**STANDARD MIESZKAŃ Z USŁUGAMI/ZE WSPARCIEM**

dotyczy

MINIMALNEGO STANDARDU USŁUG W MIESZKANIACH Z USŁUGAMI/ZE WSPARCIEM PRZEZNACZONYCH DLA OSÓB W KRYZYSIE BEZDOMNOŚCI, DOTKNIĘTYCH WYKLUCZENIEM Z DOSTĘPU DO MIESZKAŃ LUB ZAGROŻONYCH BEZDOMNOŚCIĄ ŚWIADCZONYCH   
W RAMACH FESL 2021-2027 W WOJEWÓDZTWIE ŚLĄSKIM

Zgodnie z zapisami *Wytycznych dotyczących realizacji projektów z udziałem środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w regionalnych programach na lata 2021-2027*, (Rozdział 4. Zasady interwencji EFS+ w obszarze włączenia społecznego, Podrozdział 4.3. Zasady dotyczące usług społecznych, Sekcja 4.3.3. Usługi w mieszkaniach, pkt 7),   
w przypadku realizacji wsparcia w mieszkaniach z usługami/ze wsparciem, IZ RP   
w porozumieniu z właściwym ROPS określa minimalny standard tych usług.

|  | **MIESZKANIA ZE WSPARCIEM**  **(NAJPIERW MIESZKANIE)** | **MIESZKANIA Z USŁUGAMI** |
| --- | --- | --- |
| Charakterystyka usługi | Usługa realizowana w lokalnej społeczności w zakresie zapewnienia lub utrzymania mieszkania oraz zapewnienia usług towarzyszących, wspierających  w codziennym funkcjonowaniu  i umożliwiających zdrowienie, dobrostan oraz integrację uczestnika ze społecznością lokalną. | Usługa kierowana do osób, które potrzebują intensywnego wsparcia i pośrednictwa w administrowaniu  i korzystaniu z mieszkania. Szeroki zakres usług dostępnych dla osoby korzystającej z mieszkania.  Formuła mieszkania z usługami oparta jest na doświadczeniach  z wdrażaniem i funkcjonowaniem mieszkań treningowych  i wspomaganych, działających  w oparciu o zapisy Ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej ale otwiera się na nowe podmioty prowadzące i nowe grupy odbiorców wsparcia. |
| Tytuł prawny do lokalu | Rekomendowany najem lokalu/umowa użyczenia lokalu, dzięki którym osoba korzystająca ze wsparcia posiada prawa  i obowiązki lokatora.  Możliwe jest również wspieranie osób, które posiadają umowy najmu i korzystają z mieszkań, jednak potrzebują wsparcia  w zakresie utrzymania mieszkania lub w codziennym funkcjonowaniu (np. osoby wcześniej doświadczające bezdomności). | Najem lokalu – fakultatywny, możliwość innych rozwiązań prawnych dostosowanych do możliwości uczestnika, np. umowa cywilno-prawna pomiędzy podmiotem zarządzającym mieszkaniem, a osobą z niego korzystającą. |
| Prowadzący | - JST lub jej jednostka organizacyjna;  - organizacja pozarządowa (art. 3 ust 2 i 3 ustawy o działalności pożytku publicznego i wolontariacie). | |
| Grupa docelowa | Grupę docelową stanowią osoby w kryzysie bezdomności, dotknięte wykluczeniem z dostępu do mieszkań lub zagrożone bezdomnością, zgodnie z definicją zawartą w Wytycznych dotyczących realizacji projektów z udziałem środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w regionalnych programach na lata 2021- 2027:   1. bezdomna w rozumieniu art. 6 pkt 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, czyli osoba niezamieszkująca w lokalu mieszkalnym w rozumieniu przepisów o ochronie praw lokatorów  i mieszkaniowym zasobie gminy i niezameldowana na pobyt stały,  w rozumieniu przepisów o ewidencji ludności, a także osoba niezamieszkująca w lokalu mieszkalnym i zameldowane na pobyt stały  w lokalu, w którym nie ma możliwości zamieszkania; 2. znajdująca się w sytuacjach określonych w Europejskiej Typologii Bezdomności i Wykluczenia Mieszkaniowego ETHOS w kategoriach operacyjnych: bez dachu nad głową, bez mieszkania,  w niezabezpieczonym mieszkaniu, w nieodpowiednim mieszkaniu; 3. zagrożona bezdomnością - osoba znajdująca się w sytuacji wykluczenia mieszkaniowego zgodnie z typologią ETHOS, osoba bezpośrednio zagrożona eksmisją lub utratą mieszkania, a także osoba wcześniej doświadczająca bezdomności, zamieszkująca mieszkanie  i potrzebująca wsparcia w utrzymaniu mieszkania. | |
| Funkcje | Mieszkania ze wsparciem pełnia podstawową funkcję zapewnienia uczestnikowi stabilności  i bezpieczeństwa mieszkaniowego oraz umożliwiają zdrowienie  i integrację ze społecznością lokalną, poprzez zapewnienie usług towarzyszących wspierających uczestnika  w codziennym funkcjonowaniu. | Mieszkania z usługami mogą pełnić funkcje:   1. **Treningową,** w której celem jest nauka w obszarze rozwijania  i utrwalania niezależności  iumożliwienie prowadzenia niezależnego życia (na wzór mieszkania treningowego z ustawy o pomocy społecznej); 2. **Wspomaganą,** której celem jest utrzymanie lub rozwijanie niezależności osoby na poziomie jej psychofizycznych możliwości (na wzór mieszkań wspomaganych  z ustawy o pomocy społecznej); 3. **Interwencyjną,** przeznaczoną dla osób doświadczających przemocy (zwłaszcza kobiet) jako osób potencjalnie zagrożonych bezdomnością; 4. **Opiekuńczą** (z możliwością całodobowego wsparcia) |
| Okres pobytu | - czas nieokreślony lub określony  - rekomendowane pobyty długoterminowe  - może stać się mieszkaniem docelowym – najem długoterminowy. | - czas nieokreślony lub określony;  - w przypadku mieszkań pełniących funkcję **wspomaganą i opiekuńczą** możliwy pobyt długoterminowy;  -w przypadku mieszkań o **charakterze interwencyjnym** – zamieszkanie przejściowe lub tymczasowe  Pobyt w mieszkaniu o charakterze interwencyjnym  - do 3 miesięcy, z możliwością przedłużenia w uzasadnionej sytuacji nie dłużej niż o kolejne  3 miesiące,  - może stać się mieszkaniem docelowym – najem długoterminowy. |
| Sposób skierowania, podstawa dla świadczenia usług | Nie jest wymagana decyzja administracyjna. Uczestnik projektu otrzymuje obowiązkowo dwie umowy: podstawą zamieszkiwania w lokalu jest umowa najmu/podnajmu lub umowa użyczenia lokalu, zaś podstawą świadczenia usług  w mieszkaniu jest umowa cywilno-prawna, np. umowa uczestnictwa, kontrakt na świadczenie usług, indywidualny program w zakresie rozwiązywania swoich problemów. | Nie jest wymagane ani skierowanie ani decyzja administracyjna, podstawą świadczenia usług  w mieszkaniu może być tylko umowa cywilno-prawna. Możliwe  i rekomendowane jest zastosowanie w następnej kolejności umowy najmu. Świadczenie usług powinno być potwierdzone w sposób pisemny – forma potwierdzenia zależna jest od statusu prawnego wnioskodawcy. |
| Pobyt w mieszkaniu ze wsparciem udzielany jest po uprzedniej kwalifikacji uczestnika zgodnie  z zasadami modelu Najpierw Mieszkanie opisanymi  w podręczniku NM[[1]](#footnote-1). | Pobyt w mieszkaniu z usługami jest udzielany każdorazowo po przeprowadzeniu wywiadu środowiskowego/rozpoznania przez pracownika socjalnego/asystenta osoby  w kryzysie bezdomności oraz analizy potrzeb osób w nim przebywających, w zakresie udzielanego wsparcia, rodzaju usług i ich wymiaru godzinowego,  a także planowanego okresu przebywania w mieszkaniu. |

Projektodawca zapewnia, że wsparcie dla mieszkań z usługami/ze wsparciem polega na tworzeniu miejsc w nowo tworzonych lub istniejących mieszkaniach.

Projektodawca zapewnia, że wsparcie usług w ramach istniejących mieszkań z usługami/ze wsparciem jest możliwe wyłącznie pod warunkiem zwiększenia liczby miejsc w danym mieszkaniu, bez pogorszenia jakości świadczonych usług lub w przypadku

mieszkań z usługami/ze wsparciem o charakterze treningowym, objęcia nowych osób, które dotychczas nie korzystały ze wsparcia.

**STANDARD POMIESZCZEŃ W MIESZKANIU Z USŁUGAMI/ZE WSPARCIEM**

Minimalna powierzchnia użytkowa przypadająca dla jednej osoby korzystającej z mieszkania z usługami/ze wsparciem nie może być mniejsza niż 12 m2 *–* analogicznie do rozwiązań obowiązujących w mieszkaniach treningowych i wspomaganych.

Mieszkanie z usługami/ze wsparciem, oprócz pomieszczeń mieszkalnych, składa się z:

1. 1. ogólnodostępnej kuchni lub aneksu kuchennego;
2. 2. łazienki;
3. 3. wydzielonego ustępu lub miski ustępowej w łazience;
4. 4. przestrzeni komunikacji wewnętrznej.

W przypadku gdy mieszkanie z usługami/ze wsparciem składa się z więcej niż jednego pomieszczenia mieszkalnego i z jednego aneksu kuchennego, to aneks ten znajduje się   
w pomieszczeniu przeznaczonym do wspólnego użytku mieszkańców.

W przypadku gdy mieszkanie z usługami/ze wsparciem składa się z pomieszczeń mieszkalnych z aneksami kuchennymi, to aneksy te są przeznaczone do wyłącznego użytku osób zamieszkujących te pomieszczenia.

Pomieszczenia w mieszkaniu z usługami/ze wsparciem, w którym ze wsparcia korzystają osoby niepełnosprawne, są dostosowane do ich potrzeb, a w przypadku korzystania ze wsparcia przez osoby niepełnosprawne fizycznie, pomieszczenia w mieszkaniu z usługami/ze wsparciem są pozbawione barier architektonicznych i dostępne dla tych osób z zewnątrz.

W pomieszczeniu mieszkalnym każdej osobie zapewnia się co najmniej:

1) łóżko lub tapczan;

2) szafę ubraniową;

3) szafkę nocną;

4) krzesło lub fotel.

Ogólnodostępna kuchnia lub aneks kuchenny są wyposażone w:

1) kuchenkę;

2) zlewozmywak;

3) chłodziarkę;

4) meble kuchenne, sprzęt i naczynia do przygotowywania i spożywania posiłków.

Łazienka jest wyposażona w:

1) wannę lub natrysk;

2) umywalkę;

3) miskę ustępową, jeżeli nie ma wydzielonego ustępu;

4) odpowiednie uchwyty i siedziska niezbędne do korzystania z elementów wyposażenia łazienki – w przypadku gdy z mieszkania korzystają osoby niepełnosprawne, osoby   
w podeszłym wieku lub przewlekle chore.

Wydzielony ustęp jest wyposażony w umywalkę.

Mieszkania z usługami/ze wsparciem są wyposażone w pralkę automatyczną, a także telewizor lub komputer z dostępem do Internetu, mieszczący się w części ogólnodostępnej mieszkania lub w każdym pomieszczeniu mieszkalnym.

Liczba miejsc w mieszkaniu z usługami/ze wsparciem nie może być większa niż 3, chyba że większa liczba miejsc wynika z faktu bycia rodziną w rozumieniu ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (zgodnie z art. 6 pkt 14 ustawy: „rodzina – osoby spokrewnione lub niespokrewnione pozostające w faktycznym związku, wspólnie zamieszkujące   
i gospodarujące”). Pokoje w mieszkaniu powinny być 1-osobowe.

W przypadku nieruchomości, w której znajduje się do 8 lokali włącznie,

mieszkania z usługami/ze wsparciem mogą stanowić 50% lokali. W nieruchomości o większej liczbie lokali, maksymalna liczba takich mieszkań wynosi 4 i 25% nadwyżki liczby lokali powyżej 4.

W przypadku mieszkań, w których przebywa jedna osoba, mieszkania te mogą stanowić 100% lokali w przypadku nieruchomości, w której znajduje się do 8 lokali włącznie, a w przypadku większych nieruchomości ― odpowiednio 25% nadwyżki liczby lokali powyżej 8.

**STANDARD USŁUG W MIESZKANIACH Z USŁUGAMI/ZE WSPARCIEM**

W ramach minimalnego standardu usług świadczonych w mieszkaniu z usługami/ze wsparciem możliwe jest zapewnienie wsparcia/usług obejmujących (w zależności od indywidualnego zapotrzebowania):

1. realizację indywidualnego programu wychodzenia z bezdomności;
2. usługi opiekuńcze (np. pomoc w przemieszczaniu, utrzymaniu higieny osobistej; ubieraniu się, praniu i sprzątaniu, zakupach, przygotowywaniu posiłków);
3. praca socjalna (np. efektywne zarządzanie czasem, nauka prowadzenia gospodarstwa domowego, pomoc w podjęciu i utrzymaniu zatrudnienia – jeśli uczestnik jest zdolny do wykonywania pracy);
4. wsparcie w realizacji kontaktów społecznych (umiejętność utrzymywania więzi rodzinnych, rozwiązywania konfliktów, rozwijania autonomii decyzyjnej, uczestniczenia w życiu społeczności lokalnej);
5. pomoc asystenta osoby z niepełnosprawnością;
6. pomoc asystenta osoby w kryzysie bezdomności;
7. poradnictwo prawne;
8. usługi mediacyjne i doradcze w zakresie zarządzania finansami oraz wsparcie   
   w negocjacjach spłat zadłużeń;
9. wsparcie psychologiczne, psychoterapia, terapia uzależnień;
10. działania edukacyjne służące wzmocnieniu opiekuńczych i wychowawczych kompetencji rodziców (także w przypadku rodzin zagrożonych przemocą domową);
11. grupy wsparcia;
12. wsparcie w związku z zakończeniem leczenia odwykowego;
13. działania mające na celu integrację uczestników projektu, np. grupy rozwojowe, wydarzenia kulturalne, sportowe i rozrywkowe dla uczestników projektu, spotkania tematyczne, warsztaty kompetencji;
14. usługi o charakterze treningowym polegające na rozwijaniu lub utrwalaniu umiejętności praktycznych, służących prowadzeniu niezależnego życia w zakresie: samoobsługi, zaspokajania codziennych potrzeb życiowych, w tym przygotowywania posiłków, efektywnego zarządzania czasem, efektywnego zarządzania finansami, prowadzenia gospodarstwa domowego, załatwiania spraw osobistych i urzędowych, utrzymywania więzi rodzinnych, rozwiązywania konfliktów interpersonalnych   
    i rozwijania autonomii decyzyjnej, uczestniczenia w życiu społeczności lokalnej, poszukiwania pracy oraz utrzymania zatrudnienia;
15. usługi mające na celu utrzymanie lub rozwijanie niezależności osoby na poziomie jej psychofizycznych możliwości: usługi bytowe, praca socjalna oraz pomoc   
    w wykonywaniu czynności niezbędnych w codziennym funkcjonowaniu i realizacji kontaktów społecznych;
16. **dodatkowo** – możliwa jest również realizacja usług **zdrowotnych** zgodnie z zapisami *Wytycznych dotyczących realizacji projektów z udziałem środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w regionalnych programach na lata 2021-2027*. Są to usługi o charakterze profilaktycznym i diagnostycznym, np. konsultacje z lekarzem, ratownikiem medycznym, pielęgniarką, diagnoza psychiatryczna. Ponadto osoby   
    w kryzysie bezdomności lub wykluczone z dostępu do mieszkań potrzebujące wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, które są objęte opieką długoterminową (dysponują stosownym zaświadczeniem lekarskim w tym zakresie) mogą uzyskać wsparcie w postaci usług zdrowotnych pod warunkiem, że będzie to wsparcie towarzyszące, uzupełniające w stosunku do usługi opiekuńczej świadczonej   
    w projekcie (np. w mieszkaniu).

W przypadku mieszkań z usługami, pełniących **funkcję wspomaganą** lub **opiekuńczą**, oferowane są usługi obejmujące pomoc w wykonywaniu czynności niezbędnych w codziennym funkcjonowaniu, takich jak przemieszczanie się, utrzymywanie higieny osobistej, ubieranie się, dla osób z niepełnosprawnością, w podeszłym wieku lub przewlekle chorych, świadczone są w różnych porach dnia i adekwatnie do występujących potrzeb przez 7 dni   
w tygodniu, minimum przez 3 godziny dziennie, w godz. 06:00-22:00, przy czym ich liczba może ulec zwiększeniu w zależności od sytuacji określonej przez pracownika socjalnego/asystenta osoby w kryzysie bezdomności. W mieszkaniach z usługami   
o charakterze opiekuńczym, tego typu pomoc może być również dostępna całodobowo.

W przypadku mieszkań ze wsparciem, w których realizowane jest wsparcie zgodnie z metodą **Najpierw Mieszkanie**, sposób realizacji usług dla uczestników projektu jest zgodny   
z zasadami zawartymi w *Podręczniku - modelu Najpierw Mieszkanie – rekomendacje wdrażania na podstawie doświadczeń realizacji projektu Housing First – Najpierw Mieszkanie w Gdańsku, Warszawie i we Wrocławiu*, red. Elżbieta Szadura-Urbańska, Piotr Olech, Wrocław 2022.

W zależności od możliwości psychofizycznych uczestników projektu oraz charakteru przeznaczonego dla nich wsparcia, usługi mogą być realizowane jako usługi w środowisku.

W sprawach nieuregulowanych w powyższym standardzie stosuje się zapisy odnoszące się do tej formy wsparcia, wynikających z:

1. Ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej,
2. Rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 30 października 2023 r.   
   w sprawie mieszkań treningowych i wspomaganych,
3. Wytycznych dotyczących realizacji projektów z udziałem środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w regionalnych programach na lata 2021-2027 z dnia 6 grudnia 2023 r.
4. Standard przygotowano w oparciu o:
5. ***Podręcznik – Model Najpierw Mieszkanie – rekomendacje******wdrażania*** *na podstawie doświadczeń realizacji projektu Housing First – Najpierw Mieszkanie w Gdańsku, Warszawie   
   i we Wrocławiu*, red. Elżbieta Szadura-Urbańska, Piotr Olech, Wrocław 2022,
6. Mieszkania z usługami i mieszkania ze wsparciem. Rekomendacje grupy niezależnych ekspertów ds. rozwoju usług społecznych i zdrowotnych Polskiego Komitetu Europejskiej Sieci Przeciwdziałania Ubóstwu EAPN.

1. <https://www.bratalbert.org/images/dokumenty/Publikacje/Podrecznik_Najpierw-Mieszkanie.pdf> [↑](#footnote-ref-1)