



Województwo
Śląskie



Województwo Śląskie

Europejski Region Przedsiębiorczości 2021-2022

Katowice, 29 grudnia 2022 r.
KR-TK.0003.1.2022.LIG
KR-RF.ZD-00229/22
INT.6.0003-0464

Szanowni Państwo Radni

Dotyczy dodatkowej opłaty konduktorskiej w pociągach Kolei Śląskich

**CZŁONEK ZARZĄDU
WOJEWÓDZTWA ŚLĄSKIEGO**

Krzysztof Klimosz

Urząd Marszałkowski
Województwa Śląskiego
ul. Ligonia 46
40-037 Katowice

TELEFON +48 32 20 78 285

krzysztof.klimosz@slaskie.pl
slaskie.pl

Odpowiadając na Państwa interpelację z dnia 18 grudnia 2022 r., w załączeniu przekazuję pismo Kolei Śląskich Sp. z o.o. nr KS.NH/1138/12/2022 zawierające szczegółowe wyjaśnienia dotyczące pobierania opłaty w pociągach Przewoźnika w przypadku zakupu biletu u konduktora na stacji/przystanku kolejowym z zainstalowanym biletomatem przyjmującym opłaty wyłącznie kartą płatniczą.

Informuję ponadto, iż w tożsamej sprawie Spółka Koleje Śląskie Sp. z o.o. udzieliła odpowiedzi na pismo Urzędu Transportu Kolejowego z 8 grudnia 2022 r., sygn. DPP-WROP.611.17.2022.1.KŚ.

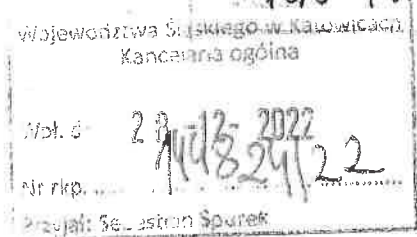
**MARZĄLEK
WOJEWÓDZTWA ŚLĄSKIEGO**
Janusz Chmielowski

**CZŁONEK ZARZĄDU
WOJEWÓDZTWA ŚLĄSKIEGO**
Krzysztof Klimosz

Otrzymują: Adresat, kopia aa

Katowice, dnia 22.12.2022 r.

KS.NH/1138/112/2022



Szanowna Pani
Beata Drobny
Dyrektor Departamentu
Komunikacji Regionalnej
Urząd Marszałkowski
Województwa Śląskiego
ul. Ligonja 46
40-037 Katowice

Szanowne Pani Dyrektor,

w odpowiedzi na Państwa pismo nr KR-RF.0003.1.2022.LIG, KR-RF.KW-00217/22 z 21 grudnia 2022 r., dotyczące interpelacji Radnych Sejmiku Województwa Śląskiego z dnia 18 grudnia 2022 r. w sprawie pobierania dodatkowej opłaty w pociągach Kolei Śląskich w przypadku zakupu biletu u konduktora na stacji/przystanku kolejowym z zainstalowanym biletomatem przyjmującym opłaty wyłącznie kartą płatniczą, informujemy, iż zgodnie z wprowadzonymi w grudniu 2022 r. zmianami w pociągach Kolei Śląskich drużyny konduktorskie pobierają opłatę za wydanie biletu od podróżnych rozpoczynających przejazd na stacjach, na których znajdują się biletomaty z możliwością zapłaty za bilet gotówką oraz kartą. Natomiast nie jest pobierana opłata od podróżnych rozpoczynających przejazd na stacjach, na których znajdują się biletomaty, umożliwiające zapłatę za bilet wyłącznie kartą.

Spośród 37 biletomatów tylko w 7 lokalizacjach (tj. Bytom, Cieszyn, Kobiór, Łodygowice Górne, Ustron Zdrój, Wisła Uzdrowisko, Wodzisław Śląski) urządzenia te posiadają możliwość zapłaty kartą płatniczą. Wykaz stacji i przystanków osobowych, na których dostępne są biletomaty wraz z określeniem dostępnej formy płatności został zamieszczony na naszej stronie internetowej w zakładce: https://www.kolejeslaskie.com/kup_bilet/na-dworcu/biletomaty/. Ponadto w załączeniu do niniejszego pisma Spółka przedstawia wykaz stacji i przystanków osobowych, na których dostępne są kasy biletowe oraz biletomaty (wraz z określeniem możliwej formy zapłaty).

Jak wynika z wprowadzonej zmiany, od dzieci i młodzieży niemogących zapłacić w biletomacie za bilet gotówką, **drużyna konduktorska w pociągu nie pobiera opłaty za jego wydanie.**

Ponadto od 11 grudnia 2022 r. została rozszerzona grupa osób zwolnionych z obowiązku

zgłaszania braku ważnego dokumentu przewozu, w tym z tej możliwości mogą skorzystać również osoby które ukończyły 60 lat (a nie jak wcześniej - 70 lat), ponadto osoby osłabione chorobami, z dziećmi w wózku dziecięcym oraz kobiety w ciąży.

Odnosząc się do osób starszych, pasażerowie powyżej 60-tego roku życia, należący do grupy osób zwolnionych z obowiązku zgłaszania braku ważnego dokumentu na przejazd, mogą po wejściu do pociągu zająć wolne miejsce i oczekiwać na przybycie drużyny konduktorskiej w celu zakupu biletu. Odprawa tych osób jest dokonywana w trakcie kontroli dokumentów przewozu, **bez pobierania opłaty za wydanie biletu w pociągu.**

Podniesienie opłaty za wydanie biletu w pociągu oraz pobieranie jej również od podróżnych chcących kupić bilet (od stacji, na których znajdują się biletomaty z możliwością zapłaty kartą i gotówką) podyktowane jest dążeniem do ograniczenia liczby wydawanych biletów na pokładzie pociągu w celu umożliwienia drużynie konduktorskiej realizacji jej podstawowych zadań, do których przede wszystkim należy zapewnienie większego bezpieczeństwa w podróży osobom uprzywilejowanym (są to m.in. osoby starsze, z niepełnosprawnościami, podróżujące z dziećmi, kobiety w ciąży) oraz przeprowadzenie kontroli, a tym samym ograniczenie rosnącej liczby podróżnych odbywających przejazd bez biletu.

Zwracamy uwagę, że Aglomeracja Górnośląska to jeden z największych zurbanizowanych obszarów w Europie Środkowo-Wschodniej. Realizowana siatka połączeń kolejowych w tym regionie jest szczególna, ponieważ stacje i przystanki kolejowe rozmieszczone są blisko siebie, a przejazd między nimi w niektórych przypadkach wynosi tylko 2 minuty (np. pomiędzy stacjami Tychy Grota Roweckiego – Tychy Aleja Bielska, czy Będzin – Będzin Miasto, Ruda Śląska – Ruda Chebzie). Pozwala to na stwierdzenie, że pociągi uruchamiane przez Koleje Śląskie kursują w sposób zbliżony do funkcjonowania metra. Tym samym, w celu minimalizacji niekorzystnej dla podróżnych tendencji pełnienia przez konduktorów niemalże wyłącznej roli sprzedawców biletów, wraz z proponowaną zmianą opłaty dodatkowej za zakup biletu w pociągu, w biletomatach i kanałach elektronicznych, została wprowadzona promocyjna taryfa obniżająca o ok. 10% ceny w stosunku do taryfy podstawowej. Dzięki tym działaniom Spółka umożliwiła podróżnym zakup tańszych i łatwiej dostępnych biletów, a prowadzona intensywne kampania informacyjna już potwierdziła zwiększenie zainteresowania ekologicznymi biletami w aplikacjach mobilnych.

PREZES ZARZĄDU


Patryk Gwizdzki

WICEPREZES DS. FINANSOWYCH


Wojciech Pyka

Wykaz stacji i przystanków osobowych, na których dostępne są kasy biletowe oraz biletomaty wraz z określeniem możliwej formy zapłaty

Lokalizacja	Dostępność biletomatów		Dostępność kasy
	Forma płatności gotówka	Forma płatności karta	KŚ
Bielsko-Biała Główna	TAK	TAK	TAK
Bytom*	NIE	TAK	NIE
Będzin Miasto	NIE	NIE	TAK
Cieszyn*	NIE	TAK	NIE
Czechowice-Dziedzice	NIE	TAK	TAK
Częstochowa	TAK	TAK	TAK
Częstochowa Raków	TAK	TAK	NIE
Częstochowa Stradom	NIE	NIE	TAK
Dąbrowa Górnicza	NIE	NIE	TAK
Dąbrowa Górnicza Ząbkowice	TAK	TAK	NIE
Gliwice	TAK	TAK	TAK
Katowice	TAK	TAK	TAK
Katowice Ligota	TAK	TAK	NIE
Kobiór*	NIE	TAK	NIE
Kraków Główny	TAK	TAK	NIE
Krzyszowice	NIE	NIE	TAK
Lubliniec	TAK	TAK	TAK
Łazy	NIE	NIE	TAK
Łodygowice Górne*	NIE	TAK	NIE
Mikołów	TAK	TAK	NIE
Myszków	NIE	NIE	TAK
Pszczyna	TAK	TAK	TAK
Racibórz	NIE	NIE	TAK
Ruda Chebzie	TAK	TAK	NIE
Ruda Śląska	TAK	TAK	NIE
Rybnik	TAK	TAK	TAK
Skoczów	TAK	TAK	NIE
Sosnowiec Główny	TAK	TAK	TAK
Tychy	TAK	TAK	TAK
Tychy Aleja Bielska	TAK	TAK	NIE
Tychy Grota Roweckiego	TAK	TAK	NIE
Tychy Lodowisko	TAK	TAK	NIE
Tychy Zachodnie	TAK	TAK	NIE
Ustroń Zdrój*	NIE	TAK	NIE
Wiśla Uzdrawisko*	NIE	TAK	NIE
Wodzisław Śląski*	NIE	TAK	NIE
Zabrze	TAK	TAK	TAK
Zawiercie	TAK	TAK	TAK
Żywiec	NIE	TAK	TAK

*) na tych stacjach nie będzie pobierana opłata za wydanie biletu w pociągu

