



Pani
Monika Socha
Radna Województwa Śląskiego

WICEMARSZAŁEK
WOJEWÓDZTWA ŚLĄSKIEGO

Stanisław Dąbrowa

Urząd Marszałkowski
Województwa Śląskiego
ul. Ligonía 46
40-037 Katowice

TEL. +48 32 20 78 389
FAKS +48 32 20 78 388

s.dabrowa@slaskie.pl
www.slaskie.pl

**Dotyczy interpelacji nr INT.5.0003.0338/18 z dnia 16 sierpnia br.
w sprawie funkcjonowania Kolei Śląskich Sp. z o.o.**

W odpowiedzi na Pani interpelację uprzejmie informuję, iż celem wyjaśnienia zaistniałych w dniu 15 sierpnia 2018 r. utrudnień w podróżowaniu Kolejami Śląskimi na trasie Żywiec – Katowice, tuż po otrzymaniu od Pana Urzędu wystąpił do przewoźnika z prośbą o zajęcie stanowiska w przedmiotowej sprawie. W załączeniu przekazuję pismo nr KS.NH.0904/08/2018 z dnia 29.08.2018 r., w którym Przewoźnik wyjaśnia poruszane przez Panią kwestie opóźnienia pociągu, zapowiedzi megafonowych oraz przeprasza za wszelkie niedogodności związane z podróżowaniem pociągami Kolei Śląskich.

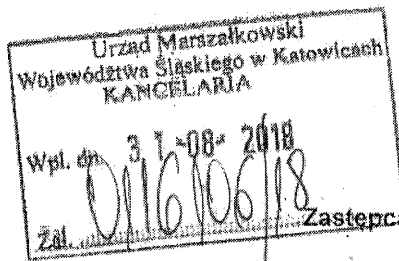
Odnośnie do kwestii uruchamiania w każde święto państwowe dodatkowych połączeń, stosując przy tym ulgowe lub bezpłatne przejazdy dla pasażerów uprzejmie informuję, iż w obecnej perspektywie budżetowej nie jest możliwa realizacja tego celu z uwagi na brak dodatkowych środków na sfinansowanie przez Organizatora wnioskowanych połączeń. Nieznana jest również wielkość środków budżetowych na dofinansowanie kolejowych przewozów pasażerskich w kolejnej perspektywie, gdyż aktualnie trwają prace związane z planowaniem budżetu na 2019 r.

WICEMARSZAŁEK

Stanisław Dąbrowa

Załącznik: Pismo nr KS.NH.0904/08/2018 z dnia 29.08.2018 r.

Otrzymują: adresat,
(Do wiadomości): kopia a/a



Katowice, dn. 29.08.2018r.
KS.NH-r/122/08/18
KS.NH.0904/08/2018

Szanowna Pani
Ewa Mucha
Zastępca Dyrektora Wydziału Komunikacji i Transportu
Urząd Marszałkowski Województwa Śląskiego
ul. Ligonía 46
40 – 037 Katowice

W odpowiedzi na pismo nr KT-OT.0003.2.2018.LIG, KT-OT.KW-01307/18 z dnia 27.08.2018r. dotyczące interpelacji Pani Moniki Sochy Radnej Sejmiku Województwa Śląskiego w sprawie funkcjonowania Kolei Śląskich Sp. z o.o. informujemy, że w dniu 15.08.2018r. powodem 37- minutowego opóźnienia pociągu nr 94758 relacji Żywiec – Katowice była usterka komputera sterującego urządzeniami kolejowymi (SRK) za działanie którego odpowiedzialny jest zarządca infrastruktury kolejowej tj. Spółka **PKP Polskie Linie Kolejowe S.A.**

Ponadto informujemy, że opóźnienie pociągu nr 94721 relacji Katowice – Żywiec w dniu 15.08.2018r. było następstwem wynikającym z usterki samoczynnej blokady liniowej (SBL) na szlaku Dąbrowa Górnicza Zabkowice – Sosnowiec Główny, za działanie którego odpowiedzialny jest również tylko i wyłącznie zarządca infrastruktury kolejowej tj. Spółka **PKP Polskie Linie Kolejowe S.A.**

Wyjaśniamy, że w sytuacjach awaryjnych pracownicy ww. spółki w zależności od aktualnej sytuacji techniczno - ruchowej decydują o sposobie zminimalizowania niedogodności m.in. poprzez uruchomienie zastępczej komunikacji autobusowej (ZKA). W przypadku opóźnienia pociągu 94758 nie zamawiano zastępczej komunikacji autobusowej, gdyż autobus pojawiłby się w czasie zbliżonym do czasu odjazdu opóźnionego pociągu.

W kwestii zapowiedzi megafonowych wyjaśniamy, że za informowanie podróżnych o przewidywanym czasie zakłóceń (opóźnień) w prowadzeniu ruchu pociągów poprzez urządzenia nagłaśniające oraz informacje wyświetlane na tablicach wizualnych również odpowiada nie przewoźnik kolejowy, ale każdorazowo na terenie kraju Spółka **PKP Polskie Linie Kolejowe S.A.** Zgodnie z „Wytocznymi w sprawie komunikatów megafonowych i wzorami komunikatów” zamieszczonymi na stronie zarządcy infrastruktury (www.plk-sa.pl) komunikaty powinny zawierać informację o przyczynie opóźnienia tylko w przypadku, gdy jest ona znana.

Jak wynika z powyższego, podmiotem kompetentnym do zajęcia stanowiska w sprawie jest Spółka **PKP Polskie Linie Kolejowe S.A.**, w tym konkretnym przypadku **Zakład Linii Kolejowych PKP PLK S.A w Sosnowcu**. W związku z powyższym, zwróciliśmy się do ww. Spółki z prośbą o udzielenie wyjaśnień w sprawie zgłoszonych nieprawidłowości. Odpowiedź w tej kwestii zostanie udzielona odrębnym pismem.

W imieniu Spółki Koleje Śląskie przepraszamy Panią Radną oraz wszystkich podróżnych za wszelkie niedogodności na jakie byli narażeni w trakcie korzystania z naszych usług. Nadmieniamy, że nie otrzymaliśmy skarg innych podróżnych związanych z w/w pociągami.

Prosimy o przyjęcie powyższych wyjaśnień.

Z poważaniem

PREZES ZARZĄDU

Wojciech Dinges
Wojciech Dinges

WICEPREZES ZARZĄDU

Renata Szczygieł
Renata Szczygieł