

Umowa

---

zawarta w dniu

---

pomiędzy Województwem Śląskim,  
zwanym w dalszej części „Zleceniodawcą”

---

reprezentowanym przez 1. ....  
2. ....

---

z siedzibą Katowice, ul. Juliusza Ligonia 46, 40-037

---

a a **EIB Spółka Akcyjna** (EIB S.A.) z siedzibą w Toruniu przy ul. Jęczmiennej 21, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Toruniu VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego nr KRS 0000050455, kapitał zakładowy 100.000 zł, w całości opłacony, wpisaną do rejestru pośredników ubezpieczeniowych pod nr 00000085/U, posiadającą Zezwolenie Ministra Finansów z dnia 23 grudnia 1994r. Nr 502, NIP nr 956-000-74-85, oraz REGON Nr P-870270059,  
  
zwaną w dalszej części „BROKEREM,” reprezentowaną przez:  
zwanymi w dalszej części łącznie „Stronami” lub każdy z osobna „Stroną”

---

na podstawie

---

dotycząca pośrednictwa ubezpieczeniowego

---

§1

ZLECENIODAWCA powierza, a BROKER przyjmuje zlecenie i zobowiązuje się do stałego wykonywania na rzecz ZLECENIODAWCY, czynności brokerskich w zakresie ubezpieczeń

(dystrybucji ubezpieczeń) określonych w § 2 umowy.

## §2

1. Usługi pośrednictwa ubezpieczeniowego (dystrybucji ubezpieczeń), o których mowa w § 1, obejmują:
  - 1) doradzanie, proponowanie lub wykonywanie innych czynności przygotowawczych zmierzających do zawarcia umów ubezpieczenia lub umów gwarancji ubezpieczeniowych,
  - 2) pośredniczenie w zawarciu umów ubezpieczenia lub umów gwarancji ubezpieczeniowych,
  - 3) udzielanie pomocy w administrowaniu umowami ubezpieczenia lub umowami gwarancji ubezpieczeniowych i ich wykonywaniu, także w sprawach o odszkodowanie lub świadczenie.
2. Szczegółowe obowiązki Stron określa „Karta usług brokerskich” stanowiąca załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
3. Czynności pośrednictwa ubezpieczeniowego nie obejmują ubezpieczeń społecznych.

## §3

1. Umowa niniejsza oparta jest na wzajemnym szczególnym zaufaniu Stron.
2. BROKER zobowiązuje się wykonywać czynności brokerskie z poszanowaniem interesów Stron umowy ubezpieczenia, ze szczególnym uwzględnieniem interesu ZLECENIODAWCY.
3. BROKER zobowiązuje się działać na rzecz ZLECENIODAWCY zgodnie z przepisami prawa, zasadami uczciwego obrotu oraz zawodowej etyki brokerskiej.
4. BROKER stosuje rozwiązania organizacyjne służące zapobieganiu konfliktom interesów, tak, aby nie miały one negatywnego wpływu na interesy klientów.

## §4

BROKER wykonuje czynności brokerskie przez osoby fizyczne, które spełniają wymogi określone w art. 34 ust. 4 pkt 1 lit. a-e Ustawy z dnia 15 grudnia 2017 roku o dystrybucji ubezpieczeń (tekst jednolity DZ.U.2024.1214).

## §5

1. BROKER zobowiązuje się do zachowania tajemnicy co do treści wszelkich dokumentów i informacji uzyskanych w związku z wykonywaniem czynności brokerskich.
2. ZLECENIODAWCA zobowiązuje się do zachowania tajemnicy co do treści wszelkich dokumentów i informacji, w tym w szczególności określonych w ust. 3, oraz rekomendacji opracowanych przez BROKERA i ofert uzyskanych dzięki jego staraniom. W szczególności nie może on tych materiałów i informacji udostępniać innym brokerom, agentom ubezpieczeniowym lub zakładom ubezpieczeń. Niniejszy obowiązek nie dotyczy umów ubezpieczenia zawartych przy udziale BROKERA, jeżeli ich udostępnienie jest niezbędne i konieczne dla celów innych niż ubezpieczeniowe, związanych bezpośrednio z działalnością ZLECENIODAWCY.
3. Programy ubezpieczeniowe, analizy (raporty) i formaty dokumentów opracowane przez BROKERA

(w szczególności specyfikacja warunków zamówienia, formularze ofertowe) stanowią utwory w rozumieniu prawa autorskiego ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 2509 z późn. zm.) i podlegają pełnej ochronie przewidzianej w przepisach prawa.

4. Obowiązek dochowania tajemnicy, o którym mowa w ust. 1 i 2, obowiązuje Strony także po rozwiązaniu niniejszej umowy.

#### §6

1. W okresie obowiązywania niniejszej umowy ZLECENIODAWCA zobowiązuje się do zawierania, przedłużania i dokonywania zmian w umowach ubezpieczenia wyłącznie za pośrednictwem BROKERA, w tym do nie zlecania czynności pośrednictwa ubezpieczeniowego innemu brokerowi, chyba że BROKER wyrazi na to zgodę na piśmie.
2. Ponadto ZLECENIODAWCA zobowiązuje się nie wykorzystywać programów, zapytań, analiz, rekomendacji i innych opracowań dostarczonych przez BROKERA lub ich części, w celu zawarcia ubezpieczeń z pominięciem BROKERA.
3. ZLECENIODAWCA zobowiązuje się udzielać BROKEROVI pełnomocnictw niezbędnych do wykonywania zleconych mu czynności pośrednictwa ubezpieczeniowego. Pełnomocnictwo brokerskie nie może być odwołane wcześniej niż ze skutkiem na dzień rozwiązania niniejszej umowy.

#### §7

1. ZLECENIODAWCA zobowiązuje się współdziałać z BROKEREM w zakresie objętym niniejszą umową, a w szczególności przekazywać mu w odpowiednim terminie dane niezbędne do przygotowania programu ubezpieczeniowego i późniejszego wykonywania obowiązków wynikających z niniejszej umowy.
2. ZLECENIODAWCA ponosi wyłączną odpowiedzialność za rzetelność, poprawność i kompletność danych przekazywanych BROKEROVI.
3. ZLECENIODAWCA zobowiązuje się do prowadzenia korespondencji z zakładami ubezpieczeń w sprawach ochrony ubezpieczeniowej jego ryzyk za pośrednictwem BROKERA jako pełnomocnika.
4. ZLECENIODAWCA wskazuje następujący adres poczty elektronicznej do kontaktów z BROKEREM: .....
5. Adres poczty elektronicznej wskazany w ust. 4 stanowi dowód posiadania przez ZLECENIODAWCĘ regularnego dostępu do Internetu i służy również spełnianiu przez BROKERA obowiązków informacyjnych wymaganych na podstawie przepisów o dystrybucji ubezpieczeń, dla każdej transakcji. Zmiana adresu poczty elektronicznej może nastąpić w każdym czasie za powiadomieniem w formie pisemnej, dokumentowej lub elektronicznej i nie stanowi zmiany niniejszej Umowy.

#### §8

1. Przy przetwarzaniu danych osobowych Strony przestrzegają zasad wskazanych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1 oraz Dz. Urz. UE L 127 z 23.05.2018, str. 2 (dalej RODO) oraz Ustawie z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz.U. z 2019 r. poz.1781).
2. Dane osobowe przedstawicieli Stron niniejszej umowy oraz służbowe dane kontaktowe osób wyznaczonych przez Strony do realizacji umowy są wzajemnie udostępniane przez Strony, które stają się odrębnymi administratorami tych danych osobowych, w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych i przetwarzają je zgodnie z nimi, we własnych celach związanych z realizacją niniejszej umowy.
3. BROKER oświadcza, że osobom wymienionym w ust. 3 umożliwi zapoznanie się i dostęp do informacji dotyczących przetwarzania ich danych osobowych przez ZLECENIODAWCĘ na potrzeby realizacji niniejszej umowy, wskazanymi w Załączniku nr 2 do niniejszej umowy.
4. Na podstawie art. 28 ust. 3 i ust. 9 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), Dz. U. UE. L. 119 z dnia 04.05.2016, str. 1, Dz. Urz. UE L 127 z 23.05.2018, str. 2 oraz Dz. Urz. UE L 74 z 04.03.2021, str. 35, Administrator powierza Przetwarzającemu przetwarzanie danych osobowych zgodnie z zakresem i według zasad określonych w załączniku nr 3 do niniejszej Umowy - Standardowych klauzulach umownych.
5. Zaakceptowane przez Administratora zmiany załączników do Standardowych klauzul umownych stanowiących załącznik nr 3 do niniejszej umowy (zgodnie z treścią Klauzuli 2) nie wymagają aneksu do umowy.

#### §9

O ile strony nie postanowiły inaczej na piśmie, BROKER nie może dochodzić od ZLECENIODAWCY wynagrodzenia z tytułu wykonywania niniejszej umowy. Wynagrodzeniem BROKERA z tytułu wykonywanych czynności pośrednictwa ubezpieczeniowego jest kurtaż (provizja) otrzymywany od zakładów ubezpieczeń.

#### §10

1. Wszelkie zastrzeżenia wobec BROKERA dotyczące świadczonych usług dystrybucji ubezpieczeń, w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową, ZLECENIODAWCA może zgłaszać w formie:

- a) pisemnej: przesyłką pocztową, w tym kurierską na adres: EIB S.A., ul. Jęczmienna 21, 87-100 Toruń, bądź osobiście w każdej z jednostek BROKERA (lista Oddziałów dostępna jest

na stronie internetowej [www.eib.com.pl](http://www.eib.com.pl)),

b) telefonicznie: nr tel. 056/ 642 49 99 (dedykowana infolinia), bądź nr tel. 697 030 410 (Dyrektor Biura Prawnego),

c) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [reklamacja@eib.com.pl](mailto:reklamacja@eib.com.pl).

2. BROKER udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. Odpowiedź udzielana jest w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika, w szczególności poczty elektronicznej.

3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 2, BROKER wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

#### §11

1. Wszelkie spory mogące powstać między ZLECENIODAWCĄ a BROKEREM w związku z wykonywaniem niniejszej umowy strony będą starały się rozstrzygać polubownie.
2. W razie nie osiągnięcia porozumienia Strony poddają spory pod rozstrzygnięcie właściwego rzeczowo sądu powszechnego siedziby Zleceniodawcy.
3. Faktu zaistnienia ewentualnego sporu Strony umowy zobowiązują się nie ujawniać osobom trzecim ani rozpowszechniać w inny sposób, aż do momentu polubownego rozstrzygnięcia sporu bądź wydania prawomocnego orzeczenia w tej sprawie.
4. Postanowienie ust. 3 nie dotyczy ujawniania faktu zaistnienia ewentualnego sporu audytorom zewnętrznym, doradcom i instytucjom kontrolnym pod warunkiem powiadomienia drugiej strony o tym fakcie.

#### §12

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony tj. 48 miesięcy od dnia podpisania.
2. W okresie wskazanym w ust. 1 umowa może zostać rozwiązana przez którąkolwiek ze Stron za trzymiesięcznym wypowiedzeniem, wyłącznie w przypadku rażącego naruszenia jej postanowień przez drugą stronę.
3. Warunkiem złożenia wypowiedzenia, o którym mowa w ust. 2, jest uprzednie pisemne wykazanie zarzucanego drugiej stronie rażącego naruszenia postanowień umowy oraz wyznaczenie adekwatnego terminu na jego usunięcie. Dopiero bezskuteczny upływ wyznaczonego terminu uprawnia do wypowiedzenia umowy w trybie przewidzianym w ust. 2.
4. Z upływem terminu przewidzianego w ust. 1 umowa ulega automatycznemu przekształceniu w umowę zawartą na czas nieokreślony.
5. Umowę zawartą na czas nieokreślony każda ze Stron może rozwiązać z zachowaniem sześciomiesięcznego okresu wypowiedzenia na koniec miesiąca kalendarzowego, ze skutkiem na

rocznicę zawarcia umowy.

6. Pomimo rozwiązania umowy wszelkie jej postanowienia pozostają w mocy w odniesieniu do umów ubezpieczenia zawartych za pośrednictwem BROKERA do dnia zakończenia okresu ich obowiązywania.

#### §13

1. BROKER ponosi odpowiedzialność na zasadach ogólnych za wszelkie szkody powstałe wskutek uchybienia w wykonywaniu czynności objętych umową.
2. BROKER nie ponosi odpowiedzialności wobec ZLECENIODAWCY z tytułu zawarcia lub wykonania umów ubezpieczenia zawartych bez pośrednictwa BROKERA, jak również za zakres programów ubezpieczenia wdrożonych bez pośrednictwa BROKERA.

#### §14

1. Każda ze Stron może podać do publicznej wiadomości informacje o fakcie zawarcia niniejszej umowy.
2. BROKER jest uprawniony do wykorzystania nazwy (firmy) oraz loga ZLECENIODAWCY w notatkach prasowych, sprawozdaniach finansowych, listach referencyjnych, materiałach reklamowych i promocyjnych (również w serwisach internetowych) w celu wskazania, że świadczy ZLECENIODAWCY usługi określone w umowie.
3. ZLECENIODAWCA jest uprawniony do wykorzystania nazwy oraz loga BROKERA w notatkach prasowych, sprawozdaniach finansowych, listach referencyjnych, materiałach reklamowych i promocyjnych (również w serwisach internetowych) w celu wskazania, że BROKER świadczy na jego zlecenie usługi określone w § 2 umowy.

#### §15

Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy, a także oświadczenia o rozwiązaniu umowy składane zgodnie z § 12, wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

#### §16

W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego, a zwłaszcza przepisy tego kodeksu o umowie zlecenia oraz ustawy z dnia 15 grudnia 2017 roku o dystrybucji ubezpieczeń.

#### §17

1. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
2. Integralną częścią niniejszej umowy są załączniki:
  - 1) Karta usług brokerskich", stanowiąca załącznik nr 1
  - 2) Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych, stanowiące załącznik nr 2
  - 3) Dodatek techniczny moduł IMS, stanowiący załącznik nr 3

ZLECENIODAWCA

BROKER