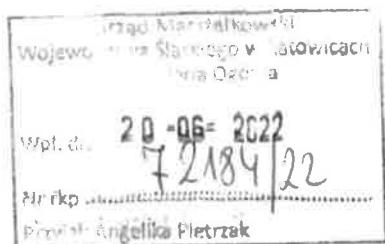


Katowice, 15 czerwca 2022 r.



Pan  
**Jakub Chelstowski**  
**Marszałek Województwa Śląskiego**  
Ul. Ligonía 46  
40-037 Katowice

### PETYCJA W SPRAWIE CEN BILETÓW REGIONALNEGO PRZEWOŹNIKA KOLEJOWEGO – KOLEJE ŚLĄSKIE

Niniejszym na podstawie art. 2 ust. 1 i 2 Ustawy z dnia 11 lipca 2014 roku o petycjach (Dz. U. 2014 poz. 1195) składamy petycję w sprawie cen biletów wprowadzonych przez regionalnego przewoźnika – Koleje Śląskie

Z dniem 16 maja 2022 r. Koleje Śląskie wprowadziły nowy, ujednolicony cennik oferowanych usług. Z fragmentarycznych informacji, które dostępne były na stronie internetowej przewoźnika, wynikało, że wychodząc naprzeciw oczekiwaniom pasażerów skorygowany został cennik oraz ujednoliconą została taryfa przewozu. Przewoźnik zaznaczył jednocześnie, że planowane podwyżki wyniosą najwyżej kilkanaście procent.

Zdajemy sobie sprawę, że w obecnie panującej sytuacji w kraju oraz na świecie, galopującej inflacji, znaczącemu wzrostowi cen paliw oraz energii, korekta cennika, a co za tym idzie cen biletów na oferowanych liniach ulegnie podwyżce. Niemniej jednak ceny jakie wprowadzono okazały się bardzo drastyczne. Dla przykładu bilet jednorazowy na trasie Lubliniec – Katowice do tej pory kosztował 10,50 zł. Po podwyżce wprowadzonej 16 maja – 20 zł, natomiast po korekcie cennika z 12 czerwca – 15 zł. Jeszcze bardziej odczuwalne okazały się ceny biletów miesięcznych: przed 16 maja, cena biletu miesięcznego normalnego wynosiła 220 zł; od 16 maja cena wzrosła do 352 zł, natomiast od 12 czerwca cenę skorygowano do 310 zł. Różnica pomiędzy ceną pierwotną biletu miesięcznego wynosi zatem 90 zł, co stanowi wzrost o ok. 40%.

Dotychczasowe interwencje pasażerów u władz Spółki Kolei Śląskich były marginesowane i ignorowane. Przewoźnik tłumaczy się, że tak gwałtowny wzrost cen uwarunkowany jest koniecznością modernizacji infrastruktury kolejowej, taboru kolejowego oraz wzrostem kosztów związanych z eksploatacją, w tym cen energii. Zauważyć tutaj należy, że o ile widoczne są działania związane z modernizacją torowisk, peronów i dworców kolejowych, o tyle wątpliwością jest

modernizacja / wymiana taboru. Linia S8 (trasa Lubliniec – Katowice) obsługiwana jest przez stare jednostki, niedostosowane do nowych wymagań z zakresu bezpieczeństwa i komfortu podróży, najczęściej bez klimatyzacji (latem) i ogrzewania (zima) lub z nieczynną toaletą.

Oczywiście, należy tutaj również podkreślić pozytywne działania przewoźnika. Od marca bieżącego roku w związku z modernizacją linii kolejowej na odcinku Tarnowskie Góry – Katowice oraz wstrzymaniem ruchu kolejowego uruchomiona została komunikacja zastępcza – linia S8 Expres z Tarnowskich Gór do Katowic (dla pasażerów podróżujących bezpośrednio do Katowic) oraz S80 obsługująca miejscowości po trasie pociągu. Pomimo nieznacznie wydłużonego czasu podróży, dzięki takiemu rozwiązaniu komunikacji zastępczej, podróż nie jest uciążliwa dla klientów kolei. Dobrym rozwiązaniem jest również możliwość korzystania z przejazdów komunikacją ZTM na liniach M3 oraz T-40, dla pasażerów posiadających bilety miesięczne.

Jako pasażerowie linii S8 - klienci Kolei Śląskich wnosimy o podjęcie działań związanych z możliwą redukcją wysokości cen biletów, zarówno jednorazowych, jak również biletów miesięcznych. Mając na uwadze dobro wszystkich mieszkańców województwa śląskiego, w tym beneficjentów Kolei Śląskich, prosimy Pana o interwencję u władz Spółki oraz o ewentualną korektę wprowadzonego cennika, który w sposób racjonalny uwzględniałaby możliwości pasażerów korzystających z usług regionalnego przewoźnika.

Podróżujemy koleją z różnych względów: ekologicznych, ekonomicznych, towarzyskich, gdyż nie mamy innej możliwości. Jednak zmiany, które nastąpiły na przestrzeni ostatnich tygodni oraz działania Zarządu Spółki wywołują w Nas złość, frustrację, poczucie bezsilności, sprawiają, że czujemy się traktowani przedmiotowo.

Pana interwencja jest naszą ostatnią nadzieją.

Z poważaniem