

Załącznik nr 4 do Aneksu nr 9 do Umowy

System wskaźników dla Sieci Punktów Informacyjnych Funduszy Europejskich

1. PIFE osiągają określony poziom Punktów Aktywności poprzez realizację usług informacyjnych, przy założeniu że poszczególnym usługom odpowiada następująca liczba Punktów Aktywności:

Lp.	Rodzaj usługi	Wartość Punktów Aktywności
1	Konsultacja telefoniczna	1
2	Konsultacja poprzez e-mail/pismo	3
3	Konsultacja podczas wizyty bezpośredniej w Punkcie	2
4	Indywidualna konsultacja u klienta	9
5	Mobilny Punkt Informacyjny	16
6	Spotkanie informacyjne/ webinarium (w czasie rzeczywistym)	25
7	Spotkanie informacyjne w szkołach ponadpodstawowych i na uczelniach	10
8	Szkolenie współprowadzone przez eksperta zewnętrznego	22
9	Szkolenie organizowane i prowadzone przez specjalistów ds. funduszy europejskich	35
10	Dodatkowe działanie informacyjne – wystąpienie w charakterze prelegenta	14
11	Dodatkowe działanie informacyjne – udział ze stoiskiem na imprezach plenerowych	10
12	Dodatkowe działanie informacyjne - udział ze stoiskiem na targach i konferencjach	12

2. Minimalna roczna wartość Punktów Aktywności

W województwie śląskim obowiązują następujące poziomy Punktów Aktywności:

- GPI 12 070;

- LPI 3 260.

3. Minimalny poziom usług

Mając na uwadze konieczność zachowania spójnej oferty w całym kraju, Lokalny Punkt Informacyjny zobowiązany jest do zrealizowania rocznie przynajmniej:

- 12 Mobilnych Punktów Informacyjnych,

- 8 spotkań informacyjnych lub szkoleń (LPI musi zrealizować minimum 6 spotkań informacyjnych lub szkoleń, jeśli przeprowadzi minimum 2 spotkania informacyjne w formie webinarów w czasie rzeczywistym).

Główny Punkt Informacyjny zobowiązany jest do zrealizowania rocznie przynajmniej 12 spotkań informacyjnych lub szkoleń (GPI musi zrealizować minimum 10 spotkań informacyjnych lub szkoleń jeśli przeprowadzi minimum 2 spotkania informacyjne w formie webinarów w czasie rzeczywistym).