



Województwo
Śląskie



100-LECIE
POWSTAŃ ŚLĄSKICH
1919–1920–1921

Katowice, dnia 13 lipca 2022 r.
CI-ZPR.272.33.2022
CI-ZPR.ZD-00424/22

**Wszyscy oferenci / Wykonawcy
biorący udział w postępowaniu
świadczenie usług z zakresu
zapewnienia zasobów ludzkich z
branży IT na potrzeby wsparcia
procesu realizacji projektu LSI2021.**

URZĄD MARSZAŁKOWSKI
WOJEWÓDZTWA ŚLĄSKIEGO

DEPARTAMENT CYFRYZACJI
I INFORMATYKI

ul. Ligonia 46,
40-037 Katowice

TELEFON +48 32 77 40 282

ci@slaskie.pl
slaskie.pl
powstania.slaskie.pl

**Dotyczy: pytań w postępowaniu, którego przedmiotem jest
świadczenie usług z zakresu zapewnienia zasobów ludzkich z branży
IT na potrzeby wsparcia procesu realizacji projektu LSI2021 oraz
wydłużenia terminu składania ofert**

W związku z otrzymanymi zapytaniem dotyczącymi ww. postępowania,
Zamawiający poniżej zamieszcza odpowiedzi oraz informuje o przedłużeniu
terminu składania ofert.

Pytanie nr 1

W załączniku nr 1 OPZ , pkt IV ppkt 3) jest napisane "(...) Wykonawca w ciągu 5 dni roboczych ma obowiązek przedstawić kandydaturę kolejnego Specjalisty, który posiada kwalifikacje i doświadczenie co najmniej na poziomie wynikającym z niniejszego załącznika". Proszę o wyjaśnienie o który załącznik chodzi.

Odpowiedź:

Zamawiający opisał wymagania, doświadczenie Specjalistów w załączniku nr 1 do Ogłoszenia tj. OPZ w ramach Części B

- w pkt I ppkt 1 Specjalista w zakresie Frontend
- w pkt II ppkt 1 Specjalista w zakresie Backend
- w pkt III ppkt 1 Specjalista w zakresie DevOps.

Pytanie nr 2

W załączniku nr 1 OPZ , pkt IV ppkt 9) jest napisane, że specjaliści będą świadczyć usługi zdalnie. Jednocześnie w § 3 ust. 7 Zamawiający wskazuje, że może wymagać obecności stacjonarnej pracownika podczas spotkań typu Daily Scrum, które ze swojego charakteru (daily) odbywają się codziennie. Jednocześnie termin określony w ust. 8 jest bardzo krótki, i właściwie niemożliwy do zrealizowania dla firm spoza Katowic co zawęży dostęp do zamówienia. Obowiązek ten nie jest skorelowany z przedmiotem zamówienia, gdyż OPZ jasno stanowi, że zamówienie realizowane jest w formie zdalnej.

Odpowiedź:

Co do zasady Zamawiający oczekuje świadczenia usługi zdalnie, jednakże pozostawił możliwość osobistego i bezpośredniego kontaktu, na potrzeby bieżących i roboczych ustaleń gdyby okazało się, że forma zdalna nie spełnia oczekiwań lub jest niewystarczająca.

Pytanie nr 3

W § 2 ust. 3 wzoru umowy napisane jest "zapewnienie usług kadrowo- płacowych", proszę o wyjaśnienie co Zamawiający rozumie przez to określenie.

Odpowiedź:

Po stronie Wykonawcy pozostają obowiązki wynikające z łączącego go stosunku pracy/stosunku zlecenie ze Specjalistą.
Zamawiający wypłaci wynagrodzenie za wykonane zlecone prace, zgodnie z zapisami umowy.

Pytanie nr 4

Czy Zamawiający mógłby uściślić z jakim wyprzedzeniem Wykonawca będzie informowany o potrzebie zapewnienia specjalisty w inne dni niż robocze lub w wymiarze większym niż 8 godzin, zgodnie z § 3 ust. 6 umowy. Jest to niezbędne aby Wykonawca mógł określić czy jest w stanie wywiązać się z tego obowiązku uwzględniając np. przepisy prawa pracy.

Odpowiedź:

Zamawiający będzie informował o potrzebie zapewnienia specjalisty w inne dni niż robocze lub wymiarze większym niż 8 godzin co najmniej z tygodniowym wyprzedzeniem.

Pytanie nr 5

Czy Zamawiający mógłby określić z jakim wyprzedzeniem poinformuje Wykonawcę o przesunięciach godzin między specjalistami, o których mowa w § 3 ust. 7

Odpowiedź:

Przesunięcie godzin między specjalistami, o których mowa w § 3 ust. 7, będzie wynikało z bieżących potrzeb i miało zastosowanie tylko w momencie gdy szacowany czas realizacji zleconego zadania danemu specjalście będzie przekraczał pozostały czas przeznaczony na tegoż specjalistę. Informacja ta będzie przekazana z co najmniej tygodniowym wyprzedzeniem.

Pytanie nr 6

Jakich dokumentów będzie żądał Zamawiający zgodnie z § 4 ust. 2 umowy

Odpowiedź:

Każdy dokument, który może potwierdzić oczekiwaną kompetencję jak np. certyfikaty.

Pytanie nr 7

Jaka będzie forma i zakres testu wiedzy określonego w § 4 ust. 2 umowy

Odpowiedź:

Forma testu wiedzy to rozmowa ze Specjalistą. Zakres testu wiedzy to przykładowe problemy, które przy tworzeniu pojawiają projektu się w obszarze wiedzy i doświadczenia wymaganego od danego Specjalisty.

Zamawiający będzie oceniał koncepcje rozwiązania problemu (nie oczekuje gotowego rozwiązania).

Pytanie nr 8

Czy zlecając wykonanie usługi specjalście, Zamawiający przekaze Wykonawcy informacje o konkretnych terminach i godzinach w jakich realizowane będzie dane zlecenie? Czy Wykonawca dostanie jasną informację w jakim wymiarze godzinowym będzie zaangażowany specjalista w danym okresie, i w jakich godzinach będzie miał być dostępny?

Odpowiedź:

Termin i wymiar godzinowy zaangażowania specjalisty będzie wynikał każdorazowo ze zlecenia wykonania usługi. Zlecenia będą wystawiane w miarę potrzeb z określeniem okresu realizacji i opisem zlecenia/efektem zlecenia.

Pytanie nr 9

Czy w § 4 ust. 4 Zamawiający określi minimalny okres, na który będzie podpisane zlecenie? Czy może dojść do sytuacji, że zlecenie będzie wystawione na 2 lub 3 dni po czym nastąpi okres przerwy, a następnie Zamawiający ponownie wskaże nowy okres zlecenia?

Odpowiedź:

Tak. Jeśli rozwiązanie określonego problemu przez specjalistę ma zająć 1 dzień (8h) to zlecenie zostanie wypisane na dokładnie taki okres. Po realizacji zlecenia może nastąpić przerwa. Zamawiający nie określa minimalnego okresu, na który będzie podpisywane zlecenie.

Pytanie nr 10

Jakie konkretnie są wymagania sprzętowe na tych pozycjach? Jakie licencje są wymagane?

Odpowiedź:

Sprzęt i licencje muszą umożliwiać realizację zleconych zadań.

Pytanie nr 11

Czy grafik dla poszczególnych specjalistów będzie przygotowywany raz w miesiącu, raz w tygodniu, czy z dnia na dzień?

Odpowiedź:

Zamawiający nie jest w stanie określić kiedy i na jakie okresy czasowe będzie tworzony grafik. Zamawiający samodzielnie tworzymy i rozwija projekt, ze wsparcia specjalistów będzie korzystał w sytuacjach wymagających doświadczenia i wiedzy specjalistycznej, sytuacjach skomplikowanych, przy większych problemach programistycznych. W związku z czym, nie jest w stanie z góry przewidzieć dokładnie kiedy skorzysta z usług specjalisty czyli stworzyć grafiki z wyprzedzeniem.

Pytanie nr 12

Czy planują Państwo zakończyć projekt w czasie miesiąca lub dwóch ze względu na relatywnie małą liczbę godzin, jeśli to będzie możliwe?

Odpowiedź:

Przedmiot umowy realizowany będzie od dnia podpisania umowy do dnia 15.12.2022 r., lub do wyczerpania maksymalnej kwoty na realizację przedmiotu Umowy, jeżeli nastąpi to przed upływem ww. terminu.

Pytanie nr 13

Czy jest dostępna informacja dotycząca budżetu projektu?

Odpowiedź:

Środki na zamówienie zostały zaplanowane w oparciu o sporządzoną wartość szacunkową zamówienia. Szacowany koszt został określony na poziomie - 83 640,00 zł brutto.

Mając na uwadze powyższe termin składania ofert zostaje wydłużony do dnia **18 lipca 2022 r. (do końca dnia)**.

Dyrektor Departamentu
Cyfryzacji i Informatyki