

Katowice, data 30.09.2025 r.
DD-RT.8041.47.2025.KAM
DD-RT.ZD-00204/25

**Pan
Jacek Jarco
Radny Sejmiku
Województwa Śląskiego**

W odpowiedzi na Pana interpelację z dnia 26.09.2025 r. dotyczącą wydłużenia godzin przyjmowania interesantów w Wojewódzkim Ośrodku Ruchu Drogowego w Bielsku-Białej, informuję co następuje:

Z uzyskanych od Dyrektora Wojewódzkiego Ośrodka Ruchu Drogowego w Bielsku-Białej wyjaśnień wynika, iż do Ośrodka nie dotarły żadne sygnały świadczące o potrzebie wydłużenia godzin pracy. Obowiązujący obecnie w WORD w Bielsku-Białej aktualny czas pracy zarówno egzaminatorów jak i biura obsługi klienta w ocenie Dyrektora Ośrodka jest optymalny i gwarantuje zaspokajanie potrzeb klientów WORD na wysokim poziomie.

Obsługa państwowych egzaminów na prawo jazdy uregulowana jest stosownym aktem prawnym, który szczegółowo określa sposób i ilość przeprowadzanych egzaminów. Ponadto kluczowym elementem decydującym o sposobie określania harmonogramu pracy jest wielkość i infrastruktura placu manewrowego koniecznego do przeprowadzania egzaminów praktycznych. Te dwa czynniki mają zasadnicze znaczenie dla wyznaczania godzin egzaminów na prawo jazdy.

W Wojewódzkim Ośrodku Ruchu Drogowego w Bielsku-Białej obowiązują następujące zasady funkcjonowania Ośrodka w odniesieniu do godzin pracy:

1. W systemie pracy dwuzmianowym do godziny 16.00 nie następują nakładania się na siebie godzin rozpoczęcia pracy egzaminatorów, co wpływa na zapewnienie optymalnych warunków pracy i zwiększa bezpieczeństwo osób egzaminowanych i egzaminatorów na placu manewrowym.

2. Praca do godziny 16.00 powoduje obniżenie obiektywnych kosztów związanych z utrzymaniem infrastruktury Ośrodka (energia elektryczna, ogrzewanie w okresie zimowym).
3. W godzinach wczesno popołudniowych realizowane są liczne postulaty Ośrodków Szkolenia Kierowców, jak i samych osób egzaminowanych o możliwości udostępnienia placu manewrowego, z którym mogą się zapoznać osoby przed egzaminem.
4. Praca Ośrodka do godziny 16.00 daje realne możliwości zdawania praktycznego egzaminu państwowego na prawo jazdy w warunkach dziennych, tzn. sprzyjających egzaminowaniu.
5. Dodatkowo WORD w Bielsku-Białej został zobowiązany przez Marszałka Województwa Śląskiego do podjęcia działań mających na celu zmniejszenie zużycia energii elektrycznej. Cel ten osiągnięty jest przez Ośrodek m.in. poprzez nie wydłużanie godzin pracy Ośrodka.
6. Zdecydowana większość Wojewódzkich Ośrodków Ruchu Drogowego o podobnej wielkości obsługi klientów pracuje do godziny 16.00, a Ośrodek w Bielsku-Białej przez dwa dni w tygodniu obsługuje klientów do godziny 18.00. Jest to wystarczający okres wydłużenia godzin przyjmowania interesantów.
7. Aktualne godziny pracy Ośrodka, tj. poniedziałek i wtorek do godziny 18.00, środa, czwartek i piątek do godziny 16.00 zostały pozytywnie zaopiniowane przez dwa związki zawodowe działające w WORD w Bielsku-Białej.

Wobec powyższego Marszałek Województwa Śląskiego, jako organ sprawujący nadzór nad przeprowadzaniem egzaminów państwowych na prawo jazdy rekomenduje, aby godziny pracy Wojewódzkiego Ośrodka Ruchu Drogowego w Bielsku-Białej pozostały na aktualnym poziomie.