

Opis przedmiotu zamówienia (OPZ)

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej dla Urzędu Marszałkowskiego Województwa Śląskiego.

Usługi telekomunikacyjne świadczone będą zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (tekst jednolity: Dz. U. 2024 r., poz. 34).

Usługi, o których mowa powyżej świadczone będą się na terenie budynków zajmowanych przez Urząd Marszałkowski Województwa Śląskiego.

Adresy poszczególnych budynków Urzędu objęte przedmiotem zamówienia:

- ul. Ligonia 46 w Katowicach,
- ul. Dąbrowskiego 23 w Katowicach,
- ul. Plebiscytowa 36 w Katowicach,
- ul. Sobieskiego 7 w Częstochowie,
- ul. Piastowska 40 w Bielsku-Białej.

1. Przedmiot zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych o charakterze powszechnym tj.:

- a) połączenia lokalne,
- b) połączenia międzystrefowe,
- c) połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych,
- d) połączenia międzynarodowe na telefony stacjonarne,
- e) połączenia międzynarodowe na telefony komórkowe,
- f) pozostałe świadczone standardowo i powszechnie dostępne usługi (tj.: połączenia informacyjne, płatne infolinie, biura obsługi, abonenckie usługi specjalne, telefonia internetowa) nie mogą być mniej korzystne niż bieżąca oferta standardowa dla biznesu, obowiązująca w dniu składania oferty.
- g) stały abonament miesięczny.

Powyższym zakresem usług należy objąć cały obszar budynków Urzędu w obrębie istniejącej sieci telefonicznej, zapewniając przy tym bezpłatne połączenia pomiędzy nimi.

Wykonanie wszelkich prac instalacyjnych nastąpi na koszt Wykonawcy. Wszelkie koszty dodatkowe wliczone będą w cenę wykonania usługi (cenę połączeń i abonamentu).

2. Warunki świadczenia usługi:

Realizacja usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej będzie odbywać się w oparciu o istniejącą w budynkach sieć telefoniczną, centrale i zakończenia sieciowe. Wykonawca musi uwzględnić ich parametry, oraz usytuować punkt styku swojej infrastruktury w pomieszczeniach przełącznic budynkowych.



Zamówienie częściowo współfinansowane przez Unie Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego 2014-2020



Unia Europejska



Sprzęt jakim dysponuje Zamawiający:

- ul. Ligonia 46 w Katowicach	Centrala Slican MAC-6400	2 karty E1
- ul. Dąbrowskiego 23 w Katowicach	Centrala Slican NCP	6 kart E1
- ul. Plebiscytowa 36 w Katowicach	Centrala Slican MAC-6400	2 karty E1
- ul. Piastowska 40 w Bielsku-Białej	Centrala Slican MAC-6400	1 karta E1
- ul. Sobieskiego 7 w Częstochowie	Centrala Slican CCT-1668L	1 karta E1

Karty abonentów wewnętrznych w odpowiedniej ilości są w posiadaniu Zamawiającego.

Wykonawca, z którym zostanie zawarta umowa jest zobowiązany do kompleksowego przyłączenia własnych linii do istniejącej sieci wewnątrz budynków i właściwej organizacji przełączeń, z zapewnieniem ciągłości usługi w okresie zmiany operatora (ze szczególnym uwzględnieniem godzin pracy Zamawiającego). Wykonawca przedstawi w terminie do 14 dni kalendarzowych od dnia zawarcia umowy harmonogram prac w tym zakresie, który musi zostać zatwierdzony przez Zamawiającego.

Zamawiający nie dopuszcza możliwości ponoszenia dodatkowych kosztów związanych z dostosowaniem swojej struktury telekomunikacyjnej w związku z realizacją niniejszego przedmiotu zamówienia przez Wykonawcę. Zamawiający jednocześnie informuje, że we wszystkich lokalizacjach znajduje się sprawna i ilościowo wystarczająca do realizacji zamówienia sieć wewnętrzna.

Wykonawca zapewni bezpłatne przeniesienie do własnej sieci dotychczasowych numerów przypisanych do Zamawiającego (bez powodowania przerw w pracy). Jednocześnie zobowiązuje się po wygaśnięciu podpisanej umowy przekazać bezpłatnie aktualną numerację nowemu operatorowi. Zamawiający informuje, że aktualnym Operatorem jest firma Netia S.A.

Zakresy numeracyjne w poszczególnych lokalizacjach:

-ul. Dąbrowskiego 23, Katowice:

327740000 - 327740999

327744000 - 327744999

- ul. Ligonia 46, Katowice:

322078000 - 322078999

-ul. Plebiscytowa 36:

327799100 - 327799299

- ul. Piastowska 40, Bielsko-Biała:

334853200 - 334853299

- ul. Jana III Sobieskiego 7, Częstochowa:

343901250 - 343901269

Zamawiający otrzyma od nowego Operatora nowy zakres numeracji w ilości 2000 kolejnych numerów DDI spełniających warunek:

32 XXX 2000 - 3999 lub 32 XXX 5000 - 6999

Numery te będą dołączone do wiązek ISDN PRA w lokalizacji Katowice, Dąbrowskiego 23.

Wszystkie ewentualne opłaty za numery DDI będą zawarte w abonamencie.

Zamawiający zastrzega sobie możliwość rezygnacji z korzystania z usługi w jednej, dowolnej lokalizacji i ewentualną konieczność przeniesienia świadczonych usług do innej lokalizacji (o ile Wykonawca będzie posiadał takie możliwości techniczne). Zmiana powyższa nie powoduje konsekwencji finansowych po stronie Zamawiającego.

Okres ewentualnego wypowiedzenia świadczenia usług we wskazanej lokalizacji wyniesie 30 dni kalendarzowych.

Dodatkowo Wykonawca w ramach przedmiotu zamówienia zapewni:

- a) bezpłatną realizację usługi blokowania połączeń wychodzących dla wszystkich numerów na numery o podwyższonej płatności (audiotele, numery premium, itp.);
- b) możliwość przenoszenia przydzielonych numerów w obrębie budynków Zamawiającego umiejscowionych w Katowicach (w pakietach 100 DDI).

Wykonawca przygotowuje w poszczególnych budynkach Zamawiającego kanały rozmowne dla połączeń zewnętrznych (wychodzących i przychodzących) w celu zapewnienia ciągłej dostępności łączy w ilości nie mniejszej niż przedstawiona w Załączniku nr 3 do umowy („Struktura telekomunikacyjna dla Urzędu Marszałkowskiego Województwa Śląskiego w Katowicach”).

Realizacja przedstawionej w załączniku struktury odbywać się będzie poprzez łącza cyfrowe ISDN-PRA wraz z usługami dodatkowymi CLIP, CLIR, COLP, COLR podłączonymi do central Urzędu.

Usługa połączeń z centralą miejską (nadrzędną) będzie świadczona za pomocą kabla doziemnego z wykorzystaniem wyłącznie infrastruktury miedzianej od Zamawiającego do węzła Wykonawcy (centrali nadrzędnej). Wyklucza się realizowanie połączeń telefonicznych w technologii VoiP czy radiowej czy przez Internet. W razie potrzeby Zamawiający udzieli dostępu do central celem ich odpowiedniej konfiguracji, którą zrealizuje Wykonawca.

Zamawiający udostępni w każdej z lokalizacji pomieszczenia techniczne. Pomieszczenia będą wyposażone w zasilanie elektryczne 230V, oświetlenie oraz w posiadane przez Zamawiającego centrale telefoniczne podłączone już do poszczególnych sieci wewnątrz budynków. Pozostałe wyposażenie pomieszczeń niezbędne do realizacji ww. usług zapewni Wykonawca. Gwarantowany dostęp do pomieszczeń technicznych Zamawiający zapewni w godzinach własnej pracy, tj. 7:30 do 15:30. W przypadku konieczności prowadzenia prac poza godzinami pracy Zamawiającego fakt ten będzie wcześniej zgłoszony Zamawiającemu i uzgodniony między Stronami.

W przypadku zaniku zasilania elektrycznego 230V Wykonawca zapewni zasilanie awaryjne swoich urządzeń na czas nie krótszy niż 1,5 godziny.

Wykonawca w ramach przedmiotu zamówienia zapewni przyjmowanie zgłoszeń problemów, awarii lub nieprawidłowej pracy za pośrednictwem łączy: telefonicznie lub pocztą elektroniczną w godzinach 7:00-16:00. Wykonawca potwierdzi przyjęcie zgłoszenia awarii jw. oraz wskaże przewidywany czas jej usunięcia. Czas usunięcia zgłoszonej awarii nie może być dłuższy niż czas zadeklarowany przez Wykonawcę w formularzu ofertowym. Jeżeli Wykonawca nie zadeklaruje w formularzu ofertowym czasu, w którym usunie awarie, obowiązywać będzie maksymalny czas **24 godzin**. Czas na usunięcie awarii będzie liczony od momentu zgłoszenia jej przez Zamawiającego do momentu jej usunięcia.

3. Koszty połączeń i usług:

1. Połączenia wewnętrzne jak i pomiędzy lokalizacjami, czyli pomiędzy numerami stanowiącymi przedmiot zamówienia: bezpłatne, bez limitu.
2. Połączenia lokalne, międzystrefowe, międzynarodowe na telefony stacjonarne, międzynarodowe do sieci komórkowych, do krajowych sieci komórkowych: naliczanie sekundowe, bez opłaty inicjacyjnej.
3. Wykonawca zapewni stałe stawki za połączenia, bez względu na porę dnia i dzień tygodnia.
4. Wykonawca w ramach zamówienia zapewni bezpłatny serwis i nadzór swoich urządzeń i łączy do punktu styku z siecią Zamawiającego.

Ruch wygenerowany przez Urząd we wrześniu, październiku i listopadzie 2023 roku przedstawia się następująco:

Przedmiot zamówienia	J.m.	Ilość
Połączenia krajowe na telefony stacjonarne	minuta	42 200
Połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych	minuta	54 700
Połączenia międzynarodowe	minuta	320

Biorąc pod uwagę ww. dane oraz uwzględniając ewentualny wzrost potrzeb Zamawiającego w stosunku do ruchu wygenerowanego w ww. okresie przewidywany ruch, który będzie wygenerowany podczas 30 miesięcy trwania umowy przedstawia poniższa tabela. Niżej wymienione dane mają posłużyć do ustalenia ceny ofertowej zamówienia. Zamawiający zastrzega, że podane w poniższej tabeli ilości połączeń nie zobowiązują Zamawiającego do ich pełnego wykorzystania. Realizacja przedmiotu zamówienia oraz rozliczenie będzie następowało według rzeczywistych potrzeb Zamawiającego.

UWAGA: W przypadku korzystania przez Zamawiającego z pozostałych świadczonych standardowo i powszechnie dostępnych połączeń lub usług, które nie zostały wyszczególnione w tabeli tj.: połączenia informacyjne, płatne infolinie, biura obsługi, abonenckie usługi specjalne, telefonia internetowa, zamawiający przeznaczy na tego typu połączenia i usługi kwotę w wysokości do 10 000 złotych brutto. Za ww. połączenia i usługi Zamawiający zostanie obciążony kosztami wg. bieżącego zużycia i nie gwarantuje pełnego jej wykorzystania. Zamawiający wymaga, aby wszystkie ww. usługi były rozliczane zgodnie z cennikiem Wykonawcy, z zastrzeżeniem, że ich ceny nie będą wyższe niż oficjalna oferta standardowa dla biznesu, obowiązująca w dniu składania oferty. Cennik za pozostałe świadczone standardowo i powszechnie dostępne usługi będzie stanowił załącznik do umowy.

	Przedmiot zamówienia	J.m.	Ilość (szacowana)
1.	Połączenia lokalne i międzystrefowe	minuta	600 000
3.	Połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych	minuta	700 000
4.	Połączenia międzynarodowe na telefony stacjonarne	minuta	2 000
5.	Połączenia międzynarodowe na telefony komórkowe	minuta	2 000
6.	Stały abonament miesięczny	miesiąc	30

UWAGA: Zamawiającemu przysługuje prawo zmiany pomiędzy ilością minut w przypadku wykorzystania limitu właściwego dla poszczególnych typów połączeń na zasadzie zwiększenia lub zmniejszenia ilości szacowanych minut, określonych powyżej, z zachowaniem cen jednostkowych brutto za minutę, zgodnie z ofertą Wykonawcy, pod warunkiem nieprzekroczenia łącznego wynagrodzenia brutto umowy. Wykonawcy nie przysługuje prawo do roszczeń z tego tytułu.

Rozliczanie kosztów połączeń i opłat stałych odbywać się będzie w okresach jednomiesięcznych na podstawie faktur z załączonym rozliczeniem czasu połączeń, z podziałem na połączenia lokalne, międzystrefowe, do wszystkich krajowych sieci komórkowych, międzynarodowe na telefony stacjonarne oraz międzynarodowe na telefony komórkowe. Rozliczanie ww. kosztów odbywać się będzie dla każdej lokalizacji, o której mowa w pkt. 2, z osobna.

Rozliczenie będzie dokonywane zgodnie z rzeczywistym wykonaniem przedmiotu zamówienia. Okresem rozliczeniowym będzie miesiąc, za który będzie wystawiana faktura.

Pierwsza faktura VAT zostanie wystawiona na podstawie protokołu odbioru podpisanego przez Zamawiającego „bez zastrzeżeń”, potwierdzającego prawidłowe funkcjonowanie usług. Faktury VAT będą wystawiane w terminie 14 dni kalendarzowych od zakończenia okresu rozliczeniowego, którego faktura dotyczy.

Płatność zostanie dokonana przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w treści faktury w terminie 30 dni od daty wpływu prawidłowo wystawionej faktury VAT do siedziby Zamawiającego na adres: 40-037 Katowice, ul. Ligonja 46, a w przypadku e-faktury przesłanej za pośrednictwem platformy elektronicznego fakturowania przy pomocy poniższych danych:

Rodzaj adresu PEF / Typ numeru PEPPOL: NIP,

Numer adresu PEF / Numer PEPPOL: 9542260713

Wykonawca jest zobligowany wpisać numer umowy na e-fakturze oraz podać numer rachunku bankowego, na który Zamawiający ma dokonać płatności.

Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć fakturę do siedziby Zamawiającego na co najmniej 16 dni przed tak określonym terminem płatności. W przypadku niezachowania terminu dostarczenia faktury do siedziby Zamawiającego, termin płatności wskazany na fakturze zostanie automatycznie przedłużony o czas opóźnienia. Faktura VAT poprawnie wystawiona powinna być dostarczona do siedziby Zamawiającego na adres: W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania usług strony uzgadniają termin ich usunięcia.

4. Wymagania dotyczące opiekuna

Wykonawca przydzieli dla Zamawiającego opiekuna (osobę wskazaną z imienia i nazwiska), w celu bezpośredniego kontaktu w sprawach wynikających z realizacji przedmiotu zamówienia, pełniącego rolę doradcy Zamawiającego, odpowiedzialnego za kontakt Zamawiającego z Wykonawcą w celu ustalania przebiegu usuwania zgłoszonych awarii, uruchamiania usług i rozszerzenia zakresu numeracji, doradztwa technicznego dotyczącego modernizacji i rozbudowy infrastruktury telefonicznej oraz innych spraw związanych z realizacją przedmiotu zamówienia. Opiekun będzie do dyspozycji telefonicznej przez 5 dni w tygodniu (od poniedziałku do piątku) w godzinach od 7:00 do 16:00. Opiekun przyjedzie do wskazanej lokalizacji w siedzibie Zamawiającego (uwzględniającej dostępność dla osób niepełnosprawnych) na telefoniczne wezwanie Zamawiającego w terminie nie dłuższym niż 2 dni robocze od momentu zgłoszenia. Koszty dojazdu Opiekuna do siedziby Zamawiającego i serwisu ponosi Wykonawca. W przypadku czasowej nieobecności Opiekuna Wykonawca wyznaczy osobę, która będzie go zastępować i poinformuje o tym Zamawiającego.