

### System wskaźników dla Sieci Punktów Informacyjnych Funduszy Europejskich

1. PIFE osiągają określony poziom Punktów Aktywności poprzez realizację usług informacyjnych, przy założeniu że poszczególnym usługom odpowiada następująca liczba Punktów Aktywności:

Lp.	Rodzaj usługi	Wartość Punktów Aktywności
1	Konsultacja telefoniczna	1
2	Konsultacja poprzez e-mail/pismo	2
3	Konsultacja podczas wizyty bezpośredniej w Punkcie	2
4	Konsultacja na etapie przygotowywania wniosku/projektu	6
5	Konsultacja na etapie realizacji projektu	6
6	Indywidualna konsultacja u klienta	9
7	Mobilny Punkt Informacyjny	16
8	Spotkanie informacyjne	25
9	Szkolenie współprowadzone przez eksperta zewnętrznego	22
10	Szkolenie organizowane i prowadzone przez specjalistów ds. funduszy europejskich	35
11	Dodatkowe działanie informacyjne – wystąpienie w charakterze prelegenta	10
12	Dodatkowe działanie informacyjne - udział ze stoiskiem na targach, konferencjach i imprezach	3

2. Minimalna roczna wartość Punktów Aktywności

W województwie śląskim obowiązują następujące poziomy Punktów Aktywności:

- GPI 12 070

- LPI 3 260



### 3. Minimalny poziom usług

Mając na uwadze konieczność zachowania spójnej oferty w całym kraju, Lokalny Punkt Informacyjny zobowiązany jest do zrealizowania rocznie przynajmniej:

- 12 Mobilnych Punktów Informacyjnych,
- 8 spotkań informacyjnych.

Główny Punkt Informacyjny zobowiązany jest do zrealizowania rocznie przynajmniej 12 spotkań informacyjnych.