

## Istotne postanowienia umowy

### §1

#### Przedmiot zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest **zakup telefonów komórkowych oraz akcesoriów GSM dla Urzędu Marszałkowskiego Województwa Śląskiego** zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia (OPZ) stanowiącym Załącznik nr 1 do umowy oraz ofertą wykonawcy, która stanowić będzie Załącznik nr 2 do umowy.
2. Przedmiot zamówienia musi być fabrycznie nowy, dopuszczony do obrotu, spełniający normy CE.
3. Określone w opisie przedmiotu zamówienia (OPZ) oraz w ofercie Wykonawcy parametry techniczne/funkcjonalne stanowią minimalne wymagania Zamawiającego, jakie musi spełniać dostarczony przez Wykonawcę przedmiot zamówienia.

### §2

#### Termin realizacji

1. Wykonawca zrealizuje przedmiot zamówienia w terminie do 10 dni roboczych od dnia zawarcia umowy.
2. Przez dni robocze Strony rozumieją dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć przedmiot zamówienia w dni robocze w godzinach od 8:00 do 14:00 po uprzednim telefonicznym lub mailowym ustaleniu terminu dostawy, dokonanym z wyprzedzeniem co najmniej jednego dnia roboczego, z możliwością zmiany godzin po uzgodnieniu z Zamawiającym. Dostawa nastąpi do siedziby Zamawiającego w Katowicach przy ul. Dąbrowskiego 23.
4. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania powyższych czynności bez pobrania z tego tytułu dodatkowych opłat.
5. Wykonawca wraz z dostawą dostarczy instrukcje użytkownika, broszury instalacyjne (a w przypadku ich braku inne dokumenty potwierdzające właściwości i parametry techniczne przedmiotu zamówienia). Wszystkie ww. dokumenty powinny być sporządzone w języku polskim.
6. Wykonawca wraz z dostawą dostarczy pisemną gwarancję w języku polskim na przedmiot zamówienia. Postanowienia dot. gwarancji i serwisu gwarancyjnego zostały uregulowane w § 6 umowy.
7. Dostawa przedmiotu zamówienia zostanie potwierdzona Protokołem odbioru bez zastrzeżeń, podpisanym przez Zamawiającego
8. Protokół odbioru zawierać będzie co najmniej: dane Wykonawcy, dane Zamawiającego, nazwę, ilość, numer seryjny lub IMEI, datę i miejsce przekazania. Protokół zostanie sporządzony w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach.
9. W przypadku braku udziału w odbiorze osoby upoważnionej przez Wykonawcę, dopuszcza się wykonanie odbioru i sporządzenie protokołu jednostronnie przez Zamawiającego, a Wykonawca nie może kwestionować ustaleń poczynionych przy odbiorze.

10. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego, w toku odbioru, niezgodności dostarczonego sprzętu z umową, Zamawiający wezwie Wykonawcę do dostarczenia sprzętu zgodnego z umową i wyznaczy odpowiedni termin. Wykonawca zobowiązuje się na swój koszt i ryzyko dostarczyć sprzęt zgodny z umową, w terminie wskazanym przez Zamawiającego.
11. Zamawiający jest zobowiązany do dokładnego sprawdzenia towarów w momencie dostarczenia przesyłki i w przypadku uszkodzeń powstałych w transporcie niezwłocznie sporządzi protokół szkody z kurierem i poinformuje o tym fakcie Wykonawcę .
12. W przypadku niedopełniania przez Wykonawcę obowiązku wynikającego z ust. 10, Zamawiający może wstrzymać się z odbiorem sprzętu do czasu dostarczenia przez Wykonawcę sprzętu zgodnego z umową. Wstrzymanie odbioru nie powoduje pozostawiania Zamawiającego w zwłóce.
13. Opóźnienie wynikłe z dostarczenia sprzętu niezgodnego z umową nie powoduje wydłużenia terminu wykonania umowy, o którym mowa w ust. 1.
14. Podpisany Protokół odbioru bez zastrzeżeń przez Zamawiającego będzie stanowił podstawę do wystawienia faktury przez Wykonawcę.
15. Dokonanie przez Zamawiającego odbioru przedmiotu zamówienia oraz podpisanie Protokołu odbioru nie zwalnia Wykonawcy od roszczeń Zamawiającego wynikających z wad przedmiotu zamówienia.

### **§ 3 Wynagrodzenie**

1. Za wykonanie przedmiotu zamówienia Strony ustalają wynagrodzenie brutto w wysokości ..... zł (słownie: ..... złotych; ...../100), w tym wartość netto ..... zł oraz podatek VAT wg stawki ... %.
2. Wynagrodzenie określone w ust. 1, zaspokaja wszelkie roszczenia Wykonawcy z tytułu wykonania Umowy.
3. Faktura powinna być wystawiona na: Województwo Śląskie Urząd Marszałkowski Województwa Śląskiego, 40-037 Katowice, ul. Ligonia 46, NIP 954-277-00-64.
4. Wynagrodzenie Wykonawcy będzie płatne w złotych polskich.
5. Wykonawca jest uprawniony do wystawienia faktury obejmującej należność, o której mowa w ust. 1 na podstawie Protokołu podpisanego bez zastrzeżeń przez Zamawiającego.
6. Płatność zostanie dokonana przelewem w terminie 14 dni od daty wpływu prawidłowo wystawionej faktury VAT.
7. Faktura VAT poprawnie wystawiona powinna być dostarczona do siedziby Zamawiającego na adres: 40-037 Katowice, ul. Ligonia 46.
8. W przypadku skorzystania przez Wykonawcę z możliwości wysłania ustrukturyzowanych Faktur elektronicznych do Zamawiającego za pośrednictwem platformy elektronicznego fakturowania, obowiązuje następujący adres doręczenia Faktury VAT:  
Rodzaj adresu PEF / Typ numeru PEPPOL: NIP,  
Numer adresu PEF / Numer PEPPOL: 9542260713  
Wykonawca jest zobligowany wpisać numer umowy na e-fakturze oraz podać numer rachunku bankowego, na który Zamawiający ma dokonać płatności.
9. Płatność będzie realizowana z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności, o którym mowa w art. 108a-108d ustawy o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2023 r., poz. 1570 ze zm.).
10. Za dzień zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy.
11. W razie opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia Wykonawca może domagać się od Zamawiającego zapłaty odsetek za opóźnienie w transakcjach handlowych.
12. Zamawiający nie wyraża zgody na dokonanie przez Wykonawcę cesji umowy, jej części lub wynikającej z niej wierzytelności bez pisemnej zgody Zamawiającego

13. Zamówienie częściowo współfinansowane jest przez: Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020 Działanie 13.1 Pomoc Techniczna.

#### **§4 Wykonawca**

1. Wykonawca oświadcza, że:
  - 1) spełnia wszelkie wymagane przepisami prawa przesłanki, uprawniające go do wykonania Przedmiotu zamówienia, posiada odpowiednie doświadczenie, wiedzę i strukturę organizacyjną oraz inne środki, potrzebne do rzetelnej i pełnej realizacji Przedmiotu zamówienia,
2. Wykonawca zobowiązuje się do:
  - 1) realizacji Przedmiotu zamówienia w sposób staranny, odpowiadający powszechnie przyjętym standardom i normom technicznym,
  - 2) informowania Zamawiającego o wszelkich czynnikach mogących negatywnie wpłynąć na realizację Przedmiotu zamówienia, w szczególności na terminową bądź prawidłową realizację Przedmiotu zamówienia, niezwłocznie po ich wystąpieniu,
  - 3) udzielenia każdorazowo, na żądanie Zamawiającego, pełnej informacji na temat stanu realizacji Przedmiotu zamówienia. Zamawiający ma prawo do oceny i kontroli realizacji Przedmiotu zamówienia
  - 4) na każdym etapie. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego zastrzeżeń związanych z wykonywaniem Przedmiotu zamówienia, Wykonawca ma obowiązek skorygowania sposobu realizacji Przedmiotu zamówienia, bądź odniesienia się do wniesionych zastrzeżeń w terminie 2 dni roboczych od ich zgłoszenia,
  - 5) zachowania w tajemnicy treści przekazanych informacji uzyskanych w związku z realizacją Przedmiotu zamówienia, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
3. Wykonawca nie może bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego powierzyć wykonania przedmiotu zamówienia bądź jej części osobie trzeciej.
4. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za Przedmiot zamówienia do czasu ostatecznego odbioru przez Zamawiającego.
5. Osobą upoważnioną ze strony Wykonawcy do współpracy nad realizacją umowy jest:

.....tel. ....e-mail.....

#### **§5 Zamawiający**

1. Zamawiający oświadcza, że przy realizacji Przedmiotu zamówienia będzie współpracował z Wykonawcą w celu wsparcia jej efektywnej realizacji, w tym udzieli mu niezbędnych konsultacji i wyjaśnień dotyczących Przedmiotu zamówienia.
2. Zamawiający zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy treści przekazanych informacji uzyskanych w związku z realizacją Przedmiotu zamówienia, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
3. Osobą upoważnioną ze strony Zamawiającego do współpracy nad realizacją umowy jest:

.....

## **§6 Gwarancja**

1. Wykonawca udziela gwarancji producenta na dostarczony sprzęt. Okres obowiązywania gwarancji wynosi 24 miesiące i będzie liczony od dnia podpisania przez Zamawiającego Protokołu odbioru bez zastrzeżeń, o którym mowa w § 2 ust. 7 i 8, zapisy art. 577-581 KC stosuje się odpowiednio.
2. Zgłaszanie wad będzie następować we wszystkie dni robocze w godzinach od 8:00 do 15:30. Zgłoszenie wady może być dokonane poprzez email bądź telefonicznie z potwierdzeniem zgłoszenia poprzez jedną z wcześniej wymienionych form.
3. Naprawom gwarancyjnym nie podlegają wady wynikłe z nieprawidłowego użytkowania sprzętu przez Zamawiającego
4. Wykonawca odpowiada względem Zamawiającego za wady dostarczonego przedmiotu zamówienia z tytułu rękojmi zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego.

## **§7 Kary**

1. Zamawiający może naliczyć Wykonawcy kary umowne w następujących przypadkach:
  - 1) w przypadku niedotrzymania z winy Wykonawcy terminu dostawy, o którym mowa w § 2 ust.1 Zamawiający może naliczyć karę umowną w wysokości 0,5 % wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 za każdy dzień zwłoki;
  - 2) w przypadku niewykonania dostawy przedmiotu zamówienia w terminie 5 dni od upływu terminu określonego w § 2 ust.1, Zamawiający może odstąpić od umowy bez wyznaczenia dodatkowego terminu. W tym przypadku Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust.1, wówczas kara umowna określona w punkcie 1) niniejszego ustępu nie ma zastosowania. Oświadczenie o odstąpieniu może zostać złożone w terminie 5 dni od wystąpienia podstaw do odstąpienia;
  - 3) W razie odstąpienia przez Wykonawcę od realizacji przedmiotu zamówienia z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w wysokości 10 % wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1;
2. Maksymalna łączna wysokość naliczonych przez Zamawiającego kar umownych wynikających z ust. 1 nie może przekroczyć 15% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust.1 W wypadku kumulacji kar umownych, wysokość naliczonych później kar umownych zostanie ograniczona tak, by naliczone kary umowne wyniosły łącznie 15% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1. W przypadku, gdy łączna wartość naliczonych kar umownych wynikających z przyczyn opisanych w ust. 1 osiągnęłaby poziom 15% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 Zamawiający zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
3. Strony uzgadniają, że naliczane przez Zamawiającego kary umowne, mogą być potrącane z Wynagrodzenia. W takim przypadku Wykonawca zostanie poinformowany pisemnie oraz Zamawiający wystawi notę księgową obciążeniową płatną do 14 dni od daty jej otrzymania przez Wykonawcę.
4. Zapłata kary przez Wykonawcę lub jej potrącenie z płatności nie zwalnia Wykonawcy z obowiązków i zobowiązań wynikających z umowy.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych w przypadku, gdy kwota kary umownej nie pokryje jego szkód.

## **§8 Siła wyższa**

1. Dla potrzeb Umowy, Siła Wyższa oznacza zdarzenie o charakterze nadzwyczajnym, niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia, a w szczególności: wojny, katastrofalne

działanie sił przyrody, strajki generalne, embarga, nakazy, zakazy i ograniczenia wywołane stanem zagrożenia epidemicznego albo stanem epidemii, które uniemożliwiają wykonanie umowy.

2. Żadna ze Stron nie będzie ponosiła odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich obowiązków umownych w przypadku wystąpienia siły wyższej.
3. Jeżeli siła wyższa spowoduje niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy przez Stronę, to:
  - 1) Strona ta niezwłocznie zawiadomi drugą Stronę o powstaniu tego zdarzenia, a ponadto będzie informować drugą Stronę o istotnych faktach mających wpływ na przebieg takiego zdarzenia, w szczególności o przewidywanym terminie jego zakończenia i o przewidywanym terminie podjęcia wykonywania zobowiązań z Umowy oraz o zakończeniu tego zdarzenia, w miarę możliwości przedstawiając dokumentację w tym zakresie;
  - 2) Strony uzgodnią sposób postępowania wobec tego zdarzenia.
4. W wypadku gdy umowa jest zawierana w okresie obowiązującego na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej stanu zagrożenia epidemicznego lub stanu epidemii strony ustalają, że sam fakt ogłoszenia stanu epidemii lub zagrożenia epidemicznego nie stanowi siły wyższej
5. Przerwanie łańcucha dostaw na skutek czynników wymienionych w punkcie 1 powyżej dla celów niniejszej umowy jest rozumiane na równi z siłą wyższą.

## **§9**

### **Zmiany w toku realizacji**

1. Wszelkie zmiany, uzupełnienia, oświadczenia i wyjaśnienia składane w związku z realizacją niniejszej umowy wymagają, pod rygorem nieważności, formy pisemnej. Niniejszy ustęp nie ma zastosowania do zmian osób upoważnionych do współpracy nad realizacją umowy, o których mowa w § 4 ust. 5 oraz § 5 ust. 3.
2. Zmiany umowy będą mogły nastąpić m.in.
  - 1) w związku ze zmianami powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu zamówienia lub świadczenia Stron;
  - 2) jeśli konieczność ich wprowadzenia wynika z faktu, że przedmiot zamówienia, określony w ofercie Wykonawcy, z uwagi na postęp technologiczny został wycofany z produkcji. Wówczas zastępuje się go produktem nowszym, o funkcjonalności i wydajności nie gorszej niż w opisie przedmiotu zamówienia oraz w złożonej ofercie, przy czym ewentualne zmiany kosztów obciążają Wykonawcę;
  - 3) z uwagi na zmianę terminu realizacji przedmiotu zamówienia (bez zmiany wynagrodzenia) w przypadku działania siły wyższej, o której mowa w § 8 mającej bezpośredni wpływ na termin wykonania zamówienia. Termin wykonania zobowiązania wynikający z niniejszej umowy ulega przedłużeniu o czas trwania siły wyższej.

## **§10**

### **Warunki odstąpienia**

1. Zamawiający może odstąpić od umowy w razie zaistnienia okoliczności, o których mowa poniżej:
  - 1) w przypadkach gdy Wykonawca mimo wezwania do realizacji zamówienia zgodnie z umową i wyznaczenia dodatkowego terminu, nie wywiązuje się z obowiązku współpracy przez co niemożliwa jest realizacja Przedmiotu umowy;
  - 2) w przypadku gdy Wykonawca utraci konieczne do realizacji Przedmiotu umowy uprawnienia
  - 3) w przypadku zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu

2. Odstąpienie, o którym mowa w ust. 1 może zostać wykonane w terminie 30 dni od wystąpienia okoliczności, które je uzasadniają
3. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy, po zaakceptowaniu przez Zamawiającego wykonania tej części umowy
4. Odstąpienie od umowy wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

## **§11**

### **Przetwarzanie danych osobowych**

1. Dane osobowe przedstawicieli Stron niniejszej umowy oraz służbowe dane kontaktowe osób wyznaczonych przez Strony do realizacji umowy są wzajemnie udostępniane przez Strony, które stają się odrębnymi administratorami tych danych osobowych, w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych i przetwarzają je zgodnie z nimi, we własnych celach związanych z realizacją niniejszej umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że osobom wymienionym w ust. 1 umożliwi zapoznanie się i dostęp do informacji dotyczących przetwarzania ich danych osobowych przez Zamawiającego na potrzeby realizacji niniejszej umowy, wskazanymi w ust. 3.
3. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 oraz z art. 14 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia UE o ochronie danych osobowych nr 2016/679 informujemy, że:

1) Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z zawarciem umowy jest Województwo Śląskie, z siedzibą w Katowicach przy ul. Ligonja 46, adres e-mail: kancelaria@slaskie.pl, strona internetowa: www.bip.slaskie.pl.

2) Została wyznaczona osoba do kontaktu w sprawie przetwarzania danych osobowych (inspektor ochrony danych), adres email: daneosobowe@slaskie.pl.

3) Dane osobowe reprezentantów Stron umowy i osób wyznaczonych do kontaktów roboczych oraz odpowiedzialnych za koordynację i realizację umowy przetwarzane są w ramach prawnie uzasadnionych interesów (art. 6 ust. 1 lit. f rozporządzenia) - związanych z zawarciem (prawkłowym oznaczeniem Stron umowy), realizacją umowy (zapewnienie bieżącego kontaktu pomiędzy przedstawicielami Stron), a także w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami z tytułu realizacji umowy.

Dane osobowe przetwarzane będą również w celach związanych z wykonywaniem obowiązków prawnych związanych z realizacją umowy (art. 6 ust. 1 lit. c rozporządzenia), są to obowiązki wynikające z przepisów rachunkowo-podatkowych, związanych z realizacją i rozliczeniem projektu dofinansowanego ze środków Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014 – 2020 oraz w celu archiwizacji dokumentacji zgodnie z przepisami prawa. Nie wyklucza się istnienia dalszych obowiązków prawnych stron.

4) Źródłem pochodzenia danych osobowych są Strony umowy. Kategorie odnośnych danych osobowych zostały określone w umowie, obejmują dane umożliwiające oznaczenie Strony umowy, dane kontaktowe takie jak imię i nazwisko, stanowisko służbowe, adres email, numer telefonu, a także mogą obejmować inne dane niezbędne do jej realizacji ujawnione w toku jej realizacji.

5) Dane osobowe będą ujawniane osobom upoważnionym przez administratora danych osobowych, podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa, operatorowi pocztowemu lub kurierowi (w przypadku korespondencji papierowej), operatorom platform do komunikacji elektronicznej (w przypadku komunikacji elektronicznej), podmiotom realizującym archiwizację, obsługę teleinformatyczną oraz bankową.

Ponadto w zakresie stanowiącym informację publiczną dane będą ujawniane każdemu zainteresowanemu taką informacją lub publikowane w BIP Urzędu.

6) Dane osobowe będą przetwarzane przez okres realizacji umowy, a po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu przez okres wynikający z przepisów rachunkowo-podatkowych lub archiwalnych w interesie publicznym. Dane osobowe będą przechowywane przez okres co najmniej 10 lat od

momentu zakończenia sprawy. Okresy te mogą zostać przedłużone w przypadku potrzeby ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami z tytułu realizacji umowy.

7) Osobom wymienionym w pkt. 3 przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia (przy uwzględnieniu ograniczeń z art. 17 ust. 3 rozporządzenia) lub ograniczenia przetwarzania, prawo do sprzeciwu (wobec przetwarzania w zakresie celów objętych prawnie uzasadnionym interesem administratora), prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

8) Podanie danych osobowych jest warunkiem zawarcia i realizacji umowy, ich niepodanie może uniemożliwić jej zawarcie lub realizację.

9) Dane osobowe nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani profilowania, o którym mowa w art. 22 rozporządzenia.