

POLITYKA JAKOŚCI

Urzędu Marszałkowskiego Województwa Śląskiego



Misją Urzędu Marszałkowskiego Województwa Śląskiego jest skuteczna i sprawna realizacja zadań publicznych o charakterze regionalnym oraz podejmowanie działań we współpracy z partnerami publicznymi i prywatnymi na rzecz rozwoju regionu i zaspakajania potrzeb jego mieszkańców.

Polityka Jakości stosowana przez Zarząd Województwa i pracowników Urzędu polega na starannej i profesjonalnej obsłudze Klientów Urzędu i dążeniu do osiągnięcia przyjętych celów jakości.

Dla zrealizowania Polityki Jakości opracowano i wdrożono System Zarządzania Jakością, zgodny z wymaganiami normy ISO 9001:2000, który jest nadzorowany przez Pełnomocnika ds. Systemu Zarządzania Jakością i doskonalony przez wszystkich pracowników Urzędu.

Cele jakościowe do osiągnięcia w 2007 roku:

Zarząd Województwa ustalił następujące priorytetowe cele:

- *realizacja uchwały budżetowej;*
- *zapewnienie odpowiedniej bazy lokalowej i wyposażenia technicznego umożliwiającego sprawne funkcjonowanie Urzędu Marszałkowskiego;*
- *stworzenie systemu motywacji pracowników;*
- *wdrożenie systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji w Urzędzie Marszałkowskim ISO/IEC 27001:2005.*

Deklaracje Zarządu Województwa Śląskiego:

Zarząd Województwa i pracownicy Urzędu zobowiązują się do realizacji przyjętych w Polityce Jakości celów, stałego doskonalenia Systemu Zarządzania Jakością oraz usług świadczonych dla Klientów Urzędu. Ponadto Zarząd deklaruje spełnienie wymagań przepisów prawnych dotyczących działalności Urzędu oraz wymagań normy ISO 9001:2000.

Wskaźniki dla oceny Polityki Jakości:

Ocena realizacji Polityki Jakości będzie dokonywana corocznie przez Zarząd Województwa podczas przeglądu systemu, na podstawie oceny stopnia realizacji celów jakościowych oraz wskaźników oceny zadowolenia Klientów Urzędu.

Zarząd Województwa Śląskiego:

Janusz Moszyński

Marszałek Województwa Śląskiego

Sławomir Kowalski

Grzegorz Szpyrka

Wicemarszałek Województwa Śląskiego

Wicemarszałek Województwa Śląskiego

Jarosław Kołodziejczyk

Marian Ormaniec

Członek Zarządu Województwa Śląskiego

Członek Zarządu Województwa Śląskiego

Katowice, dnia 30. 01. 2007 roku

Wydanie 2.