

[Projekt umowy trójstronnej dla obiektów SZT, z wyjątkiem Gwiazd Techniki]

**Umowa nr /KL/2020**

zawarta w dniu ..... 2020 roku

między Województwem Śląskim, Zarządcą Szlaku Zabytków Techniki,  
zwanym w dalszej części „Zarządcą SZT”

reprezentowanym  
przez Zarząd 1. **Jakuba Chelstowskiego** – Marszałka Województwa Śląskiego  
Województwa Śląskiego 2. ....  
w osobach

z siedzibą w Katowicach (40-037) przy ul. Juliusza Ligonia 46

a Muzeum Górnictwa Węglowego z siedzibą w Zabrze (41-800) przy  
ul. Agricoli 2, zarejestrowanym jako samorządowa instytucja  
kultury w Rejestrze Instytucji Kultury prowadzonym przez Miasto  
Zabrze pod nr 12/2013, o numerze NIP 648-276-81-67, numerze  
REGON: 243220420, zwanym w dalszej części „Operatorem SZT”,

reprezentowanym przez **Bartłomieja Szewczyka** - dyrektora

a **Nazwa obiektu lub prawnego zarządcy obiektu na Szlaku,**  
zwanego dalej „Partnerem SZT”

reprezentowanym przez

na podstawie Ustawy z dnia 8 czerwca 1998 r. o samorządzie województwa  
(tekst jednolity: Dz. U. z 2019 r. poz. 512 z późn. zm.) i w związku  
z Uchwałą Sejmiku Województwa Śląskiego nr IV/38/2/2013 z dnia  
1 lipca 2013 roku w sprawie przyjęcia Strategii Rozwoju  
Województwa Śląskiego „Śląskie 2020+”

dotycząca Współpracy w ramach Szlaku Zabytków Techniki województwa  
śląskiego, zwanym dalej „SZT”

zwanymi dalej „Stronami”

Osoby odpowiedzialne 1. Michał Fijałkowski – Gwizdała – p. o. Dyrektora  
ze strony Województwa Departamentu Kultury  
2. Gabriela Gros – Zastępca Dyrektora Departamentu Kultury

## Preambuła

Szlak Zabytków Techniki Województwa Śląskiego jest kluczowym produktem turystycznym województwa śląskiego, zwiększającym jego rozpoznawalność jako jednej z czołowych destynacji turystycznych światowego dziedzictwa przemysłowego. Z roku na rok coraz większa liczba odbiorców oferty obiektów do niego przynależących, a także uczestników INDUSTRIADY determinuje konieczność podjęcia działań mających na celu dalszy rozwój, przede wszystkim poprzez tworzenie i sprzedaż nowych wspólnych produktów oraz ofert turystycznych i kulturalnych.

Nadrzędnymi celami umowy są:

- zwiększenie liczby zwiedzających w obiektach należących do SZT;
- zwiększenie przychodów wszystkich obiektów SZT;
- inicjowanie powstania, przygotowanie i sprzedaż subproduktów turystycznych SZT dostosowanych do potrzeb i oczekiwań odbiorców;
- sieciowanie produktów (m.in. bilety łączone, wspólne wydarzenia kulturalne, linie gadżetowe);
- prowadzenie spójnej promocji SZT zmierzającej do zwiększenia rozpoznawalności, a co za tym idzie, ilości zwiedzających obiekty;
- stworzenie kompleksowej oferty turystycznej umożliwiającej organizację kilkudniowych wycieczek na terenie Województwa Śląskiego opartych w głównej mierze na obiektach SZT.

## § 1

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest współpraca w ramach sieci obiektów dziedzictwa kultury przemysłowej województwa śląskiego i markowego produktu turystycznego obszaru pod nazwą Szlak Zabytków Techniki Województwa Śląskiego.
2. Współpraca polega na wypełnianiu przez Zarządcę SZT, Operatora SZT i Partnera SZT, wzajemnych zobowiązań w zakresie promocji i zarządzania dziedzictwem poprzemysłowym. Działania Stron w tym zakresie będą podejmowane w stosunku do .....nazwa obiektu..... zlokalizowanego/zlokalizowanej przy .....
3. Na potrzeby działań promocyjnych i komunikacyjnych obiekt, o którym mowa w § 1 ust. 2, będzie oznaczany jako ....., zwany/zwana dalej Obiektem Szlaku Zabytków Techniki Województwa Śląskiego lub Obiektem SZT.
4. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania.
5. Umowę zawiera się na czas trzech lat/nieokreślony [w zależności od tego, która to umowa].
6. W okresie obowiązywania umowy Partner SZT zobowiązuje się do niepodejmowania jakichkolwiek działań sprzecznych z misją SZT lub narażających na szwank wizerunek SZT, Operatora SZT lub Zarządcy SZT.

## § 2

Z tytułu przynależności Obiektu SZT do Szlaku Zabytków Techniki Partner SZT jest zobowiązany stosować standardy opisane w Załączniku nr 1 do Umowy.

## § 3

1. W związku z zarządzaniem Szlakiem Zabytków Techniki, Zarządca SZT, poprzez Operatora SZT, deklaruje się podejmować wobec Partnera SZT działania opisane w Załączniku nr 2 do Umowy.
2. Operator SZT może zlecić realizację wybranych działań na rzecz Partnera SZT podmiotom trzecim.

## § 4

1. Na realizację zapisów Umowy Strony mogą przeznaczać środki finansowe w ramach istniejących możliwości oraz swoich kompetencji.
2. Za zobowiązania wobec osób trzecich zaciągnięte przez jedną ze stron w związku

z realizacją niniejszej Umowy pozostałe strony nie ponoszą odpowiedzialności.

3. Bez uprzedniej zgody Zarządcy i Operatora SZT, Partner SZT nie może przenieść na inny podmiot praw i obowiązków z niniejszej Umowy.

#### § 5

1. Każda ze Stron ma prawo do rozwiązania Umowy z zachowaniem okresu wypowiedzenia w wymiarze 12 miesięcy po pisemnym uzasadnieniu stanowiska.
2. Zarządca SZT lub Operator SZT po stwierdzeniu uchybień w realizacji obowiązków umownych, o których mowa w § 3, mogą pisemnie wezwać Partnera SZT do ich usunięcia w wyznaczonym terminie.
3. Niewykonanie w terminie wezwania, o którym mowa w ust. 2, uprawnia Zarządcę SZT do rozwiązania Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia.

#### § 6

1. Znak towarowy Szlak Zabytków Techniki jest znakiem prawnie chronionym w związku z uzyskaniem przez Zarządcę SZT ochrony własności przemysłowej o numerze prawa wyłącznego 267779. Zarządca SZT udziela Partnerowi SZT upoważnienia do nieodpłatnego korzystania z tego znaku tylko w celu określonym niniejszą Umową i tylko w okresie obowiązywania niniejszej Umowy.
2. Znak towarowy INDUSTRIADA@ jest znakiem prawnie chronionym w związku z uzyskaniem przez Zarządcę SZT ochrony własności przemysłowej o numerze prawa wyłącznego 267780. Zarządca SZT udziela Partnerowi SZT upoważnienia do nieodpłatnego korzystania z tego znaku tylko w celu określonym niniejszą Umową i tylko w okresie obowiązywania niniejszej Umowy.
3. Korzystanie ze znaków towarowych w sposób sprzeczny z umową uprawniać będzie Zarządcę SZT do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym.

#### § 7

1. W odniesieniu do wszystkich wymienianych w załączniku nr 1 do umowy materiałów przekazywanych przez Partnera SZT (m.in. materiały graficzne, materiały audiowizualne, materiały fotograficzne, treści), Partner SZT zobowiązuje się, że posiadał będzie pełnię praw majątkowych do dzieła i rozporządzania nim na wszystkich znanych polach eksploatacji, a w szczególności:
  - a) utrwalania bez żadnych ograniczeń ilościowych, dowolną techniką,
  - b) zwielokrotniania bez żadnych ograniczeń ilościowych, w każdej możliwej technice, w tym drukarskiej, reprograficznej, cyfrowej, elektronicznej, laserowej,
  - c) wprowadzania do pamięci komputera i sieci multimedialnych, w tym Internetu, bez żadnych ograniczeń ilościowych, jak również przesyłanie utworów w ramach ww. sieci, w tym w trybie on-line,
  - d) rozpowszechniania, w tym wprowadzanie do obrotu,
  - e) wypożyczania, najmu, użyczenia, dzierżawy lub wymiany nośników, na których utwór utrwalono,
  - f) publicznego odtwarzania i wystawiania,
  - g) publicznego udostępniania w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym,
  - h) wykorzystania utworu, jego fragmentów oraz opracowań utworu w celach informacyjnych, promocyjnych i marketingowych,
  - i) wykorzystania utworu celem oznaczania i wprowadzanie do obrotu wszelkiego rodzaju pamiątek i gadżetów reklamowych,
  - j) wykonania na bazie projektu innych projektów, dokonywania w nim zmian i aktualizacji,
  - k) odpłatnego lub nieodpłatnego przekazanie do wykorzystania innym

podmiotom w zakresie opisanym w pkt a – j powyżej.

2. Jednocześnie z przekazaniem materiałów Operatorowi SZT bądź Zarządcy SZT, Partner SZT udziela Operatorowi SZT i Zarządcy SZT nieodpłatnej oraz nieograniczonej czasowo i terytorialnie licencji na wykorzystywanie przekazanych utworów na polach eksploatacji wymienionych w ust. 1. Partner SZT zrzeka się prawa wypowiedzenia licencji.
3. Partner SZT ponosi wyłączną odpowiedzialność z tytułu wystąpienia wad prawnych przekazanych utworów i zobowiązuje się do naprawienia ewentualnych szkód, jakich mogą doznać Operator SZT lub Zarządca SZT wskutek takich wad prawnych.

#### § 8

1. Dane osobowe Partnera SZT są przetwarzane - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 2016, Nr 119, s. 1), zwanego dalej RODO - wyłącznie na potrzeby wykonania umowy. Partner SZT nie jest obowiązany do podania swych danych osobowych. Jednakże konsekwencją niepodania danych osobowych jest niezawarcie umowy, gdyż dane te są niezbędne do wykonania tej czynności. Administratorem danych osobowych Partnera SZT jest Muzeum Górnictwa Węglowego w Zabrze z siedzibą przy ul. Agricoli 2 w Zabrzu. Kontakt do inspektora ochrony danych: [iod@muzeumgornictwa.pl](mailto:iod@muzeumgornictwa.pl). Decyzje w oparciu o podane przez Partnera SZT dane, nie są podejmowane w sposób zautomatyzowany. Dane osobowe będą przechowywane do przedawnienia ewentualnych roszczeń i wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa. Odbiorcami danych osobowych Partnera SZT mogą być osoby lub podmioty, którym zostanie udostępniona umowa, w oparciu o przepisy prawa lub w oparciu o obowiązujące u Administratora procedury. Partner SZT ma prawo żądania dostępu do swych danych; ich sprostowania, przeniesienia oraz ograniczenia przetwarzania (z zastrzeżeniem przypadku, o którym mowa w art. 18 ust. 2 RODO). Ma również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych w każdym przypadku zaistnienia podejrzenia, że przetwarzanie jego danych osobowych następuje z naruszeniem powszechnie obowiązujących przepisów prawa. W zakresie określonym w art. 17 ust. 3 lit. d) oraz e) RODO Wykonawcy/Zleceniobiorcy nie przysługuje prawo do usunięcia danych osobowych.
2. Partner SZT oświadcza, że wypełnił, i w razie potrzeby będzie wypełniał, w imieniu Operatora oraz Zarządcy SZT, ciężące na nim obowiązki informacyjne - przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO - wobec osób fizycznych i osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą i pełnomocników będących osobami fizycznymi i członków organów zarządzających będących osobami fizycznymi, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskał lub będzie pozyskiwał w celu wykonania umowy, a które to dane przekazał lub przekaze Operatorowi bądź Zarządcy SZT.

#### § 9

1. W zakresie nieuregulowanym niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy Regulaminu funkcjonowania Szlaku Zabytków Techniki przyjętego Uchwałą nr ..... Zarządu Województwa Śląskiego z dnia ..... roku oraz odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Strony zobowiązują się dążyć w dobrej wierze do wyjaśnienia i rozstrzygnięcia wszelkich sporów na drodze ugodowej. W braku porozumienia spory, jakie mogą powstać w związku z realizacją niniejszej Umowy, będą rozpatrywane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla Zarządcy SZT.
3. Integralną część Umowy stanowią:
  - a) Załącznik nr 1 — Standardy dla Obiektu SZT,
  - b) Załącznik nr 2 — Działania Zarządcy i Operatora SZT.

4. Umowa zostaje zawarta w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, jednym dla Zarządcy SZT, jednym dla Operatora SZT, jednym dla Partnera SZT.

Partner SZT

Operator SZT

Zarządca SZT

## Załącznik nr 1 do Umowy

1. Na podstawie § 2 Umowy ..... z tytułu przynależności .....nazwa obiektu, dalej zwanym/zwanej Obiektem SZT, do Szlaku Zabytków Techniki Województwa Śląskiego zobowiązuje się:
  - 1.1. w odniesieniu do organizacji systemu informacji i promocji do:
    - a) wskazania lokalizacji dla elementów systemu informacji turystycznej szlaku (m.in. tablic informacyjnych, certyfikatu przynależności do SZT, dyspozytorów wizytówek szlakowych), ich bieżącej konserwacji i utrzymania w czystości,
    - b) każdorazowego informowania o przynależności do SZT i innych najbliższych obiektach do SZT należących podczas obsługi osób zwiedzających Obiekt SZT lub uczestniczących w imprezach przez Obiekt organizowanych, a także podczas prezentacji publicznych prezentujących Obiekt SZT,
    - c) informowania o przynależności do SZT na witrynie internetowej Obiektu SZT (stronie głównej) w postaci informacji tekstowej, logo SZT i aktywnego linku do strony: [www.zabytkitechniki.pl](http://www.zabytkitechniki.pl),
    - d) czytelnego dla osób zwiedzających oznaczenia Obiektu SZT, a także zamieszczania logo SZT i informacji o przynależności Obiektu SZT do tej sieci we wszelkich materiałach promocyjnych, powstających z własnej inicjatywy, typu: broszury, ulotki, foldery, zaproszenia, bilety wstępu, plakaty, banery, identyfikatory, slajdy prezentacji itp.
    - e) współpracy przy audytach Obiektu SZT zlecanych przez Zarządcę lub Operatora SZT,
    - f) uczestnictwa w systemie kategoryzacji Obiektu SZT;
  - 1.2. w odniesieniu do obsługi klienta do:
    - a) informowania osób odwiedzających o dostępności aktualnego adresu Obiektu SZT, godzin i dat otwarcia Obiektu SZT, warunków jego zwiedzania, języków obcych, w których możliwa jest komunikacja pod wskazanym numerem telefonu, na stronie internetowej oraz w materiałach promocyjnych, a także umożliwienie rezerwacji zwiedzania (online lub telefonicznie),
    - b) lokalizacji w Obieckie SZT recepcji, punktu przyjęć lub/i kasy dostępnej dla turystów w okresie otwarcia Obiektu SZT oraz zapewnienia turystom obsługi przewodnickiej.
  - 1.3. w odniesieniu do komunikacji międzyszlakowej do:
    - a) wskazania osoby odpowiedzialnej za bieżący kontakt z Operatorem SZT oraz utrzymanie standardów wynikających z niniejszej Umowy, a także wskazywanie każdorazowo osób biorących udział w ewentualnych szkoleniach,
    - b) bieżącego przekazywania Operatorowi SZT informacji o podejmowanych działaniach promocyjnych związanych z funkcjonowaniem Obiektu SZT oraz odbywających się w Obieckie SZT wydarzeniach, w tym tekstów, zdjęć, nagrań i materiałów

- graficznych dokumentujących wydarzenia,
- c) współpracy z Operatorem SZT przy powstawaniu dokumentów strategicznych szlaku oraz w miarę istniejących możliwości wdrażania ich postanowień,
- d) wymiany informacji, doświadczeń oraz podejmowania z innymi obiektami Szlaku wspólnych działań, wynikających z funkcjonowania w ramach sieciowego produktu turystycznego,
- e) corocznego przekazywania Operatorowi SZT informacji o rocznej frekwencji w Obiekcie SZT;

1.4. w odniesieniu do posiadanej infrastruktury, w tym infrastruktury okołoturystycznej do:

- a) utrzymania czystości w Obiekcie SZT i jego najbliższym otoczeniu (na terenie działki/działek, do których Partner SZT posiada prawa własności),
- b) utrzymania estetycznego wyglądu zagospodarowania otoczenia Obiektu SZT.

2. Partner SZT w odniesieniu do współpracy w ramach święta Szlaku Zabytków Techniki — INDUSTRIADY zwanego dalej Festiwałem zobowiązuje się do:

- a) organizacji w dniu Festiwalu na terenie Obiektu SZT programu wydarzeń w porozumieniu z Operatorem SZT, przy czym nie może być on krótszy niż sześć godzin,
- b) aktywnej kooperacji z Operatorem SZT w działaniach przygotowujących festiwal, udziału w działaniach promocyjnych przed oraz w dniu samego festiwalu, w tym wskazania osoby odpowiedzialnej za współpracę z Operatorem SZT.
- c) przekazywania Operatorowi SZT treści związanych z działalnością Obiektu SZT w ramach festiwalu oraz przekazywanie ich osobom lub podmiotom wskazanym i upoważnionym przez Zarządcę SZT celem wykorzystania tych treści w narzędziach reklamowych stosowanych w działaniach promocyjnych festiwalu,
- d) pozyskania wszelkich niezbędnych pozwoleń wymaganych przez stosowne przepisy prawa związanych z realizacją wydarzeń w obiekcie,
- e) zagwarantowania uczestnikom festiwalu bezpiecznej recepcji oraz organizacji wydarzeń zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, przy dopełnieniu wszelkich ustaleń formalnych oraz po uzyskaniu wymaganych pozwoleń i wykupieniu ubezpieczeń, w tym ubezpieczenia OC i NNW w zakresie organizacji wydarzeń i/lub ubezpieczenia niezbędnego dla bieżącego funkcjonowania Obiektu SZT,
- f) przygotowania zaplecza technicznego wydarzeń, tj. wszelkiej infrastruktury niezbędnej do realizacji programu wydarzeń, zapewnienia logistyki programu wydarzeń, opracowania systemu zwiedzania Obiektu SZT, a także opracowania scenariuszy alternatywnych na wypadek wystąpienia ryzyk np., niepogody, zbyt dużej frekwencji, która w jakikolwiek sposób zagrażałaby bezpieczeństwu uczestników festiwalu, zdarzeń losowych oraz innych niespodziewanych zdarzeń,
- g) przygotowania i egzekwowania wewnętrznego regulaminu

organizacyjnych wydarzeń,

- h) aktywnej partycypacji w procesie ewaluacji święta Szlaku Zabytków Techniki — INDUSTRIADY po zakończeniu festiwalu, w tym uczestnictwa w spotkaniu ewaluacyjnym.
3. Partner SZT w odniesieniu do współpracy w ramach festiwalu ponosi wyłączną odpowiedzialność w zakresie organizacji własnych wydarzeń w Obiekcie SZT, ich logistyki, przebiegu, zabezpieczenia, pozyskania wszelkich zgód formalnych wymaganych przez stosowne przepisy prawa, ich ubezpieczenia, przygotowania i egzekwowania regulaminu wewnętrznego w Obiekcie SZT.
  4. Odpowiedzialność Partnera SZT obejmuje również odpowiedzialność za ewentualne szkody na osobie i majątkowe, które mogą wystąpić w trakcie i w związku z organizacją własnych wydarzeń w obiekcie.



1. Na podstawie § 3 ust. 1 Umowy Zarządca SZT, poprzez Operatora SZT, deklaruje:
  - 1.1.w odniesieniu do systemu informacji i promocji:
    - a) Dostarczyć do obiektu SZT elementy systemu informacji turystycznej szlaku (m.in. tablice informacyjne, certyfikaty przynależności do SZT, dyspozytory wizytówek szlakowych) i współpracować ze Śląską Organizacją Turystyczną w zakresie oznakowania obiektu SZT znakami drogowymi typu E-22,
    - b) przygotować i zlecać druk wydawnictw promocyjnych szlaku oraz produkcji innych materiałów promocyjnych, a także ich dystrybucji w miarę istniejących możliwości,
    - c) prowadzić serwis internetowy SZT, media społecznościowe SZT i ich bieżącą aktualizację w oparciu m. in. o informacje dostarczane przez Partnera SZT,
    - d) prezentować obiekty należące do Szlaku na wystawach czasowych i konferencjach stosownie do możliwości,
    - e) organizować wizyty ekspertów, dziennikarzy i touroperatorów w ramach study- tours stosownie do istniejących możliwości finansowych,
  - 1.2.w odniesieniu do komunikacji międzyszlakowej:
    - a) wyznaczyć osobę (osoby) odpowiedzialną (odpowiedzialne) za stały kontakt z Obiektem SZT,
    - b) bieżąco informować o działaniach promocyjnych dotyczących SZT,
  - 1.3.w odniesieniu do działań zwiększających potencjał turystyczny SZT:
    - a) usprawniać współpracę sieciową z pozostałymi obiektami SZT i podejmować działania na rzecz wykorzystania narzędzi z tzw. cross-marketingu, np. poprzez inicjowanie powstawania subproduktów na SZT,
    - b) prowadzić doradztwo strategiczne,
    - c) w miarę istniejących potrzeb i możliwości wspierać Obiekt SZT w jego działaniach na rzecz rozwoju ekspozycji merytorycznej i wizualnej prezentacji Obiektu SZT,
    - d) organizować szkolenia i warsztaty adekwatne do potrzeb obiektów należących do szlaku i stosownie do istniejących możliwości finansowych,
    - e) zlecać badania ruchu turystycznego w obiektach należących do sieci oraz badania opinii i preferencji wśród osób odwiedzających obiekty Szlaku.
2. Zarządca SZT w odniesieniu do współpracy w ramach święta Szlaku Zabytków Techniki Województwa Śląskiego — festiwalu INDUSTRIADA deklaruje:
  - a) umożliwiać uczestnictwo Obiektu SZT w festiwalu,
  - b) prowadzić działania promujące festiwal i w miarę możliwości
  - c) wydarzenia realizowane w Obiekcie SZT w ramach festiwalu,
  - d) zapewniać materiały promujące festiwal,
  - e) zlecać badania sondażowe podczas każdej edycji festiwalu,
  - f) organizować spotkania ewaluacyjne po każdej edycji festiwalu.

3. Zarządca SZT ani Operator SZT nie ponoszą żadnej odpowiedzialności w zakresie organizacji w Obiekcie SZT wydarzeń w ramach święta Szlaku Zabytków Techniki Województwa Śląskiego — INDUSTRIADY i innych wydarzeń, ich logistyki, przebiegu, zabezpieczenia, pozyskania wszelkich zgód formalnych wymaganych przez stosowne przepisy prawa, ich ubezpieczenia, przygotowania i egzekwowania regulaminu wewnętrznego festiwalu w Obiekcie SZT.