

**SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA (W SKRÓCIE: SIWZ)  
PRZETARGU NIEOGRANICZONEGO O WARTOŚCI SZACUNKOWEJ  
NIEPRZEKRACZAJĄCEJ 221 000 EURO**

**I. Nazwa oraz adres Zamawiającego:**

Województwo Śląskie  
40-037 Katowice, ul. Ligonía 46,  
tel. (32) 77 40 025, fax. (32) 77 40 030  
e-mail: zamowienia@slaskie.pl  
[www.slaskie.pl](http://www.slaskie.pl)  
[https://bip.slaskie.pl/ogloszenia\\_i\\_aktualnosci/zamowienia\\_publiczne/zamowienia\\_do\\_kwot\\_unijnych/?p=Przetarg+nieograniczony%5Eaktualne](https://bip.slaskie.pl/ogloszenia_i_aktualnosci/zamowienia_publiczne/zamowienia_do_kwot_unijnych/?p=Przetarg+nieograniczony%5Eaktualne)

**II. Tryb udzielenia zamówienia:**

**Przetarg nieograniczony** na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 z późn. zm.), zwanej dalej ustawą Pzp.

**III. Opis przedmiotu zamówienia:**

**Kody CPV:**

**64200000-8 – Usługi telekomunikacyjne**

- 1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej dla Urzędu Marszałkowskiego Województwa Śląskiego.**
- 2. Opis przedmiotu zamówienia stanowi Załącznik nr 3 do SIWZ/Załącznik nr 1 do wzoru umowy. Dodatkowe warunki realizacji zamówienia określa wzór umowy stanowiący Załącznik nr 2 do SIWZ.**
- 3. Zamówienie współfinansowane przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020.**
- 4. Zamówienie jest współfinansowane przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rolnego na rzecz Rozwoju Obszarów Wiejskich: Europa Inwestująca w obszary wiejskie.**
- 5. Zamówienie jest współfinansowane przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Morskiego i Rybackiego w ramach Programu Operacyjnego „Rybacko i Morze” 2014-2020.**

**IV. Termin wykonania zamówienia:**

Realizacja świadczenia usług telekomunikacyjnych będzie trwała przez okres 34 miesięcy: od 1 stycznia 2019 r. do 31 października 2021 r.

Wykonawca, w terminie do 14 dni od dnia zawarcia umowy przedstawi Zamawiającemu harmonogram prac w zakresie kompleksowego przyłączenia własnych linii do istniejącej sieci wewnątrz budynków i właściwej organizacji przełączeń.



Rzeczpospolita  
Polska



Unia Europejska  
Europejski Fundusz Społeczny



Zamówienie częściowo współfinansowane przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego 2014-2020



Unia Europejska  
Europejski Fundusz  
Morski i Rybacki



## **V. Podstawy wykluczenia oraz warunki udziału w postępowaniu:**

1. O udzielenie zamówienia publicznego mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy **nie podlegają wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia na podstawie art. 24 ust. 1 pkt 13) – 23) oraz art. 24 ust. 5 pkt 1) ustawy Pzp.**

Niewykazanie braku podstaw do wykluczenia, z zastrzeżeniem zapisów art. 24 ust. 9 ustawy Pzp, skutkować będzie wykluczeniem Wykonawcy z postępowania na podstawie art. 24 ust. 1 pkt 12) ustawy Pzp.

Brak podstaw do wykluczenia musi potwierdzić każdy z Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie.

Zamawiający może wykluczyć Wykonawcę na każdym etapie postępowania o udzielenie zamówienia.

2. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają **warunki udziału w postępowaniu określone w art. 22 ust. 1b ustawy Pzp** dotyczące:

- 2.1. kompetencji lub uprawnień do prowadzenia określonej działalności zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów

Zamawiający uzna spełnienie ww. warunku jeżeli Wykonawca wykaże, że posiada uprawnienia do wykonywania działalności telekomunikacyjnej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (tekst jednolity: Dz. U. z 2017 r., poz. 1907 z późn. zm.) na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej zgodnie z art. 10 ww. ustawy.

Niewykazanie spełnienia warunków udziału w postępowaniu skutkować będzie wykluczeniem Wykonawcy z postępowania na podstawie art. 24 ust. 1 pkt 12) ustawy Pzp.

Zamawiający może wykluczyć Wykonawcę na każdym etapie postępowania.

- 2.2. sytuacji ekonomicznej lub finansowej

Zamawiający nie określa warunku w ww. zakresie.

- 2.3. zdolności technicznej lub zawodowej

Zamawiający uzna spełnienie ww. warunku jeżeli Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał należycie co najmniej 2 usługi polegające na świadczeniu usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej na terenie całego kraju, jak również na terenie Unii Europejskiej i poza nią, o wartości nie mniejszej niż 100.000,00 zł brutto każda.

Spełnianie warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w pkt V.2 musi wykazać każdy z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia w zakresie, w którym wykazuje ich spełnienie. W przypadku Wykonawcy, który powołuje się na zasoby innych podmiotów warunki udziału w postępowaniu muszą być wykazane w zakresie w jakim Wykonawca powołuje się na ich zasoby.

Niewykazanie spełnienia warunków udziału w postępowaniu skutkować będzie wykluczeniem Wykonawcy z postępowania na podstawie art. 24 ust. 1 pkt 12) ustawy Pzp.

Zamawiający może wykluczyć Wykonawcę na każdym etapie postępowania.

## **VI. Wykaz oświadczeń lub dokumentów, potwierdzających spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw wykluczenia:**

1. Wykonawca dołącza do oferty:

- a) Aktualne na dzień składania ofert **oświadczenie (Załącznik nr 1 do formularza ofertowego) w zakresie wstępnego potwierdzenia, że Wykonawca nie podlega wykluczeniu, o którym mowa w pkt V.1. SIWZ oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu, o których mowa w pkt. V.2. SIWZ.**

Wykonawca, który bierze udział **samodzielnie i nie powołuje się na zasoby innych podmiotów** w celu potwierdzenia, że nie podlega wykluczeniu musi wypełnić **jedno** oświadczenie.

Wykonawca, który bierze udział **samodzielnie lecz powołuje się na zasoby innych podmiotów**, w celu potwierdzenia, że nie podlega wykluczeniu oraz spełnia (w zakresie w jakim powołuje się na ich zasoby) warunki udziału w postępowaniu, składa **odrębne** oświadczenie dotyczące każdego z podmiotów.

W przypadku **wspólnego ubiegania się** o zamówienie przez Wykonawców ww. oświadczenie składa **odrębnie** każdy z Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie.

Oświadczenie to musi potwierdzać brak podstaw wykluczenia oraz spełnianie warunków udziału w postępowaniu w zakresie, w którym każdy z Wykonawców je wykazuje.

b) Wykonawca, który polega na zdolnościach lub sytuacji innych podmiotów, musi udowodnić Zamawiającemu, że realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów, w szczególności przedstawiając **zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia**.

Z ww. dokumentów powinno wynikać w szczególności:

- zakres dostępnych Wykonawcy zasobów innego podmiotu,
- sposób wykorzystania zasobów innego podmiotu, przez Wykonawcę, przy wykonywaniu zamówienia publicznego,
- zakres i okres udziału innego podmiotu przy wykonywaniu zamówienia publicznego,
- czy podmiot, na zdolnościach którego Wykonawca polega w odniesieniu do warunków udziału w postępowaniu dotyczących kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, zrealizuje usługi, których wskazane zdolności dotyczą.

Wykonawca, może w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu, polegać na zdolnościach technicznych lub zawodowych innych podmiotów, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nim stosunków prawnych.

**W odniesieniu do warunków dotyczących kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, Wykonawcy mogą polegać na zdolnościach innych podmiotów, jeśli podmioty te zrealizują usługi, do realizacji których te zdolności są wymagane.**

Zamawiający ocenia, czy udostępniane Wykonawcy przez inne podmioty zdolności techniczne lub zawodowe, pozwalają na wykazanie przez Wykonawcę spełniania warunków udziału w postępowaniu oraz bada, czy nie zachodzą wobec tego podmiotu podstawy wykluczenia, o których mowa w art. 24 ust. 1 pkt 13)-22) i ust. 5 pkt 1) ustawy Pzp.

## **2. Wykonawca w terminie 3 dni od dnia zamieszczenia na stronie internetowej Zamawiającego informacji z otwarcia ofert, przekazuje Zamawiającemu:**

- a) oświadczenie Wykonawcy o przynależności albo braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej z innymi Wykonawcami którzy złożyli oferty w niniejszym postępowaniu, w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów **(Załącznik do pisma z informacjami z otwarcia ofert)**,
- b) dokumenty lub informacje potwierdzające, że powiązania z innym Wykonawcą nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w postępowaniu (w przypadku przynależności do tej samej grupy kapitałowej).

### Forma oświadczenia/dokumentów:

Oświadczenie o którym mowa w pkt a) winno być złożone w oryginale, a dokumenty lub informacje o których mowa w pkt b) w oryginale lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem.

W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia każdy z Wykonawców podpisuje odrębne oświadczenie.

Poświadczenia za zgodność z oryginałem dokumentu lub informacji dokonuje odpowiednio Wykonawca, Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia publicznego, w zakresie dokumentów, które każdego z nich dotyczą.

Oświadczenie i/lub dokumenty sporządzone w języku obcym winny być składane wraz z tłumaczeniem na język polski.

**3. Wykonawca, którego oferta zostanie najwyżej oceniona lub w przypadkach, o których mowa w art. 24aa ust. 2 lub art. 26 ust. 2f ustawy Pzp, zostanie wezwany do złożenia aktualnych na dzień złożenia oświadczeń lub dokumentów potwierdzających okoliczności, o których mowa w pkt V.1. i V.2. SIWZ:**

- a) dokumentu potwierdzającego, że Wykonawca jest wpisany do jednego z rejestrów zawodowych lub handlowych, tj. **dokument potwierdzający wpis do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej – dot. warunku, o którym mowa w pkt V.2.2.1. SIWZ;**
- b) **wykazu usług** wykonanych, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane oraz załączeniem dowodów określających czy te usługi zostały wykonane należyście, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego usługi były wykonywane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze Wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie Wykonawcy – *dot. warunku, o którym mowa w pkt V.2.2.3. SIWZ;*
- c) **odpisu z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej**, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, w celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia na podstawie art. 24 ust. 5 pkt 1 ustawy Pzp.

**Zamawiający żąda od Wykonawcy, który polega na zdolnościach innych podmiotów na zasadach określonych w pkt VI.1.b) SIWZ, przedstawienia w odniesieniu do tych podmiotów dokumentów wymienionych w pkt VI.3c) SIWZ.**

- 3.1. Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast dokumentów, o których mowa w pkt VI.3c) SIWZ, składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające że nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości. Dokumenty powinny być wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.

Jeżeli w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania lub miejsce zamieszkania ma osoba, której dokument dotyczy, nie wydaje się dokumentów, zastępuje się je dokumentem zawierającym odpowiednio oświadczenie Wykonawcy, ze wskazaniem osoby albo osób uprawnionych do jego reprezentacji, lub oświadczenie osoby, której dokument miał dotyczyć, złożone przed notariuszem lub przed organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego właściwym ze względu na siedzibę lub miejsce zamieszkania wykonawcy lub miejsce zamieszkania tej osoby. Dokumenty powinny być wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert. W przypadku wątpliwości co do treści dokumentu złożonego przez wykonawcę, Zamawiający może zwrócić się do właściwych organów odpowiednio kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania lub miejsce zamieszkania ma osoba, której dokument dotyczy, o udzielenie niezbędnych informacji dotyczących tego dokumentu.

- 3.2. Wykonawca nie jest obowiązany do złożenia oświadczeń lub dokumentów potwierdzających okoliczności, o których mowa w pkt V.1. i V.2. SIWZ, jeżeli Zamawiający posiada oświadczenia lub dokumenty dotyczące tego Wykonawcy lub może je uzyskać za pomocą bezpłatnych i ogólnodostępnych baz danych, w szczególności rejestrów publicznych w rozumieniu ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (tekst jednolity: Dz. U. z 2017 r. poz. 570).

W przypadku wskazania przez Wykonawcę dostępności oświadczeń lub dokumentów, o których mowa w pkt VI.3 i VI.3.1. SIWZ, w formie elektronicznej pod określonymi adresami internetowymi ogólnodostępnych i bezpłatnych baz danych, Zamawiający pobiera samodzielnie z tych baz danych wskazane przez Wykonawcę oświadczenia lub dokumenty. Zamawiający może żądać od Wykonawcy przedstawienia tłumaczenia na język polski wskazanych przez Wykonawcę i pobranych samodzielnie przez Zamawiającego dokumentów.

W przypadku wskazania przez Wykonawcę oświadczeń lub dokumentów, o których mowa w pkt VI.3, VI.3.1., które znajdują się w posiadaniu Zamawiającego, w szczególności oświadczeń

lub dokumentów przechowywanych przez Zamawiającego zgodnie z art. 97 ust. 1 ustawy Pzp, Zamawiający w celu potwierdzenia okoliczności, o których mowa w pkt V.1. i V.2. SIWZ, korzysta z posiadanych oświadczeń lub dokumentów, o ile są one aktualne.

Forma oświadczeń i dokumentów:

Oświadczenia, dotyczące Wykonawcy i innych podmiotów, na których zdolnościach lub sytuacji polega Wykonawca na zasadach określonych w art. 22a ustawy Pzp (VI.1.b) SIWZ), składane są w oryginale.

Dokumenty, inne niż oświadczenia, składane są w oryginale lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem.

*Poświadczenia za zgodność z oryginałem dokumentów dokonuje odpowiednio Wykonawca, podmiot, na którego zdolnościach lub sytuacji polega Wykonawca, Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia publicznego, w zakresie dokumentów, które każdego z nich dotyczą.*

*Oświadczenie i/lub dokumenty sporządzone w języku obcym winny być składane wraz z tłumaczeniem na język polski.*

Jeżeli jest to niezbędne do zapewnienia odpowiedniego przebiegu postępowania o udzielenie zamówienia, Zamawiający może na każdym etapie postępowania wezwać Wykonawców do złożenia wszystkich lub niektórych oświadczeń lub dokumentów potwierdzających, że nie podlegają wykluczeniu, spełniają warunki udziału w postępowaniu, a jeżeli zachodzą uzasadnione podstawy do uznania, że złożone uprzednio oświadczenia lub dokumenty nie są już aktualne, do złożenia aktualnych oświadczeń lub dokumentów

**VII. Informacje o sposobie porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami oraz przekazywania oświadczeń lub dokumentów, a także wskazanie osób uprawnionych do porozumiewania się z Wykonawcami:**

1. Komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcami odbywa się za pośrednictwem operatora pocztowego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (tekst jednolity: Dz. U. z 2017 r. poz. 1481), osobiście, za pośrednictwem postańca, faksu lub przy użyciu środków komunikacji elektronicznej w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jednolity: Dz. U. z 2017 r. poz. 1219).
2. W przypadku kiedy Zamawiający lub Wykonawca przekazuje oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje za pośrednictwem faksu lub przy użyciu środków komunikacji elektronicznej w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, każda ze stron na żądanie drugiej strony niezwłocznie potwierdza fakt ich otrzymania.
3. Zamawiający nie dopuszcza składania oświadczeń i dokumentów, o których mowa w pkt VI.1.a), VI.1.b), VI.2. i VI.3 SIWZ za pośrednictwem faksu. Oświadczenie, o którym mowa w pkt VI.1.a) SIWZ, składa się w formie pisemnej albo w postaci elektronicznej.
4. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia. Zamawiający jest obowiązany udzielić wyjaśnień niezwłocznie, jednak nie później niż na **2 dni** przed upływem terminu składania ofert – pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia wpłynął do Zamawiającego nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert.

Jeżeli wniosek o wyjaśnienie treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia wpłynął po upływie terminu składania wniosku lub dotyczy udzielonych wyjaśnień, Zamawiający może udzielić wyjaśnień albo pozostawić wniosek bez rozpoznania.

Przedłużenie terminu składania ofert nie wpływa na bieg terminu składania wniosku o wyjaśnienie treści SIWZ.

5. Korespondencję należy kierować na adres:

Urząd Marszałkowski Województwa Śląskiego  
Wydział Zamówień Publicznych  
ul. Ligonía 46, 40-037 Katowice



każdorazowo powołując się na znak postępowania ZN-ZP.272.1.47.2018.AT z dopiskiem: „**Przetarg – Świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej dla Urzędu Marszałkowskiego Województwa Śląskiego**”

6. Uprawnionymi do kontaktów z Wykonawcami są:
- Marcin Ćwikliński – w sprawach merytorycznych,
  - Rafał Kamiński – w sprawach proceduralnych.
- Sprawy należy kierować na fax nr: (32) 77 40 030 lub e-mail: [zamowienia@slaskie.pl](mailto:zamowienia@slaskie.pl)

#### **VIII. Wymagania dotyczące wadium:**

1. Ustala się obowiązek wniesienia przez Wykonawcę wadium w wysokości: **5.000,00 zł (słownie: pięć tysięcy złotych 00/100)**.
2. Wadium może być wniesione w jednej lub kilku następujących formach:
  - a) w pieniądzu – przelewem na rachunek bankowy Województwa Śląskiego w:  
**Bank Polska Kasa Opieki S.A. I Oddział w Katowicach**  
**ul. Chorzowska 1, 40-121 Katowice**  
**nr 37 1240 6292 1111 0010 5063 8458**  
**tytuł przelewu: „Wadium w postępowaniu ZN-ZP.272.1.47.2018.AT”**
  - b) w poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym że poręczenie kasy jest zawsze poręczeniem pieniężnym,
  - c) w gwarancjach bankowych,
  - d) w gwarancjach ubezpieczeniowych,
  - e) w poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (tekst jednolity: Dz. U. z 2016 r. poz. 359).
3. W przypadku wyboru innej niż pieniądź formy wniesienia wadium Wykonawca zobowiązany jest złożyć oryginał poręczenia lub gwarancji w osobnej kopercie opisanej: „**Wadium do przetargu ZN-ZP.272.1.47.2018.AT na „Świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej dla Urzędu Marszałkowskiego Województwa Śląskiego”** w Kancelarii Ogólnej Urzędu Marszałkowskiego Województwa Śląskiego w Katowicach przy ul. Ligonia 46, pok. 164.
4. Wadium należy wnieść skutecznie przed upływem terminu składania ofert.
5. Pozostałe kwestie związane z wadium będą rozwiązywane zgodnie z ustawą Prawo zamówień publicznych.

#### **IX. Termin związania ofertą:**

Termin związania ofertą wynosi **30 dni**. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

#### **X. Opis sposobu przygotowywania ofert:**

1. Ofertę należy sporządzić dokładnie według załączonego do specyfikacji formularza ofertowego stanowiącego **Załącznik nr 1 do SIWZ** lub na nim.
2. Oferta powinna być przygotowana w formie pisemnej w języku polskim. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert w formie elektronicznej lub faksem.
3. Wszelkie koszty przygotowania i złożenia oferty ponosi Wykonawca.
4. Zaleca się aby oferta była trwale złączona, miała ponumerowane kolejnymi numerami wszystkie zapisane strony i miała wykazaną łączną liczbę stron oraz liczbę załączników.
5. Oferta powinna być podpisana własnoręcznie przez osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy w miejscach zaznaczonych w taki sposób aby tożsamość tej osoby/osób była identyfikowalna (np. podpis opatrzony imienną pieczęcią, czy też czytelny podpis składający się z pełnego imienia i nazwiska).

6. Jeżeli uprawnienie do podpisania oferty nie wynika z właściwego rejestru lub centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, do oferty powinno być dołączone stosowne pełnomocnictwo.
7. Pełnomocnictwo powinno być przedstawione w formie oryginału lub kopii potwierdzonej za zgodność z oryginałem notarialnie. Zamawiający nie dopuszcza składania pełnomocnictw w formie elektronicznej lub faksem.
8. Wymaga się, aby każda załączona do oferty kopia wymaganego dokumentu była poświadczona „za zgodność z oryginałem” (na każdej stronie zawierającej treść) przez osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy.
9. Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia. W takim przypadku Wykonawcy ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego. Z chwilą ustanowienia pełnomocnika istnieje obowiązek załączenia pełnomocnictwa. Przepisy dotyczące pojedynczego Wykonawcy stosuje się odpowiednio do Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia.
10. Wszelkie błędy w zapisach oferty powinny być poprawione przez skreślenie dotychczasowej treści i wpisanie nowej, z zachowaniem czytelności błędnego zapisu oraz podpisanie poprawki przez osobę uprawnioną do występowania w imieniu Wykonawcy.
11. Wykonawca może, przed upływem terminu składania ofert, zmienić lub wycofać ofertę:
  - Za skuteczne wprowadzenie zmian, Zamawiający uzna zmiany wprowadzone przed upływem terminu składania ofert, przez pisemne powiadomienie o wprowadzeniu zmian w złożonej ofercie. Zmiany dotyczące treści oferty powinny być przygotowane, opakowane i zaadresowane w ten sam sposób co oferta. Dodatkowo opakowanie (koperta), w którym jest przekazywana zmieniona oferta, należy opatrzyć napisem „**ZMIANA OFERTY**”.
  - Za skuteczne wycofanie oferty, Zamawiający uzna pisemne oświadczenie Wykonawcy o wycofaniu oferty, złożone przed upływem terminu składania ofert. Oświadczenie powinno być oznaczone numerem **ZN-ZP.272.1.47.2018.AT** i nazwą postępowania „**Świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej dla Urzędu Marszałkowskiego Województwa Śląskiego**” oraz hasłem „**WYCOFANIE OFERTY**”.
12. W procedurze udzielenia zamówienia uwzględnione zostaną oferty dostarczone w wyznaczonym terminie, spełniające warunki ustawy Prawo zamówień publicznych, odpowiadające przedmiotowi zamówienia oraz warunkom i wymogom podanym w niniejszej SIWZ.
13. W przypadku, gdy Wykonawca pragnie zastrzec, przed dostępem dla innych uczestników postępowania, informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tekst jednolity: Dz. U. z 2018 r. Nr 419), zastrzeżoną część oferty Wykonawca powinien oznaczyć w sposób nie budzący wątpliwości, iż stanowi ona zastrzeżoną tajemnicę przedsiębiorstwa np. umieścić ją w odrębnym (wydzielonym) opakowaniu oznaczonym napisem: „**TAJEMNICA PRZEDSIĘBIORSTWA – NIE UDOSTĘPNIĄĆ**”. Wykonawca w ofercie winien ponadto wyказаć, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa, tj. spełniają łącznie trzy warunki:
  - mają charakter techniczny, technologiczny, organizacyjny przedsiębiorstwa lub posiadają wartość gospodarczą,
  - nie zostały ujawnione do wiadomości publicznej,
  - przedsiębiorca podjął wobec nich niezbędne działania w celu zachowania ich poufności.**W przypadku niewykazania, nie później niż w terminie składania ofert, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa, Zamawiający dokona odtajnienia zastrzeżonych informacji. Wykonawca nie może zastrzec informacji, o których mowa w art. 86 ust. 4 ustawy Pzp.**

#### ***XI. Miejsce oraz termin składania i otwarcia ofert:***

1. Ofertę przetargową należy umieścić w zamkniętym opakowaniu/kopercie, w sposób uniemożliwiający zapoznanie się z jej zawartością bez naruszenia zabezpieczeń przed upływem terminu otwarcia ofert.  
Każde zewnętrzne opakowanie/koperta w którym składana jest oferta winno być oznakowane w następujący sposób:

Nazwa (firma) Wykonawcy  
adres, numer telefonu, faxu  
lub e-mail Wykonawcy

Urząd Marszałkowski Województwa Śląskiego  
ul. Ligonía 46  
40-037 Katowice  
Kancelaria Ogólna pok. 164

**„OFERTA przetargowa – Świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej dla Urzędu Marszałkowskiego Województwa Śląskiego”**  
**ZN-ZP.272.1.47.2018.AT**  
**Nie otwierać przed dniem 6 września 2018 r., godz. 13:00**

2. W razie niewłaściwego oznaczenia, o którym mowa w pkt 1 Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia wynikające z tego braku, np. za otwarcie oferty przed terminem otwarcia, a w przypadku składania oferty pocztą za jej nie otwarcie w trakcie sesji otwarcia ofert. *W takich przypadkach odpowiedzialność ponosi Wykonawca, który złożył nieprawidłowo oznaczoną kopertę/opakowanie zewnętrzne z ofertą.*
3. **Oferty należy składać w siedzibie Urzędu Marszałkowskiego Województwa Śląskiego, ul. Ligonía 46, 40-037 Katowice (Kancelaria Ogólna pok. 164) w godzinach od 7:30 do 15:30 (w dni robocze, od poniedziałku do piątku) w terminie do dnia 6 września 2018 r. do godziny 12:00.**
4. Otwarcie ofert nastąpi w dniu **6 września 2018 r. o godzinie 13:00 w Urzędzie Marszałkowskim Województwa Śląskiego w Katowicach przy ul. Reymonta 24, II piętro, pokój 221 (sala konferencyjna).**

## **XII. Opis sposobu obliczenia ceny:**

1. Przez cenę oferty Zamawiający rozumie cenę za wykonanie przedmiotu zamówienia zgodnie z wymogami zawartymi w SIWZ. Cena za realizację zamówienia musi zawierać wszystkie elementy kosztów wykonania przedmiotu zamówienia. Skutki finansowe błędnego obliczenia ceny oferty, wynikające z nieuwzględnienia wszystkich okoliczności, które mogą wpływać na cenę, obciążają Wykonawcę.
2. Łączną wartość zamówienia brutto należy obliczyć przy pomocy tabeli formularza ofertowego (**Załącznik nr 1 do SIWZ**), która przedstawia przewidywany ruch, który będzie wygenerowany w latach 2019-2021, obliczony na podstawie ruchu wygenerowanego w 2017 r. z uwzględnieniem wzrostu potrzeb.

Ww. dane mają posłużyć do ustalenia ceny ofertowej zamówienia w okresie 34 miesięcy. Zamawiający zastrzega, że podane w tabeli ilości połączeń stanowią maksymalną ilość zamówienia i nie zobowiązują Zamawiającego do ich pełnego wykorzystania. Realizacja zamówienia oraz rozliczenie będzie następowało według rzeczywistych potrzeb Zamawiającego. W tabeli należy podać dla każdej pozycji:

- cenę jednostkową brutto,
- wartość brutto (jako iloczyn ilości jednostek miary i ceny jednostkowej brutto).

Następnie należy obliczyć łączną wartość zamówienia brutto (rubryka: RAZEM) poprzez zsumowanie wartości brutto poszczególnych pozycji.

W rezultacie w ofercie należy podać łączną cenę zamówienia brutto (cyfrowo i słownie), zgodnie z formularzem ofertowym.



3. Przy wyliczaniu wartości cen poszczególnych elementów należy ograniczyć się do dwóch miejsc po przecinku na każdym etapie wyliczenia ceny. Jeżeli trzecia cyfra po przecinku jest mniejsza niż 5, to przy zaokrągleniu druga cyfra nie ulega zmianie, natomiast jeżeli trzecia cyfra po przecinku jest równa 5 lub większa, to drugą cyfrę należy zaokrąglić w górę.
4. W przypadku złożenia przez Wykonawcę oferty, której wybór będzie prowadził do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego (tzn. Zamawiający będzie musiał rozliczyć podatek od towarów i usług zamiast Wykonawcy), zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług (tekst jednolity: Dz. U. z 2017 r. poz. 1221 z późn. zm.), tj. w przypadku:
  - **wewnątrzwspólnotowego nabycia towarów,**
  - **mechanizmu odwróconego obciążenia,**
  - **importu usług lub importu towarów,**

Wykonawca, składając ofertę, jest zobowiązany poinformować Zamawiającego, czy wybór oferty będzie prowadził do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego załączając informację zawierającą:

- nazwę (rodzaj) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będzie prowadzić do jego powstania, oraz
- ich wartość bez kwoty podatku (**cena netto**).

W przypadku załączenia w/w informacji przyjmuje się, że podane ceny brutto są cenami netto. Zamawiający w celu oceny takiej oferty doliczy do przedstawionej w niej ceny netto podatek od towarów i usług, który będzie miał obowiązek rozliczyć zgodnie z ww. przepisami.

### ***XIII. Opis kryteriów, którymi Zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty, wraz z podaniem wag tych kryteriów i sposobu oceny ofert:***

1. Analiza ofert zostanie przeprowadzona komisyjnie przez Zamawiającego.
2. Przy ocenie ofert Zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami:
  - a) **cena brutto – 60%**
  - b) **czas usunięcia awarii – 40%**

3. Formuła oceny:

- a) w kryterium „**cena brutto**”:

najniższa cena brutto ze wszystkich ważnych ofert

\_\_\_\_\_ x 60 = liczba punktów  
cena brutto badanej oferty

Maksymalna liczba punktów w tym kryterium wynosi 60.

- b) w kryterium „**czas usunięcia awarii**”: Zamawiający przyzna Wykonawcy punkty na podstawie informacji zawartych w formularzu ofertowym wg poniższych zasad:

- maksymalnie do 4 godzin: 40 pkt
- maksymalnie do 6 godzin: 30 pkt
- maksymalnie do 8 godzin: 20 pkt
- maksymalnie do 24 godzin: 0 pkt

Maksymalna liczba punktów w tym kryterium wynosi 40.

W przypadku niewskazania w ofercie Wykonawcy proponowanego czasu usunięcia awarii Zamawiający przyjmuje, że Wykonawca zaproponował maksymalny wymagany 24 godzinny czas usunięcia awarii, zgodnie z zobowiązaniem zawartym w formularzu ofertowym, i w związku z powyższym Wykonawca otrzyma 0 punktów w ww. kryterium.

4. Liczba punktów zostanie zaokrąglona do dwóch miejsc po przecinku. Jeżeli trzecia cyfra po przecinku jest mniejsza niż 5 to przy zaokrągleniu druga cyfra nie ulega zmianie, a jeżeli trzecia cyfra po przecinku jest równa 5 lub większa to druga cyfra zostanie zaokrąglona w górę.
5. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska najwyższą łączną ilość punktów.

6. Jeżeli nie można wybrać najkorzystniejszej oferty z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans ceny i innych kryteriów oceny ofert Zamawiający spośród tych ofert wybiera ofertę z najniższą ceną a jeżeli zostały złożone oferty o takiej samej cenie, Zamawiający wzywa Wykonawców, którzy złożyli te oferty do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych.

**XIV. Informacje o formalnościach, jakie powinny zostać dopełnione po wyborze oferty w celu zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego:**

Zamawiający powiadomi na piśmie wszystkich Wykonawców, którzy złożyli oferty o wyborze najkorzystniejszej oferty, Wykonawcach, których oferty zostały odrzucone, Wykonawcach, którzy zostali wykluczeni z postępowania, o terminie po którego upływie umowa w sprawie zamówienia publicznego może być zawarta oraz innych informacjach, o których mowa w art. 92 ust. 1 i 1a) ustawy Pzp. Ponadto informacje te Zamawiający zamieści na stronie internetowej [www.slaskie.pl](http://www.slaskie.pl) oraz na tablicy ogłoszeń w swojej siedzibie.

Zamawiający zawiadomi wybranego Wykonawcę o terminie i miejscu podpisania umowy.

Zamawiający zawrze umowę z wybranym Wykonawcą z zastrzeżeniem zapisów art. 183 ustawy Pzp w terminie:

- nie wcześniej niż **5 dni** licząc od dnia przesłania zawiadomienia o wyborze najkorzystniejszej oferty przy użyciu środków komunikacji elektronicznej,
- nie wcześniej niż **10 dni** licząc od dnia przesłania zawiadomienia o wyborze najkorzystniejszej oferty w inny sposób.

Zamawiający może zawrzeć umowę w sprawie zamówienia publicznego przed upływem ww. terminu w przypadkach określonych w art. 94 ust. 2 ustawy Pzp.

Jeżeli oferta Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie zostanie wybrana jako najkorzystniejsza, Zamawiający może zażądać przed zawarciem umowy w sprawie zamówienia publicznego, umowy regulującej współpracę tych Wykonawców.

**XV. Wymagania dotyczące zabezpieczenia należytego wykonania umowy:**

Zamawiający nie wymaga wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

**XVI. Istotne dla stron postanowienia, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy w sprawie zamówienia publicznego, ogólne warunki umowy albo wzór umowy:**

Wzór umowy stanowi Załącznik nr 2 do SIWZ.

Zamawiający przewiduje możliwość istotnych zmian postanowień zawartej umowy zgodnie z postanowieniami § 10 wzoru umowy.

**XVII. Pouczenie o środkach ochrony prawnej przysługujących Wykonawcy w toku postępowania o udzielenie zamówienia:**

Wykonawcom oraz innym podmiotom, które mają lub miały interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniosły lub mogą ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy Pzp przysługują środki ochrony prawnej określone w Dziale VI ww. ustawy.

**XVIII. Informacje podawane w przypadku zbierania danych osobowych od osoby, której dane dotyczą.**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia UE o ochronie danych osobowych nr 2016/679 (zwanym dalej „RODO”) informujemy, iż:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Marszałek Województwa Śląskiego, z siedzibą przy ul. Ligonia 46, 40-037 Katowice, adres email: [kancelaria@slaskie.pl](mailto:kancelaria@slaskie.pl), strona internetowa: [bip.slaskie.pl](http://bip.slaskie.pl);
2. Została wyznaczona osoba do kontaktu w sprawie przetwarzania danych osobowych, adres email: [daneosobowe@slaskie.pl](mailto:daneosobowe@slaskie.pl);

3. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach:
  - a) oceny złożonych ofert i wyboru oferty najkorzystniejszej,
  - b) udzielenie zamówienia i zawarcia umowy,
  - c) realizacja i rozliczenie zamówienia,
  - d) archiwizacja dokumentacji.Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest:
  - a) obowiązek prawny ciążyący na administratorze wynikający z przepisów ustawy Prawo Zamówień Publicznych oraz aktów wykonawczych do ustawy (art. 6 ust.1 lit. c RODO),
  - b) zawarta z Panią/Panem umowa lub działanie prowadzące do zawarcia takiej umowy (art. 6 ust.1 lit. b RODO),
  - c) obowiązek ciążyący na administratorze wynikający z art. 6 ustawy o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (art. 6 ust.1 lit. C RODO).
4. Pani/Pana dane osobowe będą ujawniane osobom upoważnionym przez administratora danych osobowych oraz podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa. Ponadto w zakresie stanowiącym informację publiczną dane będą ujawniane każdemu zainteresowanemu taką informacją lub publikowane w BIP Urzędu;
5. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane od momentu zakończenia sprawy przez okres: wynikający z przepisów prawa dot. archiwizacji oraz innych przepisów w szczególności w przypadku dofinansowania zamówienia ze środków UE.
6. Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych;
7. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest wymogiem ustawowym oraz warunkiem zawarcia umowy w przypadku wyboru oferty. Podanie danych jest obowiązkowe a konsekwencją niepodania danych osobowych będzie niemożność udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego oraz zawarcia umowy.
8. Pani/Pana dane osobowe nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani profilowania, o którym mowa w art. 22 RODO.

#### **XIX. Informacje dodatkowe:**

1. **Zamawiający nie dopuszcza do składania ofert częściowych.**
2. **Zamawiający przewiduje zastosowanie procedury, o której mowa w art. 24aa ust. 1 ustawy Pzp.** Oznacza to, że Zamawiający najpierw dokona oceny ofert, a następnie zbada, czy Wykonawca, którego oferta została oceniona jako najkorzystniejsza, nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu.
3. Zamawiający nie przeprowadził dialogu technicznego przed wszczęciem postępowania.
4. Zamawiający nie przewiduje zawarcia umowy ramowej.
5. Zamawiający nie przewiduje udzielania zamówień, o których mowa w art. 67 ust. 1 pkt 6 i 7 ustawy Pzp.
6. Zamawiający nie dopuszcza do składania ofert wariantowych.
7. Zamawiający nie przewiduje rozliczenia w walutach obcych. Rozliczenia między Zamawiającymi, a Wykonawcą prowadzone są w walucie PLN.
8. Zamawiający nie przewiduje wyboru najkorzystniejszej oferty z zastosowaniem aukcji elektronicznej.
9. Zamawiający nie przewiduje zwrotu kosztów udziału w postępowaniu.
10. **Zamawiający przewiduje wymagania, o których mowa w art. 29 ust. 3a ustawy Pzp – czynności w ramach niniejszego zamówienia polegają na wykonywaniu pracy w rozumieniu art. 22 § 1 Kodeksu Pracy (określone w § 6 wzoru umowy – **Załącznik nr 2 do SIWZ**).**
11. Zamawiający nie przewiduje wymagań, o których mowa w art. 29 ust. 4 ustawy Pzp.
12. Zamawiający nie przewiduje wymogu lub możliwości złożenia oferty w postaci katalogów elektronicznych lub dołączenia katalogów elektronicznych do oferty.
13. Zamawiający nie zastrzega obowiązku osobistego wykonania przez Wykonawcę kluczowych części zamówienia.
14. Zamawiający żąda wskazania przez Wykonawcę w **formularzu ofertowym (Załącznik nr 1 do SIWZ)** części zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć **Podwykonawcom** i podania ich firm. W przypadku, gdy Wykonawca nie zamierza wykonywać zamówienia przy udziale Podwykonawców, należy wpisać w formularzu „nie dotyczy” lub inne podobne

sformułowanie. Jeżeli Wykonawca zostawi ten punkt niewypełniony (puste pole), Zamawiający uzna, iż zamówienie zostanie wykonane bez udziału Podwykonawców. Podwykonawców, na których zasoby powołuje się Wykonawca należy wykazać w oświadczeniu (Załącznik nr 1 do formularza ofertowego).

**Zatwierdził:**

Adriana Solecka

Dyrektor Wydziału Organizacyjnego

Dyrektor Urzędu

Specyfikację istotnych warunków zamówienia przygotowali:

Przewodniczący	Rafał Kamiński	- _____
Z-ca przewodniczącego	Dawid Kupietz	- _____
Z-ca przewodniczącego	Marcin Rachwał	- _____
Sekretarz	Aleksandra Tabiś	- _____
Członek	Maciej Gepfert	- _____
Członek	Sylwia Kmieciak-Manecka	- _____
Członek	Marcin Ćwikliński	- _____
Członek	Łukasz Widz	- _____
Członek	Piotr Witkoś	- _____

## FORMULARZ OFERTOWY

## 1. Wykonawca:

Nazwa: \_\_\_\_\_

Adres siedziby: \_\_\_\_\_

Adres do korespondencji: \_\_\_\_\_

Nr NIP : \_\_\_\_\_ Regon: \_\_\_\_\_

Nr tel.: \_\_\_\_\_ Nr faksu: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

☐<sup>1</sup> Wykonawca jest mikroprzedsiębiorstwem bądź małym lub średnim przedsiębiorstwem

## 2. Przedmiot zamówienia publicznego:

Nawiązując do ogłoszenia o przetargu nieograniczonym składamy ofertę na:

**„Świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej dla Urzędu Marszałkowskiego Województwa Śląskiego”**<sup>1</sup> zaznaczyć w sposób wyraźny (X) informację (jeżeli dotyczy).*W przypadku Wykonawców składających ofertę wspólną należy wypełnić dla każdego podmiotu osobno. Jeżeli Wykonawca zostawi to pole niezaznaczone (puste pole), Zamawiający uzna, iż Wykonawca nie jest mikroprzedsiębiorstwem bądź małym lub średnim przedsiębiorstwem.***Mikroprzedsiębiorstwo:** przedsiębiorstwo, które zatrudnia mniej niż 10 osób i którego roczny obrót lub roczna suma bilansowa nie przekracza 2 milionów EUR.**Małe przedsiębiorstwo:** przedsiębiorstwo, które zatrudnia mniej niż 50 osób i którego roczny obrót lub roczna suma bilansowa nie przekracza 10 milionów EUR.**Średnie przedsiębiorstwa:** przedsiębiorstwa, które nie są mikroprzedsiębiorstwami ani małymi przedsiębiorstwami i które zatrudniają mniej niż 250 osób i których roczny obrót nie przekracza 50 milionów EUR lub roczna suma bilansowa nie przekracza 43 milionów EUR.Fundusze Europejskie  
Program RegionalnyRzeczpospolita  
Polska

Śląskie.

Unia Europejska  
Europejski Fundusz Społeczny

Zamówienie częściowo współfinansowane przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego 2014-2020

RYBACTWO  
I MORZE

Śląskie.

Unia Europejska  
Europejski Fundusz  
Morski i Rybacki

Śląskie.

Krajowa Sieć  
Obszarów WiejskichProgram  
Rozwoju  
Obszarów  
Wiejskich  
na lata 2014-2020

„Europejski Fundusz Rolny na rzecz Rozwoju Obszarów Wiejskich: Europa inwestująca w obszary wiejskie”



### 3. Oferowana łączna cena zamówienia:

Łączna cena za realizację przedmiotu zamówienia zgodnie ze specyfikacją istotnych warunków zamówienia oraz Załącznikiem nr 3 do SIWZ/Załącznik nr 1 do wzoru umowy, uwzględniająca wszystkie elementy kosztów wykonania zamówienia wynosi:

Łączna cena zamówienia brutto - \_\_\_\_\_ zł,

(słownie: \_\_\_\_\_)

Jeżeli cena podana cyfrą nie będzie odpowiadała cenie podanej słownie, przyjmuje się, że prawidłowa jest cena podana cyfrą.

zgodnie z cenami jednostkowymi wykazanymi w poniższej tabeli:

Lp.	Przedmiot zamówienia	J.m.	Ilość	Cena jednostkowa brutto	Wartość brutto
	A	B	C	D	E = CxD
1.	Połączenia lokalne	minuta	1.500.000		
2.	Połączenia międzystrefowe	minuta	800.000		
3.	Połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych	minuta	800.000		
4.	Połączenia międzynarodowe na telefony stacjonarne	minuta	10.000		
5.	Połączenia międzynarodowe na telefony komórkowe	minuta	5.000		
6.	Stały abonament miesięczny	miesiąc	34		
RAZEM					

**Uwaga:** Ilości połączeń określone w powyższej tabeli przedstawiają przewidywany ruch, który będzie wygenerowany w latach 2019-2021 z uwzględnieniem wzrostu potrzeb oraz ruchu wygenerowanego w 2017 r. Ma to na celu ustalenie ceny przedmiotu zamówienia za okres 34 miesięcy oraz ceny połączenia za jedną minutę dla poszczególnych rodzajów połączeń. Zamawiający zastrzega, że podane w powyższej tabeli ilości połączeń stanowią maksymalną ilość zamówienia i nie zobowiązują Zamawiającego do ich pełnego wykorzystania.

### 4. Oferowany maksymalny czas usunięcia awarii wynosi: do \_\_\_\_\_ godzin.

W przypadku niewskazania w ofercie Wykonawcy proponowanego czasu usunięcia awarii Zamawiający przyjmuje, że Wykonawca zaproponował maksymalny wymagany 24 godzinny czas usunięcia awarii. Do umowy w § 5 ust. 2 będzie wpisany maksymalny czas usunięcia awarii wykazany w pkt 4 formularza ofertowego.

- Oświadczam**, że składana oferta jest ważna przez cały okres związania ofertą, tj. 30 dni licząc od dnia upływu terminu składania ofert.
- Oświadczam**, że składana oferta jest zgodna z warunkami i treścią specyfikacji istotnych warunków zamówienia.
- Oświadczam**, że akceptuję wzór umowy stanowiący Załącznik nr 2 do SIWZ i w przypadku wyboru mojej oferty zobowiązuję się do podpisania umowy w terminie i miejscu wskazanym przez Zamawiającego.
- Zobowiązuję się** do realizacji przedmiotu zamówienia w terminach określonych w specyfikacji istotnych warunków zamówienia.
- Wyrażam zgodę** na warunki płatności określone we wzorze umowy, stanowiącym Załącznik nr 2 do SIWZ.

**10. Informacje dotyczące podwykonawców<sup>2</sup>:**

Lp.	Części zamówienia, których wykonanie zamierza się powierzyć podwykonawcom	Nazwy (firmy) podwykonawców
1.		
2.		

**Uwaga!**

**Podwykonawców, na których zasoby powołuje się Wykonawca należy wykazać w oświadczeniu (Załącznik nr 1 do formularza ofertowego).**

11. Oświadczam, że wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub 14 ogólnego rozporządzenia wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu.\*

\* w przypadku, gdy wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust.5 RODO treści oświadczenia wykonawca nie składa (usunięcie treści oświadczenia np.: przez jego wykreślenie).

**12. Wadium należy zwrócić na rachunek bankowy:**

**nazwa (firma) Wykonawcy:** \_\_\_\_\_

**numer:** \_\_\_\_\_  
(należy wypełnić w przypadku złożenia wadium w formie pieniężnej)

**13. Wykaz załączników do formularza ofertowego:**

- 1) \_\_\_\_\_  
2) \_\_\_\_\_  
3) \_\_\_\_\_  
4) \_\_\_\_\_

**14. Informacja dotycząca liczby stron oferty oraz liczby załączników:**

- oferta zawiera \_\_\_\_\_ stron, w tym \_\_\_\_\_ załączników.

**Podpisy osoby/osób uprawnionej/ych  
do reprezentowania Wykonawcy**

(podpis opatrzony imienną pieczęcią lub czytelny  
podpis składający się z imienia i nazwiska)

\_\_\_\_\_

<sup>2</sup> W przypadku, gdy Wykonawca nie zamierza wykonywać zamówienia przy udziale podwykonawców, należy wpisać w formularzu „nie dotyczy” lub inne podobne sformułowanie. Jeżeli Wykonawca zostawi ten punkt niewypełniony (puste pole), Zamawiający uzna, iż zamówienie zostanie wykonane bez udziału podwykonawców

Oświadczenie Wykonawcy w zakresie wstępnego potwierdzenia, że nie podlega wykluczeniu, o którym mowa w pkt V.1. SIWZ oraz spełnia warunki w postępowaniu, o których mowa w pkt V.2. SIWZ

Nazwa Wykonawcy: \_\_\_\_\_

Adres siedziby: \_\_\_\_\_

*Uwaga!*

Wykonawca, który bierze udział **samodzielnie i nie powołuje się** na zasoby innych podmiotów w celu potwierdzenia, że nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunki w postępowaniu, musi wypełnić **jedno** oświadczenie.

Wykonawca, który bierze udział **samodzielnie lecz powołuje się** na zasoby innych podmiotów, w celu potwierdzenia, że nie podlega wykluczeniu oraz spełnia (w zakresie w jakim powołuje się na ich zasoby) warunki udziału w postępowaniu, zamieszcza w oświadczeniu informacje o tych podmiotach.

W przypadku **wspólnego ubiegania się** o zamówienie przez Wykonawców ww. oświadczenie składa **odrębnie** każdy z Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie. Oświadczenie to musi potwierdzać spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw wykluczenia w zakresie, w którym każdy z Wykonawców je wykazuje.

#### A. Oświadczenie Wykonawcy

składane na podstawie art. 25a ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (dalej jako: ustawa Pzp),

#### DOTYCZĄCE SPEŁNIANIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

#### INFORMACJA DOTYCZĄCA WYKONAWCY:

Oświadczam, że spełniam warunki udziału w postępowaniu określone przez Zamawiającego w pkt V.2. SIWZ.



Rzeczpospolita  
Polska



Śląskie.

Unia Europejska  
Europejski Fundusz Społeczny



Zamówienie częściowo współfinansowane przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego 2014-2020



Śląskie.

Unia Europejska  
Europejski Fundusz  
Morski i Rybactwa



Śląskie.



Krupowo Śred  
Obstanów Wiejskich



Program  
Rozwoju  
Obszarów  
Wiejskich  
na lata 2014-2020

## INFORMACJA W ZWIĄZKU Z POLEGANIEM NA ZASOBACH INNYCH PODMIOTÓW:

Oświadczam, że w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, określonych przez zamawiającego w pkt V.2. SIWZ, polegam na zasobach następującego/ych podmiotu/ów:

....., w następującym zakresie:  
..... (wskazać podmiot i określić odpowiedni zakres dla wskazanego podmiotu).

*Uwaga: W odniesieniu do warunków dotyczących doświadczenia, Wykonawcy mogą polegać na zdolnościach innych podmiotów, jeśli podmioty te zrealizują usługi, do realizacji których te zdolności są wymagane.*

## OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODANYCH INFORMACJI:

Oświadczam, że wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach są aktualne na dzień składania ofert i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia Zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

..... (miejscowość), dnia ..... r.

.....  
**Podpis osoby/osób uprawnionej/ych do reprezentowania Wykonawcy**  
(podpis opatrzonej imienną pieczęcią lub czytelny podpis składający się z imienia i nazwiska)

### B. Oświadczenie Wykonawcy

składane na podstawie art. 25a ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (dalej jako: ustawa Pzp),

### DOTYCZĄCE PRZESŁANEK WYKLUCZENIA Z POSTĘPOWANIA

#### OŚWIADCZENIA DOTYCZĄCE WYKONAWCY:

1. Oświadczam, że nie podlegam wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 24 ust 1 pkt 13)-22) oraz art. 24 ust. 5 pkt 1) ustawy Pzp, zgodnie z którymi Zamawiający wyklucza z postępowania o udzielenie zamówienia:

Art. 24. 1.

13) wykonawcę będącego osobą fizyczną, którego prawomocnie skazano za przestępstwo:

a) o którym mowa w art. 165a, art. 181–188, art. 189a, art. 218–221, art. 228–230a, art. 250a, art. 258 lub art. 270–309 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. – Kodeks karny (Dz. U. z 2016 r. poz. 1137, z późn.zm.) lub art. 46 lub art. 48 ustawy z dnia 25 czerwca 2010 r. o sporcie (Dz. U. z 2016 r. poz. 176, 1170 i 1171 oraz z 2017 r. 60 i 1051)

b) o charakterze terrorystycznym, o którym mowa w art. 115 § 20 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. – Kodeks karny,

c) skarbowe,

d) o którym mowa w art. 9 lub art. 10 ustawy z dnia 15 czerwca 2012 r. o skutkach powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (Dz. U. poz. 769);

14) wykonawcę, jeżeli urzędującego członka jego organu zarządzającego lub nadzorczego, wspólnika spółki w spółce jawnej lub partnerskiej albo komplementariusza w spółce komandytowej lub komandytowo-akcyjnej lub prokurenta prawomocnie skazano za przestępstwo, o którym mowa w pkt 13;

15) wykonawcę, wobec którego wydano prawomocny wyrok sądu lub ostateczną decyzję administracyjną o zaleganiu z uiszczeniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, chyba że wykonawca dokonał płatności należnych podatków, opłat lub składek na

ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłaty tych należności;

16) wykonawcę, który w wyniku zamierzonego działania lub rażącego niedbalstwa wprowadził zamawiającego w błąd przy przedstawieniu informacji, że nie podlega wykluczeniu, spełnia warunki udziału w postępowaniu lub obiektywne i niedyskryminacyjne kryteria, zwane dalej „kryteriami selekcji”, lub który zataił te informacje lub nie jest w stanie przedstawić wymaganych dokumentów;

17) wykonawcę, który w wyniku lekkomyślności lub niedbalstwa przedstawił informacje wprowadzające w błąd zamawiającego, mogące mieć istotny wpływ na decyzje podejmowane przez zamawiającego w postępowaniu o udzielenie zamówienia;

18) wykonawcę, który bezprawnie wpływał lub próbował wpłynąć na czynności zamawiającego lub pozyskać informacje poufne, mogące dać mu przewagę w postępowaniu o udzielenie zamówienia;

19) wykonawcę, który brał udział w przygotowaniu postępowania o udzielenie zamówienia lub którego pracownik, a także osoba wykonująca pracę na podstawie umowy zlecenia, o dzieło, agencyjnej lub innej umowy o świadczenie usług, brał udział w przygotowaniu takiego postępowania, chyba że spowodowane tym zakłócenie konkurencji może być wyeliminowane w inny sposób niż przez wykluczenie wykonawcy z udziału w postępowaniu;

20) wykonawcę, który z innymi wykonawcami zawarł porozumienie mające na celu zakłócenie konkurencji między wykonawcami w postępowaniu o udzielenie zamówienia, co zamawiający jest w stanie wykazać za pomocą stosownych środków dowodowych;

21) wykonawcę będącego podmiotem zbiorowym, wobec którego sąd orzekł zakaz ubiegania się o zamówienia publiczne na podstawie ustawy z dnia 28 października 2002 r. o odpowiedzialności podmiotów zbiorowych za czyny zabronione pod groźbą kary (Dz. U. z 2016 r. poz. 1541 oraz z 2017 r. poz. 724 i 933);

22) wykonawcę, wobec którego orzeczono tytułem środka zapobiegawczego zakaz ubiegania się o zamówienia publiczne;

Art. 24. 5.:

1) w stosunku do którego otwarto likwidację, w zatwierdzonym przez sąd układzie w postępowaniu restrukturyzacyjnym jest przewidziane zaspokojenie wierzycieli przez likwidację jego majątku lub sąd zarządził likwidację jego majątku w trybie art. 332 ust. 1 ustawy z dnia 15 maja 2015 r. – Prawo restrukturyzacyjne (Dz. U. z 2016 r. poz. 1574, 1579, 1948 i 2260) lub którego upadłość ogłoszono, z wyjątkiem wykonawcy, który po ogłoszeniu upadłości zawarł układ zatwierdzony prawomocnym postanowieniem sądu, jeżeli układ nie przewiduje zaspokojenia wierzycieli przez likwidację majątku upadłego, chyba że sąd zarządził likwidację jego majątku w trybie art. 366 ust. 1 ustawy z dnia 28 lutego 2003 r. – Prawo upadłościowe (Dz. U. z 2016 r. poz. 2171, 2260 i 2261 oraz z 2017 r. poz. 791).

2. Oświadczam, że zachodzą w stosunku do mnie podstawy wykluczenia z postępowania na podstawie art. .... ustawy Pzp (podać mającą zastosowanie podstawę wykluczenia spośród wymienionych w art. 24 ust. 1 pkt 13-14, 16-20 lub art. 24 ust. 5 pkt 1 ustawy Pzp). Jednocześnie oświadczam, że w związku z ww. okolicznością, na podstawie art. 24 ust. 8 ustawy Pzp podjąłem następujące środki naprawcze:

.....  
.....  
.....  
.....  
(nie wypełnienie punktu 2 oświadczenia oznacza, że w stosunku do Wykonawcy nie zachodzą podstawy wykluczenia)

3. Informuję, iż oświadczenia lub dokumenty, o których mowa w pkt VI. ppkt 3 i 3.1. SIWZ (**np. KRS, CEIDG**) są dostępne w formie elektronicznej w ogólnodostępnych i bezpłatnych bazach danych pod adresem internetowym (jeżeli dotyczy):

.....  
(podać rodzaj dokumentu i adres strony internetowej)



**OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODMIOTU, NA KTÓREGO ZASOBY POWOŁUJE SIĘ WYKONAWCA:**

Oświadczam, że w stosunku do następującego/ych podmiotu/tów, na którego/ych zasoby powołuję się w niniejszym postępowaniu, tj.: .....  
(podać pełną nazwę/firmę, adres, a także w zależności od podmiotu: NIP/PESEL, KRS/CEiDG)  
nie zachodzą podstawy wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia.

**OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODANYCH INFORMACJI:**

Oświadczam, że wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach są aktualne na dzień składania ofert i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

..... (miejscowość), dnia ..... r.

.....  
**Podpis osoby/osób uprawnionej/ych  
do reprezentowania Wykonawcy**

(podpis opatrzony imienną pieczęcią lub czytelny  
podpis składający się z imienia i nazwiska)

## Umowa – wzór

zawarta w dniu .....

pomiędzy **Województwem Śląskim**, zwanym w dalszej części „Zamawiającym”

reprezentowanym przez 1. ....  
2. ....

z siedzibą ul. Ligonia 46, 40-037, Katowice

.....  
zwana w dalszej części „Wykonawcą”  
reprezentowana przez:

a



Rzeczpospolita  
Polska



Śląskie.

Unia Europejska  
Europejski Fundusz Społeczny



Zamówienie częściowo współfinansowane przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego 2014-2020



Śląskie.

Unia Europejska  
Europejski Fundusz  
Morski i Rybacki



Śląskie.



Krajowe Sieci  
Obszarów Wiejskich



Program  
Rozwoju  
Obszarów  
Wiejskich  
na lata 2014-2020

„Europejski Fundusz Rolny na rzecz Rozwoju Obszarów Wiejskich: Europa inwestująca w obszary wiejskie”

na podstawie

dokonanego przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z art. 39 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 z późn.zm.)

dotycząca

świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej dla Urzędu Marszałkowskiego Województwa Śląskiego

### § 1

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej dla Urzędu Marszałkowskiego Województwa Śląskiego, zgodnie ze szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do umowy oraz ofertą Wykonawcy złożoną w postępowaniu nr ....., która stanowi załącznik nr 2 do umowy.
2. Usługi telekomunikacyjne świadczone będą zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (tekst jednolity: Dz. U. z 2017 r., poz. 1907 z późn. zm.).
3. Wykonawca oświadcza, że posiada uprawnienia do wykonywania usług objętych niniejszą umową.
4. Wykonawca jest zobowiązany do wykonania kompleksowego przyłączenia własnych linii do istniejącej sieci wewnątrz budynków i właściwej organizacji przełączeń, z zapewnieniem ciągłości usługi w okresie zmiany operatora.

### § 2

1. Realizacja świadczenia usług telekomunikacyjnych będzie trwała przez okres 34 miesięcy: od dnia 01.01.2019 r. do dnia 31.10.2021 r.
2. Wykonawca w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia zawarcia umowy przedstawi Zamawiającemu harmonogram prac w zakresie kompleksowego przyłączenia własnych linii do istniejącej sieci wewnątrz budynków i właściwej organizacji przełączeń.

### § 3

1. Łączna wartość przedmiotu umowy nie może przekroczyć kwoty brutto: .....zł w tym limit do kwoty 15.000,00 złotych brutto na połączenia lub usługi, które nie zostały wyszczególnione w formularzu ofertowym (tj.: połączenia informacyjne, płatne infolinie, biura obsługi, abonenckie usługi specjalne, telefonia internetowa)
2. Ceny jednostkowe netto za minutę wynoszą:
  - a) połączenie lokalne ..... zł
  - b) połączenie międzystrefowe .....zł
  - c) połączenie do wszystkich krajowych sieci komórkowych .....zł
  - d) połączenie międzynarodowe na telefony stacjonarne .....zł
  - e) połączenie międzynarodowe na telefony komórkowe .....zł

Opłata stała za abonament miesięczny .....zł

### § 4

1. Rozliczenie będzie dokonywane zgodnie z rzeczywistym wykonaniem przedmiotu umowy. Okresem rozliczeniowym będzie miesiąc, za który będzie wystawiana faktura.
2. Rozliczanie kosztów połączeń i opłat stałych odbywać się będzie w okresach jednomiesięcznych na podstawie faktur z załączonym rozliczeniem czasu połączeń,

z podziałem na połączenia lokalne, międzystrefowe, do wszystkich krajowych sieci komórkowych, międzynarodowe na telefony stacjonarne oraz międzynarodowe na telefony komórkowe.

3. Płatność z tytułu usług realizowana będzie przez Zamawiającego z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności, na podstawie faktury VAT, w okresie do 30 dni kalendarzowych od daty dostarczenia poprawnie wystawionej faktury VAT do siedziby Zamawiającego.
4. Faktury VAT będą wystawiane na: Województwo Śląskie - Urząd Marszałkowski Województwa Śląskiego, 40-037 Katowice, ul. Ligonia 46, NIP: 954-277-00-64, w terminie do 14 dni kalendarzowych od zakończenia okresu rozliczeniowego, którego dotyczy faktura.
5. Pierwsza faktura VAT zostanie wystawiona na podstawie protokołu odbioru „bez zastrzeżeń”, potwierdzającego prawidłowe funkcjonowanie usług.
6. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania usług strony uzgadniają termin ich usunięcia.
7. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
8. Zamawiający zapłaci Wykonawcy odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych, liczone od dnia następnego po dniu, w którym zapłata miała być dokonana.
9. Wykonawca nie może dokonać cesji umowy, jej części lub wynikającej z niej wierzytelności bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
10. Zamówienie jest współfinansowane przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020.

Zamówienie jest współfinansowane przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rolnego na rzecz Rozwoju Obszarów Wiejskich: Europa Inwestująca w obszary wiejskie.

Zamówienie jest współfinansowane przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Morskiego i Rybackiego w ramach Programu Operacyjnego „Rybnictwo i Morze” 2014-2020.

## § 5

1. Wykonawca w okresie obowiązywania umowy zapewni przyjmowanie zgłoszeń problemów, awarii lub nieprawidłowości za pośrednictwem łączy: telefonicznie oraz faksem lub pocztą elektroniczną, w godzinach 7:00 do 16:00. Wykonawca potwierdzi przyjęcie zgłoszenia awarii jw. oraz wskaże przewidywany czas jej usunięcia z uwzględnieniem ust. 2.
2. Maksymalny czas usunięcia awarii powstałej z winy Wykonawcy wynosi do .... godzin (zgodnie z ofertą Wykonawcy). W przypadku niewskazania w ofercie Wykonawcy proponowanego czasu usunięcia awarii Zamawiający przyjmuje, że Wykonawca zaproponował maksymalny wymagany 24 godzinny czas usunięcia awarii.
3. Czas na usunięcie awarii będzie liczony od momentu zgłoszenia awarii przez Zamawiającego do momentu jej usunięcia.

## § 6

1. Wykonawca przydzieli dla Zamawiającego opiekuna (osobę wskazaną z imienia i nazwiska). Zadaniem opiekuna jest bezpośredni kontakt z Zamawiającym w sprawach wynikających z realizacji przedmiotu umowy, pełnienie roli doradcy Zamawiającego, odpowiedzialnego za kontakt Zamawiającego z Wykonawcą w sprawach dotyczących w szczególności ustalania przebiegu usuwania zgłoszonych awarii, uruchamiania usług i rozszerzenia zakresu numeracji, doradztwa technicznego dotyczącego modernizacji i rozbudowy infrastruktury telefonicznej oraz w innych sprawach związanych z realizacją przedmiotu umowy. Opiekun będzie do dyspozycji telefonicznej przez 5 dni w tygodniu (od poniedziałku do piątku) w godzinach od 7:00 do 16:00. Opiekun przyjedzie do wskazanej lokalizacji w siedzibie Zamawiającego na telefoniczne wezwanie Zamawiającego w terminie nie dłuższym niż 2 dni

robotnicze od momentu zgłoszenia. Koszty dojazdu Opiekuna do siedziby Zamawiającego i serwisu ponosi Wykonawca. W przypadku czasowej nieobecności Opiekuna Wykonawca wyznaczy osobę, która będzie go zastępować i poinformuje o tym Zamawiającego.

2. Opiekun zatrudniony jest u Wykonawcy na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (Dz.U. z 2018 r., poz. 917 z późn. zm.) przez cały okres realizacji przedmiotu umowy. W przypadku osób prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą lub wspólników spółek osobowych oraz kapitałowych niezatrudniających pracowników, Zamawiający zastrzega, że zadania opiekuna będą wykonywane osobiście przez osoby prowadzące działalność gospodarczą lub wspólników spółek osobowych oraz kapitałowych. W przypadku zmiany ww. osoby zatrudnionej na umowę o pracę Wykonawca w ciągu 7 dni zobowiązany jest do poinformowania o tym fakcie Zamawiającego oraz o wyznaczeniu nowej osoby. Zmiana ta nie wymaga aneksu do Umowy.
3. Wykonawca po podpisaniu Umowy w ciągu 7 dni złoży pisemne oświadczenie wskazując osobę, o której mowa w ust.1, zatrudnioną na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy albo pisemne oświadczenie o tym, że zadania opiekuna będą wykonywane osobiście przez osobę prowadzącą działalność gospodarczą lub wspólników spółek osobowych oraz kapitałowych. Wykonawca zobowiązany jest do przedłożenia każdorazowo ww. oświadczenia na żądanie Zamawiającego.
4. Oświadczenie, o którym mowa w ust. 3, powinno zawierać w szczególności: dokładne dane Wykonawcy/podwykonawcy składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że czynności określone w ust. 1 wykonuje osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub podwykonawcy.
5. W trakcie realizacji przedmiotu umowy na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub podwykonawcę osoby wykonującej wskazane w ust. 1 czynności w trakcie realizacji przedmiotu umowy:
  - a) oświadczenie wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że czynności określone w ust. 1 wykonuje osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu wykonawcy lub podwykonawcy;
  - b) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopię umowy o pracę osoby wykonującej w trakcie realizacji Umowy czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać pozbawiona danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników). Imię i nazwisko pracownika nie podlega ochronie. Informacje, takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania;
  - c) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę lub podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;
  - d) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych. Imię i nazwisko pracownika nie podlega ochronie.



6. W przypadku gdy czynność w zakresie realizacji przedmiotu umowy, o której mowa w ust. 1 nie jest wykonywana przez osobę zatrudnioną na podstawie umowy o pracę lub osobiście przez osoby prowadzące działalność gospodarczą lub wspólników spółek osobowych oraz kapitałowych lub w przypadku nieprzedłożenia na żądanie Zamawiającego oświadczeń wskazanych w ust. 3 lub dowodów wskazanych w ust. 5, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5% maksymalnej kwoty brutto umowy, określonej w §3 ust. 1.
7. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub podwykonawców, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

## § 7

1. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminów, o których mowa w § 2 niniejszej umowy lub niedotrzymania terminu, o którym mowa w § 4 ust. 6 Zamawiający jest uprawniony do naliczenia Wykonawcy kary umownej w wysokości 0,5% maksymalnej wartości brutto umowy, określonej w § 3 ust. 1 za każdy dzień opóźnienia.
2. W przypadku niedotrzymania terminu, o którym mowa w § 5 ust. 2 Zamawiający uprawniony jest do naliczenia Wykonawcy kary umownej w wysokości 0,2% maksymalnej wartości brutto umowy, określonej w § 3 ust. 1 za każdą kolejną godzinę opóźnienia.
3. W przypadku braku możliwości kontaktu telefonicznego, faxem lub e-mailem z opiekunem wyznaczonym ze strony Wykonawcy lub osobą, która go zastępuje przy wykorzystaniu przynajmniej dwóch z ww. dróg komunikacji, Zamawiający jest uprawniony do naliczenia Wykonawcy kary umownej w wysokości 0,5% maksymalnej wartości brutto umowy, określonej w § 3 ust. 1 za każdy dzień braku możliwości kontaktu oraz może wnioskować o zmianę opiekuna.
4. W razie odstąpienia przez Wykonawcę lub Zamawiającego od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną wysokości 20% maksymalnej wartości brutto umowy, określonej w § 3 ust. 1 niniejszej umowy.
5. W przypadku gdy Wykonawca nie rozpocznie świadczenia usług objętych przedmiotem umowy w terminie 30 dni kalendarzowych od upływu terminu uruchomienia, o którym mowa w § 2 Zamawiający może odstąpić od umowy bez wyznaczania dodatkowego terminu. W tym przypadku Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% maksymalnej wartości brutto umowy, określonej w § 3 ust. 1 niniejszej umowy.
6. W przypadku gdy Wykonawca odmówi złożenia oświadczeń, o których mowa w § 6 ust. 3 lub nie zapewni wglądu w dokumentację kadrowo-płacową, o którym mowa w § 6 ust. 5 Zamawiający ma prawo do odstąpienia od umowy i naliczenia kary umownej wysokości 20% maksymalnej wartości brutto umowy, określonej w § 3 ust. 1 niniejszej umowy.
7. Zamawiający zastrzega sobie możliwość potrącenia kar umownych z faktur wystawianych przez Wykonawcę za realizację przedmiotu zamówienia.
8. W sytuacji, gdy kary umowne nie pokryją szkody, Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.

## § 8 (jeżeli dotyczy)

1. Za działania lub zaniechania podmiotów, którym Wykonawca powierzył wykonanie umowy Wykonawca odpowiada jak za własne.
2. Podmiot, który zobowiązał się do udostępnienia zasobów zgodnie z art. 26 ust. 2b ustawy Pzp, odpowiada solidarnie z Wykonawcą za szkodę Zamawiającego powstałą wskutek nieudostępnienia tych zasobów, chyba że za nieudostępnienie zasobów nie ponosi winy.
3. W trakcie realizacji umowy Wykonawca może dokonać zmiany podwykonawcy, zrezygnować z podwykonawcy bądź wprowadzić podwykonawcę w zakresie nie przewidzianym w ofercie.
4. Jeśli Wykonawca zmieni lub zrezygnuje z podwykonawcy, na którego zasoby powołał się, na zasadach określonych w art. 26 ust. 2b ustawy Prawo zamówień publicznych, w celu

wykazania spełniania warunków, o których mowa w pkt. .... specyfikacji istotnych warunków zamówienia, jest zobowiązany poinformować Zamawiającego i wykazać, iż proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia warunek udziału w postępowaniu w stopniu nie mniejszym niż wymagany w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.

5. Zmiana podwykonawcy zaaprobowana przez Zamawiającego nie stanowi zmiany treści umowy.
6. W przypadku naruszenia postanowień ust. 4, Zamawiający może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości określonej w § 7 ust. 4.

## § 9

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. Zamawiający może wypowiedzieć umowę lub rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku powtarzających się uchybień w wykonywaniu umowy, rozumianych jako brak reakcji ze strony Wykonawcy na zgłaszane usterki i reklamacje, powtarzające się awarie i nieprawidłowości w dostępie do usług.
3. Zamawiający może ponadto rozwiązać umowę, jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:
  - a) zmiana umowy została dokonana z naruszeniem art. 144 ust. 1–1b, 1d i 1e ustawy Pzp,
  - b) wykonawca w chwili zawarcia umowy podlegał wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy Pzp;
  - c) Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdził, w ramach procedury przewidzianej w art. 258 Traktatu o Funkcjonowaniu Unii Europejskiej, że państwo polskie uchybiło zobowiązaniom, które ciąży na nim na mocy Traktatów, dyrektywy 2014/24/UE i dyrektywy 2014/25/UE, z uwagi na to, że zamawiający udzielił zamówienia z naruszeniem przepisów prawa Unii Europejskiej.
4. W ww. przypadkach Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
5. Wypowiedzenie umowy lub jej rozwiązanie winno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

## § 10

1. Zamawiający dopuszcza zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy poprzez:
  - 1) zmianę wynagrodzenia Wykonawcy określonego w § 3 ust. 1 umowy, w przypadku:
    - a) wystąpienia ustawowej zmiany stawki podatku VAT, poprzez dostosowanie stawki podatku VAT do obowiązujących przepisów prawa;
    - b) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3–5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;
    - c) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne;
  - jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.

- 2) zmniejszenie wynagrodzenia Wykonawcy określonego w § 3 ust. 1 umowy w związku z propozycją Wykonawcy zmniejszenia cen jednostkowych brutto za realizację usług;
  - 3) zmiany, o których mowa w art. 144 ust. 1 pkt 2) do 6) ustawy Pzp.
2. Strony ustalają następujące zasady wprowadzenia zmian, o których mowa w ust. 1 pkt 1):
- 1) wynagrodzenie o którym mowa w § 3 ust. 1 może zostać podwyższone lub obniżone na pisemny wniosek Zamawiającego lub Wykonawcy, zawierający w szczególności wyliczenie wynagrodzenia należnego Wykonawcy w związku ze zmianą oraz wykazanie (wraz z załączeniem dowodów) wpływu zmiany na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę;
  - 2) kwota, o jaką może zostać zmienione wynagrodzenie, nie może być wyższa niż to wynika ze zmiany przepisów prawa, w szczególności:
    - a) w przypadku zmiany o której mowa w ust. 1 pkt 1) lit. a, określona w § 3 ust. 1 wartość brutto może ulec zmianie o wartość podwyższenia/obniżenia podatku od towarów i usług obliczonego przy zastosowaniu zmienionej stawki,
    - b) w przypadku zmiany o której mowa w ust. 1 pkt 1) lit. b i c, wynagrodzenie określone w § 3 ust. 1 może ulec zmianie o wartość podwyższenia/obniżenia obciążeń publicznoprawnych wynikających ze zmiany przepisów prawa, dotyczących wynagrodzeń osób biorących bezpośredni udział w realizacji przedmiotu zamówienia;
  3. Zmiana treści umowy wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności. Zmiana umowy skutkuje zmianą wynagrodzenia jedynie w zakresie płatności realizowanych po dacie zawarcia aneksu do umowy.

#### § 11

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy Prawo zamówień publicznych oraz ustawy Prawo telekomunikacyjne.
2. W zakresie nieuregulowanym zapisami specyfikacji istotnych warunków zamówienia (siwz) oraz niniejszej umowy, zasady świadczenia przedmiotu umowy regulować będzie regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy, stanowiący załącznik do umowy. Umowa oraz siwz są dokumentami podstawowymi i ich postanowienia mają pierwszeństwo przed innymi dokumentami.
3. Ewentualne sporne kwestie wynikłe w trakcie realizacji niniejszej Umowy, Strony rozstrzygać będą polubownie. W przypadku braku porozumienia Stron, właściwym do rozpoznania sporów wynikłych na tle realizacji umowy jest sąd powszechny właściwy miejscowo dla Zamawiającego.

#### § 12

Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach – jeden egzemplarz dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

**Zamawiający**

**Wykonawca**

Wydział Organizacyjny

Sylvia Kniecik-Manecka  
Główny Specjalista

Wydział Organizacyjny

Małgorzata Chruściel  
Kierownik Referatu  
Zamówień Publicznych

Radca Prawny  
7 Tomasz Kuliś  
Kt-2643  
20-07-2018

## Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (SOPZ)

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej dla Urzędu Marszałkowskiego Województwa Śląskiego.

Usługi telekomunikacyjne świadczone będą zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (tekst jednolity: Dz. U. z 2017 r., poz. 1907 z późn. zm.).

Usługi, o których mowa powyżej świadczone będą się na terenie budynków zajmowanych przez Urząd Marszałkowski Województwa Śląskiego.

Adresy poszczególnych budynków Urzędu objęte przedmiotem zamówienia:

- ul. Ligonía 46 w Katowicach,
- ul. Reymonta 24 w Katowicach,
- ul. Dąbrowskiego 23 w Katowicach,
- ul. Plebiscytowa 36 w Katowicach,
- ul. Sobieskiego 7 w Częstochowie,
- ul. Piastowska 40 w Bielsku-Białej.

### 1. Przedmiot zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych o charakterze powszechnym tj.:

- a) połączenia lokalne,
- b) połączenia międzystrefowe,
- c) połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych,
- d) połączenia międzynarodowe na telefony stacjonarne,
- e) połączenia międzynarodowe na telefony komórkowe,
- f) pozostałe świadczone standardowo i powszechnie dostępne usługi (tj.: połączenia informacyjne, płatne infolinie, biura obsługi, abonenckie usługi specjalne, telefonia internetowa) nie mogą być mniej korzystne niż bieżąca oferta standardowa dla biznesu, obowiązująca w dniu składania oferty.
- g) stały abonament miesięczny.

Powyższym zakresem usług należy objąć cały obszar budynków Urzędu w obrębie istniejącej sieci telefonicznej, zapewniając przy tym bezpłatne połączenia pomiędzy nimi.

Wykonanie wszelkich prac instalacyjnych nastąpi na koszt Wykonawcy. Wszelkie koszty dodatkowe wliczone będą w cenę wykonania usługi (cenę połączeń i abonamentu).

### 2. Warunki świadczenia usługi:

Realizacja usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej będzie odbywać się w oparciu o istniejącą w budynkach sieć telefoniczną, centrale i zakończenia sieciowe. Wykonawca musi uwzględnić ich



Rzeczpospolita  
Polska



Śląskie.

Unia Europejska  
Europejski Fundusz Społeczny



Zamówienie częściowo współfinansowane przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego 2014-2020



Śląskie.

Unia Europejska  
Europejski Fundusz  
Morski i Rybactwa



Śląskie.



Krajowa Sieć  
Obszarów Wiejskich



Program  
Rozwoju  
Obszarów  
Wiejskich  
na lata 2014-2020



parametry, oraz usytuować punkt styku swojej infrastruktury w pomieszczeniach przełącznic budynkowych.

Sprzęt jakim dysponuje Zamawiający:

– ul. Ligonía 46 w Katowicach	Centrala Slican MAC-6400	2 karty E1
– ul. Reymonta 24 w Katowicach	Centrala Slican MAC-6400	2 karty E1
– ul. Dąbrowskiego 23 w Katowicach	Centrala Slican MAC-6400	2 karty E1
– ul. Plebiscytowa 36 w Katowicach	Centrala Slican MAC-6400	2 karty E1
– ul. Piastowska 40 w Bielsku-Białej	Centrala Slican MAC-6400	1 karta E1
– ul. Sobieskiego 7 w Częstochowie	Centrala Slican CCT-1668L	1 karta E1

Karty abonentów wewnętrznych w odpowiedniej ilości są w posiadaniu Zamawiającego.

Wykonawca, z którym zostanie zawarta umowa jest zobowiązany do kompleksowego przyłączenia własnych linii do istniejącej sieci wewnątrz budynków i właściwej organizacji przełączy, z zapewnieniem ciągłości usługi w okresie zmiany operatora (ze szczególnym uwzględnieniem godzin pracy Zamawiającego). Wykonawca przedstawi w terminie do 14 dni kalendarzowych od dnia zawarcia umowy harmonogram prac w tym zakresie, który musi zostać zatwierdzony przez Zamawiającego. Zamawiający nie dopuszcza możliwości ponoszenia dodatkowych kosztów związanych z dostosowaniem swojej struktury telekomunikacyjnej w związku z realizacją niniejszego przedmiotu zamówienia przez Wykonawcę. Zamawiający jednocześnie informuje, że we wszystkich lokalizacjach znajduje się sprawna i ilościowo wystarczająca do realizacji zamówienia sieć wewnętrzna.

Wykonawca zapewni bezpłatne przeniesienie do własnej sieci dotychczasowych numerów przypisanych do Zamawiającego (bez powodowania przerw w pracy). Jednocześnie zobowiązuje się po wygaśnięciu podpisanej umowy przekazać bezpłatnie aktualną numerację nowemu operatorowi. Zamawiający informuje, że aktualnym Operatorem jest firma Netia S.A.

Zakresy numeracyjne w poszczególnych lokalizacjach:

-ul. Dąbrowskiego 23, Katowice:  
327740100 - 327740699

- ul. Ligonía 46, Katowice:  
322078000 - 322078999  
327839600 - 327839899

- ul. Reymonta 24, Katowice:  
327835500 - 327835599  
327740000 - 327740099  
327740700 - 327740999

-ul. Plebiscytowa 36:  
327799100 - 327799299

- ul. Piastowska 40, Bielsko-Biała:  
334853280 - 334853299

- ul. Jana III Sobieskiego 7, Częstochowa:  
343901250 - 343901269

Zamawiający zastrzega sobie możliwość rezygnacji z korzystania z usługi w jednej, dowolnej lokalizacji i ewentualną konieczność przeniesienia świadczonych usług do innej lokalizacji (o ile Wykonawca będzie posiadał takie możliwości techniczne). Zmiana powyższa nie powoduje konsekwencji finansowych po stronie Zamawiającego.

Okres ewentualnego wypowiedzenia świadczenia usług we wskazanej lokalizacji wyniesie 30 dni kalendarzowych.

Dodatkowo Wykonawca w ramach przedmiotu zamówienia zapewni:

- bezpłatną realizację usługi blokowania połączeń wychodzących dla wszystkich numerów na numery o podwyższonej płatności (audiotele, numery premium, itp.).
- możliwość przenoszenia przydzielonych numerów w obrębie budynków Zamawiającego umiejscowionych w Katowicach (w pakietach 100 DDI).



Wykonawca przygotowuje w poszczególnych budynkach Zamawiającego kanały rozmowne dla połączeń zewnętrznych (wychodzących i przychodzących) w celu zapewnienia ciągłej dostępności łączy w ilości nie mniejszej niż przedstawiona w Załączniku nr 1 do SOPZ/Załącznik nr 2 do wzoru umowy „Struktura telekomunikacyjna dla Urzędu Marszałkowskiego Województwa Śląskiego w Katowicach”.

**Realizacja przedstawionej w załączniku struktury odbywać się będzie poprzez łącza cyfrowe ISDN-PRA wraz z usługami dodatkowymi CLIP, CLIR, COLP, COLR podłączonymi do central Urzędu.**

**Usługa połączeń z centralą miejską (nadrzędną) będzie świadczona za pomocą kabla doziemnego z wykorzystaniem wyłącznie infrastruktury miedzianej od Zamawiającego do węzła Wykonawcy (centrali nadrzędnej). Wyklucza się realizowanie połączeń telefonicznych w technologii VoIP czy radiowej czy przez Internet. W razie potrzeby Zamawiający udzieli dostępu do central celem ich odpowiedniej konfiguracji, którą zrealizuje Wykonawca.**

Zamawiający udostępni w każdej z lokalizacji pomieszczenia techniczne. Pomieszczenia będą wyposażone w zasilanie elektryczne 230V, oświetlenie oraz w posiadane przez Zamawiającego centrale telefoniczne podłączone już do poszczególnych sieci wewnątrz budynków. Pozostałe wyposażenie pomieszczeń niezbędne do realizacji ww. usług zapewni Wykonawca. Gwarantowany dostęp do pomieszczeń technicznych Zamawiający zapewni w godzinach własnej pracy, tj. 7:30 do 15:30. W przypadku konieczności prowadzenia prac poza godzinami pracy Zamawiającego fakt ten będzie wcześniej zgłoszony Zamawiającemu i uzgodniony między Stronami.

W przypadku zaniku zasilania elektrycznego 230V Wykonawca zapewni zasilanie awaryjne swoich urządzeń na czas nie krótszy niż 1,5 godziny.

W celu zainstalowania u Zamawiającego urządzeń niezbędnych do realizacji usługi Wykonawca zobowiązuje się do:

1. zapoznania się z warunkami technicznymi i infrastrukturą telekomunikacyjną Zamawiającego,
2. dostarczenia urządzeń (np. modemów) oraz poprawnego ich zamontowania i uruchomienia,
3. dostarczenia Zamawiającemu instrukcji obsługi urządzenia w wersji papierowej i elektronicznej, w języku polskim,
4. przeszkolenia pracowników wskazanych przez Zamawiającego, będących osobami nadzorującymi system telekomunikacyjny ze strony Zamawiającego, w zakresie obsługi urządzeń, bieżącej konserwacji, bezpieczeństwa oraz diagnozowania pracy urządzeń.

Wykonawca w ramach przedmiotu zamówienia zapewni przyjmowanie zgłoszeń problemów, awarii lub nieprawidłowej pracy za pośrednictwem łączy: telefonicznie oraz faksem lub pocztą elektroniczną w godzinach 7:00-16:00. Wykonawca potwierdzi przyjęcie zgłoszenia awarii jw. oraz wskaże przewidywany czas jej usunięcia. Czas usunięcia zgłoszonej awarii nie może być dłuższy niż czas zadeklarowany przez Wykonawcę w formularzu ofertowym. Jeżeli Wykonawca nie zadeklaruje w formularzu ofertowym czasu, w którym usunie awarie, obowiązywać będzie maksymalny czas 24 godzin. Czas na usunięcie awarii będzie liczony od momentu zgłoszenia jej przez Zamawiającego do momentu jej usunięcia.

### **3. Koszty połączeń i usług:**

1. Połączenia wewnętrzne jak i pomiędzy lokalizacjami, czyli pomiędzy numerami stanowiącymi przedmiot zamówienia: bezpłatne, bez limitu.
2. Połączenia lokalne, międzystrefowe, międzynarodowe, międzynarodowe do sieci komórkowych, do krajowych sieci komórkowych: naliczanie sekundowe, bez opłaty inicjacyjnej.
3. Wykonawca zapewni stałe stawki za połączenia, bez względu na porę dnia i dzień tygodnia.
4. Wykonawca w ramach zamówienia zapewni bezpłatny serwis i nadzór swoich urządzeń i łączy do punktu styku z siecią Zamawiającego.

Ruch wygenerowany przez Urząd w 2017 roku przedstawia się następująco:

Przedmiot zamówienia	J.m.	Ilość
Połączenia krajowe na telefony stacjonarne	minuta	324 000
Połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych	minuta	135 000
Połączenia międzynarodowe	minuta	1 800

Biorąc pod uwagę ww. dane oraz uwzględniając ewentualny wzrost potrzeb Zamawiającego w stosunku do ruchu wygenerowanego w 2017 r. przewidywany ruch, który będzie wygenerowany w latach 2019-2021 przedstawia poniższa tabela. Niżej wymienione dane mają posłużyć do ustalenia ceny ofertowej zamówienia w okresie 34 miesięcy. Zamawiający zastrzega, że podane w poniższej tabeli ilości połączeń stanowią maksymalną ilość przedmiotu zamówienia i nie zobowiązują Zamawiającego do ich pełnego wykorzystania. Realizacja przedmiotu zamówienia oraz rozliczenie będzie następowało według rzeczywistych potrzeb Zamawiającego.

W przypadku korzystania przez Zamawiającego z połączeń lub usług, które nie zostały wyszczególnione w tabeli tj.: połączenia informacyjne, płatne infolinie, biura obsługi, abonenckie usługi specjalne, telefonia internetowa, zamawiający przeznaczy na tego typu połączenia i usługi kwotę w wysokości do 15.000,00 złotych brutto. Za ww. połączenia i usługi Zamawiający zostanie obciążony kosztami wg. bieżącego zużycia i nie gwarantuje pełnego jej wykorzystania. Zamawiający wymaga, aby wszystkie ww. usługi były rozliczane zgodnie z cennikiem Wykonawcy, z zastrzeżeniem, że ich ceny nie będą wyższe niż te w najtańszym dostępnym na stronach internetowych cenniku usług dla biznesu.

	Przedmiot zamówienia	J.m.	Ilość
1.	Połączenia lokalne	minuta	1.500.000
2.	Połączenia międzystrefowe	minuta	800.000
3.	Połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych	minuta	800.000
4.	Połączenia międzynarodowe na telefony stacjonarne	minuta	10.000
5.	Połączenia międzynarodowe na telefony komórkowe	minuta	5.000
6.	Stały abonament miesięczny	miesiąc	34

Rozliczanie kosztów połączeń i opłat stałych odbywać się będzie w okresach jednomiesięcznych na podstawie faktur z załączonym rozliczeniem czasu połączeń, z podziałem na połączenia lokalne, międzystrefowe, do wszystkich krajowych sieci komórkowych, międzynarodowe na telefony stacjonarne oraz międzynarodowe na telefony komórkowe. Rozliczanie ww. kosztów odbywać się będzie dla każdej lokalizacji, o której mowa w pkt. 2, z osobna.

Rozliczenie będzie dokonywane zgodnie z rzeczywistym wykonaniem przedmiotu zamówienia. Okresem rozliczeniowym będzie miesiąc, za który będzie wystawiana faktura. Płatność z tytułu usług realizowana będzie w okresie do 30 dni kalendarzowych od daty doręczenia do Zamawiającego poprawnie wystawionej faktury VAT. Faktury VAT będą wystawiane na Województwo Śląskie – Urząd Marszałkowski Województwa Śląskiego, 40-037 Katowice, ul. Ligonía 46, NIP: 954-277-00-64, w terminie do 14 dni kalendarzowych od zakończenia okresu rozliczeniowego, którego dotyczy faktura. Pierwsza faktura VAT zostanie wystawiona na podstawie protokołu odbioru bez zastrzeżeń, potwierdzającego prawidłowe funkcjonowanie usług.

#### **4. Wymagania dotyczące zatrudnienia przez wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane przez zamawiającego czynności w zakresie realizacji zamówienia:**

Wykonawca przydzieli dla Zamawiającego opiekuna (osobę wskazaną z imienia i nazwiska), w celu bezpośredniego kontaktu w sprawach wynikających z realizacji przedmiotu zamówienia, pełniącego rolę doradcy Zamawiającego, odpowiedzialnego za kontakt Zamawiającego z Wykonawcą w celu ustalania przebiegu usuwania zgłoszonych awarii, uruchamiania usług i rozszerzenia zakresu numeracji, doradztwa technicznego dotyczącego modernizacji i rozbudowy infrastruktury telefonicznej oraz innych spraw związanych z realizacją przedmiotu zamówienia. Opiekun będzie do dyspozycji telefonicznej przez 5 dni w tygodniu (od poniedziałku do piątku) w godzinach od 7:00 do 16:00. Opiekun przyjedzie do wskazanej lokalizacji w siedzibie Zamawiającego (uwzględniającej dostępność

dla osób niepełnosprawnych) na telefoniczne wezwanie Zamawiającego w terminie nie dłuższym niż 2 dni robocze od momentu zgłoszenia. Koszty dojazdu Opiekuna do siedziby Zamawiającego i serwisu ponosi Wykonawca. W przypadku czasowej nieobecności Opiekuna Wykonawca wyznaczy osobę, która będzie go zastępować i poinformuje o tym Zamawiającego.

Opiekun zatrudniony będzie u Wykonawcy na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (Dz.U. z 2018 r., poz. 917 z późn. zm.) przez cały okres realizacji przedmiotu umowy. W przypadku osób prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą lub wspólników spółek osobowych oraz kapitałowych niezatrudniających pracowników, Zamawiający zastrzega, że zadania opiekuna będą wykonywane osobiście przez osoby prowadzące działalność gospodarczą lub wspólników spółek osobowych oraz kapitałowych.

Wykonawca po podpisaniu Umowy w ciągu 7 dni złoży pisemne oświadczenie wskazując osobę, o której mowa w ust. 1, zatrudnioną na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy albo pisemne oświadczenie o tym, że zadania opiekuna będą wykonywane osobiście przez osobę prowadzącą działalność gospodarczą lub wspólników spółek osobowych oraz kapitałowych. Wykonawca zobowiązany jest do przedłożenia każdorazowo ww. oświadczenia na żądanie Zamawiającego.

Struktura telekomunikacyjna dla Urzędu Marszałkowskiego Województwa Śląskiego w Katowicach.

