

Umowa

zawarta w dniu

pomiędzy

Województwem Śląskim, zwanym dalej Organizatorem

reprezentowanym przez

1.

.....
.....,

2.

.....
.....

zwanym dalej Organizatorem

z siedzibą

ul. Ligonía 46, 40-037 Katowice

a

spółką **"Przewozy Regionalne" sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, przy ul. Kolejowej 1, 01-217 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000031521, z kapitałem zakładowym w wysokości 1 540 606 500,00 zł, REGON 017319719, NIP 526-25-57-278, reprezentowaną przez:

1.

.....
.....,

2.

.....
.....

zwaną dalej Operatorem

Zwanymi również dalej łącznie **„Stronami”** lub każda z osobna **„Stroną”**

na podstawie

przepisów Rozporządzenia WE nr 1370/2007 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 23 października 2007 r. dotyczącego usług publicznych w zakresie kolejowego i drogowego Transportu pasażerskiego oraz uchylające rozporządzenia Rady (EWG) nr 1191/69 i (EWG) nr 1107/70 (Dz.U.UE.L.2007.315.1), art. 15 ust. 1 pkt 9 w zw. z art. 7 ust. 1 pkt 5 lit. a oraz art. 19 ust. 1 pkt 3 w zw. z art. 22 ust. 1 pkt 3 ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym (Dz. U. z 2018 r. poz. 2016, z późn. zm.) i uchwały nr V/11/9/2015 Sejmiku Województwa Śląskiego w sprawie uchwalenia Planu zrównoważonego rozwoju

	publicznego transportu zbiorowego Województwa Śląskiego (Dziennik Urzędowy Województwa Śląskiego z dnia 14 września 2015 r. poz. 4654).
dotycząca	świadczenia usług publicznych w zakresie wykonywania kolejowych przewozów pasażerskich w okresie od 15 grudnia 2019 r. do 8 grudnia 2029 r.

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Przedmiotem niniejszej umowy, zwanej dalej „Umową”, jest świadczenie przez Operatora usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego w przewozach pasażerskich w transporcie kolejowym w okresie od 15 grudnia 2019 r. do 8 grudnia 2029 r.
2. Przewozy objęte Umową są świadczone na podstawie rozkładu jazdy pociągów na liniach komunikacyjnych wskazanych w załączniku nr 1.
3. Świadczone w ramach publicznego transportu zbiorowego usługi kolejowych przewozów pasażerskich będą realizowane zgodnie z uzgodnionymi parametrami jakościowymi, określonymi w załączniku nr 2.
4. Realizacja usług taborem będącym własnością Organizatora odbywać się będzie na liniach kolejowych wskazanych przez Organizatora.
5. Operator oświadcza, że posiada wymagane przepisami licencje, świadectwa i certyfikaty niezbędne do realizacji pasażerskich przewozów kolejowych.
6. Operator nie może bez pisemnej zgody Organizatora przenieść wierzytelności wynikających z Umowy na osoby trzecie.
7. Operator może zlecić podwykonawcom wykonanie części świadczonych usług, po uzyskaniu wcześniejszej pisemnej zgody Organizatora. Zgoda nie jest konieczna w przypadku, o którym mowa w § 4 pkt. 13.

§ 2. Definicje

1. **Rozporządzenie** - **Rozporządzenie 1370/2007** oznacza **Rozporządzenie (WE) Nr 1370/2007 Parlamentu Europejskiego i Rady** z dnia 23 października 2007 r. dotyczące usług publicznych w zakresie kolejowego i drogowego transportu pasażerskiego oraz uchylające rozporządzenia Rady (EWG) nr 1191/69 i (EWG) nr 1107/70 (Dz.U.UE.L.2007.315.1);
2. **Praca eksploatacyjna** - ilość wykonanych pociągokilometrów w ramach realizacji Umowy;
3. **Okres rozliczeniowy** - rok kalendarzowy, z tym że okres roku 2020 zostanie powiększony o okres od 15 do 31 grudnia 2019 r., a roku 2029 skrócony do dnia 8 grudnia 2029 r.;
4. **Pociągokilometr** - jednostka miary odpowiadająca przejazdowi jednego pociągu na odległość jednego kilometra.
5. **Przewozy** - oznaczają wykonywane przez Operatora, na podstawie niniejszej Umowy, usługi publiczne kolejowych przewozów pasażerskich, na liniach komunikacyjnych objętych niniejszą Umową, określonych w załączniku nr 1, w ramach planowanej pracy eksploatacyjnej, na podstawie kolejnych rozkładów jazdy;
6. **Rekompensata** - oznacza kwotę pieniężną należną Operatorowi z tytułu realizacji Przewozów; rekompensata jest obliczana i wypłacana zgodnie z postanowieniami Umowy, w tym zgodnie z załącznikiem nr 3; rekompensata jest kalkulowana zgodnie z przepisami, w tym postanowieniami Rozporządzenia 1370/2007, przy uwzględnieniu kosztów, przychodów oraz rozsądnego zysku; przy obliczaniu

wysokości rekompensaty uwzględnia się każdą korzyść przyznaną Operatorowi bezpośrednio lub pośrednio z funduszy publicznych i związaną z realizacją Przewozów;

7. **Roczny plan finansowy** - plan finansowy na dany okres rozliczeniowy realizacji przewozów, sporządzany według wzoru zawartego w załączniku nr 4;
8. **Rozkład jazdy** - plan, według którego mają się odbywać przejazdy pociągów na danej sieci kolejowej lub jej części w czasie, w którym on obowiązuje;
9. **Roczny rozkład jazdy** - rozkład jazdy pociągów obowiązujący od niedzieli następującej po drugiej sobocie grudnia do drugiej soboty grudnia następnego roku;
10. **Rozsądny zysk** - oznacza zysk, o którym mowa w załączniku nr 3 skalkulowany zgodnie z przepisami Rozporządzenia 1370/2007;
11. **Stawka dopłaty do pociągokilometra** - kwota jednostkowa rekompensaty przypadająca na jeden zrealizowany w ramach Umowy pociągokilometr uwzględniająca koszty, przychody oraz rozsądny zysk.
12. **Siła wyższa** - każde zdarzenie nadzwyczajne, w tym zdarzenie spowodowane siłami przyrody oraz inne zdarzenie takie jak katastrofa, wypadek, incydent, atak terrorystyczny lub skutek działania innego czynu zabronionego, strajk lub inna akcja protestacyjna, wojna, stan wojenny lub stan nadzwyczajny, zewnętrzne pozostające poza kontrolą Strony, któremu Strona nie mogła zapobiec, którego wystąpienie w danym czasie nie mogło zostać w uzasadnionym zakresie przewidziane w chwili przyjmowania na siebie zobowiązania oraz uniemożliwiające wykonanie przez Stronę danego zobowiązania;
13. **Zarządca** - zarządca infrastruktury w rozumieniu art. 4 pkt. 7 ustawy z dnia 23 marca 2003 r. o transporcie kolejowym (Dz. U. z 2019 r. poz. 710).

§ 3. Obowiązki i uprawnienia Organizatora

1. Organizator zobowiązuje się w szczególności do:
 - 1) uzgodnienia z Operatorem projektu rocznego rozkładu jazdy pociągów i przekazanie tego projektu Operatorowi najpóźniej w terminie 30 dni przed terminem złożenia Zarządcy wniosku o przydzielenie tras do rozkładu jazdy,
 - 2) terminowego wypłacania rekompensaty za wykonywane usługi publicznego transportu zbiorowego według zasad ustalonych w Umowie i zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie,
 - 3) wykonywania obowiązków Organizatora, zgodnie z Umową i obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa krajowego i wspólnotowego.
2. Organizator jest uprawniony do:
 - 1) kontroli realizacji Umowy,
 - 2) żądania sprawozdań z realizacji Umowy,
 - 3) przeprowadzania badań potoków podróżnych oraz badań popytowych w pociągach uruchamianych na podstawie Umowy.

§ 4. Obowiązki i uprawnienia Operatora

1. W ramach realizacji Umowy Operator zobowiązuje się w szczególności do:
 - 1) wykonywania przewozów, zgodnie z Umową, prawem krajowym oraz prawem Unii Europejskiej;
 - 2) składania wniosków o przydzielenie tras pociągów i ich uzgadniania z Zarządcą, zgodnie z projektem rozkładu jazdy;

- 3) uzgodnienia z Zarządcą dostępu do infrastruktury dla prawidłowej realizacji przewozów oraz uzgadniania zasad korzystania z dworców i przystanków komunikacyjnych z ich właścicielami lub zarządzającymi;
- 4) rzetelnego rozliczania rekompensaty, zgodnie z zasadami określonymi w Umowie i obowiązującymi przepisami prawa;
- 5) realizacji obowiązków sprawozdawczych zgodnie z zasadami określonymi w Umowie;
- 6) przedstawiania na żądanie Organizatora dokumentów związanych ze świadczeniem usług objętych niniejszą Umową;
- 7) realizacji, zgodnie z zasadami zawartymi w Umowie i obowiązujących przepisach prawa, zadań związanych z przyjmowaniem skarg i reklamacji pasażerów;
- 8) przeprowadzenia co najmniej dwa razy w roku badań wielkości potoków podróżnych oraz sporządzenia z tych badań sprawozdań i przekazania ich Organizatorowi. W przypadku posiadania systemów liczenia podróżnych w pojazdach Operator przekazuje wyniki napełnienia pociągów na każde żądanie Organizatora. Sprawozdania będą przekazywane elektronicznie w formie edytowalnej w formacie *.xlsx;
- 9) zapewnienia informacji o warunkach i zasadach przewozu, w tym podawania do publicznej wiadomości rozkładu jazdy oraz wysokości opłat za przejazd (taryfy);
- 10) udostępniania do wglądu pasażerów obowiązującego u Operatora regulaminu przewozu osób, zgodnie z Umową i obowiązującymi przepisami;
- 11) zapewnienia odpowiednich warunków do korzystania z przewozów osobom o ograniczonej możliwości poruszania się i osobom niepełnosprawnym;
- 12) zapewnienia podróżnym warunków odpowiadającym wymaganiom transportu kolejowego w zakresie: bezpieczeństwa, higieny oraz standardu przewozu odpowiedniego dla tego transportu;
- 13) zapewnienia przewozu zastępczego zgodnie z postanowieniami art. 18 ust. 1 ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (Dz. U. 2017 poz. 1983 z późn. zm.), z zastrzeżeniem, że liczba miejsc w taborze zastępczym dostosowana będzie do liczby podróżnych przewożonych pociągiem, który jest zastępowany;
- 14) organizowania sprzedaży biletów na przewozy wykonywane na podstawie Umowy;
- 15) honorowania biletów na podstawie odrębnych umów zawartych przez siebie z operatorami, którzy na zlecenie Organizatora świadczą usługi przewozowe na wspólnych liniach;
- 16) ubezpieczenia własnej działalności przewozowej w zakresie OC;
- 17) podejmowania działań w celu maksymalizacji przychodów, w szczególności poprzez zwiększanie przychodów pozyskanych z biletów lub innych opłat uiszczanych za przewozy;
- 18) podejmowania działań w celu ograniczania kosztów.

§ 5. Wykonywanie przewozów

1. Zasady wykonywania przewozów:

- 1) w okresie objętym Umową, Operator będzie wykonywał kolejowe przewozy pasażerskie zgodnie ze szczegółowym rozkładem jazdy pociągów określonym w załączniku nr 1. Wraz ze zmianą rocznego rozkładu jazdy pociągów załącznik nr 1 będzie aktualizowany aneksem do Umowy;
- 2) praca eksploatacyjna wynikająca z rozkładu jazdy pociągów, o którym mowa w pkt 1 określona jest w załączniku nr 4. Wraz ze zmianą rocznego rozkładu jazdy pociągów załącznik nr 4 będzie aktualizowany aneksem do Umowy;

- 3) Operator będzie wykonywał przewozy pociągami dostosowanymi do szacowanej liczby podróży i spodziewanych w tym okresie szczytów przewozowych;
 - 4) załącznik nr 1 zawiera informacje na temat zestawienia składów pociągów dla realizacji przewozów. W uzasadnionych przypadkach, w trakcie realizacji przewozów, Strony uzgodnią zmiany powyższych zestawień składów pociągów, w szczególności w odniesieniu do ilości pojazdów w ramach danego składu. Dokonując tych zmian, Strony określą ich wpływ na rekompensatę i jeżeli będzie to konieczne Strony wprowadzą adekwatne zmiany do innych dokumentów związanych ze świadczeniem przewozów wynikających z Umowy, w tym do rocznego planu finansowego.
 - 5) Okazjonalna zmiana zestawienia składu pociągu wynikająca z uwarunkowań operacyjnych (np. konieczność przewiezienia wyjątkowo większej liczby pasażerów, konieczność zapewnienia prawidłowej realizacji procesu utrzymaniowo-naprawczego) lub z przyczyn niezależnych od Operatora, nie wymaga uprzedniej zgody Organizatora, gdy nie ma wpływu na wysokość rekompensaty. Operator poinformuje Organizatora o powyższej zmianie w terminie 2 dni roboczych, na adres poczty elektronicznej wskazanej w § 14 ust. 3. W przypadku, gdy okazjonalna zmiana zestawienia składu pociągu wpłynie na wysokość rekompensaty, dla jej wprowadzenia niezbędne jest pozyskanie zgody Organizatora.
2. Rozkład jazdy:
- 1) w przypadku dokonania zmian rozkładu jazdy pociągów przez Operatora bez zgody Organizatora, koszty związane z taką zmianą obciążają Operatora, z wyjątkiem sytuacji, gdy zmiana rozkładu jazdy wystąpiła z przyczyn niezależnych od Operatora;
 - 2) zmiany w rozkładzie jazdy pociągów spowodowane decyzjami Zarządcy nie wymagają aneksowania Umowy, jeśli nie powodują konieczności zwiększenia wielkości rekompensaty zaplanowanej w okresie rozliczeniowym;
 - 3) jeśli zaistnieje taka konieczność, w wyniku zmian dotyczących projektu rozkładu jazdy, bądź rozkładu jazdy wpływających na wartość rocznej pracy eksploatacyjnej i rekompensatę, Strony uzgodnią i wprowadzą odpowiednie modyfikacje do innych właściwych postanowień Umowy;
3. Wielkość planowanej pracy eksploatacyjnej w okresie obowiązywania Umowy wynosi nie mniej niż 1 200 000 pociągo-kilometrów w danym okresie rozliczeniowym (bez zjazdów do stacji postojowych i dojazdów ze stacji postojowych).
4. Ograniczenia i zmiany przewozów
- 1) Przewozy mogą zostać ograniczone, zgodnie z właściwymi przepisami Ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (Dz.U. z 2017 poz.1983 z późn. zm. dalej „Prawo przewozowe”).
 - 2) Relacje lub trasy kursowania poszczególnych pociągów mogą zostać czasowo zmienione na skutek nadzwyczajnych okoliczności, takich jak ograniczenia przejezdności spowodowane modernizacją linii kolejowych lub zdarzeniami kolejowymi. Takie zmiany nie wymagają uzyskania uprzedniej zgody Organizatora. Operator niezwłocznie poinformuje Organizatora o wprowadzonej zmianie.
 - 3) Jeżeli wprowadzenie ograniczeń i zmian w zakresie wykonywania przewozów, o których mowa w pkt 1) i 2) wpływa na wielkość pracy eksploatacyjnej i wysokość rekompensaty w danym okresie rozliczeniowym, Strony uzgodnią i wprowadzą stosowne zmiany do rozkładu jazdy i innych właściwych postanowień Umowy, w tym w zakresie wysokości stawki dopłaty do pociągo-kilometra.

5. Parametry jakościowe świadczonych usług
 - 1) W ramach wykonywania przewozów Operator zobowiązuje się do przestrzegania obowiązujących norm, przepisów i zasad dotyczących wykonywania kolejowych przewozów pasażerskich oraz do zachowania wszystkich uzgodnionych przez Strony parametrów jakościowych i techniczno-użytkowych związanych ze świadczeniem przewozów.
 - 2) Operator zobowiązany jest do zapewnienia jakości przewozów zgodnej z postanowieniami Umowy, w tym odpowiednich załączników, w szczególności pod względem:
 - a. bezpieczeństwa podróżnych i ich mienia;
 - b. właściwego i czytelnego oznakowania taboru;
 - c. zewnętrznej i wewnętrznej czystości taboru;
 - d. warunków podróży (m.in. związanych z zapewnieniem oświetlenia, ogrzewania i innego wyposażenia taboru);
 - e. punktualności odjazdów i przyjazdów, przy czym nie stanowi niezachowania punktualności zmiana godziny odjazdu lub przyjazdu pociągu:
 - i. uzgodniona z Organizatorem;
 - ii. wywołana wystąpieniem siły wyższej;
 - iii. spowodowana wypadkami oraz wydarzeniami kolejowymi na terenie kolejowym;
 - iv. zarządzona doraźnie przez właściwych Zarządców infrastruktury zgodnie z obowiązującymi procedurami, odpowiednio uprzednio zakomunikowana pasażerom, spowodowana koniecznością dokonania robót inwestycyjnych, modernizacyjnych, napraw i innych prac mających na celu zachowanie na niezmiennym poziomie lub podwyższenie parametrów techniczno-eksploatacyjnych linii, względnie bezpieczeństwa;
 - v. wynikająca z oczekiwan na pociąg skomunikowany;
 - 3) Parametry i normy jakościowe związane ze świadczeniem przewozów określa załącznik nr 2.
 - 4) W przypadku stwierdzenia uchybienia w zakresie jakości świadczonych przewozów, Organizator może naliczyć kary umowne, zgodnie z zasadami określonymi w § 10 Umowy.
6. Opłaty za przejazdy i taryfa: ustalone opłaty za przejazd w ramach wykonywanych przewozów stanowią element taryfy przewozowej Operatora obowiązującej w danym okresie rozliczeniowym.
7. System biletowy
 - 1) Operator, w związku ze świadczonymi na podstawie Umowy przewozami, świadczy działalność w zakresie sprzedaży biletów. Bilety są sprzedawane poprzez następujące kanały dystrybucji:
 - a) kasy biletowe lub automaty biletowe;
 - b) sprzedaż w pociągu;
 - c) sprzedaż internetową;
 - d) inne kanały dystrybucji;
 - 2) jeśli to konieczne, w celu sprzedaży biletów Operator zawiera umowy z odpowiednimi podmiotami;
 - 3) Operator jest emitentem biletów dla pasażerów korzystających z przewozów, z zastrzeżeniem pkt 6 i 7;
 - 4) wpływy z biletów, o których mowa w pkt 3, stanowią przychody Operatora, przychody te są uwzględniane przy kalkulacji stawki dopłaty do pociągokilometra i rozliczaniu rekompensaty, zgodnie z zasadami zawartymi w załączniku nr 3;

- 5) Operator po uzyskaniu wcześniejszej pisemnej zgody Organizatora może honorować bilety zintegrowane emitowane przez jednostki samorządu terytorialnego lub ich związki. Zasady honorowania takich biletów oraz udział finansowy Operatora w przychodach z ich sprzedaży określone zostaną w odrębnych umowach, jakie zawarte zostaną pomiędzy Operatorem a emitentami takich biletów;
- 6) Operator w uzgodnieniu z Organizatorem będzie honorować bilety emitowane przez innych przewoźników lub emitować bilety wspólnie z innymi przewoźnikami, na zasadach określonych w odrębnych umowach;
- 7) przychody Operatora z tytułu honorowania biletów, o których mowa w pkt. 5 oraz 6 są uwzględniane przy wysokości kalkulacji stawki dopłaty do pociągokilometra oraz rozliczaniu rekompensaty, zgodnie z zasadami zawartymi w załączniku nr 3.
8. Infrastruktura i tabor wykorzystywane do realizacji przewozów:
 - 1) Operator zapewnia dostęp do niezbędnej infrastruktury w celu realizacji przewozów uwzględniając ich zakres, zgodnie z postanowieniami Umowy oraz przepisami prawa obowiązującymi w tym zakresie, dotyczącymi w szczególności relacji pomiędzy Organizatorem a Zarządcą;
 - 2) koszty za dostęp do infrastruktury są uwzględnione w stawce dopłaty do pociągokilometra i rozliczane w ramach rekompensaty na zasadach określonych w Umowie, w tym w załączniku nr 3;
 - 3) informacje dotyczące infrastruktury kolejowej, w tym przepustowości trasy i standardu jakości dostępu określone są regulaminach wydawanych przez Zarządcę;
 - 4) z zastrzeżeniem pkt. 5 Operator, w celu realizacji przewozów, zapewnia niezbędny tabor;
 - 5) w przypadku udostępnienia Operatorowi taboru będącego w dyspozycji Organizatora, zostaje on przekazany Operatorowi do świadczenia przewozów na zasadach określonych w odrębnej umowie;
 - 6) koszty związane z tarem do świadczenia przewozów, w tym zakup taboru przez Operatora, jak i udostępnienie taboru Operatorowi, w szczególności przez Organizatora, zostaną odpowiednio uwzględnione przy kalkulacji stawki dopłaty do pociągokilometra i rozliczaniu rekompensaty.

§ 6. Kontrola i badanie jakości świadczonych usług

1. Organizator jest uprawniony do prowadzenia kontroli realizacji Umowy. Kontrole doraźne mogą być przeprowadzane u Operatora oraz w pociągach (z wyłączeniem kabiny maszynisty i kontroli pracy maszynisty), na dworcach i przystankach kolejowych.
2. Postępowanie kontrolne jest prowadzone przez przedstawicieli Organizatora legitymujących się stosownym upoważnieniem wystawionym przez Organizatora, którego wzór zostanie wcześniej przekazany Operatorowi. Osoby wskazane przez Organizatora, będą posiadały prawo do bezpłatnego przejazdu na trasach obsługiwanych w ramach Umowy w okresie trwania kontroli. Przed rozpoczęciem kontroli osoby kontrolujące poinformują o tym drużynę konduktorską. Upoważnienie nie uprawnia do wstępu i przejazdu w kabinie maszynisty prowadzącego pociąg.
3. Dla celów przeprowadzenia kontroli Operator zobowiązany jest do udostępnienia na żądanie Organizatora wszelkiej wskazanej przez Organizatora dokumentacji związanej z realizacją Umowy oraz udzielania stosownych wyjaśnień, a także do przekazania kopii żądanej dokumentacji do siedziby Organizatora.

4. Zalecenia pokontrolne Organizatora przedstawione po przeprowadzonej kontroli są wiążące dla Operatora, o ile Operator nie wniesie zastrzeżeń dotyczących wyników kontroli. Ustala się termin 14 dni na wniesienie zastrzeżeń do wyników kontroli, licząc od dnia następnego po dniu otrzymania wyników kontroli.
5. W razie wniesienia przez Operatora zastrzeżeń co do wyników kontroli, zostaną one rozpatrzone w terminie 30 dni przez Organizatora. Na skutek rozpatrzenia zastrzeżeń co do wyników kontroli Organizator będzie uprawniony do podtrzymania stanowiska w zakresie zaleceń pokontrolnych lub do ich odpowiedniej zmiany.
6. Operator zobowiązany jest do usunięcia nieprawidłowości stwierdzonych podczas kontroli w terminie:
 - 1) bezzwłocznie jeśli nieprawidłowość jest istotna dla bezpieczeństwa ruchu,
 - 2) określonym przez Organizatora w zaleceniach pokontrolnych, nie krótszym niż 14 dni.
7. Operator jest zobowiązany do przeprowadzenia raz w roku badania jakości wykonywanych usług. Badanie uwzględnia standardy jakości obowiązujące dla wykonywania Umowy oraz ocenę jakości wykonywania usług określoną przez pasażerów w badaniu ankietowym. Wynik badania, o którym mowa powyżej, będzie przekazany Organizatorowi do dnia 31 października roku, w którym badanie było przeprowadzone. Wyniki badań zostaną przedstawione Organizatorowi, z zastrzeżeniem poufności przekazanych danych i zakazu udostępniania ich przez Organizatora osobom trzecim. Wyniki badań mogą być udostępniane przez Organizatora podmiotom, z którymi Organizator zawarł umowy zawierając w nich klauzulę o poufności danych. Wyniki badań będą brane pod uwagę m.in. przy określaniu i ewentualnym modyfikowaniu norm jakościowych związanych ze świadczeniem usług oraz planowaniu rocznego rozkładu jazdy na następny okres rozliczeniowy.

§ 7. Sprawozdawczość

1. Operator zobowiązuje się do składania co kwartał pisemnego raportu z realizacji Umowy, zgodnie z wzorem określonym w załączniku nr 5. Raport kwartalny z realizacji Umowy Operator zobowiązany jest złożyć do 45 dni po upływie danego kwartału kalendarzowego, z zastrzeżeniem, że przedstawione dane mają charakter informacyjny, a kwoty wskazane w raporcie kwartalnym mogą ulec korekcie w ramach rocznego rozliczenia Umowy, o którym mowa w ust. 2. Kwartalny raport przedkładany jest Organizatorowi w formie wydruku i w edytowalnej wersji elektronicznej. Pierwszy raport kwartalny obejmował będzie okres od 15 do 31 grudnia 2019 r. oraz I kwartał 2020 r. Kolejne raporty, począwszy od II kwartału 2020 r., będą odpowiadały kwartałom kalendarzowym, natomiast ostatni raport kwartalny obejmował będzie miesiące październik, listopad i okres od 1 do 8 grudnia 2029 r.
2. W terminie do 30 kwietnia następnego roku Operator złoży zbiorcze sprawozdanie dotyczące wykonywania usług związanych z realizacją Umowy za okres wykonywania Umowy w poprzednim okresie rozliczeniowym tzw. Roczne rozliczenie umowy, zgodnie z załącznikiem nr 6. Operator dokona ewentualnej korekty ww. zbiorczego sprawozdania w przypadku zmiany danych dotyczących wartości przychodów i kosztów po zatwierdzeniu sprawozdania finansowego przez właściwe organy Operatora. Sprawozdanie należy złożyć w formie wydruku i w edytowalnej wersji elektronicznej. Strony dopuszczają możliwość przeprowadzenia weryfikacji rekompensaty wypłaconej Operatorowi przez niezależnego eksperta wyłonionego przez Organizatora z zachowaniem obowiązujących przepisów. Obowiązujący jest wymóg podpisania przez niezależnego eksperta klauzuli do zachowania poufności.

3. Operator zobowiązuje się do składania co kwartał sprawozdania z punktualności (przy uwzględnieniu danych udostępnianych przez Zarządcę) do 45 dni po upływie danego kwartału kalendarzowego, którego wzór stanowi załącznik nr 7. Organizator ma prawo w każdym czasie żądać przedstawienia dodatkowych dokumentów lub wyjaśnień.
4. Raporty i sprawozdania, o których mowa powyżej zostaną przedstawione Organizatorowi, z zastrzeżeniem poufności przekazanych danych i zakazu udostępniania ich przez organizatora osobom trzecim. Dane mogą być udostępniane przez Organizatora podmiotom, z którymi Organizator zawarł umowy zawierając w nich klauzulę o poufności danych. Dane będą brane pod uwagę m.in. przy określaniu i ewentualnym modyfikowaniu norm jakościowych związanych ze świadczeniem usług oraz planowaniem rocznego rozkładu jazdy na następny okres rozliczeniowy.

§ 8. Rekompensata

1. W okresie obowiązywania Umowy Organizator będzie przekazywał Operatorowi rekompensatę z tytułu realizacji Przewozów w kolejnych Okresach Rozliczeniowych, na zasadach określonych w Umowie.
2. Przewidywane łączne środki finansowe tytułem rekompensaty na realizację przewozów w ramach okresu wykonywania przewozów wynoszą do 400 000 000 zł (słownie: czterysta milionów złotych). Rekompensata za rok 2020 uwzględnia środki Funduszu Kolejowego w wysokości 5 685 142,42 zł (słownie: pięć milionów sześćset osiemdziesiąt pięć tysięcy sto czterdzieści dwa złote 42 grosze), warunki wykorzystania tych środków określa załącznik nr 8 do Umowy.
3. Zasady kalkulacji stawki dopłaty do pociągokilometra i rekompensaty określa załącznik nr 3. Stawka dopłaty do jednego pociągokilometra oraz wielkość pracy eksploatacyjnej w okresie rozliczeniowym zostanie ustalona corocznie w aneksie do Umowy. Stawkę dopłaty do jednego pociągokilometra oraz wielkość pracy eksploatacyjnej w okresie rozliczeniowym określa załącznik nr 4.
4. Jeśli w ramach wykonywania Umowy, nastąpią zmiany w zakresie kosztów i przychodów, w szczególności gdy wzrosną koszty (w szczególności koszty zewnętrzne, niezależne od Operatora) lub nastąpi spadek Przychodów stanowiących, zgodnie z załącznikiem nr 3, podstawę do kalkulacji stawki dopłaty do pociągokilometra wskazanej w załączniku nr 4, Operator poinformuje o tym Organizatora w terminie 14 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach i przedstawi wyjaśnienia przyczyn takiego stanu. W takim przypadku Strony, dokonają odpowiednich modyfikacji Umowy mających na celu dostosowanie pracy eksploatacyjnej w aktualnym lub w następnych okresach rozliczeniowych objętych Umową do środków będących w dyspozycji Organizatora na realizację przedmiotu Umowy. Uzgodnienia, o których mowa powyżej Strony dokonają w terminie do 30 dni od przedstawienia przez Operatora informacji o wzroście kosztów lub obniżeniu przychodów. W razie nie uzgodnienia przez Strony wspólnie zakresu zmian w powyższym terminie, Organizator zastrzega sobie prawo do zmniejszenia zleconej pracy eksploatacyjnej (po uprzednim powiadomieniu Organizatorów województw ościennych, jeżeli dotyczyć to będzie wspólnie realizowanych połączeń ujętych w załączniku nr 1).
5. Na podstawie projektu rozkładu jazdy pociągów, Operator przedstawia Organizatorowi w terminie do 30 września danego roku projekt rocznego planu finansowego na przyszły okres rozliczeniowy. Projekt stanowi podstawę negocjacji i powinien zostać uzgodniony w terminie do 30 października danego roku.
6. Organizator zobowiązuje się przekazywać Operatorowi rekompensatę, której wysokość stanowi iloczyn wielkości planowanej pracy eksploatacyjnej w danym

miesiącu oraz stawki dopłaty do jednego pociągokilometra określonej na dany okres rozliczeniowy.

7. Operator będzie przedkładał każdorazowo wniosek o wypłatę rekompensaty w terminie do 15 dnia miesiąca następującego po miesiącu, którego dany wniosek o rekompensatę dotyczy, wzór wniosku określa załącznik nr 9.
8. Wnioskowana kwota nie może przekroczyć kwoty zaplanowanej dla danego miesiąca określonej w załączniku nr 4.
9. Kwotę wnioskowanej rekompensaty Organizator wypłaci Operatorowi w terminie do 20 dnia miesiąca następującego po miesiącu, którego dany wniosek o rekompensatę dotyczy z zastrzeżeniem ust. 10. Za termin spełnienia świadczenia zapłaty rekompensaty uważa się dzień obciążenia rachunku Organizatora.
10. Organizator wypłaci Operatorowi do dnia 30 grudnia transzę rekompensaty w wysokości założonej w rocznym planie finansowym przypadającej na grudzień z tym, że w 2019 r. będzie to suma okresów od 15 do 31 grudnia 2019 oraz od 1 do 31 stycznia 2020r., a w 2029 r. okres od 1 do 8 grudnia 2029 r.
11. Wszelkie przepływy finansowe i rozliczenia w związku z realizacją Umowy dokonywane są na wskazane poniżej rachunki bankowe:
Organizatora: nr 71 1240 6292 1111 0010 5063 8719,
Operatora: nr 14 1130 0007 0080 0430 2920 0002.

§ 9. Rozliczenie rekompensaty

1. Operator prowadzi odrębną rachunkowość dla przewozów wykonywanych na podstawie Umowy i dla innej działalności prowadzonej przez Operatora. Obowiązek ten ma na celu zapewnienie, iż nie następuje subsydiowanie skrośne w ramach działalności prowadzonych przez Operatora oraz że możliwe jest ustalenie przychodów i kosztów świadczenia przewozów.
2. Obowiązek prowadzenia odrębnej rachunkowości oznacza wypracowanie i przyjęcie, w ramach systemu rachunkowości Operatora, odpowiedniego systemu ewidencjonowania i alokacji kosztów oraz przychodów dla prowadzonych przez Operatora działalności, w tym działalności na podstawie Umowy, tak, aby zapewnić skutek w postaci możliwości przypisania określonych kosztów i przychodów do danego rodzaju działalności.
3. W przypadku braku możliwości bezpośredniego alokowania kosztów i przychodów do danej działalności, Operator przyjmie określone klucze alokacji. Zasady przyjęte przez Operatora w zakresie kluczy alokacji powinny być zgodne z dobrymi praktykami rachunkowości, obiektywnie uzasadnione i określone w dokumentacji księgowej (w szczególności w polityce rachunkowości przyjętej w przedsiębiorstwie).
4. W terminie do 30 kwietnia roku następującego po okresie rozliczeniowym Operator składa roczne rozliczenie Umowy dotyczące wykonywania usług za cały okres rozliczeniowy. Rozliczenie roczne zawiera m.in. wykaz rzeczywiście poniesionych przez Operatora w danym okresie rozliczeniowym kosztów i wygenerowanych przychodów oraz kwot wypłaconych Operatorowi, zgodnie z zasadami określonymi w Umowie. Rozliczenie roczne umowy uwzględnia modyfikacje wprowadzone do Umowy, w tym do rocznego planu finansowego w trakcie trwania okresu rozliczeniowego. Wzór rocznego rozliczenia umowy stanowi załącznik nr 6. Każdorazowo Operator dołączy do rozliczenia rocznego zestawienie składowych (kwota z opisem), które uwzględnione zostały przy wyliczeniu kapitału zaangażowanego CE będącego podstawą o określenia rozsądnego zysku.
5. Organizator w celu weryfikacji wysokości wypłacanej rekompensaty, ma prawo żądać od Operatora, w celu wyjaśnienia swoich wątpliwości, dodatkowych informacji, dokumentów (w tym dokumentów źródłowych dotyczących kosztów i przychodów)

- lub wyjaśnień. Operator przekazuje informacje, dokumenty oraz swoje uwagi i komentarze do zastrzeżeń Organizatora w ciągu 14 dni roboczych od zgłoszenia żądania lub w innym terminie uzgodnionym przez Strony.
6. Rozliczenie roczne podlega zatwierdzeniu przez Zarząd Województwa Śląskiego, w przypadku gdy w danym okresie rozliczeniowym:
 - 1) została wypłacona Operatorowi kwota wyższa od należnej rekompensaty z tytułu wykonanej pracy eksploatacyjnej, Operator dokona zwrotu rekompensaty w kwocie mu nienależnej w terminie do 30 dni od zatwierdzenia przez Zarząd Województwa Śląskiego rozliczenia rocznego i otrzymania przez Operatora wezwania od Organizatora. W przypadku opóźnienia płatności Organizator naliczy odsetki liczone jak dla zaległości podatkowych;
 - 2) została wypłacona Operatorowi kwota niższa od należnej rekompensaty z tytułu wykonanej pracy eksploatacyjnej, Organizator dokona na rzecz Operatora płatności wyrównującej w terminie do 30 dni od zatwierdzenia przez Zarząd Województwa Śląskiego rozliczenia rocznego. W przypadku opóźnienia płatności Operator naliczy odsetki liczone jak dla zaległości podatkowych.
 7. Rekompensata pobrana przez Operatora nienależnie lub wykorzystana niezgodnie z przeznaczeniem podlega zwrotowi na rzecz Organizatora wraz z odsetkami w wysokości określonej jak dla zaległości podatkowych.

§ 10. Kary umowne

1. Organizator ma prawo nałożyć na Operatora kary umowne w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem zobowiązań wynikających z Umowy.
2. Kary umowne nie są nakładane w przypadku wystąpienia obiektywnych, niezależnych od Operatora okoliczności, uniemożliwiających prawidłowe świadczenie przewozów, w tym, w przypadku wystąpienia siły wyższej lub w przypadku zwolnienia Operatora od obowiązku wykonywania przewozu stosownie do postanowień prawa przewozowego.
3. Organizator naliczy Operatorowi karę umowną w przypadku:
 - 1) odstąpienia przez Operatora od realizacji Umowy w sytuacji zaistnienia przypadku określonego w § 12 ust. 2, w wysokości 2% wartości rekompensaty określonej w § 8 ust. 2.
 - 2) niedotrzymania poziomu punktualności za każdy kwartał, w którym wymagany poziom (wynoszący co najmniej 93% dla wszystkich przewozów) nie został dotrzymany w wysokości 5 000 zł (słownie: pięć tysięcy złotych) za każdy rozpoczęty punkt procentowy poniżej 93%;
 - 3) opóźnienia pociągu z przyczyn leżących po stronie Operatora w wysokości 50 zł (słownie: pięćdziesiąt złotych) za każde opóźnienie pociągu zgodnie z pkt. 10 lit. a) załącznika nr 2. Rozliczenie punktualności dokonywane będzie w oparciu o raporty z systemu SEPE prowadzonego przez Zarządcę, które Operator zobowiązany będzie przedstawiać na wezwanie Organizatora;
 - 4) nieuruchomienia lub uruchomienia w niepełnej relacji pociągu ujętego w rozkładzie jazdy w danej dobie z przyczyn leżących po stronie Operatora w wysokości 500 zł (słownie: pięćset złotych) za każdy przypadek, przy czym Operatorowi nie będzie przysługiwała wówczas rekompensata za nieuruchomiony pociąg, pomimo poniesionych kosztów własnych; w przypadku nieuruchomienia pociągu i zapewnienia przewozu zastępczego, w tym następnym pociągiem jeżeli przewidziany jest kolejny pociąg jadący w tym samym kierunku i zatrzymujący się na tych samych stacjach w czasie nie dłuższym niż 30 minut od planowanego

- odjazdu odwołanego pociągu, kara nie będzie naliczona, a Operatorowi będzie przysługiwał zwrot kosztów niezrekompensowanych przez inne podmioty;
- 5) odjazdu pociągu przed planowaną godziną odjazdu zgodnie z rozkładem jazdy w wysokości 200 zł (słownie: dwieście złotych) za każdy pociąg;
 - 6) zmianę zestawienia pociągu polegającą na użyciu pojazdu o mniejszej liczbie członów/wagonów w stosunku do planowego w wysokości 500 zł (słownie: pięćset złotych),
 - 7) niewłaściwego przygotowania składu pociągu do przewozu podróżnych w wysokości 200 zł (słownie: dwieście złotych) za każdy stwierdzony przypadek źle przygotowanego pociągu, w przypadku wyjazdu pociągu ze stacji początkowej, za niewłaściwe przygotowanie składu pociągu uznaje się:
 - a) niezapewnienie należytej czystości składu pociągu na stacji początkowej,
 - b) brak oświetlenia wewnątrz pociągu (niesprawne ponad 30% punktów świetlnych w członie/wagonie),
 - c) niesprawne ogrzewanie,
 - d) niesprawną lub niewydajną klimatyzację, o ile pojazd jest w nią wyposażony,
 - e) niesprawne lub nieczynne toalety;
 - 8) niedotrzymania warunków przewozu w zakresie obowiązku:
 - a) podania do publicznej wiadomości rozkładu jazdy pociągów oraz informacji o zmianach rozkładu,
 - b) podania do publicznej wiadomości pełnych i aktualnych informacji o ofercie Operatora, w tym o stosowanych taryfach, ulgach ustawowych i komercyjnych, wyciągach z regulaminu,
 - c) uruchomienia ogólnodostępnej strony internetowej, na której będą aktualne informacje o usługach, taryfach i aktualnym rozkładzie jazdy,w wysokości 200 zł (słownie: dwieście złotych) za każde stwierdzone uchybienie (liczone odrębnie za każdy rodzaj niedotrzymania ww. warunków przewozu w danym pociągu),
 - 9) niezapewnienia osobom z niepełnosprawnością i o ograniczonej możliwości poruszania się (pomimo dokonanego przynajmniej na 48h wcześniej potwierdzonego przez Operatora co do możliwości realizacji powiadomienia) pomocy przy wsiadaniu, wysiadaniu, zajmowaniu miejsca w pociągu, odpowiednich warunków bezpieczeństwa i higieny, wygody (za wyjątkiem taboru niedostosowanego do przewozu osób niepełnosprawnych zgodnie z TSI PRM) należytej obsługi oraz niepodejmowania działań ułatwiających korzystanie ze środków transportowych i punktów odprawy osobom z niepełnosprawnością, w tym również poruszającym się na wózkach inwalidzkich (z wyłączeniem wózków akumulatorowych) w wysokości 500 zł (słownie: pięćset złotych) za każdy udokumentowany przypadek;
 - 10) niedotrzymania określonych w § 7 terminów przedkładania dokumentów sprawozdawczych w wysokości 250 zł (słownie: dwieście pięćdziesiąt złotych) za każdy dzień zwłoki.
4. Organizator może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych od Operatora, jeśli kary umowne nie pokryją w pełnej wysokości szkody wynikłej z niewywiązania się przez Operatora z warunków Umowy.
 5. Informacja o naliczeniu kar umownych powinna zostać przekazana Operatorowi w terminie do 60 dni od dnia stwierdzenia nieprawidłowości, poprzez wystawienie przez Organizatora noty obciążeniowej. W przypadku zobowiązań Operatora, których niewykonanie lub nienależyte wykonanie stwierdzone jest w toku czynności kontrolnych, za dzień stwierdzenia nieprawidłowości uważa się dzień doręczenia

Operatorowi wystąpienia pokontrolnego. W przypadku pozostałych zobowiązań Operatora, których niewykonanie lub nienależyte wykonanie podlega karom umownym, za dzień stwierdzenia nieprawidłowości uważa się dzień, w którym Organizator powziął wiadomość o niewykonaniu lub nienależytym wykonaniu zobowiązania.

6. Operator powinien w terminie 14 dni od otrzymania informacji o naliczeniu kary zapłacić karę umowną.
7. Organizator może naliczyć kary umowne w wysokości łącznej do 3% kwoty należnej Operatorowi tytułem rekompensaty w danym okresie rozliczeniowym.
8. Dla uniknięcia wątpliwości, Strony potwierdzają, iż kary umowne nie stanowią kosztów Operatora w rozumieniu Umowy i jako takie nie mogą być pokrywane przez Organizatora w drodze przekazania rekompensaty.

§ 11. Skargi i reklamacje

1. Operator jest zobowiązany posiadać lub stworzyć system umożliwiający składanie skarg i reklamacji zainteresowanym osobom fizycznym lub prawnym na sposób wykonywania przez niego usług.
2. Rozpatrywanie skarg i reklamacji składanych przez pasażerów powinno odbywać się w sposób zgodny z obowiązującą u Operatora procedurą wewnętrzną, która zakłada obowiązek naprawienia udokumentowanej szkody pasażera powstałej w wyniku nienależytego świadczenia usługi.
3. Procedura wewnętrzna powinna przewidywać możliwość złożenia skargi bezpośrednio u Operatora, w formie listowej lub elektronicznej. Skargi kierowane do Organizatora przesyłane będą do Operatora w celu udzielenia odpowiedzi.
4. Skargi są przyjmowane i rozpatrywane przez Operatora na zasadach określonych w Rozporządzeniu (WE) 1371/2007 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 23.10.2007 r. dotyczącego praw i obowiązków pasażerów w ruchu kolejowym (Dz.U.UE.L.315.14 z późn.zm.) oraz w Prawie przewozowym. Reklamacje Operator rozpatruje zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Transportu i Budownictwa z dnia 24.02.2006r. w sprawie ustalenia stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego (Dz.U. Nr 38, poz. 266).
5. Operator zobowiązany jest do prowadzenia rejestru skarg i reklamacji składanych przez pasażerów.
6. Corocznie w terminie do 31 marca, Operator zobowiązany jest do przedłożenia Organizatorowi zbiorczego zestawienia zawierającego informacje o liczbie i sposobie załatwienia skarg i reklamacji składanych przez pasażerów w ubiegłym roku w związku z realizacją usług świadczonych na podstawie Umowy oraz informacji o liczbie i wysokości przyznanych odszkodowań.
7. Operator zobowiązany jest niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 7 dni od momentu otrzymania, do przekazania Organizatorowi wszelkich skarg i wniosków dotyczących organizowania publicznego transportu zbiorowego, w szczególności rozkładu jazdy pociągów. Skargi i wnioski, o których mowa powyżej rozpatruje Organizator. Operator na wniosek Organizatora zobowiązany jest do przekazania mu wszelkich informacji, które są niezbędne do rozpatrzenia skarg i wniosków podróżnych.

§ 12. Rozwiązanie Umowy

1. Umowa ulega rozwiązaniu za pisemnym porozumieniem Stron.

2. Umowa ulega rozwiązaniu ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku gdy Operator utraci wymagane przez obowiązujące przepisy: licencje, świadectwa lub certyfikaty niezbędne do realizacji całości przewozów.
3. Umowa może zostać rozwiązana przez Strony w przypadku wystąpienia siły wyższej, która uniemożliwi realizację całości lub znacznej części Przewozów przez okres dłuższy niż 6 miesięcy.
4. W przypadku rozwiązania Umowy Operator może żądać wypłaty wyłącznie części rekompensaty należnej z tytułu Przewozów wykonanych do dnia rozwiązania Umowy.

§ 13. Poufność

1. Z zastrzeżeniem postanowień z niniejszego punktu, żadna ze stron nie ujawni osobie trzeciej jakichkolwiek informacji, które mogła uzyskać w związku z zawarciem lub wykonywaniem Umowy, o ile informacje te nie zostały podane do wiadomości publicznej bez naruszenia przez daną Stronę jej obowiązków wynikających z niniejszego ustępu.
2. Powyższego postanowienia nie należy interpretować, jako zakazu podawania informacji w zakresie wymaganym obowiązującym przepisami.
3. Niniejsza klauzula nie ma zastosowania w przypadku ujawnienia informacji, jakie Operator zobowiązany jest przedstawiać swym organom nadzorczym, współnikom, podmiotom dominującym lub zależnym.

§ 14. Postanowienia końcowe

1. Strony zobowiązują się do niezwłocznego powiadamiania się o wszelkich okolicznościach i zdarzeniach, mających wpływ na wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy, w tym w szczególności takich, które mogą wywołać niekorzystne skutki dla Stron.
2. Powiadomienia, oświadczenia, zgody, wnioski, żądania, bądź inne informacje i dokumenty wymagane zgodnie z Umową sporządzane są na piśmie i dostarczane drugiej Stronie listem poleconym, kurierem lub osobiście przez przedstawicieli Stron albo faksem bądź pocztą elektroniczną wraz z niezwłocznym wysłaniem listem poleconym lub kurierem.
3. Korespondencja będzie przesyłana na adresy (numery faksów, adresy poczty elektronicznej) podane poniżej:
 - 1) Do Organizatora:
Urząd Marszałkowski Województwa Śląskiego
ul. Ligon 46, 40-037 Katowice
Wydział Komunikacji i Transportu, fax +48 32 77 40 935, transport@slaskie.pl
 - 2) Do Operatora:
"Przewozy Regionalne" sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie
ul. Kolejowa 1, 01-217 Warszawa
fax +48 22 439 60 53, info@p-r.com.pllub na adresy (numery faksów, adresy poczty elektronicznej), o których odpowiednia Strona powiadomi drugą Stronę z odpowiednim wyprzedzeniem.
Datą doręczenia danego pisma Stronie będzie dzień roboczy jego wysłania faksem lub pocztą elektroniczną do adresata, o ile następuje to do godz. 15.00 danego dnia roboczego. Jeżeli wysłanie faksu lub poczty elektronicznej nastąpiło po godz. 15.00 w danym dniu roboczym albo w dniu wolnym od pracy, uznaje się, że doręczenie ma miejsce w następnym najbliższym dniu roboczym. Jeżeli pismo nie zostało nadane faksem lub przesłane pocztą elektroniczną, dniem doręczenia jest dzień jego rzeczywistego doręczenia pocztą poleconą, kurierem lub osobiście przez

- przedstawicieli Stron. Jeżeli koniec terminu wskazanego w Umowie przypada na sobotę lub dzień ustawowo wolny od pracy, za ostatni dzień terminu uważa się najbliższy następny dzień roboczy.
4. Wszelkie spory dotyczące interpretacji bądź wykonania umowy będą rozstrzygane przez Strony polubownie.
 5. W przypadku, gdyby Strony nie mogły rozstrzygnąć sporu polubownie w rozsądnym terminie, spór będzie ostatecznie rozstrzygnięty przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Organizatora.
 6. Wszelkie zmiany i uzupełnienia wymagają dla swej ważności formy pisemnej pod rygorem nieważności.
 7. Umowa została sporządzona w 4 egzemplarzach, po 2 egzemplarze dla każdej ze Stron.
 8. Treść Umowy stanowi tajemnicę przedsiębiorstwa "Przewozy Regionalne" sp. z o. o., z zastrzeżeniem informacji, których podanie jest wymagane obowiązującym przepisami prawa.
 9. Wszystkie załączniki do Umowy stanowią jej integralną część.

§ 15. Załączniki

- | | |
|---------------------|--|
| 1. Załącznik nr 1 | Rozkład jazdy pociągów wraz z zestawieniem składów z podziałem na linie komunikacyjne. |
| 2. Załącznik nr 2 | Parametry jakościowe. |
| 3. Załącznik nr 3 | Zasady kalkulacji stawki dopłaty do pociągokilometra i rekompensaty. |
| 4. Załącznik nr 4 | Roczny plan finansowy. |
| 5. Załącznik nr 5 | Wzór raportu kwartalnego. |
| 6. Załącznik nr 6 | Wzór rocznego rozliczenia umowy. |
| 7. Załącznik nr 7 | Wzór sprawozdania z punktualności. |
| 8. Załącznik nr 8 | Umowa w sprawie dofinansowania napraw pojazdów kolejowych Operatora przeznaczonych do świadczenia usług publicznych w zakresie kolejowych przewozów pasażerskich na terenie województwa śląskiego w roku 2020. |
| 9. Załącznik nr 9 | Wzór wniosku o wypłatę rekompensaty. |
| 10. Załącznik nr 10 | Zakres korzystania z infrastruktury. |

Operator

Organizator