

Umowa - wzór

zawarta w dniu	
pomiędzy	Województwem Śląskim , zwanym w dalszej części „Zamawiającym”
z siedzibą	ul. Ligonia 46, 40-037 Katowice NIP: 954-277-00-64,
reprezentowanym przez	1. 2.
a	 z siedzibą w, ul., NIP:, REGON: i reprezentowanym przez: zwanym w treści umowy „ Wykonawcą ”, zwanym łącznie „ Stronami ”
na podstawie	dokonanego przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy w wyniku postępowania nr ZN-ZP.272.5.1.2020.MJ przeprowadzonego na podstawie art. 138o ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz.U. z 2019 r. poz. 1843) – zwanej dalej ustawą Pzp oraz Regulaminu udzielania zamówień publicznych na usługi społeczne i inne usługi, których wartość szacunkowa jest równa lub przekracza kwotę, o której mowa w art. 4 pkt 8 i nie przekracza kwoty, o której mowa w art. 138g ustawy Pzp.
dotycząca	sukcesywnego świadczenia usług cateringowych w 2020 r. zlecanych przez Departament Zdrowia
osoby nadzorujące realizację umowy ze strony Województwa	1. – Dyrektor Departamentu Zdrowia 2. – Zastępca Dyrektora Departamentu Zdrowia

§ 1

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest sukcesywne świadczenie usług cateringowych w 2020 roku,

- zlecanych przez Departament Zdrowia w ramach organizowanych spotkań/ konferencji/ szkoleń/ warsztatów polegających na przygotowaniu, dostarczeniu i podaniu posiłków (zestawów), w miejscu wskazanym przez Zamawiającego, zgodnie ze Szczegółowym Opisem Przedmiotu Zamówienia (SOPZ) stanowiącym Załącznik nr 1 do umowy, złożoną ofertą oraz na zasadach i warunkach określonych w niniejszej umowie.
2. Świadczenie usług cateringowych odbywać się będzie na obszarze województwa śląskiego na terenie miast: Katowice, Bielsko-Biała, Bytom, Rybnik, Częstochowa i Tarnowskie Góry. Wynajęcie miejsca świadczenia usługi i pokrycie kosztów z tym związanych leży po stronie Zamawiającego.
 3. Usługi cateringowe będą świadczone przez Wykonawcę zgodnie z zapotrzebowaniem Zamawiającego według bieżących potrzeb. Zlecenia na realizację konkretnej usługi będą składane w formie elektronicznej (e-mail) lub za pomocą faksu najpóźniej na 3 dni kalendarzowe przed jej realizacją, z zastrzeżeniem możliwości skrócenia tego terminu za obustronną zgodą. W zleceniu Zamawiający określi co najmniej: formę usługi (np. bufet, zasiadana), termin (data, godzina rozpoczęcia i zakończenia spotkania), miejsce (dokładny adres), liczbę uczestników, zakres usługi tj.: liczbę i rodzaj posiłków (zestawów). Zmiana miejsca świadczenia usługi po upływie wyżej wymienionego terminu może nastąpić jedynie za obopólną zgodą. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany ilości zamawianych zestawów w zleceniu na realizację konkretnej usługi nie później niż 24 godziny przed realizacją usługi. Wykonawca jest zobowiązany do potwierdzenia przyjęcia do realizacji zlecenia/modyfikacji zlecenia (e-mail).
 4. Wykaz osób uprawnionych do kontaktu (współpracy) w celu realizacji umowy stanowi załącznik nr 2 do umowy.
 5. Zmiana osób wyznaczonych do współpracy ze strony Zamawiającego i Wykonawcy, o których mowa w ust. 4 nie stanowi zmiany treści umowy i nie wymaga zawarcia aneksu do niniejszej umowy.

§ 2

Termin realizacji Przedmiotu umowy: **od dnia zawarcia umowy do dnia 21 grudnia 2020 r.**

§ 3

1. W ramach umowy Wykonawca zobowiązuje się przy wykonywaniu poszczególnych zleceń do:
 - a) przygotowania, dostarczenia i podawania posiłków zgodnych ze zleceniem, w dni wskazane przez Zamawiającego, do miejsca i sali, w której będzie odbywało się spotkanie/konferencja/ /warsztat/szkolenie,
 - b) świadczenia usług cateringowych, wyłącznie przy użyciu produktów spełniających normy jakości produktów spożywczych, wyłącznie przy użyciu produktów świeżych,
 - c) przestrzegania przepisów prawnych w zakresie przechowywania i przygotowywania artykułów spożywczych (m.in. ustawy z dnia 25 sierpnia 2006 r. o bezpieczeństwie żywności i żywienia – tekst jednolity: Dz.U. z 2019 r. poz. 1252),
 - d) obsługi zleceń (dotyczy osób mających kontakt z żywnością) przez pracowników posiadających odpowiedni stan zdrowia określony na podstawie badań lekarskich i odpowiednich badań analitycznych, zachowujących wysoki stopień higieny osobistej,
 - e) dostarczania posiłków na miejsce wskazane przez Zamawiającego i przygotowania stołów najpóźniej na 30 minut przed rozpoczęciem spotkania/konferencji/warsztatów/szkolenia, lub zgodnie z przesłanym zleceniem. Wykonawca odpowiada za transport pożywienia zgodnie z wymaganiami sanitarnymi dotyczącymi żywności i żywienia,
 - f) przygotowania (nakrycia oraz dekoracji) stołów w uzgodnieniu z Zamawiającym z użyciem czystych serwetek ozdobnych (papierowych i materiałowych), czystych obrusów materiałowych (dodatkowo dla zestawu nr 4 niezbędne jest 35 mb obrusów białych/kremowych o szerokości nie mniejszej niż 1,4 m) oraz dekoracji stołów (stroiki świąteczne min. 10 sztuk – zestaw nr 4). Wszelkie dekoracje winny być czyste, niezakurzone i eleganckie,
 - g) sukcesywnego sprzątania stołów i zaplecza,
 - h) zapewnienia odpowiedniej ilości naczyń (filiżanki do kawy/herbaty, szklanki do napoi zimnych, talerzyki do ciast, talerzyki do kanapek, talerzyki/miseczki do dań ciepłych/zimnej płyty) i sztućców (łyżeczki do kawy/herbaty, widelczyki do ciasta, łyżki do zupy, widelce i noże do dań ciepłych/zimnej płyty) dostosowanej do ilości uczestników spotkania (proporcja 140 % naczyń

i sztuczków do liczby zamówionych zestawów); używania w trakcie świadczenia usługi zastawy porcelanowej, białej, czystej, jednolitej (m.in. bez wzorów i nadruku logo), niepalcowanej, nieuszkodzonej, stanowiącej komplet, czystych jednolitych szklanek stanowiących komplet oraz sztuczków ze stali nierdzewnej (cała zastawa wyparzona), do serwowania posiłków Wykonawca nie będzie używał naczyń jednorazowych,

- i) podawania posiłków w naczyniach nie będących produktami reklamowymi - naczynia nie mogą posiadać widocznych logo, tekstów - znaków reklamowych,
 - j) podawania posiłków w sposób uzgodniony z Zamawiającym - na stole konferencyjnym/bufecie (każdy element zestawu cateringowego podany na kilku paterach/naczyniach w sposób gwarantujący łatwy dostęp do porcji),
 - k) estetycznego podawania posiłków, na czystych obrusach materiałowych, z zachowaniem czystości i higieny,
 - l) podawania cukru w porcelanowych cukiernicach, podawania mleka w porcelanowych mlecznikach,
 - m) przygotowania kawy/herbaty lub wrzątku do ich zaparzenia w termosach i/lub w warnikach - w sposób ustalony przez Zamawiającego w zleceniu, zapewniających utrzymanie temperatury napojów przez cały czas trwania spotkania oraz dostarczania posiłków w pojemnikach termicznych, zapewniających utrzymanie temperatury, ze stali nierdzewnej lub tworzywa sztucznego, czystych, estetycznych, spełniających normy higieniczne, zapewnienia czystych sztuczków umożliwiających nakładanie jedzenia na talerze,
 - n) zebrania naczyń oraz resztek pokonsumpcyjnych najpóźniej 30 min. po zakończeniu spotkania/konferencji/warsztatów/szkolenia, sprzątnięcia i zabrania ze sobą worków ze śmieciami oraz resztek jedzenia,
 - o) w przypadku serwowania posiłków w ramach kilkudniowego zlecenia, po każdym dniu wymiany na czyste: naczyń, sztuczków oraz obrusów,
 - p) zapewnienia w ramach obsługi kelnerskiej na spotkaniach/konferencjach/warsztatach/szkoleniach:
 - ubioru kelnerów lub osób podających posiłki w sposób schludny, elegancki; zakazuje się podawania posiłków w odzieży codziennego użytku, kelnerów lub osoby podające posiłki obowiązuje strój kelnerski i przestrzeganie zasad higieny pracy,
 - ilości kelnerów lub osób podających posiłki w liczbie dostosowanej do ilości uczestników spotkania/konferencji/warsztatów/szkolenia, według potrzeb i rangi spotkania,
 - obsługi kelnerskiej w trakcie całego spotkania; obsługa na bieżąco uzupełnia nakrycia, sprząta brudne naczynia, w trakcie przerw na bieżąco zabezpiecza należytą estetykę stołów (np. zabranie i wymiana na czyste brudnych naczyń, sztuczków, dołożenie zastawy, zmiany obrusów itp.) – jeżeli dotyczy,
 - q) zapewnienia pojemników jednorazowego użytku na koniec spotkania w uzgodnionej z zamawiającym ilości.
2. W razie potrzeby Wykonawca dostarczy i ustawi stoliki barowe w białych lub czarnych pokrowcach w ilości max. 10 szt. na spotkanie.
 3. Wykonawca jest zobowiązany poinformować pracownika Zamawiającego (wskazanego w zleceniu jako osoba odpowiedzialna) o przygotowaniu cateringu/poszczególnych etapów usługi, celem potwierdzenia zgodności z umową i wytycznymi zawartymi w zleceniu. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli jakości posiłków przez wytypowanych pracowników Zamawiającego.
 4. Niewywiązanie się Wykonawcy z obowiązków, o których mowa w ust. 1 traktowane będzie jako uchybienie.
 5. W razie stwierdzenia uchybień w realizacji danego zlecenia, Zamawiający niezwłocznie informuje o ich zaistnieniu Wykonawcę. Wykonawca jest zobowiązany do ich usunięcia niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia, jednak nie później niż w ciągu 30 minut.
 6. Nieusunięcie przez Wykonawcę uchybień w zakresie obowiązków opisanych w § 3 ust. 1 lit. a-d traktowane będzie jako rażące naruszenie umowy.
 7. Nieusunięcie przez Wykonawcę uchybień w zakresie obowiązków opisanych w § 3 ust. 1 lit. f-q traktowane będzie jako wada.
 8. Wykonawca jest wytwórcą odpadów w rozumieniu ustawy z dnia 14 grudnia 2012 roku o odpadach (tekst jednolity: Dz. U. z 2019 r. poz. 701 z późn. zm.) i w ramach każdego ze zleceń

zobowiązany jest do zagospodarowania odpadów zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami. W przypadku stosowania opakowań zwrotnych odpowiedzialność za ich zabezpieczenie i zwrot ponosi Wykonawca.

§ 4

1. Za wykonanie Przedmiotu umowy Strony ustalają wynagrodzenie do kwoty brutto: zł (słownie: złotych), w tym cena jednostkowa brutto:
 - za zestaw nr 1 wynosi: zł,
 - za zestaw nr 2 wynosi:zł,
 - za zestaw nr 3 wynosi:zł,
 - za zestaw nr 4 wynosi:zł.
2. Ilość zestawów określonych w Załączniku nr 1 do umowy, stanowi maksymalną ilość zamówienia. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zamówienia mniejszej ilości zestawów, niż wskazana w Załączniku nr 1 do umowy, do ilości nie mniejszej niż 70% maksymalnej wartości umowy, a Wykonawca nie będzie wnosił żadnych roszczeń z tego tytułu. Za zgodą Wykonawcy Zamawiający może zmniejszyć liczbę zestawów objętych usługą restauracyjną o więcej niż 30% wartości umowy, a wówczas Wykonawca nie będzie wnosił żadnych roszczeń z tego tytułu.
3. Rozliczanie nastąpi zgodnie z rzeczywistym wykonaniem Przedmiotu umowy.
4. Ceny jednostkowe zaoferowane przez Wykonawcę w ofercie nie ulegną podwyższeniu przez cały okres obowiązywania umowy.
5. Wynagrodzenie określone w ust. 1, zaspakaja wszelkie roszczenia Wykonawcy z tytułu wykonania Umowy.
6. Wykonawca będzie wystawiał faktury VAT po każdym zrealizowanym zleceniu, w oparciu o podpisany przez pracownika Zamawiającego protokół odbiorczy bez zastrzeżeń.
7. Faktury VAT będą wystawiane przez Wykonawcę na:
**Województwo Śląskie,
Urząd Marszałkowski Województwa Śląskiego,
ul. Ligonia 46, 40-037 Katowice,
NIP: 954-277-00-64.**
8. W przypadku skorzystania przez Wykonawcę z możliwości wysłania ustrukturyzowanych faktur elektronicznych do Zamawiającego za pośrednictwem platformy elektronicznego fakturowania, obowiązuje następujący adres doręczenia faktury:
**Rodzaj adresu PEF / Typ numeru PEPPOL: NIP
Numer adresu PEF / Numer PEPPOL: 9542260713**
9. Płatność za Przedmiot umowy będzie realizowana z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności, o którym mowa w art. 108a-108f ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tekst jednolity: Dz.U. z 2020 r. poz. 106).
10. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia Zamawiającemu ostatniej prawidłowo wystawionej faktury VAT w terminie do 21 grudnia 2020 r.
11. Płatności będą dokonywane przelewem w terminie do 21 dni od daty wpływu prawidłowo wystawionej faktury VAT do siedziby Zamawiającego, nie później jednak niż do 31.12.2020 r.
12. Za dzień zapłaty Strony ustalają dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
13. Zamawiający zapłaci odsetki ustawowe za opóźnienie w zapłacie w transakcjach handlowych, liczone od dnia następnego po dniu, w którym zapłata miała być dokonana.
14. Wykonawca nie może dokonać cesji umowy, jej części lub wynikającej z niej wierzytelności bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.

§ 5

1. W razie odstąpienia przez Wykonawcę lub Zamawiającego od realizacji Przedmiotu umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w wysokości 20% maksymalnej kwoty brutto umowy określonej w § 4 ust. 1.
2. Zamawiający może odstąpić od umowy w przypadku:
 - a) gdy Przedmiot umowy będzie wykonywany niezgodnie z zapisami umowy po uprzednim pisemnym wezwaniu Wykonawcy do usunięcia, które będzie bezskuteczne,
 - b) niewykonania zlecenia,
 - c) trzykrotnego opóźnienia w realizacji zleceń lub trzykrotnego wystąpienia wady,

- d) rażącego naruszenia warunków umowy.
3. Oświadczenie o odstąpieniu może być złożone w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o przyczynach odstąpienia. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy wymaga formy pisemnej.

§ 6

1. W razie opóźnienia w realizacji zlecenia Zamawiający jest uprawniony do naliczenia Wykonawcy kary umownej w wysokości 15% wartości brutto danego zlecenia za każde rozpoczęte 15 minut opóźnienia w stosunku do terminu ustalonego przez Zamawiającego w zleceniu, jednak nie więcej niż wartość tego zlecenia.
2. W razie wystąpienia rażącego naruszenia umowy Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę w wysokości 5% maksymalnej wartości brutto umowy określonej w § 4 ust. 1, lecz nie więcej niż wartość brutto danego zlecenia.
3. W razie wystąpienia wad Zamawiający uzna, iż usługa została zrealizowana niezgodnie z umową i jest uprawniony do naliczenia Wykonawcy kary umownej w wysokości 20% wartości brutto danego zlecenia.
4. W przypadku naruszenia zapisu § 4 ust. 9 umowy przez Wykonawcę, Zamawiający jest uprawniony do naliczenia Wykonawcy kary umownej w wysokości 10% wartości brutto danego zlecenia.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowań na zasadach ogólnych w przypadku, gdy wartość szkody przewyższa wysokość zastrzeżonych kar umownych.
6. Zamawiający zastrzega sobie możliwość potrącenia kar umownych z faktur wystawionych przez Wykonawcę.

§ 7

1. Wykonawca informuje, że powierzy Podwykonawcom części zamówienia wskazane w złożonej ofercie (jeżeli dotyczy).
2. Przed przystąpieniem do wykonania zamówienia Wykonawca poda, o ile są już znane, nazwy albo imiona i nazwiska oraz dane kontaktowe podwykonawców i osób do kontaktu z nimi. Wykonawca zawiadamia Zamawiającego o wszelkich zmianach danych, w trakcie realizacji zamówienia, a także przekazuje informacje na temat nowych podwykonawców, którym w późniejszym okresie zamierza powierzyć realizację usług.
3. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się na zasadach określonych w pkt VI.1b) ogłoszenia o zamówieniu, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.
4. Jeżeli powierzenie podwykonawcy wykonania części zamówienia następuje w trakcie jego realizacji, Wykonawca na żądanie Zamawiającego przedstawi oświadczenie, o którym mowa w pkt VI.1a) ogłoszenia o zamówieniu, lub oświadczenia lub dokumenty potwierdzające brak podstaw wykluczenia wobec tego podwykonawcy (dotyczy podwykonawcy, na którego zasoby Wykonawca się powoływał w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu).
5. Jeżeli Zamawiający stwierdzi, że wobec danego podwykonawcy, o którym mowa w ust. 4 zachodzą podstawy wykluczenia, Wykonawca obowiązany jest zastąpić tego podwykonawcę lub zrezygnować z powierzenia wykonania części zamówienia podwykonawcy.
6. Powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie tego zamówienia.
7. Zmiana podwykonawcy nie stanowi zmiany treści umowy.
8. W przypadku naruszenia postanowień ust. 2, Zamawiający może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości określonej w § 5 ust. 1.

§ 8

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa

- lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
 3. Zamawiający może rozwiązać umowę, jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:
 - a) zmiana umowy została dokonana z naruszeniem art. 144 ust. 1–1b, 1d i 1e ustawy Pzp,
 - b) wykonawca w chwili zawarcia umowy podlegał wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy Pzp;
 - c) Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdził, w ramach procedury przewidzianej w art. 258 Traktatu o Funkcjonowaniu Unii Europejskiej, że państwo polskie uchybiło zobowiązaniom, które ciążyą na nim na mocy Traktatów, dyrektywy 2014/24/UE i dyrektywy 2014/25/UE, z uwagi na to, że Zamawiający udzielił zamówienia z naruszeniem przepisów prawa Unii Europejskiej.
- W wyżej wymienionych przypadkach Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
4. Odstąpienie lub rozwiązanie umowy dla swej skuteczności wymaga zachowania formy pisemnej oraz powinno zawierać uzasadnienie.

§ 9

1. Zakazuje się istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, chyba że zachodzi co najmniej jedna z okoliczności wymienionych w art. 144 ust. 1 pkt. 2 do 6 ustawy Pzp. Zmiana umowy dokonana z naruszeniem niniejszego przepisu podlega unieważnieniu. Na miejsce unieważnionych postanowień umowy wchodzi postanowienia umowne w pierwotnym brzmieniu.
2. Wszelkie zmiany treści umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 10

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego oraz Ustawy Prawo zamówień publicznych.
2. Ewentualne spory powstałe w wyniku wykonania niniejszej umowy rozpoznaje sąd powszechny właściwy miejscowo ze względu na siedzibę Zamawiającego.

§ 11

Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach: jeden dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

Zamawiający

Wykonawca

Załączniki:

1. Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia (SOPZ)
2. Wykaz osób