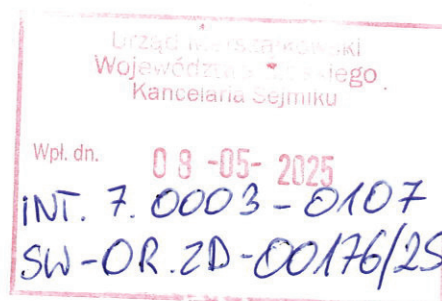


Bielsko-Biała, 05.05.2025 r.



Radny Sejmiku Województwa Śląskiego
Jan Chrzęszcz

Marszałek Województwa Śląskiego
Wojciech Saługa

INTERPELACJA nr 13 w sprawie: problemów pasażerów na trasie kolejowej Katowice – Żywiec – Zawardów.

Na podstawie Regulaminu Sejmiku Województwa Śląskiego składam interpelację w sprawie jakości usług świadczonych przez Koleje Śląskie na linii Katowice – Żywiec – Zawardów.

Z licznych zgłoszeń pasażerów do mnie jako radnego z tego terenu oraz informacji medialnych wynika, że pasażerowie korzystający z tej trasy doświadczają powtarzających się problemów, w tym:

1. Częstych opóźnień pociągów – wynikających m.in. z awarii semaforów czy słabej organizacji ruchu;
2. Odwołań połączeń – spowodowanych problemami technicznymi i modernizacją infrastruktury;
3. Braku dostatecznej informacji pasażerskiej – zwłaszcza na mniejszych stacjach i przystankach;
4. Uciążliwości związanych z modernizacjami torowisk – przy braku alternatywnych rozwiązań transportowych dla mieszkańców gmin położonych na trasie (np. Rajcza, Milówka, Węgierska Górka);
5. Trudności w zgłaszaniu i rozpatrywaniu reklamacji i skarg – zgłoszenia nie zawsze są rozpatrywane terminowo i wyczerpująco.

W związku z powyższym zwracam się z prośbą o odpowiedź na następujące pytania:

1. Czy Zarząd Województwa Śląskiego planuje przeprowadzenie szczegółowego audytu jakości usług na trasie Katowice – Żywiec – Zawardów?
2. Jakie działania zostały dotąd podjęte przez Koleje Śląskie w celu poprawy punktualności i jakości obsługi pasażerskiej na tej linii?

3. Czy istnieją plany rozszerzenia systemu informowania pasażerów o opóźnienia i zmiany w rozkładzie jazdy, zwłaszcza na mniejszych przystankach?
4. Jakie środki zostały przeznaczone w budżecie województwa na modernizację infrastruktury kolejowej na wspomnianej trasie?
5. Czy planowane są działania osłonowe (np. autobusowa komunikacja zastępcza) podczas realizacji inwestycji modernizacyjnych?

Uprzejmie proszę o pisemną odpowiedź w ustawowym terminie.

Z poważaniem,
Jan Chrzęszcz
Radny Sejmiku Województwa Śląskiego

/podpis radnego/