

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)

1. PRZEDMIOT I CEL ZAMÓWIENIA:

Przedmiot zamówienia:

Świadczenie usług zapewnienia zasobów ludzkich z branży IT na potrzeby realizacji projektu LSI2021

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług z zakresu zapewnienia zasobów ludzkich z branży IT do wykonywania zadań realizowanych przez Zamawiającego poprzez zapewnienie Specjalistów spełniających określone wymagania oraz posiadających określone kompetencje i doświadczenie.

W ramach niniejszej usługi Wykonawca na podstawie tzw. body leasingu zapewni Zamawiającemu zespół specjalistów spełniających określone wymagania oraz posiadających określone kompetencje i doświadczenie z zakresu IT, określone w pkt 3 lit.B. Działania specjalistów polegać będą na wsparciu zespołu programistycznego Zamawiającego i czynnym udziale w procesie wytwarzania oprogramowania zgodnie z zakresami zadań/obowiązków wymienionymi w pkt. Wymagania i obowiązki względem Specjalistów.

Zamówienie dotyczy świadczenia usług przez Specjalistów w poniższych dziedzinach:

- I. w zakresie Frontend
- II. w zakresie Backend
- III. w zakresie DevOps

CEL: Świadczenie usług programistycznych na potrzeby wsparcia procesu realizacji projektu LSI2021. Wsparcie ma być świadczone w trzech głównych obszarach: Frontend, Backend i DevOps. Projekt zakłada stworzenie i uruchomienie ekosystemu w architekturze mikroserwisów z wykorzystaniem następujących rozwiązań:

- wirtualizacja z systemem orkiestracji kontenerów,
- system uwierzytelniający Single Sign On,
- system zarządzania bazą danych PostgreSQL z zastosowaniem mechanizmu replikacji,
- broker wiadomości,
- stos ELK do gromadzenia i przetwarzania logów,
- aplikacja FrontEnd z wykorzystaniem frameworka React i Redux oraz Bootstrap,
- aplikacje Backend z wykorzystaniem PHP - frameworka Laravel.

System ma wspierać wdrażanie Regionalnego Programu Operacyjnego w Województwie Śląskim poprzez umożliwienie instytucjom ogłaszanie i przeprowadzanie naborów, beneficjentom tworzenie i zgłaszanie projektów, instytucjom procedowanie i weryfikację składanych projektów, ekspertom ocenę projektów. System będzie zintegrowany z zewnętrznymi usługami w tym Centralnym Systemem Informatycznym, bazą REGON, serwisami WWW instytucji i innymi w miarę potrzeb i możliwości. System tworzony zgodnie z wytycznymi WCAG 2.1 oraz zabezpieczony zgodnie z rekomendacjami OWASP.

Przedmiot zamówienia współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Działania 13.1 Regionalny Program Operacyjny Województwa Śląskiego 2014-2020.

2. **Termin realizacji zamówienia:** od dnia zawarcia umowy do dnia 15.12.2021 r. lub do wyczerpania maksymalnej kwoty na realizację przedmiotu Umowy, jeżeli nastąpi to przed upływem ww. terminu.

3. **Przedmiot zamówienia :**

A. Liczba godzin świadczenia usługi przez specjalistów:

Wykaz specjalistów	Liczba wymaganych specjalistów	Liczba świadczonych roboczogodzin**
Specjalista w zakresie Frontend	1	200 h
Specjalista w zakresie Backend	1	200 h
Specjalista w zakresie DevOps	1	320 h

**Zamawiający dopuszcza wskazanie jednego Specjalisty w większej ilości specjalizacji (maksymalnie dopuszcza się aby jeden Specjalista realizował zadania w dwóch obszarach specjalizacji). W przypadku wskazania jednego specjalisty w trzech obszarach oferta zostanie odrzucona jako niezgodna z Zapytaniem.*

***Zamawiający dopuszcza możliwość dokonywania przesunięć roboczogodzin pomiędzy poszczególnymi specjalnościami do maksymalnego wynagrodzenia.*

B. Wymagania i obowiązki względem Specjalistów:

I. Specjalista w zakresie Frontend

1. Wymagania w zakresie wiedzy i doświadczenia :
 - a. min. 3 lata doświadczenia przy pracy nad aplikacjami JavaScript;
 - b. znajomość JSON;
 - c. znajomość HTML 5, CSS (2/3) oraz znajomość SASS lub LESS;
 - d. znajomość React.js i Redux;
 - e. znajomość REST API
 - f. znajomość i praktyczne wykorzystanie systemu wersjonowania GIT.
 - g. znajomość Node.js i NPM;
 - h. umiejętność pisania testów jednostkowych;
 - i. znajomość Docker;
 - j. znajomość systemów do budowania aplikacji np.: Webpack, Babel;
 - k. znajomość pakietów do automatyzacji zadań np.: Gulp, Grunt;
 - l. znajomość zagadnień związanych z edostępnością tj. WCAG 2.1
 - m. znajomość dobrych praktyk z zakresu UX i UI;
 - n. znajomość standardów W3C oraz kwestii kompatybilności i optymalizacji kodu dla przeglądarek;
 - o. znajomość zasad tworzenia bezpiecznych aplikacji oraz Top 10 podatności OWASP.
2. Zakres zadań i obowiązków:
 - a. uczestnictwo w wytwarzaniu responsywnych i nowoczesnych aplikacji frontendowych z uwzględnieniem zaleceń OWASP i WCAG2.1;
 - b. wsparcie w diagnozie i rozwiązywaniu błędów oprogramowania;

- c. pokrywanie kodu źródłowego testami jednostkowymi oraz integracyjnymi;
- d. praca zgodna z metodyką Scrum (w uzasadnionych przypadkach udział w spotkaniach: Daily Scrum, Sprint Review Meeting, Sprint Retrospective, Sprint Planning Meeting);
- e. wykonywanie code review na pull-requestach;
- f. wsparcie dla procesu – git-flow;
- g. coaching w ramach zespołu;
- h. aktywny udział w wewnątrz-zespołowej wymianie wiedzy (dokumentowanie, opisywanie tips&tricks).

II. Specjalista w zakresie Backend

1. Wymagania w zakresie wiedzy i doświadczenia:

- a. min. 3 lat doświadczenia w pracy na stanowisku programisty PHP;
- b. znajomość PHP7+;
- c. znajomość programowania obiektowego OOP;
- d. znajomość frameworka: Laravel;
- e. znajomość relacyjnych baz danych np. PostgreSQL;
- f. znajomość Elasticsearch, Logstash;
- g. znajomość REST API
- h. znajomość brokerów wiadomości np. RabbitMQ
- i. znajomość zagadnień Single Sign-on np. Keycloak
- j. umiejętność konfigurowania CI/CD
- k. umiejętność pisania testów jednostkowych;
- l. znajomość i praktyczne wykorzystanie systemu wersjonowania GIT;
- m. znajomość HTML/CSS umożliwiającą integrację wykonanych przez front-end szablonów;
- n. znajomość środowiska Linux(Debian lub CentOS);
- o. znajomość Docker, Npm;
- p. znajomość zasad tworzenia bezpiecznych aplikacji oraz Top 10 podatności OWASP.

2. Zakres zadań i obowiązków :

- a. wytwarzanie wydajnego i stabilnego oprogramowania z uwzględnieniem zaleceń OWASP;
- b. uczestnictwo w projektowaniu i wytwarzaniu nowych funkcjonalności oraz skryptów pokrytych testami jednostkowymi oraz integracyjnymi;
- c. wsparcie w diagnozie problemów i optymalizacji działania systemu,
- d. udział w optymalizacji procesu wytwarzania oprogramowania: Continuous Integration, zapewnienie jakości, dobór technologii;
- e. praca zgodna z metodyką SCRUM (w uzasadnionych przypadkach udział w spotkaniach: Daily SCRUM, Sprint Review Meeting, Sprint Retrospective, Sprint Planning Meeting);
- f. wykonywanie code review na pull-requestach;
- g. wsparcie dla procesu – git-flow;
- h. coaching w ramach zespołu;
- i. aktywny udział w wewnątrz-zespołowej wymianie wiedzy (dokumentowanie, opisywanie tips&tricks).

III. Specjalista w zakresie DevOps

1. Wymagania w zakresie wiedzy i doświadczenia :

- a. min. 3 lata doświadczenia w pracy na analogicznym stanowisku;
- b. znajomość zagadnień związanych z tworzeniem, rozwojem i modyfikacją narzędzi wsparcia procesów Continuous Integration/ Continuous Deployment;
- c. znajomość środowiska Linux(Debian i CentOS);
- d. znajomość serwerów WWW (Nginx i Apache);
- e. znajomość systemu zarządzania relacyjną bazą danych PostgreSQL;

- f. znajomość: Docker, Docker Composer, Docker Swarm;
- g. znajomość: GitLab, GitFlow, Jenkins, SonarQube, MantisBT;
- h. znajomość: Elasticsearch, Kibana, Logstash, Beat;
- i. znajomość narzędzia: RabbitMQ;
- j. znajomość narzędzia: Keycloak;
- k. znajomość zasad bezpieczeństwa oraz Top 10 podatności OWASP.

2. Zakres obowiązków i obowiązków:

- a. zaprojektowanie, konfiguracja i uruchomienie środowisk developerskich, testowych oraz wsparcie Zamawiającego w uruchomieniu środowiska produkcyjnego;
- b. utwardzanie (w zakresie bezpieczeństwa) i zarządzanie środowiskami;
- c. zarządzaniem konfiguracją i repozytoriami w oparciu o np. Docker Registry lub Nexus Repository;
- d. wdrażanie nowych wersji oprogramowania;
- e. optymalizacja procesu budowy i wdrażania oprogramowania;
- f. zarządzanie procesem wdrażania oprogramowania na środowisku produkcyjnym;
- g. automatyzacja powtarzalnych kroków w cyklu wytwarzania oprogramowania;
- h. aktywny udział w wewnątrz-zespołowej wymianie wiedzy (dokumentowanie, opisywanie tips&tricks).

IV. Warunki realizacji zamówienia

- 1) W ramach niniejszej usługi Wykonawca zapewni świadczenie usług z zakresu IT przez Specjalistów na rzecz i pod nadzorem Zamawiającego, gdzie zarządzanie przebiegiem prac, zlecenie pracy oraz rozliczanie czasowe prac realizowane będą przez Zamawiającego.
- 2) Zamawiający dopuszcza, iż w ramach wymaganego zespołu Specjalistów, jedna osoba może pełnić różne funkcje. (maksymalnie dopuszcza się aby jeden Specjalista realizował zadania w dwóch obszarach specjalizacji).
- 3) Weryfikacja wymagań w zakresie wiedzy i doświadczenia Specjalisty odbywa się zgodnie z zapisami wzoru umowy. W szczególności weryfikacja będzie obejmowała:
 - W terminie do 5 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy, zostanie zorganizowane zdalne spotkanie ze wskazanym w Ofercie Specjalistą, w formie wideokonferencji z wykorzystaniem aplikacji Microsoft Teams.
 - spotkanie będzie dotyczyło sprawdzenia wszelkich wymaganych od danego Specjalisty umiejętności oraz może obejmować test wiedzy przygotowany przez Zamawiającego. Zamawiający może poprosić o jedno dodatkowe spotkanie ze Specjalistą (w przypadku braku zweryfikowania wybranych umiejętności). Zamawiający może również żądać przedłożenia dokumentów potwierdzających określone wymagania.
 - Zamawiający ma prawo odrzucić kandydaturę Specjalisty, gdy w opinii Zamawiającego Specjalista nie będzie wystarczająco przygotowany do realizacji określonych prac. W przypadku, gdy Specjalista przedstawiony przez Wykonawcę nie spełni oczekiwań Zamawiającego podczas odbytego spotkania/odbytych spotkań, Wykonawca w ciągu 5 dni roboczych ma obowiązek przedstawić kandydaturę kolejnego Specjalisty, który posiada kwalifikacje i doświadczenie co najmniej na poziomie wynikającym z niniejszego załącznika.
 - Zamawiający potwierdzi gotowość korzystania z usług danego Specjalisty poprzez podpisanie Zlecenia Wykonania Usługi.
- 4) Szczególne zasady współpracy pomiędzy Zamawiającym i Wykonawcą/Specjalistami, zasady realizacji zamówienia zostały wskazane we wzorze umowy, w szczególności prawo zgłaszania przez Zamawiającego wniosku o zmianę Specjalisty, zasady zastępstwa Specjalisty, prawo Wykonawcy do wymiany Specjalisty.
- 5) Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie działania i zaniechania Specjalistów oddelegowanych do realizacji przedmiotu zamówienia. Dla uniknięcia wątpliwości Strony zgodnie oświadczają, że Specjaliści wykonujący prace na rzecz Zamawiającego nie stają się pracownikami Zamawiającego w rozumieniu przepisów prawa pracy. Wszelka odpowiedzialność za Specjalistów w zakresie prawa pracy i innych aktów określających prawa i obowiązki pracowników i pracodawców spoczywa na Wykonawcy (m.in. obowiązki kadrowo-płacowe, wypłata wynagrodzenia, odprowadzanie obowiązkowych składek oraz innych zobowiązań, zapewnienie ubezpieczenia).

- 6) W przypadku, gdy przedmiot zlecenia będzie wymagał dostępu do wewnętrznych zasobów Zamawiającego, Specjaliści będą je realizować zgodnie z zapisami zawartymi w dokumentacji związanej z zarządzaniem bezpieczeństwem informacji i polityki ochrony danych osobowych Zamawiającego.
- 7) Umowa planowana jest do realizacji we wskazanej wyżej liczbie roboczogodzin lub do wyczerpania środków finansowych, które Zamawiający planuje przeznaczyć na realizację umowy. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od dalszej realizacji umowy po wykorzystaniu 50% roboczogodzin lub 50% wynagrodzenia. Dopuszcza się możliwość dokonywania przesunięć roboczogodzin pomiędzy poszczególnymi specjalnościami do maksymalnego wynagrodzenia.
- 8) Zamawiający dopuszcza, iż w ramach wymaganego zespołu Specjalistów, o którym mowa ust. 4 OPZ, jedna osoba może pełnić różne funkcje.
- 9) Specjaliści świadczą usługi on-line, na sprzęcie i oprogramowaniu. Do kontaktów z Zamawiającym wykorzystywana będzie aplikacja Microsoft Teams (wideokonferencje) oraz za pośrednictwem skrzynki poczty elektronicznej (e-mail), w tym celu Wykonawca wyposaży Specjalistów w stosowne konta. Wykonawca może zaproponować alternatywną formę komunikacji przez Specjalistów, która będzie wymagała akceptacji Zamawiającego.
- 10) Szczegółowe zasady realizacji zadań, obowiązki, warunki i sposób realizacji zamówienia został opisany we wzorze umowy.