

**Istotne postanowienia
umowne¹**

zawarta w dniu

pomiędzy **Województwem Śląskim,**
zwanym w dalszej części „Zamawiającym”

reprezentowanym przez 1
2³

z siedzibą ul. Ligonia 46, 40-037, Katowice

.....
reprezentowana przez:

.....⁴
zwana w dalszej części „Wykonawcą”

a

Zamawiający i Wykonawca zwani są w dalszej części umowy łącznie „Stronami”, a oddzielnie „Stroną”

na podstawie art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2023, poz. 1605 ze zm.), zwanej dalej ustawą Pzp

dotycząca świadczenia usług telefonii stacjonarnej dla Urzędu Marszałkowskiego Województwa Śląskiego

¹ zapis dostosowany zostanie w zakresie na jaką część / części złożona została najkorzystniejsza oferta
W przypadku zawarcia Umowy w formie elektronicznej poszczególne zapisy otrzymają następujące brzmienie:

² „opatrzenia Umowy kwalifikowanym podpisem elektronicznym przez ostatnią ze stron Umowy”

³ „reprezentacja strony Umowy zgodna z kwalifikowanymi podpisami elektronicznymi złożonymi pod treścią Umowy”

⁴ „reprezentacja strony Umowy zgodna z kwalifikowanymi podpisami elektronicznymi złożonymi pod treścią Umowy”



Fundusze Europejskie
dla Śląskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Województwo
Śląskie



Unia Europejska



Województwo
Śląskie



Krajowa Sieć
Obszarów Wiejskich



Program
Rozwoju
Obszarów
Wiejskich
na lata 2014-2020

„Europejski Fundusz Rolny na rzecz Rozwoju Obszarów Wiejskich: Europa inwestująca w obszary wiejskie”

Osoby nadzorujące realizację
umowy ze strony województwa

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej dla Urzędu Marszałkowskiego Województwa Śląskiego, zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia (OPZ) stanowiącym załącznik nr 1 do umowy, ofertą Wykonawcy, która stanowi załącznik nr 2 do umowy wraz z uwzględnieniem struktury telekomunikacyjnej stanowiącej załącznik nr 3 do umowy.
2. Usługi telekomunikacyjne świadczone będą zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (tekst jednolity: Dz. U. 2024 r., poz. 34).
3. Wykonawca oświadcza, że posiada uprawnienia do wykonywania usług objętych niniejszą umową.
4. Wykonawca jest zobowiązany do wykonania kompleksowego przyłączenia własnych linii do istniejącej sieci wewnątrz budynków i właściwej organizacji przełączeń, z zapewnieniem ciągłości usługi w okresie zmiany operatora.

§ 2

1. Realizacja świadczenia usług telekomunikacyjnych będzie trwała przez okres 30 miesięcy: od dnia 01.05.2024 r. do dnia 31.10.2026 r.
2. Wykonawca w terminie do 14 dni kalendarzowych od dnia zawarcia umowy przedstawi Zamawiającemu harmonogram prac w zakresie kompleksowego przyłączenia własnych linii do istniejącej sieci wewnątrz budynków i właściwej organizacji przełączeń, który musi zostać zatwierdzony przez Zamawiającego.

§ 3

1. Za wykonanie Przedmiotu umowy, Strony ustalają **łącznie wynagrodzenie** do kwoty brutto: zł (słownie:), w tym wartość netto.....zł oraz podatek VAT.....zł wg stawki.....%.
2. Limit wynagrodzenia do kwoty 10 000,00 złotych brutto ustala się na pozostałe świadczone standardowo i powszechnie dostępne połączenia lub usługi, które nie zostały wyszczególnione w formularzu ofertowym (tj.: połączenia informacyjne, płatne infolinie, biura obsługi, abonenckie usługi specjalne, telefonia internetowa).
3. Ceny jednostkowe brutto za minutę wynoszą:
 - a) połączenie lokalne - zł
 - b) połączenie międzystrefowe - zł
 - c) połączenie do wszystkich krajowych sieci komórkowych - zł
 - d) połączenie międzynarodowe na telefony stacjonarne - zł
 - e) połączenie międzynarodowe do sieci komórkowych - złOpłata stała za abonament miesięczny -zł
4. Zamawiającemu przysługuje prawo zmiany pomiędzy ilością minut w przypadku wykorzystania limitu właściwego dla poszczególnych typów połączeń na zasadzie zwiększenia lub zmniejszenia ilości szacowanych minut, określonych w załączniku nr 1 do

umowy (OPZ), z zachowaniem cen jednostkowych brutto za minutę, o których mowa w ust. 3, pod warunkiem nieprzekroczenia łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w ust. 1. Wykonawcy nie przysługuje prawo do roszczeń z tego tytułu.

5. Wynagrodzenie określone w ust.1 zaspokaja wszelkie roszczenia Wykonawcy z tytułu wykonania Przedmiotu Umowy.
6. Rozliczenie będzie dokonywane zgodnie z rzeczywistym wykonaniem przedmiotu umowy. Okresem rozliczeniowym będzie miesiąc kalendarzowy, za który zostanie wystawiana faktura. Sposób rozliczania usług został szczegółowo opisany w załączniku nr 1 do umowy (OPZ).
7. Rozliczanie kosztów połączeń i opłat stałych odbywać się będzie w cyklach jednomiesięcznych na podstawie faktur z załączonym rozliczeniem czasu połączeń, z podziałem na połączenia lokalne, międzystrefowe, do wszystkich krajowych sieci komórkowych, międzynarodowe na telefony stacjonarne oraz międzynarodowe na telefony komórkowe.
8. Wynagrodzenie Wykonawcy będzie płatne w złotych polskich.
9. Faktury VAT będą wystawiane zgodnie z następującymi danymi Zamawiającego: Województwo Śląskie Urząd Marszałkowski Województwa Śląskiego, 40-037 Katowice, ul. Ligonía 46, NIP: 954-277-00-64.
10. Pierwsza faktura VAT zostanie wystawiona na podstawie protokołu odbioru podpisanego przez Zamawiającego „bez zastrzeżeń”, potwierdzającego prawidłowe funkcjonowanie usług. Faktury VAT będą wystawiane w terminie 14 dni kalendarzowych od zakończenia okresu rozliczeniowego, którego faktura dotyczy.

Płatność zostanie dokonana przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w treści faktury w terminie 30 dni od daty wpływu prawidłowo wystawionej faktury VAT do siedziby Zamawiającego na adres: 40-037 Katowice, ul. Ligonía 46, a w przypadku e-faktury przesłanej za pośrednictwem platformy elektronicznego fakturowania przy pomocy poniższych danych:

Rodzaj adresu PEF / Typ numeru PEPPOL: NIP,

Numer adresu PEF / Numer PEPPOL: 9542260713

Wykonawca jest zobligowany wpisać numer umowy na e-fakturze oraz podać numer rachunku bankowego, na który Zamawiający ma dokonać płatności.

Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć fakturę do siedziby Zamawiającego na co najmniej 16 dni przed tak określonym terminem płatności. W przypadku niezachowania terminu dostarczenia faktury do siedziby Zamawiającego, termin płatności wskazany na fakturze zostanie automatycznie przedłużony o czas opóźnienia. Faktura VAT poprawnie wystawiona powinna być dostarczona do siedziby Zamawiającego na adres: W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania usług strony uzgadniają termin ich usunięcia.

11. W przypadku otrzymania faktury będącej odwzorowaniem faktury w KSeF, termin płatności liczony jest od dnia wpływu prawidłowo wystawionej faktury (w tradycyjnej postaci papierowej lub poprzez Platformę elektronicznego Fakturowania PEF) do siedziby Zamawiającego.
12. Płatność będzie realizowana z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności, o którym mowa w art. 108a-108d ustawy o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2023 r., poz. 1570).
13. Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy.
14. Zamawiający zapłaci Wykonawcy odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych, liczone od dnia następnego po dniu, w którym zapłata miała być dokonana.
15. Wykonawca nie może dokonać cesji Umowy, jej części lub wynikającej z niej wierzytelności bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
16. Zamówienie jest częściowo współfinansowane przez:
 - a) Unię Europejską w ramach Priorytetu FESL.13 Fundusze Europejskie na pomoc techniczną FST Działanie FESL.13.01 Pomoc Techniczną FST ;

- b) Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rolnego na rzecz Rozwoju Obszarów Wiejskich w ramach Schematu I i II Pomocy Technicznej Programu Rozwoju Obszarów Wiejskich na lata 2014-2020 (dotyczy realizacji przedmiotu umowy w roku 2024 oraz częściowo w roku 2025).

§ 4

1. Wykonawca w okresie obowiązywania umowy zapewni przyjmowanie zgłoszeń problemów, awarii lub nieprawidłowości za pośrednictwem łączy: telefonicznie pod numerem..... lub pocztą elektroniczną na adres....., w dni robocze w godzinach 7:00 do 16:00. Wykonawca potwierdzi przyjęcie zgłoszenia awarii jw. oraz wskaże przewidywany czas jej usunięcia z uwzględnieniem ust. 2.
2. Maksymalny czas usunięcia awarii powstałej z winy Wykonawcy wynosi do godzin (zgodnie z ofertą Wykonawcy).
3. Czas na usunięcie awarii będzie liczony od momentu zgłoszenia awarii przez Zamawiającego do momentu jej usunięcia.
4. Wykonawca przydzieli dla Zamawiającego opiekuna (osobę wskazaną z imienia i nazwiska). Zadaniem opiekuna jest bezpośredni kontakt z Zamawiającym w sprawach wynikających z realizacji przedmiotu umowy, pełnienie roli doradcy Zamawiającego, odpowiedzialnego za kontakt Zamawiającego z Wykonawcą w sprawach dotyczących w szczególności ustalania przebiegu usuwania zgłoszonych awarii, uruchamiania usług i rozszerzenia zakresu numeracji, doradztwa technicznego dotyczącego modernizacji i rozbudowy infrastruktury telefonicznej oraz w innych sprawach związanych z realizacją przedmiotu umowy. Opiekun będzie do dyspozycji telefonicznej przez 5 dni w tygodniu (od poniedziałku do piątku) w godzinach od 7:00 do 16:00. Opiekun przyjedzie do wskazanej lokalizacji w siedzibie Zamawiającego na telefoniczne wezwanie Zamawiającego w terminie nie dłuższym niż 2 dni robocze od momentu zgłoszenia. Koszty dojazdu Opiekuna do siedziby Zamawiającego i serwisu ponosi Wykonawca. W przypadku czasowej nieobecności Opiekuna Wykonawca wyznaczy osobę, która będzie go zastępować i poinformuje o tym Zamawiającego.

§ 5

1. Wykonawca oświadcza, że:
 - 1) spełnia wszelkie wymagane przepisami prawa przesłanki, w tym posiada odpowiednie pozwolenia i dokumenty tożsame, uprawniające go do wykonania Przedmiotu umowy;
 - 2) posiada odpowiednie doświadczenie, wiedzę i strukturę organizacyjną oraz inne środki, potrzebne do rzetelnej i pełnej realizacji Przedmiotu umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) realizacji Przedmiotu umowy w sposób staranny, odpowiadający powszechnie przyjętym standardom i normom technicznym,
 - 2) informowania Zamawiającego o wszelkich czynnikach mogących negatywnie wpłynąć na realizację Przedmiotu umowy, w szczególności na terminową bądź prawidłową realizację Przedmiotu umowy, niezwłocznie po ich wystąpieniu,
 - 3) udzielenia każdorazowo, na żądanie Zamawiającego, pełnej informacji na temat stanu realizacji Przedmiotu umowy. Zamawiający ma prawo do oceny i kontroli realizacji Przedmiotu umowy na każdym etapie. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego zastrzeżeń związanych z wykonywaniem Przedmiotu umowy, Wykonawca ma obowiązek skorygowania sposobu realizacji Przedmiotu umowy,
 - 4) zachowania w tajemnicy treści przekazanych mu dokumentów oraz informacji uzyskanych w związku z realizacją Przedmiotu umowy, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym przepisami szczególnymi w zakresie działalności gospodarczej.

3. Wykonawca nie może bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego powierzyć wykonania Przedmiotu umowy bądź jej części osobie trzeciej.
4. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za Przedmiot umowy do czasu ostatecznego odbioru przez Zamawiającego
5. Osobą upoważnioną ze strony Wykonawcy do współpracy nad realizacją umowy jest
6. W razie konieczności wykorzystania przy realizacji umowy pojazdów Wykonawca:
 - 1) zobowiązany jest do dostosowania się do wymagań wynikających z przepisów ustawy z dnia 11 stycznia 2018 roku o elektromobilności i paliwach alternatywnych;
 - 2) począwszy od dnia zawarcia Umowy zobowiązany jest do zapewnienia, że udział pojazdów elektrycznych lub pojazdów napędzanych gazem ziemnym we flocie pojazdów użytkowanych przy wykonywaniu Umowy jest zgodny z art. 68 ust. 3 ustawy z dnia 11 stycznia 2018 roku o elektromobilności i paliwach alternatywnych;
 - 3) dołączy do protokołu dokumentującego wykonywanie przez niego czynności objętych Umową w siedzibie Zamawiającego oświadczenie: o spełnieniu wymagań udziału pojazdów elektrycznych lub pojazdów napędzanych gazem ziemnym we flocie pojazdów użytkowanych przy wykonywaniu Umowy na poziomie określonym w art. 68 ust. 3 ustawy z dnia 11 stycznia 2018 roku o elektromobilności i paliwach alternatywnych, a także oświadczenie o liczbie pojazdów wykorzystywanych przy wykonaniu niniejszej Umowy, w tym pojazdów elektrycznych lub pojazdów napędzanych gazem ziemnym. Niezłożenie ww. oświadczenia jest równoznaczne z brakiem konieczności wykorzystania pojazdów przy realizacji przedmiotu Umowy;
 - 4) zobowiązany jest poddać się kontroli Zamawiającego pod kątem spełniania przez niego wymogów wskazanych w ustawie z dnia 11 stycznia 2018 roku. o elektromobilności i paliwach alternatywnych, w tym do sprawdzania czy Wykonawca rzeczywiście użytkuje przy wykonywaniu Umowy odpowiednią ilość pojazdów elektrycznych lub pojazdów napędzanych gazem ziemnym.

§ 6

1. Zamawiający oświadcza, że przy realizacji Przedmiotu umowy będzie współpracował z Wykonawcą w celu wsparcia jej efektywnej realizacji, w tym udzieli mu niezbędnych konsultacji i wyjaśnień dotyczących Przedmiotu umowy.
2. Zamawiający zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy treści przekazanych mu dokumentów oraz informacji uzyskanych w związku z realizacją Przedmiotu umowy, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym przepisami szczególnymi w zakresie działalności gospodarczej.
3. Osobą upoważnioną ze strony Zamawiającego do współpracy nad realizacją umowy jest

§ 7

1. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminów, o których mowa w §2 ust.1 niniejszej umowy Zamawiający jest uprawniony do naliczenia Wykonawcy kary umownej w wysokości 1% łącznego wynagrodzenia brutto umowy, określonego w §3 ust.1 za każdy dzień zwłoki, z zastrzeżeniem § 11 ust.1 pkt 2 lit. c).
2. W przypadku braku możliwości kontaktu telefonicznego lub emailiem z opiekunem wyznaczonym ze strony Wykonawcy lub osobą, która go zastępuje przy wykorzystaniu przynajmniej dwóch z ww. dróg komunikacji, Zamawiający jest uprawniony do naliczenia Wykonawcy kary umownej w wysokości 0,5% łącznego wynagrodzenia brutto umowy, określonego w § 3 ust.1 za każdy dzień braku możliwości kontaktu oraz może wnioskować o zmianę opiekuna.

3. W razie odstąpienia przez Wykonawcę lub Zamawiającego od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną wysokości 20% łącznego wynagrodzenia brutto umowy, określonego w § 3 ust.1 niniejszej umowy.
4. Zamawiający może dochodzić zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w wysokości 0,2 % łącznego wynagrodzenia brutto, określonego w § 3 ust. 1, za każde zawinione przez Wykonawcę naruszenie obowiązku zachowania poufności określonego w § 10 umowy.
5. Maksymalna łączna wysokość naliczonych przez Zamawiającego kar umownych nie może przekroczyć 30% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1. W wypadku kumulacji kar umownych, wysokość naliczonych później kar umownych zostanie ograniczona tak, by naliczone kary umowne wyniosły łącznie 30% wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1. W przypadku, gdy łączna wartość naliczonych kar umownych osiągnęłaby poziom 30% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1, Zamawiający zastrzega sobie prawo do rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
6. Zamawiający zastrzega sobie możliwość potrącenia kar umownych z faktur wystawianych przez Wykonawcę za realizację przedmiotu zamówienia.
7. W sytuacji, gdy kary umowne nie pokryją szkody, Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.

§ 8 (jeżeli dotyczy)

1. Wykonawca informuje, że powierzy podwykonawcom części zamówienia wskazane w złożonej ofercie (jeżeli dotyczy).
2. Przed przystąpieniem do wykonania zamówienia Wykonawca poda, o ile są już znane, nazwy albo imiona i nazwiska oraz dane kontaktowe podwykonawców i osób do kontaktu z nimi. Wykonawca zawiadamia zamawiającego o wszelkich zmianach danych, w trakcie realizacji zamówienia, a także przekazuje informacje na temat nowych podwykonawców, którym w późniejszym okresie zamierza powierzyć realizację usług.
3. Powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie tego zamówienia. Za działania lub zaniechania podmiotów, którym Wykonawca powierzył wykonanie umowy Wykonawca odpowiada jak za własne.
4. Zmiana podwykonawcy nie stanowi zmiany treści umowy.

§ 9

1. Dane osobowe przedstawicieli Stron niniejszej umowy oraz służbowe dane kontaktowe osób wyznaczonych przez Strony do realizacji umowy są wzajemnie udostępniane przez Strony, które stają się odrębnymi administratorami tych danych osobowych, w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych i przetwarzają je zgodnie z nimi, we własnych celach związanych z realizacją niniejszej umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że osobom wymienionym w ust. 1 umożliwi zapoznanie się i dostęp do informacji dotyczących przetwarzania ich danych osobowych przez Zamawiającego na potrzeby realizacji niniejszej umowy, wskazanymi w ust. 3.
3. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 oraz z art. 14 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia UE o ochronie danych osobowych nr 2016/679 informujemy, że:
 - 1) Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z zawarciem niniejszej umowy jest Województwo Śląskie, z siedzibą w Katowicach przy ul. Ligonja 46, adres e-mail: kancelaria@slaskie.pl, strona internetowa: bip.slaskie.pl.
 - 2) Została wyznaczona osoba do kontaktu w sprawie przetwarzania danych osobowych (inspektor ochrony danych), adres email: daneosobowe@slaskie.pl.

- 3) Dane osobowe reprezentantów Stron umowy i osób wyznaczonych do kontaktów roboczych oraz odpowiedzialnych za koordynację i realizację umowy przetwarzane są w ramach prawnie uzasadnionych interesów (art. 6 ust. 1 lit. f rozporządzenia) - związanych z zawarciem (prawidłowym oznaczeniem Stron umowy), realizacją umowy (zapewnienie bieżącego kontaktu pomiędzy przedstawicielami Stron), a także w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami z tytułu realizacji umowy.
- Dane osobowe przetwarzane będą również w celach związanych z wykonywaniem obowiązków prawnych związanych z realizacją umowy (art. 6 ust. 1 lit. c rozporządzenia), są to obowiązki wynikające z przepisów rachunkowo-podatkowych, realizacji i rozliczenia działań dofinansowanych ze środków UE (FE SL 2021-2027, Priorytet FESL.13 Fundusze Europejskie na pomoc techniczną FST Działanie FESL.13.01 Pomoc Techniczną FST Programu Rozwoju Obszarów Wiejskich na lata 2014-2020) oraz w celu archiwizacji dokumentacji zgodnie z przepisami prawa. Nie wyklucza się istnienia dalszych obowiązków prawnych Stron.
- 4) Źródłem pochodzenia danych osobowych są Strony umowy. Kategorie odnośnych danych osobowych zostały określone w umowie, obejmują dane umożliwiające oznaczenie Strony umowy, dane kontaktowe takie jak imię i nazwisko, stanowisko służbowe, adres email, numer telefonu, a także mogą obejmować inne dane niezbędne do jej realizacji ujawnione w toku jej realizacji.
- 5) Dane osobowe będą ujawniane osobom upoważnionym przez administratora danych osobowych, podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa, Instytucji Zarządzającej i/lub Pośredniczącej zarządzającej programem, z którego pozyskano dofinansowanie, operatorowi pocztowemu lub kurierowi (w przypadku korespondencji papierowej), operatorom platform do komunikacji elektronicznej (w przypadku komunikacji elektronicznej), podmiotom realizującym archiwizację, obsługę teleinformatyczną oraz bankową.
- Ponadto w zakresie stanowiącym informację publiczną dane będą ujawniane każdemu zainteresowanemu taką informacją lub publikowane w BIP Urzędu.
- 6) Dane osobowe będą przetwarzane przez okres realizacji umowy, a po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu przez okres wynikający z przepisów rachunkowo-podatkowych lub archiwalnych w interesie publicznym. Dane osobowe będą przechowywane przez okres co najmniej 10 lat od momentu zakończenia sprawy, zgodnie z kategorią archiwalną dokumentów wynikającą z zasad określonych w instrukcji kancelaryjnej, bez uszczerbku dla zasad dotyczących przechowywania dokumentów w ramach Priorytet FESL.13 Fundusze Europejskie na pomoc techniczną FST Działanie FESL.13.01 Pomoc Techniczna FST. Okresy te mogą zostać przedłużone w przypadku potrzeby ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami z tytułu realizacji umowy.
- 7) Osobom wymienionym w pkt. 3 przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia (przy uwzględnieniu ograniczeń z art. 17 ust. 3 rozporządzenia) lub ograniczenia przetwarzania, prawo do sprzeciwu (wobec przetwarzania w zakresie celów objętych prawnie uzasadnionym interesem administratora), prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 8) Podanie danych osobowych jest warunkiem zawarcia i realizacji umowy, ich niepodanie może uniemożliwić jej zawarcie lub realizację.
- 9) Dane osobowe nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani profilowania, o którym mowa w art. 22 rozporządzenia.

§ 10

1. Każda ze Stron zobowiązuje się traktować jako informacje poufne wszelkie informacje dotyczące drugiej Strony, uzyskane w związku z zawarciem i realizacją Umowy, niezależnie od sposobu ich wyrażenia (ustne, pisemne, elektroniczne itd.) oraz nośnika, na którym zostały zapisane („Informacje Poufne”).
2. Informacjami Poufnymi będą w szczególności informacje i dokumenty przekazywane przez Zamawiającego w celu wykonywania Umowy, jak również informacje i dokumenty, które znalazły się w posiadaniu drugiej Strony w związku z zawarciem lub wykonywaniem Umowy. Informacjami Poufnymi są w szczególności dane Zamawiającego, informacje organizacyjne, informacje dotyczące produktów informatycznych oraz inne informacje o działalności każdej ze Stron.
3. Strony zobowiązane są w szczególności do:
 - 1) nieujawniania i nierozpowszechniania Informacji Poufnych drugiej Strony oraz niewykorzystywania Informacji Poufnych do celów innych niż realizacja Umowy,
 - 2) przechowywania Informacji Poufnych drugiej Strony w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osób nieuprawnionych oraz zabezpieczenia Informacji Poufnych drugiej Strony w taki sposób, w jaki Strona zabezpiecza własne tego rodzaju informacje.
4. Informacje Poufne nie będą przez żadną ze Stron ujawniane, rozpowszechniane i udostępniane w jakikolwiek sposób osobom trzecim, bez wyraźniej, uprzedniej zgody drugiej Strony wyrażonej w formie pisemnej.
5. Strony uprawnione są do przekazywania Informacji Poufnych swoim pracownikom lub współpracownikom wyłącznie gdy jest to konieczne do wykonania Umowy. W takim przypadku ponoszą odpowiedzialność za naruszenie zasad poufności przez pracowników lub współpracowników, jak za własne działania bądź zaniechania.
6. Postanowienia niniejszego paragrafu nie dotyczą informacji, które:
 - 1) są powszechnie znane,
 - 2) zostały uzyskane przez Stronę we własnym zakresie, w sposób nienaruszający postanowień Umowy oraz obowiązujących przepisów prawa,
 - 3) ujawniane są zgodnie z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, na podstawie decyzji albo orzeczenia uprawnionego organu publicznego.
7. W przypadku, gdy Strona zostanie zobowiązana nakazem sądu bądź organu publicznego do ujawnienia Informacji Poufnych albo konieczność ich ujawnienia będzie wynikała z przepisów prawa, zobowiązuje się ona niezwłocznie, pisemnie powiadomić o tym fakcie drugą Stronę oraz poinformować odbiorcę Informacji Poufnych o ich poufnym charakterze chyba, że jest to sprzeczne z prawem.
8. Wykonawca może korzystać z danych Zamawiającego wyłącznie w zakresie koniecznym dla wykonania Umowy.
9. Zobowiązania Stron wynikające z niniejszego paragrafu są bezterminowe i wiążą Strony również w przypadku wykonania, wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy.

§ 11

1. Strony są uprawnione do odstąpienia od umowy w razie zaistnienia okoliczności, o których mowa poniżej:
 - 1) w przypadkach gdy Zamawiający nie wywiązuje się z obowiązku współpracy przez co niemożliwa jest realizacja Przedmiotu umowy;
 - 2) w przypadku gdy Wykonawca:
 - a) utraci konieczne do realizacji Przedmiotu umowy uprawnienia;
 - b) nienależycie wykonuje Przedmiot zamówienia;

- c) nie dotrzyma terminu realizacji o więcej niż 5 dni licząc od terminów określonych w § 2;
 - 3) w przypadku zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu.
2. Odstąpienie, o którym mowa w ust. 1 może zostać wykonane w terminie 30 dni od wystąpienia okoliczności, które je uzasadniają.
 3. W przypadkach, o których mowa w ust. 1, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy, po zaakceptowaniu przez Zamawiającego wykonania tej części umowy.

§ 12

1. Wszelkie zmiany, uzupełnienia, oświadczenia i wyjaśnienia składane w związku z realizacją niniejszej umowy wymagają, pod rygorem nieważności, formy pisemnej.
2. Zmiany umowy będą mogły nastąpić m.in.
 - 1) w związku ze zmianami powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu zamówienia lub świadczenia Stron,
 - 2) z uwagi na zmianę terminu realizacji przedmiotu umowy (bez zmiany wynagrodzenia), w przypadku zaistnienia, po zawarciu umowy, siły wyższej, mającej bezpośredni wpływ na termin wykonania zamówienia i przez którą, rozumieć należy zdarzenie zewnętrzne wobec łączącej Strony więzi prawnej:
 - a) o charakterze niezależnym od Stron,
 - b) którego Strony nie mogły przewidzieć przed zawarciem umowy,
 - c) którego nie można uniknąć, ani któremu Strony nie mogły zapobiec przy zachowaniu należytej staranności, której nie można przypisać drugiej Stronie.
3. Dla potrzeb umowy za siłę wyższą warunkującą zmianę umowy uważać się będzie wydarzenie o charakterze nadzwyczajnym, niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia, w szczególności: wojny, katastrofalne działanie sił przyrody, embarga, nakazy, zakazy i ograniczenia wywołane stanem zagrożenia epidemicznego lub stanem epidemii, które uniemożliwiają realizację umowy. Termin realizacji ulega przedłużeniu o czas trwania siły wyższej.
4. Jeżeli siła wyższa spowoduje niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z umowy przez Stronę, to:
 - 1) Strona ta niezwłocznie zawiadomi drugą Stronę o powstaniu tego zdarzenia, a ponadto będzie informować drugą Stronę o istotnych faktach mających wpływ na przebieg takiego zdarzenia, w szczególności o przewidywanym terminie jego zakończenia i o przewidywanym terminie podjęcia wykonywania zobowiązań z umowy oraz o zakończeniu tego zdarzenia, w miarę możliwości przedstawiając dokumentację w tym zakresie;
 - 2) Strony uzgodnią sposób postępowania wobec tego zdarzenia.

§ 13

1. Wszelkie wątpliwości związane z realizacją niniejszej umowy, wyjaśniane będą w formie pisemnej.
2. Wszelkie spory mogące wyniknąć z Umowy Strony poddają rozstrzygnięciu sądowi powszechnemu właściwemu miejscowo dla siedziby Zamawiającego, również na wypadek odstąpienia od umowy.

3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
4. Integralną częścią umowy jest:
 - 1) Opis przedmiotu zamówienia,
 - 2) Oferta Wykonawcy,
 - 3) Struktura telekomunikacyjna dla Urzędu Marszałkowskiego Województwa Śląskiego w Katowicach,
 - 4) Cennik za pozostałe świadczone standardowo i powszechnie dostępne usługi.
5. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, w tym jeden egzemplarz dla Wykonawcy i jeden egzemplarz dla Zamawiającego. / Umowa została sporządzona w formie elektronicznej i opatrzona przez Strony kwalifikowanymi podpisami elektronicznymi zgodnie z art. 78¹ Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny. ⁵

Zamawiający

Wykonawca

⁵ Zapisy zostaną dostosowane do formy zawarcia umowy