

|   |  |                                  |
|---|--|----------------------------------|
| MINISTERSTWO FUNDUSZY I POLITYKI REGIONALNEJ                        |  | ul. Wspólna 2/4, 00-926 Warszawa |
| <b>Raport o stanie zapewniania dostępności podmiotu publicznego</b> |  |                                  |
| Stan w dniu 01.01.2025 r.   |  |                                  |
| <b>Termin przekazania: do 31.03.2025 r.</b>                         |  |                                  |
| Numer identyfikacyjny REGON: 27628463800000                         | Nazwa i adres podmiotu publicznego:<br>Urząd Marszałkowski Województwa Śląskiego |                                  |

Obowiązek przekazania danych wynika z art. 30 ust. 1 pkt 3 ustawy z dnia 29 czerwca 1995 r. o statystyce publicznej (Dz. U. 2023 r. poz. 773) oraz z art. 11 ust. 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. 2022 poz. 2240, z późn. zm.).

#### Dane kontaktowe

|  |  |
|--|--|
| E-mail sekretariatu podmiotu                       | <a href="mailto:kancelaria@slaskie.pl">kancelaria@slaskie.pl</a> |
| E-mail kontaktowy osoby, która wypełniła formularz | <a href="mailto:dostepnosc@slaskie.pl">dostepnosc@slaskie.pl</a> |
| Telefon kontaktowy                                 | 327740296  |
| Data   | 31-03-2025   |
| Miejscowość  | Katowice (miasto)  |

#### Lokalizacja siedziby podmiotu

|             |                          |
|-------------|--------------------------|
| Województwo | śląskie                  |
| Powiat      | Katowice                 |
| Gmina       | Katowice (gmina miejska) |

#### Dział 1. Dostępność architektoniczna

|  |    |
|--|----|
| <b>Liczba budynków, w których podmiot prowadzi podstawową działalność i/lub obsługę interesantów</b>   | 11 |
| <b>1. Wolne od barier przestrzenie komunikacyjne w budynkach</b>   |    |
| a. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia wolne od barier wszystkie przestrzenie komunikacyjne  | 1  |
| b. Liczba budynków, w których podmiot częściowo zapewnia wolne od barier przestrzenie komunikacyjne  | 10 |
| c. Liczba budynków, w których podmiot nie zapewnia wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych   | 0  |
| <b>2. Dostęp do wszystkich pomieszczeń w budynkach (z wyłączeniem pomieszczeń technicznych)</b>  |    |
| a. Liczba budynków, w których podmiot umożliwia dostęp do wszystkich pomieszczeń   | 4  |
| b. Liczba budynków, w których podmiot nie umożliwia dostępu do wszystkich pomieszczeń  | 7  |
| c. Rodzaje rozwiązań, które podmiot zastosował, aby umożliwić dostęp do wszystkich pomieszczeń w budynkach<br>Rozwiązania architektoniczne (tak) <input checked="" type="checkbox"/> Środki techniczne (tak) <input checked="" type="checkbox"/> Zainstalowane urządzenia (tak) <input checked="" type="checkbox"/>  |    |
| <b>3. Informacja na temat rozkładu pomieszczeń w budynkach</b>   |    |
| a. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia informację na temat rozkładu pomieszczeń, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy  | 0  |
| b. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia informację na temat rozkładu pomieszczeń, co najmniej w sposób wizualny i głosowy   | 10 |
| c. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia informację na temat rozkładu pomieszczeń, co najmniej w sposób wizualny, dotykowy i głosowy   | 1  |
| <b>4. Dostęp do budynków dla osób korzystających z psa asystującego</b>  |    |
| a. Liczba budynków, do których podmiot zapewnia wstęp osobie korzystającej z psa asystującego  | 11 |
| b. Liczba budynków, do których podmiot nie zapewnia wstępu osobie korzystającej z psa asystującego   | 0  |
| <b>5. Ewakuacja lub ratowanie osób wewnątrz budynków</b>   |    |
| a. Aby umożliwić ewakuację lub ratowanie osób wewnątrz budynków, podmiot zapewnia<br>Procedury ewakuacji lub ratowania (tak) <input checked="" type="checkbox"/> Sprzęt lub miejsce do ewakuacji lub ratowania (tak) <input checked="" type="checkbox"/> Pracowników przeszkolonych z procedur ewakuacji lub ratowania (tak) <input checked="" type="checkbox"/> |    |
| b. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami możliwość ewakuacji lub ratowania osób wewnątrz budynku   | 0  |

|   |    |
|---|----|
| c. Liczba budynków, w których podmiot częściowo zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami możliwość ewakuacji lub ratowania wewnątrz budynku   | 11 |
| d. Liczba budynków, w których podmiot nie zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ratowania wewnątrz budynku  | 0  |
| <b>Komentarze i uwagi dotyczące dostępności architektonicznej:</b>  |    |
| <p>Urząd Marszałkowski mieści się w 11 budynkach, w różnych lokalizacjach. Siedziba Urzędu i większa część budynków znajduje się w Katowicach, funkcjonują też Biura zamiejscowe w Bielsku-Białej i Częstochowie. Tylko 1 budynek spełnia wszystkie wymagania dostępności architektonicznej. Pozostałe budynki wymagają jeszcze działań, które zapewnią pełną dostępność. Niektóre czynności wymagają zgody właściciela budynku lub konserwatora zabytków, co wpływa na termin realizacji zadań.</p> <p>W większości budynków brakuje oznaczeń kontrastowych schodów oraz oznaczeń fakturowych przed schodami. Zostały podjęte już kroki w tym zakresie.</p> <p>Przy wszystkich budynkach są miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami.</p> <p>Wszystkie budynki zapewniają samodzielny dostęp osobom na wózkach, tylko w przypadku jednego należy skorzystać ze schodołazu.</p> <p>W 4 budynkach znajdują się znaczniki ToTuPoint.</p> <p>Urząd podjął też działania w zakresie możliwości ewakuacji lub uratowania osób ze szczególnymi potrzebami w inny sposób w każdym zajmowanym budynku.</p> |    |

## Dział 2. Dostępność cyfrowa

Dane w tym dziale odnoszą się do zgodności z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. 2023 poz. 1440), zwaną UdC, w związku z art. 2 oraz art. 6 pkt 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (UzD).

|   |    |
|---|----|
| Liczba prowadzonych stron internetowych   | 49 |
| Liczba udostępnianych aplikacji mobilnych | 1  |

### Tabela zgodności stron z wymogami UdC

| Adres strony internetowej   | Zgodność z UdC                                   |  |  |
|---|--|--|--|
| <a href="https://4professionals.slaskie.pl/">https://4professionals.slaskie.pl/</a>       | Zgodna (tak) <input checked="" type="checkbox"/> | Częściowo zgodna (nie) <input type="checkbox"/>            | Niezgodna (nie) <input type="checkbox"/> |
| <a href="https://bip.slaskie.pl/">https://bip.slaskie.pl/</a>                             | Zgodna (nie) <input type="checkbox"/>            | Częściowo zgodna (tak) <input checked="" type="checkbox"/> | Niezgodna (nie) <input type="checkbox"/> |
| <a href="https://bo.slaskie.pl/">https://bo.slaskie.pl/</a>                               | Zgodna (tak) <input checked="" type="checkbox"/> | Częściowo zgodna (nie) <input type="checkbox"/>            | Niezgodna (nie) <input type="checkbox"/> |
| <a href="https://boi.invest-in-silesia.pl/">https://boi.invest-in-silesia.pl/</a>         | Zgodna (nie) <input type="checkbox"/>            | Częściowo zgodna (tak) <input checked="" type="checkbox"/> | Niezgodna (nie) <input type="checkbox"/> |
| <a href="https://bruksela.slaskie.pl/">https://bruksela.slaskie.pl/</a>                   | Zgodna (nie) <input type="checkbox"/>            | Częściowo zgodna (tak) <input checked="" type="checkbox"/> | Niezgodna (nie) <input type="checkbox"/> |
| <a href="https://cc.slaskie.pl/">https://cc.slaskie.pl/</a>                               | Zgodna (tak) <input checked="" type="checkbox"/> | Częściowo zgodna (nie) <input type="checkbox"/>            | Niezgodna (nie) <input type="checkbox"/> |
| <a href="https://dialog.slaskie.pl/">https://dialog.slaskie.pl/</a>                       | Zgodna (nie) <input type="checkbox"/>            | Częściowo zgodna (tak) <input checked="" type="checkbox"/> | Niezgodna (nie) <input type="checkbox"/> |
| <a href="https://dlagospodarki.slaskie.pl/">https://dlagospodarki.slaskie.pl/</a>         | Zgodna (nie) <input type="checkbox"/>            | Częściowo zgodna (tak) <input checked="" type="checkbox"/> | Niezgodna (nie) <input type="checkbox"/> |
| <a href="https://dlaturystyki.slaskie.pl/">https://dlaturystyki.slaskie.pl/</a>           | Zgodna (nie) <input type="checkbox"/>            | Częściowo zgodna (tak) <input checked="" type="checkbox"/> | Niezgodna (nie) <input type="checkbox"/> |
| <a href="https://e.slaskie.pl/">https://e.slaskie.pl/</a>                                 | Zgodna (tak) <input checked="" type="checkbox"/> | Częściowo zgodna (nie) <input type="checkbox"/>            | Niezgodna (nie) <input type="checkbox"/> |
| <a href="https://ebo.slaskie.pl/#/">https://ebo.slaskie.pl/#/</a>                         | Zgodna (tak) <input checked="" type="checkbox"/> | Częściowo zgodna (nie) <input type="checkbox"/>            | Niezgodna (nie) <input type="checkbox"/> |
| <a href="https://efs-stypendiaplus.slaskie.pl/">https://efs-stypendiaplus.slaskie.pl/</a> | Zgodna (tak) <input checked="" type="checkbox"/> | Częściowo zgodna (nie) <input type="checkbox"/>            | Niezgodna (nie) <input type="checkbox"/> |
| <a href="https://efs-stypendia.slaskie.pl/">https://efs-stypendia.slaskie.pl/</a>         | Zgodna (tak) <input checked="" type="checkbox"/> | Częściowo zgodna (nie) <input type="checkbox"/>            | Niezgodna (nie) <input type="checkbox"/> |
| <a href="https://ekoplatnik.slaskie.pl/">https://ekoplatnik.slaskie.pl/</a>               | Zgodna (tak) <input checked="" type="checkbox"/> | Częściowo zgodna (nie) <input type="checkbox"/>            | Niezgodna (nie) <input type="checkbox"/> |
| <a href="https://enpp.slaskie.pl/">https://enpp.slaskie.pl/</a>                           | Zgodna (tak) <input checked="" type="checkbox"/> | Częściowo zgodna (nie) <input type="checkbox"/>            | Niezgodna (nie) <input type="checkbox"/> |
| <a href="https://ewt.slaskie.pl/">https://ewt.slaskie.pl/</a>                             | Zgodna (tak) <input checked="" type="checkbox"/> | Częściowo zgodna (nie) <input type="checkbox"/>            | Niezgodna (nie) <input type="checkbox"/> |
| <a href="https://ewt2014-2020.slaskie.pl/">https://ewt2014-2020.slaskie.pl/</a>           | Zgodna (nie) <input type="checkbox"/>            | Częściowo zgodna (tak) <input checked="" type="checkbox"/> | Niezgodna (nie) <input type="checkbox"/> |
| <a href="https://f7.slaskie.pl/">https://f7.slaskie.pl/</a>                               | Zgodna (tak) <input checked="" type="checkbox"/> | Częściowo zgodna (nie) <input type="checkbox"/>            | Niezgodna (nie) <input type="checkbox"/> |
| <a href="https://forumprzestrzeni.slaskie.pl/">https://forumprzestrzeni.slaskie.pl/</a>   | Zgodna (nie) <input type="checkbox"/>            | Częściowo zgodna (tak) <input checked="" type="checkbox"/> | Niezgodna (nie) <input type="checkbox"/> |
| <a href="https://funduszeue.slaskie.pl/">https://funduszeue.slaskie.pl/</a>               | Zgodna (tak) <input checked="" type="checkbox"/> | Częściowo zgodna (nie) <input type="checkbox"/>            | Niezgodna (nie) <input type="checkbox"/> |
| <a href="https://invest-in-silesia.pl/">https://invest-in-silesia.pl/</a>                 | Zgodna (nie) <input type="checkbox"/>            | Częściowo zgodna (tak) <input checked="" type="checkbox"/> | Niezgodna (nie) <input type="checkbox"/> |
| <a href="https://krokwkosmos.slaskie.pl/">https://krokwkosmos.slaskie.pl/</a>             | Zgodna (tak) <input checked="" type="checkbox"/> | Częściowo zgodna (nie) <input type="checkbox"/>            | Niezgodna (nie) <input type="checkbox"/> |

|   |  |  |  |
|---|--|--|--|
| <a href="https://kryteria-funduszeue.slaskie.pl/">https://kryteria-funduszeue.slaskie.pl/</a>   | Zgodna (tak) <input checked="" type="checkbox"/> | Częściowo zgodna (nie) <input type="checkbox"/>            | Niezgodna (nie) <input type="checkbox"/> |
| <a href="https://lsi.slaskie.pl/">https://lsi.slaskie.pl/</a>                                   | Zgodna (nie) <input type="checkbox"/>            | Częściowo zgodna (tak) <input checked="" type="checkbox"/> | Niezgodna (nie) <input type="checkbox"/> |
| <a href="https://lsi2021.slaskie.pl/">https://lsi2021.slaskie.pl/</a>                           | Zgodna (nie) <input type="checkbox"/>            | Częściowo zgodna (tak) <input checked="" type="checkbox"/> | Niezgodna (nie) <input type="checkbox"/> |
| <a href="https://mlodzi.slaskie.pl/">https://mlodzi.slaskie.pl/</a>                             | Zgodna (nie) <input type="checkbox"/>            | Częściowo zgodna (tak) <input checked="" type="checkbox"/> | Niezgodna (nie) <input type="checkbox"/> |
| <a href="https://ngo.slaskie.pl/">https://ngo.slaskie.pl/</a>                                   | Zgodna (nie) <input type="checkbox"/>            | Częściowo zgodna (tak) <input checked="" type="checkbox"/> | Niezgodna (nie) <input type="checkbox"/> |
| <a href="https://niepelnosprawni.slaskie.pl/">https://niepelnosprawni.slaskie.pl/</a>           | Zgodna (nie) <input type="checkbox"/>            | Częściowo zgodna (tak) <input checked="" type="checkbox"/> | Niezgodna (nie) <input type="checkbox"/> |
| <a href="https://npp.slaskie.pl/">https://npp.slaskie.pl/</a>                                   | Zgodna (nie) <input type="checkbox"/>            | Częściowo zgodna (tak) <input checked="" type="checkbox"/> | Niezgodna (nie) <input type="checkbox"/> |
| <a href="https://planzagospodarowania.slaskie.pl/">https://planzagospodarowania.slaskie.pl/</a> | Zgodna (tak) <input checked="" type="checkbox"/> | Częściowo zgodna (nie) <input type="checkbox"/>            | Niezgodna (nie) <input type="checkbox"/> |
| <a href="https://powietrze.slaskie.pl/">https://powietrze.slaskie.pl/</a>                       | Zgodna (nie) <input type="checkbox"/>            | Częściowo zgodna (tak) <input checked="" type="checkbox"/> | Niezgodna (nie) <input type="checkbox"/> |
| <a href="https://powstania.slaskie.pl/">https://powstania.slaskie.pl/</a>                       | Zgodna (nie) <input type="checkbox"/>            | Częściowo zgodna (tak) <input checked="" type="checkbox"/> | Niezgodna (nie) <input type="checkbox"/> |
| <a href="https://prow.slaskie.pl/">https://prow.slaskie.pl/</a>                                 | Zgodna (nie) <input type="checkbox"/>            | Częściowo zgodna (tak) <input checked="" type="checkbox"/> | Niezgodna (nie) <input type="checkbox"/> |
| <a href="https://przywracamyblekit.slaskie.pl/">https://przywracamyblekit.slaskie.pl/</a>       | Zgodna (tak) <input checked="" type="checkbox"/> | Częściowo zgodna (nie) <input type="checkbox"/>            | Niezgodna (nie) <input type="checkbox"/> |
| <a href="https://rcas.slaskie.pl/">https://rcas.slaskie.pl/</a>                                 | Zgodna (tak) <input checked="" type="checkbox"/> | Częściowo zgodna (nie) <input type="checkbox"/>            | Niezgodna (nie) <input type="checkbox"/> |
| <a href="https://ris.slaskie.pl/">https://ris.slaskie.pl/</a>                                   | Zgodna (nie) <input type="checkbox"/>            | Częściowo zgodna (tak) <input checked="" type="checkbox"/> | Niezgodna (nie) <input type="checkbox"/> |
| <a href="https://rowery.slaskie.pl/">https://rowery.slaskie.pl/</a>                             | Zgodna (nie) <input type="checkbox"/>            | Częściowo zgodna (tak) <input checked="" type="checkbox"/> | Niezgodna (nie) <input type="checkbox"/> |
| <a href="https://rpo.slaskie.pl/">https://rpo.slaskie.pl/</a>                                   | Zgodna (nie) <input type="checkbox"/>            | Częściowo zgodna (tak) <input checked="" type="checkbox"/> | Niezgodna (nie) <input type="checkbox"/> |
| <a href="https://rybactwo.slaskie.pl/">https://rybactwo.slaskie.pl/</a>                         | Zgodna (nie) <input type="checkbox"/>            | Częściowo zgodna (tak) <input checked="" type="checkbox"/> | Niezgodna (nie) <input type="checkbox"/> |
| <a href="https://sejmik.slaskie.pl/">https://sejmik.slaskie.pl/</a>                             | Zgodna (nie) <input type="checkbox"/>            | Częściowo zgodna (tak) <input checked="" type="checkbox"/> | Niezgodna (nie) <input type="checkbox"/> |
| <a href="https://seniorzy.slaskie.pl/">https://seniorzy.slaskie.pl/</a>                         | Zgodna (nie) <input type="checkbox"/>            | Częściowo zgodna (tak) <input checked="" type="checkbox"/> | Niezgodna (nie) <input type="checkbox"/> |
| <a href="https://slaskie.pl/">https://slaskie.pl/</a>   | Zgodna (nie) <input type="checkbox"/>            | Częściowo zgodna (tak) <input checked="" type="checkbox"/> | Niezgodna (nie) <input type="checkbox"/> |
| <a href="https://slaskieorly.slaskie.pl/">https://slaskieorly.slaskie.pl/</a>                   | Zgodna (tak) <input checked="" type="checkbox"/> | Częściowo zgodna (nie) <input type="checkbox"/>            | Niezgodna (nie) <input type="checkbox"/> |
| <a href="https://studia.slaskie.pl/">https://studia.slaskie.pl/</a>                             | Zgodna (nie) <input type="checkbox"/>            | Częściowo zgodna (tak) <input checked="" type="checkbox"/> | Niezgodna (nie) <input type="checkbox"/> |
| <a href="https://stypendia.slaskie.pl/">https://stypendia.slaskie.pl/</a>                       | Zgodna (nie) <input type="checkbox"/>            | Częściowo zgodna (tak) <input checked="" type="checkbox"/> | Niezgodna (nie) <input type="checkbox"/> |
| <a href="https://transformacja.slaskie.pl/">https://transformacja.slaskie.pl/</a>               | Zgodna (nie) <input type="checkbox"/>            | Częściowo zgodna (tak) <input checked="" type="checkbox"/> | Niezgodna (nie) <input type="checkbox"/> |
| <a href="https://wybory.slaskie.pl/">https://wybory.slaskie.pl/</a>                             | Zgodna (nie) <input type="checkbox"/>            | Częściowo zgodna (tak) <input checked="" type="checkbox"/> | Niezgodna (nie) <input type="checkbox"/> |
| <a href="https://zarzad.slaskie.pl/">https://zarzad.slaskie.pl/</a>                             | Zgodna (nie) <input type="checkbox"/>            | Częściowo zgodna (tak) <input checked="" type="checkbox"/> | Niezgodna (nie) <input type="checkbox"/> |
| <a href="https://zawodowcy.slaskie.pl/">https://zawodowcy.slaskie.pl/</a>                       | Zgodna (tak) <input checked="" type="checkbox"/> | Częściowo zgodna (nie) <input type="checkbox"/>            | Niezgodna (nie) <input type="checkbox"/> |

Tabela zgodności aplikacji z wymogami UdC

| Nazwa aplikacji mobilnej i adres do jej pobrania   | Zgodność z UdC  |
|--|---|
| Śląskie<br><a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=pl.slaskie.slaskie_app">https://play.google.com/store/apps/details?id=pl.slaskie.slaskie_app</a> | Zgodna (tak) <input checked="" type="checkbox"/> Częściowo zgodna (nie) <input type="checkbox"/> Niezgodna (nie) <input type="checkbox"/> |

#### Komentarze i uwagi dotyczące dostępności cyfrowej:

Na stronie Biuletynu Informacji Publicznej (bip.slaskie.pl) zamieszczono zakładkę „Dostępność”, w której zgromadzone są wszystkie informacje z zakresu dostępności. Znajdują się w niej m.in. deklaracje dostępności stron internetowych i aplikacji mobilnej Urzędu Marszałkowskiego. Każda ze stron Urzędu zawiera w stopce deklarację dostępności, która przekierowuje do odpowiedniej deklaracji dostępności umieszczonej na stronie Biuletynu Informacji Publicznej. Częściowa dostępność niektórych stron wynika z dużej ilości zdjęć i niepoprawnych bądź brakujących przy nich opisów alternatywnych. Są one na bieżąco poprawiane i uzupełniane.

### Dział 3. Dostępność informacyjno-komunikacyjna

|   |  |
|---|--|
| 1. Czy podmiot zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami obsługę z wykorzystaniem niżej wymienionych sposobów/środków wspierających komunikowanie się? |  |
| a. Zastosowanie formularza kontaktowego   | TAK (nie) <input type="checkbox"/> NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/> |
| b. Kontakt za pomocą poczty elektronicznej  | TAK (tak) <input checked="" type="checkbox"/> NIE (nie) <input type="checkbox"/> |

|  |  |
|--|--|
| c. Przesyłanie wiadomości tekstowych, w tym z wykorzystaniem wiadomości SMS, MMS lub komunikatorów internetowych   | TAK (nie) <input type="checkbox"/> NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/>   |
| d. Komunikacja audiowizualna, w tym z wykorzystaniem komunikatorów internetowych   | TAK (nie) <input type="checkbox"/> NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/>   |
| e. Przesyłanie faksów  | TAK (nie) <input type="checkbox"/> NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/>   |
| f. Wykorzystanie tłumacza języka migowego przez strony internetowe i/lub aplikacje (tłumaczenie online)  | TAK (nie) <input type="checkbox"/> NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/>   |
| g. Pomoc tłumacza języka migowego - kontakt osobisty   | TAK (tak) <input checked="" type="checkbox"/> NIE (nie) <input type="checkbox"/>   |
| <p>W przypadku zaznaczenia odpowiedzi „TAK” - prosimy określić w jakim czasie od zgłoszenia potrzeby podmiot zapewnia kontakt osobisty z tłumaczem języka migowego:</p> <p>od razu (nie) <input type="checkbox"/> w ciągu 1 dnia roboczego (nie) <input type="checkbox"/> w ciągu 2-3 dni roboczych <input checked="" type="checkbox"/> powyżej 3 dni roboczych (nie) <input type="checkbox"/> (tak)</p> |  |
| h. Kontakt z pomocą tłumacza-przewodnika (kontakt osobisty)  | TAK (tak) <input checked="" type="checkbox"/> NIE (nie) <input type="checkbox"/>   |
| <b>2. Czy podmiot posiada urządzenia lub środki techniczne do obsługi osób słabosłyszących?</b>  |  |
| a. Pętle indukcyjne  | TAK (tak) <input checked="" type="checkbox"/> ↗ Liczba <input type="text" value="2"/> NIE (nie) <input type="checkbox"/> |
| b. Systemy FM  | TAK (nie) <input type="checkbox"/> ↗ Liczba <input type="text"/> NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/>           |
| c. Systemy na podczerwień (IR)   | TAK (nie) <input type="checkbox"/> ↗ Liczba <input type="text"/> NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/>           |
| d. Systemy Bluetooth   | TAK (nie) <input type="checkbox"/> ↗ Liczba <input type="text"/> NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/>           |
| e. Inne <input type="text"/>   | TAK (nie) <input type="checkbox"/> ↗ Liczba <input type="text"/> NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/>           |
| <b>3. Czy podmiot zapewnia na swojej głównej stronie internetowej informację o zakresie swojej działalności (głównych zadaniach podmiotu) w postaci:</b>   |  |
| a. tekstu odczytywalnego maszynowo?  | TAK (tak) <input checked="" type="checkbox"/> NIE (nie) <input type="checkbox"/>   |
| b. nagrania treści w polskim języku migowym (PJM) w postaci pliku wideo?   | TAK (tak) <input checked="" type="checkbox"/> NIE (nie) <input type="checkbox"/>   |
| c. informacji w tekście łatwym do czytania (ETR)?  | TAK (tak) <input checked="" type="checkbox"/> NIE (nie) <input type="checkbox"/>   |
| <b>4. Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 02.01.2021 r. do 01.01.2025 r. - podmiot otrzymał od osób ze szczególnymi potrzebami wnioski o zapewnienie szczególnej formy komunikacji? (na podstawie art. 6 pkt 3 lit. d Uzd)</b>   |  |
| Liczba wniosków - ogółem   | <input type="text" value="1"/>   |
| Nazwy użytych form komunikacji określonych we wnioskach ze wskazaniem liczby użyc każdej z tych form<br><input type="text" value="Zamiast przekazania pisma w formie tradycyjnej pismo zostało wysłane elektronicznie - 1 raz."/>  |  |
| <b>Komentarze i uwagi dotyczące dostępności informacyjno-komunikacyjnej:</b>   |  |
| W marcu 2025 r. zostały zakupione dodatkowe 3 pętle indukcyjne: 1 pętla stacjonarna do Kancelarii Ogólnej przy ul. Ligonia 46 w Katowicach, 1 pętla do Punktu Kancelaryjnego przy al. Korfantego 79 w Katowicach oraz 1 pętla przenośna do użytku w razie potrzeb.<br>Od marca 2025 r. możliwy jest kontakt z Koordynatorem ds. dostępności poprzez przesłanie wiadomości tekstowych SMS i MMS.          |  |

#### Dział 4. Informacja o dostępie alternatywnym

|  |  |
|--|--|
| <b>Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 02.01.2021 r. do 01.01.2025 r. - podmiot zapewniał dostęp alternatywny?</b> | TAK (tak) <input checked="" type="checkbox"/> NIE (nie) <input type="checkbox"/>                 |
| Liczba przypadków zastosowania dostępu alternatywnego ogółem   | <input type="text" value="2"/>   |
| z tego w postaci wsparcia innej osoby  | <input type="text" value="0"/>   |
| z tego w postaci wsparcia technicznego   | <input type="text" value="0"/>   |
| z tego w postaci zmian w organizacji funkcjonowania podmiotu   | <input type="text" value="2"/>   |
| Brak jakiego rodzaju dostępności był powodem konieczności zastosowania dostępu alternatywnego?                       |  |
| Architektoniczna (tak) <input checked="" type="checkbox"/>   | Cyfrowa (nie) <input type="checkbox"/> Informacyjno-komunikacyjna (nie) <input type="checkbox"/> |

### Uzasadnienie zastosowania tego rodzaju dostępu alternatywnego

Zastosowanie dostępu alternatywnego polegało w obu przypadkach na obsłudze klientów na parterze budynków. W jednym z budynków pomieszczenia zajmowane przez Urząd Marszałkowski znajdują się na wyższych piętrach, do których można dostać się tylko schodami. W związku z tym pracownik zszedł do klienta ze szczególnymi potrzebami w celu załatwienia sprawy. Obecnie w budynku instalowana jest winda. Kolejny przypadek dotyczył sytuacji, kiedy konieczne było zejście do klienta ze szczególnymi potrzebami bo była awaria windy.

### Dział 5. Informacje o otrzymanych wnioskach/żądaniach zapewnienia dostępności oraz postępowanie skargowe

1. Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 20.09.2021 r. do 01.01.2025 r. - podmiot otrzymał wniosek o zapewnienie dostępności architektonicznej i/lub informacyjno-komunikacyjnej? TAK (nie)  NIE (tak)

Liczba otrzymanych wniosków o zapewnienie dostępności ogółem

z tego dotyczących wyłącznie dostępności architektonicznej

z tego dotyczących wyłącznie dostępności informacyjno-komunikacyjnej

z tego dotyczących wniosków o charakterze łączonym, tj. obejmujących równocześnie dostępność architektoniczną i informacyjno-komunikacyjną

z tego rozpatrzonych w terminie do 14 dni

z tego rozpatrzonych w terminie dłuższym niż 14 dni

Liczba negatywnie rozpatrzonych wniosków o zapewnienie dostępności

z tego dotyczących wyłącznie dostępności architektonicznej

z tego dotyczących wyłącznie dostępności informacyjno-komunikacyjnej

z tego dotyczących wniosków o charakterze łączonym, tj. obejmujących równocześnie dostępność architektoniczną i informacyjno-komunikacyjną

Główna przyczyna odmowy zapewnienia dostępności

Bariery prawne (nie)

Bariery techniczne (nie)

Bariery finansowe (nie)

Braki kadrowe (nie)

Brak czasu (nie)

Inne (nie)

Opis słowny

2. Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 02.01.2021 r. do 01.01.2025 r. (strony internetowe) lub od 23.06.2021 r. do 01.01.2025 r. (aplikacje mobilne) - podmiot otrzymał żądanie zapewnienia dostępności cyfrowej? (na podstawie art. 18 UoC) TAK (tak)  NIE (nie)

Liczba otrzymanych żądań zapewnienia dostępności cyfrowej ogółem

1

Liczba żądań rozpatrzonych w terminie do 7 dni

1

Liczba żądań rozpatrzonych w terminie dłuższym niż 7 dni

0

Liczba negatywnie rozpatrzonych żądań zapewnienia dostępności cyfrowej

0

Główna przyczyna odmowy zapewnienia dostępności cyfrowej

Bariery prawne (nie)

Bariery techniczne (nie)

Bariery finansowe (nie)

Braki kadrowe (nie)

Brak czasu (nie)

Inne (nie)

Opis słowny

3. Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 02.01.2021 r. do 01.01.2025 r. (strony internetowe) lub od 23.06.2021 r. do 01.01.2025 r. (aplikacje mobilne) - podmiot otrzymał skargę na brak dostępności cyfrowej? (na podstawie art. 18 UoC) TAK (nie)  NIE (tak)

Liczba otrzymanych skarg na brak dostępności cyfrowej ogółem

z tego pozytywnie rozpatrzonych

z tego negatywnie rozpatrzonych

Główna przyczyna odmowy zapewnienia dostępności, do której odnoszą się złożone skargi

Bariery prawne (nie)

Bariery techniczne (nie)

Bariery finansowe (nie)

Braki kadrowe (nie)

Brak czasu (nie)

Inne (nie)

Opis słowny