

Umowa- wzór

zawarta w dniu	
pomiędzy	Województwem Śląskim zwanym w dalszej części „Zamawiającym”
reprezentowanym przez	1
	2
z siedzibą	ul. Ligonía 46, 40-037, Katowice
a	 reprezentowaną przez: zwaną dalej "Wykonawcą"
na podstawie	dokonanego przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy zgodnie z przepisami art. 4 pkt. 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2019 r. poz. 1843)
dotycząca	usługi dostępu do systemu elektronicznej informacji prawnej
osoby nadzorujące realizację umowy ze strony Województwa	

§ 1.

1. Przedmiotem umowy jest usługa dostępu on-line do Systemu Informacji Prawnej wraz z jej aktualizacją przez okres 12 miesięcy, obejmująca w szczególności:
 - a. system elektronicznej informacji prawnej, w wersji na 100 stanowisk z modułami Prawo Europejskie, Zamówienia Publiczne, Informator Prawno Gospodarczy,
 - b. serwis na temat prawa budowlanego w wersji minimum 3 stanowiskowej,
 - c. serwis na temat prawa ochrony środowiska w wersji minimum 5 stanowiskowej,
 - d. serwis na temat prawa pracy i ubezpieczeń społecznych, w wersji minimum 5 stanowiskowej,
 - e. serwis na temat ochrony danych osobowych (RODO), w wersji minimum 1 stanowiskowej

- w ilości i jakości zgodnej ze Szczegółowym Opisem Przedmiotu Zamówienia (SOPZ) stanowiącym załącznik nr 1 do umowy oraz ofertą Wykonawcy stanowiącą Załącznik nr 2 do umowy.
2. Określone w załączniku nr 1 do umowy parametry techniczne/funkcjonalne stanowią minimalne wymagania Zamawiającego, jakie musi spełniać dostarczony przez Wykonawcę przedmiot umowy.
 3. W przypadku, gdy zaproponowane rozwiązanie, będzie wiązało się z koniecznością przetwarzania danych osobowych, Wykonawca zobowiązany jest do podpisania umowy powierzenia danych zgodnie z załącznikiem nr 3 do umowy.
 4. W okresie realizacji umowy Udostępnienie Systemu Informacji Prawnej wraz z aktualizacją nastąpi na czas realizacji umowy bez ograniczeń terytorialnych niewyłącznej licencji nieprzenoszalnej na następujących warunkach:
 - a. Wykonawca zezwala Użytkownikowi na korzystanie z Systemu poprzez łączenie się z serwerem Wykonawcy za pomocą udostępnionych Użytkownikowi kont użytkowników, w liczbie odpowiadającej dozwolonej liczbie jednoczesnych użytkowników wskazanej w załączniku nr 1 (SOPZ) jako liczba stanowisk indywidualnych oraz liczba stanowisk równoległych.
 - b. Wykonawca udziela Użytkownikowi licencji na pobieranie danych z baz danych wskazanych przez Użytkownika w Zamówieniu.
 - c. W okresie obowiązywania Licencji, Użytkownik jest uprawniony do otrzymywania aktualizacji Systemu,
 - d. Licencja udzielana jest na korzystanie z treści (danych) zawartych w systemie informacji prawnej na następujących polach eksploatacji: trwale lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, niezależnie od formatu, systemu lub standardu, w tym techniką drukarską, techniką zapisu magnetycznego, techniką cyfrową lub poprzez wprowadzanie do pamięci komputera oraz trwale lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie takich zapisów, włączając w to sporządzanie ich kopii oraz dowolne korzystanie i rozporządzanie tymi kopiami, wraz z prawem do wykonania prawa zależnego w postaci opracowań sporządzonych na podstawie udostępnionych treści.

§ 2.

1. Przedmiot umowy zostanie zrealizowany w okresie od dnia podpisania umowy do dnia 31 sierpnia 2021r.
2. Termin udostępnienia Systemu Informacji Prawnej wraz z aktualizacją obejmuje okres od 1 września 2020r. do 31 sierpnia 2021r. zwany dalej Terminem realizacji.
3. Wdrożenie Systemu Informacji Prawnej obejmować będzie następujące czynności:
 - a) uruchomienie dostępu on-line i dostawę instrukcji logowania (w tym niezbędnych poświadczeń autoryzacyjnych), w terminie nie wcześniej niż od dnia 17 sierpnia 2020 i nie później niż do dnia 24 sierpnia 2020;
 - b) przeprowadzenia w siedzibie Zamawiającego lub zdalnie, bez dodatkowych kosztów, instruktażu:
 - z administracji systemem dla pracowników działu informatycznego Zamawiającego (max. 4h dla max. 3 osób) w okresie wdrożeniowym tj. od 24 sierpnia do 31 sierpnia 2020 r.,
 - z obsługi systemu informacji prawnej dla pracowników Zamawiającego (max. 3h dla grupy 20 osób) w pierwszym kwartale obowiązywania umowy, o ile Zamawiający zgłosi takie zapotrzebowanie.
 - c) okres od 24 sierpnia 2020 do 31 sierpnia 2020 będzie okresem testowym działania usługi dostępu. Wykonawca w okresie wdrożenia zapewnia ciągłość dostępu do usługi w ramach wynagrodzenia o którym mowa w § 3 ust.1. Nie jest wymagane dodatkowe świadczenie dostępu w miesiącu sierpniu.

4. Dostęp do usługi, instalacja oraz przeprowadzenie testu poprawności działania przedmiotu umowy zostaną potwierdzone podpisaniem bez zastrzeżeń przez Zamawiającego protokołu zdawczo-odbiorczego.
5. Protokół zdawczo - odbiorczy, o którym mowa w ust. 3, będzie zawierał co najmniej: nazwę przedmiotu umowy, ilość, datę obowiązywania dostępu i miejsce przekazania, i zostanie sporządzony w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach.

§ 3.

1. Za wykonanie Przedmiotu Umowy, Strony ustalają wynagrodzenie brutto w wysokości złotych (słownie: zł/100 brutto), zwane dalej Wynagrodzeniem, w tym wartość netto zł oraz podatek VAT%
2. Wynagrodzenie określone w ust. 1, zaspokaja wszelkie roszczenia Wykonawcy z tytułu wykonania Przedmiotu Umowy.
3. Podpisany protokół zdawczo-odbiorczy „bez zastrzeżeń”, o którym mowa w § 2 ust. 4 i 5, będzie stanowił podstawę do wystawienia faktury VAT.
4. Wynagrodzenie Wykonawcy będzie obliczane, fakturowane i płatne w złotych polskich.
5. Faktura VAT zostanie wystawiona zgodnie z następującymi danymi Zamawiającego:
Województwo Śląskie Urząd Marszałkowski Województwa Śląskiego
ul. Ligonía 46
40-037 Katowice
NIP: 954-277-00-64
6. Wynagrodzenie będzie płatne przelewem w terminie do 21 dni od daty wpływu prawidłowo wystawionej Faktury VAT do siedziby Zamawiającego na adres: 40-037 Katowice, ul. Ligonía 46.
7. Strony zgodnie przyjmują, że za datę wpływu prawidłowo wystawionej Faktury VAT uznaje się dzień, w którym Zamawiający mógł zapoznać się z treścią Faktury VAT. Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
8. Płatność za Przedmiot umowy będzie realizowana z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności, o którym mowa w art. 108a-108f ustawy z dnia 11 marca 2004r. o podatku od towarów i usług (tekst jednolity: Dz.U. z 2020 r. poz. 106 z późn. zm.)
9. W przypadku skorzystania przez Wykonawcę z możliwości wysłania ustrukturyzowanej Faktury elektronicznej do Zamawiającego za pośrednictwem platformy elektronicznego fakturowania, obowiązuje następujący adres doręczenia Faktury VAT:
Rodzaj adresu PEF / Typ numeru PEPPOL: NIP
Numer adresu PEF / Numer PEPPOL: 9542260713
Wykonawca jest zobligowany wpisać numer umowy na e-fakturze.
10. Zamawiający nie wyraża zgody na dokonanie przez Wykonawcę cesji umowy, jej części lub wynikającej z niej wierzytelności.
11. Zamawiający zapłaci odsetki ustawowe za opóźnienie w zapłacie w transakcjach handlowych, liczone od dnia następnego po dniu, w którym zapłata miała być dokonana.

§ 4.

1. Wykonawca oświadcza, że:
 - 1) spełnia wszelkie wymagane przepisami prawa przesłanki, w tym posiada odpowiednie pozwolenia i dokumenty tożsame, uprawniające go do wykonania Przedmiotu umowy,
 - 2) posiada odpowiednie doświadczenie, wiedzę i strukturę organizacyjną oraz inne środki, potrzebne do rzetelnej i pełnej realizacji Przedmiotu umowy,
2. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) realizacji Przedmiotu umowy w sposób staranny, odpowiadający powszechnie przyjętym standardom i normom technicznym,

- 2) informowania Zamawiającego o wszelkich czynnikach mogących negatywnie wpłynąć na realizację Przedmiotu umowy, w szczególności na terminową bądź prawidłową realizację Przedmiotu umowy, niezwłocznie po ich wystąpieniu,
 - 3) udzielenia każdorazowo, na żądanie Zamawiającego, pełnej informacji na temat stanu realizacji Przedmiotu umowy. Zamawiający ma prawo do oceny i kontroli realizacji Przedmiotu umowy na każdym etapie. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego zastrzeżeń związanych z wykonywaniem Przedmiotu umowy, Wykonawca ma obowiązek skorygowania sposobu realizacji Przedmiotu umowy bądź odniesienia się do wniesionych zastrzeżeń w terminie 2 dni roboczych od ich zgłoszenia.
 - 4) zachowania w tajemnicy treści przekazanych mu dokumentów oraz informacji uzyskanych w związku z realizacją Przedmiotu umowy, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym przepisami szczególnymi w zakresie działalności gospodarczej.
3. Wykonawca nie może bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego powierzyć wykonania Przedmiotu umowy bądź jej części osobie trzeciej.
 4. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za Przedmiot umowy do czasu ostatecznego odbioru przez Zamawiającego.
 5. Osobą upoważnioną ze strony Wykonawcy do współpracy nad realizacją umowy jest
 6. Wykonawca zobowiązuje się do tego, iż przekazując oprogramowanie nie naruszy praw majątkowych osób trzecich i w razie konieczności udzieli stosownych sublicencji bez dodatkowych kosztów.
 7. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady prawne przedmiotu umowy a w szczególności za ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z naruszenia praw własności intelektualnej, w tym za nieprzestrzeganie przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jednolity: Dz. U. z 2019 r. poz. 1231 t.j.) w związku z wykonywaniem przedmiotu umowy.

§ 5.

1. Zamawiający oświadcza, że przy realizacji Przedmiotu umowy będzie współpracował z Wykonawcą w celu wsparcia jej efektywnej realizacji, w tym udzieli mu niezbędnych konsultacji i wyjaśnień dotyczących Przedmiotu umowy.
2. Zamawiający zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy treści przekazanych mu dokumentów oraz informacji uzyskanych w związku z realizacją Przedmiotu umowy, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym przepisami szczególnymi w zakresie działalności gospodarczej.
3. Osobą upoważnioną ze strony Zamawiającego do współpracy nad realizacją umowy jest

§ 6.

1. Wykonawca udziela 12 miesięcznej gwarancji na prawidłowe działanie przedmiotu umowy w okresie obowiązywania licencji.
2. Wykonawca w ramach gwarancji, jest zobowiązany bez dodatkowych kosztów do usunięcia wad funkcjonowania przedmiotu umowy, o których mowa z ust 4. Skuteczna reakcja zakończona usunięciem problemu lub uruchomieniem rozwiązania zastępczego, musi nastąpić w ciągu 2 dni roboczych od dokonania zgłoszenia, w przypadku zaistnienia wad ust 4 lit a lub w ciągu 5 dni roboczych od dokonania zgłoszenia, w przypadku zaistnienia wad ust 4 lit b.
3. Zgłoszenie zdarzenia wskazanego w ust. 2 nastąpi w formie pisemnej na adres e-mail lub nr faksu Wykonawcy. Wykonawca potwierdzi przyjęcie zgłoszenia na adres e-mail lub numer faksu, z którego zostało wysłane zgłoszenie.

4. Za wady fizyczne uznaje się w szczególności:
 - a. brak możliwości korzystania z systemu lub jego modułu,
 - b. niepoprawne działanie uniemożliwiające korzystania z poszczególnych modułów.
5. Za wady prawne przedmiotu umowy uważa się w szczególności:
 - a. udzielenie licencji przez Wykonawcę w zakresie szerszym niż prawa przysługujące Wykonawcy,
 - b. samodzielne udzielenie licencji przez Wykonawcę w sytuacji gdy czynności te Wykonawca może wykonać wraz z innym podmiotem lub za jego zgodą.
6. Wykonawca zapewni pomoc techniczną (serwis techniczny) w wymiarze 8 godzin (zegarowych) dziennie pomiędzy godziną 7:30 do 16:00 dla administratorów (pracowników Zamawiającego), świadczoną w formie telefonicznej a w razie konieczności w miejscu użytkowania systemu (siedziba Zamawiającego) w terminie ustalonym przez Strony, nie później jednak niż 2 dni robocze od dnia zgłoszenia przesłanego w formie pisemnej na adres e-mail lub nr faksu Wykonawcy.
7. Wykonawca zapewni przez okres trwania umowy telefoniczne konsultacje i porady dla użytkowników systemu w dni robocze (tj. od poniedziałku do piątku) Zamawiającego w godzinach od 8⁰⁰ do 15³⁰.

§ 7.

1. Wykonawca zapłaci karę umowną za opóźnienia w realizacji umowy w wysokości 0,5% całkowitego wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 3 ust.1 za każdy dzień opóźnienia, liczony od upływu ostatniego dnia okresu wdrażania, wskazanego w § 2 ust. 3 lit.c) umowy, tj. 31 sierpnia 2020r.
2. W przypadku niewykonania umowy w terminie 7 dni od upływu terminu określonego w § 2 ust. 3 lit. c) umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy po bezskutecznym upływie wyznaczonego uprzednio Wykonawcy dodatkowego terminu. W tym przypadku Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 umowy.
3. W przypadku nienależytego funkcjonowania Przedmiotu umowy tj. realizację przedmiotu umowy niezgodną z zapisami niniejszej umowy Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 0,5% całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust.1 umowy, za każdy dzień nienależytego funkcjonowania licząc od dnia stwierdzenia nieprawidłowości.
4. W przypadku nieusunięcia wad w Przedmiocie realizacji umowy w terminie określonym w § 6 ust. 2, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 0,5% całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust.1 umowy, za każdy dzień opóźniania od upływu tego terminu licząc osobno od każdego zgłoszenia wady.
5. W razie odstąpienia od umowy w okresie realizacji przedmiotu umowy bądź jego wdrażania przez którąkolwiek ze stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 10% całkowitego wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 3 ust.1.
6. Strony uzgadniają, że naliczane przez Zamawiającego kary umowne, mogą być potrącane z Wynagrodzenia. W takim przypadku Wykonawca zostanie poinformowany pisemnie oraz Zamawiający wystawi notę księgową obciążeniową płatną do 14 dni od daty jej otrzymania przez Wykonawcę.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych w przypadku, gdy kwota kary umownej nie pokryje jego szkód, w tym utraconych korzyści.

§ 8. (jeśli dotyczy)

1. Wykonawca informuje, że powierzy Podwykonawcom wykonanie części zamówienia wskazane w złożonej ofercie (jeżeli dotyczy).

2. Za działania lub zaniechania podmiotów, którym Wykonawca powierzył wykonanie części zamówienia, Wykonawca odpowiada jak za własne.
3. W trakcie realizacji umowy Wykonawca może dokonać zmiany podwykonawcy, zrezygnować z podwykonawcy bądź wprowadzić podwykonawcę w zakresie nie przewidzianym w ofercie.
4. Zmiana podwykonawcy nie stanowi zmiany treści umowy.

§ 9.

1. Zmiany umowy będą mogły nastąpić w następujących okolicznościach:
 - 1) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu zamówienia lub świadczenia Stron,
 - 2) zmiany terminu realizacji przedmiotu umowy (bez zmiany wynagrodzenia) w przypadku działania siły wyższej mającej bezpośredni wpływ na termin wykonania zamówienia. Pod pojęciem „siły wyższej” Zamawiający rozumie okoliczności nadzwyczajne, nieprzewidywalne, bądź też niemożliwe do uniknięcia mimo możliwości ich przewidzenia i zapobieżenia, w szczególności: klęski żywiołowe, katastrofy, strajki, zamieszki, embarga, ograniczenia, nakazy lub zakazy wywołane stanem epidemii, stanem zagrożenia epidemicznego lub pandemią, które uniemożliwiają realizację umowy. Termin wykonania zobowiązania wynikający z niniejszej umowy ulega przedłużeniu o czas trwania siły wyższej;
2. Zmiany umowy powinny być dokonane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 10.

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W ww. przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
2. Odstąpienie lub rozwiązanie umowy dla swej skuteczności wymaga zachowania formy pisemnej.

§ 11.

1. Każda ze Stron zobowiązuje się traktować jako informacje poufne wszelkie informacje dotyczące drugiej Strony, uzyskane w związku z zawarciem i realizacją Umowy, niezależnie od sposobu ich wyrażenia (ustne, pisemne, elektroniczne itd.) oraz nośnika, na którym zostały zapisane („Informacje Poufne”).
2. Informacjami Poufnymi będą w szczególności informacje i dokumenty przekazywane przez Zamawiającego w celu wykonywania Umowy, jak również informacje i dokumenty, które znalazły się w posiadaniu drugiej Strony w związku z zawarciem lub wykonywaniem Umowy. Informacjami Poufnymi są w szczególności Dane Zamawiającego, informacje organizacyjne, informacje dotyczące produktów informatycznych oraz inne informacje o działalności każdej ze Stron.
3. Strony zobowiązane są w szczególności do:
 - 1) nieujawniania i nierozpowszechniania Informacji Poufnych drugiej Strony oraz niewykorzystywania Informacji Poufnych do celów innych niż realizacja Umowy,
 - 2) przechowywania Informacji Poufnych drugiej Strony w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osób nieuprawnionych oraz zabezpieczenia Informacji Poufnych drugiej Strony w taki sposób, w jaki Strona zabezpiecza własne tego rodzaju informacje.
4. Informacje Poufne nie będą przez żadną ze Stron ujawniane, rozpowszechniane i udostępniane w jakikolwiek sposób osobom trzecim, bez wyraźniej, uprzedniej zgody drugiej Strony wyrażonej w formie pisemnej.

5. Strony uprawnione są do przekazywania Informacji Poufnych swoim pracownikom lub współpracownikom wyłącznie gdy jest to konieczne do wykonania Umowy. W takim przypadku ponoszą odpowiedzialność za naruszenie zasad poufności przez pracowników lub współpracowników, jak za własne działania bądź zaniechania.
6. Postanowienia niniejszego paragrafu nie dotyczą informacji, które:
 - 1) są powszechnie znane,
 - 2) zostały uzyskane przez Stronę we własnym zakresie, w sposób nienaruszający postanowień Umowy oraz obowiązujących przepisów prawa,
 - 3) ujawniane są zgodnie z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, na podstawie decyzji albo orzeczenia uprawnionego organu publicznego.
7. W wypadku, gdy Strona zostanie zobowiązana nakazem sądu bądź organu publicznego do ujawnienia Informacji Poufnych albo konieczność ich ujawnienia będzie wynikała z przepisów prawa, zobowiązuje się ona niezwłocznie, pisemnie powiadomić o tym fakcie drugą Stronę oraz poinformować odbiorcę Informacji Poufnych o ich poufnym charakterze chyba, że jest to sprzeczne z prawem.
8. Wykonawca może korzystać z Danych Zamawiającego wyłącznie w zakresie koniecznym dla wykonania Umowy.
9. Zobowiązania Stron wynikające z niniejszego paragrafu są bezterminowe i wiążą Strony również w przypadku wykonania, wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy.

§ 12.

1. Wszelkie zmiany, uzupełnienia i oświadczenia składane w związku z realizacją niniejszej umowy wymagają, pod rygorem nieważności, formy pisemnej.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego oraz postanowienia Ogólnych Warunków Umowy stanowiących załącznik nr 4 do umowy (o ile dotyczy). Zastrzega się jednocześnie, że w razie sprzeczności pomiędzy postanowieniami ww. Ogólnych Warunków Umowy a postanowieniami umowy stosuje się postanowienia umowy.
3. Ewentualne spory mogące wyniknąć na tle realizacji niniejszej umowy strony poddają pod rozstrzygnięcie sądów polskich właściwych dla siedziby Zamawiającego.
4. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

Zamawiający

Wykonawca