

## Zapytanie ofertowe

### I. Nazwa oraz adres Zamawiającego:

Województwo Śląskie  
ul. Ligonia 46, 40-037 Katowice  
Urząd Marszałkowski Województwa Śląskiego  
w Katowicach, ul. Ligonia 46

### II. Tryb udzielenia zamówienia:

Zapytanie ofertowe na podstawie art. 2 ust.1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2023 r., poz. 1605 ze zm.), **zwaną dalej ustawą Pzp.**

### III. Opis przedmiotu zamówienia:

**Kod CPV:**  
64200000-8 – Usługi telekomunikacyjne

Przedmiotem zamówienia jest **świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej dla Urzędu Marszałkowego Województwa Śląskiego**, zgodnie ze szczegółowym opisem zawartym w załączniku nr 1 (OPZ) do zapytania ofertowego.

#### Termin realizacji:

1. Realizacja świadczenia usług telekomunikacyjnych będzie trwała przez okres 30 miesięcy: od dnia 01.05.2024 r. do dnia 31.10.2026 r.
2. Wykonawca w terminie do 14 dni kalendarzowych od dnia zawarcia umowy przedstawi Zamawiającemu harmonogram prac w zakresie kompleksowego przyłączenia własnych linii do istniejącej sieci wewnątrz budynków i właściwej organizacji przełączeń.

Zamówienie jest częściowo współfinansowane przez:

- a) Unię Europejską w ramach Priorytetu FESL.13 Fundusze Europejskie na pomoc techniczną FST Działanie FESL.13.01 Pomoc Techniczną FST ;
- b) Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rolnego na rzecz Rozwoju Obszarów Wiejskich w ramach Schematu I i II Pomocy Technicznej Programu Rozwoju Obszarów Wiejskich na lata 2014-2020 (dotyczy realizacji przedmiotu umowy w roku 2024 oraz częściowo w roku 2025).

**Istotne postanowienia umowy stanowią załącznik nr 2** do niniejszego zapytania ofertowego.

### IV. Warunki udziału w zamówieniu i sposób ich spełnienia:

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają **warunki udziału w postępowaniu** dotyczące:

#### 1) uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej



Fundusze Europejskie  
dla Śląskiego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



Województwo  
Śląskie



Unia Europejska



Województwo  
Śląskie



Krajowa Sieć  
Obszarów Wiejskich



Program  
Rozwoju  
Obszarów  
Wiejskich  
na lata 2014-2020

**„Europejski Fundusz Rolny na rzecz Rozwoju Obszarów Wiejskich: Europa inwestująca w obszary wiejskie”**

Zamawiający uzna spełnienie ww. warunku jeśli Wykonawca wykaże, że posiada uprawnienia do wykonywania działalności telekomunikacyjnej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. (tekst jednolity: Dz. U. z 2024 r., poz. 34), na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, zgodnie z art. 10 ww. ustawy.

**2) posiadania aktualnego na dzień składania ofert certyfikatu ISO 9001 lub równoważnego\* w zakresie świadczenia usług telekomunikacyjnych**

**Na potwierdzenie powyższych wymagań do oferty należy dołączyć:**

- 1) dokument potwierdzający, że Wykonawca wpisany jest do jednego z rejestrów zawodowych lub handlowych, tj. dokument potwierdzający wpis do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.
- 2) stosowny certyfikat (lub inny dokument równoważny\*) wydany przez podmiot uprawniony do kontroli jakości w zakresie usługi będącej przedmiotem zamówienia potwierdzający spełnianie warunków udziału w postępowaniu.

*\*- pod pojęciem „równoważny” Zamawiający rozumie dokument wydany przez podmiot uprawniony do kontroli jakości w zakresie usługi będącej przedmiotem zamówienia*

**V. Opis sposobu przygotowania ofert:**

1. Ofertę należy sporządzić według **formularza ofertowego** stanowiącego **załącznik nr 3** do zapytania ofertowego.
2. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.
3. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.
4. Oferta winna być przygotowana w formie pisemnej w języku polskim.
5. Wszelkie koszty przygotowania i złożenia oferty ponosi Wykonawca.
6. Oferta powinna być opatrzona podpisem osoby/osób uprawnionej/nych do reprezentowania Wykonawcy. W przypadku ustanowienia pełnomocnictwa należy przedłożyć dokument potwierdzający prawo do reprezentowania Wykonawcy. Ofertę należy składać w formie elektronicznej lub w postaci skanu dokumentu podpisanego przez osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy. Zamawiający dopuszcza podpis własnoręczny opatrzony imienną pieczęcią lub czytelny podpis składający się z imienia i nazwiska/ Podpis osobisty/ Podpis zaufany/ Podpis kwalifikowany.

**VI. Oferta**

1. Ofertę należy złożyć na Formularzu ofertowym według wzoru stanowiącego załącznik nr 3 do zapytania ofertowego, ze wskazaniem w pkt 3 formularza ofertowego ceny jednostkowej brutto oraz wartości brutto dla poz. 1-5 przedmiotu zamówienia wskazanej w tabeli, wartości brutto dla pozycji 1-6 przedmiotu zamówienia – razem oraz łącznej ceny zamówienia brutto (liczbowo i słownie). W pkt 4 formularza ofertowego należy wskazać oferowany maksymalny czas usunięcia awarii.
2. Nieprzedstawienie dokumentu, o którym mowa w pkt 1 lub dokumentu zawierającego wszystkie elementy i oświadczenia zawarte w formularzu ofertowym, będzie skutkowało dalszym nierozpatrywaniem oferty.
3. W przypadku złożenia oferty, której treść nie odpowiada treści zapytania ofertowego (zaoferowany przedmiot jest sprzeczny z przedmiotem zamówienia) albo w przypadku złożenia oferty, która nie zawiera wymaganych danych albo złożenia oferty niekompletnej Zamawiający zastrzega sobie prawo odrzucenia tej oferty bez dalszego jej rozpatrywania.

**VII. Kryteria oceny ofert**

1. Przy ocenie ofert Zamawiający będzie kierował się następującymi kryteriami:

**a) cena brutto: 60%,**

**b) czas usunięcia awarii: 40%.**

Formuła oceny:

a) w kryterium „cena brutto”:

$$\text{Liczba punktów} = 60 \times \frac{\text{Cena brutto oferty najniższej spośród ofert niepodlegających odrzuceniu}}{\text{Cena brutto oferty badanej}}$$

W kryterium „Cena brutto” można maksymalnie uzyskać 60 punktów.

b) w kryterium „**czas usunięcia awarii**”: Zamawiający przyzna Wykonawcy punkty na podstawie informacji zawartych w formularzu ofertowym wg poniższych zasad:

4 godziny i mniej	40 pkt
do 8 godzin	30 pkt
do 12 godzin	10 pkt
od 12 godzin do 24 godzin	0 pkt

W przypadku nieskazania przez Wykonawcę w pkt 4 formularza ofertowego proponowanego czasu usunięcia awarii Zamawiający przyjmuje, że Wykonawca zaproponował maksymalny wymagany 24 godzinny czas usunięcia awarii, zgodnie z zobowiązaniem zawartym w formularzu ofertowym, i w związku z powyższym Wykonawca otrzyma 0 punktów w ww. kryterium.

W kryterium „czas usunięcia awarii” można maksymalnie uzyskać 40 punktów.

2. Liczba punktów w kryterium cena zostanie zaokrąglona do dwóch miejsc po przecinku. Jeżeli trzecia cyfra po przecinku jest mniejsza niż 5 to przy zaokrągleniu druga cyfra nie ulega zmianie, a jeżeli trzecia cyfra po przecinku jest równa 5 lub większa to drugą cyfrę należy zaokrąglić w górę.
3. Końcowa ocena stanowić będzie sumę punktów przyznanych za poszczególne kryteria.
4. Oferta, która uzyska największą łączną liczbę punktów zostanie uznana za ofertę najkorzystniejszą. Łączna możliwa do uzyskania liczba punktów to 100.

### **VIII. Opis sposobu obliczenia ceny:**

1. Przez cenę oferty rozumie się cenę za wykonanie przedmiotu zamówienia zgodnie z wymogami określonymi w zapytaniu ofertowym.
2. Cena za realizację zamówienia musi zawierać wszystkie elementy kosztów wykonania przedmiotu zamówienia w określonym terminie.
3. Skutki finansowe błędnego obliczenia ceny oferty wynikające z nieuwzględnienia wszystkich okoliczności, które mogą wpływać na cenę, ponosi Wykonawca.
4. Przy wyliczaniu wartości cen poszczególnych elementów należy ograniczyć się do dwóch miejsc po przecinku na każdym etapie wyliczenia ceny. Jeżeli trzecia cyfra po przecinku jest mniejsza niż 5 to przy zaokrągleniu druga cyfra nie ulega zmianie, a jeżeli trzecia cyfra po przecinku jest równa 5 lub większa to drugą cyfrę należy zaokrąglić w górę.
5. W przypadku, gdy nie można dokonać wyboru oferty najkorzystniejszej ze względu na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans ceny i innych kryteriów oceny ofert, Zamawiający spośród tych ofert wybiera ofertę z najniższą ceną, a jeżeli zostały złożone

oferty w takiej samej cenie, Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych.

6. Zamawiający zastrzega sobie prawo wezwania do wyjaśnienia ceny złożonej oferty, jeżeli będzie ona wzbudzała wątpliwość.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo dalszego nierozpatrywania oferty w szczególności w przypadku, gdy Wykonawca nie przedstawi wystarczających i wyczerpujących wyjaśnień pozwalających uznać zaproponowaną cenę za rzetelną. Przez zwrot "wystarczające i wyczerpujące wyjaśnienia" Zamawiający rozumie odpowiednio umotywowane, konkretne i bardziej szczegółowe, aniżeli sama oferta, informacje, przekonujące, że elementy cenotwórcze podane w ofercie Wykonawcy są realne i wiarygodne oraz, że umożliwiają prawidłowe wykonanie przedmiotu zamówienia wraz z przedstawieniem dowodów i obliczeń na potwierdzenie podnoszonych okoliczności.

#### **IX. Miejsce oraz termin składania ofert:**

Oferty należy przysyłać **do dnia 15.03.2024 r.** (do końca dnia), wyłącznie za pośrednictwem aplikacji Baza konkurencyjności (BK2021) dostępnej pod adresem: <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl>

Oferty złożone w inny sposób zostaną uznane za złożone niezgodnie z zapytaniem ofertowym i nie będą rozpatrywane.

#### **X. Termin związania ofertą:**

**30 dni.** Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

#### **XI. Warunki wyboru Wykonawcy:**

1. W celu zapewnienia porównywalności wszystkich ofert, Zamawiający zastrzega sobie prawo kontaktowania się i wezwania do wyjaśnień treści złożonej oferty lub dokumentów, w celu uzupełnienia lub doprecyzowania ofert.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo dalszego nierozpatrywania oferty w szczególności w przypadku, gdy nie będzie odpowiedzi na wezwanie Zamawiającego do wyjaśnień treści złożonej oferty lub dokumentów.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo doprecyzowania zasad realizacji zamówienia.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odpowiedzi tylko na wybraną ofertę.
5. Zamawiający nie może być powiązany kapitałowo ani osobowo z wykonawcami, którzy złożyli oferty. Oferta wykonawcy, który jest powiązany kapitałowo lub osobowo z Zamawiającym zostanie odrzucona i nie będzie podlegać dalszemu rozpatrywaniu.
6. Niniejsza oferta nie stanowi oferty w myśl art. 66 Kodeksu Cywilnego, jak również nie jest ogłoszeniem w rozumieniu ustawy Prawo zamówień publicznych.
7. Niniejsze zapytanie ofertowe nie jest postępowaniem o udzielenie zamówienia w rozumieniu przepisów Prawa zamówień publicznych oraz nie kształtuje zobowiązania Województwa do przyjęcia którejkolwiek z ofert. Województwo zastrzega sobie prawo do rezygnacji z zamówienia bez wyboru którejkolwiek ze złożonych ofert i unieważnienia rozeznania oraz do unieważnienia postępowania po wyborze oferty.
8. Wykonawcy nie przysługuje przewidziana Prawem zamówień publicznych procedura odwoławcza od decyzji Zamawiającego o wyborze oferty.
9. Zamawiający zastrzega, że całościowa oferowana cena stanowi informację publiczną w rozumieniu Ustawy o dostępie do informacji publicznej i w przypadku zastrzeżenia jej przez oferenta jako tajemnicy przedsiębiorstwa lub tajemnicy przedsiębiorcy jego oferta zostanie odrzucona.
10. Zgodnie z art. 11 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji ( t.j. Dz. U. 2022, poz. 1233) przez **tajemnicę przedsiębiorstwa** rozumie się informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne przedsiębiorstwa lub inne informacje posiadające wartość gospodarczą, które jako całość lub w szczególnym zestawieniu i zbiorze ich elementów nie są powszechnie znane osobom zwykle zajmującym się tym rodzajem

informacji albo nie są łatwo dostępne dla takich osób, o ile uprawniony do korzystania z informacji lub rozporządzania nimi podjął, przy zachowaniu należytej staranności, działania w celu utrzymania ich w poufności. W przypadku, gdy Wykonawca pragnie zastrzec, przed dostępem dla innych uczestników postępowania, informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa, zastrzeżoną część oferty Wykonawca powinien oznaczyć w sposób nie budzący wątpliwości, iż stanowi ona zastrzeżoną tajemnicę przedsiębiorstwa. W przypadku nie wykazania, nie później niż w terminie składania ofert, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa, Zamawiający dokona odtajnienia zastrzeżonych informacji.

## ***XII. Osoby do kontaktu:***

### **Marcin Ćwikliński**

Urząd Marszałkowski Województwa Śląskiego  
Departament Cyfryzacji i Informatyki (CI)  
Tel. (32) 77 40 666

### **Krzysztof Guła**

Urząd Marszałkowski Województwa Śląskiego  
Departament Cyfryzacji i Informatyki (CI)  
Tel. (32) 77 40 855

## ***XIII. Informacja o przetwarzaniu przez Województwo Śląskie danych osobowych***

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 oraz z art. 14 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia UE o ochronie danych osobowych nr 2016/679 informujemy, że:

- 1) Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z zawarciem umowy jest Województwo Śląskie, z siedzibą w Katowicach przy ul. Ligonia 46, adres e-mail: [kancelaria@slaskie.pl](mailto:kancelaria@slaskie.pl), strona internetowa: [bip.slaskie.pl](http://bip.slaskie.pl).
- 2) Została wyznaczona osoba do kontaktu w sprawie przetwarzania danych osobowych (inspektor ochrony danych), adres email: [daneosobowe@slaskie.pl](mailto:daneosobowe@slaskie.pl).
- 3) Dane osobowe reprezentantów Strony umowy i osób wyznaczonych do kontaktów roboczych oraz odpowiedzialnych za koordynację i realizację umowy przetwarzane są w ramach prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f rozporządzenia) w celu związanym z zawarciem (prawidłowym oznaczeniem Strony umowy) i realizacją umowy (zapewnienie bieżącego kontaktu pomiędzy przedstawicielami Strony), a także w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami z tytułu realizacji umowy.  
Dane osobowe przetwarzane będą również w celach związanych z wykonywaniem obowiązków prawnych związanych z realizacją umowy (art. 6 ust. 1 lit. c rozporządzenia), są to obowiązki wynikające z przepisów rachunkowo-podatkowych, związanych z realizacją i rozliczeniem działań dofinansowanych ze środków UE (FE SL 2021-2027, Priorytet FESL.13 Fundusze Europejskie na pomoc techniczną FST Działanie FESL.13.01 Pomoc Techniczną FST Programu Rozwoju Obszarów Wiejskich na lata 2014-2020) oraz w celu archiwizacji dokumentacji zgodnie z przepisami prawa. Nie wyklucza się istnienia dalszych obowiązków prawnych stron.
- 4) Źródłem pochodzenia danych osobowych są Strony umowy. Kategorie odnośnych danych osobowych zostały określone w umowie, obejmują dane umożliwiające oznaczenie Strony umowy, dane kontaktowe w szczególności takie jak imię i nazwisko, stanowisko służbowe, adres email, numer telefonu, a także mogą obejmować inne dane niezbędne do jej realizacji ujawnione w toku jej realizacji.
- 5) Dane osobowe będą ujawniane osobom upoważnionym przez administratora danych osobowych, podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa, Instytucji Zarządzającej i/lub Pośredniczącej zarządzającej programem, z którego pozyskano dofinansowanie, operatorowi pocztowemu lub kurierowi (w przypadku korespondencji papierowej), operatorom platform do komunikacji elektronicznej (w przypadku komunikacji elektronicznej), podmiotom realizującym archiwizację, obsługę teleinformatyczną oraz bankową.

Ponadto w zakresie stanowiącym informację publiczną dane będą ujawniane każdemu zainteresowanemu taką informacją lub publikowane w BIP Urzędu.

- 6) Dane osobowe będą przetwarzane przez okres realizacji umowy, a po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu przez okres wynikający z przepisów rachunkowo-podatkowych lub archiwalnych w interesie publicznym. Dane osobowe będą przechowywane przez okres co najmniej 10 lat od momentu zakończenia sprawy, zgodnie z kategorią archiwalną dokumentów wynikającą z zasad określonych w instrukcji kancelaryjnej, bez uszczerbku dla zasad dotyczących przechowywania dokumentów w ramach Priorytet FESL.13 Fundusze Europejskie na pomoc techniczną FST Działanie FESL.13.01 Pomoc Techniczna FST.. Okresy te mogą zostać przedłużone w przypadku potrzeby ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami z tytułu realizacji umowy.
- 7) Osobom wymienionym w pkt 3 przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia (przy uwzględnieniu ograniczeń z art. 17 ust. 3 rozporządzenia) lub ograniczenia przetwarzania, prawo do sprzeciwu (wobec przetwarzania w zakresie celów objętych prawnie uzasadnionym interesem administratora), prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 8) Podanie danych osobowych jest warunkiem zawarcia i realizacji umowy, ich niepodanie może uniemożliwić jej zawarcie lub realizację.
- 9) Dane osobowe nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani profilowania, o którym mowa w art. 22 rozporządzenia.

#### ***XIV. Istotne postanowienia umowne:***

Zamawiający określa w § 12 Istotnych postanowień umowy przypadki wystąpienia zmian w toku realizacji przedmiotu umowy.

#### ***XV. Wykluczenie z postępowania:***

Zamawiający informuje, iż wykluczy z postępowania Wykonawcę w przypadku, o którym mowa w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainie oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.

#### ***XVI. Inne:***

1. Zamawiający nie będzie rozpatrywał ofert złożonych po upływie terminu na składanie ofert.
2. Wykonawcom nie przysługuje zwrot kosztów udziału w postępowaniu.
3. Komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcami na etapie postępowania (oferty/pytania/odpowiedzi) odbywa się za pośrednictwem aplikacji Baza konkurencyjności (BK2021). Po upływie terminu składania ofert komunikacja odbywa się za pośrednictwem danych kontaktowych dostępnych w sekcji „dane do kontaktu”.

#### **Załączniki:**

1. Załącznik nr 1- Opis przedmiotu zamówienia,
2. Załącznik nr 2- Istotne postanowienia umowy
3. Załącznik nr 3- Struktura telekomunikacyjna dla Urzędu Marszałkowskiego Województwa Śląskiego w Katowicach
4. Załącznik nr 4- Formularz ofertowy