



Województwo
Śląskie



Katowice, 14 września 2022 r.
KR-TK.8060.83.2022.LIG
KR-TK.KW-00266/22
RPE-2022/007

**MARSZAŁEK
WOJEWÓDZTWA ŚLĄSKIEGO**

URZĄD MARSZAŁKOWSKI
WOJEWÓDZTWA ŚLĄSKIEGO

ul. Ligonia 46
40-037 Katowice

TELEFON +48 32 20 78 290

marszal@slaskie.pl
slaskie.pl
powstania.slaskie.pl

ZAWIADOMIENIE MARSZAŁKA WOJEWÓDZTWA ŚLĄSKIEGO O SPOSOBIE ZAŁATWIENIA PETYCJI

W odpowiedzi na petycję z dnia 15 czerwca 2022 roku, dotyczącą cen biletów wprowadzonych przez regionalnego przewoźnika - Koleje Śląskie, informuję zgodnie z poniższym.

Wprowadzone od 16 maja 2022 r. zmiany do Taryfy przewozowej Kolei Śląskich miały na celu dostosowanie cen biletów do aktualnie obowiązujących realiów rynkowych. Znaczne podwyżki cen paliw i energii oraz opłat za dostęp do infrastruktury kolejowej skutkują wzrostem kosztów materiałów oraz usług dotyczących napraw i utrzymania taboru, a co za tym idzie stale rosnącymi kosztami eksploatacyjnymi przewoźnika. Ponadto z uwagi na charakter działalności przewozowej prowadzonej przez Spółkę (tj. dowóz do szkoły, pracy i ruch turystyczny), czas pandemii wywołał również znaczny spadek przychodów przewoźnika.

Największe zmiany cen biletów miały miejsce w relacjach, na których zostały usunięte bilety liniowe stanowiące ofertę specjalną Spółki Koleje Śląskie. Wycofanie z oferty biletów liniowych pozwoliło na wyrównanie cen biletów do cen obowiązujących na analogicznych odcinkach, o tych samych odległościach na terenie całego województwa śląskiego. Niemniej jednak, mając na uwadze występujące utrudnienia komunikacyjne związane z obecnie wykonywanymi bądź planowanymi pracami modernizacyjno-remontowymi infrastruktury kolejowej na sieci PKP Polskie Linie Kolejowe

S.A., oferta biletów liniowych została podtrzymana w niektórych relacjach Kolei Śląskich w tym na odcinku Katowice – Lubliniec.

Informuję, że zmiana wprowadzona w Kolejach Śląskich w br. była drugą zmianą od lipca 2016 r. (10 maja 2021 r. pierwszy etap zmian), podczas gdy pozostali przewoźnicy kolejowi zmiany te wprowadzali corocznie od 2019 r. Dla porównania cena biletu jednorazowego w taryfie kilometrowej (podstawowej) spółki Koleje Śląskie Sp. z o.o. (obowiązującej od 16 maja 2022 r.) jest o około 12% niższa od taryfy POLREGIO S.A. obowiązującej od 01.08.2022 r. Obniżanie zatem taryfy w obecnie obowiązujących realiach rynkowych jest niemożliwe do zrealizowania.

Województwo Śląskie wraz z Kolejami Śląskimi Sp. z o.o. dążą do tego, aby Spółka stała się dla podróżnych ekologicznym i ekonomicznym środkiem transportu. Spółka obecnie świadczy usługi dysponując ponad 50 szt. nowego bądź zmodernizowanego taboru, lecz dalej nie jest to wystarczająca ilość do obsługi wszystkich uruchamianych połączeń. W kolejnych latach budżetowych planuje się zakup nowego taboru, niemniej jednak jego pozyskanie wymaga czasu oraz ogromnych nakładów finansowych.

w celu rozpatrzenia petycji oraz ich archiwizacji.

Otrzymują:

Klauzula informacyjna

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia UE o ochronie danych osobowych nr 2016/679 informujemy, iż:

- 1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Marszałek Województwa Śląskiego, z siedzibą przy ul. Ligonía 46, 40-037 Katowice, adres email: kancelaria@slaskie.pl, strona internetowa: bip.slaskie.pl.
- 2) Została wyznaczona osoba do kontaktu w sprawie przetwarzania danych osobowych, adres email: daneosobowe@slaskie.pl.
- 3) Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu rozpatrzenia petycji oraz ich archiwizacji. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest obowiązek prawny ciążyący na administratorze, wynikający z art. 10 ustawy z dnia 11 lipca 2017 r. o petycjach (art. 6 ust 1 lit. c rozporządzenia).
- 4) Pani/Pana dane osobowe będą ujawnione osobom upoważnionym przez administratora danych osobowych, podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa, operatorowi pocztowemu lub kurierowi w przypadku korespondencji papierowej, a także publikowane w BIP Urzędu w przypadku uzyskania zgody zgodnie z dyspozycją art. 8 ust. 1 ustawy o petycjach. Ponadto w zakresie stanowiącym informację publiczną dane będą ujawniane każdemu zainteresowanemu taką informacją lub publikowane w BIP Urzędu.
- 5) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres wynikający z przepisów prawa dot. archiwizacji.
- 6) Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 7) Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest wymogiem ustawowym. Podanie danych jest obowiązkowe, a konsekwencją niepodania danych osobowych będzie pozostawienie petycji bez rozpatrzenia.
- 8) Pani/Pana dane osobowe nie będą wykorzystane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani profilowania, o którym mowa w art. 22 rozporządzenia UE o ochronie danych osobowych.