



Województwo
Śląskie

Katowice, 5 września 2018 r.
ZN-ZP.272.1.51.2018.AT
ZN-ZP.KW-00439/18 (AT.51.3)

Wszyscy Wykonawcy
w postępowaniu
ZN-ZP.272.1.51.2018.AT

URZĄD MARSZAŁKOWSKI
WOJEWÓDZTWA ŚLĄSKIEGO

WYDZIAŁ
ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH

ul. Ligonia 46
40-037 Katowice

TELEFON +48 32 77 40 025
FAX +48 32 77 40 030

wydzial.zn@slaskie.pl
www.slaskie.pl

dot. wyjaśnień i modyfikacji specyfikacji istotnych warunków zamówienia w postępowaniu na Świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii komórkowej dla Urzędu Marszałkowskiego Województwa Śląskiego w Katowicach, nr ZN-ZP.272.1.51.2018.AT

I. Zamawiający zgodnie z art. 38 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 z późn. zm.) przekazuje treść pytań do specyfikacji istotnych warunków zamówienia wraz z wyjaśnieniami:

Pytanie nr 1 (ZAŁĄCZNIK NR 2 DO SIWZ (UMOWA-WZÓR) PAR 3 UST 7):

Zwracamy się z prośbą o zmianę zapisu. Zgodnie z obowiązującym Regulaminem Wykonawcy: "(...) Za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku bankowego Operatora,"

Odpowiedź nr 1:

Zamawiający dokonuje modyfikacji zapisu § 3 ust. 7 wzoru umowy, zgodnie z pkt II.1.b) niniejszego pisma.

Pytanie nr 2 (ZAŁĄCZNIK NR 3 DO SIWZ ZAŁĄCZNIK NR 1 DO UMOWY UST 4):

Zwracamy się z prośbą o doprecyzowanie i zmianę zapisu :

" - (...) do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych"
"- (...) (SMS.MMS) do krajowych sieci komórkowych"



Rzeczpospolita
Polska

Śląskie.

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Zamówienie współfinansowane przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego 2014-2020



Śląskie.



„Europejski Fundusz Rolny na rzecz Rozwoju Obszarów Wiejskich: Europa inwestująca w obszary wiejskie”

Odpowiedź nr 2:

Zamawiający dokonuje modyfikacji zapisu pkt 4 SOPZ zgodnie z pkt II.2.a) niniejszego pisma.

Pytanie nr 3 (ZAŁĄCZNIK NR 3 DO SIWZ ZAŁĄCZNIK NR 1 DO UMOWY UST 19):

Zwracamy się z prośbą o modyfikację zapisu poprzez zmianę godzin pracy dedykowanego opiekuna na 8:00-16:00.

Odpowiedź nr 3:

Zamawiający dokonuje modyfikacji zapisów pkt 19 SOPZ zgodnie z pkt II.2.b) niniejszego pisma.

Pytanie nr 4 (ZAŁĄCZNIK NR 3 DO SIWZ ZAŁĄCZNIK NR 1 DO UMOWY UST 22):

Zwracamy się z prośbą o zmianę zapisu na "(...) do 24 godzin roboczych (...)".

Odpowiedź nr 4:

Zamawiający podtrzymuje zapis pkt 22 SOPZ w zakresie terminu aktywacji każdej nowej karty SIM. Ponadto Zamawiający dokonuje modyfikacji zapisów pkt 22 SOPZ, zgodnie z pkt II.2.c) niniejszego pisma.

Pytanie nr 5 (ZAŁĄCZNIK NR 3 DO SIWZ ZAŁĄCZNIK NR 1 DO UMOWY UST 27):

Zwracamy się z prośbą o zmianę zapisu na "(...) w ciągu 24 godzin roboczych (...)".

Odpowiedź nr 5:

Zamawiający podtrzymuje zapis ust 27 SOPZ.

Zamawiający podtrzymuje zapis pkt 22 SOPZ w zakresie terminu aktywacji każdej nowej karty SIM. Ponadto Zamawiający dopuszcza stworzenie możliwości samodzielnej aktywacji w aplikacji Wykonawcy, pod warunkiem, że Wykonawca dostarczy karty sim pozwalające na aktywację numerów. W takim przypadku Wykonawca dostarczy dodatkowo pulę kart SIM (min 5 szt.) w terminie określonym w pkt 3 SOPZ. Treść nowego brzmienia ust. 22 SOPZ znajduje się w części II.2.c niniejszego pisma.

Pytanie nr 6 (Dot. umowa Par 3 ust.4):

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę terminu płatności faktur na datę od dnia wystawienia faktury?

Z punktu widzenia Wykonawcy, zasadnym jest zastąpienie wyrazu „ dostarczenia ” wyrazem „wystawienia”.

W systemach informatycznych Wykonawcy istnieje możliwość ustawienia wydłużonego terminu płatności ,ale datą początkową jest data wystawienia faktury. Proponowane przez Zamawiającego ustalenie terminu płatności, może wyeliminować ew. nieporozumienia poprzez wskazanie, że datą początkową jest data -wystawienia faktury. Czy w związku z powyższym Zamawiający dopuszcza możliwość modyfikacji treści zapisu w ww. sposób

Odpowiedź nr 6:

Zamawiający dokonuje modyfikacji § 3 ust. 4 wzoru umowy, zgodnie z pkt II.1.a) niniejszego pisma.

Pytanie nr 7 (Dot. Szczegółowy opis zamówienia, pkt 11):

Informujemy, że zarządzanie niektórymi usługami, czy zmiana limitu, skutkuje zmianą od nowego okresu rozliczeniowego, podczas, gdy zamawiający wymaga zmiany w ciągu 1 godziny od zlecenia , czy zamawiający wyrazi zgodę na takie działanie, w którym część usług i zmian skutkować będzie od nowego okresu rozliczeniowego? Wyjaśniamy, że wynika to ze specyfiki działania niektórych usług.

Odpowiedź nr 7:

Zamawiający na umotywowany wniosek Wykonawcy, w przypadku ograniczeń technicznych lub systemowych dopuści wydłużenie terminu wprowadzenia zmiany modyfikacji sposobu świadczenia usług od nowego okresu rozliczeniowego. Zmiana taka nie będzie mogła nastąpić w przypadku strategicznych ustaleń, jak np. aktywacja karty SIM.

Pytanie nr 8 (Dot. Szczegółowy opis zamówienia, pkt 13):

Informujemy, że aktywacji usługi Manager Floty nie da się zrealizować, kiedy klient nie posiada aktywnych numerów w sieci wykonawcy w związku z tym, czy zamawiający wyrazi zgodę, aby aktywacja nastąpiła w terminie do 3 dni od uruchomienia usług?

Odpowiedź nr 8:

Zamawiający podtrzymuje zapis w pkt 13 oraz dokonuje modyfikacji zapisów pkt 12 SOPZ, zgodnie z pkt II.2.d) niniejszego pisma.

Pytanie nr 9 (Dot. Szczegółowy opis zamówienia, pkt 22):

Czy zamawiający wyrazi zgodę na termin do 2 dni roboczych? Czy samodzielna wymiana karty przez zamawiającego w specjalnie bezpłatnie dostarczonej aplikacji będzie spełnieniem tego wymogu?

Odpowiedź nr 9:

Zamawiający podtrzymuje zapis pkt 22 SOPZ w zakresie terminu aktywacji każdej nowej karty SIM. Ponadto Zamawiający dokonuje modyfikacji zapisów pkt 22 SOPZ, zgodnie z pkt II.2.c) niniejszego pisma.

Pytanie nr 10 (Dot. wzór umowy § 2 ustęp 4):

Prosimy o doprecyzowanie, iż w sytuacji otrzymania przez Zamawiającego danych osobowych pracowników Wykonawcy będzie on je chronił zgodnie z RODO?

Odpowiedź nr 10:

Zamawiający dokonuje modyfikacji § 9 wzoru umowy - zgodnie z pkt II.1.c) niniejszego pisma.

Pytanie nr 11 (Dot. wzór umowy § 4 ustęp 5 litera c) podpunkt I):

Prosimy o doprecyzowanie, ponieważ brak informacji w jaki sposób ma Wykonawca informować Administratora o naruszeniu, litera c) podpunkt iv brak informacji w jaki sposób i na jaki adres mają być przesyłane powiadomienia.

Odpowiedź nr 11:

Zamawiający dokonuje modyfikacji § 9 ust. 3 wzoru umowy - zgodnie z pkt II.1.d) niniejszego pisma.

Pytanie nr 12 (Dot. wzór umowy § 4 ustęp 7):

Prosimy o doprecyzowanie, iż dotyczy to tylko sytuacji dotyczącej powierzonych przez Administratora Danych Osobowych.

Odpowiedź nr 12:

§ 1 pkt 1) załącznika nr 2 do wzoru umowy - wzoru umowy na przetwarzanie danych osobowych definiuje pojęcie danych osobowych na potrzeby niniejszej umowy. Definicja wyjaśnia, że umowa dotyczy danych powierzonych Przetwarzającemu przez Administratora zgodnie z zakresem określonym w Umowie.

Pytanie nr 13 (Dot. wzór umowy § 5):

Prosimy o doprecyzowanie, iż Administrator powinien z pewnym wyprzedzeniem poinformować Przetwarzającego o kontroli np. 72 h?

Odpowiedź nr 13:

Zamawiający podtrzymuje zapisy § 5 załącznika nr 2 do wzoru umowy – wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.

Pytanie nr 14 (Dot. wzór umowy § 8):

Prosimy o zastąpienie zwrotu dane poufne, na zwrot informacji chronione?

Odpowiedź nr 14:

Zamawiający podtrzymuje zapisy § 8 załącznika nr 2 do wzoru umowy – wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.

Pytanie nr 15:

Czy w przypadku wyboru oferty Wykonawcy prowadzącego działalność w formie spółki akcyjnej, część komparacyjna Umów poświęcona Wykonawcy, będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez art. 374 § 1 Ksh.

Odpowiedź nr 15:

Zamawiający w części komparacyjnej umowy zawrze dane, o których mowa w art. 374 par 1 KSH.

Pytanie nr 16:

Wykonawca zwraca się o potwierdzenie, że odpowiada za działania, w tym również za działania podwykonawców i ich pracowników, chyba, że niewykonanie przedmiotu umowy zostało spowodowane działaniem Siły Wyższej, wyłączną winą Zamawiającego lub osoby trzeciej, za którą Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności.

Odpowiedź nr 16:

Zamawiający dokonuje modyfikacji § 6 wzoru umowy – zgodnie z pkt II.1.g) niniejszego pisma.

Pytanie nr 17:

Wykonawca zwraca się z pytaniem czy możliwym jest uzupełnienie treści postanowień § 4 Umowy o zapis, zgodnie z którym:

„Całkowita suma kar umownych naliczonych na podstawie § 4 ust. 1, ust.2, ust.3, ust.6, ust.7, ust.8 umowy nie przekroczy 20 % wartości łącznego wynagrodzenia brutto określonego w Umowie, a łączna suma kar umownych naliczonych w danym miesiącu nie przekroczy sumy opłat należnych Wykonawcy za świadczenie usług w danym miesiącu”?

Z punktu widzenia Wykonawcy wskazanie maksymalnej wysokości kar umownych umożliwia pełne rozeznanie i oszacowanie ryzyka kontraktowego związanego z realizacją umowy. W sytuacji, gdyby Zamawiający nie uwzględnił ograniczenia całkowitej wysokości kar umownych do proponowanej wysokości 20 % wartości Umowy brutto, zasadnym będzie wskazanie i rozważenie innej wartości procentowej. Zwrócić należy uwagę, że Zamawiający zastrzega również w umowie mimo naliczenia kar, jednocześnie prawo odstąpienia od umowy. Kary powinny bowiem służyć zabezpieczeniu terminowego i należytego wykonania prac, a nie być nadmiernym i nieuzasadnionym obciążeniem dla wykonawcy.

Odpowiedź nr 17:

Zamawiający podtrzymuje zapisy § 4 wzoru umowy w zakresie zadanego pytania. Zmieniona treść § 4 ust. 5 zawiera pkt II.1.e) niniejszego pisma.

Pytanie nr 18:

Czy Zamawiający wyraża zgodę na uzupełnienie w § 4 ust. 9 umowy zapisu, że „W przypadku, gdy kara nie pokrywa poniesionej szkody, Zamawiający może dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych” łączna wysokość odszkodowania wraz z naliczonymi karami nie przekroczy całkowitej wartości umowy. Wykonawca zwraca uwagę, że wskazanie maksymalnej odszkodowania umożliwia Wykonawcy oszacowanie ryzyka kontraktowego związanego z realizacją umowy.

Odpowiedź nr 18:

Zamawiający podtrzymuje zapisy § 4 ust. 9 wzoru umowy.

Pytanie nr 19:

W związku z treścią § 4 ust. 10 umowy Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że ewentualne naliczenie i potrącenie kar umownych poprzedzone będzie postępowaniem reklamacyjnym, które pozwoli na wyjaśnienie przyczyn, z powodu których Umowa nie może być realizowana, względnie doprowadzi do usunięcia tychże naruszeń oraz potwierdzi odpowiedzialność wykonawcy. Jednocześnie, Wykonawca podnosi, że utrzymanie postanowień umownych umożliwiających potrącenie kar z wynagrodzenia Wykonawcy nie daje możliwości weryfikacji zasadności i poprawności naliczenia tych kar. Jednocześnie wskazać należy, że kara umowna powinna przysługiwać Zamawiającemu tylko i wyłącznie w przypadku, gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania nastąpiło z winy Wykonawcy, co w praktyce oznacza konieczność istnienia procedury, w toku której Strony mają możliwość zaprezentowania swoich stanowisk. Zgodnie z wyrokiem Sądu Najwyższego (sygn. Akt II CR 419/67): „(...) jeżeli wykonanie lub nienależyte wykonanie danego zobowiązania jest następstwem okoliczności, za które strona zobowiązana nie ponosi odpowiedzialności (art. 471 k.c.), kary umownej nie nalicza się.

Odpowiedź nr 19:

Zamawiający podtrzymuje zapisy § 4 ust. 10 wzoru umowy.

Pytanie nr 20:

Czy Regulamin świadczenia usługi będzie załącznikiem do umowy o świadczenie usługi i będzie obowiązywał w zakresie niesprzecznym z Umową ?

Odpowiedź nr 20:

Paragraf 10 ust 2 wzoru umowy mówi:

2. W zakresie nieuregulowanym zapisami specyfikacji istotnych warunków zamówienia oraz niniejszej umowy, zasady świadczenia przedmiotu umowy regulować będzie regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy, stanowiący załącznik do umowy. Umowa oraz siwz są dokumentami podstawowymi i ich postanowienia mają pierwszeństwo przed innymi dokumentami.

Pytanie nr 21 (Dot. Szczegółowy opis zamówienia, pkt 14):

Wyjaśniamy, że Wykonawca może podać wyłącznie w ofercie – cenę abonamentową za kartę sim. Gdzie Wykonawca ma podać cenę za platformę SMS wymaganą w pkt 14 SOPZ, lub monitoring telefonów wymagany w pkt 12 SOPZ. Zamawiający wymaga dostarczenia usług dodatkowych, które są płatne, dlatego wnosimy o wyjaśnienie oraz modyfikację formularza.

Odpowiedź nr 21:

Zamawiający dokonuje modyfikacji formularza, zgodnie z pkt II.3.a) niniejszego pisma oraz formularzem ofertowym po zmianach.

Zamawiający dokonuje modyfikacji zapisu pkt 12 SOPZ, zgodnie z pkt II.2.d) niniejszego pisma.

Pytanie nr 22 (Dot. Szczegółowy opis zamówienia, pkt. 29 vs Umowa par 4 ust 6 oraz ust 7):

Jak należy rozumieć wymagania Zamawiającego, gdy wnosi o zaoferowanie (nieobligatoryjne) usług w formie zwiększonych pakietów danych, a następnie w zapisach umowy określa kary za niedostarczenie tych zwiększonych pakietów. Wnosimy o wykreślenie z wzoru umowy par 4 ust. 6 i 7.

Odpowiedź nr 22:

Zamawiający określił we wzorze umowy paragraf 4 ust. 6 i 7 „jeżeli dotyczy”, co oznacza, że kary dotyczyć będą tych Wykonawców, którzy zobowiążą się do spełnienia nieobligatoryjnych usług.

Zamawiający podtrzymuje zapisy § 4 ust. 6 i 7 wzoru umowy.

Pytanie nr 23 (Dot. Szczegółowy opis zamówienia, pkt. 14)

Wnosimy o rezygnację z usługi raportów „zużycia”.

Odpowiedź nr 23:

W ostatnim roku Wykonawca wysłał za pomocą bramki SMS, 4995 szt. wiadomości tekstowych.

Zamawiający dokonuje modyfikacji formularza ofertowego przez dodanie pozycji „bramka SMS”.

Zamawiający podtrzymuje zapisy pkt 14 SOPZ w zakresie wymogu raportów zużycia. Nowa treść pkt 14 SOPZ zawiera pkt II.2.e) niniejszego pisma.

Pytanie nr 24 (Dot. XIII.3.d):

Prosimy o poprawienie SIWZ i wskazanie, że wykonawca może otrzymać 0 pkt albo 10 pkt w ramach przedmiotowego kryterium (w SIWZ wpisano 15 pkt).

Odpowiedź nr 24:

Zamawiający dokonuje modyfikacji zapisów SIWZ pkt XIII.3.d) w kryterium „klauzula społeczna”, zgodnie z pkt II.4.a) niniejszego pisma.

Pytanie nr 25:

Czy Zamawiający przyzna punkty w ramach przedmiotowego kryterium, jeśli osoba niepełnosprawna została zatrudniona przed dniem zawarcia umowy z Zamawiającym i wykonywać będzie w ramach swoich obowiązków, m.in. zadania objęte przedmiotowym projektem?

Odpowiedź nr 25:

Zgodnie z §2 ust. 2 wzoru umowy „W terminie nie dłuższym niż 7 dni od daty zawarcia umowy Wykonawca zatrudni na umowę o pracę wskazaną w kryterium klauzuli społecznej osobę niepełnosprawna ...”. W ocenie tego kryterium nie może być brane pod uwagę zatrudnienie takiej osoby przed zawarciem umowy o realizację zamówienia objętego niniejszym postępowaniem.

Pytanie nr 26 (Dot. §4 ust. 3 Umowy):

Wnosimy o usunięcie przedmiotowego postanowienia - przesłanka naliczenia kary została określona bardzo ogólnie, co pozostawia zbyt znaczący zakres swobody w jej stosowaniu w porównaniu do przewidzianej sankcji - wysokość kary umownej odnosi się do całości wartości kontraktu i kara

zostanie naliczona w maksymalnej wysokości nawet jeśli naruszenie umowy będzie dotyczyć pojedynczego (jednego ze 190 przewidzianych umową) abonamentów/kart SIM.

Odpowiedź nr 26:

Zamawiający podtrzymuje zapisy §4 ust. 3 wzoru umowy.

Pytanie nr 27 (Dot. §4 ust. 5 Umowy):

Wnosimy o usunięcie przedmiotowego postanowienia - wskazujemy, że Zamawiający przewidział zarówno możliwość odstąpienia od umowy, jak i naliczenia kary umownej jako sankcję za nie złożenie oświadczeń lub nieudostępnienie dokumentów dotyczących zatrudnienia osoby na umowę o pracę, niezależnie od odrębnych konsekwencji przewidzianych za samo naruszenie (brak zatrudnienia na umowę o pracę - §5 ust. 6 Umowy) - jest to sankcja za daleko idąca, niepotrzebna i powodująca podwójne, nadmierne obciążenie dla wykonawcy (co z kolei przekłada się na szacowanie ryzyka zawarcia umowy i oferowaną w ramach postępowania cenę).

Odpowiedź nr 27:

Zamawiający dokonuje modyfikacji § 4 pkt 5, zgodnie z pkt II.1.e) niniejszego pisma oraz § 5 pkt 6 wzoru umowy, zgodnie z pkt II.1.f) niniejszego pisma.

Pytanie nr 28 (§4 ust. 8 Umowy):

Wnosimy o obniżenie poziomu kary umownej do 0,1% maksymalnej kwoty wynagrodzenia - wskazujemy, że naruszenie dotyczy nie tyle faktycznej niezgodności z wymaganiami (złożoną ofertą), co wyłącznie opóźnienia w wykazaniu tych faktów, a zatem kara w przedmiotowym zakresie nie powinna być nadmierna. Jej obniżenie do wskazanego poziomu pozwoli zachować jej znaczenie mobilizujące, a jednocześnie nie będzie nadmiernym obciążeniem dla Wykonawcy.

Odpowiedź nr 28:

Zamawiający podtrzymuje zapisy § 4 ust. 8 wzoru umowy.

Pytanie nr 29 (Dot. pkt 18, 26 i 27 SOPZ):

Wnosimy o określenie górnego limitu liczby zleceń wskazanych w każdym z tych punktów w toku realizacji umowy (maksymalna liczba cesji, wymienianych bezpłatnie kart SIM i zmienianych nr telefonów) - określenie takich limitów jest konieczne dla prawidłowej wyceny oferty i zachowania ich porównywalności pomiędzy wykonawcami.

Odpowiedź nr 29:

Zamawiający podtrzymuje zapisy pkt 18, 26 i 27 SOPZ.

Pytanie nr 30 (Dot. SIWZ XIII. Opis sposobu liczenia ceny: 3. Formuła oceny, pkt b i c):

Zamawiający w sposobie liczenia ceny opisał wymaganie następująco:
wykonawca zadeklaruje zwiększenie miesięcznego pakietu transmisji danych na cało okres umowy dla każdej aktywnej karty SIM dla połączeń krajowych o dodatkowe 6 GB i na terenie UE o dodatkowe 2 GB. Wykonawca zwraca się z prośbą o doprecyzowanie, czy oczekiwane zwiększenie miesięcznego pakietu transmisji danych o 10 GB w kraju i 2 GB w UE dotyczy całego okresu trwania umowy dla wszystkich kart SIM, czy też Zamawiający oczekuje miesięcznego zwiększenia o podane ilości GB liczone na każdą kartę sim oddzielnie.

Odpowiedź nr 30:

W pkt XIII SIWZ. Opis sposobu liczenia ceny: 3. Formuła oceny, pkt b i c, jest zapis, że zwiększenie miesięcznego ww. pakietów dotyczy całego okresu umowy dla każdej karty SIM oddzielnie.

Pytanie nr 31 (Dot. Załącznik nr 3 do SIWZ, OPZ Pkt 4):

W odniesieniu do opisanych wymagań wnosimy o doprecyzowanie iż :

- nielimitowane wysyłanie sms dotyczy tylko zdarzeń zrealizowanych w kraju oraz na roamingu w ramach krajów UE, z wykluczeniem numerów specjalnych, informacyjnych oraz o podwyższonej opłacie. W przypadku innych sms, czy też wysłanych na adres email albo numer stacjonarny zostanie naliczona opłata zgodnie z załączonym cennikiem
- nielimitowane wysyłanie mms dotyczy tylko zdarzeń zrealizowanych w kraju oraz na roamingu w ramach krajów UE, z wykluczeniem numerów specjalnych, informacyjnych oraz o podwyższonej opłacie. W przypadku pozostałych mms np. wysłanych na adres email zostanie naliczona opłata zgodnie z załączonym cennikiem.

- nielimitowane połączenia głosowe dotyczą tylko połączeń głosowych zrealizowanych w kraju na numery krajowe oraz na roamingu w ramach krajów UE, z wykluczeniem numerów specjalnych, informacyjnych i o podwyższonej opłacie.

Odpowiedź nr 31:

Zamawiający dokonuje modyfikacji pkt 4 SOPZ, zgodnie z pkt II.2.a) niniejszego pisma.

Pytanie nr 32 (Dot. Załącznik nr 3 do SIWZ, OPZ Pkt 4):

Połączenia z numerami 800 umożliwiają Klientom skorzystanie z serwisów dostarczanych przez Partnerów zewnętrznych, a nie Wykonawcę. Wykonawca udostępnia tylko swoje zasoby techniczne i infrastrukturę podmiotom zewnętrznym. Również opłaty generowane w czasie korzystania z numerów 0800 są przekazywane do Właścicieli tych numerów, czyli nie stanowią przychodu dla Wykonawcy. Natomiast ponosi koszty utrzymania sieci i obsługi ruchu dla podmiotu, z którym podpisał umowę na świadczenie dostępu do możliwości wykonywania połączeń z numerami 0800. Wymóg opisany przez Zamawiającego byłby dodatkowym obciążeniem finansowym dla Zamawiającego, którego ze względu na brak informacji o ilości i czasie połączeń z w/w numerami Wykonawca nie jest w stanie oszacować. W sytuacji, w której dla Zamawiającego połączenia z numerami 800 i 801 są połączeniami istotnymi może mieć miejsce sytuacja, w której Wykonawca nie mając żadnego przychodu odnotuje stratę, co jest niezgodne z PZP.

Opierając się na powyższym wnosimy o usunięcie wymagania, w którym Zamawiający oczekuje nielimitowanych połączeń z numerami 0-800.

Odpowiedź nr 32:

Zamawiający podtrzymuje zapisy pkt 4 SOPZ.

W ramach opłaty abonamentowej Wykonawca dla każdej aktywnej karty SIM w całym okresie jej aktywacji zapewni: (...) nielimitowane połączenia z pocztą głosową, Biurem Obsługi Klienta oraz infolinią 0800 (...).

Pytanie nr 33 (Dot. Załącznik nr 3 do SIWZ, OPZ Pkt 12):

Wnosimy o modyfikację formularza ofertowego i umożliwienie Wykonawcy określenie miesięcznej opłaty abonamentowej naliczanej na każdej karcie SIM za uruchomienie platformy, dzięki której Zamawiający będzie miał możliwość zarządzania flotą aparatów. Nie ma możliwości zaoferowania usługi za zero zł.

Odpowiedź nr 33:

Zamawiający oczekuje, że Wykonawca wliczy w wysokość abonamentu opłatę za uruchomienie platformy pozwalającej na zarządzanie flotą aparatów.

Zamawiający dokonuje modyfikacji formularza ofertowego przed dodatnie pozycji „bramka SMS”, zgodnie z pkt II.3.a) niniejszego pisma.

Pytanie nr 34 (Dot. Załącznik nr 3 do SIWZ, OPZ Pkt 14):

Zamawiający w pkt 14 OPZ oczekuje uruchomienia i utrzymania bramki internetowej, zastrzegając, iż będzie wysyłał minimum 1000 smsów.

Każdy z Wykonawców jest zobowiązany do uregulowania opłaty międzyoperatorskiej, która wzrasta proporcjonalnie do ilości wysłanych smsów. Dlatego też Wykonawca zwraca się z prośbą o udostępnienie danych ilościowych dotyczących wysyłanych smsów, albo modyfikację formularza ofertowego tak, aby każdy wysłany sms był odrębnie taryfikowany. W takiej sytuacji Zamawiający będzie płacił opłatę tylko za zrealizowane krajowe zdarzenia. Jednocześnie w formularzu ofertowym nie umieścił nigdzie możliwości wyceny tej usługi, to znaczy określić miesięczną opłatę abonamentową.

Wnosimy o modyfikację formularza ofertowego i umożliwienie wyceny zamawianej usługi.

Odpowiedź nr 34:

Zamawiający dokonuje modyfikacji pkt 12 SOPZ, zgodnie z pkt II.2.d) niniejszego pisma oraz pkt 14 SOPZ, zgodnie z pkt II.2.e) niniejszego pisma.

Zamawiający dokonuje modyfikacji formularza ofertowego przed dodatnie pozycji „bramka SMS”, zgodnie z pkt II.3.a) niniejszego pisma.

Pytanie nr 35 (Dot. Formularz ofertowy, tabela 1, miesięczna jednostkowa opłata abonamentowa):

Zamawiający nie wskazał, czy Wykonawca ma podać cenę brutto, czy netto?

Odpowiedź nr 35:

Wyjaśnienie: kolumna D tabeli nr 1 Formularza ofertowego zawiera wyliczenie działania $A \times B \times C$ w wartości brutto. A więc wykonawca musi w kolumnie B, w wyliczeniu zastosować wartość brutto.

Pytanie 36 (Dot. Umowa - § 3 pkt 3):

Przedmiotowe postanowienie nie precyzuje, jaki cennik należy przyjąć do określenia cen za usługi poza granicami kraju (roaming):

Zamawiający określa „zgodnie z najkorzystniejszym cennikiem dla klientów biznesowych” lub też w OPZ zgodnie „z najniższym cennikiem biznesowym” jest niewystarczające. Operatorzy w swojej ofercie mają wiele cenników, zarówno sprzętowych jak i dla usług. Operatorzy postępują się różnymi cennikami (różnorodnie je nazywając) i ofertami, które często przewidują bardzo odmienne rozliczenia usług, inne ceny ich świadczenia ustalane w zależności od np. planu taryfowego czy zakresu i ilości zamówionych usług. Uniemożliwia to nie tylko prawidłowe sporządzenie oferty, ale również utrudni rozliczenia między stronami w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia.

Wnosimy o dokonanie modyfikacji poprzez ustalenie, że wykonawcy przedstawiają Zamawiającemu wraz z umową cennik usług, na podstawie którego Zamawiający będą dokonywane rozliczenia.

Odpowiedź nr 36:

Pozostałe dostępne usługi nie mogą być mniej korzystne niż bieżąca oferta standardowa dla biznesu, obowiązująca w dniu składania oferty, a w przypadku nowych usług najtańszy cennik dostępny powszechnie w chwili świadczenia usługi.

Zamawiający dokonuje modyfikacji pkt 5 SOPZ, zgodnie z pkt II.2.f) niniejszego pisma.

Pytanie nr 37:

Wykonawca zwraca się do Zamawiającego z prośbą o udostępnienie danych dotyczących historycznego lub zakładanego zakresu ruchu generowanego przez karty SIM Zamawiającego. Brak powyższych informacji uniemożliwia wykonawcy należyte oszacowanie ceny oferty. Tylko obecny operator, który aktualnie świadczy usługi na rzecz Zamawiającego dysponuje danymi o obecnie generowanym ruchu z terminali komórkowych Zamawiającego, co może stanowić uprzywilejowanie obecnie świadczącego Wykonawcę usługi na rzecz Zamawiającego.

Informujemy iż dane te obecny operator musi, na żądanie Zamawiającego, udostępnić mu w formie bilingu technicznego. Żaden z Wykonawców (innych niż obecny) bez tych danych nie może skalkulować poprawnie oferty. Ponadto, w przypadku przyjęcia przez wykonawców różnego zakresu danych odnośnie ruchu na sieci może doprowadzić do nieporównywalności ofert.

W związku z powyższym, wnosimy o udostępnienie tych danych wszystkim Wykonawcom. Wnosimy o podanie średniomiesięcznego ruchu (w podziale na operatorów do których generowane były połączenia głosowe, SMS, MMS, GPRS, roaming itd.) w oparciu o dane z kilku miesięcy z zaznaczeniem ilości kart sim generujących ten ruch.

Odpowiedź nr 37:

Zamawiający udostępni potencjalnym Wykonawcom na ich wniosek biling techniczny zawierający średniomiesięczny ruch (w podziale do operatorów do których generowane były połączenia głosowe, SMS, MMS, GPRS, roaming itd.) z ostatnich 3 miesięcy.

W celu otrzymania bilingu należy kierować wnioski na email zamowienia@slaskie.pl ze wskazaniem numeru postępowania: ZP.272.1.51.2018.AT oraz adresem email wykonawcy, na który Zamawiający udostępni potencjalnemu wykonawcy ww. biling.

II. W związku z udzielonymi powyżej odpowiedziami Zamawiający na podstawie art. 38 ust.4 ustawy Pzp dokonuje modyfikacji specyfikacji istotnych warunków zamówienia w następujący sposób:

1. Wzór umowy (Załącznik nr 2 do SIWZ)

a) § 3 ust. 4 wzoru umowy otrzymuje brzmienie:

Płatność z tytułu usług realizowana będzie z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności w okresie do 30 dni kalendarzowych od daty wystawienia faktury VAT, przelewem na konto wskazane w treści faktury, przy czym Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć fakturę do siedziby Zamawiającego na co najmniej 16 dni przed tak określonym terminem płatności. W przypadku niezachowania terminu dostarczenia faktury do siedziby Zamawiającego, termin płatności wskazany na fakturze zostanie

automatycznie przedłużony o czas opóźnienia. Pierwsza płatność zostanie dokonana w 2019 roku.

b) § 3 ust. 7 wzoru umowy otrzymuje brzmienie:

7. Za dzień zapłaty Strony przyjmują datę uznania rachunku bankowego Wykonawcy.

c) § 9 załącznika nr 2 do wzoru umowy - otrzymuje brzmienie (dopisano ust. 1):

1. Strony zobowiązują się do stosowania przepisów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016; str. 1) i zobowiązuje się do zachowania najwyższej staranności - w tym do postępowania zgodnego z przepisami ww. rozporządzenia oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą - w celu właściwego zapewnienia bezpieczeństwa wszystkich danych przekazywanych w ramach realizacji niniejszej umowy.
2. Zamawiający – jako administrator danych osobowych powierzy Wykonawcy przetwarzanie Danych Osobowych wyłącznie w celu wykonania zobowiązań wynikających z Umowy – na podstawie odrębnej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, stanowiącej Załącznik nr 2 do Umowy.
3. W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych strony będą się kontaktowały przez wyznaczone osoby:
 - a. Ze strony Zamawiającego - Inspektor Ochrony Danych Osobowych: iod@slaskie.pl, pozostałe aktualne dane dostępne są na stronie bip.slaskie.pl
 - b. Ze strony Wykonawcy

d) § 9 załącznika nr 2 do wzoru umowy — otrzymuje brzmienie (dopisano ust. 3):

1. Strony zobowiązują się do stosowania przepisów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1) i zobowiązuje się do zachowania najwyższej staranności - w tym do postępowania zgodnego z przepisami ww. rozporządzenia oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą - w celu właściwego zapewnienia bezpieczeństwa wszystkich danych przekazywanych w ramach realizacji niniejszej umowy.
2. Zamawiający – jako administrator danych osobowych powierzy Wykonawcy przetwarzanie Danych Osobowych wyłącznie w celu wykonania zobowiązań wynikających z Umowy – na podstawie odrębnej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, stanowiącej Załącznik nr 2 do Umowy.
3. W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych strony będą się kontaktowały przez wyznaczone osoby:
 - a. Ze strony Zamawiającego - Inspektor Ochrony Danych Osobowych: iod@slaskie.pl, pozostałe aktualne dane dostępne są na stronie bip.slaskie.pl
 - b. Ze strony Wykonawcy

e) § 4 ust. 5 wzoru umowy otrzymuje brzmienie:

1. Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 0,5% wartości umowy za każde 4 godziny przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych telefonii komórkowej, chyba że Wykonawca udokumentuje, iż przerwa w świadczeniu usług łączności telefonii komórkowej nastąpiła z przyczyn od niego niezależnych.
2. Wykonawca zapłaci karę umowną za opóźnienie w uruchomieniu aktywacji karty SIM, w wysokości 0,1% wartości umowy, o której mowa w § 3 ust 1, za każde 24 godziny, liczone od terminu aktywacji ustalonego w § 2 ust. 1 umowy.
3. W przypadku niezrealizowania innych, niż wymienione w ust. 1-2 obowiązków wynikających z realizacji niniejszej umowy, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 0,1% wartości umowy, o której mowa w § 3 ust 1, za każdy dzień opóźnienia.

4. W razie odstąpienia przez Wykonawcę od umowy, z winy Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% maksymalnej wartości umowy brutto określonej w § 3 ust. 1.
5. W przypadku gdy Wykonawca odmówi złożenia oświadczeń, o których mowa w § 5 ust. 3 lub nie zapewni wglądu w dokumentację kadrowo-płacową, o którym mowa w § 5 ust. 5 Zamawiający ma prawo do odstąpienia od umowy i naliczenia kary jak w ust. 4.
6. W przypadku nie zwiększenia miesięcznego pakietu transmisji danych dla każdej aktywnej karty SIM o dodatkowe minimum 6 GB, o czym mowa w pkt 29 lit. a załącznika nr 1 do umowy (SOPZ), Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 15% maksymalnej wartości umowy brutto, o której mowa w § 3 ust. 1 (jeśli dotyczy).
7. W przypadku braku zwiększenia miesięcznego pakietu transmisji danych dla każdej aktywnej karty SIM dla połączeń wykonanych w roamingu na terenie Unii Europejskiej o dodatkowe minimum 2 GB, o czym mowa w pkt 29 lit. b załącznika nr 1 do umowy (SOPZ), Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 15% maksymalnej wartości umowy brutto, o której mowa w § 3 ust. 1 (jeśli dotyczy).
8. W przypadku niedochowania przez Wykonawcę terminów wskazanych w § 2 pkt 2-4 umowy Zamawiający ma prawo naliczenia kary umownej w wysokości 10% maksymalnej kwoty brutto określonej w § 3 ust. 1.
9. Jeżeli szkoda będzie wyższa niż kara umowna Zamawiający będzie uprawniony do dochodzenia odszkodowania przewyższającego karę umowną na zasadach ogólnych.
10. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1 umowy.

f) **§ 5 ust 6 wzoru umowy otrzymuje brzmienie:**

1. Wykonawca przydzieli dla Zamawiającego opiekuna (osobę wskazaną z imienia i nazwiska). Zadaniem opiekuna jest bezpośredni kontakt z Zamawiającym w sprawach wynikających z realizacji przedmiotu umowy, pełnienie roli doradcy Zamawiającego, odpowiedzialnego za kontakt Zamawiającego z Wykonawcą w sprawach dotyczących w szczególności ustalania przebiegu usuwania zgłoszonych awarii, uruchamiania usług i rozszerzenia zakresu numeracji oraz w innych sprawach związanych z realizacją przedmiotu umowy. W przypadku czasowej niedostępności Opiekuna Wykonawca wyznaczy osobę, która będzie go zastępować i poinformuje o tym Zamawiającego.
2. Opiekun zatrudniony jest u Wykonawcy na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (Dz.U. z 2018 r., poz. 1076 z późn. zm.) przez cały okres realizacji przedmiotu umowy. W przypadku osób prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą lub wspólników spółek osobowych oraz kapitałowych niezatrudniających pracowników, Zamawiający zastrzega, że zadania opiekuna będą wykonywane osobiście przez osoby prowadzące działalność gospodarczą lub wspólników spółek osobowych oraz kapitałowych. W przypadku zmiany ww. osoby zatrudnionej na umowę o pracę Wykonawca w ciągu 7 dni zobowiązany jest do poinformowania o tym fakcie Zamawiającego oraz o wyznaczeniu nowej osoby. Zmiana ta nie wymaga aneksu do Umowy.
3. Wykonawca po podpisaniu Umowy w ciągu 7 dni złoży pisemne oświadczenie wskazując osobę, o której mowa w ust. 1, zatrudnioną na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy albo pisemne oświadczenie o tym, że zadania opiekuna będą wykonywane osobiście przez osobę prowadzącą działalność gospodarczą lub wspólników spółek osobowych oraz kapitałowych. Wykonawca zobowiązany jest do przedłożenia każdorazowo ww. oświadczenia na żądanie Zamawiającego.
4. Oświadczenie, o którym mowa w ust. 3, powinno zawierać w szczególności: dokładne dane Wykonawcy/podwykonawcy składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że czynności określone w ust. 1 wykonuje osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub podwykonawcy.
5. W trakcie realizacji przedmiotu umowy na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub podwykonawcę osoby wykonującej wskazane w ust. 1 czynności w trakcie realizacji przedmiotu umowy:
 - a) oświadczenie wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie zamawiającego.

Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że czynności określone w ust. 1 wykonuje osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu wykonawcy lub podwykonawcy;

b) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopię umowy o pracę osoby wykonującej w trakcie realizacji Umowy czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać pozbawiona danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy dnia 10 maja 2018 r.

o ochronie danych osobowych (tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników). Imię i nazwisko pracownika nie podlega ochronie. Informacje, takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania;

c) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę lub podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;

d) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych. Imię i nazwisko pracownika nie podlega ochronie.

6. W przypadku gdy czynność w zakresie realizacji przedmiotu umowy, o której mowa w ust. 1 nie jest wykonywana przez osobę zatrudnioną na podstawie umowy o pracę lub osobiście przez osoby prowadzące działalność gospodarczą lub wspólników spółek osobowych oraz kapitałowych Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5% maksymalnej kwoty brutto umowy, określonej w §3 ust. 1.

7. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub podwykonawców, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

g) § 6 wzoru umowy otrzymuje brzmienie:

1. Wykonawca poinformuje Zamawiającego, że powierzy Podwykonawcom części zamówienia wskazane w złożonej ofercie (jeżeli dotyczy).
2. Przed przystąpieniem do wykonania zamówienia Wykonawca poda, o ile są już znane, nazwy albo imiona i nazwiska oraz dane kontaktowe podwykonawców i osób do kontaktu z nimi. Wykonawca zawiadamia Zamawiającego o wszelkich zmianach danych, w trakcie realizacji zamówienia, a także przekazuje informacje na temat nowych podwykonawców, którym w późniejszym okresie zamierza powierzyć realizację usług.
3. Powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie tego zamówienia. Za działania lub zaniechania podmiotów, którym Wykonawca powierzył wykonanie umowy Wykonawca odpowiada jak za własne.
4. Zmiana podwykonawcy nie stanowi zmiany treści umowy.
5. W przypadku naruszenia postanowień ust. 2, Zamawiający może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości określonej w § 4 ust. 4 umowy.

2. Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia (SOPZ – Załącznik nr 3 do SIWZ/ Załącznik nr 1 do wzoru umowy)

a) Pkt 4 SOPZ otrzymuje brzmienie:

W ramach opłaty abonamentowej Wykonawca dla każdej aktywnej karty SIM w całym okresie jej aktywacji zapewni:

Połączenia krajowe:

- nielimitowane połączenia głosowe do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych;
- nielimitowane połączenia tekstowe i multimedialne (SMS, MMS) do krajowych sieci komórkowych ;
- nielimitowane połączenia z pocztą głosową, Biurem Obsługi Klienta oraz infolinią 0800;
- miesięczny pakiet transmisji danych nie mniejszy niż 6GB;

- Połączenia wykonane i odebrane w roamingu na terenie Unii Europejskiej:
- nielimitowane połączenia głosowe do sieci komórkowych i stacjonarnych;
 - nielimitowane połączenia tekstowe i multimedialne (SMS, MMS);
 - nielimitowane połączenia z pocztą głosową, Biurem Obsługi Klienta oraz infolinią 0800;
 - miesięczny pakiet transmisji danych nie mniejszy niż 1GB.

b) Pkt 19 SOPZ otrzymuje brzmienie:

Wykonawca przydzieli dla Zamawiającego opiekuna (osobę wskazaną z imienia i nazwiska). Zadaniem opiekuna jest bezpośredni kontakt z Zamawiającym w sprawach wynikających z realizacji przedmiotu umowy, pełnienie roli doradcy Zamawiającego, odpowiedzialnego za kontakt Zamawiającego z Wykonawcą w sprawach dotyczących w szczególności ustalania przebiegu usuwania zgłoszonych awarii, uruchamiania usług i rozszerzenia zakresu numeracji oraz w innych sprawach związanych z realizacją przedmiotu umowy. Opiekun będzie do dyspozycji telefonicznej przez 5 dni w tygodniu (od poniedziałku do piątku) w godzinach od 8:00 do 16:00. W przypadku czasowej niedostępności Opiekuna Wykonawca wyznaczy osobę, która będzie go zastępować i poinformuje o tym Zamawiającego. Sposób dokumentowania zatrudnienia opiekuna, uprawnienia Zamawiającego w zakresie kontroli formy zatrudnienia oraz sankcje z powodu niespełnienia tych wymagań zostały uregulowane w § 5 umowy.

c) Pkt 22 SOPZ otrzymuje brzmienie (dopisano zdanie drugie):

Wykonawca zapewni aktywację każdej nowej karty SIM (duplikat, nowa aktywacja/numer) w terminie do 24 godzin od chwili wydania dyspozycji przez Zamawiającego (biorąc pod uwagę dni robocze).

Zamawiający dopuszcza stworzenie możliwości samodzielnej aktywacji w aplikacji Wykonawcy, pod warunkiem, że Wykonawca dostarczy karty sim pozwalające na aktywację numerów. W takim przypadku Wykonawca dostarczy dodatkowo pulę kart SIM (min 5 szt.) w terminie określonym w pkt 3 SOPZ.

d) Pkt 12 SOPZ otrzymuje brzmienie:

W ramach abonamentu, o którym mowa w pkt 4 Wykonawca uruchomi platformę, dzięki której Zamawiający będzie miał możliwość zarządzania flotą swoich aparatów telefonicznych oraz tabletów w ilości 300 urządzeń tj. zdalnej blokady, wykasowania danych oraz ustalenia jego lokalizacji. Platforma będzie aktywna w trakcie całego okresu trwania umowy a uruchomiona zostanie w ciągu 3 dni roboczych od terminu rozpoczęcia świadczenia usługi o którym mowa w pkt 2.

e) Pkt 14 SOPZ otrzymuje brzmienie:

Wykonawca uruchomi i utrzyma przez cały okres trwania umowy internetową bramkę SMS z możliwością wysłania maksimum 1000 wiadomości miesięcznie. Bramka będzie posiadała możliwość zakładania subkont użytkowników, tworzenia książki telefonicznej oraz wyświetlania raportów zużycia. Bramka będzie aktywna od pierwszego dnia trwania umowy i będzie zarządzana przez Zamawiającego.

f) Pkt 5 SOPZ otrzymuje brzmienie:

Zamawiający w okresie trwania umowy przeznaczy kwotę w wysokości do 40.000,00 złotych brutto na zapłatę za ewentualne połączenia i usługi ze wszystkich aktywowanych kart SIM, których nie obejmuje abonament. Wszystkie połączenia i usługi nie wymienione w pkt. 4 oraz te wykonane poza granicami Unii Europejskiej będą świadczone zgodnie z aktualnym, cennikiem Wykonawcy dla klientów biznesowych; który Wykonawca dostarczy Zamawiającemu w dniu zawarcia umowy. Usługi będą świadczone przez 24 godziny na dobę przez wszystkie dni w roku.

3. Formularz ofertowy (załącznik nr 1 do SIWZ):

a) Zmienia się tabela nr 1 formularza ofertowego w następujący sposób:

Było:

Ilość uruchomionych abonamentów	Miesięczna jednostkowa opłata abonamentowa	Okres	Wartość brutto
A	B	C	D (AxBxC)
190 szt.*		23 miesiące	

Jest:

Lp.	Rodzaj świadczenia	Ilość uruchomionych usług	Miesięczna jednostkowa opłata abonamentowa	Okres	Wartość brutto
	A1	A	B	C	D (AxBxC)
1.	abonament	190 szt.*		23 miesiące	
2.	Bramka SMS (miesięczny limit do 1000 SMS)	1 szt.		23 miesiące	
3.	Limit na usługi świadczone poza abonamentem, przewidziane w pkt 5 SOPZ, w całym okresie trwania umowy				40 000 zł
RAZEM wiersze od 1 do 3					

4. SIWZ:

a) Pkt XIII.3.d) otrzymuje brzmienie:

Punkty w kryterium „klauzula społeczna” Zamawiający przyzna Wykonawcy w skali punktowej od 0 do 10 punktów. Punktacja będzie liczona w następujący sposób:

- 0 pkt - Wykonawca nie zadeklaruje zatrudnienia osoby niepełnosprawnej, o której mowa w przepisach Ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnieniu osób niepełnosprawnych (tekst jednolity: Dz. U. 2018, poz. 511)
- 10 pkt - Wykonawca zadeklaruje zatrudnienie osoby niepełnosprawnej, o której mowa w przepisach Ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnieniu osób niepełnosprawnych (tekst jednolity: Dz. U. 2018, poz. 511)

b) Pkt XII.2 otrzymuje brzmienie:

Wykonawca winien w pkt 3 formularza ofertowego (załącznik nr 1 do SIWZ/załącznik nr 2 do wzoru umowy) podać łączną cenę zamówienia brutto (cyfrowo i słownie) za wykonanie całości przedmiotu zamówienia, wyliczoną na podstawie tabeli 1.

W tabeli 1 formularza ofertowego należy podać miesięczną jednostkową opłatę abonamentową (kol. B) oraz wartość brutto (kol. D), wyliczoną jako iloczyn ilości uruchamianych usług (kol. A), miesięcznej jednostkowej opłaty abonamentowej (kol. B) i okresu (kol. C) oraz wartość razem wyliczoną jako sumę wierszy 1-3.

W związku ze zmianą pkt XII SIWZ, Zamawiający modyfikuje treść formularza ofertowego (Załącznika nr 1 do SIWZ). **Ofertę należy sporządzić na formularzu ofertowym – PO ZMIANACH.** Ww. dokument stanowi załącznik do niniejszego pisma.

- III. Zamawiający na podstawie art. 38 ust. 6 ustawy Pzp przedłuża termin składania ofert. Tym samym **zapis XI SIWZ otrzymuje brzmienie:**

XI. Miejsce oraz termin składania i otwarcia ofert:

1. Ofertę przetargową należy umieścić w zamkniętym opakowaniu/kopercie, w sposób uniemożliwiający zapoznanie się z jej zawartością bez naruszenia zabezpieczeń przed upływem terminu otwarcia ofert.
Każde zewnętrzne opakowanie/koperta w którym składana jest oferta winno być oznakowane w następujący sposób:

Nazwa (firma) Wykonawcy
adres, numer telefonu, faxu
lub e-mail Wykonawcy

Urząd Marszałkowski Województwa Śląskiego
ul. Ligonia 46
40-037 Katowice
Kancelaria Ogólna pok. 164

„OFERTA przetargowa – Świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii komórkowej
dla Urzędu Marszałkowskiego Województwa Śląskiego w Katowicach”

ZN-ZP.272.1.51.2018.AT

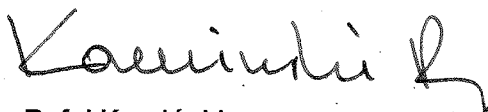
Nie otwierać przed dniem 12.09.2018 r., godz. 12:30

2. W razie niewłaściwego oznaczenia, o którym mowa w pkt 1 Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia wynikające z tego braku, np. za otwarcie oferty przed terminem otwarcia, a w przypadku składania oferty pocztą za jej nie otwarcie w trakcie sesji otwarcia ofert. *W takich przypadkach odpowiedzialność ponosi Wykonawca, który złożył nieprawidłowo oznaczoną kopertę/opakowanie zewnętrzne z ofertą.*
3. **Oferty należy składać w siedzibie Urzędu Marszałkowskiego Województwa Śląskiego, ul. Ligonia 46, 40-037 Katowice (Kancelaria Ogólna pok. 164) w godzinach od 7:30 do 15:30 (w dni robocze, od poniedziałku do piątku) w terminie do dnia 12.09.2018 r. do godziny 12:00.**
4. Otwarcie ofert nastąpi w dniu 12.09.2018 r. o godzinie 12:30 w **Urzędzie Marszałkowskim Województwa Śląskiego w Katowicach przy ul. Reymonta 24, II piętro, pokój 221 (sala konferencyjna).**

Zamawiający informuje, że pozostałe zapisy SIWZ nie ulegają zmianie.

Proszę o niezwłoczne odesłanie faksem zwrotnym na nr (32) 77 40 030 lub drogą elektroniczną na adres mailowy zamowienia@slaskie.pl potwierdzenia otrzymania niniejszego pisma.

Przewodniczący Komisji Przetargowej



Rafał Kamiński

Załączniki: Formularz ofertowy – po zmianach
Otrzymują: Wykonawcy
BIP,
(do wiadomości) kopia a/a

FORMULARZ OFERTOWY – PO ZMIANACH

1. Wykonawca:

Nazwa: _____

Adres siedziby: _____

Adres do korespondencji: _____

Nr NIP : _____ Regon: _____

Nr tel.: _____ Nr faksu: _____

E-mail: _____

¹ Wykonawca jest mikroprzedsiębiorstwem bądź małym lub średnim przedsiębiorstwem

2. Przedmiot zamówienia publicznego:

Nawiązując do ogłoszenia o przetargu nieograniczonym składamy ofertę na:

Świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii komórkowej dla Urzędu Marszałkowskiego Województwa Śląskiego w Katowicach

3. Oferowana łączna cena zamówienia:

Łączna cena za realizację przedmiotu zamówienia zgodnie ze specyfikacją istotnych warunków zamówienia, uwzględniająca wszystkie elementy kosztów wykonania zamówienia wynosi:

Łączna cena zamówienia brutto - _____ zł (wartość brutto z tabeli nr 1),
(słownie: _____)

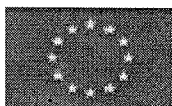
zgodnie z poniższą tabelą:

¹ zaznaczyć w sposób wyraźny (X) właściwą informację (jeżeli dotyczy).Rzeczpospolita
Polska

Śląskie.

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny

Zamówienie współfinansowane przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego 2014-2020



Śląskie.

Program
Rozwoju
Obszarów
Wiejskich
na lata 2014-2020

„Europejski Fundusz Rolny na rzecz Rozwoju Obszarów Wiejskich: Europa inwestująca w obszary wiejskie”

Tabela nr 1

Lp.	Rodzaj świadczenia	Ilość uruchomionych usług	Miesięczna jednostkowa opłata abonamentowa	Okres	Wartość brutto
	A1	A	B	C	D (AxBxC)
1.	abonament	190 szt.*		23 miesiące	
2.	bramka SMS (miesięczny limit do 1000 SMS)	1 szt.		23 miesiące	
3.	limit na usługi świadczone poza abonamentem, przewidziane w pkt 5 SOPZ, w całym okresie trwania umowy				40 000 zł
RAZEM wiersze od 1 do 3					

* Ilość abonamentów (kart SIM) stanowi maksymalną ilość zamówienia. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmniejszenia aktywowanych kart SIM do ilości nie mniejszej niż 170, a Wykonawca nie będzie wnosił żadnych roszczeń z tego tytułu. Rozliczanie nastąpi zgodnie z rzeczywistym wykonaniem przedmiotu umowy. Ceny jednostkowe zaoferowane przez Wykonawcę w ofercie przetargowej nie ulegną podwyższeniu przez cały okres obowiązywania umowy.

4. Oświadczam, że zwiększę wymagany miesięczny pakiet transmisji danych (minimum 6 GB), na cały okres trwania umowy, dla każdej aktywnej karty SIM dla połączeń krajowych o dodatkowe GB – (właściwe zaznaczyć):

tak, o dodatkowe GB

nie

W przypadku gdy Wykonawca nie wybierze (nie zaznaczy) ww. informacji w kryterium „zwiększenie pakietu transmisji danych dla połączeń krajowych” otrzyma 0 punktów.

5. Oświadczam, że zwiększę wymagany miesięczny pakiet transmisji danych (minimum 2 GB), na cały okres trwania umowy, dla każdej aktywnej karty SIM dla połączeń wykonanych w roamingu na terenie Unii Europejskiej o dodatkowe GB – (właściwe zaznaczyć):

tak, o dodatkowe GB

nie

W przypadku gdy Wykonawca nie wybierze (nie zaznaczy) ww. informacji w kryterium „zwiększenie pakietu transmisji danych dla połączeń krajowych wykonanych w roamingu na terenie Unii Europejskiej” otrzyma 0 punktów.

6. Oświadczam, że zatrudnię osobę niepełnosprawną, o której mowa w przepisach Ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnieniu osób niepełnosprawnych (tekst jednolity: Dz. U. 2018, poz. 511)

tak

nie

Osoba niepełnosprawna winna być zatrudniona w terminie nie dłuższym niż 7 dni od daty zawarcia umowy, na czas realizacji umowy, na umowę o pracę zgodnie ze wskazanym wymiarem na minimum 1/8 etatu.

W przypadku gdy Wykonawca nie wybierze (nie zaznaczy) ww. informacji w kryterium „klauzula społeczna” otrzyma 0 punktów.

7. **Oświadczam**, że składana oferta jest ważna przez cały okres związania ofertą, tj. 30 dni licząc od dnia upływu terminu składania ofert.
8. **Oświadczam**, że składana oferta jest zgodna z warunkami i treścią specyfikacji istotnych warunków zamówienia.
9. **Oświadczam**, że akceptuję wzór umowy stanowiący załącznik nr 2 do SIWZ i w przypadku wyboru mojej oferty zobowiązuje się do podpisania umowy w terminie i miejscu wskazanym przez Zamawiającego.
10. **Zobowiązuję się** do realizacji przedmiotu zamówienia w terminach określonych w specyfikacji istotnych warunków zamówienia.
11. **Wyrażam zgodę** na warunki płatności określone we wzorze umowy, stanowiącym załącznik nr 2 do SIWZ.
12. **Informacje dotyczące podwykonawców²:**

Lp.	Części zamówienia, których wykonanie zamierza się powierzyć podwykonawcom	Nazwy (firmy) podwykonawców
1.		
2.		

13. Wadium należy zwrócić na rachunek bankowy Wykonawcy

nazwa (firma) Wykonawcy: _____

numer: _____
(należy wypełnić w przypadku złożenia wadium w formie pieniężnej)

14. Wymagania wynikające z art. 28 rozporządzenia ogólnego o ochronie danych osobowych nr 2016/679 dotyczące wystarczających gwarancji wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych przez podmiot przetwarzający

Zgodnie z art. 28 ust. 1 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych³ oświadczam, że wdrożyłem/wdrożę odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, by przetwarzanie danych osobowych spełniało wymogi niniejszego rozporządzenia i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.

Oświadczam także, że posiadam wiedzę fachową i zasoby (środki techniczne i organizacyjne, doświadczenie i wykwalifikowany personel), służące bezpieczeństwu przetwarzania danych oraz, że będę przetwarzał dane osobowe zgodnie z załącznikiem nr 2 do wzoru umowy.

² W przypadku, gdy Wykonawca nie zamierza wykonywać zamówienia przy udziale podwykonawców, należy wpisać w formularzu „nie dotyczy” lub inne podobne sformułowanie. Jeżeli Wykonawca zostawi ten punkt niewypełniony (puste pole), Zamawiający uzna, iż zamówienie zostanie wykonane bez udziału podwykonawców.

15. Oświadczenie Wykonawcy w zakresie wypełnienia obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 lub art. 14 RODO

Oświadczam, że wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO³ wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu.*

16. Wykaz załączników do formularza ofertowego:

- 1) _____
- 2) _____
- 3) _____
- 4) _____
- 5) _____
- 6) _____

17. Informacja dotycząca liczby stron oferty oraz liczby załączników:

- oferta zawiera _____ stron, w tym _____ załączników.

**Podpisy osoby/osób uprawnionej/ych
do reprezentowania Wykonawcy**
(podpis opatrzonej imienną pieczęcią lub czytelny
podpis składający się z imienia i nazwiska)

³ rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1).

* W przypadku gdy wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia wykonawca nie składa (w tym przypadku należy wykreślić pkt 14).