjalisty w inne dni niż robocze lub wymiarze większym niż 8 godzin co najmniej z tygodniowym wyprzedzeniem.

**Pytanie nr 5**

Czy Zamawiający mógłby określić z jakim wyprzedzeniem poinformuje Wykonawcę o przesunięciach godzin między specjalistami, o których mowa w § 3 ust. 7

**Odpowiedź:**Przesunięcie godzin między specjalistami, o których mowa w § 3 ust. 7, będzie wynikało z bieżących potrzeb i miało zastosowanie tylko w momencie gdy szacowany czas realizacji zleconego zadania danemu specjaliście będzie przekraczał pozostały czas przeznaczony na tegoż specjalistę. Informacja ta będzie przekazana z co najmniej tygodniowym wyprzedzeniem.

**Pytanie nr 6**

Jakich dokumentów będzie żądał Zamawiający zgodnie z § 4 ust. 2 umowy

**Odpowiedź:**
Każdy dokument, który może potwierdzić oczekiwaną kompetencję jak np. certyfikaty.

**Pytanie nr 7**

Jaka będzie forma i zakres testu wiedzy określonego w § 4 ust. 2 umowy

**Odpowiedź:**

Forma testu wiedzy to rozmowa ze Specjalistą. Zakres testu wiedzy to przykładowe problemy, które przy tworzeniu pojawiają projektu się w obszarze wiedzy i doświadczenia wymaganego od danego Specjalisty.

Zamawiający będzie oceniał koncepcje rozwiązania problemu (nie oczekuje gotowego rozwiązania).

**Pytanie nr 8**

Czy zlecając wykonanie usługi specjaliście, Zamawiający przekaże Wykonawcy informacje o konkretnych terminach i godzinach w jakich realizowane będzie dane zlecenie? Czy Wykonawca dostanie jasną informację w jakim wymiarze godzinowym będzie zaangażowany specjalista w danym okresie, i w jakich godzinach będzie miał być dostępny?

**Odpowiedź:**
Termin i wymiar godzinowy zaangażowania specjalisty będzie wynikał każdorazowo ze zlecania wykonania usługi. Zlecenia będą wystawiane w miarę potrzeb z określeniem okresu realizacji i opisem zlecenia/efektem zlecenia.

**Pytanie nr 9**

Czy w § 4 ust. 4 Zamawiający określi minimalny okres, na który będzie podpisane zlecenie? Czy może dojść do sytuacji, że zlecenie będzie wystawione na 2 lub 3 dni po czym nastąpi okres przerwy, a następnie Zamawiający ponownie wskaże nowy okres zlecenia?

**Odpowiedź:**
Tak. Jeśli rozwiązanie określonego problemu przez specjalistę ma zająć 1 dzień (8h) to zlecenie zostanie wypisane na dokładnie taki okres. Po realizacji zlecenia może nastąpić przerwa. Zamawiający nie określa minimalnego okresu, na który będzie podpisywane zlecenie.

**Pytanie nr 10**

Jakie konkretnie są wymagania sprzętowe na tych pozycjach? Jakie licencje są wymagane?

**Odpowiedź:**

Sprzęt i licencje muszą umożliwiać realizację zleconych zadań.

**Pytanie nr 11**

Czy grafik dla poszczególnych specjalistów będzie przygotowywany raz w miesiącu, raz w tygodniu, czy z dnia na dzień?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie jest wstanie określić kiedy i na jakie okresy czasowe będzie tworzony grafik. Zamawiający samodzielnie tworzymy i rozwija projekt, ze wsparcia specjalistów będzie korzystał w sytuacjach wymagających doświadczenia i wiedzy specjalistycznej, sytuacjach skomplikowanych, przy większych problemach programistycznych. W związku z czym, nie jest w stanie z góry przewidzieć dokładnie kiedy skorzysta z usług specjalisty czyli stworzyć grafiki z wyprzedzeniem.

**Pytanie nr 12**

Czy planują Państwo zakończyć projekt w czasie miesiąca lub dwóch ze względu na relatywnie małą liczbę godzin, jeśli to będzie możliwe?

**Odpowiedź:**

Przedmiot umowy realizowany będzie od dnia podpisania umowy do dnia 15.12.2022 r., lub do wyczerpania maksymalnej kwoty na realizację przedmiotu Umowy, jeżeli nastąpi to przed upływem ww. terminu.

**Pytanie nr 13**

Czy jest dostępna informacja dotycząca budżetu projektu?

 **Odpowiedź:**

Środki na zamówienie zostały zaplanowane w oparciu o sporządzoną wartość szacunkową zamówienia. Szacowany koszt został określony na poziomie - 83 640,00 zł brutto.

Mając na uwadze powyższe termin składania ofert zostaje wydłużony do dnia **18 lipca 2022 r. (do końca dnia).**

Dawid Kupietz

Dyrektor Departamentu

Cyfryzacji i Informatyki