

# POLITYKA JAKOŚCI

Urzędu Marszałkowskiego Województwa Śląskiego



**Misją Urzędu Marszałkowskiego Województwa Śląskiego jest skuteczna i sprawna realizacja zadań publicznych o charakterze regionalnym oraz podejmowanie działań we współpracy z partnerami publicznymi i prywatnymi na rzecz rozwoju regionu i zaspakajania potrzeb jego mieszkańców.**

**Polityka Jakości stosowana przez Zarząd Województwa i pracowników Urzędu polega na starannej i profesjonalnej obsłudze Klientów Urzędu i dążeniu do osiągnięcia przyjętych celów jakości.**

Dla zrealizowania Polityki Jakości opracowano i wdrożono System Zarządzania Jakością, zgodny z wymaganiami normy ISO 9001:2000, który jest nadzorowany przez Pełnomocnika ds. Systemu Zarządzania Jakością i doskonalony przez wszystkich pracowników Urzędu.

## **Cele jakościowe do osiągnięcia w 2007 roku:**

Zarząd Województwa ustalił następujące priorytetowe cele:

- realizacja uchwały budżetowej;
- zapewnienie odpowiedniej bazy lokalowej i wyposażenia technicznego umożliwiającego sprawne funkcjonowanie Urzędu Marszałkowskiego;
- stworzenie systemu motywacji pracowników;
- wdrożenie w Urzędzie Marszałkowskim Systemu Elektronicznej Komunikacji Administracji Publicznej – SEKAP.

## **Deklaracje Zarządu Województwa Śląskiego:**

Zarząd Województwa i pracownicy Urzędu zobowiązują się do realizacji przyjętych w Polityce Jakości celów, stałego doskonalenia Systemu Zarządzania Jakością oraz usług świadczonych dla Klientów Urzędu. Ponadto Zarząd deklaruje spełnienie wymagań przepisów prawnych dotyczących działalności Urzędu oraz wymagań normy ISO 9001:2000.

**Wskaźniki dla oceny Polityki Jakości:**

Ocena realizacji Polityki Jakości będzie dokonywana corocznie przez Zarząd Województwa podczas przeglądu systemu, na podstawie oceny stopnia realizacji celów jakościowych oraz wskaźników oceny zadowolenia Klientów Urzędu.

**Zarząd Województwa Śląskiego:**

*Janusz Moszyński*

*Marszałek Województwa Śląskiego*

*Grzegorz Szpyrka*

*Wicemarszałek Województwa Śląskiego*

*Jarosław Kołodziejczyk*

*Marian Ormaniec*

*Członek Zarządu Województwa Śląskiego*

*Członek Zarządu Województwa Śląskiego*

*Katowice, dnia ..... 11. 2007 roku*

*Wydanie 3.*